

**PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT OF THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF EMPLOYEES IN THE SOCIAL SPHERE: ASSESSMENT OF THE IMPLEMENTATION OF THE MODEL \***

**Lazarev Maxim Aleksandrovich**, PhD of Pedagogical sciences, Professor of Russian Academy of Natural Sciences, Chief Specialist, Free Economic Society of Russia, Department of Scientific Conferences and All-Russian Projects, Moscow

**Zhgenti Inga Vahtangovna**, PhD of Pedagogical sciences, Deputy Director of the Charitable Foundation for the Promotion of the Development of Socio-Cultural Initiatives and Guardianship "Way of Life", Moscow

**Stukalova Olga Vadimovna**, DSc of Pedagogical sciences, Associate Professor, Leading Research Fellow of the Institute of Pedagogy, Psychology and Social Problems, Kazan, Republic of Tatarstan; Deputy Director of the Charitable Foundation for the Promotion of Social and Cultural Initiatives and Guardianship "Way of Life" for educational programs, Moscow

**The purpose of the study** is to reveal the features of the social effect of the project, which was based on the implementation of a model of psychological and pedagogical support for employees of social institutions in Moscow. The article discusses the conditions for the implementation of resources for a positive impact on the personal and professional characteristics of teachers in social institutions. **The scientific novelty** of the study lies in the identification of modern approaches to working with children with mental and other disabilities and their families. **As a result**, it was revealed that the professional activity of employees of social institutions involves not only the development of knowledge and skills in the field of developmental care, physical rehabilitation, overcoming attachment disorders, but also a high level of mastering the skills of using a variety of didactic forms and technologies; involvement in the development of knowledge through the use of various learning formats, including distance learning.

**Keywords:** social sphere; professional growth; social effect; psychological and pedagogical support; self-education; pedagogy.

DOI 10.24923/2222-243X.2022-45.43

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СОТРУДНИКОВ  
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ  
МОДЕЛИ \*\***

УДК 378  
ВАК РФ 5.8.2

© Лазарев М.А., 2022  
© Жгенти И.В., 2022  
© Стукалова О.В., 2022

**Цель исследования** – раскрыть особенности социального эффекта проекта, который основывался на реализации модели психолого-педагогического сопровождения сотрудников учреждений социальной сферы г. Москвы. В статье рассматриваются условия реализации ресурсов положительного воздействия на личностно-профессиональные характеристики педагогов социальных учреждений. **Научная новизна** исследования заключается в выявлении современных подходов в работе с детьми с ментальными и иными нарушениями и членами их семей. **В результате** определено, что профессиональная деятельность сотрудников социальных учреждений предполагает не только освоение знаний и навыков в области развивающего ухода, физической реабилитации, преодолении нарушений привязанности, но и высокий уровень освоения навыков использования разнообразных дидактических форм и технологий; включенности в освоение знаний на основе использования различных форматов обучения – в том числе дистанционного.

**Ключевые слова:** социальная сфера; профессиональный рост; социальный эффект; психолого-педагогическое сопровождение; самообразование; педагогика.

**Введение. Постановка проблемы**

Серьезной социальной проблемой нашего общества является организация занятости, различные развивающие занятия – в том

\* The article was supported by the Moscow Mayor Grant Competition 2021; Project "On the steps of opportunities", application No. 2021-0490.

\*\* Статья выполнена при поддержке Гранта Конкурс Грантов Мэра Москвы 2021; Проект "По ступеням возможностей", заявка № 2021-0490.

**ЛАЗАРЕВ Максим**

**Александрович**, кандидат педагогических наук, профессор РАЕ, главный специалист, Вольное экономическое общество России, департамент научных конференций и Всероссийских проектов, Москва  
ORCID: 0000-0002-4040-0987

**ЖГЕНТИ Инга Вахтанговна**, кандидат педагогических наук, заместитель директора Благотворительного фонда содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства "Образ жизни", Москва

**СТУКАЛОВА Ольга Вадимовна**, доктор педагогических наук, доцент, ведущий научный сотрудник, Институт педагогики, психологии и социальных проблем, Казань, Республика Татарстан; заместитель директора Благотворительного фонда содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства "Образ жизни" по образовательным программам, Москва

числе по социально-бытовым и творческим навыкам, создание среды для максимально дружелюбной и продуктивной коммуникации для детей с инвалидностью, особенно с ментальными и иными нарушениями [1]. Сложность представляет и сопровождение социализации таких детей.

Исследователи отмечают, что организация комплексного психолого-педагогического сопровождения – проблематика, которая касается людей с ментальными и иными нарушениями на протяжении всей жизни. В то же время та система работы, которая доминирует в настоящее время для сопровождения детей с ментальными и иными нарушениями и членов их семей, в основном сильно сокращает активное участие родителей как профессиональных сопровождающих такого ребенка.

Опыт показывает, что главным образом, родители осваивают функции спорадически (не системно) включающегося в жизнь ребенка воспитателя. При этом гораздо важнее стать активно влияющим на процесс реабилитации и социализации ребенка членом семьи, полноценным сопровождающим – т.е. педагогом, комплексно владеющим разными функциями.

В большинстве исследований подчеркивается, насколько значимо создать условия для преодоления социальной исключенности людей, имеющих ментальные и иные нарушения развития [2; 3]. Учеными определены факторы ее негативного влияния на реабилитацию и социализацию [4].

Как возможно снизить уровень влияния социальной исключенности?

В первую очередь, это возможно при взаимодействии двух компонентов поддержки:

- неформального (данный компонент включает семью, а также ближайшее социальное окружение человека с ментальными и иными нарушениями);
- и формального (в этот компонент входят различные социальные институты, общество, в целом, а также местное сообщество).

Другая проблема, тесно взаимосвязанная с поддержкой детей с ментальными нарушениями – это психолого-педагогическая помощь членам их семей: создание возможности для "передышки", консультации, профориентация, профессиональная коммуникация, иначе говоря "педагогический родительский клуб". Комплекс поддержки должен организовываться в комфортном удобно расположенном месте; занятия должны быть системными, продуманными, что требует компетентного кадрового состава и, в свою очередь, психолого-педагогического сопровождения профессионального развития сотрудников учреждений социальной сферы [5].

Авторы статьи анализируют потенциал реализации модели, направленной на решение проблемы поддержки сотрудников социальной сферы г. Москвы, профилактики их эмоционального выгорания, развития мотивации на самообразование и профессиональный рост.

### Материалы и методы исследования

К исследованию привлечены материалы, отражающие возможности и достижения социально ориентированного проекта "По ступеням возможностей". Данный проект разработан и реализуется Благотворительным фондом содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства "Образ жизни" в 2021-2022 г. при поддержке Грантов Мэра Москвы.





Проект основан на следующих принципах:  
1) опора на понимание категории "качества жизни" как основной при разработке и реализации всех мероприятий;

2) нацеленность на расширение возможностей и ситуаций внедрения системы комплексной поддержки;

3) актуализация так называемых "зон ответственности" для различных сфер "помогающей" деятельности [6].

Проект является ресурсным для повышения квалификации специалистов в сфере коррекционной педагогики и клинической психологии, заинтересованных во взаимодействии с детьми с ментальными и иными нарушениями. Структура проекта включает: 1) направление "Сопровождение детей с ментальными нарушениями" (введены модули "Подготовка к школе"; "ЭкоТропа-квест"; "ЛФК и АФК. Инклюзивные танцы"; "Клининг"; "Сенсорная интеграция"; художественные события проекта – семейные праздники ("День рождения со смыслом") и мероприятия творческого инклюзивного фестиваля "Вместе по ступенькам возможностей"); 2) направление "Помощь на дому". Специалисты центра "Дом под солнцем" оказывают по запросу услуги по поддержке детей с ментальными нарушениями на дому; 3) образовательно-просветительскую программу для родителей и членов семей детей с ментальными нарушениями "Родительский клуб"; 4) Комплексную

модель психолого-педагогического сопровождения профессионального развития сотрудников учреждений социальной сферы [7], в рамках которой сотрудники осваивают программу повышения квалификации педагогов "Абилитация детей с ментальными нарушениями в ресурсном центре"; проходят тренинги по профилактике эмоционального выгорания и снижению проявлений синдрома профессионального выгорания [8], участвуют в Круглых столах, в которых представляются современные подходы к работе с детьми с ментальными и иными нарушениями и др.

*Ход исследования.* Сделан анализ обучающей программы, проведены интервью с сотрудниками, волонтерами и родителями детей с ментальными нарушениями, которые приняли участие в проекте (54 интервью), изучена информационная среда, отражающая ход проекта и его мероприятия. Проведена диагностика уровня эмоционального выгорания 24 сотрудников – участников проекта – начальный этап (январь 2022 г.) и этап после прохождения обучения (май– июнь 2022 г.) по методике Н.Е. Водопьяновой, которая предназначена для диагностики синдрома эмоционального выгорания в профессиях типа "человек-человек". Проведены опросы (май-июнь 2022 г.) сотрудников (24 сотрудника) на основании опросника, разработанного авторами статьи (табл.).

Таблица – Опросник "Анализ результатов влияния участия в реализации модели психолого-педагогического сопровождения профессионального развития сотрудников учреждений социальной сферы в рамках проекта "По ступеням возможностей (при поддержке Грантов Мэра Москвы)"

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Ваш выбор	Ваш комментарий
1	Какие темы обучения и направления, значимые для Вашей профессиональной деятельности, помогло Вам освоить участие в реализации модели психолого-педагогического сопровождения профессионального развития сотрудников учреждений социальной сферы в рамках проекта «По ступеням возможностей»?	- современные подходы к сопровождению ребенка с ментальными нарушениями и семьи; - технологии развивающего ухода; - особенности оказания социальных услуг в социальных учреждениях г. Москвы и их потенциал, - роль искусства в социализации детей с ментальными нарушениями; - просветительская работа с населением; - практики инклюзивного образования; - организация художественных событий для детей с ментальными нарушениями и членов их семей; - профилактика социального сиротства.		
2	Что вызвало у Вас затруднения в обучении?	- дистанционный формат; - сложность содержания занятий; - недостаточность индивидуальной поддержки от преподавателей; - разобщенность в группе обучающихся		
3	В каком формате Вам наиболее интересны и эффективны мероприятия проекта?	- занятия по программе повышения квалификации; - участие в художественных событиях и Круглых столах; - получение индивидуальных консультаций; - общение с коллегами; - мастер-классы по художественным практикам		

В статье обобщенно представлена часть материалов исследования – а именно результаты, полученные в ходе анализа опроса сотрудников социальных учреждений – участников реализации модели. Оценка динамики снижения уровня эмоционального выгорания

сотрудников под влиянием участия в реализации модели требует отдельного, более детального комментария и интерпретации, т.к. это связано с корреляцией с дополнительными факторами и условиями деятельности и жизни сотрудников.



## Результаты исследования

Обобщенный анализ опроса сотрудников и комментариев, которые они оставили к каждому опросу, показал, что прежде всего они выделяют следующие темы и направления, которые помогло им освоить участие в реализации компонентов модели:

1. Качественное системное сопровождение ребенка с ментальными нарушениями и семьи, в которой он воспитывается (92% опрошенных). По мнению большинства сотрудников, участие в обучающих мероприятиях, художественных событиях, Круглых столах и мастер-классах проекта (вовлечение в реализацию модели) помогло им осознать, что системность поддержки, сопровождение ребенка с помощью современных технологий являются одним из наиболее эффективных механизмов профилактики социального сиротства и сохранения семьи.

2. Событийные и обучающие мероприятия проекта. Сотрудники подчеркнули, что, во-первых, они готовы оказывать содержательную, структурно организованную, а также, что особенно важно, индивидуально ориентированную помощь в адаптации детей с ментальными и иными нарушениями к внешней среде и социуму. Кроме того, сотрудники отмечают, что стремятся создавать наиболее благоприятные условия для дневной занятости и коммуникации таких детей. Среди функций, на которые они обращают внимание, есть также углубленное понимание возможностей развития детей с такими нарушениями, специфики формирования важных для их продуктивной успешной социализации навыков самообслуживания, а также других социально-бытовых навыков. В целом, все это, в совокупности, помогает предотвратить попадание "нетипичного" ребенка в закрытое лечебное (или социальное интернатное) учреждение.

3. Освоение многообразия вариативных социальных услуг. Как считают реципиенты – очень важно, что создается среда для взаимодействия родителей, специалистов, волонтеров. Именно она позволяет формировать родительско-профессиональное (педагогическое) сообщество, которое становится ядром активного развития этого направления социальной сферы в конкретном округе Москвы. Проводимые художественные события объединяют жителей микрорайона и формируют доброжелательную среду, просвещают людей в области инклюзии и ее значимости. Участие специалистов в программах повышения квалификации совершенствует их профессиональные ком-

петенции [9]. Таким образом, растет кадровый ресурс Москвы в социальной сфере.

Анализ ответов на второй вопрос опросника позволил скорректировать и уточнить реализацию модели, т.к. многие сотрудники выделили сложность работы с дистанционными форматами. Профессиональная деятельность сотрудников социальных учреждений для детей с различными нарушениями развития предполагает не только освоение знаний и навыков в области развивающего ухода, физической реабилитации, преодолении нарушений привязанности, но и высокий уровень освоения навыков использования разнообразных дидактических форм и технологий. Это предполагает активное использование различных форматов обучения – в том числе дистанционного [10; 11].

В результате планомерной системной реализации модели сотрудниками фонда при подключении партнеров были выделены и внедрены коммуникативные стратегии дистанционного обучения, позволившие оптимизировать образовательное взаимодействие:

Стратегия 1: "посильность дистантного формата" направлена на адаптацию онлайн-занятий к уровню цифровой грамотности слушателей курсов. Предполагает использование бесплатных и широко доступных и простых цифровых средств: электронная почта, социальные сети, мессенджер Whatsapp, кроссплатформенный мессенджер Telegram и др.

Стратегия 2: "создание профессионального сообщества единомышленников" через взаиморасширение профессиональных контактов педагогов как лиц, решающих общие профессиональные задачи (временного рабочего коллектива), включает обмен опытом и адаптацию лучших педагогических приемов и практик через использование цифровых коммуникаций.

Стратегия 3: "концентрация на личности". Данная стратегия направлена на 1) продуманную структурированную организацию психолого-педагогической поддержки; 2) консультирование через индивидуальные контакты со слушателями в форме личных телефонных разговоров, ведения индивидуальных чатов.

Стратегия 4: "комплексность режимов обучения". Данная стратегия направлена на обеспечение оптимизации режима обучения в условиях повышенной образовательной нагрузки. С этой целью используется потенциал асинхронного режима работы в дистанционной образовательной среде. Оценка применения стратегии показывает, что она особенно



позволяет выбирать удобное для педагогического взаимодействия время обучения.

Стратегия 5: "мотивация к самообразованию". Данная стратегия направлена на формирование личных смыслов непрерывного самообразования и постижения профессионального мастерства. Для этого используются возможности структурно и методически организованной самостоятельной работы. Кроме того, в рамках данной стратегии реализуется адаптивная система заданий, задач и тестов для самообразования.

Анализ ответов на третий вопрос: "В каком формате Вам наиболее интересны и эффективны мероприятия проекта?" обобщенно представлен на рисунке.



Рисунок – Диаграмма, отражающая распределение предпочтений форматов, выбранных сотрудниками социальных учреждений

Для сотрудников наиболее значимым оказалось прохождение курса повышения квалификации, а также был выбран формат участия в различных художественных практиках (инклюзивный фестиваль, мастер-классы) и в общении по обмену педагогическим опытом в рамках Круглого стола.

Важно, что все же ни один формат не стал закрытым, неинтересным для участников – большинство подчеркнуло, что их воодушевляет разнообразие форматов участия, возможности проявить себя, многоплановость тем и технологий социальной работы с детьми с ментальными нарушениями.

### Заключение

В целом, оценка эффективности внедрения модели позволяет заключить, в этом процессе удалось создать условия для реализации ситуаций, которые активизируют возможности:

– максимально положительного воздействия на личностно-профессиональные характеристики педагогов социальных учреждений,

– поддержки в преодолении деформации, возникающей в результате сложных профессиональных вызовов,

– снижения рисков эмоционального выгорания.

Уровень освоения новых знаний и навыков был продемонстрирован в ходе тестирования участников, их выступлений на Круглых столах.

Также внедрение модели оказало влияние на:

1) рост эмоциональной вовлеченности педагогов социальных учреждений в процесс обучения;

2) рост интереса к обучению и самообразованию в процессе повышения квалификации;

3) на развитие опыта дистанционного обучения в условиях дефицита времени и новизны поставленных задач;

4) получение хорошо структурированной психолого-педагогической поддержки;

5) получение навыков обучения в различных форматах цифровой среды, это помогает снизить страх сотрудников перед сложностями цифровой реальности.

Перспективность предложенной программы "Абилитация детей с ментальными нарушениями в ресурсном центре" обусловила разработку и внедрение новых программ обучения сотрудников учреждений социальной сферы, направленных на освоение эффективных подходов к развитию детей, имеющих ментальные и иные нарушения.

### Литература:

1. Лазарев М. А., Подвойский В. П., Стукалова О. В. 2016. Педагогическое обеспечение преодоления социальной индифферентности студентов гуманитарных вузов: социально-культурный подход: монография / Под общ. ред. В.П. Подвойского. – М.: МАО; Даугавпилс: ДУ. – 152 с. – ISBN 978-5-9907401-3-6; DOI: 10.5281/zenodo.6520185, EDN: WASBCV
2. Гейер Т.А. Необходимые предпосылки для правильного разрешения вопроса о трудоустройстве психически больных // Труды института им. П.Б. Ганнушкина. – М., 1939. – Вып. IV. – С. 147-150.
3. Гурович И.Я. Реформирование психиатрической помощи в России: организационно-методический аспект // Социальная и клиническая психиатрия. – 2005. – № 4. – С. 12-17.
4. Дементьева Н.Ф., Холостова Е.И. Социальная реабилитация. – М.: Дашков и К, 2003. – 340 с.
5. Лазарев М.А. Теоретико-методологическая интеграция процессов в современной педагогике // Гуманитарное пространство. Международный альманах. – 2021. – Т. 10. – № 3. – С. 301-326. – EDN: JFUYHV



6. Береговая Е.Б. Будни российской филантропии: общественный фонд Владимира Смирнова // Гуманитарное пространство. Международный альманах. – 2013. – Т. 2. – № 1. – С. 5-16. – EDN: SEBNNP
7. Создание и апробация модели психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики: Методическое пособие / под общ. ред. С.В. Алежиной, М.М. Семаго. – М.: МГППУ, 2012. – 156 с.
8. Макурина А.П., Проницева М.М. Оценка уровня социального, профессионального стресса у специалистов социальной сферы // Психическое здоровье. – 2020. – № 6. – С. 38-44.
9. Лазарев М.А., Стукалова О.В. Развивающая среда в учреждениях социальной сферы // В кн.: Развитие профессионального мастерства сотрудни-

- ков региональных учреждений социальной сферы: учебное пособие / кол. авт.; под общ. ред. Е.Б. Береговой, О.В. Стукаловой. – М.: Образ жизни, 2019. – 220 с. – С. 32-48 ISBN 978-5-6042494-6-8, DOI: 10.5281/zenodo.6500448, EDN: ALBTXN
10. Адушкина К. В., Лозгачёва О. В. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования [Электронный ресурс]: учебное пособие; Урал. гос. пед. ун-т. Электрон. дан. Екатеринбург: [б. и.], 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
11. Жгенти И. В. Дистанционное обучение в сфере дополнительного профессионального образования: проблемы и перспективы // Гуманитарное пространство. Международный альманах. – 2022. – Т. 11. – № 1. – С. 45-55. – DOI: 10.24412/2226-0773-2022-11-1-45-55, EDN: JELCOU

**ASSISTIVE TECHNOLOGIES AS A MEANS OF FORMING THE READINESS OF STUDENTS OF THE DIRECTION OF PEDAGOGICAL EDUCATION FOR CORRECTIONAL AND PEDAGOGICAL ACTIVITIES IN THE CONTEXT OF INCLUSIVE EDUCATION \***

*Lyubimova Ekaterina Sergeevna, Senior Lecturer, Master of Special (Defectological) Education, Volgograd State Socio-Pedagogical University, Volgograd*

*The purpose of the study is to identify the level of readiness of students of the direction "Pedagogical education" to use assistive technologies in correctional and pedagogical activities in the context of inclusive education. The article deals with the problems related to the organization of inclusive practices, analyzes the implementation of new standards, presents an analysis of the statistical report of the Federal Register of Disabled Persons, focuses on the quality of preparation of future general education teachers for inclusion in inclusive practice. **The scientific novelty** lies in the development and implementation of a pedagogical workshop to prepare future teachers for the use of assistive technologies in inclusive education on the basis of the Technopark, an analysis of empirical data and **results** indicating the scientific and practical significance of the study are presented.*

**Keywords:** *readiness; vocational training; inclusive education; inclusion; assistive technologies; correctional and pedagogical activities; schoolchildren with disabilities; disabilities; technopark.*

DOI 10.24923/2222-243X.2022-45.44

УДК 378.14  
ВАК РФ 5.8.1

**АССИСТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО  
ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ  
НАПРАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
К КОРРЕКЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ \*\***

© Любимова Е.С., 2022

**Цель исследования** – выявить уровень готовности студентов направления "Педагогическое образование" к использованию ассистивных технологий в коррекционно-педагогической деятельности в условиях инклюзивного образования. В статье рассматриваются проблемы, касающиеся организации инклюзивных практик, проводится анализ внедрения новых стандартов, представлен анализ статистического отчета федерального реестра инвалидов, акцентируется внимание на качестве подготовки будущих учителей общего образования к включению в инклюзивную практику. **Научная новизна** заключается в разработке и внедрении педагогической мастерской по подготовке будущих учителей к применению ассистивных технологий в инклюзивном образовании на базе Технопарка, представлен анализ эмпирических данных и **результаты**, свидетельствующие о научной и практической значимости исследования.

**Ключевые слова:** *готовность; профессиональная подготовка; инклюзивное образование; инклюзия; ассистивные технологии; коррекционно-педагогическая деятельность; школьники с ОВЗ; ограниченные возможности здоровья; технопарк.*

**ЛЮБИМОВА Екатерина Сергеевна**, старший преподаватель, магистр специального (дефектологического) образования, Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоград