



КОНСТИТУЦИЯ КАК ГАРАНТ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА

Бекзад Адилович Пулатов

*Ведущий специалист Народной приёмной Президента
Республики Узбекистан по Ташкентской области,
самостоятельный соискатель Академии государственного
управления при Президенте Республики Узбекистан по
специальности «Конституционное право, административное
право, финансовое и таможенное право».*

E-mail: viloyatqabulxonasi@mail.ru

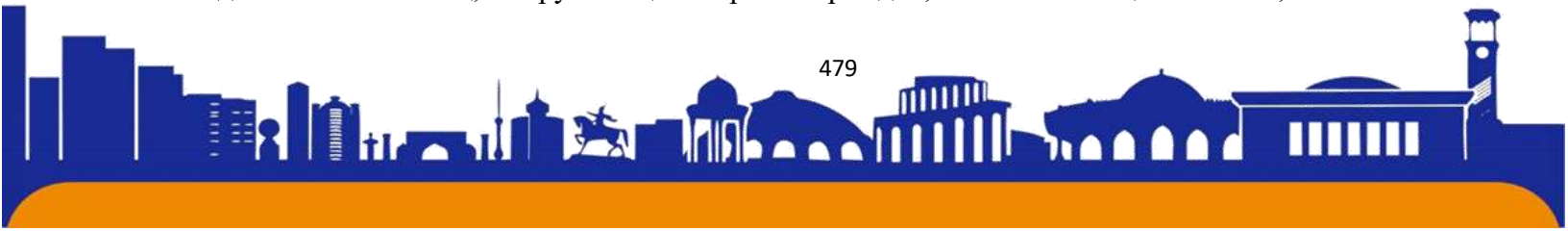
Аннотация. Конституция Республики Узбекистан, гарантии соблюдения прав и свобод человека. Глубокая продуманная, стратегия государство в рассмотрении обращении граждан, связанный с реализацией и защитой комплекса основных прав и свобод человека и гражданина. Обеспечение субъективного права граждан на обращение в органы государственной власти и местного самоуправления одна из гарантий народного суверенитета и связующее звено между народом и его представителями.

Ключевые слова: Конституционно-правовой институт, обращения граждан, Народные приёмные, власт народа, обращения физических и юридических лиц.

Annotation. The Constitution of the Republic of Uzbekistan - guarantees of observance of human rights and freedoms. A deeply thought-out strategy of the state in considering the appeal of citizens, associated with the implementation and protection of a complex of fundamental rights and freedoms of man and citizen. Ensuring the subjective right of citizens to apply to state and local government bodies is one of the guarantees of people's sovereignty and a link between the people and their representatives.

Keywords. Constitutional and legal institution, citizens' appeals, People's receptions, power of the people, appeals of individuals and legal entities.

Конституция Республики Узбекистан, принятая 8 декабря 1992 года, стала поистине правовой и законодательной базой построения независимого, суверенного демократического государства, формирования в стране гражданского общества, где высшей ценностью становятся интересы, права и свободы человека, обеспечивается верховенство закона. Права граждан на обращения в органы государственной власти закреплены в Основном Законе нашей страны, как и во многих конституциях стран мира, идет процесс их обеспечения нормами международного права. При этом обращается основное внимание на создание реальной возможности обжалования действий и решений органов государственной власти и их должностных лиц, нарушающих права граждан, как на национальном, так и на





ISSN (E): 2181-4570 ResearchBib Impact Factor: 6,4 / 2023

межгосударственном уровне. Принципы и положения, долгосрочные цели и задачи, заложенные в Конституции, а также глубоко продуманная стратегия развития явились надежным и решающим фактором, определившим коренные реформы во всех сферах, достижениях Узбекистаном рубежей, которыми страна может по праву гордиться. Актуальность рассмотрения этих проблем накануне Дня принятия нашей Конституции и формирования конституционного права на обращения состоит и в том, чтобы проанализировать накопленный опыт, раскрыть через обращения граждан становление новых правоотношений личности и государства, учитывающих произошедшие изменения в системе ценностей в современном обществе. Важно с позиций конституционного и других отраслей права совершенствовать конституционно-правовой институт, связанный с реализацией и защитой всего комплекса основных прав и свобод человека и гражданина. Сегодня, реализуя конституционное право на обращение в органы государственной власти, граждане вступают в устойчивую политико-правовую связь с государством, состоящую из их взаимных прав и обязанностей.

В нашем законодательстве основным законом, регулирующим правоотношения в сфере реализации права граждан на обращения в органы государственной власти и местного самоуправления, а также порядок их рассмотрения, является Закон «Об обращениях физических и юридических лиц», положения которого соответствуют международным стандартам в этой сфере, и прежде всего Модельному закону СНГ «Об обращениях граждан и юридических лиц». Он развивает положения статей 32, 33, 43 и 44 Конституции, закрепляющей право граждан на обращения в качестве субъективного личного и политического права, позволяющего как защитить нарушенные права человека, так и участвовать в управлении делами государства. Кроме законодательных актов, регулирующих отдельные вопросы рассмотрения обращений граждан, таких как запрос информации и заявление о предоставлении государственных услуг, приняты и другие законы, регламентирующие условия и порядок рассмотрения обращений граждан в различных органах государственной власти в зависимости от их функций и компетенции. К примеру, закон об Уполномоченном по правам человека содержит положение, согласно которому гражданам, иностранным гражданам и лицам без гражданства предоставляется возможность обращения к Уполномоченному по правам человека с жалобами на решения или действия (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих, в случае если заявитель ранее обжаловал эти решения или действия в административном или судебном порядке, но не согласился с решениями, принятыми по жалобам. Таким образом, конституционно-правовое регулирование права на обращение граждан в органы государственной власти осуществляется на двух уровнях: международном, национальном и региональном. Всю систему законодательства об



обращениях граждан можно разделить на четыре большие группы и представить в следующем виде:

- Конституция Республики Узбекистан;

- специальные конституционные законы об органах государственной власти в зависимости от особенностей их деятельности, подзаконные акты развивающие, конкретизирующие их положения;

- Закон «Об обращениях физических и юридических лиц» и развивающие, конкретизирующие его положения подзаконные акты органов государственной власти и управления в зависимости от их полномочий и функций;

- специальные законы, регламентирующие порядок рассмотрения отдельных обращений граждан (запросов информации и заявлений о предоставлении государственных услуг);

- нормативно-правовые акты, устанавливающие дополнительные гарантии права на обращение.

Анализ национального законодательства показывает его соответствие международным стандартам в сфере обращений граждан, а также то, что законодатель рассматривает данное право как гарантию прав и свобод человека и как институт прямой демократии, позволяющий гражданам участвовать в управлении делами государства в соответствии со статьёй 32 Конституции. В определении ориентаций деятельности органов государственной власти с обращениями граждан ведущую роль играет принцип разделения властей, закреплённый в статье 11 Основного Закона, конкретные полномочия и функции каждого из них. Анализ деятельности органов государственной власти по данному вопросу позволяет выделить две группы направлений: 1. Общие, присущие всем органам государственной власти: предоставление информации о своей деятельности; мониторинг мнения населения по наиболее значимым государственным вопросам; сбор и анализ информации по совершенствованию деятельности органов государственной власти; содействие реализации и защите прав и свобод человека и гражданина. 2. Специальные направления, зависящие от компетенции и функций органов государственной власти: законодательные органы: информационно-аналитическая работа по совершенствованию законодательства; исполнительные органы: работа с обращениями по предоставлению государственных услуг; помощь в реализации прав и свобод физических и юридических лиц; защита и восстановление прав и свобод граждан; - судебные органы: помощь в реализации, защите и восстановлении прав и свобод человека и гражданина. Рассматривая право граждан на обращение, которому корреспондирует обязанность органов государственной власти принять обращение к рассмотрению, необходимо определить основные принципы, конституционные начала, на которых строится работа государственных органов с ними. Следует отметить, что на этот процесс распространяются все те принципы, которые содержатся во II главе Конституции «Народовластие» и согласно статьи 7 «народ является единственным источником власти» и означает, что вся власть в нашем государстве



ISSN (E): 2181-4570 ResearchBib Impact Factor: 6,4 / 2023

принадлежит народу, который её осуществляет как непосредственно, так и через своих представителей. В данном случае обращения граждан и организаций можно рассматривать в двух аспектах. Во-первых, в демократическом государстве, избирая своих представителей в органы государственной власти, народ передает им часть своих полномочий на осуществление власти в государстве. Предполагается, что представители должны действовать не только от имени народа, но и в его интересах. При этом обращения граждан играют роль общественного контроля за деятельностью этих органов. Во-вторых, непосредственная демократия, одним из институтов которой является право на обращения, выступает важным средством реализации самоуправления народа, создающим условия для участия граждан в обсуждении и принятии законов государства и проведении их в жизнь.

Один из принципов правового государства получил своё непосредственное закрепление в статье 13 Конституции, в которой говорится о том, что «высшей ценностью является человек, его жизнь, свобода, честь, достоинство и другие неотъемлемые права» и оно обязано не только признавать и соблюдать их, но и защищать. Таким образом, у государства в лице органов государственной власти и должностных лиц возникает триединая обязанность по признанию, соблюдению и защите прав. В этой связи важно отграничить схожие по смыслу, но не тождественные понятия «признание прав и свобод человека», «соблюдение прав и свобод человека» и «защита прав и свобод человека». Проблема отграничения одного понятия от другого заключается в том, что современное законодательство не приводит дефиниций данных правовых категорий, попеременно используя при описании обязанности государства по предупреждению нарушения прав и свобод человека слова «признание», «соблюдение», «защита», «охрана» и «обеспечение». Конституция указывает, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства. По нашему мнению, в совокупности признание, соблюдение, охрана и защита прав и свобод образуют правовую категорию обеспечения прав и свобод человека и гражданина. При этом на первый план должно выступать именно соблюдение прав и свобод государством, поскольку признание прав и свобод человека выразилось в их конституционном закреплении, а защита прав и свобод человека и гражданина – это крайняя форма обеспечения прав и свобод человека и гражданина, поскольку применяется она для ограничения нарушений при их соблюдении.

Основными задачами Народных и Виртуальной приёмных определены:

- создание условий для безусловного осуществления конституционных прав граждан на обращение к Президенту, в Парламент, Администрацию Президента, Правительство, органы государственной власти и управления, судебные, правоохранительные и контролирующие органы, местные органы самоуправления, в другие государственные, общественные организации и органы хозяйственного управления;

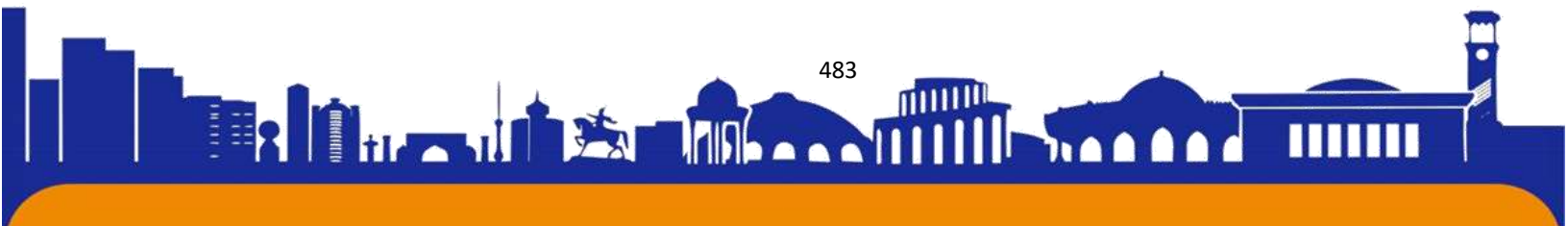




- организация полного, объективного и своевременного рассмотрения поступающих в Народные и Виртуальную приёмные обращений в строгом соответствии с Законом «Об обращениях физических и юридических лиц»;
- организация прямого диалога с населением, обеспечение деятельности качественно новой и эффективной системы работы с обращениями физических и юридических лиц, направленной на полнокровную защиту их прав и свобод, законных интересов;
- осуществление систематического мониторинга и контроля за рассмотрением обращений по принадлежности органам государственного и хозяйственного управления;
- проведение приёма представителей физических и юридических лиц с участием должностных лиц органов государственной власти и управления, в том числе посредством выездных приёмных и видеоконференцсвязи;
- широкое использование современных информационных и коммуникационных технологий путём внедрения и ведения единой электронной информационно-аналитической системы за регистрацией, обобщением, систематизацией, рассмотрением и контролем поступающих в Народные и Виртуальную приёмные обращений.

Обеспечение субъективного права граждан на обращение в органы государственной власти и местного самоуправления одна из гарантий народного суверенитета и связующее звено между народом и его представителями. Обращения выполняют важную функцию обратной связи между народом и государством, позволяющую доносить мнение первого по актуальным вопросам до органов государственной власти. Кроме того, информация о наиболее насущных проблемах, недостатках, содержащихся в обращениях, способствует принятию своевременных мер по их устранению и недопущению в будущем.

Обращение должны рассматриваться как средство осуществления и охраны прав личности. В них граждане могут охватить широкий круг вопросов, связанных с интересами и правами, как всего общества, так и отдельного гражданина. В связи с быстрой эволюцией общества в различных направлениях деятельности все больше обращений в правоохранительные органы, агентства по оказанию услуг населению, в которых специалисты должны профессионально вести работу с гражданами, используя для этого актуальные нормативные документы и современные информационные технологии. Обращения приносят пользу не только для граждан, органа власти, но и для субъекта в целом, указывая на «узкие места» в организации работы, и, тем самым, позволяя найти пути её совершенствования. Высокая скорость и качество разрешения проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти, а также укреплению их связи с населением. Дальнейшая модернизация института обращений граждан должна проходить в два этапа на первом - надлежит добиться более эффективного контроля за рассмотрением обращений, пересмотра правил делопроизводства, унификации нормативной базы, на втором - добиваться





ISSN (E): 2181-4570 ResearchBib Impact Factor: 6,4 / 2023

прозрачности всей системы работы с обращениями с использованием современных информационных технологий. Каждый должен чувствовать свою сопричастность судьбе государства, но добиться этого можно только тогда, когда механизмы реального участия граждан в процессе принятия политических решений станут функционировать регулярно и эффективно, когда граждане смогут постоянно пользоваться коммуникационными каналами, одним из которых (и весьма значимым) являются обращения граждан. Каждый сайт органа государственной власти обязан предоставлять гражданину возможность через «интернет-приёмную» направить свое обращение в электронном виде и получить ответ в установленные законодательством сроки. В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан в органы государственной власти необходимо повышать уровень информационной открытости данной работы, идти по пути минимизирования бюрократических подходов, поддерживать нормативно-правовую и методическую базу в актуальном состоянии, активно внедрять в деятельность органов государственной власти современные информационные технологии, а также на постоянной основе осуществлять переподготовку и повышение квалификации государственных гражданских служащих, повышать их ответственность за работу с обращениями граждан.

References

1. Мирзиёв Ш.М. Конференция, посвящённая вопросам социальной стабильности, сохранения истинных сути и содержания ислама. Ташкент, МИД, 16 июня 2017г.
2. Мирзиёв Ш.М. Согласие нашего народа – высшая оценка нашей деятельности.- Т.: Узбекистан, 2018-С.52
3. СПС «Консультант Плюс». Версия от 12.05.2016.
4. Информационный бюллетень. Межпарламентская Ассамблея государств-участников Содружества Независимых Государств. 2005. - N 35 (часть 1). - С. 242 - 262.
5. Мирзиёв Ш.М. Мы решительно продолжим наш путь национального развития и поднимем его на новый этап - Т.: Узбекистан, 2017-С.57.
6. Конституция Республики Узбекистан. – Ташкент, 2017.
7. Закон Республики Узбекистан от 11 сентября 2017 г, «Об обращениях физических и юридических лиц» [Электронный ресурс] UR

