

in **Situ**

VOLUMEN N°6

SEGUNDA ETAPA

ABRIL - DICIEMBRE, 2023

Depósito Legal: YA2017000024-ISSN: 2610-8100

REVISTA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
UNEY



inSitu
REVISTA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
UNEY

EDICIONES  UNEY

in **Situ**

VOLUMEN N° 6

SEGUNDA ETAPA

ABRIL - DICIEMBRE, 2023

Depósito Legal: YA2017000024-ISSN: 2610-8100

REVISTA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

UNEY

REVISTA In Situ

Revista Multidisciplinaria de Investigación

Arbitrada e Indizada

Volumen 6, Número 6, abril-diciembre 2022

Año de publicación 2023

e- ISSN: 2610-8100

Versión electrónica (digital)

Indizada en REVENCYT (RVI 020), AURA, ROAD, GOOGLE ACADÉMICO, EUROPUB, LATINOAMERICANA, LATINREV y LATINDEX.

Publicación Anual

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DEL YARACUY

Dirección de Investigación y Postgrado

Dirección de la Revista

Avenida La Fuente, diagonal a la Redoma de la Fuente,

Quinta Alción Sede UNEY. Municipio San Felipe, Edo Yaracuy. Venezuela

comiteeditorialrevistainsitu@gmail.com

Depósito Legal: YA2017000024 formato digital

Reservados todos los derechos.

Prohibida la reproducción parcial o total por cualquier medio

o procedimiento, sin la autorización del editor.



Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-SinDerivar 4.0 Internacional

Revista In Situ

Universidad Nacional Experimental del Yaracuy

Autoridades

Wullian Mendoza Gil. **Rector**

Morelba Monsalve. **Vicerrectora**

Mario Yovera. **Secretario General (A)**

José Prado Pérez. **Director de Investigación y Postgrado**

Comité Editorial

Dra. Maribel Camacho Piña (mcamacho@uney.edu.ve) Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, San Felipe-Venezuela

Coordinadora General

Consejo de Redacción y Comité Científico

Dr. Mario Yovera Reyes (myovera@uney.edu.ve) Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, San Felipe-Venezuela

Dr. Julio César Blanco Rossitto (blancorossitto@hotmail.com) Corporación Eléctrica, Venezuela, Barquisimeto-Venezuela

Revisión de Idiomas (traductores)

Dra. Lismary Collantes (lismaryc@gmail.com). Universidad Nacional Experimental de la Seguridad,

San Felipe-Venezuela

Dr. Oswaldo Rojas López (ozziecat41@gmail.com) Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Núcleo Carora-Venezuela

Dr. Ranmer Marchán (ranmermarchan1402@gmail.com) Universidad Politécnica Territorial Yaracuy "Aristides Bastidas" (UPTYAB), San Felipe-Venezuela

Portada:

Lcda. Rebeca Álvarez

Diseño, Diagramación y Montaje Digital

Lcda. Ana Mendoza (anacmdgomez@gmail.com) Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, San Felipe-Venezuela

Reconocimiento de créditos

Esta publicación se puede descargar desde el sitio web: <https://insitu.com.ve/>

El material de esta publicación puede ser reproducido con fines didácticos, citando la procedencia.

El contenido y las opiniones expresadas en los textos, son responsabilidad de sus autores.

Comité de Arbitraje

-Dr. Miguel Israel Bennasar García. Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana.

-Dra. Ana María Mata Pérez. Universidad del Centro de México, México.

-Dra. Ana Milena Mújica Stach. Universidad de Los Lagos, Chile

-Dr. Víctor Manuel Reyes. Universidad Nacional de Tumbes, Perú.

-MSc. Verónica Peñaherrera. Instituto Superior Tecnológico Vicente León, Ecuador

- Dr. Herney Romero Lozano. Universidad de Cundinamarca, Colombia

-Dr. Franco Mónaco Trujillo. Universidad Metropolitana. Caracas, Venezuela

-MSc. Braulio Álvarez Gonzaga. Universidad Tecnológica del Perú, Campus Chiclayo, Perú

-Dra. Myriam Anzola. Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, Venezuela

-MSc. Maira González de Nuñez. Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. Independencia, Venezuela

-Dr. José Gregorio López Bolívar. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

-Dr. Gerardo Merchán Mora. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela

-MSc. Teisey Teresa Allen Amador. Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense, Nicaragua.

- Dr. Osmar Tomás Morillo Piña. Reciclajes Industriales Armony Sustentable. Región Metropolitana, Chile.

- MSc. Eli Morales Rojas. Universidad Nacional Intercultural Fabiola Salazar Leguía de Bagua, Perú

-Dr. Teodoro Vizcaya. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa”. Barquisimeto, Venezuela.

-Dra. Esbelia García. Universidad Politécnica Territorial “José Antonio Anzoátegui”. El Tigre, Venezuela.

-Dra. Emilia Carucí. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa”. Barquisimeto- Venezuela.

-Dr. Reinaldo Rojas. Miembro de la Academia Nacional de la Historia. Caracas, Venezuela

-Dra. Ángela Torres Ruiz. Universidad Nacional Experimental del Táchira. San Cristóbal, Venezuela

-Dra. Nellys Medina Castillo. Universidad Nacional Experimental de Guayana. Ciudad Guayana, Venezuela

-Dra. Elsy González de Hernández. Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. San Felipe, Venezuela

- Dra. Laure Martínez Fernández. Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Aristides Bastidas. San Felipe, Venezuela

-Dra. Gregoria María Fernández Serrano. Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. Independencia, Venezuela

-Dra. María Auxiliadora Campos Medina. Universidad Nacional Abierta-Centro Local Lara. Barquisimeto, Venezuela

- Dra. Yaritza Pinto. Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. Independencia, Venezuela

- Dra. Ligia Sánchez Tovar. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

- MSc. Darío Hernández Vásquez. Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-Caracas, Venezuela

- MSc. Jeanette Celeste Fernández Parra. Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. Independencia, Venezuela

- MSc. Oswaldo Noguera Gotopo. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

- MSc. Rafael López Blanco. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

- Dr. Manuel Azo Piña. Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. Independencia, Venezuela.

- Dr. Francisco Tovar Gómez. Colegio Universitario de Administración y Mercadeo. San Felipe, Venezuela

CONTENIDO

Presentación

Trabajos de Investigación

- 16** | **INSTALACIÓN DEPORTIVA PARA ACTIVIDADES LABORALES Y ACADÉMICA DIRIGIDAS AL ESPACIO CIENCIAS DEL DEPORTE EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DEL YARACUY**
SPORTS FACILITY FOR LABOR ACTIVITIES DIRECTED TO THE ACADEMIC SPACE OF SPORTS SCIENCES AT THE EXPERIMENTAL NATIONAL UNIVERSITY OF YARACUY
Oscar Muñoz Ojeda
- 35** | **MÉTODO PÓLYA COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LAS LEYES DE KIRCHHOFF EN LA E.T. RÓMULO GALLEGOS. CASO: Estudiantes de 5to año especialidad electricidad.**
PÓLYA METHOD AS A DIDACTIC TOOL FOR THE LEARNING OF KIRCHHOFF'S LAWS IN THE TECHNICAL SCHOOL. RÓMULO GALLEGOS: CASE: 5th year students specializing in electricity.
Fiorella Guevara Peralta y Gabriel Peraza Mora
- 65** | **MAYÉUTICA COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA EN EL EJE DE FORMACIÓN SOCIOCRÍTICO DEL PNF DE ADMINISTRACIÓN**
MAIEUTIC AS A DIDACTIC STRATEGY IN THE AXIS OF SOCIO-CRITICAL OF THE NATIONAL ADMINISTRATION TRAINING PROGRAM
Hamlet Trejo
- 83** | **PLAN ESTRATÉGICO MOTIVACIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA "TOTUMILLO"**
STRATEGIC MOTIVATIONAL PLAN FOR STRENGTHENING INTERPERSONAL RELATIONSHIPS OF TEACHERS AT THE "TOTUMILLO" ELEMENTARY SCHOOL
Egilda Ysabel Figueredo Díaz
- 107** | **ROL DEL DOCENTE COMO ORIENTADOR PARA LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES A TRAVÉS DE LA GUIATURA**
THE TEACHER'S ROLE AS A GUIDE FOR THE FORMATION OF STUDENTS THROUGH GUIDANCE
María Elena Camacaro Hernández
- 129** | **APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS Y SU RELACIÓN CON EL ENTORNO DE LOS ESTUDIANTES DEL TRAYECTO INICIAL EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DE YARACUY ARÍSTIDES BASTIDAS**
LEARNING OF MATHEMATICS AND ITS RELATIONSHIP WITH THE ENVIRONMENT OF THE STUDENTS OF THE INITIAL PATH AT THE TERRITORIAL POLYTECHNIC UNIVERSITY OF YARACUY ARÍSTIDES BASTIDAS.
Miurika Yeasterlith Tovar Alvarado
- ONTOLOGÍA FUNDAMENTAL DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS EN EL POST-**

- 154** | GRADO DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL FRANCISCO DE MIRANDA
FUNDAMENTAL ONTOLOGY OF EDUCATIONAL COMPETENCES IN THE HEALTH SCIENCES POST-GRADUATE STUDIES OF THE FRANCISCO DE MIRANDA NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY
José Antonio Guanipa García

Artículos

- 181** | ASPECTOS COGNITIVOS DEL EMPRENDEDOR. UNA MIRADA DESDE LA TEORÍA COGNITIVA DE LA ORGANIZACIÓN
COGNITIVE ASPECTS OF ENTREPRENEUR. A LOOK FROM THE COGNITIVE THEORY OF THE ORGANIZATION
Jeanette Celeste Fernández Parra
- 202** | EL MÉTODO FRASEOLÓGICO
THE PHRASEOLOGICAL METHOD
Nellys Medina e Italo Avendaño
- 228** | BIOENERGÍA: UNA FORMA DE POTENCIAR UN AUTOABASTECIMIENTO ENERGÉTICO SUSTENTABLE
BIOENERGY: A WAY TO PROMOTE SUSTAINABLE ENERGY SELF-SUFFICIENCY
Anthony Alexander Díaz Arias
- 243** | GESTIÓN UNIVERSITARIA, ALTERIDAD Y ORGANIZACIONES INTELIGENTES
UNIVERSITY MANAGEMENT, OTHERNESS AND INTELLIGENT ORGANIZATIONS
Yenny Josefina Peñuela Sánchez
- 263** | CONVERGENCIA TEÓRICA SOBRE DEPORTE Y RECREACIÓN COMO VALORES INTEGRADORES EN LOS JÓVENES DEL CONTEXTO COMUNITARIO
THEORETICAL CONVERGENCE ON SPORTS AND RECREATION AS INTEGRATING VALUES IN YOUNG PEOPLE OF THE COMMUNITY CONTEXT
José Prado, Ana Rodríguez, Marino Dávila
- 282** | HETEROTOPÍAS, PANDEMIA Y METAVERSO: LA VISIÓN ANTICIPADA DE MICHEL FOUCAULT
HETERO TOPIAS, PANDEMIC AND METAVERSE: MICHEL FOUCAULT'S ANTICIPATED VISION
Eduardo J. Anzola Rodríguez
- 305** | EL SABER POPULAR DE DON LUIS ZAMBRANO. UNA VISIÓN DESDE LA ECOPE-DAGOGÍA
THE POPULAR KNOWLEDGE OF DON LUIS ZAMBRANO. A VISION FROM THE ECOPE-DAGOGY
Gary José Zambrano Zambrano

Ensayos

- 319** | PROPUESTA DE ENSAYO SOBRE LOS PRINCIPIOS FÍSICOS Y QUÍMICOS CONCERNIENTES AL USO DEL ESPECTROFOTÓMETRO Y SU APLICABILIDAD EN CIENCIAS DE LA ALIMENTACIÓN
TEST PROPOSAL ON THE PHYSICAL AND CHEMICAL PRINCIPLES CONCERNING THE USE OF THE SPECTROPHOTOMETER AND ITS APPLICABILITY IN FOOD SCIENCES
Flaminio Antonio Cordido Sánchez
- 333** | BENEFICIOS DE LA NORMALIZACIÓN EN VENEZUELA CON ENFOQUE EN LA SEGURIDAD ALIMENTARIA
BENEFITS OF STANDARDIZATION IN VENEZUELA WITH A FOCUS ON FOOD SECURITY
Iván De Jesús Toro Hidalgo y Eduarmi Rumbo
- 342** | IMBRICACIÓN DE LA RESILIENCIA EN LA TRANSFORMACION EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE
IMBRICATION OF RESILIENCE IN EDUCATIONAL TRANSFORMATION FROM THE TEACHING PERSPECTIVE
Yomer Eduardo Zapata González
- 353** | GERENCIA POSTCONVENCIONAL: UNA VISIÓN HOLÍSTICA
POST-CONVENTIONAL MANAGEMENT: A HOLISTIC VISION
Carlos A. Mejías
- 368** | PRAXIS ORIENTADORA UNIVERSITARIA: UNA MIRADA DESDE LA PEDAGOGÍA DEL AMOR
UNIVERSITY COUNSELING PRAXIS: A LOOK FROM THE PEDAGOGY OF LOVE
Yullys Yelitza Milano Pérez
- 377** | TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON TECNOLOGÍAS DE APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO, GERENCIA UNIVERSITARIA, INNOVACIÓN Y TRANSCOMPLEJIDAD
DIGITAL TRANSFORMATION WITH LEARNING AND KNOWLEDGE TECHNOLOGIES, UNIVERSITY MANAGEMENT, INNOVATION AND TRANSCOMPLEXITY
Fernando Contreras Pérez
- 390** | EMPODERAMIENTO DE LA ATMÓSFERA EDUCATIVA GLOBAL A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS
EMPOWERMENT OF THE GLOBAL EDUCATIONAL ATMOSPHERE THROUGH TECHNOLOGIES
Jerson Antonio Bravo Laya
- 399** | REFLEXIÓN SOBRE EL PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DEL DOCENTE
REFLECTION ON THE PROFESSIONAL IMPROVEMENT OF THE TEACHER
Any Oliveth Pereira Ramírez y José Antonio Contreras Araque

- 408** | VISIÓN INTERCULTURAL DEL EMPODERAMIENTO TECNOLÓGICO EN CONTEXTOS EDUCATIVOS
INTERCULTURAL VISION OF TECHNOLOGICAL EMPOWERMENT IN EDUCATIONAL CONTEXTS
Emily Elena Llovera Pacheco
- 419** | LAS COMPETENCIAS DOCENTES Y LA DIVERSIDAD ENMARCADA EN LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD
TEACHING COMPETENCES AND DIVERSITY FRAMED IN THE INTEGRATION OF THE FAMILY-SCHOOL-COMMUNITY
Yenny Lisett Sequeda Tovar
- 431** | LA VIRTUALIDAD COMO MEDIO INSTRUCCIONAL PARA LA ENSEÑANZA DE LAS PRÁCTICAS INTEGRALES EN EL ESPACIO ACADÉMICO CIENCIA Y CULTURA DE LA ALIMENTACIÓN. Enfoque desde los escenarios complejos en tiempos de pandemia
VIRTUALITY AS AN INSTRUCTIONAL MEANS FOR TEACHING INTEGRAL PRACTICES IN THE ACADEMIC SPACE SCIENCE AND CULTURE OF FOOD. Approach from complex scenarios in times of pandemic.
Roxana Guerrero
- 444** | PERTINENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ESCENARIO EDUCATIVO INTELIGENTE
RELEVANCE OF ASSERTIVE COMMUNICATION IN THE INTELLIGENT EDUCATIONAL SCENARIO
Mercedes Francisca Escobar Pérez
- 454** | ALTERNATIVA AXIOLÓGICA PARA EL ABORDAJE DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS DESDE EL ENFOQUE DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA
AXIOLOGICAL ALTERNATIVE FOR ADDRESSING DISRUPTIVE BEHAVIORS FROM THE EDUCATIONAL GUIDANCE APPROACH
Beydari Bona Daza
- 465** | LA INVESTIGACIÓN DE LA CULTURA DESDE NUEVOS CONTEXTOS EPISTEMOLÓGICOS
RESEARCH ON CULTURE FROM NEW EPISTEMOLOGICAL CONTEXTS
Julio César Blanco Rossitto

Instrucciones a los Autores

PRESENTACIÓN

“por sus frutos los conoceréis”

(Mateo 7:16)

La Revista *In Situ*, órgano de difusión del conocimiento de la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, adscrita a la Dirección de Investigación y Postgrado, en este nuevo año, continúa fortaleciendo el intercambio de información, experiencias y aprendizajes para edificar las bases de saberes compartida con el potencial que genera la sociedad del conocimiento. Motivo por el cual, nos complace presentarles la edición abril-diciembre, volumen 6, número 6 del año 2023. Con esta entrega, el patrimonio editorial de *In Situ* llega a 116 manuscritos publicados, brindándoles a sus escritores y lectores una publicación periódica y de calidad como estandarte de perseverancia; no sólo en el ámbito local y nacional, sino que ha traspasado fronteras, lo que le da un carácter internacional.

En ese sentido, la Revista *In Situ*, durante el año 2022 e inicios del 2023 ha sido reconocida como una publicación científica, en cumplimiento con los criterios de calidad y de periodicidad exigidos por las bases de datos nacionales e internacionales y es por ello, que ha sido alojada en diferentes repositorios tales como: Directorio de Acceso Abierto de recursos escolares ROAD (por sus siglas en inglés); Repositorio de la Biblioteca Enzo Paletto de LatinRev con sede en Argentina; Asociación de Revistas Académicas de Humanidades y Ciencias Sociales de Latinoamérica; adherida a la Red de Estudios sobre Educación y al portal de publicaciones periódicas de libre acceso LIVRE con sede en Brasil; EuroPub, Directorio de Revistas Académicas y Científicas de Londres y el Reino Unido; AURA, impulsada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y liderada por el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; ResearchBib (Academic Resource Index). Este índice de revistas con sede en Japón, trata de abarcar todas las revistas científicas y académicas de acceso abierto que utilizan un sistema de control de calidad adecuado, y no se limitan a idiomas particulares o áreas temáticas. El objetivo de esta base de datos, es aumentar la visibilidad y la facilidad de uso de las revistas científicas y académicas, promoviendo así su mayor uso e impacto.

Y seguimos, a medida que avanzamos, posesionándonos y postulándonos a otros índices para garantizar la difusión y divulgación de la ciencia; y de esta manera, propiciar espacios para la dialogicidad como postura epistemológica en la concepción del conocimiento. Sin desviar la mirada de la razón de ser de *In Situ*, de su génesis y su filosofía, la cual hace gala de pensamientos constructivos y deconstructivos en el seno de discusiones académicas que nutran sus páginas,

difundiendo la producción intelectual con disponibilidad de alcance para toda la comunidad; investigadores, estudiantes, académicos y público global.

Así pues, la Revista *In Situ* en su sexta edición hace entrega de veintiocho (28) productos científicos en sus modalidades: proyecto de investigación, artículos y ensayos; versados en tópicos que adquieren relevancia en la compleja dinámica del ser humano desde distintas posturas epistémicas, y con abordajes trans y multidisciplinarios, asumidos desde distintas posturas de análisis o enfoques epistemológicos y metodológicos que corroboran la visión actualizada de *In Situ* como espacio abierto para el diálogo de saberes y el intercambio del conocimiento con pares académicos de universidades nacionales y extranjeras.

En esta línea argumentativa, se concibe cada una de estas contribuciones como fundamento para fortalecer iniciativas de desarrollo social en correspondencia con una perspectiva interdisciplinaria, donde las Ciencias de la Educación como eje conductor dan apertura a toda temática inherente a las Ciencias Humanas. Esta inspiración ontoepistémica le confiere identidad y direccionalidad editorial a una revista cuyos pasos se identifican con la filosofía de su instancia fundadora.

Nos despedimos reiterando nuestros mejores deseos de bienestar, salud y prosperidad para todos ustedes en este nuevo año 2023, asimismo reiteramos nuestros anhelos para que esta edición que inaugura el año editorial 2023 sea del agrado de toda nuestra comunidad lectora. Nuestro eterno reconocimiento al equipo técnico de la Dirección de Informática de la UNEY en la administración y preservación del repositorio como patrimonio institucional de la universidad.

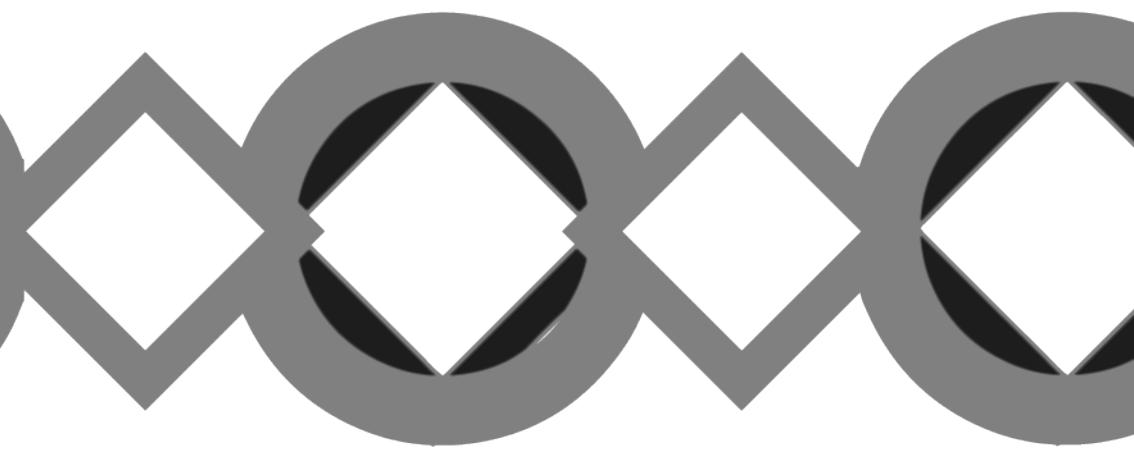
Nuestro agradecimiento al equipo de revisores científicos, a nuestros autores y fieles colaboradores que continúan depositando su confianza en nosotros, y por supuesto, a los miembros del Consejo Editorial, por el esfuerzo, voluntad y empeño que dedican día a día para ofrecer lo mejor de la producción científica.

No podemos terminar esta presentación sin agradecer a las Autoridades Rectorales de la UNEY por el reconocimiento entregado a la Revista *In Situ* en el marco del Vigésimo Cuarto Aniversario de la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. ¡Muchas gracias!

Vale cerrar estas líneas recordando a Víctor Bravo con estas palabras: “La revista es otro tipo de conquista: antes que ámbito es tránsito: una instancia provisoria del saber para la difusión, la confrontación, la conjetura, la tachadura, el diálogo. Una revista es el lugar de representación de un saber en proceso, acaso el tiempo más importante de un saber”.

Dra. Maribel Camacho
Coordinadora-Editora

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN



INSTALACIÓN DEPORTIVA PARA ACTIVIDADES LABORALES Y ACADÉMICAS DIRIGIDAS AL ESPACIO CIENCIAS DEL DEPORTE EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DEL YARACUY

MSc. Oscar Martín Muñoz Ojeda

Universidad Nacional Experimental del Yaracuy
Independencia, Venezuela
oscardmunoz62ojeda@gmail.com

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo proponer un espacio físico desde la Gerencia Deportiva para el desarrollo de las actividades laborales y académico propias del espacio Ciencias del Deporte en la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. Según Balestrini (2006), el trabajo se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, por ser la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas a un grupo social; el diseño fue de campo de tipo descriptiva. Los participantes provinieron de una población de 70 docentes. De los mismos, se tomó una muestra de 24 participantes, lo cual representa un 30% de la población total. La información se obtuvo aplicando la técnica de la encuesta con un instrumento tipo cuestionario. Los resultados indicaron la necesidad de un espacio físico como medio para mejorar la ejecución laboral de todos los integrantes que llevan a cabo un trabajo en el Espacio Académico Ciencias del Deporte en la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY).

Palabras clave: *Gerencia Deportiva, Espacio Físico, Actividad Laboral, Espacio Académico.*

Recibido: 30/06/2022

Aceptado: 17/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 16 - 33

SPORTS FACILITY FOR WORK AND ACADEMIC ACTIVITIES AIMED AT THE SPORTS SCIENCE SPACE AT THE NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY OF YARACUY

MSc. Oscar Martín Muñoz Ojeda

Universidad Nacional Experimental del Yaracuy

Independencia, Venezuela

oscardmunoz62ojeda@gmail.com

Abstract

The objective of this study was to propose a physical space from Sports Management for the development of work and academic activities corresponding to the Sports Science Space at the National Experimental University of Yaracuy. According to Balestrini, M. (2006), this study was conceived under the modality of feasible project, which means the elaboration and development of a proposal of a viable operative model to solve problems for a social group; the research was of descriptive type with a field design. The participants came from a population of 70 teachers. From them, a sample of 24 participants was taken, which represents 30% of the total population. The information was obtained by applying the survey technique with a questionnaire-type instrument. The results indicated the need for a physical space as a means to improve the work performance of all the personnel who carry out a job in the Sports Science Academic Space at the Yaracuy National Experimental University (UNEY).

Keywords: *Sports Management, Physical Space, Work Activity, Academic Space.*

Introducción

El deporte es un fenómeno mundial que requiere de espacio físico apropiado donde se puedan celebrar eventos de diferentes especialidades tales como; olimpiadas, mundiales, copas, maratones u otros, que permitan promover la actividad física para la salud, la educación física y la recreación, ya que el deporte tácitamente es complemento de la actividad humana diaria, de la salud mental, de la correcta formación y mantenimiento de las condiciones físicas corporales.

En consecuencia, la enseñanza del deporte desde una dimensión multidisciplinaria que involucra lo psico-somático del ser humano para moldear el comportamiento corpóreo-mental en correspondencia con los estándares modernos está a cargo de escuelas e instituciones de carácter formal, y donde vale decir, que desde las primeras etapas de enseñanza se pretende educar a todos los participantes bajo una noción del deporte que incluye el ir más allá de una actuación de consumo de energía físico-fisiológica, pues, no se debe obviar el carácter científico-deportivo que hoy muestra el prisma con que es visualizado cualquier acontecimiento deportivo.

En tal sentido, las localidades, regiones, estados y países, necesitan no sólo de espacios físicos adecuados donde acometer esa formación deportiva desde una perspectiva científico-académica, sino que se requiere, además, del personal capacitado a nivel gerencial, quien se encargará de velar o evaluar la eficiencia en la implementación de las políticas dirigidas a la formación de profesionales en el área del deporte, la recreación y la educación física. Por este motivo, la inclusión del componente deportivo a cualquier nivel educativo es indispensable, sus metas u objetivos deben ser claros y sus repercusiones tangibles. Es así, como el Artículo Primero, numeral 1,1. De la Carta Internacional de la Educación Física y el Deporte emanado de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015), establece que la práctica de la educación física y el deporte es un derecho fundamental para todos. De allí, que la gerencia deportiva de cada nación debe ser la instancia que planifique, organice, supervise y evalúe la efectividad de las acciones a desarrollar.

En tal sentido, cada quien amparándose en la tradición deportiva de su país, debe gozar de todas las oportunidades de tener acceso a la práctica de la educación física y el deporte, de mejorar su condición física y de alcanzar el nivel de realización deportiva correspondiente a sus dones, en consonancia con lo expresado, países de Hispanoamérica y el mundo, actualmente garan-

tizan estas oportunidades; experiencias como la de Guatemala muestran sus esfuerzos y conciertan sus ideas para planificar el establecimiento y la utilización óptima de las instalaciones, equipos y materiales destinados a la educación física y el deporte.

Por lo tanto, en los planes de urbanismo y de ordenación rural de ese país se incluyen las necesidades en materia de instalaciones o infraestructura, equipo y material para la educación física y el deporte, teniendo en cuenta las posibilidades que ofrece el medio natural y la ubicación geográfica para construir instalaciones deportivas que satisfagan las necesidades de quienes practican la actividad física, siendo importante impulsar programas dirigidos a la construcción, mantenimiento y reparación de la infraestructura pedagógico-deportiva. Asimismo, crear conciencia sobre una cultura del deporte y la actividad física para todos desde una dimensión holística.

En ese orden de ideas, en el Estado de Guanajuato, México, existe una Comisión Estatal de Cultura Física y Deporte (CEDAF), encargada de difundir, promover, fomentar, investigar y supervisar la cultura física y el deporte, así como también de vigilar y validar la creación, mantenimiento y conservación de instalaciones y áreas óptimas para su práctica.

En correspondencia con tal desiderátum, en la República Bolivariana de Venezuela se crea una instancia denominada Ministerio del Poder Popular para la Juventud y el Deporte, mismo que se consolida como el ente encargado de gestionar todo lo referente a infraestructura, recursos, eventos y cualquier arista perteneciente al complejo mundo deportivo, incorporando además actividades propias de la recreación y de la actividad física para la salud.

A su vez, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) y el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, (MPPEU), se encargan de diseñar planes deportivos incluidos en los programas educativos, en primera instancia como mecanismos de educación para la vida del ser humano; lo que ha incrementado la cantidad de instalaciones deportivas y recreativas, mediante la construcción de los espacios biosaludables, y la reparación de los ya existentes, dando cumplimiento así a la Ley Orgánica de Deporte, Actividad Física y Educación en su artículo 5 “Corresponsabilidad en el Deporte”.

Actualmente, en el Estado Yaracuy funciona la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY), creada en 1999, operando en una infraestructura disponible bajo la figura de comodato en una sede de menos de 500 metros cuadrados ubicada en el segundo piso de un edificio perteneciente al Centro de Investigaciones del Estado para la Producción Experimental Agroindustrial

(CIEPE). En su oferta académica inicial, la UNEY incorpora tres carreras: Ciencias del Deporte, Ciencia y Cultura de la Alimentación y Diseño Integral; las cuales tienden a ser un modelo novedoso y único en lo que se refiere al pensum empleado y las asignaturas que lo componen; ya que incorpora áreas del conocimiento particulares como emprendimiento empresarial y gerencia. Ciencias del Deporte, es un espacio académico en el que convergen aspectos filosóficos, científicos, técnicos y culturales vinculados al Deporte de manera integral en correspondencia con la misión y visión institucional.

La UNEY, como otras universidades tiene el deber de constituirse como una institución formadora de talento en todas las carreras, especialmente como productora de gerentes deportivos a través de las Ciencias del Deporte. Esta oferta académica no se inclina por la formación de docentes de la educación física como lo hacen las universidades tradicionales, sino que es formadora de gerentes para la correcta dirección de entidades deportivas y la capacitación del talento deportivo en etapas de desarrollo y alto rendimiento, por tal razón, la práctica deportiva en la UNEY es catalogada como actividad esencial para el complemento instruccional, actitudinal, aptitudinal y procedimental de los participantes, quienes constituyen el capital humano en formación constante en la búsqueda de ese norte gerencial de la instancia e instalaciones deportivas regionales y locales.

Tomado en cuenta ese capital humano en formación, se hace preciso mencionar que la UNEY desde sus inicios nació con una insuficiencia de espacios físicos que hasta la actualidad no ha sido subsanada y se manifiesta aún más al llegar nuevo ingreso de estudiantes, lo cual desfavorece la debida convivencia y el apropiado desenvolvimiento en el plano académico y laboral de todo su personal.

En correspondencia con tal contexto, se aprecia que la UNEY no posee instalaciones deportivas propias, teniendo que recurrir a convenios o préstamos de infraestructura ante otras instituciones tanto públicas, gubernamentales y privadas, para poder desarrollar eficazmente los programas académico-deportivos diseñados en los pensa de estudios que incluyen contenidos teórico-prácticos que no pueden ser obviados dentro de esa continua formación. Por consiguiente, la exigua disponibilidad de espacios físicos propios y adecuados conlleva, por un lado, al incumplimiento de ciertos objetivos de la carrera Ciencias del Deporte en lo referente a la formación del perfil del egresado. Por otro lado, afecta también al docente quien se ve limitado a nivel de infraestructura para poder cumplir con la triada académica integral; contenido, teoría y práctica.

Ante la situación descrita, es posible presentar una alternativa de solución al fenómeno aquí abordado, mediante una propuesta desde la Gerencia Deportiva de un espacio físico para el desarrollo de las actividades laborales y académico dirigido al Espacio Ciencias del Deporte en la UNEY. Por ello, el estudio plantea la posibilidad de resolver el problema antes descrito, orientando la búsqueda a partir de las siguientes interrogantes:

¿Cuál será el resultado al hacer un diagnóstico en el Espacio Académico Ciencias del Deporte relacionado con la infraestructura o espacio físico propio de la UNEY?

¿Hasta qué punto será factible bajo una concepción de mercado, técnico y financiero proponer en el Espacio Académico Ciencias del Deporte la construcción de una infraestructura propia de la UNEY?

¿Qué requerimientos gerenciales tendrá la construcción de una infraestructura propia de la UNEY en el Espacio Académico Ciencias del Deporte?

La búsqueda de respuestas se encuentra encaminada al desarrollo particular de una propuesta que contribuya a mejorar la enseñanza en el Espacio Académico Ciencias del Deporte, mediante la construcción desde la Gerencia Deportiva de una infraestructura propia de la UNEY. Por tanto, se plantean como futuros anclajes teórico metodológicos del presente estudio el siguiente objetivo principal: Proponer desde la Gerencia Deportiva un espacio físico para el desarrollo de las actividades laborales dirigido al Espacio Académico Ciencias del Deporte en la UNEY.

Justificación

Partiendo de hechos históricos, nos remontamos a la época de Egipto donde se practicaban deportes como la natación y la pesca para conseguir sobrevivir sin necesidad de muchas de las comodidades que posteriormente fueron surgiendo. (Rivero, 2014) Entendiéndose por comodidades lo referente a espacios adecuados, sitios apropiados, lugares idóneos u otros donde llevar a cabo la práctica deportiva de una manera confortable.

Con respecto a los sitios o lugares apropiados para la práctica del deporte, se hace preciso tomar en cuenta las apreciaciones de Vené (2007), quien manifiesta que el deporte es una actividad milenaria que ha pasado de cultura a cultura, y de generación a generación.

A lo antes mencionado, se debe agregar que el ser humano es un ente biop-

sicosocial con necesidades de carácter deportivo y recreacional que le permitan desarrollar sus actividades motoras, cognitivas y sociales, lo cual justifica el proponer desde la Gerencia Deportiva un espacio físico para el desarrollo de las actividades laborales y académicas dirigido al Espacio Ciencias del Deporte, con incidencia beneficiaria en el personal que hace vida activa en la UNEY.

Con respecto a los beneficios que tiene el deporte y la recreación en la formación integral de un individuo, se hace necesario la planificación, a fin de llevar a cabo los objetivos trazados con la mayor eficiencia, por lo tanto, debe plantearse desde muy variados y diferentes aspectos, entre ellos, un plan que facilite la prestación de servicios de calidad a los usuarios a través de lugares idóneos para la praxis deportiva, por tanto, se debe empezar con un estudio exhaustivo de las variables en estudio como; infraestructura, ya sea en la modalidad de construcción, reconstrucción o rescate de las existentes en calidad de comodato de parte del Estado con previo apoyo del mismo, clases teórico-prácticas, entrenamiento deportivo, entre otras.

En atención a las ideas expresadas en el párrafo anterior, es sensato sugerir la puesta en marcha de un plan de acción para potenciar la gestión deportiva y académica en la UNEY que contribuya en la calidad de la formación integral de los participantes de ciencias del deporte y de actores de la comunidad universitaria que practiquen alguna disciplina deportiva o simplemente incurrieren en el deporte para mantener sus condiciones físicas.

Antecedentes de la investigación

En correspondencia con este apartado, en el plano internacional se tiene que Gil et al (2010), llevaron a cabo una investigación donde pudieron percibir que la oferta de instalaciones deportivas se desarrolla básicamente para satisfacer la demanda existente como producto de la planificación y programación de las actividades que desarrollan los servicios municipales de deportes.

Por tanto, pero desde una visión de la gerencia deportiva, se consideró pertinente tomar como referente, la investigación aludida en el párrafo anterior para darle solidez a la propuesta que procura de manera planificada y sustentada en un diagnóstico previo levantar una propuesta viable a nivel de infraestructura en el espacio académico Ciencias del Deporte en la UNEY.

En el mismo orden de los antecedentes, Cabello Oliveros y Cabra de la Torre, (2006), llevaron a cabo un estudio denominado; Evaluación de las Instalaciones Deportivas Escolares desde el Punto de Vista de la Salud. En el mismo,

los autores aludidos hicieron un análisis profundo del espacio físico donde se llevaban a cabo las clases de Educación Física. En tal sentido, elaboraron un cuestionario como instrumento que les permitiese catalogar las instalaciones deportivas de los centros escolares según su calidad desde el punto de vista de la salud.

Así, el aporte más resaltante de los autores referidos fue el poder calificar las instalaciones deportivas escolares con un código específico, con una escala numérica del 1 al 6. De esa forma, los investigadores presentaron una vía sencilla, operativa y expedita de cómo catalogar las instalaciones y compararlas de acuerdo a sus características desde la dimensión salud.

Cabe mencionar a manera de ejemplo, la construcción de una infraestructura educativa, en el marco de la construcción de liceos deportivos en el país, como una política del Ejecutivo Nacional, orientada a la captación, preparación y formación de los futuros atletas de alto rendimiento. A tal efecto, según la Secretaría de Comunicación e Información de la Gobernación del estado Yaracuy (2015) a través de la vocería del Secretario General de Gobierno José Salom, quien manifestó la relevancia a nivel regional de la construcción del Liceo de Talento Deportivo en el municipio Independencia, exactamente en los espacios de la Ciudad Deportiva Horacio Estévez. Tal obra, de acuerdo a Salom, representa una inversión que busca beneficiar a una matrícula de 342 estudiantes que conforman el registro actual de la unidad educativa previamente referida.

En ese mismo orden de ideas, Salom (citado) también acotó que el proyecto abarca 1.000 metros cuadrados de construcción y redundará en el incremento de la matrícula estudiantil a más de 600 alumnos. Recalcando, además que, desde el punto de vista gerencial, se ha estimado un período de un año como tiempo prudencial de ejecución de dicha obra, la cual, sin duda, contribuirá a impulsar el deporte y la educación en el estado.

De igual manera, es necesario dar a conocer que esta obra es producto del grado de hacinamiento que, en palabras de Salom (citado), vienen experimentando los estudiantes del Liceo de Talento Deportivo, quienes no tienen una sede educativa propia, por lo cual, se ven en la imperiosa necesidad de realizar sus actividades académicas en la antigua Escuela Leonor Bernabó, la cual, muestra ya los efectos del tiempo en su infraestructura.

Por tanto, en la dimensión de infraestructura, la nueva sede contará con la edificación de tres módulos de dos plantas, 12 aulas, laboratorios de física, química y computación, cancha múltiple, área de estacionamiento y caminerías que constituyen los requerimientos deportivo-académicos necesarios para

que la población que hace vida en la Unidad Educativa de Talento Deportivo Yaracuy vea cristalizado su sueño de una instalación propia y adecuada a sus necesidades o exigencias en pro del desarrollo del semillero deportivo-académico de la entidad estatal.

Siguiendo con las investigaciones precedentes, Perozo y Toyo (2005), llevaron a cabo un estudio investigativo acerca de la Incidencia del Deterioro de la Cancha Deportiva de la Unidad Educativa Jesús Semprúm, en Machiques Estado Zulia, relacionándolo con el rendimiento deportivo de los alumnos. En la mencionada obra investigativa, específicamente en la variable; carencia del techado en dicha instalación deportiva, los autores ya mencionados concluyeron que; la falta del techado causa disminución del rendimiento deportivo en los usuarios de estas instalaciones, debido a la exposición prolongada a los rayos del sol, trae como consecuencia, deshidratación, dolor de cabeza, poca visibilidad y elevada temperatura corporal.

Otro de los resultados de la investigación determinó que las condiciones físico- ambientales de la mencionada instalación deportiva influían en el rendimiento académico-deportivo de los estudiantes de educación física que recibían sus clases en horarios de mayor aumento de calor ambiental en comparación a aquellos grupos que recibían sus clases a tempranas horas del día. También, hubo otros factores detectados en los resultados que deben ser tomados en cuenta como: carencia de implementos deportivos, mal estado del piso, falta de limpieza, débil servicio de mantenimiento de la infraestructura, entre otros; que inciden de manera negativa en el normal desarrollo de la clase de educación física.

Se tomó este último trabajo como referencia para fortalecer esta propuesta, con el fin de poder referenciar información al respecto y demostrar que sí es viable y pertinente llevar a cabo una obra investigativa que involucre la construcción, con la gerencia deportiva, de espacios físicos que permitan el desempeño laboral considerando la dimensión académico-deportiva de manera confortable, desde el punto de vista de la amplitud de la infraestructura institucional.

Marco Metodológico

El aspecto metodológico es el derrotero a seguir para alcanzar los objetivos de la investigación. El mismo está conformado por el diseño, tipo y modalidad de la investigación, fases de ésta, población y muestra, técnica(s) e instrumento(s) de recolección de datos, validación del instrumento y análisis de los resultados. A tal respecto, Arias (2012) expone que “la metodología del proyecto

incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos a utilizar para llevar a cabo la indagación. Es el cómo se realizará el estudio para responder al problema”. (p. 110)

Naturaleza de Estudio	Proyecto Factible. UPEL, (2012) Apoyado en una Investigación de Campo.
Diseño	De carácter Descriptivo Arias, (2012)
Población	23 docentes, 03 administrativos y 03 obreros. Arias (2012)
Muestra	Representativa: 24 Docentes. (30%) Arias (2012)
Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de 10 ítems de alternativas de selección simple Arias (2012).
Validación	Juicio de Expertos. Hernández y otros (2007)
Confiabilidad	Coficiente Alpha de Cronbach. ,657 %
Proyecto Factible:	Diagnóstico
Fases de la Investigación	Factibilidad Diseño

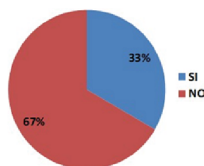
Operacionalización de variables

Objetivo	Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Ítem
-Diagnosticar desde la gerencia deportiva el estado en que se encuentra la planta física del espacio académico ciencias del deporte.	Diagnóstico de espacios físicos	Espacios físicos: El espacio físico es el lugar donde se encuentran los objetos y en el que los eventos que ocurren tienen una posición y dirección relativas.	-Estado físico de infraestructura.	-Cantidad de espacio físico -Amplitud -Laboratorio -Espacio físicos propios	1, 3 2, 7, 8, 5, 4, 6, 9, 10.
-Determinar desde la gerencia deportiva la Factibilidad técnico financiero de la construcción de una infraestructura en el espacio académico ciencias del deporte en la UNEY.	Sistema de factibilidad técnico financiero para la construcción de una infraestructura para impartir clases en la UNEY.	Factibilidad: Se refiere a la disposición de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos señalados.	-Evaluar la factibilidad económica financiera, técnico legal y motivacional.	-Disposición a ser evaluado. -Disposición a suministrar información. -Existencia de Recursos: -Físicos	Todos los ítems (1 al 10) Todos los ítems (1 al 10) Todos los ítems (1 al 10)

Análisis e interpretación de los resultados

Gráfico 1 y Tabla 1

Información sobre la infraestructura del espacio académico Ciencias del Deporte. ¿Cuenta usted con instalaciones deportivas para impartir clases en el Espacio Académico Ciencias del Deporte?



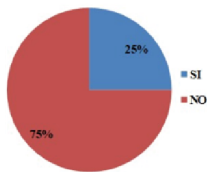
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	8	33	33	33
	No	16	67	67	100
	NS/NC	0	0	0	0
	Total	24	100	100	0

En el gráfico N° 1, el 67% de los encuestados respondió que NO cuentan con instalaciones deportivas para impartir sus clases en el EACCD, y un 33% respondió que SÍ. Tales porcentajes indican que no se cuenta con suficientes instalaciones deportivas para impartir clases en el EACCD.

En atención a los resultados expresados, se plantea entonces como lo indica La Carta Europea del Deporte (1992), en su artículo 4.3 que la práctica del deporte depende en parte del número y diversidad de las instalaciones y de las posibilidades de acceso a las mismas, su planificación global será competencia de los poderes públicos, que tomarán en consideración las exigencias nacionales, regionales y locales, así como las instalaciones públicas, privadas y comerciales ya existentes. Es por ello, la necesidad de construir nuevas instalaciones deportivas para responder a las demandas de los ciudadanos obedeciendo a los postulados de carácter legal y humanitario que le otorgan un soporte de tipología universal.

Gráfico 2 y Tabla 2

Información sobre la infraestructura del espacio académico Ciencias del Deporte. ¿Existen Laboratorios de Evaluaciones Físicas, de Biomecánica y Fisiología del Ejercicio en el Espacio Académico Ciencias del Deporte?

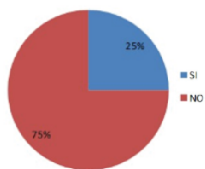


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	6	25	25	25
	No	18	75	75	100
	NS/NC	0	0	0	0
	Total	24	100	100	0

En el gráfico N° 2, el 75% de los encuestados respondió que NO existen Laboratorios de Evaluaciones Físicas, de Biomecánica y Fisiología del Ejercicio en el EACCD. Sin embargo, un 25% respondió que SÍ. Lo anterior significa, que no se cuenta con la mencionada infraestructura en el EACCD, y las pocas instalaciones deportivas existentes son utilizadas en calidad de comodato ofrecidas por el Estado. Al ver lo que arrojan los resultados del análisis, se ve una clara necesidad de que existan los espacios antes mencionados, como lo indica Herrera (2006), quien afirma que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada donde confluyen personas con propósitos educativos” (p. 2), lo que evidencia la necesidad de contar con un ambiente educativo que promueva el aprendizaje y, por ende, el desarrollo integral.

Gráfico 3 y Tabla 3

Información sobre la infraestructura del espacio académico Ciencias del Deporte. ¿Cuenta la UNEY con Instalaciones Deportivas propias?

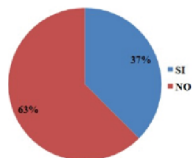


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	6	25	25	25
	No	18	75	75	100
	NS/NC	0	0	0	0
	Total	24	100	100	0

En el gráfico N° 3, el 75% de los encuestados respondió que NO hay Instalaciones Deportivas propias en la UNEY. En cambio, un 25% respondió que SÍ se cuenta con Instalaciones Deportivas en la UNEY desconociendo que las mismas están en calidad de comodato por el Estado. Debido a tales resultados porcentuales, se pone de manifiesto que la UNEY no cuenta con Instalaciones Deportivas propias. En este sentido, la problemática referente puede ser subsanada siguiendo lo que manifiestan Senlle et al (2004), para quienes el contar con una infraestructura deportiva propia, adecuada y que, además, sea útil para actividades administrativas y organizacionales, es de vital importancia y trascendencia para el desarrollo de las actividades académico-deportivas.

Gráfico 4 y Tabla 4

Información sobre la infraestructura del espacio académico Ciencias del Deporte. ¿Cuenta la UNEY con espacios físicos propios para desarrollar actividades de índole deportiva, recreativa y de salud entre los miembros de su comunidad?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	9	38	38	38
	No	15	62	62	100
	NS/NC	0	0	0	0
	Total	24	100	100	0

En el gráfico N° 4, el 62% de los encuestados respondió que NO, y un 38% respondió que SÍ. Tales porcentajes quieren decir que la UNEY no cuenta con espacios físicos propios para desarrollar actividades de índole deportiva, recreativa y de salud entre los miembros de su comunidad sino en calidad de comodato.

Tal situación, de la falta de Espacios Físicos propios de la institución se

puede resolver según Senlle et al (2004), para quienes la infraestructura deportiva es de vital importancia para toda organización e institución encargada del quehacer deportivo, recreativo, científico-académico u otros, que conlleven calidad de vida físico-mental.

Conclusiones y Recomendaciones

El estudio realizado demostró que la creación, mejora y ampliación de las instalaciones deportivas en las instituciones educativas es un factor que propulsa un mejor ambiente de enseñanza mucho más propicio para lograr el mejor desenvolvimiento de los que ya están inmersos en el sistema de estudio formal de las Ciencias del Deporte. Asimismo, es un incentivo que actúa como agente de atracción para que más participantes se sientan atraídos y motivados a iniciarse en la escolaridad del deporte a nivel científico.

La opinión de los encuestados sobre la poca existencia de espacios académicos e infraestructura constituye el corolario del trabajo científico que aquí se desarrolló. En tal sentido, y atendiendo a lo expresado por los sujetos estudiado, se hace necesario la construcción de una nueva infraestructura física para impartir las sesiones de clase en el espacio académico Ciencias del Deporte, ya que la investigación reveló que, en cuanto a dimensión, las aulas donde se imparten las clases en el EACCD son reducidas.

De igual manera, y sobre la base de los resultados obtenidos, en el EACCD en la UNEY, no se cuenta con espacios propios para desarrollar el proceso de enseñanza del deporte a nivel formal, pues, la infraestructura que se utiliza para tal fin pertenece a instituciones gubernamentales, las cuales son facilitadas en las modalidades de comodatos y convenios institucionales, imposibilitando el crecimiento institucional y la toma de decisiones en el plano gerencial a la hora de dar respuestas a mejoras académicas y planificación de actividades propias del acontecer científico-académico universitario en el área de las Ciencias del Deporte.

En atención a lo expuesto en el párrafo antecedente, se revela o queda al descubierto la situación que se da, por ejemplo, al momento de realizar algunas evaluaciones o pruebas de carácter; físico, biomecánica, fisiológico, u otro, que implique el uso de una sala de laboratorio para desarrollar las mismas a nivel teórico-práctico, no se cuenta con este importante espacio físico, lo cual constituye una debilidad que influye en la planificación formal de los programas académicos, deportivos y laboral del EACCD.

Referencias

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (6º. ed.) Caracas - Venezuela: Espíteme.
- Balestrini, M. (2006). Como se elabora el proyecto de investigación. (7ma. ed.) Caracas: Consultores Asociados.
- Cabello Oliveros, E. y Cabra de la Torre, N. (2006). Evaluación de las instalaciones deportivas escolares desde el punto de vista de la salud. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte* vol. 6 (23) pp. 138-154 <http://cdeporte.rediris.es/revista/revista23/artinstalaciones.htm>
- Carta Europea del Deporte (1992). Instalaciones y actividades deportivas. <http://femp.femp.es/files/566-69-archivo/CARTA%20EUROPEA%20DEL%20DEPORTE.pdf>
- Comisión Estatal de Cultura Física y Deporte (CEDAF). Periódico Oficial del Estado de Guanajuato. <https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/taxonomy/term/660>
- Gil, J. L., Felipe, J. L., Burillo, P., García-Tascón, M. y Gallardo, L. (2010). Detección de Necesidades en las Instalaciones Deportivas de Educación Secundaria Obligatoria. *Journal of Sport and Health Research*, 2(3). pp:287-304. http://www.journalshr.com/papers/Vol%202_N%203/V02_3_09.pdf
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2007). Metodología de la investigación. Cuarta Edición. Editorial McGraw Hill. México. 2007.
- Herrera, M. Á. (2006) Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38 (5), 1-19. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1326Herrera.pdf>
- Ley Orgánica de Deporte, Actividad Física y Educación Física. Gaceta Oficial N° 39.741 del 23 de agosto de 2011. Artículo 5. Derecho universal. Pág. 3.
- Perozo, J. y Toyo, A. (2005). Proyecto Escolar “Incidencia del deterioro de la cancha de la Unidad Educativa Jesús E. Semprúm en el rendimiento deportivo de los alumnos”. Unidad Educativa Jesús E. Semprúm. Municipio Cabimas – Estado Zulia, Venezuela.
- Rivero E. (2014). La Historia Del Deporte. <http://eduardorivero15.blogspot.com/>
- Prensa Gobierno de Yaracuy (26 agosto, 2015). Inician construcción del Liceo de Talento Deportivo en Independencia. <https://yaracuy.gob.ve/web/noticias/more/11304-Inician-construccion-del-Liceo-de-Talento-Deportivo-en-Independencia>
- Senlle, A., Gallardo L. y Dorado A. (2004). Calidad en las Organizaciones Deportivas. Ediciones Gestión 2.000. España.

UNESCO (2015) Carta Internacional de la Educación Física y el Deporte. http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=13150&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Vené, J. (2007). 5000 años de beisbol. 1ra. Edición: Ediciones B. Caracas – Venezuela.

La Propuesta

Espacio Físico desde la Gerencia Deportiva para el Desarrollo de las Actividades Laborales y Académicas. Dirigido Al Espacio Ciencias del Deporte en la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy

Presentación

Actualmente se experimenta una serie de transformaciones en la sociedad, dando como resultados que el proceso educativo deba adaptarse a los nuevos tiempos, que dé respuestas claras a los problemas de índole socio-educativos. A tal respecto, y en el plano del deporte desde una dimensión educativo-formal, se hace imperante la necesidad de optimizar la gestión deportiva en lo que respecta a la forma de llevar la misma, a fin de alcanzar los objetivos propuestos para la solución de los problemas inherentes a una sociedad compleja como la actual.

Por tanto, el involucrar la gestión deportiva desde un punto de vista formal en una sociedad compleja, demanda un cambio en la manera cómo se integran los protagonistas de la gerencia deportiva, transformándola en participativa y protagónica, mediante la presentación de propuestas que permitan la optimización de las instituciones donde se desarrollan procesos educativo-gerenciales en el área deportiva, buscando la excelencia en el conjunto de sujetos, elementos y acciones que se involucran en el acontecer educacional de una sociedad compleja signada por una cosmovisión globalizada.

En atención a lo antes expuesto, uno de los objetivos establecidos en esta investigación fue diseñar una propuesta de carácter sistémico desde la gestión deportiva direccionada a la construcción de una infraestructura para la enseñanza del deporte a nivel académico en la UNEY. En tal sentido, y sobre la base de dicha propuesta, se busca que la institución aquí referida trabaje integradamente no sólo desde su malla curricular sino desde su infraestructura, concentrando el espacio académico Ciencias del Deporte en un mismo lugar y no de una manera atomizada o disgregada como ocurre actualmente, debido a la falta de espacios físicos para accionar las labores propias de la enseñanza

del deporte en esta universidad.

Tal carencia de una instalación/infraestructura propia de dicho espacio académico es relevante en el desarrollo académico de los participantes si se toma en cuenta que las instalaciones destinadas a la práctica deportiva constituyen el motor de dicha actividad y, a la vez, son centros de salud que ofrecen bienestar orgánico-sistémico a los ciudadanos. De allí que, a la hora de programar las actividades laborales, académicas, deportivas, recreativas, y de salud, se debe considerar el estado físico de las instalaciones y su incidencia en la calidad del servicio que se le ofrece a la comunidad universitaria.

Tomando en consideración lo hasta aquí descrito, surgió la propuesta de un espacio físico para el desarrollo de las actividades laborales en el espacio académico Ciencias del Deporte en la UNEY, la cual se sustenta en los requerimientos y necesidades a nivel de infraestructura detectadas en el análisis del instrumento aplicado. En razón a lo antes expuesto, se considera pertinente y necesario desde la gerencia deportiva la construcción de una infraestructura donde converja lo académico-deportivo y laboral que repercuta en la mejora u optimización del proceso de enseñanza en el espacio académico Ciencias del Deporte.

Estructura

Esta propuesta contempla la presentación de un Proyecto de Construcción de una Infraestructura para el ejercicio Laboral en el área de las Ciencias del Deporte con el fin de atender los requerimientos necesarios para la formación de futuros profesionales ofreciéndoles un servicio educativo de calidad sustentado en la amplitud y comodidad de los espacios físicos adecuados para tal fin.

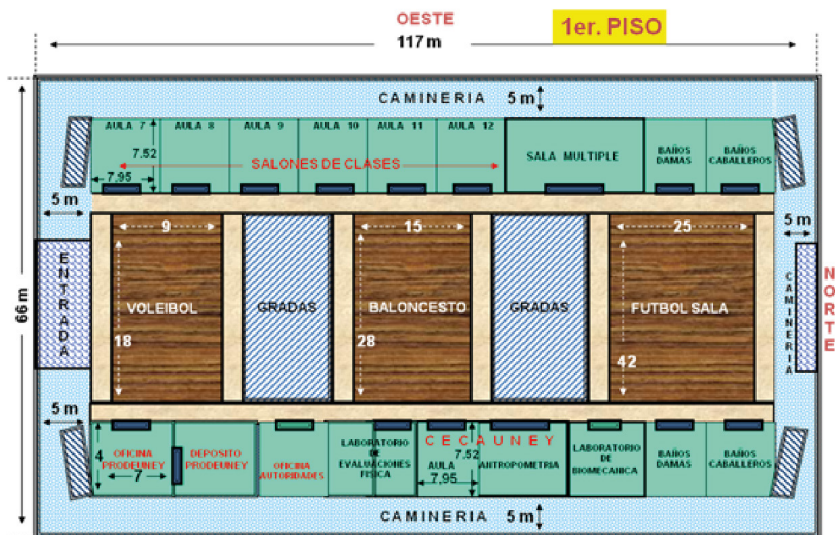
Se trata de una infraestructura de 7.722 m² de construcción. (117m. Largo x 66 m. Ancho) para un espacio de tres canchas deportivas en la especialidad de Baloncesto, Fútbol Sala y Voleibol, según medidas reglamentarias internacionales, Oficinas, Aulas de Clases, Laboratorios de Biomecánica, Sala Múltiple, Sala de Reunión, Laboratorio de Computación, Cafetín o comedor, Área de Levantamiento de Pesas, Depósitos, Baños para Estudiantes-Arletas – Docente-Administrativos y Públicos, lo cual se describe en el anexo.

Anexos



7.722 M²

ESTE



7.722 M²

Oscar Martin Muñoz Ojeda: Profesor en la especialidad de Educación Física, egresado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP); Magíster en Gerencia Deportiva, título obtenido en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, “Rafael Alberto Escobar Lara” (UPEL-IPMAR); Profesor Asistente a Dedicación Exclusiva en la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY), Adscrito al Programa Ciencias del Deporte en las áreas de Beisbol Básico y Específico y Proyecto Emprendedor de Inversión; Secretario Adjunto de la Red Interinstitucional para el Servicio Comunitario del Estudiante Universitario del Estado Yaracuy (RISCEU).

MÉTODO PÓLYA COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LAS LEYES DE KIRCHHOFF EN LA E.T. RÓMULO GALLEGOS. CASO: ESTUDIANTES DE 5TO AÑO ESPECIALIDAD ELECTRICIDAD.

MSc. Fiorella Joselin Guevara Peralta
fiorellaguevarap@gmail.com

Dr. Gabriel Alfonso Peraza Mora
perazagabriel92@gmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMP), Extensión San Felipe
Venezuela

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo proponer el método Pólya como herramienta didáctica para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff dirigido a los estudiantes de 5to año de la especialidad de Electricidad en la E.T. Rómulo Gallegos, San Felipe estado Yaracuy. El trabajo se justifica por su valor teórico-práctico y su utilidad en la enseñanza de la física, muy especialmente, en la resolución de problemas cualitativos. Se encuentra fundamentado por la Teoría Constructivista de Vygotsky (1988). Para ello, se desarrolló bajo el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, nivel proyectiva, tipo de campo y diseño No Experimental en la modalidad de proyecto factible. Por su parte, la muestra estuvo conformada por diecisiete (17) estudiantes que forman parte de una sección de quinto (5to) año en la especialidad de electricidad de la mencionada institución. En la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta aplicando un instrumento de escala tipo Likert el cual fue sometido a juicio de tres (3) expertos para su validación. De igual forma, la confiabilidad de este se obtuvo mediante la aplicación del coeficiente Alpha de Crombach con un resultado de 0,86 lo cual significa Muy Alta Confiabilidad. El análisis de los datos se realizó a través de la estadística descriptiva utilizando la distribución de frecuencias de las respuestas y porcentajes. Se comprobó mediante la aplicación del instrumento correspondiente, que los estudiantes presentan debilidades en la comprensión de las leyes de Kirchhoff y más aún, en su vinculación con la vida cotidiana y profesional por cuanto el docente solo implementa resoluciones de ejercicios matemáticos monótonos y descontextualizados; de ahí radica la relevancia de la propuesta como una alternativa de solución.

Palabras clave: *Método Pólya, Herramienta Didáctica, Leyes de Kirchhoff*

Recibido: 30/06/2022

Aceptado: 28/11/2022

Revista In Situ/Issn 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 35 -63

PÓLYA METHOD AS A DIDACTIC TOOL FOR THE LEARNING OF KIRCHHOFF'S LAWS IN THE TECHNICAL SCHOOL. RÓMULO GALLEGOS: CASE: 5TH-YEAR STUDENTS SPECIALIZING IN ELECTRICITY.

MSc. Fiorella Joselin Guevara Peralta
fiorellaguevarap@gmail.com

Dr. Gabriel Alfonso Peraza Mora
perazagabriel92@gmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMP), Extensión San Felipe
Venezuela

Abstract

The objective of this study was to propose the Pólya method as a didactic tool for the learning of Kirchhoff's laws directed to 5th-year students of the specialty of Electricity at the E.T. Rómulo Gallegos, San Felipe, Yaracuy state. Rómulo Gallegos, San Felipe, Yaracuy state. The work is justified by its theoretical-practical value and its usefulness in the teaching of physics, especially in the resolution of qualitative problems. It is based on Vygotsky's Constructivist Theory (1988). For this purpose, it was developed under the positivist paradigm, quantitative approach, projective level, field type and non-experimental design in the feasible project modality. The sample consisted of seventeen (17) students who are part of a fifth (5th) year section in the electricity specialty of the mentioned institution. In the collection of information, the survey technique was used, applying a Likert-type scale instrument, which was submitted to the judgment of three (3) experts for validation. Similarly, its reliability was obtained through the application of Crombach's Alpha coefficient with a result of 0.86, which means Very High Reliability. The data analysis was carried out through descriptive statistics using the frequency distribution of the responses and percentages. It was verified through the application of the corresponding instrument, that students present weaknesses in the understanding of Kirchhoff's laws and even more, in their link with daily and professional life, since the teacher only implements monotonous and decontextualized mathematical exercise resolutions; hence lies the relevance of the proposal as a solution alternative.

Keywords: *Pólya Method, Didactic Tool, Kirchhoff's Laws, Kirchhoff's Laws*

Introducción

La didáctica como disciplina pedagógica, desde sus orígenes en el año 1929, de acuerdo a Sánchez (2012), el alemán Wolfgang Ratke en su libro *Aphorisma Diactici Precipui*, es decir, Principales Aforismos Didácticos, la definió como “el sentido y necesidad de enseñar” (p. 65), no obstante, el término fue consagrado por Juan Amós Comenio, en su obra *Didáctica Magna*, publicada en 1657. En este sentido, la didáctica significó, primeramente, arte de enseñar y como arte, la didáctica dependía mucho de la habilidad para enseñar, de la intuición del docente, ya que había muy poco que aprender para enseñar.

Un poco más actual, Kleir (2012) menciona que “la didáctica se ocupa de la educación del estudiante y la formación del ciudadano como actividad de enseñanza” (p.12), en virtud de lo anterior, la didáctica constituye un objeto de estudio dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que ésta se encarga de establecer relaciones entre docente y estudiante con el fin de integrar de manera dinámica y compleja el proceso de enseñanza, de allí, la importancia de innovar en nuevas formas de enseñar, entre estas se tiene la referida al proceso de enseñanza-aprendizaje, a una disciplina en particular orientada a un campo concreto, referida a la Didáctica Especial, como el caso de la Didáctica de la Física.

En ese orden, resolver un problema promueve un análisis crítico y la didáctica centrada en procesos, tal como plantea Ayllón, Ballesta-Claver y Gómez (2016) “cuando un estudiante resuelve tareas de planteamientos de problemas debe pensar y analizar críticamente el enunciado, así como examinar los datos que éste presenta y manipular distintas estrategias de resolución que permitan obtener la solución” (p.66).

De acuerdo con los autores, la realidad de la gran mayoría de los estudiantes es que estos no logran comprender el enunciado, lo cual conlleva a dos (2) grandes problemáticas, una conceptual y otra matemática. En relación a ello, Segura (citado en Garrido, Marín y Díaz-Levicoy, 2015), declara que “se han identificado dificultades en la resolución de problemas, específicamente en la comprensión de enunciados y cambio de registro (del verbal al algebraico)” (p.06).

En atención a lo expuesto por los autores, hoy día, los investigadores se han preocupado por cuestionar dicha estrategia las cuales se han centrado tanto en el estudiante como en el docente, debido a que ambos conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que es importante que el

estudiante comprenda y aplique la física desde los principios básicos de sus conceptualizaciones, mientras no comprenda los conceptos básicos y fundamentales es difícil que logre avanzar hacia dicha estrategia, que es el foco de esta investigación y es el docente el punto de conversión, así lo menciona Vásquez (2010, p.29)

La gestión con calidad y calidez de la enseñanza y del aprendizaje se garantiza cuando el maestro, dadas las condiciones científico-técnicas del conocimiento, implementa alternativas metodológicas innovadoras, estrategias de enseñanza pertinentes y rentables, estrategias dinámicas y colaborativas de enseñanza para cualificar su quehacer y así asegurar la calidad en la educación y la formación integral de la persona.

En este sentido, partiendo de la importancia del docente como columna del proceso educativo y generador de estrategias, se debe plantear tres (3) ideas principales; la estructura conceptual, la representación gráfica y finalmente, la resolución de problema; esta última requiere de una reestructuración constructivista de lo que aprende tal y como lo menciona Calonge (2014, p.71)

El modelo pedagógico socio-constructivista se presenta como una fuente de construcción de conocimiento proponiendo que el estudiante tome como base los saberes previos para que por medio de la interacción y la acción lleve a cabo una serie de procesos significativos que le permitan producir una construcción intelectual a largo plazo.

En otras palabras, dentro las ideas constructivista se evidencia la importancia que el estudiante tenga conocimientos previos o básicos de lo que aprende, asimismo el uso de imágenes o representaciones gráficas ampara la profundización de los mismos, es decir, permite un gran abanico de posibilidades de que el aprendiz termine de comprender lo que se le enseña, tal como lo señala Perales y Jiménez (2002, p.19) “las imágenes ocupan aproximadamente el 50% de la superficie de los libros de texto que se utilizan para aprender Ciencias Naturales, lo que muestra el importante papel que se le concede a las ilustraciones”. De igual forma, González (2005) hace referencia a la importancia de las imágenes como elementos complementarios para la enseñanza de las ciencias, estos son:

- ✓ Factor estético: está ligado al grado de belleza que el observador advierte en la obra.
- ✓ Factor informativo: se relaciona con la novedad descubierta por el

observador en la imagen, la cantidad de información y la complejidad de la interpretación.

✓ Factor emocional: se refiere a los sentimientos que despierta la imagen y a las evocaciones que suscita.

De acuerdo con el autor, enseñar ciencias mediante el uso de imágenes ayuda a comprender y resolver de manera didáctica y contextualizada la física. Ahora bien, resolver un problema abarca el desarrollo cognitivo de conceptos, leyes y teorías si es visto desde un enfoque tradicional del aprendizaje. No obstante, el constructivismo permite, además, que el aprendiz reflexione ante las situaciones planteadas, de tal manera que este aprendizaje significativo es logrado cuando relaciona los viejos conocimientos con la nueva información.

En esta misma línea, la resolución de problemas se basa explícitamente en dos (2) enfoques que se llevan a cabo a través de estrategias pedagógicas y de las más antiguas usadas por docentes, las cuales son cuantitativos y cualitativo, ambas con nortes diferentes, pero con un mismo fin, en la primera se denotan planteamientos basados en estructuras altamente formuladas y su resultado implica el uso de datos, mientras que el enfoque cualitativo, su estructura no es regida por un orden y su formulación carece de datos y aplicación de fórmulas. Al respecto, Perales (citado en Lucero, Concari y Pozzo, 2006, p.88) sostiene que “los problemas cuantitativos son los que demandan determinaciones numéricas, empleando ecuaciones y algoritmos de resolución; problemas cualitativos, cuando requiere de razonamientos lógicos deductivos que llevan a una explicación científica de la cuestión”. Asimismo, menciona que,

El análisis cualitativo de una situación permite hacerse una idea de la situación, identificar las variables intervinientes en el fenómeno y sus relaciones relevantes, clarificar el objetivo de la situación y diseñar estrategias de solución fundamentadas que permitan explicar los resultados a los que se arriban, evitando que el alumno busque afanosamente fórmulas adecuadas para vincular los datos presentados, buscando un resultado numérico sin algún significado físico relevante. (p. 88)

En acuerdo con el autor, es de gran envergadura la aplicación de esta última, debido a que la misma, demanda una lectura aprehensiva del enunciado del problema, de tal manera que el estudiante se ve involucrado a desarrollar un análisis conceptual de las leyes, teorías y principios que cimienta el fenómeno, de ahí se involucra en un aprendizaje significativo. De las evidencias anteriores, señalan Lucero, Concari y Pozzo, (citado) que:

El problema cualitativo, no necesariamente será una situación abierta que admita distintas soluciones, ni tampoco será una situación donde las expresiones matemáticas no entren en juego para la resolución, sino que de ser usada exigirá que esté acompañada de alguna interpretación conceptual. (p.89)

Asimismo, destacan los mismos autores “la elaboración de los problemas cualitativos puede hacerse por redacción de problemas realmente originales o tomando como base los que aparecen como ejercitación en la bibliografía usual, cambiando la forma en que se presenta el cuestionamiento de la situación”, (p. 92). En contraste a esto, se tienen los cuantitativos, los cuales confinan al estudiante al uso de ecuaciones o fórmulas que no conducen a la reflexión. En los problemas cuantitativos se debe trabajar con datos numéricos, ecuaciones y algoritmos para llegar a resolverlo, comenta Saltiel (1991) “el cálculo permite muy a menudo escamotear la comprensión y no es por el hecho de aplicar una fórmula que un estudiante haya comprendido, forzosamente” (p.257). Se comprende entonces que, los problemas cuantitativos por sí solos no aportan significativamente al aprendizaje de los estudiantes, por lo que se hace necesario una transformación e integración de estrategias que tenga un mayor alcance y logre, no solo despertar el interés del discente por la física, sino también que la encuentre útil en su vida diaria.

Dentro de esta perspectiva, Eliazondo (2013, p.72) resalta que “los estudiantes presentan deficiencias en la comprensión de los conceptos matemáticos implícitos en los enunciados de problemas de física, esto a su vez, conlleva dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje”. Expresa por otra parte Martínez e Iturriza (2016, p.143)

El no ser especialistas en esa rama, sino que son especialistas en el área de matemática su aplicabilidad está centrada en una realidad matematizable, por lo tanto, es probable que no exista un material didáctico donde se puedan vivenciar algunas pautas para elaborar estrategias innovadoras.

A la luz de la evidencia de lo anterior, es importante que el estudiante logre correlacionar los contenidos y los problemas básicos en la vida cotidiana, en otras palabras, es necesario que él mismo contextualice, y esto debe formar parte del quehacer docente a la hora de aplicar esta estrategia, pues su objetivo principal es lograr en el estudiante, un análisis reflexivo partiendo de una idea de la situación planteada.

Vinculado a lo anterior, comenta Pólya (1945, p.55) “resolver un problema consiste en encontrar un camino allá donde previamente no se conocía,

encontrar una salida para una situación difícil para vencer un obstáculo, alcanzar un objetivo deseado, que no puede ser inmediatamente alcanzado por medios adecuados”. De este modo, la resolución de problemas puede ser vista como generadora de un proceso a través de quien aprende combina elementos del procedimiento, reglas, técnicas, destrezas y conceptos previamente adquiridos para dar soluciones a una situación nueva.

Por esta razón, se considera relevante para la resolución de problemas el método Pólya (citado), debido a que ha sido columna para otros métodos. El mismo consiste en una serie de pasos que envuelven al estudiante en descubrir cómo resolver un problema matemático. En virtud de esto, comenta Escalante (2015, p.45) “se enfatizaba en el proceso de descubrimiento más que desarrollar ejercicios sistematizados”. De las ideas expuestas, Pólya (citado) expone rígidamente cómo llevar a cabo su metodología desde las ciencias exactas como las matemáticas.

A través de lo expuesto y considerando las observaciones directas realizadas durante el proceso didáctico en la enseñanza de las Leyes de Kirchhoff ejercida por la docente durante cinco (5) años, se hace evidente la necesidad de aplicación de nuevas estrategias para el estudio de circuitos eléctricos, entre las dificultades que más se evidencia es la falta de dominio conceptual por parte de los estudiantes, que se ve afectado por dos (2) factores: (1) La falta de estrategias del docente y (2) el poco interés que despiertan los mismos en el estudiante, especialmente, en la resolución de problemas. Como docente siempre se lleva a cabo metodologías tradicionales, como se mencionó en párrafos precedentes, su realidad es matematizable, es decir, el estudiante mecánicamente aplica una fórmula y plasma un resultado, muchas veces forzado, ya que su principal objetivo, es cumplir al docente y sacar la mejor calificación sin importar los conocimientos adquiridos.

En contexto, en el área de Física Aplicada a estudiantes de electricidad de la E.T. Rómulo Gallegos, se imparte como contenido programático, las Leyes de Kirchhoff para los estudios de circuitos eléctricos, los docentes comúnmente imparten las clases orientados por los textos, en los cuales se maneja conceptos básicos como el Coulomb, intensidad de corriente, voltaje, potencia (activa, aparente y Voltio-Ampere, reactiva), frecuencia, resistencia, entre otros. Por otro lado, conocer las unidades y con qué instrumento se miden cada una de esas magnitudes y como se conectan los instrumentos de medición. Igualmente, circuito eléctrico, elementos activos y pasivos; sin embargo, dejan a un lado la aplicabilidad del mismo en la cotidianidad de la vida, dado

que se basan en una metodología tradicional de enseñanza, en consecuencia, se ha evidenciado los errores conceptuales en la comprensión y construcción de diagramas esquemáticos de circuitos eléctricos, tal como lo menciona McDermott y Shaffer (citado en Becerra, 2014) “los estudiantes cometen errores y tienen dificultades con conceptos relacionados con diferencia de potencial, resistencia eléctrica y corriente eléctrica”(p.05).

En virtud de lo anterior, dicha investigación se centra en las ideas de una estrategia innovadora basada en la resolución de problemas cualitativos, haciendo uso del método Pólya como herramienta didáctica, en el contenido programático de las leyes de Kirchhoff, a través del cual se busca que los conceptos como, resistencia eléctrica, diferencia de potencial, entre otros, sean desarrollados a través de preguntas de análisis referentes a esquemas de circuitos, donde los componentes a usar sean resistencias cotidianas como neveras, cocina eléctrica, planchas eléctricas, entre otros; que están más asociadas a la realidad del estudiante; también fuentes de voltaje como tomacorrientes, debido a que ellos asocian fuentes de voltaje con las fuentes de laboratorio.

De esta forma, lo que se busca a través de esta herramienta, es que el estudiante no solo aprenda a resolver un problema aplicando una ecuación que lo lleva a un resultado muchas veces sin pertinencia para ellos, sino también, que el docente muestre el camino para que el discente aplique lo aprendido en su entorno y su cotidianidad, dar una visión cualitativa a problemas cuantitativos, además, mostrar una manera diferente de resolver problemas de circuitos eléctricos.

Por consiguiente y bajo esta realidad observada surgen las siguientes interrogantes: ¿cuál es la necesidad de implementar el método Pólya como herramienta didáctica para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff dirigido a los estudiantes de la especialidad de Electricidad en la E.T Rómulo Gallegos?, ¿será factible el uso del método Pólya como herramienta didáctica para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff?, y ¿cómo diseñar una propuesta para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff basada en el método Pólya como herramienta didáctica en la especialidad de Electricidad en la E.T. Rómulo Gallegos?

Objetivo General: Proponer el método Pólya como herramienta didáctica para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff dirigido a los estudiantes de 5to año de la especialidad de Electricidad en la E.T. Rómulo Gallegos, San Felipe estado Yaracuy.

Objetivos Específicos:

- ✓ Diagnosticar la significación sobre las apreciaciones de las herramientas didácticas utilizadas por los docentes para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff dirigido a los estudiantes de la especialidad de Electricidad en la E.T. Rómulo Gallegos.
- ✓ Determinar la factibilidad de implementar el método Pólya como herramienta didáctica para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff dirigido a los estudiantes de la especialidad de Electricidad en la E.T Rómulo Gallegos.
- ✓ Diseñar una propuesta para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff basada en el método Pólya como herramienta didáctica en la especialidad de Electricidad en la E.T. Rómulo Gallegos.

Justificación

La investigación cobra interés y es de suma importancia por las demandas educativas actuales que hacen énfasis en las transformaciones curriculares, la enseñanza de la física no escapa de esta realidad. La resolución de problemas es uno de los focos más importantes y de mayor envergadura que se ha presentado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero es también, uno de los grandes obstáculos a los cuales se enfrentan los docentes y estudiantes, dado que la misma dentro de sus orientaciones, plantea el uso y manejo de ecuaciones matemáticas para lograr un objetivo, que en su mayoría el aprendiz no logra, y cuando es logrado, en ocasiones no comprenden el resultado, dado que no es tangible a su realidad.

Aunado a esto, se tiene la aplicabilidad de los problemas un tanto conductista, por aquellos docentes que manejan un lenguaje cuantitativo, y se rigen por una serie de pasos rigurosos para llegar a la solución de los mismos. Ahora bien, desde una visión epistemológica, la investigación se enmarca en un enfoque constructivista y esto se fundamenta cuando el aprendiz percibe y lleva a cabo su aprendizaje a través de un proceso dinámico, participativo e interactivo, de tal manera que el conocimiento sea una auténtica construcción en torno a las oportunidades que ofrece la teoría constructivista, y el impacto que tiene la misma dentro del proceso educativo.

Asimismo, la presente propuesta resulta en otra forma de contribuir a la enseñanza de la Física, ya que aporta a la resolución de problemas como

estrategia. En este sentido, el mismo facilita el aprendizaje constructivista rompiendo con los esquemas conductistas. Esto de acuerdo a Pólya (citado), quien busca a través de este método dejar a un lado los procesos mecanicistas y memorísticos que no conducen a la internalización de los contenidos y diversificar así, las estrategias en la resolución de problemas, haciéndolos más prácticos y a los estudiantes protagonistas en el proceso de solución.

Desde el punto de vista práctico, mantiene importancia por cuanto permite al docente utilizar estrategias que realmente ayuden a los estudiantes iniciar su proceso de construcción de la realidad y del conocimiento, en el que la Física está implícita. Es, pues, la búsqueda de formas de enseñar en la que los estudiantes puedan realmente desarrollar su potencial creativo tal como lo explica la teoría constructivista.

En relación a lo que se ha expuesto en párrafos anteriores y orientado a una nueva forma de resolución de problemas cualitativos, la Enseñanza de la Física, no solo comprende el uso de fórmulas y ecuaciones para su estudio, sino que además, se rodea de un lenguaje escrito y expresado en su mayoría en códigos que simbolizan representaciones, en consecuencia, la interpretación lingüística es particular en cada ciencia, el estudio de la misma tiene su importancia dentro de la semiología, que es la encargada de estudiar estos signos y símbolos expresados en la física y que son códigos propios para que puedan ser entendidos, desde la misma manera que lo hace la matemática y otras ciencias afines.

Antecedentes

A nivel internacional se encuentra el trabajo de Rodríguez (2019) titulado “Aplicación del método Pólya en el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017-I, Lima Perú”. La investigación determinó el grado de influencia de la aplicación del método Pólya en el desempeño académico de los estudiantes de la EP de Educación Física de la UNMSM, 2017-I. Investigación aplicada, cuasi experimental que ayudó a establecer la asociación causal entre las variables. Se trabajó con sesenta y siete (67) estudiantes matriculados en el semestre académico 2017-I, distribuidos en treinta y dos (32) y treinta y cinco (35) participantes los cuales fueron denominados grupo control y experimental respectivamente.

Para el grado de influencia del método Pólya sobre el desempeño académ-

mico de los estudiantes se aplicó el examen escrito pre y post test a los estudiantes. Luego de aplicar dicho método según su estructura se pudo mejorar significativamente el desempeño académico del estudiante, sin embargo, a pesar de un resultado significativo en rendimiento académico previo y capacidad percibida, se observó que aún falta trabajar la motivación y metas académicas, de acuerdo a la prueba estadística se comprobó que hay una incidencia significativa entre la aplicación del método Pólya y el desempeño académico de los estudiantes de la EP de Educación Física de la UNMSM en el semestre académico 2017-I. Se recomendó aplicar el método Pólya en los estudiantes de una forma periódica o permanente ya que ha demostrado la efectividad del caso según los resultados de la presente investigación.

La investigación precedente demuestra el alcance de la propuesta presentada en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes, mejorándolo significativamente, además de aumentar su capacidad en la resolución de problemas siendo importante su aplicación constante y sistemática para mantener los resultados óptimos y romper así con los esquemas tradicionales en esta arista de la física.

A nivel nacional, el trabajo más reciente publicado es de Dorante (2015) titulado “Diseño de una guía sobre estrategias didácticas para fortalecer la enseñanza y aprendizaje de la física, realizado en la Universidad de Carabobo”. Tuvo como finalidad presentar a los docentes una guía sobre estrategias didácticas para fortalecer la enseñanza y aprendizaje de la física en las y los estudiantes de tercer año del subsistema de educación media general.

La investigación fue de tipo descriptiva, de campo con un diseño en la modalidad de proyecto factible. La población estuvo conformada por treinta y dos (32) docentes que imparten Física y/o Matemática en las distintas instituciones del municipio Sucre del estado Portuguesa, como muestra se consideró la misma población objeto de estudio. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de la información y como instrumento el cuestionario estructurado por veinte (20) ítems de repuestas cerradas, cuyos indicadores responden a las variables y objetivos planteados, el mismo fue aplicado a docentes de diversas instituciones educativas de la localidad.

En ese sentido, para la validez del instrumento se utilizó la técnica de juicios de expertos en relación a criterios de contenido, pertinencia y redacción; asimismo, para el cálculo de la confiabilidad se aplicó el procedimiento estadístico el Alfa de Cronbach arrojando un valor de cero coma noventa y siete

(0,97), lo cual indica alta correlación de la información. Los resultados derivados del diagnóstico permitieron concluir que los docentes durante su praxis pedagógica no aplican estrategias didácticas que fomenten la construcción del conocimiento por parte de las y los estudiantes, limitándose a la resolución de ejercicios y aplicación algorítmica de ecuaciones, por lo que se hace necesario proponer una guía de estrategias de razonamiento inductivo dirigida a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Física en educación media general.

El trabajo antepuesto evidencia la necesidad de ir más allá de la resolución de problemas tradicionales con el uso de fórmulas y ecuaciones que poco contribuyen a la comprensión real de los contenidos que se imparten, de allí la importancia de la presente propuesta como herramienta didáctica para dinamizar la resolución de problemas en el área de física, específicamente las Leyes de Kirchhoff, que, aunque es un contenido contextual en diversas situaciones de la vida diaria, su comprensión suele ser difícil, precisamente porque suele impartirse solo mediante fórmulas y esquemas complejos que en nada ayudan a relacionar lo que estudian con lo que ven y utilizan en su vida diaria. Por lo que, el método Pólya es una excelente herramienta para lograr este fin.

Bases Teóricas

Teoría Constructivista

El constructivismo como teoría psicológica educacional concibe al estudiante como el personaje central del proceso educativo y no como receptor de información; desde el abordaje de contenidos es planteado como objeto de aprendizaje más que de enseñanza y el docente deja de ser el único poseedor y transmisor del conocimiento para convertirse en mediador y facilitador del proceso de aprendizaje. En relación a esto, comenta Muñoz (2015, p.11) “Es una corriente de pensamiento que postula que el conocimiento debe ser construido por el propio alumno de forma activa y participativa”. En este sentido, se entiende por una corriente de pensamiento que se fundamenta en la formación del conocimiento de quien aprende, dado que este no puede ser conocido en sí misma, sino a través de los mecanismos cognitivos de los cuales se dispone, estos mecanismos, a su vez, permiten transformaciones de esa misma realidad.

Desde la óptica de Vygotsky (1988), el aprendizaje es el resultado de la interacción del individuo con el medio. Cada persona adquiere la clara conciencia de quién es y aprende el uso de símbolos que contribuyen al desarrollo de un

pensamiento cada vez más complejo, en la sociedad de la que forma parte.

Sobre la base de esta teoría, dentro del área de enseñanza de la física, la resolución de problemas es una actividad de innegable importancia para producir aprendizajes significativos, debido a que ayuda al aprendiz a reforzar y clarificar las conceptualizaciones, llevándolos a poner constantemente sus conocimientos a prueba y en práctica. En esa misma línea, resolver problemas permite el desarrollo de procesos reflexivos a través del aprendizaje significativo, dado que toda reflexión acaecida en la mente pone en juego la interacción entre los esquemas previos y la nueva información.

Método Pólya

De acuerdo a Pólya (citado), las fases del método que lleva su nombre consisten en el siguiente;

1. Entender el problema: No es posible resolver un problema sin antes entender qué se le pide realizar, por ello es que se debe leer y analizar el problema cuidadosamente, y si es necesario, leerlo varias veces.
2. Diseñar un plan: Existen muchas formas de enfrentar y afrontar un problema, podría ser con un diagrama, un croquis u otra estrategia que puede ser gráfica o no para poder representar el mismo, se deben hacer las siguientes interrogantes: ¿se parece este problema a otros que se han resuelto?, ¿se puede plantear el problema de otra forma? y ¿se debe usar todos los datos o solo algunos de ellos?, se debe elegir un plan adecuado para el problema específico que se desea resolver.
3. Ejecutar el plan: Una vez identificado cómo enfocar el problema, hay que poner en práctica ese plan, en ocasiones se llega a tener dificultades en que al momento de resolverlos no se halla salida o la solución no es lógica, o se encuentre con obstáculos imprevistos, pero se debe ser persistente.
4. Examinar la solución: Luego de haber realizado de manera adecuada cada uno de los tres (3) pasos anteriores, corresponde con la revisión si la respuesta o resultado obtenido es razonable, mismo que se puede realizar al responder a las interrogantes: ¿Satisface las condiciones del problema?, ¿se han contestado todas preguntas que plantea el problema? y ¿es posible resolver el problema de manera diferente y llegar a la misma respuesta?

Se entiende en este sentido, que los problemas de este tipo, se constitu-

yen por enunciados, donde los datos numéricos escasean, de modo tal que su expresión es verbal más no simbólica lo cual entra en correspondencia con la presente propuesta cuyo método será aplicado a los estudiantes de electricidad con el contenido de Leyes de Kirchhoff al ser considerado uno de los temas más complejos dentro de su especialidad y al mismo tiempo, la columna vertebral sobre la que se apoyan el resto de sus conocimientos en el área.

Herramientas Didácticas

De acuerdo a Feo (2010), las herramientas didácticas se definen como los recursos que contienen los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza-aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa. Para el autor, se puede llegar a una clasificación de estos procedimientos, según el agente que lo lleva a cabo, de la manera siguiente: (a) estrategias de enseñanza; (b) estrategias de aprendizaje.

Estrategias de Enseñanza, donde el encuentro pedagógico se realiza de manera presencial entre docente y estudiante, estableciéndose un diálogo didáctico real pertinente a las necesidades de los estudiantes. Las estrategias de enseñanza se definen como los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes. Cabe hacer mención que el empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes, lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial. Las vivencias reiteradas de trabajo en equipo cooperativo hacen posible el aprendizaje de valores y afectos que de otro modo es imposible de lograr.

Estrategia de Aprendizaje, se puede definir como todos aquellos procedimientos que realiza el estudiante de manera consciente y deliberada para aprender, es decir, emplea técnicas de estudios y reconoce el uso de habilidades cognitivas para potenciar sus destrezas ante una tarea escolar, dichos procedimientos son exclusivos y únicos del estudiante ya que cada persona posee una experiencia distinta ante la vida.

Leyes de Kirchhoff

De acuerdo a Sears, Zemansky, Young y Freedman (2009), es una alternativa para la resolución de problemas de circuitos, a través de éste es posible simplificar y explicar combinaciones de resistores aplicando la expresión y

las reglas para las combinaciones en serie y en paralelo de los resistores. Muy a menudo, sin embargo, no es posible simplificar un circuito en una sola espira. El procedimiento para explicar circuitos más complejos se hace posible si se utilizan dos (2) principios conocidos como leyes de Kirchhoff:

1. Ley de la unión o conservación de la carga: La suma de las corrientes que entran en cualquier nodo debe ser igual a la suma de las corrientes que salen de ese nodo.

$$\sum_{\text{unión}} I = 0 \quad (1)$$

2. Ley de la espira. La suma de las diferencias de potencial a través de todos los

elementos alrededor de cualquier espira de un circuito cerrado debe ser igual a cero:

$$\sum_{\substack{\text{Espira} \\ \text{cerrada}}} \Delta V = 0 \quad (2)$$

De esta forma, se demuestra que las Leyes de Kirchhoff, por su amplitud y complejidad en cuanto a principios físicos fundamentales y aplicabilidad en el área de electricidad que es la estudiada por los discentes objeto de estudio, es el contenido ideal para utilizar el método Pólya para la resolución de problemas, permitiendo sembrar las bases para una correcta comprensión de otros fenómenos eléctricos inherentes a la especialidad, por lo que utilizar esta herramienta didáctica favorece su entendimiento desde la contextualización propia del aprendiz.

Marco Metodológico

El paradigma de esta investigación fue positivista el cual es definido por Ricoy (2006, p.14) “se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico”. Por tanto, continua el autor, el paradigma positivista “sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica” (p.14), tal como se realizó en la presente propuesta, por cuanto se determinaron los

parámetros asociados a las variables Método Pólya y Herramienta didáctica y por medio de la estadística, se realizaron los análisis correspondientes.

De igual forma, se fundamentó bajo el enfoque cuantitativo ya que la estadística descriptiva a través de gráficos de barras fue fundamental para el análisis de los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada y así, aplicar el método Pólya como herramienta didáctica para el aprendizaje de las Leyes de Kirchhoff a los estudiantes de 5to año de electricidad de la E.T. Rómulo Gallegos.

La investigación se enmarcó en un diseño de campo no experimental dado que no se manipularon ninguna de las variables, solo se observaron y analizaron los sujetos en estudio tal como se presentaron dentro del aula de clases, es decir, contexto actual y la recolección de información se realizó de manera directa en la E.T. Rómulo Gallegos. Al mismo tiempo, la investigación se enmarcó en la modalidad de proyecto factible ya que consistió en elaborar una propuesta viable de llevar a cabo para el aprendizaje de las Leyes de Kirchhoff a través del método Pólya para la resolución de problemas cualitativos a los estudiantes de 5to año de electricidad de la mencionada institución.

Fases del Estudio

Fase Documental: En ella se utilizó el método analítico, el cual, según Hurtado (2008), “en diseños no experimentales se analizarán todos aquellos elementos que conforman o estructuran el problema a estudiar con la finalidad de determinar los nexos o relaciones entre ellas”, por lo que se aplicaron las técnicas de recolección y selección de la información, subrayado y fichado de la información relevante.

Fase de Campo: Esta fase se realizó mediante la observación directa, en la cual se refiere Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.216): “la observación directa consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta”. Se diseñó un instrumento de escala tipo Likert apoyado en la operacionalización de variables validándolo mediante un juicio de expertos. Posteriormente, se determinó la confiabilidad del mismo y se aplicó a la muestra seleccionada.

Fase de Análisis: En esta fase, se ordenaron los resultados según las respuestas de cada ítem del instrumento. Una vez organizada la información se realizó el análisis porcentual de los mismos y la representación gráfica correspondiente, por último, se describieron los resultados obtenidos e inferencia

con base a las teorías que sustentan la investigación, así como el estudio de factibilidad de la propuesta.

Fase de Diseño: Consistió en diseñar una guía didáctica de acuerdo a los resultados obtenidos en el diagnóstico luego de la aplicación del instrumento, con el propósito de suministrar a los estudiantes una herramienta didáctica para la resolución de problemas cualitativos de las leyes de Kirchhoff utilizando el método Pólya.

Población y Muestra

Para el presente estudio la población estuvo integrada por diecisiete (17) estudiantes de quinto (5to) año de la especialidad de electricidad de la E.T Rómulo Gallegos. La muestra se consideró censal, pues se seleccionó el cien por ciento (100%) de la población al considerarla un número manejable de sujetos.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para recolectar mayor información se hizo uso de la encuesta y sobre la base de esta técnica, el instrumento propio es el cuestionario apoyado en una escala tipo Likert donde se plantearon catorce (14) preguntas con cinco (5) alternativas de respuestas las cuales fueron: Siempre, con un valor de cinco (5) puntos lo cual indica que el sujeto realiza totalmente lo planteado; Casi Siempre, con un valor de cuatro (4) puntos lo cual indica que el sujeto ejecuta medianamente lo planteado, A Veces con un valor de tres (3) puntos indicando que el sujeto realiza la acción eventualmente, Casi Nunca con un valor de dos (2) puntos, lo que indica que ocasionalmente la realiza y Nunca con un valor de un (1) punto lo que indica que el sujeto nunca ha realizado lo planteado en el ítem. El mismo se hizo de manera presencial mediante la impresión de dicho instrumento.

Validez y Confiabilidad

Con el fin de proporcionarle validez de contenido, el instrumento antes descrito fue sometido a un estudio de juicio de tres (3) expertos: un (1) especialista en física, uno (1) en metodología y uno (1) en el área de investigación, quienes proporcionaron observaciones a los aspectos de claridad, precisión, pertinencia, coherencia en cada uno de los ítems del cuestionario. En relación al cálculo para determinar la confiabilidad, se realizó a través del coeficiente Alfa de Cronbach con el programa Excel versión 2016. El instrumento dio como resultado un coeficiente de cero coma ochenta y cuatro (0,86), esto quie-

re decir que el instrumento con los ítems que quedaron tiene una magnitud de muy alta confiabilidad lo cual indicó que puede ser usado con seguridad para el diagnóstico de necesidad.

RESULTADOS

Tabla 1

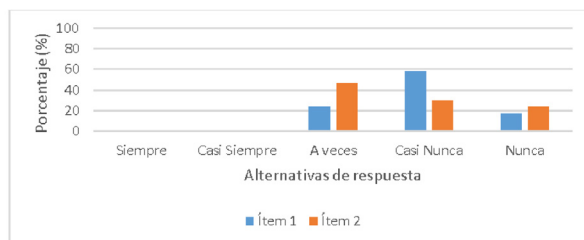
Análisis del problema

Dimensión: Comprensión del problema		Alternativas										Total	
Indicador: (1) Comprensión de los datos (2) Extracción de datos		S		CS		AV		CN		N			
N.º	Ítems	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Cuando te presentan un problema de las leyes de Kirchhoff, ¿comprendes cuáles son los datos que te dan y cuáles te mandan a calcular?	0	0	0	0	4	24	10	59	3	18	17	100
2	Cuando vas a extraer los datos de un problema de las leyes de Kirchhoff, ¿lo haces comprendiendo a cuáles variables corresponden cada uno?	0	0	0	0	8	47	5	29	4	24	17	100

Fuente: Autores (2021)

Gráfico 1

Análisis de problema. Variable: Método Pólya.



Elaborado por: Guevara y Peraza (2021)

En la tabla uno (1) y gráfico uno (1), se presenta el número y porcentaje en la dimensión comprensión del problema en el indicador comprensión y extracción de los datos. Con relación al ítem uno (1) referido a la diferenciación correcta entre los datos que el enunciado del problema da y los que se deben determinar, el cincuenta y nueve por ciento (59%) de los estudiantes encuestados indicó que casi nunca reconoce esa diferenciación, veinticuatro por ciento (24%) solo a veces y dieciocho por ciento (18%) nunca lo hace.

Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes en la especia-

lidad de electricidad, tienen dificultades para comprender y diferenciar entre los datos que le suministra el enunciado del problema de las leyes de Kirchhoff y los que son solicitados para calcular, en correspondencia con lo señalado por Segura (citado en Garrido, Marín y Díaz-Levicoy, citados) “se han identificado dificultades en la resolución de problemas, específicamente en la comprensión de enunciados y cambio de registro (del verbal al algebraico)” (p.6). Por lo que se hace necesario utilizar estrategias y métodos como la presente propuesta que permitan dicha comprensión a través del uso de datos cualitativos dando la oportunidad a los estudiantes que puedan establecer analogías y relaciones que le sean comunes y así fáciles de recordar y diferenciar.

En relación al ítem dos (2) se presenta el número y porcentaje en el indicador extracción de datos referido a la relación entre los datos y las variables dadas por el enunciado del problema, el cuarenta y siete por ciento (47%) de los estudiantes solo a veces establece dicha relación, veintinueve por ciento (29%) casi nunca y veinticuatro por ciento (24%) nunca lo logra.

Los resultados obtenidos en dicho ítem muestran que los estudiantes pocas veces saben cómo extraer los datos en los enunciados de los problemas de las leyes de Kirchhoff de las variables respectivas, lo que hace más complejo el desarrollo de la solución para dichos problemas, siendo éste, uno de los pasos fundamentales para ello. Esto está en sintonía con lo expuesto por Eliozone (citado) quien resalta que “los estudiantes presentan deficiencias en la comprensión de los conceptos matemáticos implícitos en los enunciados de problemas de física, esto a su vez conlleva dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje”. (p. 72). En tal sentido, se hace necesario la utilización del método Pólya propuesto en la presente investigación y aplicarlo en problemas cualitativos sobre dicha temática, ya que este tipo de problemas permiten a los discentes relacionar los datos suministrados con las características físicas que están inmersas dentro de las leyes de Kirchhoff por cuanto ésta se encuentra en diversas situaciones de la vida cotidiana del aprendiz lo que facilita su comprensión y análisis.

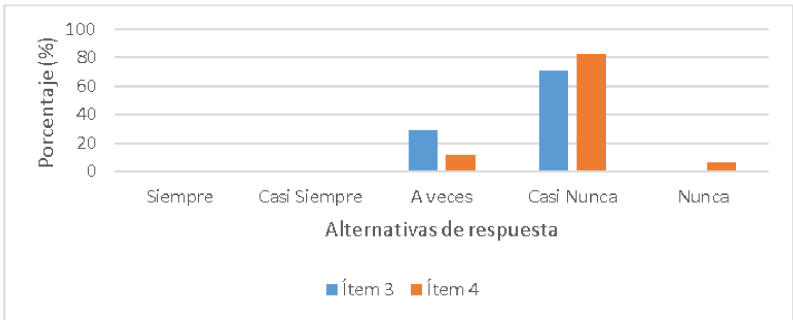
Tabla 2
Plan de resolución de problemas

Dimensión: Concebir un plan		Alternativas										Total	
Indicador: (3) Relación entre los datos, el enunciado y la incógnita (4) Uso de analogías y gráficos		S		CS		AV		CN		N			
N.º	Ítems	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3	Al momento de comenzar a resolver un problema de las leyes de Kirchhoff ¿sabes cómo se relacionan los datos que te dan con el enunciado y la incógnita?	0	0	0	0	5	29	12	71	0	0	17	100
4	Para comenzar a resolver un problema de las leyes de Kirchhoff ¿primero haces un esquema o dibujo de la situación que se presenta en el enunciado (un circuito)?	0	0	0	0	2	12	14	82	1	6	17	100

Fuente: Autores (2021)

Gráfico 2

Plan de resolución de problemas. Variable: Método Pólya.



Elaborado por: Guevara y Peraza (2021)

En la tabla dos (2) y gráfico dos (2), se presenta el número y porcentaje en la dimensión concebir un plan en el indicador relación entre los datos y uso de analogías y gráficos. Con relación al ítem tres (3) referido a la relación entre los datos, el enunciado del problema de las leyes de Kirchhoff y la incógnita. El setenta y uno por ciento (71%) de los estudiantes encuestados manifestó que casi nunca logra establecer esa relación y el veintinueve por ciento (29%) lo logra solo a veces.

Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes de electricidad de la E.T. Rómulo Gallegos tienen dificultades para establecer relaciones entre los elementos esenciales de un problema como lo es, enunciado, datos

e incógnita, es decir, lo ven como elementos separados y no como un conjunto que permiten concebir un plan de solución a dicho problema. De acuerdo a Pólya (citado), “la solución consiste esencialmente en relacionar la incógnita con los datos. Por ello, al resolver un problema, no se deben perder de vista en ningún momento dichos elementos y preguntarse: ¿Cuál es la incógnita?; ¿Cuáles son los datos?” (p.14). Por lo tanto, se hace necesario aplicar el método Pólya en problemas cualitativos sobre las leyes de Kirchhoff ya que permitirá a los estudiantes, comprender la relación entre dichos elementos y guiarlos hacia la construcción de un plan ordenado y exitoso para la solución de éste, sumando así al aprendizaje continuo y significativo.

En relación al ítem cuatro (4) se presenta el número y porcentaje en el indicador uso de analogías y gráficos, referido al uso de diagramas y dibujos de circuitos que describan la situación que se plantea en el enunciado de las leyes de Kirchhoff. El ochenta y dos por ciento (82%) de los estudiantes casi nunca lo hace, el doce por ciento (12%) solo a veces y el seis por ciento (6%) casi nunca los realiza.

Los resultados precedentes muestran que los estudiantes muy poco utilizan gráficos y dibujos, en este caso, diseño de circuitos, que les permitan comprender el enunciado del problema asociado a las leyes de Kirchhoff. En tal sentido, la presente propuesta, mediante la aplicación del método Pólya a problemas cualitativos ayudará a los estudiantes a realizar dichos esquemas, por ser éste, un paso fundamental para poder diseñar un plan que permita la resolución de éstos de manera exitosa, facilitando así, su comprensión y posterior asociación con situaciones propias de cada discente.

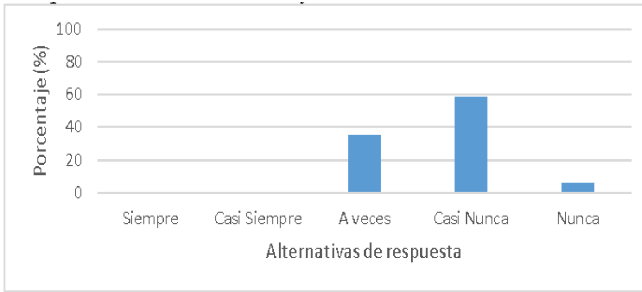
Tabla 3
Ejecución del plan

Dimensión: Ejecución del plan		Alternativas										Total	
Indicador: Pasos para resolver el problema		S		CS		AV		CN		N		f	%
N.º	Ítems	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5	¿Para resolver un problema de las leyes de Kirchhoff sigues una serie de pasos ordenados y definidos?	0	0	0	0	6	35	10	59	1	6	17	100

Fuente: Autores (2021)

Gráfico 3

Ejecución del plan. Variable: Método Pólya.



Elaborado por: Guevara y Peraza (2021)

En la tabla tres (3) y gráfico tres (3), se presenta el número y porcentaje en la dimensión ejecución del plan en el indicador pasos para resolver el problema. Con relación al ítem cinco (5) referido a los pasos necesarios para resolver un problema de las leyes de Kirchhoff, el cincuenta y nueve por ciento (59%) de los estudiantes no siguen pasos ordenados y definidos para resolver los problemas que se le presentan, el treinta y cinco por ciento (35%) lo hace algunas veces y el seis por ciento (6%) nunca lo hace.

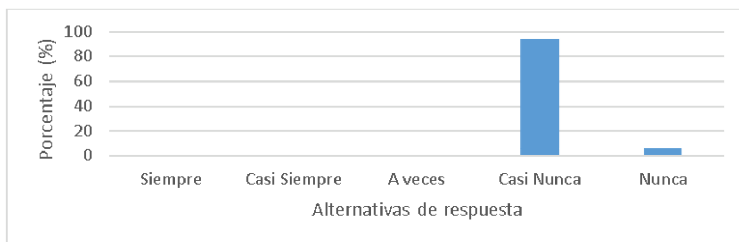
Los resultados evidencian que existe gran debilidad en cuanto a la ejecución de los planes necesarios para la resolución de problemas de las leyes de Kirchhoff, especialmente, en lo que tiene que ver con los pasos ordenados que deben seguirse para tal fin. En ese sentido, de acuerdo a Pólya (citado), una vez identificado cómo enfocar el problema, hay que poner en práctica ese plan, en ocasiones se llega a tener dificultades en que al momento de resolverlos no se halla salida o la solución no es lógica, o se encuentre con obstáculos imprevistos, pero se debe ser persistente. Por lo tanto, el método Pólya a través de los problemas cualitativos podrá mostrar a los estudiantes una serie de pasos específicos que debe seguir y que lo conducirán a una solución exitosa de dicho problema, motivándolo en esta área de la física y además, contribuyendo a un aprendizaje acorde con las demandas de su entorno.

Tabla 4
Examinación de la solución

Dimensión: Examinación de la solución obtenida Indicador: Verificación y pertinencia del resultado obtenido con el contexto del enunciado.		Alternativas										Total	
		S		CS		AV		CN		N		f	%
N.º	Ítems	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
6	Cuando obtienes el resultado final del problema de las leyes de Kirchhoff, ¿compruebas que éste tenga lógica y relación con el enunciado que te plantea?	0	0	0	0	0	0	16	94	1	6	17	100

Fuente: Autores (2021)

Gráfico 4.
Examinación de la solución. Variable: Método Pólya.



Elaborado por: Guevara y Peraza (2021)

En la tabla cuatro (4) y gráfico cuatro (4), se presenta el número y porcentaje en la dimensión examinación de la solución obtenida en el indicador pasos para resolver el problema. Con relación al ítem seis (6) referido a si el resultado obtenido es comprobado mediante su pertinencia con el enunciado y la situación expuesta en el enunciado del problema de las leyes de Kirchhoff, el noventa y cuatro por ciento (94%) de los estudiantes casi nunca lo hace y el seis por ciento (6%) nunca los comprueba.

Los resultados ponen en evidencia que los estudiantes de 5to año de electricidad de la E.T. Rómulo Gallegos no examinan los resultados obtenidos, lo que acarrea como consecuencia, que en su mayoría se encuentren errados por no estar relacionados con el enunciado o simplemente éstos se encuentren lejos de la realidad planteada o existente. En relación a ello, de acuerdo a Pólya (citado), luego de haber realizado de manera adecuada cada uno de los tres (3) pasos anteriores, corresponde con la revisión si la respuesta o resultado obtenido es razonable, mismo que se puede realizar al responder a las interrogantes:

“¿Satisface las condiciones del problema?, ¿se han contestado todas preguntas que plantea el problema? y ¿es posible resolver el problema de manera diferente y llegar a la misma respuesta?” (p.18). Mediante la presente propuesta a través del método Pólya en problemas cualitativos los estudiantes podrán comprobar los resultados obtenidos mediante un análisis teórico-contextual, lo que contribuirá a la autorreflexión que le permitirá garantizar que el plan ejecutado haya conllevado a resultados lógicos y coherentes con el enunciado y al mismo tiempo, con situaciones cotidianas.

Tabla 5

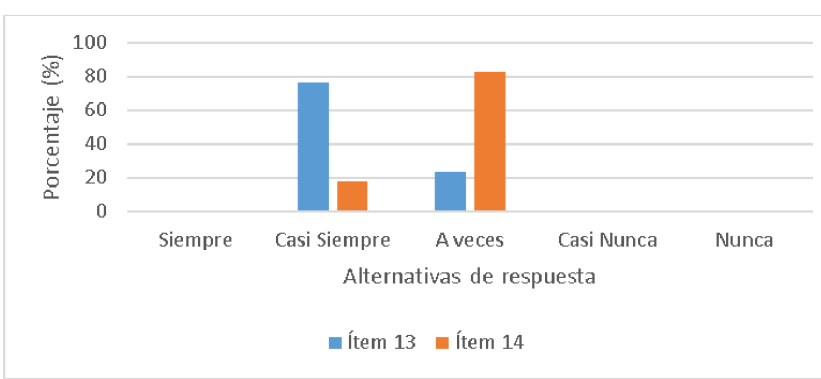
Recursos

Dimensión: Recursos		Alternativas										Total	
Indicador: (13) Docentes especialistas (14) Materiales físicos y/o tecnológicos		S		CS		AV		CN		N		f	%
N.º	Ítems	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
13	¿Con qué frecuencia los que te explican problemas de física son especialistas en el área?	0	0	13	76	4	24	0	0	0	0	17	100
14	¿Con qué frecuencia la institución utiliza sus recursos físicos (impresiones, láminas u otros) o tecnológicos (computadoras, video <u>beam</u>) para aplicar alguna evaluación de resolución de problemas de física?	0	0	3	18	14	82	0	0	0	0	17	100

Fuente: Autores (2021)

Gráfico 5

Recursos. Variable: Herramienta didáctica.



Elaborado por: Guevara y Peraza (2021)

En la tabla cinco (5) y gráfico cinco (5), se presenta el número y porcentaje

en la dimensión recursos en el indicador docentes especialistas y materiales físicos y/o tecnológicos. Con relación al ítem trece (13) referido a si los docentes que explican problemas de física son especialistas, el setenta y seis por ciento (76%) de los estudiantes señaló que casi siempre los que les imparten física son especialistas en el área y el veinticuatro por ciento (24%) señaló que solo a veces son especialistas.

Los resultados dan evidencia de que, la problemática planteada no radica en la especialidad de los docentes, por cuanto, en su mayoría son especialistas en el área, por lo que su raíz nace de las herramientas y estrategias didácticas que se aplican, siendo la presente propuesta innovadora por cuanto rompe con los esquemas tradicionales de problemas cuantitativos monótonos y sin ningún tipo de relación con situaciones externas. Esto permite entrar en correspondencia con Calvo (2008, p.126) quien considera que “las dificultades para no resolver correctamente los problemas, no radican en el estudiante mismo, sino que entran otros aspectos en juego, tales como la metodología empleada por el docente o la actitud que éste tenga hacia la materia”.

En ese sentido, el método Pólya a través de problemas cualitativos le da al docente las herramientas necesarias para motivar a los estudiantes a aprender sobre las leyes de Kirchhoff y sean ellos mismos quienes determinen su importancia al relacionarlos con situaciones que están dentro de su contexto y que podrán dar respuesta o soluciones a partir de los conocimientos adquiridos mediante dicha herramienta didáctica. De igual forma, se demuestra la factibilidad de la propuesta en cuanto al recurso humano capacitado presente en la institución.

En relación al ítem catorce (14) se presenta el número y porcentaje en el indicador materiales físicos y/o tecnológicos. El ochenta y dos por ciento (82%) de los estudiantes manifestó que a veces la institución utiliza sus impresoras, fotocopadoras, computadoras o vídeo beam para aplicar alguna evaluación de resolución de problemas de física y el dieciocho por ciento (18%) indicó que lo hace casi siempre.

Los resultados precedentes demuestran que se hace necesario aplicar herramientas didácticas, como el método Pólya en problemas cualitativos, que promuevan el uso de los recursos físicos y/o tecnológicos que posee la institución, a fin de facilitar la comprensión de los problemas, especialmente de las leyes de Kirchhoff, al ser complejos en cuanto a la amplitud de contenido que abarca y su importancia para otros temas y la especialidad que cursan los estu-

diantes. Esto en sintonía con Feo (citado), las herramientas didácticas se definen como los recursos que contienen los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza-aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa.

De igual forma, mediante la presente propuesta y uso de dichos recursos, se evita utilizar constantemente solo pizarra y marcador, saliendo de la monotonía tradicional existente en la actualidad. Asimismo, se demuestra la factibilidad en cuanto a recursos que tiene la presente propuesta, ya que los mismos se encuentran en la institución y en buenas condiciones.

Conclusiones

La presente investigación estuvo orientada en la propuesta de utilizar el método Pólya como herramienta didáctica para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff dirigido a los estudiantes de la especialidad de Electricidad en la E.T. Rómulo Gallegos, San Felipe estado Yaracuy, en la que, una vez analizados los resultados obtenidos, en correspondencia con los objetivos, se concluye lo siguiente:

1. De acuerdo al diagnóstico realizado se evidenció una Alta Necesidad que presentan los estudiantes de Física en la especialidad de electricidad de utilizar el método Pólya en la resolución de problemas asociados a las leyes de Kirchhoff, debido a la poca comprensión que tienen respecto a dicha temática, además de tener una desvinculación de éste con el entorno, lo que contribuye al bajo rendimiento académico y al desarrollo de una actitud no tolerante hacia la resolución de problemas, dificultando la comprensión de otros contenidos inmersos dentro de su especialidad y que dependen en gran manera del manejo adecuado de las leyes de Kirchhoff. De esta forma, se busca fomentar en los estudiantes una actitud positiva hacia la resolución de problemas y en especial, a las leyes de Kirchhoff y hacer que ellos reconozcan la importancia que tiene este contenido para su carrera profesional y personal, transformándolo hacia un aprendizaje significativo.

2. En el objetivo de determinar la factibilidad del método Pólya como herramienta didáctica para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff dirigido a los estudiantes de la especialidad de Electricidad en la E.T. Rómulo Gallegos; se comprobó que la misma es viable, debido a que dicha institución cuenta

con el recurso humano especialista en el área y el recurso material para su implementación, de esta manera, se les proporcionará a los estudiantes las herramientas necesarias para un uso adecuado y óptimo de la propuesta que pueden ser empleadas en la práctica educativa de esa casa de estudios.

3. Para el logro del objetivo relacionado con diseñar una propuesta para el aprendizaje de las leyes de Kirchhoff basada en el método Pólya como herramienta didáctica en la especialidad de Electricidad en la E.T. Rómulo Gallegos, se proporcionará una guía pedagógica en la cual el estudiante, en conjunto con el docente, resolverán un conjunto de problemas cualitativos asociados a la temática expuesta y vinculados con la vida cotidiana del discente. A su vez, dicha guía contendrá una serie de problemas que el estudiante deberá responder individualmente para autoevaluarse y comprobar la efectividad del método en sí mismo, sin dejar de lado el acompañamiento docente en el proceso.

De este modo, con ayuda de la presente propuesta se proporcionará diversas ventajas tanto para los estudiantes como el docente. Este último podrá incorporar la actividad en su planificación sin ningún inconveniente, y al estudiante, porque podrá obtener un aprendizaje significativo y vivencial sin necesidad de gastos mayores adaptado a las situaciones actuales del país.

Referencias

- Ayllón, M, Ballesta-Claver, J y Gómez I (2016). Pensamiento matemático y creatividad a través de la invención y resolución de problemas matemáticos. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.89>
- Becerra, D. (2014). Estrategia de aprendizaje basado en problemas para aprender circuitos eléctricos. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n64/v14n64a7.pdf>
- Calonge, L. (2014). Uso de la realidad aumentada (RA) con imágenes en 2D y 3D como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje del sistema óseo humano con estudiantes de Grado Quinto del Colegio Suroriental De Boston. (Trabajo de grado de licenciatura no publicado, Universidad Tecnológica de Pereira). <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4585/371334C165.pdf?sequence=1>
- Calvo, M. (2008). Enseñanza eficaz de la resolución de problemas matemáticos. Educación matemática. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/527/559.pdf>
- Dorante, A. (2015). Diseño de una guía sobre estrategias didácticas para fortalecer la enseñanza y aprendizaje de la física. (Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo, Valencia). <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3130/1/adorante.pdf>

- Elionzo, M. (2013). Dificultades en el proceso enseñanza aprendizaje de física. http://eprints.uanl.mx/3368/1/Dificultades_en_el_proceso_ense%C3%B1anza_aprendizaje_de_la_F%C3%ADsica.pdf
- Escalante, S. (2015). Método Pólya en la resolución de problemas matemáticos. <http://recursosbiblio.url.e>
- Feo, R. (2010). Estrategias instruccionales para promover el aprendizaje estratégico en estudiantes del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez. *Revista Sapiens*, 2(11). https://www.redalyc.org/pdf/410/4102842_2007.pdf
- Garrido, J, Marín, E, Díaz-Levicoy, D (2015). Sistemas de ecuaciones Lineales: Una Secuencia Didáctica. RELIME. *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa*, 1(7). http://www.redalyc.org/pdf/335/335701_03.pdf
- González, M. (2005). El uso de la imagen para la construcción de conceptos en física. <https://core.ac.uk/download/pdf/13306034.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mcgraw-HILL/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hurtado, J. (2008). Metodología de la Investigación Holística. Caracas: Fundación Sypal.
- Kleir, G. (2012). Didáctica de la Física. <https://docplayer.es/35263312-Didactica-de-la-fisica.html>
- Lucero, I., Concari, S. y Pozzo, R. (2006). El análisis cualitativo en la resolución de problemas de física y su influencia en el aprendizaje significativo. <https://www.if.ufrgs.br/cref/ojs/index.php/ienci/article/download/505/304>
- Muñoz, M. (2015). La importancia del aprendizaje constructivista y la motivación en el aula infantil. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3313/Ma_r%C3%Da%20Elena%20Mu%C3%B1oz20Garijo.pdf?sequence=1
- Perales, F. y Jiménez, J. (2002). Las ilustraciones en la enseñanza-aprendizaje de las ciencias. Análisis de libros de texto. <https://core.ac.uk/download/pdf/13268068.pdf>
- Polya, G. (1945). How to solve it. Princeton: Princeton University Press.
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista Educação*, 1(31). https://www.redalyc.org/pdf/1171/1171172570_02.pdf
- Rodríguez, N. (2019). Aplicación del método Pólya en el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017-I. (Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú). <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10687>
- Saltiel, E. (1991). Un ejemplo de aportación de la didáctica de la física a la en-

señanza: los ejercicios cualitativos y los razonamientos funcionales. *Enseñanza de las ciencias*, 3(9). <https://www.raco.cat/index.php/Enseñanza/article/view/39900>

Sánchez, M. (2012). *Pedagogía y Didáctica. A Propósito de la Resolución 5436 de 2010. Educación y Ciencia*, 15, 63 – 72.

Sears, F., Zemansky, M., Young, H. y Freedman, R. (2009). *Física Universitaria, Volumen 2*. México: Pearson Educación

Vásquez, F. (2010). *Estrategias de enseñanza. Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fceunisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>

Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Grijalbo.

Fiorella Joselin Guevara Peralta: Profesora Especialista en Física, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB); Magíster en Educación, Mención Enseñanza de la Física, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara” Maracay, estado Aragua; Docente a Tiempo Completo en la “E.T Robinsoniana Rómulo Gallegos” del municipio San Felipe, Edo. Yaracuy; Docente Contratado en el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), extensión San Felipe.

Gabriel Alfonso Peraza Mora: Profesor Especialista en Física, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB); Magíster en Educación, Mención Gerencia Educacional, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), extensión San Felipe; Magíster en Educación, Mención Enseñanza de la Física, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara” Maracay, estado Aragua; Doctor en Educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), extensión San Felipe; Subdirector Académico a Tiempo Completo en el Liceo “Hugo Rafael Chávez Frías” del municipio San Felipe, Edo. Yaracuy; Docente Contratado en el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), extensión San Felipe; Docente Contratado en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Núcleo Barquisimeto, extensión San Felipe.

MAYÉUTICA COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA EN EL EJE DE FORMACIÓN SOCIOCÍTICO DEL PNF DE ADMINISTRACIÓN

Dr. Hamlet Trejo

Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Aristides Bastidas (UPTYAB)
San Felipe, Venezuela
hamletre@gmail.com

Resumen

Es una investigación cualitativa bajo el paradigma interpretativo que tuvo como propósito general, establecer la conexión que existe entre los significados sociales emergentes de la Mayéutica como estrategia didáctica en el eje socio-crítico del Programa Nacional de Formación de Administración. El método empleado fue la Fenomenología apoyada en la hermenéutica, el escenario de la investigación fue la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Aristides Bastidas en el aula territorial del municipio Peña de este estado. La técnica de recolección de información fue la entrevista semiestructurada la cual se realizó a cuatro (4) actores sociales a través de WhatsApp vía notas de voz. En la argumentación teórica se trabajó con Mayéutica, Estrategias Didácticas, Programa Nacional de Formación (PNF) y Eje Sociocrítico. Una vez transcritas las entrevistas, se elaboró el análisis del discurso el cual arrojó nueve (9) subcategorías pertenecientes a las categorías Mayéutica, Educación Universitaria y Eje de Formación Sociocrítico. Entre las consideraciones y reflexiones finales se destaca que, el uso de la mayéutica como estrategia didáctica en el eje de formación sociocrítica del Programa Nacional de Formación en Administración, debe propiciar el desarrollo de la filosofía del Ser Comunitario, a través del estímulo de la sensibilidad humana y la conciencia del concepto de ciudadanía e identidad territorial.

Palabras clave: *Mayéutica, Estrategia Didáctica, Eje Sociocrítico.*

Recibido: 29/05/2022

Aceptado: 06/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp 65 - 81

MAIEUTIC AS A DIDACTIC STRATEGY IN THE AXIS OF SOCIO-CRITICAL OF THE NATIONAL ADMINISTRATION TRAINING PROGRAM

Dr. Hamlet Trejo

Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Aristides Bastidas (UPTYAB)
San Felipe, Venezuela
hamletre@gmail.com

Abstract

It is qualitative research in the interpretive paradigm, whose general purpose was to establish the connection that exists between the intersubjective meaning that social actors give to maieutic as a didactic strategy in the socio-critical axis of the National Administration Training Program. The method used was the Phenomenology supported by hermeneutics; the research scenario was the Arístides Bastidas Polytechnic University of Yaracuy in the classroom of the Peña municipality of this state. The technique for collecting information was the semi-structured interview which was conducted to four (4) social actors through WhatsApp via voice message. The theoretical argumentation used was Maieutic, Didactic Strategies, National Training Program and Socio-critical Axis. The interviews were transcribed and the discourse analysis was carried out, from which nine subcategories related to the major categories, university education and socio-critical axis were obtained. Among the conclusions obtained, it is highlighted that the use of maieutic as a didactic strategy in the axis of socio-critical training of the National Program for Training in Administration, should promote the development of the Philosophy of the Community Being, through the stimulation of human sensitivity and awareness of the concept of citizenship and territorial identity.

Keywords: *Maieutic, Didactic Strategy, Axis Socio-critical.*

Introducción

La Mayéutica o método socrático constituye un invaluable aporte del legendario filósofo griego según el cual, la verdad puede ser revelada a través de un conjunto de preguntas y respuestas. Este método se puede apreciar en el diálogo Teeteto con su maestro, escrito por Platón (1871), donde se realiza una metáfora entre ayudar al nacimiento de un ser humano y el inicio de una idea, por lo que el nombre de la técnica deriva del griego maieutiké que se traduce como práctica de asistir en los partos, inspirado en lo que era el oficio de la madre del sabio ateniense.

Sócrates partía de la creencia de que en el alma estaban todas las respuestas, en consecuencia, la verdad o aletheia sería recordada si a la persona interrogada se le hacían las preguntas apropiadas. Aunque desde un punto de vista racional y con base en las teorías actuales del conocimiento, los fundamentos de la técnica no son sostenibles; la estructura del método en sí, continúa siendo valiosa, sobre todo, al ser enfocado con el pensamiento crítico y reflexivo sobre elementos de la vida y de la sociedad en la cual estamos inmersos.

En este sentido, concuerdo con Betancourth, Insuasti y Riascos (2012), para quienes el discurso socrático, admite examinar de un modo exhaustivo acerca de las pruebas de un determinado fenómeno, a través de un interrogatorio a profundidad, esto implica ir más allá de las simples evidencias: de cierta forma es obligar a pensar a los estudiantes, por lo tanto, se establece la validez de la técnica frente al desarrollo del pensamiento crítico

Por otra parte, el Programa Nacional de Formación de Administradores (PNFA), es un programa formativo basado en la educación por proyectos que se desarrolla en las Universidades Politécnicas Territoriales de Venezuela, que de acuerdo con su documento rector publicado por el Ministerio de Educación Universitaria (MEU, 2008, p. 6), su propósito es graduar:

profesionales capaces de diseñar y de administrar nuevas formas de producción y nuevas formas de propiedad de los medios de producción, al servicio de la satisfacción de las necesidades fundamentales de la población, y con capacidad para generar y conducir estas nuevas organizaciones con conciencia ética y ecológica y orientadas hacia el desarrollo sustentable.

Este programa es dictado en universidades públicas y otorga los títulos

de pregrado Técnico Superior Universitario para los que aprueben dos años (llamados trayectos) y divididos en seis (6) trimestres y el título de Licenciado para los que aprueben cuatro trayectos (doce trimestres), que como otros programas similares enmarca el accionar profesional en un ámbito comunitario, “por cuanto las propuestas metodológicas para el desarrollo del currículo promueven la participación, la interacción permanente con las comunidades, la generación de conocimientos basados en la pertinencia social y el intercambio de saberes” (MEU, citado, p.8).

El programa incluye tres ejes longitudinales de formación uno de los cuales es llamado Socio-cultural-ético-político, también identificado como socio-crítico, el cual es descrito como, un “espacio para la reflexión, sistematización y acción, para la formación del administrador con una perspectiva social, política, ecológica, ambiental, ética y profesional, integral e integradora de saberes” (MEU, citado, pp. 78-79).

Con base en lo anterior, estimo que la unidad curricular, perteneciente a este eje denominada Formación Socio Crítica, debe estimular el pensamiento crítico y resulta de interés investigativo determinar si la Mayéutica puede servir como estrategia didáctica a los docentes que nos desempeñamos en esta área del conocimiento. En este sentido, el estudio tiene como contexto la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas, específicamente, el Aula Territorial del municipio Peña del mismo estado, donde se imparte el citado Programa Nacional de Formación de Administración.

Propósitos

Develar el significado intersubjetivo que los actores sociales le otorgan a la Mayéutica como estrategia didáctica en el eje sociocrítico del Programa Nacional de formación de Administración.

Interpretar los elementos significativos que surjan como categorías del discurso de los actores sociales en relación a la Mayéutica como estrategia didáctica en el eje sociocrítico del Programa Nacional de formación de Administración.

Comprender la conexión que existe entre los significados sociales emergentes de la Mayéutica como estrategia didáctica en el eje socio-crítico del Programa Nacional de formación de Administración.

Argumentación Teórica

Mayéutica

La ilustración de este método puede apreciarse en el Diálogo de Sócrates con Teeteto escrito por Platón (citado, p. 171), donde a través de preguntas, y re-preguntas se realiza la reflexión sobre la naturaleza de la ciencia. Un extracto de este diálogo, donde se explica la comparación entre el oficio de partera y el del maestro que asiste al nacimiento de las ideas, se presenta a continuación tomado de la edición de sus obras completas:

El oficio de partear, tal como yo le desempeño, se parece en todo lo demás al de las matronas, pero difiere en que yo le ejerzo sobre los hombres y no sobre las mujeres, y en que asisten al alumbramiento, no los cuerpos, sino las almas. La gran ventaja es, que me pone en estado de discernir con seguridad, si lo que el alma de un joven siente es un fantasma, una quimera o un fruto real.

Sobre el método exponen Cáceres, Esteban y Gálvez (2021) tiene como origen el diálogo entre el maestro y su discípulo, donde a través de esta dialéctica es posible alcanzar el conocimiento genuino que supera toda duda. Por su parte, Chávez (2015) explica que, consta de dos partes: Una negativa y otra positiva. La primera comúnmente señalada como ironía, es la fase de preparación, donde las preguntas tienen por objeto que el interrogado tome conciencia acerca de la imprecisión de los conceptos manejados durante la discusión del tema. La intención es que el participante reconozca que desconoce el tópico o sus ideas no están bien fundamentadas.

Mientras que la parte positiva o propiamente mayéutica, discurre mediante la observación y el análisis de casos concretos que pretenden descubrir los elementos esenciales del asunto estudiado, a partir de los cuales se elabora un concepto y por último, una definición del asunto que contiene un conocimiento objetivo y universal. De esto se infiere, que la Mayéutica es un método inductivo.

Es oportuno entonces recordar aquí que, un método inductivo es aquel donde se parte de premisas particulares para crear conceptos generales y es considerado especialmente útil en la formulación de teorías. En lo que respecta a la ironía del método socrático Reale y Antiseri (1988) aclaran que, significa simulación, mediante la cual Sócrates fingía adoptar como propios los métodos de su interlocutor, luego los exageraba hasta límites caricaturescos, para

después invertirlos con la lógica peculiar de dichos métodos, de forma que se hiciese evidente la contradicción.

Ampliando la segunda fase positiva, Reale y Antiseri (citado, p. 96) distinguen antes de llegar a la Mayéutica, la refutación y explican que Sócrates llevaba al interlocutor a reconocer su propia ignorancia.

Obligaba a definir el tema sobre el cual versaba la indagación; después profundizaba de distintas maneras en la definición ofrecida, explicitando y subrayando las carencias y las contradicciones que implicaba; exhortaba a intentar una nueva definición y mediante el mismo procedimiento la criticaba y la refutaba; continuaba actuando de este modo hasta llegar al momento en que el interlocutor se declaraba ignorante.

Es decir, que una vez que el participante asumía que lo que creía no era correcto, se encontraba preparado para descubrir por sí mismo la verdad, donde el objetivo de las preguntas es presentar obstáculos al discípulo para que se tome conciencia de sus errores y puedan mejorar su conocimiento a través del diálogo y la argumentación (Rubio, 2021), de este modo, concluyen (Rocerau y Vilanova 2008, p.2) el conocimiento de la propia ignorancia es para Sócrates el instante originario e iniciador del pensamiento reflexivo, donde “la refutación purga y libera el espíritu de los errores, después de lo cual se encuentra dispuesto a engendrar la verdad, estimulado por la mayéutica”

Estrategias Didácticas

Dentro de la profesión docente tanto en las aulas como en otros espacios destinados para dictar clases, tal como ahora lo son las plataformas digitales, existe la necesidad de poner en práctica las metodologías apropiadas que permitan a los estudiantes apropiarse de los conocimientos, analizar los contenidos y a partir de estos, utilizar la creatividad para su aplicación a distintas situaciones, al igual que reflexionar y en general construir su propia visión.

Tales procedimientos pedagógicos o andragógicos, son llamados estrategias didácticas y son definidas por Gutiérrez, Gómez y Gutiérrez (2018), como aquellas técnicas de enseñanza, aprendizaje y evaluación con un enfoque interactivo que orientan la obtención del conocimiento a la par que brindan guías en el desarrollo de las acciones para lograr los objetivos, las cuales comprenden distintas actividades que varían según el tipo de contenido o grupo

al que están dirigidas.

Significa entonces que una estrategia didáctica de calidad, ajustada tanto al contenido como a los estudiantes que han de recibirlas, además de propiciar un ambiente adecuado para la obtención de conocimiento e intercambios de saberes, se constituye en una poderosa herramienta con la que contamos los docentes para encausar un proceso de aprendizaje de manera interactiva y poder desempeñar nuestro trabajo de una manera eficiente y productiva.

Por su parte Brenes (2003, p. 14), propone una serie de recomendaciones en la ejecución de las estrategias didácticas con el fin de que estas sean exitosas, las cuales se listan a continuación:

1. Elegir la estrategia apropiada para cada tema.
2. Preparación cuidadosa de todos los elementos necesarios para su realización.
3. Motivación de los estudiantes para escuchar y observar.
4. Preparación de los discentes antes de realizar actividades fuera del aula o presenciar un contenido audiovisual.
5. Habituarse a los estudiantes a trabajar en orden cuando las actividades deben realizarse en equipo o fuera del aula de clase.
6. Preparar las actividades de cierre que permitan realizar la reflexión, conexión e interacción entre situaciones, temas o asignaturas.

Las anteriores son recomendaciones de tipo general, que deben reflexionarse, interpretarse y adaptarse a distintos escenarios de aprendizaje y que pueden resultar enriquecedoras en nuestro quehacer docente, en la medida en que nos ayudan a fomentar habilidades y competencias cognitivas en el estudiante, lo que nos permitirá establecer distintas estrategias orientadas a cierto campo disciplinar de acuerdo con el enfoque y contrato didáctico establecido.

En atención a la realidad abordada, considero a la Mayéutica como una estrategia didáctica, ya que la misma permite la obtención de conocimientos, el intercambio de saberes, por lo que resulta un procedimiento andragógico interactivo, que estimula la reflexión, el pensamiento crítico, la discusión intelectual a través del intercambio civilizado de ideas, a la par que su aplicación resulta compatible con los contenidos programáticos contemplados en la unidad curricular Formación Sociocrítica del Programa Nacional de Formación de Administración, sobre el cual tratan los siguientes párrafos.

Programa Nacional de Formación de Administración

Como parte de una política educativa el gobierno nacional de la República Bolivariana de Venezuela, a través del entonces llamado Ministerio de Educación Universitaria, la Ciencia y la Tecnología, implementó en el año 2008, la Misión Alma Mater la cual comprende la creación de Universidades Territoriales y la transformación de los institutos y colegios universitarios en universidades politécnicas, las cuales son instituciones académicas que forman profesionales bajo un esquema diferente a las universidades tradicionales.

Las novedades contemplan la utilización del aprendizaje por proyecto el cual constituye uno de sus ejes longitudinales llamado Epistemológico-Heurístico, los otros son el eje Socio-Cultural-Ético-Político y el eje Profesional. Las carreras están orientadas al trabajo dentro de las comunidades, los periodos lectivos se denominan trayectos, los cuales están divididos en trimestres y al aprobar dos trayectos se obtiene el título de Técnico Superior Universitario, mientras que con la aprobación de cuatro trayectos se otorga el título de una licenciatura o ingeniería en la carrera respectivas, todas las cuales llevan en su nombre las palabras “Programa Nacional de Formación”.

Así dentro de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas y en otras instituciones similares, se dicta el Programa Nacional de Formación en Administración, el cual es definido en su documento rector emanado del MEU (citado, p. 2), como:

Programa socialista educativo, adecua su formulación y ejecución a un nuevo contexto social, político, económico y cultural venezolano, en el que se destaca la transformación sociopolítica por medio del fortalecimiento de la educación, y en lo que atañe a este caso, por medio de la educación superior.

De modo tal que, el programa representa una propuesta curricular que tiene por finalidad, adecuarse a una concepción de país, bajo una prioridad máxima del poder ejecutivo venezolano representado en el actual Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, donde los aspectos social-político-económico-cultural emergentes, valga decir, el contexto comunitario del estudiante y la universidad en su conjunto, es de especial relevancia para la formación del profesional en administración.

El contexto de esta investigación se circunscribe dentro de este programa

y en particular en atención a la unidad curricular Formación Sociocrítica, ya que resulta de interés por parte del investigador conocer el significado intersubjetivo que los estudiantes de esta carrera le otorgan a la Mayéutica como herramienta didáctica en el eje de formación Socio-Cultural-Ético-Político, en consideración a que se trata de una asignatura donde se contempla el debate de ideas, la crítica y la reflexión.

Eje Sociocrítico

Tal como se ha mencionado con anterioridad el eje Sociocrítico, también llamado Socio-Cultural-Ético-Político, es uno de los tres ejes longitudinales que comprenden los Programas Nacionales de Formación dictados en las Universidades Politécnicas Territoriales y otras universidades nacionales experimentales, el cual procura la inserción de los estudiantes en una dinámica de aprendizaje y construcción de saberes a partir de la reflexión crítica del contexto profesional, partiendo desde el ámbito comunitario hasta la deliberación de escenarios internacionales.

De acuerdo con el Documento Rector del Programa Nacional de Formación en Administración (MEU, citado, p. 79) a través de esta unidad curricular se pretende, “consolidar los valores de libertad, independencia, paz, solidaridad, bien común, integridad territorial y convivencia”, a través de la percepción e ideas que surgen dentro de las áreas vinculadas con el conocimiento técnico y administrativo y el compromiso de asumir retos en la transformación de la sociedad.

En este sentido Villón (2018) expone que, el modelo de diseño curricular sociocrítico representa una combinación ideal entre la teoría del conocimiento en relación con el aprendizaje interdisciplinario y la teoría crítica, la cual permite establecer juicios, inferencias y reflexiones, donde el aprendizaje se construye por intereses que surgen de las necesidades de los participantes, desde una concepción autónoma y racional de los individuos en el desarrollo de actividades progresivas de carácter científicas o técnicas.

En consecuencia, la Unidad Curricular Formación Socio Crítica del Programa Nacional de Formación de Administración, pretende fomentar en los futuros profesionales de esa área del saber, el conocimiento reflexivo y el abordaje desde sus competencias, de problemas sociales que afectan a su comunidad y a la sociedad en general, estimulando su participación activa en soluciones, impulsadas por los valores de libertad, solidaridad, integridad y convivencia.

De aquí se desprende que, en consideración de esa necesidad de reflexión y abordaje crítico de las situaciones problemáticas por parte de los discentes, bajo circunstancias que nos afectan como sociedad, conviene estimular formas de pensamiento creativas, participativas y deliberativas, en las cuales la mayéutica como estrategia didáctica puede convertirse en esa herramienta útil, que nos permita a los docentes coadyuvar en el desarrollo humano de nuestros estudiantes.

Aspectos Metodológicos

Naturaleza de la Investigación

Se hizo el abordaje desde el amparo del paradigma interpretativo a través de una investigación cualitativa. En el plano ontológico el estudio se realizó desde la perspectiva de las realidades múltiples, ya que se considera que la mayéutica como estrategia didáctica, constituye una realidad construida socialmente producto de las interacciones de los estudiantes del Programa Nacional de Formación de Administración y el docente de la unidad curricular Formación Sociocrítica.

En el plano epistemológico, el conocimiento generado a través de la investigación es de carácter intersubjetivo, pues es producto de las interpretaciones realizadas por el investigador de las categorías que emergieron del discurso de los actores sociales que comparten una vivencia, por lo que también se sustenta en la epistemología social, a veces llamada construccionismo social.

Método

El Método empleado fue la fenomenología que se corresponde con los propósitos del estudio, ya que se trata de “una realidad cuya esencia depende de la forma en que es vivida por el sujeto” Martínez, (2004, p.137) y tal como lo planteó el creador del método, Husserl (1992) se realizó una reducción eidética con el fin de inhibir toda simultánea ejecución de las posiciones objetivas. Para la interpretación el método fue complementado con la hermenéutica, que de acuerdo con Gadamer (1996) se constituye en una forma de codificar la comprensión de la condición del individuo como ser en el mundo.

Técnicas de Recolección de Información

Para recolectar la información se realizaron entrevistas semi estructuradas, con preguntas abiertas o diálogo coloquial, que tal como señala Martínez

(citado, p. 93), “permite aclarar los términos, descubrir las ambigüedades, definir los problemas, orientar hacia una perspectiva”. Antes de la entrevista se compartió con los actores sociales un material para aclarar algunos términos que pudieran aparecer durante la indagación. Las entrevistas se realizaron por WhatsApp a través de notas de voz. Hasta que el informante no enviara su respuesta no se le formulaba la siguiente interrogante, dando espacio de esta forma para repreguntar y evitar que enviara todas sus respuestas de una vez, de modo tal que se pudiera lograr espontaneidad en las contestaciones.

Actores Sociales y Escenario

Se contó con la participación de cuatro (4) actores sociales. Estos son los siguientes: Una docente del Programa Nacional de Formación de Administración de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas con experiencia en la asignatura Formación Sociocrítica, dos (2) estudiantes del trimestre XI, correspondiente al cuarto trayecto, y una (1) aspirante a grado con experiencia docente, pertenecientes todas al mismo programa y universidad.

Técnicas de categorización e Interpretación de la Información

Las entrevistas de cada uno de los actores sociales se transcribieron en una matriz de análisis a partir de la cual se extrajeron las categorías y subcategorías. Seguidamente se construyeron matrices por categorías por medio de las cuales se interpretó el discurso para develar el significado intersubjetivo de la mayéutica como herramienta didáctica en el eje socio crítico del Programa Nacional de Formación en Administración.

Credibilidad y Auditabilidad

La investigación posee rigor científico. Para lograr la credibilidad de los hallazgos el investigador y los actores sociales acordaron repasar los resultados y la transcripción de las entrevistas, pues tal como lo expresan Castillo y Vázquez (2003), a los informantes les gusta participar en esta revisión, ya que quieren que los resultados sean precisos y están dispuestos a aclarar los errores que surjan de la interpretación. En el caso de la auditabilidad, existe un claro registro de los pasos efectuados por el investigador durante el estudio, una documentación completa de lo indagado y se conservarán por un tiempo prudencial las grabaciones de las entrevistas, que tal como lo expresan Guba y Lincoln (1981), permitirían a otro investigador situado en la misma perspectiva llegar a conclusiones similares.

Presentación de los hallazgos

Como resultado del proceso de categorización se obtuvieron tres (3) categorías, a saber: Mayéutica, Educación Universitaria y Formación Sociocrítica y nueve (9) subcategorías.

Categoría Mayéutica

Las subcategorías y elementos significativos del discurso que la forman aparecen en la figura 1.

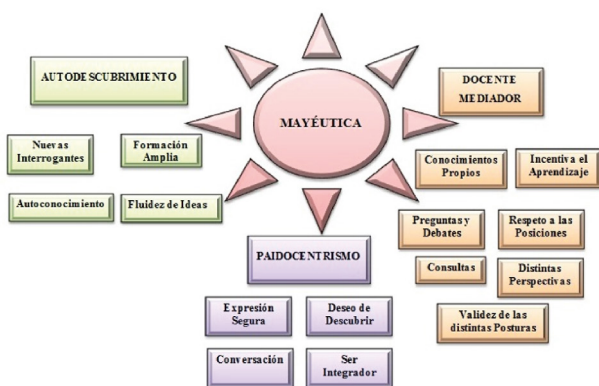


Figura 1 Categoría Mayéutica y Subcategorías

Fuente: Elaboración propia (2021)

A partir de la interpretación del discurso de los actores sociales emergieron las subcategorías: Autodescubrimiento, Docente Mediador y Paidocentrismo. Así, en el caso de la primera categoría se considera que la mayéutica permite el autodescubrimiento en los estudiantes, porque hace que se les despierten internamente nuevas interrogantes. Esa técnica en el sentido que le otorgamos no se refiere sólo a una estrategia didáctica, sino que implica la búsqueda de una formación amplia desde lo personal, donde el aprendizaje dinámico contribuye con la fluidez de ideas, el conocimiento y el autoconocimiento.

Adicionalmente, acorde con el Paidocentrismo se colige que la mayéutica, no concede el protagonismo dentro del aula al docente, sino que este papel recae directamente en el estudiante, quien goza de autonomía en su aprendizaje, por tal razón a través de la conversación se pretende lograr que el conocimiento aflore, a partir de lo que el propio discente cuenta de las ideas que

tiene para compartir, tratando en la misma medida de incentivar el deseo de descubrir cosas nuevas y motivándolo para que cada vez pueda expresar sus pensamientos con mayor seguridad.

De igual forma (se deduce), el Docente que utiliza la mayéutica es un Mediador del conocimiento, que realiza consultas a través de la conversación y, además, mediante la formulación de preguntas estimula el debate libre de opiniones, que se caracteriza por respetar la posición de los que no piensan igual, donde se consideran válidas las distintas posturas a las que se ha llegado por conocimientos propios, lo que permite ver una misma realidad desde distintas perspectivas.

Categoría educación Universitaria

Formada por las subcategorías y significados emergentes de los actores sociales, presentes en la figura 2.



Figura 2. Categoría Educación Universitaria y Subcategorías

Fuente: Elaboración propia (2021)

Del discurso de los actores sociales se deduce que, el uso de la mayéutica como estrategia didáctica en la educación universitaria se corresponde con la Andragogía, ya que los estudiantes desde una perspectiva adulta, provienen de distintos escenarios, poseen unos conocimientos previos además de sus propios problemas, que muchas veces le impiden la concentración en clases en temas que les son ajenos y que no resultan de su interés. Es así como producto de sus propias experiencias, poseen la consciencia y madurez para decidir lo que desean aprender más allá de su formación profesional, en atención a lo que representan sus potencialidades y necesidades tanto individuales como comunitarias.

Adicionalmente, los actores sociales asumen que, la mayéutica como estrategia didáctica en la educación universitaria estimula el Pensamiento Analí-

tico porque el planteamiento de un problema en un grupo proporciona distintas visiones de los elementos que lo conforman, a través de la indagación, es posible valorar el conocimiento de las distintas partes, separar lo relevante de lo irrelevante, y mediante el aprendizaje fluido construir respuestas y aportar soluciones.

De igual forma, es importante destacar que la utilización de la mayéutica en la educación universitaria depende en gran medida de la actitud activa del docente, el cual debe caracterizarse por el conocimiento de los estudiantes, la identificación con el grupo lo que permitirá construir un vínculo que estimule un ambiente inspirador de confianza que favorece la participación y libre expresión de las ideas.

De modo similar, la mayéutica como estrategia didáctica en el nivel universitario, depende en gran medida de la Aptitud Docente, el cual no solo debe conocer el manejo del método, sino además poseer dominio del tema y hacer un uso adecuado del lenguaje corporal. La mayéutica en sí, incita la curiosidad y creatividad, contrario a un aprendizaje memorístico, estimula el aprendizaje significativo como resultado de un proceso de descubrimiento de soluciones a los problemas por parte de los propios estudiantes.

Categoría Formación Socio crítica

La figura 3 refleja las subcategorías y elementos emergentes del discurso de los actores sociales.

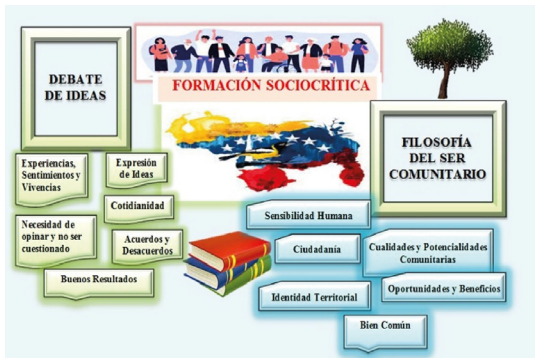


Figura 3. Formación Sociocrítica
Fuente: Elaboración propia (2021)

Las impresiones de los actores sociales revelan que la mayéutica como estrategia didáctica en el eje de formación Sociocrítico del Programa Nacional de Formación en Administración, puede lograr a través del debate de las ideas buenos resultados en la adquisición de conocimientos de naturaleza reflexiva, siempre y cuando se les permita a los estudiantes la libertad de expresar sus

ideas, experiencias, sentimientos, vivencias, acuerdos y desacuerdos desde la cotidianidad, partiendo de la necesidad de opinar con criterios propios, sin ser señalados ni cuestionados cuando no se comparte la postura oficial o institucional.

Finalmente, los planteamientos de los actores sociales, consideran que el uso de la mayéutica como estrategia didáctica en el eje de formación sociocrítica del Programa Nacional de Formación en Administración, debe incentivar el desarrollo de la Filosofía del Ser Comunitario, a través del estímulo de la sensibilidad humana y la conciencia del concepto de ciudadanía e identidad territorial, mediante el fortalecimiento y equilibrio dinámico de las cualidades y potencialidades individuales y comunitarias, que se traduzcan en oportunidades para la obtención del bien común.

Consideraciones y reflexiones finales

Como consecuencia de los hallazgos de esta investigación y en atención a los propósitos que la fundamentaron se obtiene la conclusión de que la mayéutica como estrategia didáctica constituye para el estudiante, una técnica de autodescubrimiento de modo tal que, le permite el despertar interno de nuevas interrogantes a través de un aprendizaje dinámico, en un viaje hacia una formación amplia desde lo personal, que estimula tanto el conocimiento como el autoconocimiento.

De igual forma esta milenaria herramienta se encuentra íntimamente ligada al Paidocentrismo, por lo consiguiente, el protagonismo en el acto educativo recae en el estudiante quien posee autonomía en su propio aprendizaje que direccionado en un enfoque profundo de acuerdo con el devenir de constante innovación de estrategias cognoscitivas, le facilita la apropiación del conocimiento. En todo caso, al docente le corresponde el rol de mediador en la utilización de la dialéctica como parte de la promoción del aprendizaje cooperativo y en la comprensión y transferencia de significados.

En el contexto de la educación universitaria, la mayéutica resulta consustancial con la Andragogía, dado que, se considera al estudiante responsable de su propio aprendizaje y se afirma en el carácter interdisciplinar de la educación de los individuos adultos. Adicionalmente, favorece el pensamiento analítico, por ende, en situaciones de naturaleza cotidiana ayuda a distinguir los elementos relevantes e irrelevantes de un problema y a comprender como se relacionan y afectan las partes a la totalidad en la búsqueda de soluciones.

En este mismo escenario, la mayéutica para constituir una herramienta

didáctica exitosa, precisa tanto de una buena actitud como una adecuada aptitud por parte del docente universitario, donde en atención a este último se involucran el manejo del método y los conocimientos sobre lo que se discute, pero sin descuidar la construcción de vínculos con los estudiantes de confianza y respeto para motivar la participación, basados en el conocimiento e identificación con el grupo.

Finalmente, en lo que respecta a la utilización de la mayéutica como estrategia didáctica en el eje de formación Sociocrítico del Programa Nacional de Formación en Administración, en esta unidad curricular se debe promover el libre debate de las ideas, donde se consienta, valide, valore y respete la opinión del otro, en particular de aquel estudiante que se ubica en una perspectiva distinta a la posición oficial e institucional.

En este sentido, el eje de formación Sociocrítico del Programa Nacional de Formación de Administración al igual que el de otros PNF, debe avanzar hacia la filosofía del desarrollo del ser comunitario, individuo que es humano antes que profesional, que frente a la inestabilidad de los fenómenos sociales, debe saber equilibrar de un modo dinámico sus habilidades, destrezas y necesidades personales con la contribución que pueda realizar para el logro del buen vivir de su entorno comunitario.

Referencias

- Betancourth, S., Insuasti, K. y Riascos, N. (2012) Pensamiento crítico a través de la discusión socrática en estudiantes universitarios. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (35) 147-167 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362009>
- Brenes, O. (2003). *Estrategias Didácticas*. Universidad de Costa Rica.
- Cáceres, C. Esteban, N. y Gálvez, M. (2021). Aplicaciones de las plataformas de enseñanza virtual a la Educación Superior. *Dykinson*
- Castillo, E. y Vázquez, M. (2003). El Rigor Metodológico en las Investigaciones Cualitativas. *Colombia Médica*, 34 (3), 164-167 <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- Chávez, P. (2015) *Historia de las Doctrinas Filosóficas* (3ra ed.). Pearson
- Gadamer, H. (1996). *Verdad y Método*. Sígueme.
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1981) *Effective evaluation: Improving the Usefulness of*

Evaluation Results through Responsive and Naturalistic Approaches.
Jossey-Bass.

Gutiérrez, J., Gómez, F. y Gutiérrez, C. (2018) Estrategias Didácticas de Enseñanza y Aprendizaje desde una Perspectiva Interactiva. <http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/2/P845.pdf>

Husserl, E. (1992). Invitación a la fenomenología. Paidós.

Martínez, M. (2004) Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Trillas.

Ministerio de Educación Universitaria (2008) Documento rector del programa nacional de formación de administración. Autor.

Platón (1871) Teetetes. Obras Completas (Tomo 3). Patricio de Azcarate.

Reale, G. y Antiseri, D. (1988). Historia del Pensamiento Filosófico y Científico (Tomo Primero). Herder.

Rocerau, M. y Vilanova, S. (2008). El diálogo en el quehacer matemático: su valor como recurso. Revista Iberoamericana de Educación, 47(4), 1-10.

Rubio, A. (2021). Preguntas que ayudan a aprender: cómo optimizar el diseño y uso de las preguntas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Ciencia Cognitiva, 15(2), 20-23.

Villón, A. (2018). Un Acercamiento al Modelo de Diseño Curricular Socio- Crítico. Illarí (5) 6-9 <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illarí/article/view/266>

Hamlet José Trejo Liscano: Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Nacional Abierta (UNA); Magister Scientiarum en Gerencia Educativa, Universidad Yacambú (UNY); Doctor en Gerencia, Universidad Yacambú (UNY); Postdoctorado en Filosofía e Investigación, Universidad Experimental de Yaracuy (UNEY); participante del postdoctorado Hermenéutica y la Interpretación Científica (UNEY) año 2022; Docente adscrito al área de Ciencias Administrativas del Colegio Universitario de Administración (CUAM) y en el Programa Nacional de Formación de Administración en la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas (UPTYAB)

PLAN ESTRATÉGICO MOTIVACIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA BÁSICA "TOTUMILLO"

MSc. Egilda Ysabel Figueredo Díaz

Colegio Hermanos Martínez Ojeda

Peña, Venezuela

egildafidi@gmail.com

Resumen

Dentro de las organizaciones educativas, a través de las relaciones entre pares, el personal de la institución puede satisfacer sus necesidades sociales interactuando y formando parte de un grupo; los docentes como miembros fundamentales de esta, deben tratar de mejorarla para lograr una coordinación eficiente de los esfuerzos humanos, evitando situaciones conflictivas que obstaculizan el trabajo del grupo. En ese sentido, el presente estudio tendrá como objetivo proponer un plan estratégico motivacional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la Escuela Básica "Totumillo" Municipio Peña, estado Yaracuy. Esta investigación estará sustentada en las teorías de las relaciones humanas de Mayo (1945), teorías de motivación de Maslow (1975) y McClelland (1961), así como en los fundamentos teóricos de relaciones interpersonales Zaldívar (2004), Musgrave (2002), conflictos en las relaciones interpersonales Martínez (2009), Santrock (2009), Solana (2008). El estudio se orientará hacia una investigación cuantitativa, con un diseño de campo de tipo descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible. La muestra estará constituida por un (1) docente con función directiva y diez (10) docentes de aula que laboran en el plantel. Para la recolección de datos se utilizará la técnica de la encuesta con la aplicación de un instrumento de diecinueve (19) ítems en escala Likert. Al mismo se le aplicará la validez mediante el juicio de tres (3) expertos y la confiabilidad a través de la fórmula Alpha de Cronbach. Para el análisis e interpretación de resultados se utilizará cálculos estadísticos de frecuencias y porcentajes. La investigación está en fase de desarrollo, sin embargo, de manera prospectiva se espera que los resultados muestren que, en general, el desarrollo de las relaciones interpersonales no se lleva a cabo de manera armoniosa, por el contrario, que existe apatía y desmotivación por parte de los docentes en cuanto a este tema.

Palabras clave: *Relaciones Interpersonales, Motivación, Comunicación.*

Recibido: 30/06/2022

Aceptado: 20/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 83 -105

STRATEGIC MOTIVATIONAL PLAN FOR STRENGTHENING INTERPERSONAL RELATIONSHIPS OF TEACHERS AT THE "TOTUMILLO" ELEMENTARY SCHOOL

MSc. Egilda Ysabel Figueredo Díaz

Colegio Hermanos Martínez Ojeda

Peña, Venezuela

egildafidi@gmail.com

Abstract

Within educational organizations, through peer relationships, the personnel of the institution can satisfy their social needs by interacting and being part of a group; teachers as fundamental members of this should try to improve it to achieve an efficient coordination of human efforts, avoiding conflictive situations that hinder the work of the group. In this sense, the objective of this study will be to propose a strategic motivational plan for the strengthening of interpersonal relationships of the teachers of the "Totumillo" Basic School in the municipality of Peña, Yaracuy state. This research will be based on the human relations theories of Mayo (1945), Maslow's motivation theories (1975) and McClelland (1961), as well as on the theoretical foundations of interpersonal relations Zaldívar (2004), Musgrave (2002), conflicts in interpersonal relations Martínez (2009), Santrock (2009), Solana (2008). The study will be oriented towards quantitative research, with a descriptive field design, under the feasible project modality. The sample will be constituted of one (1) teacher with a directive function and ten (10) classroom teachers who work at the school. For data collection, the survey technique will be used with the application of an instrument of nineteen (19) items on a Likert scale. Validity will be assessed through the judgment of three (3) experts and reliability through Cronbach's Alpha formula. For the analysis and interpretation of results, statistical calculations of frequencies and percentages will be used. The research is in the development phase; however, prospectively, it is expected that the results will show that, in general, the development of interpersonal relationships is not carried out harmoniously; on the contrary, there is apathy and lack of motivation on the part of teachers regarding this subject.

Keywords: *Interpersonal Relations, Motivation, Communication.*

Introducción

Actualmente, los fines en la educación tienen que ser replanteados en este siglo XXI en que se vive, pasando aceleradamente de la sociedad industrializada a la sociedad del conocimiento. Por tanto, es de pensar con toda razón, que esto requiere cambios en la manera como la escuela afrontará los nuevos retos. Pero no solo la escuela, mirada desde la perspectiva de las políticas oficiales, la cual tiene el compromiso de confrontar los cambios y reestructuraciones, sino que estos compromisos van desde las políticas asumidas en el Estado, pasando por los cambios en el accionar del gerente educativo, así como también del docente y la actitud de todos los que conforman la organización educativa.

En este sentido, las organizaciones con visión de futuro, están en la búsqueda constante de optimizar cada día los procedimientos que ayudan a la realización completa de tareas y funciones a cabalidad y dentro de estas herramientas se cuenta con uno de los más utilizados como son las estrategias motivacionales, siendo estas según Fonseca (2009, p.20) “el conjunto de acciones planificadas cuyo fin primordial es motivar a las personas para que con disposición y entusiasmo realicen actividades dirigidas al logro de objetivos organizacionales e individuales”, ya que a través de la motivación, se obtiene mayor eficiencia, creatividad, responsabilidad y un mayor compromiso por parte de los colaboradores.

Por consiguiente, los sistemas educativos de cada uno de los países del mundo deben enfrentar la relevancia que ha adquirido el conocimiento, no sólo en el contexto social, sino también a las exigencias que es sometida la organización, es así como desde las perspectivas de la educación, se compromete cada vez más el sentido de calidad y pertinencia del modelo educativo, que los países tendrán que estimular a fin de darle énfasis a los conocimientos y realidades, permitiendo con esto, acceder al conglomerado científico y tecnológico actualizado, para utilizarlo con alto grado de responsabilidad.

En este orden de ideas, los actores fundamentales están constituidos por el recurso humano que labora en las instituciones dentro de una sociedad, de allí, Falcón (2010, p.34) señala:

En la sociedad los individuos se hallan en mutua interdependencia y relación. El contacto recíproco y la comunicación son esenciales tanto para ellos como para el grupo, de tal manera que bajo su ausencia la persona perecería y el grupo dejaría de funcionar.

Por lo que, la necesidad de mantener relaciones con los demás, es una de

las características más importantes del hombre para lograr su desarrollo dentro de la sociedad. Es por ello, que las personas operan en interacción social a través de una serie de contactos continuos y recíprocos. Mediante el trato mutuo cada individuo toma en cuenta al otro y cada uno reacciona según el comportamiento del otro, este vínculo es una de las condiciones necesarias para la existencia de un grupo organizado. El éxito o fracaso de cualquier meta propuesta está determinado por la calidad de las interacciones de sus miembros.

Por lo tanto, esto requiere entonces que cada actor en la comunidad educativa tenga bien claro el rol que desempeña y las características que deben tener cada uno; pues se pasa de la práctica cotidiana del docente discursivo magistral y alumno receptor de información; a los resultados óptimos y de enriquecimiento. Con todo esto, abonado a la mentalidad de que los cambios deben ser vistos no como un peligro sino como una oportunidad en la cual se debe ser agentes. Por su parte, Drucker (2008, p.56) manifiesta que “una tarea igualmente importante para la alta gerencia en la empresa de la sociedad futura será balancear sus tres dimensiones: como organización económica, como organización humana y como organización social, cada vez más importante”.

De acuerdo a ello, en toda dimensión debe existir una relación interpersonal donde interviene el proceso de la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. En este sentido, Marcano (2010, p. 96) expresa que: “Uno de los fenómenos más importantes en la vida de cualquier ser humano: la socialización con sus pares en diferentes situaciones, circunstancias y características...”

Debido a esto, el proceso comunicativo representa un pilar fundamental, el cual está formado por la emisión de señales con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación según Zorin (2006, p.34) “es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistema de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano”. Esta para ser exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo.

En atención a lo antes expuesto, vale decir, que en Venezuela al igual que otros países, la educación vive sus etapas de transformación, donde se han realizado importantes cambios al sistema, entre ellos, se encuentra la reciente transformación curricular implementada desde el 2017 por el Ministerio del Poder Popular Para la Educación, la cual tiene, como uno de sus propósitos,

hacer pertinente cada una de las áreas de aprendizaje a las nuevas realidades y necesidades del entorno. Los procesos de democratización y la reforma del Estado, han creado la necesidad de replantear las políticas educativas de la nación, ya que es innegable la necesidad de emprender una profunda transformación que conduzca a producir verdaderos cambios, no sólo en las estrategias organizativas, sino, mucho más importante, en las intenciones y valores inmersos en las prácticas pedagógicas.

Por tal sentido, la aplicación de las técnicas, acciones y habilidades forman parte de un proceso de cambios y origina la necesidad de que los educadores se preocupen por buscar transformaciones significativas, basadas en la revisión continua y sistematizada de las prácticas educativas y la actuación en el manejo de alternativas para hacer efectivos los aprendizajes propuestos por la Transformación Curricular (2017).

Del mismo modo, López (2000, p.25) considera: “El docente es un mediador no de manera declarativa... Dentro de la praxis pedagógica integradora, el rol del docente debe ser percibido como promotor del aprendizaje, motivador y sensible”. Razón por la cual, en las funciones gerenciales del personal docente, juega un papel importante la motivación definida por Marcano (citado, p.125) como: “El deseo de hacer mucho esfuerzo por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la necesidad de satisfacer alguna necesidad individual”.

Se comprende entonces, que la motivación constituye un factor determinante en el logro de los objetivos establecidos, de acuerdo con los elementos más eficaces para la toma de decisiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se destaca lo relativo a los manuales de estrategias, ya que facilitan el aprendizaje, proporcionan la orientación precisa que requiere la acción humana en las unidades, fundamentalmente en el ámbito operativo o de ejecución, pues son una fuente en las cuales se trata de mejorar y orientar los esfuerzos de un docente, para lograr la realización de las tareas que se le han encomendado. Por lo tanto, el docente es el elemento esencial de una organización educativa. Es el eje principal del desarrollo y del progreso de la misma, lo que implica que no puede ser visto como instrumento utilizado para alcanzar un fin, sino como un ser racional y complejo que está sujeto a continuos cambios y adaptaciones que el medio le exige.

Por otra parte, la interacción del individuo en sociedad, es vista como la necesidad que tiene este de hacerse sentir y formar parte de un grupo, de establecer relaciones con los demás que le permitan satisfacer sus necesidades.

Del tipo de relaciones que el individuo establezca dependerá su desenvolvimiento ya sea a nivel personal o en la organización. Es por ello, que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en la productividad de una institución educativa; por lo tanto, el docente como ser social debe tratar de mejorar las relaciones con los demás para lograr una coordinación eficiente en cuanto a los esfuerzos humanos, para así evitar situaciones conflictivas.

Por lo anterior, se considera la actitud positiva y la motivación para continuar formándose en relación a estrategias que permitan mejorar las relaciones interpersonales entre su conjunto de compañeros de trabajo, como el producto final del proceso de socialización, las cuales son aprendidas en el seno social que condicionarán las respuestas del sujeto hacia determinados grupos, objetos, hechos y situaciones. Los mismos se van construyendo y anclando en cada relación interpersonal. Es así, como los individuos incorporan valores, hacen atribuciones y actúan en función de ellas.

Marcano (citado, p.15) define “la actitud como reacción afectiva positiva o negativa hacia un objeto o proposición abstracto o concreto denotado. Las actitudes son aprendidas”. En consecuencia, pueden ser diferenciadas de los motivos biosociales como el hambre, la sed y el sexo, que no son aprendidas. De esta forma, las actitudes no son conductas, sino tendencias conductuales selectivas aprendidas para actuar de manera particular en las interacciones sociales, las cuales se relacionan con patrones de conducta, que se ejecutan como parte de un sistema de representación de la realidad, una vez incorporados a la conducta normativa. Cabe destacar que todo cambio, genera expectativas y también resistencia en su aceptación, considerándose la importancia de conocer la reacción de los docentes, por ser un elemento fundamental del proceso educativo; y del cual se debe tener muy presente la actitud de estos ante los cambios transformadores que se han tenido desde su implementación.

Igualmente, en cuanto al personal docente de las instituciones educativas, es preciso que reúnan una serie de competencias, tanto personales: responsabilidad, eficiencia, innovación, motivador, creativos, investigadores, orientadores, profesionales; como formación, perfeccionamiento y actualización académica, para el fiel cumplimiento de sus funciones, a fin de garantizar la calidad en su gestión. Además, es importante destacar que, en el proceso de relaciones interpersonales entre los docentes de una institución educativa intervengan elementos como: la comunicación, el compañerismo, el ambiente, la confianza, entre otros. De allí que, Chiavenato (2004, p. 295) señala que “el trabajo se hace en equipos... Las relaciones interpersonales se basan en

la confianza mutua entre las personas... incentiva la participación y la participación grupal, de modo que las personas se sientan responsables por lo que deciden y hacen...” Todo ello, en atención a la ejecución de objetivos para satisfacer necesidades individuales, grupales, y de la institución.

En atención a ello, Vargas (2011, p.18) define la efectividad organizacional “como el nivel en que una institución con el desarrollo de sus procesos y estrategias logra hacer realidad una meta u objetivo específico, es decir, los logra alcanzar”. Dentro de este marco, puede señalarse que la efectividad organizacional también depende en alguna medida del buen desarrollo de las interacciones de sus miembros, cuando en una institución prima un ambiente de desconfianza y hay malas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo se dificulta, en algunos casos, a nivel de educación los profesores tienden a trabajar aislados o integrar algún subgrupo; cuesta pedir ayuda para no quedar mal ante los demás, del mismo modo, es difícil corregir los errores, ya que los que obtienen resultados exitosos se guardan la receta para sí, y los otros, se encierran en una actitud defensiva y refractaria a todo tipo de críticas, por lo que el plantel, como organización, no aprende de sus logros y fracasos.

De esta manera, a través de un plan estratégico motivacional se pueden fortalecer las relaciones interpersonales de los docentes, formando y desarrollando la conciencia y valoración del trabajo en equipo en pro de la institución y por encima de protagonismos individuales, comprendiendo así, que la comunicación y empatía generan a su vez, un clima organizacional apto para el alcance de los objetivos educativos, tanto a nivel académico, administrativo y social.

En este orden de ideas, se hace referencia a la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy, específicamente el personal docente, según conversaciones informales, presenta inconvenientes en cuanto las relaciones interpersonales, entre las que se puede mencionar la poca ayuda entre compañeros en la ejecución de sus labores, falta de comunicación de manera permanente y eficiente, actitudes individualistas y egocéntrica, Solo se limitan a ejercer labores de estricta competencia, en consecuencia, no visualizan al plantel como una unidad.

De igual forma, el trabajo en equipo no aparece en ninguna de las acciones, la apatía y desmotivación resalta en cada reunión en la que, aproximadamente un ochenta por ciento (80%) de docentes no demuestran respeto ni cuidado semántico de las palabras, no les interesa lo que ocurre a su alrededor sino en su ambiente de aprendizaje repercutiendo en el rendimiento del

trabajo y, por ende, en la satisfacción laboral, lo que influye directamente en la calidad de vida institucional, en su respectiva productividad o en la prestación de sus servicios.

Lo anteriormente mencionado, tiene como consecuencia, imposibilidad de aceptar que otras personas posean ideas o pensamientos distintos lo que afecta sus relaciones interpersonales, ya que tienen baja tolerancia a las diferencias individuales, y esto conlleva a no respetar a las personas con criterios diferentes. Asimismo, se hace notoria la falta de iniciativa por parte del directivo, para implementar estrategias que permitan transformar la situación que se vive día a día en la institución en estudio.

Por otro lado, los conflictos en las relaciones interpersonales hacen que las personas involucradas puedan “sufrir verdaderos cuadros depresivos o sufrimos en un estado de ansiedad permanente que puede desembocar incluso en un ataque de pánico” (Linares, 2014, p. 1). Del mismo modo, otros autores indican que estos efectos generan altos niveles de estrés que, aunado a la ansiedad, abren las puertas a enfermedades físicas.

Es así, como se busca que existan condiciones o factores fundamentales que permiten el desarrollo armónico entre estos docentes, como son: el respeto, la confianza, el apoyo, igualdad de poder, consenso de ideas y la participación; deben ser principios básicos para el desarrollo integral de cualquier ente o institución.

Bajo este contexto, se hace necesario establecer estrategias motivadoras que permitan fortalecer las relaciones interpersonales de los docentes, ya que son fundamentales para que las organizaciones logren sus objetivos a través de la combinación de las capacidades y los recursos individuales de las personas que la integran; por lo tanto, es necesario promover y conservar excelentes relaciones humanas que permitan incrementar la productividad y crear un clima laboral favorable para el funcionamiento efectivo de la institución.

Objetivo General: Proponer un plan estratégico motivacional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy.

Objetivos Específicos

- ✓ Diagnosticar las relaciones interpersonales que se desarrollan con los docentes de la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy.

- ✓ Diseñar un plan estratégico motivacional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy.
- ✓ Determinar la factibilidad humana, técnica y financiera para la ejecución de un plan estratégico motivacional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy.
- ✓ Evaluar la aplicación del plan estratégico motivacional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes de la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy

Justificación

Mantener una relación interpersonal favorable es algo fundamental para los recursos humanos que laboran en una determinada organización, empresa o institución educativa. Del armónico desarrollo de las relaciones entre los miembros de la comunidad escolar que comprende en este caso, la Escuela Básica “Totumillo”, dependerá enormemente el éxito o el fracaso del cumplimiento de metas. De allí, la importancia de un plan estratégico motivacional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales a través de una mirada retrospectiva a la educación, esto sin duda, permite desarrollar las funciones del proceso educativo de una manera más eficaz.

En este orden de ideas, desde la perspectiva teórica, la presente investigación permite la recopilación y descripción de los fundamentos teóricos, que sustentan las variables relaciones interpersonales y motivacionales, cuyo fin, fue relacionar estos fundamentos con la realidad investigada en la institución objeto de estudio, permitiendo de esa manera, la transmisión de los conocimientos a futuros estudiosos del tema.

En cuanto al aspecto metodológico, la investigación se justifica fundamentándose en la aplicación del método científico y el uso de técnicas de recolección de datos, además de ofrecer un instrumento sometido a validez y confiabilidad, que puede ser aplicado para medir las variables en estudio en otros contextos educativos.

Desde el punto de vista pedagógico, a través de este plan se quiere que el docente como gerente de aula, perciba los cambios en cuanto a la relevancia de unas relaciones interpersonales armónicas y lo asuma para que pueda accionar de manera amena y responsable lo que requiere la sociedad actual, pues una de las labores fundamentales de la praxis educativa que enmarca la transformación curricular, es impulsar la evolución de la sociedad desde las

aulas de clase, debido a que la enseñanza está hecha en función del mejoramiento y calidad de vida de los ciudadanos.

Asimismo, la investigación en cuanto al ámbito social, posee relevancia, debido a que a través del estudio de las variables se busca dar solución a problemas que están presentes en la sociedad moderna, puesto que la motivación y las relaciones interpersonales son elementos fundamentales para el funcionamiento de las instituciones educativas. Del mismo modo, se contribuye a fomentar la organización y el trabajo en equipo, porque unidos se pueden solventar eficazmente los problemas educativos.

A nivel práctico beneficia de manera directa a los docentes de la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy. La investigación aporta una propuesta que consiste en un plan estratégico motivacional que permita fortalecer las relaciones interpersonales que se desarrollan en dicha institución. De esta manera, el aporte principal de este estudio, es obtener docentes motivados para desarrollar de manera amena, armónica y agradable, el contacto y las relaciones con sus pares, lo cual conllevará a transmitir actitudes positivas a todo el personal de la institución, para de esta forma, poder alcanzar las metas educativas efectivamente. Logrando así, en los estudiantes, el deseo de copiar este modelo, contribuyendo a la transformación de la sociedad, el cual es el fin último de la educación actual.

Antecedentes

A nivel internacional se encuentra el trabajo de Mendoza y Vásquez (2017) titulado Estrategias Motivacionales para Mejorar las Relaciones Interpersonales en los Docentes de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Facultad de Ciencias de la Salud – Universidad de Chiclayo, desarrollado en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú. Tuvo como objetivo diseñar Estrategias Motivacionales para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela Profesional de Tecnología Médica, Facultad de Ciencias de la Salud – Universidad de Chiclayo. Para ello, aplicaron encuestas, observación, entrevistas estructuradas y en profundidad y testimonios sobre el nivel de relaciones interpersonales.

Los resultados confirmaron que las relaciones interpersonales de los docentes es inadecuada, esto refiere a que no tienen predisposición por mejorar las relaciones interpersonales; los docentes no se han adaptado al ambiente de su centro de trabajo; no contribuyen a su formación personal ni profesional; no están de acuerdo con el clima institucional de la Escuela Profesional de Tecnología Médica; la mayoría de docentes reconocen que la comunicación es

arbitraria y no se sienten identificados con la Escuela Profesional de Tecnología Médica.

El trabajo precedente se vincula con la presente investigación por cuanto demuestra la necesidad y pertinencia de aplicar estrategias motivacionales para fortalecer las relaciones interpersonales entre el personal docente de una institución educativa, generando un impacto positivo, no solo en el clima laboral, sino también en los resultados de su producción académica, administrativa y comunitaria, lo cual beneficia e impulsa al centro educativo hacia un desarrollo óptimo y pertinente con la nueva realidad social.

A nivel nacional, se encuentra el trabajo de Mendoza, Torrealba y Montilla (2019) titulado Habilidades comunicativas como elemento optimizador de las relaciones interpersonales entre el personal directivo y los docentes de aula del Liceo Bolivariano “Héctor Rojas Meza” de Cabudare, Estado Lara, Venezuela, desarrollado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Este tuvo como propósito el análisis de las habilidades comunicativas como elemento optimizador de las relaciones interpersonales entre el personal directivo y los docentes de aula del Liceo Bolivariano “Héctor Rojas Meza” de Cabudare, estado Lara, Venezuela.

Entre los referentes teóricos que orientaron el estudio se encuentran a Monsalve y otros (2009), González y de Pelekais (2010), González (2013) y Castillo (2012) entre otros, quienes desarrollaron obra escrita en el tema en cuestión. La metodología empleada se basó en el paradigma positivista bajo el enfoque cuantitativo, a través de una investigación de campo tipo descriptiva de corte no experimental. La población de estudio se constituyó por cuarenta y dos (42) profesionales de la docencia (6 directivos y 38 docentes de aula), a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta para la recolección de datos por medio de un cuestionario de escala tipo Likert, siendo posteriormente analizada por medio de estadística frecuencial. Los resultados de mayor relevancia indicaron que los gerentes educativos no aplican correctamente las estrategias gerenciales en función de su gestión, debilitando las relaciones interpersonales en el personal académico de dicha institución, siendo necesario la adopción de medidas correctivas para mejorar el entorno educativo.

El estudio tiene relación con la investigación ya que aporta un elemento esencial para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales como lo es la comunicación, la cual debe desarrollarse de manera fluida y cónsona con las funciones que cada uno ejerce según la posición que ocupa dentro de la institución, de tal forma que sirva de puente para alcanzar los objetivos aca-

démicos y administrativos con resultados óptimos.

Bases Teóricas

Teoría de las Relaciones Humanas

La teoría de las relaciones humanas planteada por Mayo (1945), también conocida como escuela humanística, considera la necesidad de humanizar y democratizar la administración, adecuando los conceptos rígidos y mecanicistas a los nuevos patrones de vida; el desarrollo de las llamadas ciencias humanas, principalmente la sociología y la psicología. Las ideas de la filosofía pragmática de Dewey (1930) y de la psicología dinámica de Lewin (1965), contribuyeron a la concepción del desarrollo humanístico en la administración; las conclusiones del experimento de Hawthorne, Chicago, plasmaron que las normas sociales y las condiciones favorables que rodean al trabajador, incrementan su nivel de eficiencia y competencia.

En este sentido, en cuanto a estas conclusiones Chiavenato (citado, p.92), resalta que

En la organización, los individuos participan en grupos sociales y se mantienen en constante interacción social. Para explicar y justificar el comportamiento humano en las organizaciones, la teoría de las relaciones humanas estudió a fondo esa interacción social. Se entiende por relaciones humanas las acciones y actitudes resultantes de los contactos entre personas y grupos.

Es así como, dentro de las organizaciones educativas los miembros se encuentran en constante y reciproca interacción, donde sus acciones en conjunto deben conllevar a un fin común el cual es alcanzar los objetivos propuestos en la institución. Buscando un continuo mejoramiento del ambiente de su organización, para así, lograr un aumento de productividad, sin perder de vista el recurso humano.

Teoría de Motivación

En relación a esta teoría, los autores Robbins y Judge (2009, p.75), expresan:

La década de 1950 fue un periodo fructífero para el desarrollo de los conceptos de la motivación, pues se formularon cuatro teorías específicas sobre ella, las que aun cuando hoy son muy atacadas y cuestionables en términos de su validez, es probable que constituyan las explicaciones mejor conocidas acerca de la motivación de los empleados.

Los autores mencionan que surgieron en esa época cuatro (4) teorías, las cuales fueron: teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow (1975), teo-

ría de los dos (2) factores de Herzberg (1968), las teorías X y Y McGregor (1985), y teoría de las necesidades de McClelland (1961). En la presente investigación se toman en cuenta las teorías de Maslow (citado) y McClelland (citado), debido a que ambos tratan acerca de las necesidades que cada ser humano posee, y la manera como satisfacerlas, aunque estas teorías tienen puntos de vista diferentes, coinciden en las necesidades sociales y de afiliación, lo que es pertinente en el desarrollo de las relaciones interpersonales en las organizaciones.

Teoría de la Jerarquía de las Necesidades

Es quizás la teoría más clásica y conocida popularmente, Maslow (citado) identificó cinco (5) niveles distintos de necesidades, dispuestos en una estructura piramidal, en las que las necesidades básicas se encuentran debajo, y las superiores o racionales arriba. Entre estas se tienen: fisiológicas básicas, las que se relacionan con el ser humano como ser biológico, son las más importantes ya que tienen que ver con las necesidades de mantenerse vivo, respirar, comer, beber, dormir, entre otras.

Asimismo, las de seguridad están vinculadas con las necesidades de sentirse seguro, sin peligro, orden, seguridad y conservar el empleo. Las sociales están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de asociación, participación y aceptación en el grupo de trabajo, entre estas se encuentran: la amistad, el afecto y el amor. Las de estima o reconocimiento las que se refieren a la manera en que se reconoce el trabajo del personal, se relaciona con la autoestima. Finalmente, las de autorrealización, son las más elevadas, se denominan también necesidades de crecimiento, incluyen la realización, aprovechar todo el potencial propio, hacer lo que a uno le gusta, y es capaz de lograrlo.

Gráfico 1. Pirámide de las Necesidades de Maslow



Fuente: Adaptado por: Figueredo (2022).

En concordancia con lo anterior, se puede decir que la socialización es determinante en la motivación para el desarrollo de las relaciones interpersonales que se llevan a cabo dentro de las organizaciones educativas, ya que los miembros necesitan ser aceptados, establecer lazos afectivos y de amistad, en pro de fortalecer el trabajo en equipo y lograr satisfactoriamente las metas establecidas.

Teoría de las Necesidades de McClelland

La teoría de las necesidades de McClelland (citado) se centra en tres (3) necesidades: logro, poder y afiliación. Necesidad de logro, es el impulso por sobresalir, por obtener un logro en relación con un conjunto de estándares, de luchar por el triunfo, es decir, obtener las metas planificadas. Necesidad de poder, la cual es la necesidad de hacer que otros se comporten de una manera que no lo hubieran hecho por sí mismos, como, por ejemplo, liderar el grupo de trabajo y establecer los lineamientos. Y necesidad de afiliación, que es el deseo de tener relaciones interpersonales amistosas y cercanas en el grupo.

En este sentido, se resalta la necesidad de afiliación planteada en la teoría la cual describe características de mantener un ambiente de amistad dentro de las organizaciones, lo que va a favorecer directamente el trabajo en equipo, la interrelación y el reconocimiento entre los compañeros, estimulando la confianza, la satisfacción, entre otros. Por los aspectos mencionados anteriormente, se puede evidenciar que esta teoría tiene pertinencia en el desarrollo de la investigación, ya que se hace necesario en el ámbito educativo establecer relaciones cercanas de amistad que contribuyan a llevar a cabo de manera agradable las funciones de cada miembro de la organización, logrando el bien común de todos los participantes.

Motivación

Es importante considerar que un personal altamente motivado, mediante un ambiente laboral positivo, resulta indispensable para que toda organización obtenga resultados satisfactorios. En este sentido, Robins y Judge (citado, p.175) definen la motivación como: “los procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza un individuo para la consecución de un objetivo”. En referencia al planteamiento de estos autores, en la investigación se quiere direccionar los esfuerzos, que realizan los miembros de la organización educativa con el objeto principal de motivar en el desarrollo de las relaciones interpersonales, las cuales repercuten de manera directa en el buen funcionamiento de la organización, y el desempeño laboral de cada uno de los miembros, los cuales, al sentirse motivados y en un ambiente de

trabajo agradable llevarán a cabo sus funciones a cabalidad.

De igual modo, Amorós (2007, p.18), define la motivación laboral como “las fuerzas que actúan sobre el trabajador, y originan que se comporte de una manera determinada, dirigida hacia las metas, condicionados por la capacidad del esfuerzo de satisfacer alguna necesidad individual”. Debido a que los motivos para desarrollar un trabajo por parte de los docentes, influyen en la productividad, se constituye en una de las tareas tanto de los directivos como de los miembros del equipo encaminar efectivamente la motivación de sus integrantes hacia el logro de las metas de la institución educativa.

En concordancia con lo anterior, Frías y Narváez (2010, p.24), definen la motivación

Como un proceso mediante el cual un individuo, impulsado por fuerzas internas o externas que actúan sobre él, inicia, dirige y mantiene una conducta orientada a alcanzar determinados incentivos que le permiten la satisfacción de sus necesidades, mientras simultáneamente intenta alcanzar las metas presentadas.

En este orden de ideas, lo que motiva a un individuo puede ser de orden intrínseco o extrínseco, es así como los docentes deben encaminar esas motivaciones buscando transmitir y compartir experiencias que puedan ser aprovechadas para el desarrollo de las relaciones que se establecen en su ambiente de trabajo, satisfaciendo a la vez, sus necesidades y las de la organización.

Entonces, la motivación es lo que conduce a cada persona a actuar de determinada manera, es el elemento esencial para que los miembros de una institución educativa trabajen conforme a su misión y visión. La fuerza de impulso del nivel de motivación va a depender el buen desempeño y la calidad de las funciones que se llevan a cabo. Debido a que un equipo docente que se encuentre motivado tendrá mucho éxito, resulta muy motivador trabajar con un grupo de profesores con las que se pueda tener una grata conversación, pedir apoyo, mostrar y recibir los diferentes puntos de vista, poder realizar correcciones de una buena manera y reconocer cuando se hacen bien las cosas. De esta manera, personal docente se mantendrá a gusto y obtendrá mayor rendimiento en sus labores y contribuir así, al desarrollo del centro educativo.

Relaciones Interpersonales

Las relaciones personales se desarrollan en todos los organismos sociales, particularmente en áreas de trabajo en las que la comunicación es altamente

pertinente. A través de ellas, intercambian formas de sentir, de ver la vida; también comparten necesidades, intereses y afectos. A estas se les conoce como relaciones interpersonales. Las cuales se basan, de acuerdo a Zaldívar (2004, p.54) “en la interacción no sólo con la persona sino con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y formas de vida, totalmente diferentes unos de otros”.

De acuerdo a ello, en esta interacción reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponerse en contacto se intercambian y construyen nuevas experiencias y conocimientos, aunque a veces también existen dificultades para relacionarse, pues se tiene que hacer un esfuerzo para lograr comprenderse y llegar a acuerdos. Cuando se establecen relaciones con otras personas, se espera reciprocidad, esto quiere decir, que se desea dar, pero también recibir, escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

En este sentido, las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que se tiene sobre sí mismos, o bien, que no se ha aprendido a ver las cosas como “el otro” las ve y a respetar su punto de vista. Si cada persona se mira con honestidad, podrá reconocer lo que le disgusta de sí misma; como sentir rencor, enojo, envidia e incluso, ser agresivos e irrespetuosos al relacionarse con otras personas. Por ello, Zaldívar (citado, p.35) plantea que “la aceptación y reconocimiento de sí mismos, puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas”, es decir, la aceptación de los demás con sus cualidades y defectos, contribuye a que surja la confianza en sí mismos y en los demás.

En este contexto, las relaciones interpersonales se pueden definir como las interacciones diarias que permiten a las personas compartir, cooperar, establecer metas comunes y particulares. En el campo educativo, el aprovechamiento de las potencialidades que posee el factor humano depende fundamentalmente de las decisiones que se adopten haciendo uso de las comunicaciones como medio eficaz para el establecimiento de relaciones sanas y productivas. Según el autor antes mencionado, estas involucran los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica. Para autores como Musgrave (2002, p.33), las relaciones interpersonales incluyen: “(a) Comunicación abierta: es la que ocurre a menudo cuando dos personas se comunican o interactúan... (b) Relaciones subrepticias e inconscientes: ocurre cuando en la comunicación se pueden captar significados inconscientes...”

Es decir, los seres humanos tienen la tendencia a relacionarse con los se-

mejantes, bien sea a través de una comunicación abierta o mediante mensajes que inconscientemente se envían a un grupo que conforma una organización. En las instituciones educativas, en el desarrollo de las relaciones interpersonales a menudo se ven los dos (2) aspectos mencionados anteriormente, lo ideal es encaminarlos de la mejor manera para lograr equipos de trabajos eficaces que puedan alcanzar las metas de la institución y a la vez, tengan relaciones armónicas. En este sentido, Prócel (2012, p. 25), asevera que

Las relaciones interpersonales son una necesidad básica para el ser humano y está influenciada por una serie de factores que va desde la personalidad, condiciones afectivas y cognitivas, siendo a su vez moldeadora de la personalidad del individuo. De igual manera, consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas, quienes mantienen un nivel de contacto, ya sean profundos o superficiales durante la realización de cualquier actividad.

Es así, como las relaciones interpersonales, dentro de una institución educativa y en toda la comunidad educativa, tienen fundamental importancia, pues el mantener unas relaciones adecuadas, permiten desenvolverse con eficacia en el ámbito laboral. El tipo de convivencia que se tiene con los demás, puede tener un resultado reconfortante o, por el contrario, puede constituirse en una situación conflictiva; desenlace que se decidirá en un sentido u otro en función del nivel de desarrollo de las competencias comunicativas. Las relaciones interpersonales proporcionan una vida más feliz, un ambiente de trabajo más idóneo y un buen estilo de vida.

Marco Metodológico

Con respecto, a la naturaleza el estudio estará enmarcado dentro de la modalidad de un proyecto factible, debido a que se orientará a proporcionar solución o respuesta a problemas planteados en una determinada realidad. Asimismo, Balestrini (2006, p. 16) describe al proyecto factible como “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la reformulación, políticas, tecnología, métodos o procesos”. De este modo, el problema planteado en este proyecto de investigación sugiere que se ejecute bajo la modalidad de proyecto factible a fin de ofrecer soluciones que permitan solventar las necesidades a nivel educativo, social y cultural a este sector, a través de propuestas a ser desarrolladas en este proyecto, para eliminar y/o reducir la problemática encontrada.

Tipo y Diseño de Investigación

Según Balestrini (citado, p.65), el tipo de investigación “se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger informaciones o datos necesarios”. En este estudio, el tipo de investigación es de campo, de tipo descriptivo el cual consistirá en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables.

Por otra parte, Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.36), establece que en estudios descriptivos “es necesario que el investigador especifique quienes deben estar incluidos en la medición, o qué contexto, hecho, ambiente, comunidad o equivalente habrá de describirse”. Es decir, este tipo de investigación tiene como objetivo analizar un evento y comprenderlo en términos de sus aspectos más evidentes. En este caso, se realizará un estudio de la situación actual de las relaciones interpersonales de los docentes de la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy.

Asimismo, la presente investigación se basará en un diseño no experimental, en el cual Palella y Martins (2010, p.63), lo definen como:

Es el que se realiza sin manipular deliberada ninguna variable... Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica, sino que se observan las que existen...

En este caso, se estudiarán las variables relaciones interpersonales y motivación, en el grupo de docentes que laboran en la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy, a través de un diseño no experimental, debido a que se estudiará cómo se desarrollan dichas relaciones interpersonales, sin intervenir ni modificar la situación, con el fin de obtener la información objetivamente.

Población y Muestra

En cuanto a la población y muestra quedará conformada una (1) docente con función directiva y diez (10) docentes de aula, que laboran en el plantel. En esta investigación la muestra se tomará de tipo censal. Para ello se revisaron los lineamientos propuestos por Tamayo (2001) quien la define como “la muestra en la cual entran todos los miembros de la población” (p.135). Tomando en cuenta esta consideración se conformará la muestra de la Escuela Básica “Totumillo” ubicada en el Municipio Peña, estado Yaracuy.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

En las técnicas de recolección de información se utilizará la encuesta esta consiste según Arias (2006, p.72) “es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo, o en relación con un tema en particular”. Por lo tanto, se describe a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente, reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. El instrumento que se aplicará en esta investigación será el cuestionario, que según Balestrini (citado, p.138)

Es un medio de comunicación escrito básico entre el encuestador y el encuestado, facilita la traducción de los objetivos y la variable de la investigación a través de una serie de preguntas particulares, previamente preparadas de forma cuidadosa, susceptibles de analizarse en relación al problema estudiado.

Dicho cuestionario consistirá en un conjunto de preguntas formuladas sobre la base de las variables estudiadas y que se desea medir, utilizando un formulario impreso estandarizado de preguntas en el cual el encuestado llena por sí mismo. En este procedimiento se buscará cumplir esta función aplicando un cuestionario de diecinueve (19) ítems o preguntas de escala Likert, donde responderá a las siguientes alternativas: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces y Casi Nunca, Nunca.

Validez y Confiabilidad

El instrumento de recolección de datos, como lo es el cuestionario, será sometido a la validez del juicio de tres (3) expertos: dos (2) especialistas en el área de contenido y uno (1) en el área de metodología, todos integrantes de la comunidad educativa, a quienes se les enviará un resumen del Marco Teórico, para que puedan constatar la concordancia de las variables y los ítems diseñados. Con estos elementos se efectuará la prueba de confiabilidad.

Es así, como la revisión de los expertos permitirá determinar que las preguntas que se formularán en el cuestionario, sean las más adecuadas para resolver la situación de búsqueda de información y comprobar que las dimensiones e indicadores sean diferenciadas adecuadamente, reafirmandose en el marco teórico del estudio. Para establecer la confiabilidad se utilizará el cálculo del coeficiente Alpha de Cronbach aplicando el paquete estadístico SPSS.

Para ello, se aplicará una prueba piloto a diez (10) docentes que no for-

man parte de la muestra seleccionada, pero con características similares, es decir, diez (10) docentes de otra institución educativa. Se espera obtener un resultado por encima de 0,80 para que dicho instrumento sea de muy alta confiabilidad y así, los resultados que deriven de él se acerquen lo más posible a la realidad presente en la institución objeto de estudio en relación a las variables de motivación y relaciones interpersonales.

Análisis y Procesamiento de Resultados

La presente investigación se basará en un análisis inferencial descriptivo que permitirá agrupar los datos recopilados ordenándolos estructuralmente en forma de frecuencia absoluta y porcentual, a partir de la consideración de cada uno de los ítems y su correspondiente categoría de respuesta.

El análisis de los resultados se hace con la finalidad de manejar los datos cuantitativos obtenidos del cuestionario aplicado, en forma tal, que permita resumirlos y obtener una interpretación de los mismos, como lo señala Tamayo (citado, p.178) “Las técnicas de análisis de datos son una parte del proceso técnico en análisis estadísticos de datos. La operación esencial en la tabulación, en el recuento para determinar el número de casos que encaja en las distintas categorías”.

En este sentido, la técnica estadística que se utilizará se refiere a la estadística descriptiva, los datos serán presentados en tablas y gráficos de barras que permitirán el análisis y la discusión de los resultados. Es así, como se analizarán los datos una vez recopilados a través de la aplicación del cuestionario a la muestra en estudio.

Fases de la Investigación

Para el presente estudio se seguirán algunos lineamientos propuestos por Jiménez (2002), según el cual los estudios de proyectos deben desarrollarse en tres (3) fases, que para esta investigación se consideran:

Fase I. Estudio Diagnóstico. Se realizará a través de observaciones a los docentes y con la aplicación de un instrumento mediante una encuesta.

Fase II. Estudio de Factibilidad. El desarrollo de esta fase se ejecutará una vez determinados los resultados del diagnóstico y detectada la necesidad de aplicar el proyecto. La factibilidad del mismo se verificará mediante un estudio técnico y financiero, con el propósito de cuantificar y relacionar posteriormente, los resultados que se obtuvieron en la investigación.

Fase III. Diseño del Proyecto. Es en esta fase donde se diseña la propuesta de solución a las necesidades, con especificación del modelo, objetivos, metas, procesos técnicos, actividades, recursos y calendarización. De igual forma, en esta fase se tomarán en consideración los resultados de la revisión bibliográfica, la cual se expuso en el marco teórico a modo de fundamentar, conceptualmente, cada elemento contentivo de la propuesta.

Referencias

- Amorós, E. (2007). *Comportamiento Organizacional*. En *Busca del Desarrollo de Ventajas Competitivas*. Perú: Lambayeque.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Caracas: Consultores Asociados.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: McGraw-Hill.
- Dewey, J. (1930). *Reconstrucción de la filosofía*. Madrid: Ediciones de la Lectura.
- Drucker, P. (2008). *Recursos humanos, fundamentos del comportamiento humano en la empresa*. Madrid: Encuentro.
- Falcón, A. (2010). *La Motivación en el Trabajo y el Estudio*. Madrid: Pirámide
- Fonseca, M. (2009). *Estrategias motivacionales, y los recursos humanos*. Madrid: Thomson.
- Frías, J. y Narváez, C. (2010). Motivación y ejercicio docente en la educación superior: una aproximación conceptual. *Educere*, 14(48), pp. 21 – 27. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35616720003.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta edición. México: McGraw-HILL
- Herzberg, F. (1968). Una vez más: ¿Cómo motiva usted a sus empleados? *Harvard Business Review*, 46(1), 13–22.
- Jiménez, W. (2002). *Modelo para la presentación de trabajos de grado de maestría, por medio de la modalidad de Proyecto Factible*. Barquisimeto: Universidad Pedagógica Libertador. Instituto Pedagógico “Luís Beltrán Prieto Figueroa” Área de Postgrado.
- Lewin, K. (1965). *Teoría de campo en psicología social*. São Paulo: Pioneira
- Linares, R. (2014). *Relaciones interpersonales conflictivas*. <http://www.elpradopsicologos.es/blog/los-conflictos-en-las-relaciones-sociales/>

- López, M. (2000). Manual del Supervisor, Director y Docente. Maracaibo: Imprenta del Estado Zulia
- Marcano, J. (2010). La actitud y el compañerismo en las relaciones interpersonales. Nuevas relaciones humanas en el núcleo escolar. México: Pax.
- Martínez, P. (2009). Estudio sobre la eficacia de los procedimientos empleados por el S.E.R.C.L.A. en sus intervenciones de Mediación de conflictos. Sevilla: Informe de investigación elaborado para el Consejo Andaluz de Relaciones Laborales.
- Maslow, A. (1975). Motivación y Personalidad. Barcelona, España: Sagitario
- Mayo, E. (1945). Los problemas sociales de una civilización industrial. Universidad de Harvard, División de investigación, Escuela de Graduados en Administración de Empresas.
- McClelland, D. C. (1961). The achieving society. Princeton: Van Nostrand Reinhold.
- McGregor, D. (1985). The Human Side of Enterprise. USA: Mc Graw Hill.
- Mendoza, J., Torrealba, M. y Montilla, J. (2019). Habilidades comunicativas como elemento optimizador de las relaciones interpersonales entre el personal directivo y los docentes de aula del Liceo Bolivariano “Héctor Rojas Meza” de Cabudare, Estado Lara, Venezuela. http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/3248
- Mendoza, Y. y Vásquez, D. (2017). Estrategias Motivacionales para Mejorar las Relaciones Interpersonales en los Docentes de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Facultad de Ciencias de la Salud – Universidad de Chiclayo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7103/BC-1588%20MENDOZA%20DEZA-VASQUEZ%20GASTELUMENDI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Musgrave, J. (2002) La dinámica de las relaciones personales: en la empresa y los negocios. Traducido por Ignacio Hierro. Barcelona, España: Paidós
- Parella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de investigación cuantitativa. Caracas: FEDEUPEL
- Prócel, G. (2012). Importancia de las Relaciones Interpersonales en el ámbito laboral. https://nanopdf.com/download/importancia-de-las-relaciones-interpersonales-en-el_pdf
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). Comportamiento Organizacional. México: Pearson Educación,
- Santrock, J. (2009). Fundamentos de Psicología. Nueva York: McGraw-Hill.
- Solana, R. (2008). Administración de organizaciones. Buenos Aires: Interoceánicas S.A

- Tamayo, M. (2001). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.
- Vargas, R. (2011). Efectividad personal y organizacional e inteligencia emocional. Toronto: Ediciones elaleph.com
- Zaldívar, F. (2004) Comunicación interpersonal efectiva, Aplicación de la Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT) a sintomatología delirante: un estudio de caso. *Psicothema*, 16(1), pp. 117-124.
- Zorin, Z. (2006). Psicología de la Personalidad. Colombia: Magisterio.

Egilda Ysabel Figueredo Díaz: Profesor especialidad Educación Integral Mención Educación para el Trabajo, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB); Magíster en Educación Técnica, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB); Diplomado en Doctrina Social de la Iglesia. Universidad Católica Cecilio Acosta (UNICA) de Maracaibo. Profesor Universidad Nacional de las Fuerzas Armadas (UNEFA); Jurado de Trabajos de Pregrado en la Misión Sucre, Universidad Deportiva del Sur (UDS)Yaritagua-Yaracuy, Misión Sucre Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas (UPTYAB) Yaritagua-Yaracuy; Maestrías en la UPEL-IMP, Perteneciente a la Escuela de Capacitación Leonística de la Asociación Internacional de Clubes de Leones como Docente Facilitadora Distrital-Distrito E-2.

ROL DEL DOCENTE COMO ORIENTADOR PARA LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES A TRAVÉS DE LA GUIATURA

MSc. María Elena Camacaro Hernández

Escuela Técnica de Arte "Martín Tovar y Tovar".

Barquisimeto, Venezuela

mecamacaroh@gmail.com

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito desarrollar un plan de acción dirigido a los docentes para la orientación y formación de los estudiantes a través de la guiatura en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto Estado Lara. En este sentido, se toma como sustento las teorías constructivista y humanista. Se adscribe al paradigma socio-crítico del enfoque cualitativo, bajo la modalidad de Investigación Acción. Los actores de la investigación fueron representados por catorce (14) docentes especialistas de las diversas áreas educativas que trabajan en el instituto anteriormente mencionado. Entre las técnicas para la recolección de la información se utilizó la observación participante, grupos de discusión y el instrumento fue el diario de campo. El desarrollo del proceso de investigación se llevó a cabo mediante las cuatro (4) fases propias de la investigación acción: (a) la fase de diagnóstico donde se conoció la realidad e inquietudes de los docentes, (b) la fase de planificación en la cual se establecieron las actividades que realizaron los actores sociales, (c) la fase de ejecución con la participación, tanto de los docentes como del investigador en las diversas actividades planificadas y (d) la fase de evaluación que permitió estimar los resultados del plan de acción. Luego se acometió el análisis de la información y su correspondiente categorización a través del Modelo GLA-TER. Entre los hallazgos de la investigación destaca, que los docentes tienen una actitud positiva hacia la guiatura, al considerarla de gran importancia para el estudiante, al tiempo que resaltan a la comunicación como esencial para transformar los espacios de guiatura en reproductor de valores y sana convivencia en los discentes. Asimismo, se logró establecer las funciones del docente en su rol de orientador para la formación de los estudiantes, no solo en el ámbito académico, sino también en lo social.

Palabras clave: *Guiatura, Rol del Docente, Orientación, Formación.*

Recibido: 29/06/2022

Aceptado: 23/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp.107 - 127

THE TEACHER'S ROLE AS A GUIDE FOR THE FORMATION OF STUDENTS THROUGH GUIDANCE

MSc. María Elena Camacaro Hernández

Escuela Técnica de Arte "Martín Tovar y Tovar".

Barquisimeto, Venezuela

mecamacaroh@gmail.com

Abstract

The purpose of this study was to develop an action plan aimed at teachers for the orientation and training of students through guidance at the Divina Pastora School Educational Unit in Barquisimeto, Lara State. In this sense, the constructivist and humanist theories are taken as support. It is ascribed to the socio-critical paradigm of the qualitative approach, under the Action Research modality. The actors of the research were represented by fourteen (14) specialist teachers from the different educational areas working in the aforementioned institute. Among the techniques used for the collection of information were participant observation, discussion groups and the instrument used was the field diary. The development of the research process was carried out through the four (4) phases of action research: (a) the diagnostic phase where the reality and concerns of the teachers were known, (b) the planning phase in which the activities carried out by the social actors were established, (c) the execution phase with the participation of both the teachers and the researcher in the various planned activities, and (d) the evaluation phase which allowed estimating the results of the action plan. The information was then analyzed and categorized using the GLATER model. Among the findings of the research, it stands out that teachers have a positive attitude towards guidance, considering it to be of great importance for the student, while highlighting communication as essential to transform guidance spaces into a breeding ground for values and healthy coexistence among students. Likewise, it was possible to establish the functions of the teacher in his role as a guide for the formation of the students, not only in the academic field, but also in the social field.

Keywords: *Guidance, Teacher's Role, Orientation, Formation.*

Introducción

En la actualidad, la educación debe dar respuesta a las necesidades que presentan los estudiantes, pues cada vez más abundan los problemas en el área social, familiar, personal que influyen para que los mismos tengan dificultades en su rendimiento académico. Es por ello, que el docente en su rol como orientador debe estar formado en diversos temas que le permitan orientar de manera didáctica, asertiva y, sobre todo, que desarrolle un acompañamiento sostenido al joven para guiarlo con base en su realidad.

De esta manera, la hora de guiatura es un espacio fundamental para realizar el proceso de orientación bajo la responsabilidad del docente guía, que les permita desarrollar diversas estrategias donde se realice un trabajo en equipo entre los educadores, estudiantes y representantes para así, fomentar una educación de calidad con valores y principios. Es por ello, que la guiatura permite a los adolescentes formarse como ciudadanos conscientes de su realidad, que puedan construir identidad personal para así desarrollar una convivencia sana en el ámbito educativo con compromiso en sus actuaciones.

Las actividades que se realizan en la hora de guiatura, facilitan a los educandos una mejor adaptación social en su vida cotidiana con sus grupos de iguales, logrando compartir ideas, opiniones y lo más importante, desarrollar un proceso de aprendizaje reconociendo sus potencialidades y límites en sus acciones. Es así, que el docente en su rol como orientador debe actuar como un facilitador que propicie un ambiente donde se estimule la participación y el interés de los estudiantes en su proceso educativo. Considerando, que la hora de guiatura debe ser planificada por el docente guía en base a las necesidades de su grupo de escolares, para que las estrategias didácticas que desarrolle, estén orientadas a que los educandos logren su crecimiento personal, social, intelectual y emocional.

Por lo antes planteado, surge la presente investigación que tiene como propósito, desarrollar un plan de acción dirigido a los docentes en su rol de orientador, para la formación de los estudiantes a través de la guiatura en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto Estado Lara. La misma se adscribe al paradigma socio-crítico inserto en el enfoque cualitativo, en la modalidad de investigación-acción-participante.

Justificación

La importancia de los resultados de esta investigación representa una información que permite dar a conocer a todos los docentes la responsabilidad que implica asumir el compromiso de ejercer la función del docente guía, con-

siderando el enfoque humanista que debe asumir el educador para comprender las necesidades de los educandos y así realizar una orientación acorde a la realidad educativa, desarrollando una educación de calidad para fomentar un aprendizaje significativo, creativo e innovador.

Además, este trabajo tiene como propósito general, desarrollar un plan de acción que le permita a los docentes construir espacios de orientación y formación a los estudiantes a través de la guía, en el cual, el educador en sus funciones tiene que orientar, formar, conocer y atender a sus estudiantes a través de un proceso continuo y sistemático que promueva la educación integral, formando a educandos responsables de su propio crecimiento personal y de su educación.

Para la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto, este trabajo de investigación será relevante a nivel académico, porque permitirá que en la institución, la hora de guía se desarrolle de una manera adecuada donde se logre dar respuesta a las necesidades de los educandos, considerando el compromiso que debe presentar el educador ante la responsabilidad que implica asumir el rol del docente guía y ser acompañante de los estudiantes en cada uno de las circunstancias.

Asimismo, este trabajo reviste importancia desde el punto de vista institucional, debido a que permitirá que el personal docente de media general de la mencionada institución representada por catorce (14) educadores especialistas de un área de saber educativo logren ser sensibilizados sobre la construcción de espacios de orientación y formación a los estudiantes a través de la guía, para orientar a los educandos en su proceso de enseñanza y aprendizaje, no solamente de manera individual, sino también grupal, por medio de una comunicación directa y afectiva.

De igual manera, esta investigación tiene una relevancia a nivel social para los docentes de la educación media general debido a que permite que los mismos puedan mejorar su rol como docente orientador y además, desarrollar un aprendizaje significativo de manera que se oriente a los educandos según su realidad y contexto social. Los beneficiarios por el desarrollo de este plan de acción son todos los agentes educativos que integran a la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora porque permite construir un espacio de orientación y formación para los educandos que son el objetivo principal de la educación.

Motivo que orienta al estudio

En la actualidad, la educación en Venezuela está condicionada por los diversos cambios que ha sufrido la sociedad, no solamente en su estructura

social sino económica, política, cultural que va a tener consecuencias directas en el sistema educativo. Es por ello, que la orientación ha sido utilizada en la educación para lograr una mejor comprensión en el desarrollo de los agentes educativos en diversas situaciones. Al respecto, Mora (citado por Del Valle, 2010), considera que “la orientación es un proceso continuo para facilitar la autonomía, la conciencia de sí mismo, el manejo de situaciones imprevistas que no sabe cómo atenderla solas” (p.50). Esto quiere decir, que se debe tener como base el diagnóstico del grupo a trabajar para establecer estrategias acordes a la realidad y así, lograr un proceso de orientación que sea de manera personal como grupal.

De esta manera, se plantea que para conseguir los objetivos de la educación y desarrollar la formación de la persona de una forma práctica, creativa, a través de un ambiente armónico, se debe concebir al docente como orientador del aprendizaje en función de su rol de facilitador, guía y acompañante del estudiante en su proceso educativo. En este sentido, el docente guía debe ser una persona que tenga compromiso para ser acompañante de los estudiantes y así establecer una empatía con los mismos para guiarlos en su desarrollo evolutivo. Al respecto Marquiegui (2010, p.23), afirma que “el docente guía debe atender las necesidades de todos los alumnos, contempla las diferencias individuales”. En otras palabras, las diversas situaciones que presentan los educandos pueden ser mediado por el docente en el aula para que se logre un aprendizaje significativo, no solamente en su formación académica, sino también personal que garantice la sana convivencia entre los compañeros.

Sobre la base de lo expresado anteriormente, en este trabajo se destacará sobre la investigación que se ejecutó, en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora, institución privada subsidiada por la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) se fundó en el año 1965 ubicado en la Urbanización Bararida 1 calle 2, donde funciona actualmente. En la referida institución se desarrolla la educación de primaria y media general, trabajando con adolescentes en su formación en las diversas áreas que le permiten un aprendizaje en valores y conocimientos para desenvolverse en su contexto social.

Dicha institución, presenta aulas de clases con espacios adecuados para el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje, debido a que se caracteriza por tener ventilación e iluminación para la realización de actividades. Además, posee diferentes recursos tales como pizarras acrílicas, mapas, materiales de ambientación, marcadores, video beam, así como también, espacios abiertos para la recreación, canchas deportivas, parques y jardinería.

Ahora bien, en el caso del personal docente, específicamente en el nivel

de educación de media general, está conformado por catorce (14) educadores de diversas áreas del saber que forman a estudiantes con valores y principios enmarcados en la realidad donde convive para generar un aprendizaje significativo. La directiva del colegio al comenzar el año escolar, les asigna a seis (6) educadores la función del docente guía dándole a conocer la sección que le corresponde, considerando que los docentes guías son cambiados cada año escolar para que todos puedan participar y asumir esta responsabilidad con los educandos. De este modo, la guiatura se presenta como una hora del horario académico del educador para atender a una sección específica, teniendo en cuenta que el trabajo de esta actividad es remunerado.

Considerando lo antes expuesto, los docentes, al inicio del año escolar, tienen expectativas de sus funciones y responsabilidades del trabajo en el colegio, debido a que además de cumplir con su proceso de enseñanza y aprendizaje en su área educativa, tienen que realizar otras acciones que ayuden a orientar a los educandos para su formación. No obstante, en los primeros encuentros de todo el personal de la institución, los docentes manifiestan “ojalá que no me toque la guiatura estoy muy ocupado”; “yo no sé qué hacer en la guiatura”; “deseo que el grupo que me toque sea bueno para no tener tanto trabajo”. Estas son algunas expresiones que manifiestan antes de ser asignadas las responsabilidades de cada docente.

Asimismo, en el desarrollo del año escolar cuando se les pregunta a los docentes sobre la hora de guiatura ellos manifiestan “yo no hago planificación para esa hora”; “cómo orientar a esos muchachos, yo les hablo mucho”; “esa hora se me pasa es regañando a los estudiantes”; “yo no quería la guiatura entonces hago lo que puedo”. Estas son las respuestas de los educadores de la institución sobre el tema de la guiatura.

Por otra parte, los estudiantes de media general cuando le corresponde la guiatura expresan “en esa hora no hacemos nada”; “esa hora me da sueño es aburrida”; “el docente nos da puras charlas”; “en la guiatura el docente nos regaña por todo lo que hicimos en clase”; “el docente adelanta contenido atrasado de su materia”. Son algunas de las expresiones que dicen los educandos al preguntarle sobre la guiatura que desarrollan semanalmente.

Cabe destacar, que la guiatura debe ser un espacio para que los estudiantes puedan ser orientados de manera individual y grupal, considerando las diferentes necesidades que estos presenten. Así, se pueda lograr un progreso en los mismos, mediante el desarrollo de actividades y estrategias que permitan un aprendizaje significativo y una reflexión de cada uno los participantes en sus proyectos de vida durante todo un año escolar.

Es importante resaltar, que actualmente la mayoría de los docentes al desarrollar la función de guías desconocen que deben realizar una planificación educativa para esa hora académica, en donde se debe considerar los recursos, estrategias, actividades que van a utilizar para abordar los problemas presentes en el grupo de educandos, así lo confirma Marquiegui (citado), el cual expresa que algunos docentes conciben la guiatuara “como una hora perdida, que no saben qué hacer, que el horario corrido no permite una hora más, que como no es obligatoria no hay quedarla... que se convierte en una seccional responsable de la disciplina”(p.9).

De lo expuesto, se infiere que la guiatuara en la actualidad se caracteriza por una falta de organización y planificación de actividades para la orientación de los educandos en su desarrollo personal acorde con su edad y el contexto donde se desenvuelven. Visto de esta manera, a los docentes se le dificulta asumir la responsabilidad que implica esta labor; esto sin duda, impacta notablemente y de manera negativa en la actuación de los estudiantes que conllevan a producir acontecimientos inesperados en correspondencia con la convivencia, las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo. En consecuencia, si la función del docente no propicia el aprendizaje significativo, los educandos no van a valorar los momentos que experimentan, analizan y reflexionan en la guiatuara.

La realidad anteriormente planteada se presenta en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora, debido a que los docentes parecen desconocer la importancia de la guiatuara en la formación de los estudiantes. Al respecto, se desarrollan las siguientes interrogantes como son: ¿Cuáles son las necesidades que presentan los docentes guías de Media General de la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora para orientar a los estudiantes en la hora de guiatuara? ¿Qué estrategias debe contener un plan de acción sobre la orientación y formación a través de la guiatuara?; ¿Cómo se debe llevar a cabo un plan de acción dirigido a los docentes para orientar a los estudiantes en la hora de guiatuara?; ¿Cómo ejecutar el plan de acción dirigido a los docentes para orientar a los estudiantes en la hora de guiatuara?

Propósito General: Desarrollar un plan de acción dirigido a los docentes en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guiatuara en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto Estado Lara.

Propósitos Específicos

- ✓ Diagnosticar las necesidades que presentan los docentes en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guiatuara.
- ✓ Elaborar un plan de acción dirigido a los docentes en su rol de orien-

tador para la formación de los estudiantes a través de la guiatura.

✓ Ejecutar el plan de acción dirigido a los docentes en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guiatura.

✓ Evaluar los resultados al ejecutar el plan de acción en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto dirigido a los docentes en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guiatura.

Referentes Teóricos

Teoría Constructivista

En el desarrollo de la praxis pedagógica, se considera el constructivismo como la teoría que percibe al estudiante como un ser activo y con una actitud positiva que realiza los pasos para lograr la comprensión de los temas a través de la experiencia desarrollada desde su realidad y contexto, comenzando por la curiosidad que presenta en su entorno, estableciendo interrogantes que va respondiendo a medida que va descubriendo su propio acontecer y por ende va construyendo su propio saber.

De esta manera, Vigotsky (1979, p.25) afirma que el conocimiento “es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico además el aprendizaje es esencialmente activo”. Esto quiere decir, que la teoría constructivista concibe al educando como protagonista de su conocimiento, considerando de una manera directa y significativa la influencia de su entorno y las relaciones con sus compañeros de clases, debido a que le permite construir un aprendizaje adecuado a su realidad y sus necesidades.

Por esta razón, la educación debe estar orientada y dirigida en el estudiante y que a su vez, este se conciba como una persona activa y responsable de su aprendizaje, donde busque las alternativas para solucionar los problemas o inquietudes que pueda presentar en su proceso educativo, teniendo en cuenta, la integración con sus compañeros de clase y el trabajo cooperativo que debe caracterizar el desarrollo de las actividades para cumplir de manera adecuada, los objetivos de la educación dependiendo el nivel educativo que se encuentre.

Es importante destacar, que el rol del docente en el aula según esta teoría es fundamental para el aprendizaje del estudiante. Es así como Dávila (2012, p.9) afirma que “es un mediador del aprendizaje, un mediador de la cultura social e institucional y un arquitecto del conocimiento para que el estudiante pueda presentar un aprendizaje significativo”. Por consiguiente, el educador

debe tener un papel de mediador entre el proceso de enseñanza y aprendizaje para que pueda construir espacios adecuados a la enseñanza, además debe utilizar estrategias que logre cumplir con los objetivos planificados, siendo creativas e innovadoras para que los educandos se sientan motivados e interesados por los temas abordados en las aulas de clase.

En el caso de este trabajo de investigación, el docente guía representa un mediador para que el estudiante pueda reflexionar sobre sus acciones, pensamientos y actitudes de manera individual y grupal, teniendo en cuenta los objetivos propuestos con anterioridad para desarrollar una educación de integración, no solamente en aspectos de contenido, sino resaltando el desarrollo personal y sus relaciones sociales. Es así, como el constructivismo ayuda al estudiante a crear y construir su aprendizaje con la orientación principal del docente guía.

Teoría Humanista

El ser humano, presenta capacidades y potencialidades de manera individual que hacen diferente el uno y del otro, considerando la forma de pensar, reflexionar sobre las experiencias y la opinión de una situación determinada. Es por ello, la importancia que presenta la guía en la práctica educativa, debido a que permite que las personas puedan formarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando los sentimientos y emociones que surgen en el momento.

Según Salazar (2010, p.1), la referida teoría “se basa en los planteamientos de los representantes más resaltante que son Carl Rogers, John Dewey y Abraham Maslow que expresan que los seres humanos son únicos y tiene patrones de percepción individuales y estilos de vida particulares”. Es por ello, que la educación a través de la teoría humanista permite en este caso que el docente guía pueda orientar a que los educandos se reconozcan como seres únicos con fortalezas y debilidades que lo caracterizan para lograr un desarrollo personal, considerando que cada estudiante percibe su entorno de manera diferente y por ende, la importancia de aplicar diferentes estrategias adecuadas a las necesidades de un grupo en particular.

Por otra parte, cabe mencionar la teoría humanista según Carl Rogers, que permite concebir a la persona de manera activa para lograr un desarrollo personal adecuado a través de la interacción con su contexto social. Según Pezzano (2001, p.66), expresa que “las relaciones humanas y la calidad del encuentro interpersonal es un elemento significativo para determinar hasta qué punto la experiencia libera y promueve el desarrollo y crecimiento personal”. Esto quiere decir, que el ser humano es un ser social que establece relaciones

con las personas de su contexto; expresando sentimientos, emociones, opiniones y ayudan a que el individuo pueda desarrollarse de una manera adecuada, satisfaciendo sus necesidades y cumpliendo sus objetivos en colaboración con la comunicación de las demás personas.

Esta teoría, permite incentivar a los educandos a mantener una relación directa con los demás compañeros de clase y realizar trabajos a través de la cooperación individual para que el desarrollo personal de cada adolescente, pueda estar enmarcado en su nivel social. Es por ello, que la importancia del rol del docente guía se debe caracterizar por su rol de orientador para que las relaciones interpersonales de los escolares se puedan desarrollar de una manera directa y que contribuyan a cada uno en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

La Guiatura

La guiatura se debe desarrollar como un espacio educativo que se caracteriza por dar apoyo, asistencia, orientación y atención personal o grupal de los estudiantes para lograr que los mismos puedan ser unos ciudadanos responsables en su formación y en su vida diaria. Así como también, se incentiva por medio del proceso de orientación, a una educación integral que aborde todas las áreas, para que los estudiantes en su etapa de adolescentes puedan formar su identidad personal y la convivencia ciudadana.

La guiatura, según Marquiegui (citado), “es una función inherente al proceso educativo de un centro escolar que consiste en la orientación personal y grupal bajo la responsabilidad directa de un docente guía y en coordinación de la dirección del plantel” (p.13). Es un proceso que realiza el docente guía de orientación permanente, continua y dinámica para la formación de los educandos de manera social a través de todas las relaciones directas que establecen con personas de su contexto, así como también intelectual, para que el educando pueda tener conocimientos sobre las habilidades y debilidades de algunas asignaturas.

La hora de guiatura, se debe concebir como una oportunidad y no una obligación por parte de los docentes, debido a que su importancia es desarrollar un espacio de crecimiento y desarrollo para las necesidades de los educandos, de igual manera, debe ser sistemática, desarrollando con un mínimo de cuarenta y cinco (45) minutos para la atención y apoyo a los educandos. Es importante, que el docente sea una persona sensible a la realidad en donde se desenvuelve e interesado en las problemáticas actuales.

Asimismo, Segovia (2000, p.21) expresa que “docentes guías estén alertas

para aprovechar todas aquellas oportunidades que ayuden al estudiante a desarrollar un concepto realista de sí mismo, reconocer y hacer uso de sus potencialidades y debilidades”. Esto implica que el docente debe comprometerse con su acción pedagógica, ayudando a orientar a los educandos para que estos puedan descubrir y realzar su desarrollo personal, su proyecto de vida, presentar conocimiento de sí mismo y su proceso educativo esté acorde a la realidad, trabajando para superar las debilidades y convertirlas en oportunidades dentro de una sociedad democrática.

La hora de guiatura, debe ser un tiempo donde el grupo de estudiantes junto con el docente puedan desarrollar de manera organizada y planificada una serie de actividades que permita dar respuestas a las necesidades de los educandos de una manera creativa e innovadora. En esta investigación, se propone sensibilizar a los docentes guías de la Unidad Educativa Divina Pastora para que construyan a través de la cooperación y con ayuda de todos los agentes educativos, espacios que permitan la orientación y formación de los educandos como ciudadanos de una sociedad.

Para lograr que la guiatura se realice de manera sistemática, permanente y que logre desarrollar un aprendizaje significativo se debe desarrollar las competencias por parte del docente guía. Al respecto, Domínguez (2013, p.101) añade lo siguiente: “las competencias del educador es la madurez personal, estabilidad afectiva, competencias comunicativas, confianza en el estudiante y responsabilidad”. Esto quiere decir, que el docente guía es responsable de garantizar que en la guiatura se promueva un aprendizaje vivencial y significativo; y para cumplirlo, debe presentar competencias académicas e intrínsecas con el estudiante, y así establecer una relación directa entre los agentes educativos.

En la actualidad, se le dio la importancia a la hora de guiatura para la formación de los jóvenes, en la consulta realizada en las instituciones educativas a estudiantes, representantes, personal de las instituciones, obreros, administrativos y docentes en donde tuvo como resultado, según el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2017, p.149), la hora de orientación “Es un área de formación desarrollada y asumida por profesores guías reivindicando y valorando el verdadero sentido de lo que significa guiar”. En tal sentido, este espacio de orientación a partir del año escolar 2016-2107 es obligatorio a nivel nacional que se desarrolle en cada una de las instituciones educativas oficiales y privadas, el acompañamiento a sus estudiantes con base a una planificación considerando su contexto.

Es por ello, que este documento anteriormente descrito es importante para

esta investigación porque establece que los docentes deben formarse para realizar el proceso de orientación de manera adecuada, logrando constituir un clima escolar donde los estudiantes puedan cumplir de manera satisfactoria los propósitos educativos. De igual manera, afirma que se debe tomar en cuenta las necesidades del estudiante, sus individualidades y las relaciones interpersonales con sus compañeros de clase para que el docente guía oriente a los adolescentes como sujetos en formación, abarcando su área personal, social, espiritual, familiar y académica.

El rol del docente guía como orientador

El docente guía es una persona que debe tener vocación por la educación de los estudiantes y asumir que el objetivo principal es el bienestar y la formación integral de sus educandos para conseguir una excelencia educativa, considerando el desarrollo psicosocial del joven, y de esta manera fomentar valores que promuevan la constancia, el esfuerzo y la dedicación para así cumplir las metas propuestas.

Es por ello, que un educador capacitado en un área del saber y que además de desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes les ayude a descubrir las habilidades, potencialidades y limitaciones a través de diversas estrategias, dando respuestas a la necesidad del grupo asignado, teniendo en cuenta, que la orientación se realiza como un proceso continuo, permanente, ayudando a la formación ciudadana de cada estudiante.

De esta manera, Urbano (2008), expresa que el perfil del docente guía “debe tener como mínimo, un año de experiencia laboral, debe estar tiempo completo en la institución, que conozca la institución, que tenga una actitud favorable a las actividades, que tenga facilidad para comunicarse” (p.47). Este autor refiere que el docente guía debe presentar cualidades necesarias para orientar de una manera adecuada a los estudiantes, debido a la responsabilidad inherente que implica este rol docente para cumplir con las necesidades diagnosticadas.

Asimismo, el docente debe ser activo en su proceso educativo con iniciativa para el desarrollo de actividades, además debe ser mediador para lograr una mejor comunicación entre docentes, los estudiantes, padres y representantes para formar una triada que conlleve a una educación participativa e integradora. De igual manera, el docente tiene que ser coherente en sus acciones -de lo que dice y lo que hace- para que represente un modelo a seguir en sus estudiantes, por lo tanto, en su praxis pedagógica debe considerar la observación con todos los sentidos como una herramienta para diagnosticar los problemas que presente el grupo de escolares; para ello, debe ser cercano a sus educandos

y así tomar decisiones con madurez.

Es así como, por medio de la guiatura, el estudiante pueda solventar problemas que presente en su rendimiento académico o temas en el desarrollo personal y social; para ello, el rol del docente guía debe concebirse como un mediador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta la aplicación de estrategias innovadoras, realización de actividades para la educación ciudadana. Tal es el caso de las convivencias donde se desarrollan experiencias diferentes para abordar temas importantes en los educandos.

Para lograr la orientación educativa, según Marquiegui (citado), afirma que “el docente de hoy debe sentir y querer la responsabilidad de educar y convertirse en compañeros y guía para sus alumnos” (p.28). Es así, que para cumplir la función de docente guía debe tener vocación para ayudar y orientar a la persona o grupo social, considerando todos los recursos que puedan utilizar para desarrollarlo en su labor, estar activo en cada una de las actividades de los estudiantes, tener sentido de escucha para que los mismos puedan sentir libertad y confianza en el docente, y de esta manera, obtener las herramientas necesarias para desenvolverse en la dinámica social.

Por consiguiente, es importante que el educador pueda conocer las inquietudes del grupo de escolares para brindar las mejores opciones que los lleven a decisiones adecuadas en situaciones particulares como, por ejemplo, ayudar a transitar por momentos difíciles de una familia; para ello, debe ser sincero y establecer una comunicación asertiva con todos los integrantes para conseguir un trabajo cooperativo y armónico.

En cuanto a la construcción del equipo de guías, es importante establecer el proceso administrativo el cual debe realizarse al inicio del año escolar para que la planificación de la hora de guiatura se realice de manera adecuada, es así como Marquiegui (citado) expresa que “los docentes guías para llevar a cabo sus roles debe tener actitudes, habilidades, destrezas y conocimientos que deberá poseer para poner en práctica con sus estudiantes” (p.29). En este sentido, para elegir a los docentes guías se debe evaluar el perfil de cada uno ya que esto influye en la orientación educativa que desarrolle el mismo con sus estudiantes, y así, se pueda construir un espacio creativo, que promueva la empatía entre docente-estudiante para así reflexionar sobre los temas que se suscitan en el salón de clase.

Recorrido metodológico

El presente estudio estuvo enmarcado en el paradigma socio-crítico bajo el enfoque cualitativo, específicamente en la modalidad de investigación-acción,

debido a que se realizaron interpretaciones de problemas específicos, en donde la investigadora desempeñó un rol importante para darle sentido al trabajo de investigación en torno a la comprensión del comportamiento humano, para así, conocer la realidad social estudiada. Es por ello, que por medio de este método se pudo guiar, corregir y evaluar las decisiones y acciones realizadas por los actores sociales, insertando cambios significativos mediante el desarrollo de experiencias diarias.

El diseño de esta investigación es de campo, debido a que se trabajó directamente en el escenario de estudio para diagnosticar las necesidades que presentaban los docentes en su rol de orientador a través de la guía en el Colegio Divina Pastora. Por lo tanto, en este estudio mediante la actividad diagnóstica, se estableció una relación directa entre la investigadora con los actores sociales, logrando la descripción de la situación presentada donde los docentes desconocían la importancia de su rol orientador para la formación de sus educandos.

Fases de la Investigación

Fase I. Diagnóstico. En esta investigación se realizó el diagnóstico mediante un encuentro con los actores sociales que trabajan en el Colegio Divina Pastora por medio de grupos de discusión en el que se desarrollaron diversas actividades; paralelamente, manifestaron que requieren formarse en temas de interés sobre cómo manejar la guía para que esta se convierta en un espacio de orientación que ayude al desarrollo personal y grupal de los estudiantes en diferentes áreas: social, familiar y académica, que influya en el desempeño del educando en la institución y en su vida cotidiana.

Fase II. Elaboración de un Plan de Acción. Para realizar la planificación se estableció una comunicación directa entre la investigadora y los actores sociales, para que todos a su vez, tuvieran conocimiento de las actividades a desarrollar, además se tuvo presente el tiempo que se iba a utilizar para el proceso de las acciones, los recursos económicos y la disponibilidad de los participantes en la planificación.

Tabla 1
Plan de Acción

Nº	Encuentro	Actividad	Propósito	Lugar y Fecha	Tiempo
1	El Docente Guía y sus Funciones.	- Dinámica "Adivina y Descubre". -Charla por parte de la facilitadora sobre el tema. - Trabajo en Equipo para conclusiones escritas. -Lectura reflexiva sobre "Credo del docente Guía".	Reflexionar sobre la importancia del docente guía para la orientación de los estudiantes en su vida personal, académica y espiritual.	Salón Audiovisual	4 horas
2	La Comunicación en el Aula	- Realizar la dinámica "Mímica y Señales". -Mesa de Trabajo. -Explicación por parte de la Facilitadora. -Lectura reflexiva sobre la "Comunicación Asertiva en el Salón de Clase"	Sensibilizar a los docentes sobre el desarrollo de una comunicación adecuada en el aula para fomentar un ambiente de armonía, concordia y fraternidad entre los agentes educativos	Salón Múltiple	4 horas
3	Orientación Vocacional.	-Saludo y Bienvenida -Organizando los equipos por fichas de colores. -Desarrollo del Rally Educativo comprendido por cinco estaciones donde realizarán diferentes actividades. -Reflexión de la Facilitadora.	Fomentar en la hora de Guiatura la orientación vocacional de los estudiantes para que establezcan su proyecto de vida con una perspectiva a corto, mediano y largo plazo.	Cancha Techada	4 horas
4	Orientación en Educación Sexual	-Bienvenida a los participantes. -Conversatorio sobre el tema. -Trabajo en equipo realización de recursos didácticos. -Orientación de la facilitadora. -Estudio de casos	Establecer estrategias didácticas para desarrollar la orientación sexual en los estudiantes en la hora de guiatura con un componente ético y moral	Salón Audiovisual	4 horas
5	Orientación Espiritual	-Cine-Foro. -Conversatorio para la reflexión del Tema.	Lograr que las actividades de la guiatura presenten valores espirituales para incentivar en una educación en pastoral.	Salón Audiovisual	4 horas
6	Construyendo el equipo de Guías	-Mesas de Trabajo. -Debate Dirigidos. -Registros de propuestas para la organización y trabajo del docente guía.	Fortalecer la organización, y comunicación de los docentes guías para trabajar en equipo efectivo.	Biblioteca	4 horas

Fase III. Ejecución del Plan de Acción. En este caso, la receptividad de los actores sociales representada por los docentes de media general del Colegio Divina Pastora fue de gran afinidad, porque tenían interés de formarse en

temas actuales para guiar a los estudiantes de manera más adecuada y asertiva según sus necesidades. Los encuentros planificados fueron realizados en el horario de la mañana porque es el turno donde asisten los educadores para cumplir con sus labores, considerando que la finalidad de este plan de acción fue formar a los educadores para que desarrollen la guiatura como un espacio de orientación para sus educandos que les permita guiar en las diferentes áreas como académica, social, familiar, espiritual y así, lograr una educación de calidad.

Fase IV. Evaluación e Interpretación del Plan de Acción. La evaluación del plan de acción, fue desarrollada en transcurso de la realización de las actividades planificadas donde fueron recolectando las opiniones, expresiones y posturas de los participantes de dichos encuentros, entre los cuales se presentan los siguientes:

Evaluación de los Directivos “Como hermana superiora del Colegio quiere agradecerle por escoger la institución para este ciclo de actividades orientadas a los docentes de media general; en ese sentido, puedo decir que las actividades fueron creativas, dinámicas pero sobre todo, estas permitieron que los docentes lograrán reflexionar sobre el desempeño como docentes guías, por ello, que desde este momento las consideraciones a mejorar en la hora de guiatura se va a tomar en cuenta para lograr resultados positivos en la calidad educativa”.

Evaluación por parte de los facilitadores; “estas actividades se deben realizar porque el grupo de docentes están trabajando de manera monótona sin motivación en su trabajo y por medio de estos encuentros descubrieron todas las potencialidades que presentan, identificando la importancia de la orientación para jóvenes que están en su salón de clase, que los necesita y con la guiatura pueden realizar diversas estrategias que ayudan a guiar de manera grupal e individual sus estudiantes”.

Evaluación de un docente: “Me pareció una experiencia muy valiosa porque pude reconocer que la guiatura no es un espacio de conflicto, sino que se puede orientar a los estudiantes en diferentes temas de su interés y que se debe establecer una comunicación asertiva con los representantes para que todos trabajemos en conjunto. Además, aprendí que la planificación es por lapso y se debe hacer con el otro compañero de la otra sección para que se pueda lograr una educación integral. Quiero decir, que ojalá este tipo de actividades siempre lo realicen porque nos sirve de formación para nuestra praxis educativa”.

Actores Sociales

En este estudio, los actores sociales fueron representados por catorce (14) docentes especialistas de las diversas áreas educativas que trabajan en el Colegio Divina Pastora en Media General, debido a que forman parte del proceso de investigación e intervienen directamente con la realidad. De esta manera, a través de la investigación-acción los docentes se perciben como investigadores que buscan, exploran y estudian la situación en la que se desenvuelven profesionalmente.

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para este estudio se utilizó la observación participante, debido a que permitió a la investigadora participar activamente con los actores sociales y desarrollar la observación con todos los sentidos para lograr describir con cada detalle, las situaciones presentadas. De igual manera, se utilizó el grupo de discusión con los actores sociales representado por los docentes de media general para lograr un intercambio de ideas, opiniones para conocer el punto de vista de cada uno de los participantes y así, establecer conclusiones de la investigación. Asimismo, se utilizó el diario de campo, el cual permitió a la investigadora describir por medio de anotaciones y escritos sobre todos los hechos y situaciones que sucedieron con los actores sociales en el contexto educativo.

Hallazgos

La presente investigación utilizó el modelo GLATER desarrollado por González y Hernández (2011), para analizar la evidencia que emergió de los actores sociales. Este modelo permitió organizar y clasificar la información de los sujetos de estudios de la investigación por medio de la categorización. Según las referidas autoras, "...el análisis cualitativo gira en torno a la descripción, la lectura crítica y la reflexión de la realidad en estudio" (p.11). Es decir, que para desarrollar este análisis es importante establecer un diálogo entre el investigador y los actores sociales, siendo los mismos coinvestigadores del trabajo, teniendo en cuenta que se debe dejar a un lado los prejuicios para reflexionar y accionar ante la situación.

Cabe destacar que para desarrollar el modelo GLATER se realizó la primera fase, esta consistió en la descripción de cada una de las técnicas de recolección de las evidencias, entre las cuales se presentaron la observación participante, la entrevista cualitativa y el testimonio focalizado, considerando las normas para realizarla de manera ordenada y organizada. De igual manera, se realizó la segunda fase, la categorización, esta residió en la agrupación y análisis de cada párrafo, teniendo en cuenta que por cada oración debe emerger o ser

creada por el investigador una categoría o código alfanumérica para así, tener una mejor comprensión de la información.

Por consiguiente, la última fase estuvo referida a la clasificación de la información recogida y triangulada en un cuadro donde se presentó la temática, la descripción de la realidad con los actores sociales, las categorías e interpretación de la información sustentada por autores y la argumentación de los informantes sobre el tema abordado. Teniendo en cuenta, que fue el resultado del diagnóstico de necesidades que presentan los docentes en relación con la temática, el cual mostró que los mismos requieren formarse en temas de interés por los educandos para manejarlo en la guiatura y, por ende, la misma se convierta en un espacio de orientación que los ayude al desarrollo personal y grupal de los escolares.

De esta manera, se realizó diversos encuentros que permitió trabajar con los actores sociales representado por los docentes de media general, los facilitadores externos y la investigadora, siendo espacios de formación entre los cuales estuvieron titulado como, el docente guía y sus funciones, la hora de guiatura como espacio de comunicación en el aula, orientación vocacional, orientación de educación sexual en adolescentes, orientación espiritual y equipos de guías. Es por ello, que se logró la evaluación de los docentes de su desempeño en su rol de orientador estableciendo cambios para mejorar este proceso de acompañamiento con los estudiantes con base a las necesidades que presentan para que se desarrolle un trabajo en equipo donde se pueda alcanzar un aprendizaje significativo.

Para la evaluación de los logros de la ejecución del plan de acción formaron parte los docentes que participaron en las actividades, así como también, se tomó en cuenta la opinión de todas aquellas personas involucradas en el plan como fueron los directivos y colaboradores, los cuales consideraron que se establecieron las funciones del docente guía y el apoyo que deben brindar otros docentes de aula que también desarrollan el proceso de orientación para fomentar una educación integral a sus discentes. De igual forma, manifestaron que estas actividades son importantes para unificar criterios entre el personal de la institución y los padres, madres o representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos y de esta manera ejecutar trabajo cooperativo.

De igual manera, esta investigación permitió que los participantes, en este caso, los docentes, pudieran plasmar sus ideas y propuestas para solventar las necesidades que presentan los mismos, así como lo hicieron los participantes en el escenario de estudio, Colegio Divina Pastora, siendo un trabajo donde se realizaron diversas estrategias manejadas de manera individual y grupal, esto

permitió desarrollar un aprendizaje significativo.

Por lo tanto, se logró satisfacer las necesidades del grupo de docentes, debido a que el plan de acción se realizó con base a las ideas propuestas por los educadores, dándole el lugar principal como sujetos activos y transformadores de la realidad social presente en el escenario de estudio, donde los docentes desconocían la importancia de su rol como orientadores. Es por ello, que la persona a cargo de la guía debe realizarlo con responsabilidad, esto implica formarse de manera teórico-práctico en diversos temas para realizar un trabajo adecuado en el aula de clase.

Mis Reflexiones

En el transcurso de la ejecución y evaluación del plan de acción, pude comprender la importancia que presenta el docente en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guía en el escenario de estudio de esta investigación, debido a que los mismos deben estar formados en temas de interés de los educandos y de esta manera, guiarlos para el logro de un aprendizaje significativo.

En la fase diagnóstica, se logró realizar el primer encuentro con los docentes de media general del Colegio Divina Pastora en donde manifestaron de manera activa sus opiniones acerca de las necesidades que presentan la formación de los estudiantes en la hora de guía. Estos consideran que la guía debe tener una planificación determinada para que la orientación se desarrolle de manera adecuada y organizada. Además, proponen que los docentes guías deben trabajar la orientación sexual con los educandos porque en la actualidad, los adolescentes presentan desconocimiento sobre el tema.

Durante el diagnóstico, y en concordancia con Marquiegui (citado), manifestaron que debe existir una mejor comunicación entre educador y los estudiantes para que puedan crear un espacio de orientación, conociendo las inquietudes de los educandos y lograr guiarlo a tomar decisiones asertivas para su vida. De igual manera, afirman que la institución es católica y se necesita mayor formación sobre la orientación religiosa que permita formar a jóvenes responsables de sus conductas y basadas en principios y valores.

Por consiguiente, se presentó la necesidad de elaborar un plan de acción dirigido a los educadores en su rol de orientador con la finalidad de que los participantes pudieran desarrollar de manera individual y en equipo, talleres de formación, encuentros educativos y actividades creativas que les permitiera construir un aprendizaje significativo.

De igual manera, durante la ejecución del plan de acción, se demostró que

los actores sociales que estaban representados por los docentes de media general, mostraron una buena actitud para formarse en su rol como orientador, y de esta manera, convertir la guiatura en un espacio de orientación para que sus educandos se desarrollen como ciudadanos conscientes de su realidad y que contribuyan a formar una sociedad más justa, humana y, sobre todo, solidaria. Esto es posible, según Domínguez (citado) a través de las competencias del educador como “la madurez personal, estabilidad afectiva, competencias comunicativas, confianza en el estudiante y responsabilidad” (p.101).

Luego de evaluado el plan de acción, se puede decir que en el desarrollo de cada uno de los encuentros se logró bajo un ambiente de cooperación y participación entre los docentes y la investigadora, en cuanto a ideas, opiniones y sobre todo, propuestas para mejorar la situación diagnosticada, considerando que a medida que se fue realizando las actividades programadas, la asistencia de los participantes fue mayor y su interés sobre los temas trabajados permitió que tuvieran una actitud positiva en el desarrollo de las diferentes estrategias, logrando un aprendizaje significativo.

Para finalizar, este trabajo contribuyó en mi crecimiento personal porque demostró que sí se puede trabajar con los docentes y por ende cumplir los propósitos planteados, pero teniendo como base, la motivación e incentivo de su rol en la orientación de sus estudiantes que en un futuro serán ciudadanos responsables y para que esto sea posible, necesitan de docentes emprendedores, capacitados, pero lo más importante, que asuman su rol con amor y pasión para el logro de los objetivos propuestos. Esto va a permitir alcanzar lo planteado por Segovia (citado), quien señala que los docentes guías deben utilizar todas las herramientas que estén al alcance para ayudar al estudiante a conocerse a sí mismo, hacer uso de sus potencialidades y reconocer sus debilidades para mejorarlas.

Referencias

- Dávila, H. (2012). Teoría Constructivista. Bolivia: Universidad Católica Boliviana de San Pablo. <https://cutt.ly/KNR0YzN>
- Del Valle, K. (2010). La Función de Orientación en el Desarrollo de los Docentes. Guías en los Liceos Bolivarianos. Trabajo de Grado de Maestría no Publicado, Universidad del Zulia, Facultad de Humanidades y Educación.
- Domínguez, J. (2013). El Profesor Cristiano: Identidad y Misión. Madrid, España: Ediciones Educare.
- González, G. y Hernández, T. (2011). Interpretación de la Evidencia Cualitativa. Más allá del Glater. Barquisimeto: Ediciones Gema.
- Marquiegui, A. (2010). La Guiatura en el Proceso de Educación Integral. Vene-

zuela: AVEC.

Ministerio del Poder Popular Para la Educación (2017). Áreas de formación en Educación Media General. Caracas: Ministerio de Educación.

Pezzano, G. (2001). Rogers su Pensamiento Profesional y su Filosofía Personal. Colombia: Psicología del Caribe.

Salazar, L. (2010). Teoría Humanista y la Educación. <https://prezi.com/nwhy-15vbucbw/teoria-humanista-deautorealizacion/>

Segovia, A. (2000). La Acción Tutorial en el Marco del Docente. Galicia, España: Seminario Galego de Educación para la Paz

Urbano, J. (2008). Movimiento Pedagógico Aprender desde la Fe. Caracas: Fe y Alegría.

Vigotsky, L. (1979). El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. México: Uthea.

María Elena Camacaro Hernández: Profesora Especialista de Geografía e Historia, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB); Licenciada de Psicología, Universidad Yacambú (UNY); Magister en Orientación Educativa, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB); Docente Titular de la Escuela Técnica de Arte Martín Tovar y Tovar del Ministerio del Poder Popular para la Educación; Integrante del equipo de Bienestar Estudiantil del Colegio Divina Pastora adscrito a la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC). Ponente Nacional. Investigadora de la Conducta Humana.

APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS Y SU RELACIÓN CON EL ENTORNO DE LOS ESTUDIANTES DEL TRAYECTO INICIAL EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DE YARACUY ARÍSTIDES BASTIDAS

MSc. Miurika Yeasterlith Tovar Alvarado

Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), Extensión San Felipe Venezuela
miurikatovar@gmail.com

Resumen

Las matemáticas han sido conceptualizadas como la ciencia de los números y las formas, las relaciones y las medidas; las inferencias y sus características apuntan hacia la precisión, el rigor y la exactitud. Aunado a esto, podemos decir que todas las personas son capaces de aprender y, por lo general, saben más de lo que creen (o reconocen) saber. En tal sentido, el aprendizaje de esta asignatura se hace vital para desarrollarnos en nuestro entorno. En consideración a ello, la presente investigación tuvo como principal propósito, reflexionar sobre el aprendizaje de las matemáticas y su relación del entorno educativo, social y familiar de los estudiantes del trayecto inicial en la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas. Dicha investigación estuvo fundamentada en la Teoría Psicológica del Aprendizaje Significativo de Ausubel (1983) y Vygotsky (1988), bajo el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo, con una plataforma epistémica basada en el método fenomenológico-hermenéutico de Heidegger, el cual permitió comprender e interpretar un fenómeno como un todo, tomando en cuenta a todos los sujetos y situaciones que intervinieron en el mismo, lo que facilitó abordar la realidad desde diferentes puntos de vistas de los tres (3) informantes clave, quienes colaboraron de manera armónica en la investigación, a los cuales se les aplicaron los filtros epistemológicos de acuerdo a Leal (2005), con la respectiva categorización y triangulación de la información suministrada por dichos sujetos a través de la entrevista semiestructurada y la observación participante respectivamente. A partir de los hallazgos, se logró establecer, considerando la óptica del acto discursivo, que el aprendizaje de las matemáticas está íntimamente relacionado con el entorno del estudiante, el cual puede influir positiva o negativamente en su proceso de aprendizaje de esta importante área del conocimiento, incluyendo al docente como agente motivador en el entorno educativo.

Palabras clave: *Aprendizaje de las Matemáticas, Entorno Educativo.*

Recibido: 28/06/2022

Aceptado: 21/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 129 - 152

LEARNING OF MATHEMATICS AND ITS RELATIONSHIP WITH THE ENVIRONMENT OF THE STUDENTS OF THE INITIAL PATH AT THE TERRITORIAL POLYTECHNIC UNIVERSITY OF YARACUY ARÍSTIDES BASTIDAS.

MSc. Miurika Yeasterlith Tovar Alvarado

Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMP), Extensión San Felipe Venezuela
miurikatovar@gmail.com

Abstract

Mathematics has been conceptualized as the science of numbers and shapes, relationships and measurements; inferences and their characteristics point towards precision, rigor and accuracy. In addition to this, we can say that all people are capable of learning and, in general, know more than they believe (or recognize) they know. In this sense, learning this subject is vital to develop in our environment. In consideration of this, the main purpose of this research was to reflect on the learning of mathematics and its relationship with the educational, social and family environment of the students of the initial path at the Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas. This research was based on the Psychological Theory of Meaningful Learning of Ausubel (1983) and Vygotsky (1988), under the interpretative paradigm, with a qualitative approach, with an epistemic platform based on the phenomenological-hermeneutic method of Heidegger, which allowed understanding and interpreting a phenomenon as a whole, taking into account all the subjects and situations that intervened in it, This facilitated approaching reality from different points of view of the three (3) key informants, who collaborated harmoniously in the research, to whom the epistemological filters were applied according to Leal (2005), with the respective categorization and triangulation of the information provided by these subjects through the semi-structured interview and the participant observation, respectively. From the findings, it was possible to establish, considering the perspective of the discursive act, that the learning of mathematics is closely related to the student's environment, which can positively or negatively influence the learning process of this important area of knowledge, including the teacher as a motivating agent in the educational environment.

Keywords: *Learning Mathematics, Educational Environment.*

Introducción

La educación es un proceso continuo que forma parte del quehacer cotidiano motivado al deseo personal de cada individuo de crecer y desarrollarse en un área que le ayude a evolucionar. Por tanto, la educación es una importante presencia social que permite la superación, el trato y la inclusión. Asimismo, la educación es un proceso que se renueva se manera constante por medio de las interacciones interpersonales, vivencias individuales y grupales, intercambio de saberes, dinámica escolar y convivencia. Por tanto, la educación se manifiesta en contextos reales, vinculándose con este, para responder a las necesidades que de allí emerjan.

Al respecto, Guédez (1987) expresa que la educación implica un hecho y una acción, es un entrelazamiento entre significados y su praxis. Es decir, “la educación es un bien vinculada a la idea de perfeccionamiento” (Sarramona, 2000, p.14). Desde este punto de vista, se formula y estructura una forma matricial de entenderlo e interpretarlo, materializándolo y expresándolo, creando enfoques, propuestas y teorías en el camino del desarrollo del concepto de educación que han facilitado las oportunidades de creación de ideas modernas para optimizar sus procesos principalmente desde la tarea docente.

En ese sentido, existe la posibilidad de que la enseñanza aun conserve el estilo conductual, a pesar de que, en el discurso oral y escrito se intente mostrar una enseñanza más constructiva y expresiva. En otras palabras, en la acción no hay cambios o transformaciones significativas en el proceso de enseñanza, aunque se reconoce la idea de necesidad de cambio y se están implementando ideas que van en esa dirección.

Atendiendo a este enfoque, en el área de matemáticas, específicamente en la resolución de problemas, una práctica ampliamente considerada como fundamental, según se cita repetidamente en textos relevantes por parte de pedagogos y expertos, no se identifican estrategias que permitan el aprendizaje con propósito, es decir, un aprendizaje significativo para el discente en su entorno. Es por ello que, las matemáticas siempre han sido consideradas una materia difícil y no todos los estudiantes tienen acceso a ellas y solo algunos de ellos logran superarla.

No obstante, es importante comprender que las matemáticas se conciben como la ciencia de los números, las formas, las relaciones, las medidas, las conclusiones y sus propiedades que dictan la exactitud, el rigor y la precisión. Por tanto, las matemáticas se relacionan con los valores imperantes en la vida

social y privada actual de la llamada sociedad moderna. En este sentido, el aprendizaje y la enseñanza de las matemáticas entre jóvenes y adultos, a pesar de su impacto en el logro de una mejor calidad de vida y una ciudadanía moderna, los esfuerzos de atención en esta área no se muestran como suficientes. Añádase a esto, la evidente falta de educación básica entre jóvenes y adultos.

Por tal motivo, esta investigación tuvo como propósito principal, reflexionar sobre el aprendizaje de las matemáticas y su relación con el entorno educativo, social y familiar de los estudiantes del trayecto inicial en la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas, sabiendo que los jóvenes son el producto de su interacción en la comunidad. En este aspecto, Kriek (citado por Prieto, 2012) concibe que “la comunidad, pues, en todas las circunstancias, forma la prole según sus ritmos y normas, y su sustancia espiritual es transmitida a sus miembros como un tesoro cultural” (p.196), y ese tesoro cultural influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los discentes, más aún, en las matemáticas, las cuales se encuentran presentes en casi cualquier actividad cotidiana que el ser humano realice.

Contextualización del Estudio

Para brindar una discusión pertinente sobre el aprendizaje de las matemáticas a partir de casos curriculares pedagógicos y educativos, es necesario considerar el panorama actual de la enseñanza de las matemáticas en otros contextos educativos. En la actualidad, la sociedad ha alcanzado un alto nivel de conocimiento matemático, lo que le ha permitido desarrollarse vertiginosamente a través de su relación con otras disciplinas científicas y sociales, lo que Morin (2003) define como la transdisciplinariedad que emerge de las relaciones contemporáneas.

En este sentido, las disciplinas compuestas por complejas redes de saberes como las matemáticas, se han convertido en un tema de interés para los agentes de diferentes sistemas educativos. En el contexto de la educación en Venezuela, es posible destacar una serie de puntos críticos inherentes al estudio de las matemáticas, entre los cuales es claro que la complejidad del proceso educativo exige que los docentes hagan todo lo que esté a su alcance para formar la personalidad holística de los estudiantes.

Por ello, debe ser consecuente al hablar con los sujetos con los que interactúa, y establecerse como un experto hábil en observar los avances y retrocesos que encuentran sus alumnos en los cursos. Asimismo, ser capaz de asumir la orientación de las actividades de aprendizaje en la dirección del trabajo en equipo, sin perder la influencia del individuo y respetando los diferentes roles

que surgen naturalmente en cada grupo de trabajo.

De acuerdo a lo anterior, y según la UNESCO (2012) la matemática debe integrarse a la sociedad, formando individuos críticos y con razonamiento lógico que puedan dar respuesta a las complejidades actuales. Se requiere que el docente utilice una pedagogía que sirva de puente al estudiante para que observe la matemática de su entorno y desarrolle habilidades de análisis-abstracción funcionales frente a problemas modernos. Al respecto, en una evaluación realizada por la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) en el 2021, para medir los conocimientos de los estudiantes venezolanos, reveló, según Núñez (2021) que la mayoría de estudiantes de educación media y media general no poseen las competencias mínimas necesarias según el año en el que se encuentran. “En una escala de veinte (20) puntos, el promedio de los alumnos en matemática fue de 8,92, en habilidad verbal 11,42 y en ciencias naturales 8,30” (p.1).

De acuerdo a estos resultados, para Núñez (citado) “No hay posibilidad de establecer que los jóvenes de educación media de este país, tengan el acercamiento al conocimiento científico. Si estoy mal en ciencias naturales, yo no puedo pasar del pensamiento racional al pensamiento hipotético.” (p.1). Esto sucede principalmente porque la enseñanza aún sigue el estilo tradicional, como lo expresa Perdomo (2011), es una educación “...memorística, repetitiva, desactualizada especialmente, en matemática y asignaturas afines, lo cual ha producido durante varios años bajo rendimiento y deserción estudiantil” (p. 24).

En otras palabras, la actividad pedagógica de los docentes es una parte significativa de las instituciones educativas en todos los niveles, incluyendo Venezuela, la cual posee un espíritu teórico y enciclopédico. Hoy en día, los estudiantes a menudo carecen de una motivación matemática básica porque los maestros no los motivan para que se involucren con las herramientas de notación matemática.

Este hecho ha conducido a los docentes a replanificar en reiteradas oportunidades los contenidos programáticos a fin de invertir mayor tiempo en aquellos temas que los estudiantes consideran difíciles o complejos, lo que a su vez conlleva a desplazar contenido considerado importante dentro de las especialidades en las cuales los discentes se están formando. La consecuencia de ello es la promoción de estudiantes sin que estos manejen los conocimientos mínimos necesarios para avanzar al siguiente nivel. Esto hace suponer que es la principal razón por la cual los estudiantes obtienen bajas calificaciones

en esa área en sus diferentes etapas. Sobre lo anterior Kaiber (2002), sostiene que, el manejo óptimo de los conocimientos básicos en matemáticas es esencial para no presentar dificultades complejas en niveles superiores como el universitario.

Respecto a este último punto, la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy “Aristides Bastidas”, tiene el propósito de contribuir al desarrollo integral y sustentable del país, en el área de su influencia territorial, a través de la formación de profesionales de alto nivel con conocimientos vinculados a la apropiación social presente en el proyecto Plan de la Patria. Es importante destacar en este punto que, se suele sobreestimar el saber previo del estudiante joven o adulto en niveles universitarios. En el caso de la matemática, se trata de un proceso mediante el cual se incorpora nuevo conocimiento al saber matemático previo en la medida que el discente avanza de nivel.

Partiendo de la idea antes expuesta, la enseñanza de la matemática debe producir nuevas necesidades en el alumno, en la dirección de la utilización de la matemática en los campos de la actividad humana que superan las necesidades prácticas de la vida cotidiana. Dentro de esta perspectiva, de acuerdo a Estrada (2009), debemos tener presente que las actitudes que presenta un individuo en los procesos de aprendizaje, ocupan un lugar central en el acto educativo, guiando el proceso perceptivo y cognitivo que comporta el aprendizaje de cualquier contenido educativo, en este caso, de las matemáticas. Resulta difícil de definir qué es una actitud y no existe unanimidad respecto al significado del término.

Por convicción innata, vemos a las matemáticas como el fundamento universal de nuestras vidas, del todo, de lo que nos rodea, que puede ser expresado en su lenguaje. Tomando en cuenta estas premisas y que las personas somos el resultado de un conjunto de vivencias relacionadas con nuestro entorno, y que, sin duda alguna, nos van a ayudar a forjar nuestra personalidad; es importante conocer cómo este entorno se relaciona con los aprendizajes, especialmente de la matemática, en los estudiantes de Trayecto Inicial de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Aristides Bastidas. Por tal motivo, se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles beneficios les brinda el aprendizaje de las matemáticas y sus procesos lógicos, a los estudiantes de Trayecto Inicial, extensión de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Aristides Bastidas, del municipio Peña?, ¿cuáles son los cambios generados en la estructura cognitiva de los estudiantes como consecuencia de la interacción entre ellos y el entorno de

aprendizaje de las matemáticas?, ¿Cuáles son las relaciones existentes entre el entorno educativo, familiar y social, con el aprendizaje de las matemáticas de los estudiantes del Trayecto Inicial, extensión de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas, del municipio Peña?

Propósitos de la Investigación

- ✓ Indagar sobre los beneficios que le brinda el aprendizaje de las matemáticas y sus procesos lógicos a los estudiantes del Trayecto Inicial de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas, en el municipio Peña.
- ✓ Interpretar los cambios generados en la estructura cognitiva de los estudiantes de Trayecto Inicial como consecuencia de la interacción entre ellos y el entorno de aprendizaje de las matemáticas.
- ✓ Comprender las relaciones existentes entre el entorno educativo, familiar y social, con el aprendizaje de las matemáticas de los estudiantes del Trayecto Inicial, de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas, en el municipio Peña, estado Yaracuy.

Relevancia de la Investigación

Esta investigación reviste una gran importancia ya que pretende conocer la relación que tiene el entorno de los estudiantes en su aprendizaje de la matemática y sus procesos lógicos, que, sin lugar a dudas, les otorga el aporte intelectual para analizar e interpretar situaciones que se van presentando en las diferentes etapas de nuestras vidas. En tal sentido, esta investigación pretende aportar una visión clara de la relación del entorno con el aprendizaje de la matemática en los estudiantes de la extensión de Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas, del municipio Peña, todo esto desde la interpretación y comprensión del contexto en estudio, con el apoyo de la plataforma epistémica de la fenomenología-hermenéutica.

En el ámbito social, la investigación es relevante, por cuanto los sujetos de estudio, son un reflejo de la realidad, que no escapan de situaciones similares, y, aunque cada contexto en tiempo y espacio resultan tener características diferentes, los hallazgos obtenidos permiten propiciar un llamado de atención y de reflexión, ya que la universidad redimensiona su función educadora hacia la familia y la comunidad, convirtiéndose en espacios abiertos y dinámicos, puesto que ella estará interactuando siempre de manera directa o indirecta con las actividades académicas, así como también tienen influencia en el comportamiento y actuaciones en la sociedad que los estudiantes tendrán en un momento determinado.

En el ámbito educativo, la investigación aporta un llamado a la reflexión para la integración, retomando a través de la universidad, junto a todos los involucrados en el proceso educativo. Es por ello que, vale destacar que el papel integrador que la corresponde al entorno educativo, social y cultural, para accionar en función de la formación integral del educando, es lo que genera la relevancia a la presente investigación.

En el ámbito teórico, sirve de aporte para otras investigaciones similares, en la que la aplicación del paradigma interpretativo conduzca a los investigadores a dilucidar al ser humano en todas sus dimensiones, su modo de vida, su cultura, que los une con similares actuaciones, fortalezcan su aprendizaje en conjunción con el entorno educativo, familiar y social.

En el ámbito metodológico, constituye un gran aporte para futuras investigaciones, al asumir como método fenomenológico-hermenéutico mediante el cual se logra entrar al mundo de vida de las personas a través de una dialéctica y la subjetividad, que amalgama la interpretación y comprensión del mundo único de vida de cada ser humano con el entorno.

Estudios Previos

A nivel internacional, se encuentra el trabajo de Rodríguez (2020) titulado “Estrategia didáctica para el Proceso Enseñanza-Aprendizaje contextualizado de matemáticas discretas en Tecnologías de la Información” desarrollado en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. Esta tuvo como objetivo general, transformar el despliegue del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Matemáticas Discretas en la carrera Tecnologías de la Información, de manera que se logre un aprendizaje contextualizado, con énfasis en el uso de las Tecnologías de la Información, desde las relaciones entre los elementos componentes del modelo teórico en el cual se sustenta.

La aplicación de la estrategia didáctica en la práctica pedagógica confirmó su pertinencia, factibilidad y efectividad a través de la utilización de los métodos empíricos: evaluación por criterio de expertos, consulta a usuarios y el experimento pedagógico en su variante de pre-experimento, lo que demuestra que se favorece el aprendizaje contextualizado de la asignatura Matemáticas Discretas en los estudiantes de la carrera Tecnologías de la Información.

La investigación precedente es de gran aporte a la presente investigación por cuanto demuestra la importancia y el alcance que tiene a nivel cognitivo en los estudiantes, la contextualización del aprendizaje de las matemáticas,

haciendo de este, un proceso significativo al establecer vínculos entre lo que aprende y lo que observa en su cotidianidad.

A nivel nacional se encuentra el trabajo de Bolaño (2020), titulado “El constructivismo: Modelo pedagógico para la enseñanza de las matemáticas”, desarrollado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto. En el ensayo, se hace un análisis reflexivo sobre las teorías constructivistas como modelo pedagógico para la enseñanza de las matemáticas. Se utilizó el método hermenéutico, como modo de comprensión que no está en el ser individual, sino en el ser histórico, de lo que se traduce que la hermenéutica no se ceñirá en entender al otro sino en el entenderse con el otro en un contexto determinado. Se fundamenta en la interpretación de: discurso, información y realidad presentada. Las consideraciones finales del ensayo evidenciaron que los postulados constructivistas forman parte esencial de la transformación educativa para la enseñanza de las matemáticas, partiendo de la idea de que el modelo constructivista se enriquece de las diversas aportaciones de la diversidad de áreas del saber; como son la filosofía, la psicología y la pedagogía.

El trabajo realizado por Bolaño (citado), demuestra que los modelos tradicionales (conductistas) no aportan actualmente al crecimiento en el conocimiento de la matemática, mientras que el constructivismo, el cual permite la contextualización de los contenidos, contribuye a la transformación de la enseñanza de la matemática, siendo este esencial para garantizar que los estudiantes de trayecto inicial de la Universidad Politécnica Territorial de Yacuy Aristides Bastidas puedan construir bases sólidas para su evolución en el área en la medida que avancen de nivel.

Aspectos Teóricos

Teoría Psicológica del Aprendizaje Significativo de David Ausubel

Ausubel (1983) plantea que el aprendizaje del estudiante se basa en la relación que establece entre la información previa y la que recibe. Esta información previa se le conoce como estructura cognitiva la cual puede definirse como al conjunto de conceptos e ideas que se poseen respecto a un tema, así como su organización. Durante la orientación del aprendizaje es de gran importancia considerar dicha estructura cognitiva, pero no solo desde la información que posee, sino qué maneja y su estabilidad.

De acuerdo a Ausubel (citado), un aprendizaje es significativo cuando el discente relaciona lo que ya conoce con la información nueva. Dicha relación debe ser sustancial y no arbitraria, es decir, que las ideas se relacionen con

alguna imagen, símbolo o palabra ya significativa en la estructura cognitiva del estudiante. Esto quiere decir que, en el proceso educativo, el docente debe procurar que el aprendiz logre relacionar lo que está aprendiendo con lo que ya conoce. Esto solo es posible si el alumno posee, dentro de su estructura cognitiva, información estable con la que pueda establecer dicha relación.

De esta manera, desde el punto de vista de esta concepción teórica, se destaca la importancia que tiene la relación entre los conocimientos previos del estudiante y los nuevos aprendizajes que el docente transmitirá por medio de las diversas estrategias que considere pertinentes. Una de ellas, es el uso de las matemáticas a través del contexto en el que se desenvuelve el estudiante ya que esto le permitirá, en primer lugar, reconocer los conceptos que dominan cognitivamente y aprender aquellos que desconocía o poseía informaciones parciales. En segundo lugar, profundizar en aquellos que le son de interés personal para su desarrollo personal y educativo, y, por último, despertar el interés por aquellos tejidos temáticos que contribuyan a su formación como ser social y dinámico.

Aprendizaje Significativo en un Enfoque vygotskiano

Para Vygotsky (1988), no es posible considerar el desarrollo cognitivo, sin conocer el contexto donde este se desarrolla. Para él, los patrones de pensamientos, no son de carácter innato, sino que vienen dado por la interacción de la cultura y la sociedad en la cual se desenvuelven. Entendiéndose que, esta transformación, emerge en función de los procesos mentales, partiendo de las interacciones sociales. En este escenario toda relación y/o función se manifiesta en dos oportunidades, inicialmente a nivel social y después en el interior del sujeto, es decir, a nivel interpersonal e interpsicológico, e intrapersonal e intrapsicológico, respectivamente.

Por lo tanto, en la perspectiva de Vygotsky (citado), la adquisición de significados y la interacción social son inseparables, teniendo en cuenta que los significados de los signos se construyen socialmente. Las palabras, por ejemplo, son signos lingüísticos, ciertos gestos también son signos; pero los significados de las palabras y de los gestos se acuerdan socialmente, de modo que la interacción social es indispensable para que un aprendiz adquiera tales significados. Incluso aunque estos lleguen a la persona que aprende a través de los libros o máquinas, por ejemplo, aun así, es a través de la interacción social como él o ella podrá asegurarse de que los significados que captó son los socialmente compartidos en determinado contexto.

Desde esta perspectiva, en relación a la matemática, se trata de entenderla

como un producto de la actividad objetivadora de los hombres. La matemática, así como todo conocimiento humano, es una objetivación. Como tal, ella es objeto de apropiación constante por parte de los seres humanos. Del mismo modo, en la relación entre la objetivación y la apropiación de la matemática, los hombres van produciendo aquello que podríamos denominar “pensamiento matemático”. Así, el pensamiento matemático se forma y se desenvuelve en la relación con la matemática existente socialmente.

En ese sentido, la escuela de Vygotsky valora positivamente el proceso por el cual la sociedad se organiza para realizar el proceso de transmisión de la cultura acumulada. Obviamente existen diferentes formas de transmisión del conocimiento, desde aquellas que se detienen en la repetición por parte del alumno de aspectos superficiales y mecánicos, hasta las que producen en el alumno la capacidad de objetivarse efectivamente mediante el conocimiento del que se apropió. En el campo de la enseñanza de la matemática para jóvenes y adultos se trata de no asignar un lugar secundario a la transmisión del saber matemático de la humanidad que se acumuló a lo largo de la historia. Ese saber se convirtió en un patrimonio de la humanidad y debe universalizarse.

Al mismo tiempo, no se puede percibir al docente tal como muchas veces ha sido caracterizado en el campo de la educación de adultos o de la educación popular, esto es, como un simple animador cultural o alguien cuyo papel se reduciría a propiciar condiciones para el aprendizaje. El educador es alguien que enseña, que transmite conocimientos. Su papel en el trabajo educativo es decisivo y no se le debe asignar una posición secundaria, so pena de anular el propio carácter educativo de esa actividad.

Relación del Entorno Educativo, Social y Familiar en el Aprendizaje de las Matemáticas

La formación tanto intelectual como social de un individuo está marcada por su entorno; la familia, la sociedad y la educación siempre estarán presentes en cómo una persona se integra en la comunidad. Hay que destacar que los primeros aprendizajes que obtiene una persona vienen de la interacción con sus familiares en el hogar, por tal motivo, es indudable que la formación que posean los padres, en primer lugar, van a influir directamente en el desarrollo intelectual del infante en una edad temprana. En base a lo anterior, el clima social del ambiente donde se desenvuelve el niño puede entenderse según lo planteado por Rodríguez (2004), como:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos (p.5)

De la cita anterior, se desprende que el entorno de un centro educativo incide en el funcionamiento del mismo, no se puede concebir a una institución destinada a brindar conocimientos a una población de jóvenes como un elemento aislado de las comunidades que la rodean. La comunidad siempre estará interactuando ya sea de una manera directa o indirecta con las actividades académicas, así como también, tienen influencia en el comportamiento que los estudiantes tendrán en un momento determinado, y la matemática no escapa de ello, al ser una disciplina inmersa en las tareas que realizamos diariamente.

Relación del Entorno Familiar en la Formación del Estudiante

Para abordar este punto tan importante, se hace necesario entender lo que significa familia, para ello tenemos el aporte de Boersner y Quintero (1994) quienes exponen que la percepción de familia es variable en el tiempo, de generación en generación, cultura en cultura, grupo social a grupo social; además afirman que lo definitivo es que cada individuo humano alguna vez en su vida formó parte de un grupo familiar, por reducido que haya sido o corta que haya sido la duración.

Hecha la observación anterior, Albornoz (1995) asevera que la familia es una institución variada que puede estar formada por diferentes combinaciones de individuos; dos (2) personas casadas sin hijo, dos (2) personas casadas con hijos; dos (2) personas que no estando casadas pueden tener varios hijos o criar hijos de diferentes padres o diferentes madres, como también se da el caso de hombres que forman o integran más de una familia (caso poco repetitivo en las mujeres), pero además de la conformación basada en los integrantes existe un vínculo que los une en el hogar.

En efecto, en el seno familiar se suceden una variedad de situaciones que afectan las relaciones dentro del hogar, como son el amor, odio, violencia (en sus diferentes tipos), mentiras, ternuras, celos, honestidad, trampa, manipulaciones de poder y de emociones, además de las ocurrencias de momento de ira y momentos de armonía. Todas estas situaciones forman parte de la dinámica familiar y siempre estará presente una o varias de ellas en un determinado instante de la convivencia en el hogar y todas dejarán su huella en los

individuos agrupados en dicha institución.

Cabe destacar que, dentro de un núcleo familiar juega un papel muy importante la comunicación, esta será determinante en el tipo de relación que exista dentro del hogar. La convivencia se dará de una manera positiva si existe un diálogo fluido, donde no haya barreras que impidan a un integrante del sistema comunicarse con otro, sin importar el rol o jerarquía que tenga. En cuanto a la comunicación dentro de una familia, plantean Boersner y Quintero (citado) que “varía de uno a otro miembro del sistema familiar, dependiendo de sus respectivas posiciones dentro del sistema” (p.14).

Como puede interpretarse en los planteamientos anteriores, la disposición de los miembros de la familia va a ser fundamental en los procesos de comunicación, y esto a su vez, repercutirá en los aprendizajes de los hijos, ya que la influencia de los padres estará determinada por el acercamiento que tengan con su descendencia. Pero a medida que el niño vaya creciendo y se expanda el círculo de personas con que interactúa, el abanico de conocimiento se irá ampliando en la misma proporción. Como señala Pérez (1981):

...el nivel ocupacional de los padres y su nivel cultural influye decididamente en los resultados del rendimiento de sus hijos, que es mayor conforme asciende el nivel sociocultural. Los niños pertenecientes a niveles socioculturales altos parecen tener mejores estímulos, expectativas y actitudes para el aprendizaje de cualquier área curricular. (p. 520)

Con este planteamiento, el autor evidencia la estrecha relación que existe entre la formación de los padres y la capacidad de aprendizaje de sus hijos, dejando claro que a mayor nivel cultural mayor será el aporte que recibirá el niño de parte de sus progenitores, claro está, que también juega un papel muy importante el acercamiento y la comunicación que exista en el núcleo familiar y además, la relación social, o sea, el círculo donde se desenvuelve el joven también tendrá una influencia en su formación en sus primeros aprendizajes. En este sentido, hay que resaltar que los niños desde temprana edad imitarán a las personas que para él sean significativas. Este hecho es de gran significancia en el aprendizaje de las matemáticas, por cuanto, al existir tal integración familiar, se favorece su comprensión por parte del discente mejorando así, su rendimiento académico en esta área del conocimiento.

La Relación del Entorno Cultural, Familiar y Social en la Formación de los Jóvenes

De acuerdo a Albornoz (citado), todos los seres humanos cumplen con las

mismas etapas en su desarrollo, pero las asumen de distintas maneras, influenciados por el medio donde se desenvuelven y por las personas significativas con las que se interrelacionan, en el primer escenario se encuentra la familia, cuyos miembros son con los que más contactos tienen los niños y niñas en su formación y por tanto, son los que más tendrán significados sobre ellos, por tal motivo, es necesario aceptar que el funcionamiento de la familia para ser comprendido no es suficiente con comprender a sus miembros sino que debemos tener una visión más global en la que se tomen en cuenta las relaciones interpersonales que tienen lugar en el hogar.

En cuanto a la cultura, es la que dicta la manera de actuar de una persona dentro de la sociedad donde se desenvuelve, somos seres de costumbres que vamos heredando de nuestros antepasados. Para entender lo que es la cultura tomemos el concepto planteado por Tylor, (citado por García, 2011) quien expresa que:

La cultura o civilización, en sentido etnográfico amplio, es aquel todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualesquiera otros hábitos o capacidades adquiridas por el hombre en cuanto miembro de la sociedad. Incluye, por tanto, no sólo las diferentes capas en las que cabe situar a sus diferentes componentes (la subjetual o intrasomática, la social o intersomática y la materia o extrasomática), sino también a las diferentes esferas o círculos de cultura en sentido etnográfico (cultura egipcia, maya, ...). (p. 406)

Consustanciado con la idea anterior, puedo decir que el comportamiento de una persona, y, por tanto, de los adolescentes, va a depender en gran medida de la cultura en la que se ha formado, aunque pueden existir variantes, no serán de ninguna manera significativas con respecto al patrón general. Cabe señalar que, como las comunidades son dinámicas, los aspectos tomados en cuenta como elementos de la cultura de los pueblos van evolucionando, lo que genera cambios que también influirán en el comportamiento de sus miembros y en este caso, en el desenvolvimiento del estudiante en el área de matemática por cuanto, culturalmente, a nivel académico esta se considera compleja y con dificultades amplias para ser comprendida.

Marco Epistémico Metodológico

El presente estudio estuvo sustentado en el paradigma interpretativo, el cual, según Martínez (2009), el conocimiento es considerado como el resultado de una interacción dialéctica entre el conocedor y el objeto conocido. En este caso, se buscó la interpretación a partir de los hallazgos, considerando lo

significativo del sentir de los sujetos involucrados. Asimismo, la investigación se apoyó en el enfoque cualitativo ya que, “la investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Rodríguez, Gil y García 1996, p. 10). La presente investigación está dentro del enfoque cualitativo porque pretendió comprender las relaciones existentes entre el entorno educativo, familiar y social, con el aprendizaje de las matemáticas de los estudiantes del Trayecto Inicial, de la Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Aristides Bastidas, en el municipio Peña, estado Yaracuy.

Método de Investigación

La investigación está orientada en el método Fenomenológico-Hermenéutico, por cuanto, según Leal (2005), la fenomenología-hermenéutica articula la hermenéutica al contexto de la temporalidad y la historicidad de la existencia humana. El significado de las experiencias constituye el núcleo base de las líneas de investigación. En este caso, se interpretó los cambios generados en la estructura cognitiva de los estudiantes de Trayecto Inicial como consecuencia de la interacción entre ellos y el entorno de aprendizaje de las matemáticas.

Fases del Estudio

Uno de los diseños más utilizados en el método fenomenológico-hermenéutico y que fue considerado en el presente estudio, es el de Spiegelberg (1975), que consiste en cinco (5) fases:

Fase 1. Descripción del fenómeno. Se describió el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, su discurso no fue riguroso y se habló en primera persona.

Fase 2. Búsqueda de múltiples perspectivas. No solo se tomó en cuenta las opiniones de los sujetos de estudio, sino también, la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas, además de mi propia opinión sobre el fenómeno. Cabe resaltar, que la perspectiva que se presentó es sobre el fenómeno de estudio y no una crítica sobre las opiniones emitidas por los otros actores participantes.

Fase 3. Búsqueda de la esencia y la estructura. En este proceso se organizó la información a través de matrices para ser contrastada de manera que emergieran las semejanzas y diferencias sobre el fenómeno de estudio.

Fase 4. Constitución de la significación. Una vez organizada la informa-

ción e identificadas las semejanzas y diferencias se facilitó la constitución de los significados que los sujetos de estudio tienen con respecto al fenómeno.

Fase 5. Interpretación del fenómeno. Después de haber seguido este procedimiento se realizó la interpretación que permitió comprender la realidad de estudio. Es importante señalar que todo este proceso estuvo presidido por la epojé o suspensión de juicios.

Informantes Clave

Los informantes clave del estudio estuvieron representados por tres (3) docentes que forman parte de la UPTYAB. Para elegir el tipo, tamaño y criterios de selección de los informantes se realizó a través de un muestreo de tipo intencional, ya que se otorgó una serie de criterios convenientes para consolidar la unidad de análisis de datos con mayores ventajas para los fines y propósitos que persiguió la investigación.

Técnicas para la Recolección e Interpretación de la Información

Las técnicas de recolección de la información para este estudio fenomenológico-hermenéutico, estuvo basado esencialmente por la entrevista semiestructurada que se aplicó a los tres (3) informantes clave. Asimismo, se emplearon grabaciones sonoras de voz, el análisis de documentos y la observación participante. Cabe destacar que, la entrevista se aplicó a través de guiones estructurados, por cuanto se realizaron preguntas activadoras del proceso comunicacional, que se caracterizaron por ser fluido y espontáneo, ya que los informantes expresaron sus opiniones en torno a múltiples aspectos vinculados con la investigación. Otra técnica que se empleó para la realización del estudio fue la observación participante, la cual fue uno de los primeros métodos científicos utilizados en la investigación y se utilizó para la obtención de información primaria acerca de los objetos investigados.

Todo esto bajo la perspectiva de los filtros epistemológicos de Leal (citado), en el cual se aplican filtros para cada técnica, la entrevista y la observación participante respectivamente, en ellos se abordaron texto, códigos, propiedades, categorías, significación e interpretación por cada sujeto significativo, los cuales, por cada técnica se triangularon y otorgaron derivaciones teóricas preliminares, las que finalmente fueron utilizadas para la triangulación de ambas técnicas.

Interpretación de los hallazgos

Interpretación N° 1: Entrevistas

El aprendizaje de las matemáticas, es uno de los procesos más importantes del ser humano, ya que, mediante este, obtiene o modifica habilidades y destrezas que afianzarán progresivamente el conocimiento adquirido. Adicionalmente, es un proceso vital del que los estudiantes deben apropiarse, puesto que es fundamental para el desarrollo de su pensamiento lógico, les permite el análisis de la estructura del pensamiento, les enseña a pensar, además es absolutamente necesario en sus principios básicos para resolver los problemas cotidianos. Sumado a ello, el aprendizaje de las matemáticas, es un proceso de reconstrucción de saberes en el que, conocimientos y experiencias previas que tiene el estudiante, son primordiales para afianzar el aprendizaje.

Por otra parte, la matemática, es la ciencia deductiva que se dedica al estudio de las propiedades de los entes abstractos y de sus relaciones, genera en el individuo habilidades y destrezas fundamentales para el desarrollo de su pensamiento lógico. De igual forma, las matemáticas constituyen un elemento insustituible de formación en el rigor, formalismo y razonamiento, dependen tanto de la lógica como de la creatividad, y están regidas por diversos propósitos prácticos y por su interés intrínseco.

Las matemáticas, permiten que los estudiantes desarrollen sus habilidades mentales, fortaleciendo su razonamiento, con el uso de la lógica. Igualmente, tenemos que, el proceso que existe por sí mismo en la realidad del individuo, parte de la construcción de abstracciones reflexivas, es decir, de la relación directa con los objetos. Asimismo, los procesos lógicos se definen como la capacidad de establecer diversas relaciones entre los objetos a partir de la experiencia directa, busca la comprensión e internalización de un conocimiento con la ayuda de los procesos de aprendizaje. En ellos se encuentra presente la estructuración y operatividad paso a paso de las operaciones.

Estos procesos van más allá de una actitud meramente intelectual, en ellos se encuentran inmersas la construcción de estructuras internas, productos de la interacción con el medio. Al mismo tiempo, los procesos lógicos son los encargados de ayudar a los estudiantes a razonar, a su vez, les brindan un mejor aprendizaje y un mayor razonamiento.

Dentro de este orden de ideas, el entorno de aprendizaje, es el medio motivador en el cual los estudiantes desarrollan de manera integral los procesos

de enseñanza-aprendizaje. De allí pues, que la estructura cognitiva está concebida como el conglomerado de conceptos o ideas que un individuo posee en determinado tema o saberes, así como la forma en la que los tiene organizados. Está íntimamente ligada a todos aquellos conocimientos previos que posee un individuo de determinado tema que pone de manifiesto a través de los procesos de aprendizaje.

Por su parte, los educadores son profesionales que trabajan en el sector de la enseñanza ya sea en la etapa del colegio, el instituto o la universidad. El educador de matemáticas se encarga, entre otras cosas, de enseñar a interpretar para comprender su aprendizaje. El entorno, por otro lado, tiene relación con el lugar donde se ubica el aprendizaje, es decir, donde el docente siembra su conocimiento con el propósito de convertirlo en una fuente más grande de saberes. Este a su vez, se ve afectado, positiva o negativamente, por todos los actores educativos que contribuyen al aprendizaje: docentes, estudiantes, padres, madres, representantes, comunidad, entre otros. Lo hará de forma positiva siempre que aporte o sume conocimiento al aprendizaje y negativamente cuando se convierte en obstáculo para él.

Igualmente, el entorno social y el aprendizaje de las matemáticas de un estudiante están íntimamente ligada con las situaciones de la vida cotidiana y su articulación con las actividades laborales y profesionales. Este entorno fortalece su habilidad para responder a situaciones matemáticas problemáticas mediante la reflexión sobre problemas y sus soluciones dentro de un contexto social y la construcción o reconstrucción de acciones, procesos y objetos organizándolos en esquemas para tratar con dicha situación, a su vez, deben de tener o guardar una relación con la vida cotidiana, es decir, debe existir una utilidad para aplicar estos conocimientos en la realidad y lograr así, un aprendizaje significativo en cuanto al área de matemáticas se refiere.

Por consiguiente, el entorno social es donde los procesos de enseñanza-aprendizaje toman forma a través de estructuras generadoras de conocimiento. De esta manera, en el aprendizaje de las matemáticas, este entorno social juega un papel fundamental, si visualizamos las matemáticas como un área de conocimiento relacionada con las situaciones cotidianas de la vida y a su vez, como un medio de articulación con las actividades laborales y profesionales, la influencia del entorno social toma gran peso al ser el medio formador de la ciudadanía universal.

Cabe considerar por otra parte, que las estrategias son el conjunto de técnicas utilizadas e implementadas por los docentes con el fin de motivar y

ayudar a mejorar el proceso educativo. Adicionalmente, las estrategias son todas aquellas técnicas, recursos y medios, utilizadas y puesta en práctica por el docente, como pilar fundamental para fortalecer el logro del aprendizaje en los estudiantes. Es por ello que, el docente posee un conjunto de aptitudes y actitudes que son de gran importancia para la sociedad, ya que su labor ayuda a moldear a los individuos que se ven inmerso en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Así pues, el rol del docente es el de ser motivador y guía para sus estudiantes, preparándolos de manera integral dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Al educador le corresponde la transmisión del conocimiento para el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Implica tanto el desarrollo de destrezas, procedimientos y métodos propios de las matemáticas, como el estímulo de procesos de pensamiento matemático que fomenten en los estudiantes su capacidad de análisis y de razonamiento.

Dentro de este marco, el entorno educativo es el espacio vital en el que los estudiantes desarrollan su proceso de aprendizaje. En este el docente debe diseñar cuidadosamente el tiempo para las diferentes actividades y los materiales que va a utilizar, tomando en cuenta las individualidades del estudiante, con el fin de poner en práctica estrategias que motiven el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así como también, el entorno educativo es generado y afianzado en los procesos de enseñanza-aprendizaje, por las continuas relaciones interactivas que los estudiantes realizan de forma espontánea y sistemática en su espacio habitual donde se desenvuelven los actores educativos (directivos, supervisores, docentes, estudiantes, entre otros).

Asimismo, la familia es el primer y mejor núcleo educativo, su entorno se encarga de motivar o no el aprendizaje, de las diversas áreas del aprendizaje, y en especial, el de las matemáticas. En ese sentido, el entorno familiar es el espacio protagónico en los procesos de aprendizaje, que incentiva el desarrollo cognitivo a partir del traspaso de conocimientos, capacidades y estrategias por parte de los familiares a los estudiantes en proceso de formación. Dicho entorno debe considerar los principios de aprendizaje, los cuales son postulados primarios e iniciales que sirven para orientar el proceso enseñanza-aprendizaje, entre los que destacan: principios de atención, disciplina y hábitos en sus estudios razonamiento y practica matemática.

Adicionalmente, el principio fundamental es la motivación, puesto que esta le permite al estudiante construir algunas estructuras cognitivas, que le permitirán analizar las características de los elementos, asociándolas con

sus conocimientos previos y la matemática informal, y a su vez, el análisis le conducirá a construir y elaborar conceptualizaciones propias que por medio de la mediación del docente se llevarán al lenguaje matemático formal.

Interpretación N° 2: Observación Participante

Un docente es un profesional que imparte una determinada ciencia o arte, y no debe solo poseer, sino poner en práctica, habilidades pedagógicas para ser agentes efectivos del proceso de aprendizaje. El docente, por tanto, tiene como eje motor -su vocación- su amor a la profesión que representa y lleva consigo intrínseco el hecho de ser formador y conductor de todas las profesiones del sistema educativo. Asimismo, es aquel profesional que dedica su vida a la enseñanza, bien sea de manera integral o en alguna especialidad (literatura, biología, química, física, matemáticas, inglés, entre otros), siendo este un pilar fundamental en la formación de valores; disciplinas que son y serán las bases de nuestra sociedad. Asimismo, un docente es un profesional consciente del papel que cumple en la sociedad, y dentro de ello, comprende que la relación pedagógica tiene, al menos, dos (2) dimensiones: la capacitación y la formación.

En relación a la primera, se refiere a la aprehensión de conocimientos y al desarrollo de habilidades prácticas y capacidades de acción en el mundo, en cumplimiento de la importante función de socializar a las nuevas generaciones en el conocimiento acumulado por la sociedad humana para darle continuidad. Respecto a la formación, en cambio, comprende los procesos que contribuyen a la construcción de identidad; siendo estas dimensiones los ejes esenciales en los procesos de enseñanza-aprendizaje de nuestros estudiantes. Así pues, el entorno social es el espacio o medio donde los procesos de enseñanza-aprendizaje toman forma a través de estructuras generadoras de conocimiento, lo que hace que el entorno social, influya en el aprendizaje de manera directa.

Finalmente, el modelo conductista está diseñado para generar, retener y transferir el aprendizaje a través de un enfoque que establece resultados predefinidos para objetivos medibles, precisos, breves y lógicos; es decir, los profesores guían a los estudiantes hacia los objetivos de instrucción. Por lo tanto, el plan de enseñanza está configurado por los objetivos y experiencias educativas, su organización y su evaluación. En ese sentido, en el modelo conductista, sobre el aprendizaje, generalmente se dan los medios para llegar al comportamiento esperado y verificar su obtención; el docente será el intermediario que ejecute el aprendizaje por medio de las instrucciones que aplicará el alumno.

Interpretación (Derivación Teórica Preliminar 1 + 2)

Al realizar la triangulación, se observó que los profesionales de la docencia entrevistados tienen los conceptos y conocimientos bien definidos referente a su postura y rol en el entorno educativo. Quedó evidenciado cómo el entorno donde se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje, tienen gran influencia en el desarrollo del estudiante ya que estos son los que motivan o no, al progreso educativo de ellos durante su transitar escolar. Es, por tanto, esta tríada educativa, social y familiar, los que dejan huellas imborrables en la vida de los estudiantes y se encargan de moldear el futuro de estos.

Adicionalmente, se observa cómo las perspectivas docentes han cambiado en cuanto a los procesos formativos y por ende, las estrategias utilizadas en las aulas de clases, las cuales han venido cambiando conforme a las exigencias de los nuevos tiempos, como expresan los docentes, los cuales fueron formados bajo un modelo pedagógico totalmente conductista y esto ha ido cambiando de manera positiva, orientando el proceso de enseñanza-aprendizaje a una construcción mancomunada en el que estudiantes y docentes trabajan de la mano para potenciar el conocimiento.

Reflexiones de los hallazgos

El aprendizaje de las matemáticas y su relación con el entorno de los sujetos de estudio está sustentado por las teorías de enfoque sociocultural y la teoría del aprendizaje significativo respectivamente, lo que pone de manifiesto cómo los sujetos perciben el mundo exterior y definen sus acciones, lo que permitió determinar las características de ese mundo, que a su vez, refuerza su postura dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de matemáticas, la relación existente entre el entorno educativo, familiar y social con el aprendizaje de los estudiantes como parte integral de su formación académica, lo que los hace capaces de procesar una gran cantidad de información que les llega a través de sus sentidos.

Se observó que los profesionales de la docencia entrevistados poseen los conocimientos del área de matemáticas bien definidos y es gracias a esto que, en su quehacer docente, ponen el máximo empeño para elevar el conocimiento de los estudiantes, haciendo frente a las míticas concepciones de la dificultad intrínseca en las matemáticas. También se evidenció la percepción que tienen los docentes respecto al abordaje de las matemáticas, encontrando que, desde la etapa inicial en la escuela, posee grandes debilidades, lo que causa problemas en el aprendizaje del área en los estudiantes dentro de su

transitar académico, conllevando a graves consecuencias en los siguientes niveles educativos superiores.

Asimismo, se puso de manifiesto la influencia de cada uno de los entornos educativos, social y familiar con el aprendizaje de los estudiantes, siendo estos el punto focal para el aprendizaje de las matemáticas. En el entorno educativo es el rol del docente, el que juega un papel esencial, ya que ayuda a moldear a los individuos que se ven inmersos en el proceso enseñanza-aprendizaje, de aquí parte la idea de formar una generación de individuos que tengan la capacidad de solucionar las problemáticas futuras en los diversos ámbitos y entornos de su vida.

Desde esta perspectiva, luego de concluido este trabajo de investigación, se puede afirmar que el aprendizaje de las matemáticas está íntimamente relacionado y determinado por la influencia que ejerce sobre los estudiantes, el entorno en el que ellos se desenvuelven. De igual manera, se convierte en un hallazgo que aporta una nueva forma de entender la importancia de las matemáticas en el día a día, y por, sobre todo, cómo se concatena de una u otra manera con todas las áreas de aprendizaje y formas de vida.

Referencias

- Albornoz, O. (1995). *Familia y educación: Manual de autogestión educativa*. Caracas: Fundación educación y desarrollo
- Ausubel, D. (1983). *Teoría del Aprendizaje Significativo*. Fascículos del CIEF.
- Boersner, D. y Quintero, L. (1994). *En mi casa no me entienden*. Caracas: DSI-SINLIMED, C.A.
- Bolaño, O. (2020). El constructivismo: Modelo pedagógico para la enseñanza de las matemáticas. *Educare*, 24(3), 488–502. <https://doi.org/10.46498/reduip.b.v24i3.1413>
- Estrada, A. (2009). *Las actitudes hacia la estadística en la formación de los profesores*. Lérida, España: Milenio
- García, S. (2011). *Transformación del comportamiento de los adolescentes frente a sus momentos de ocio en el sector 4 de Caña de azúcar del municipio de Mario Briceño Iragorry, Estado Aragua*. Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Trabajo Especial de Grado de Maestría no publicado.
- Guédez, V. (1987). *Educación y Proyecto Histórico-Pedagógico*. Caracas: Kape-lusz Venezolana – UNA-FEVA.
- Kaiber, C. (2002). *Propuesta metodológica para la enseñanza de las funciones fundamentada en la búsqueda de una sólida construcción de su con-*

cepto. IV COVEM. Brasil: Ediciones Universidad de Luterana.

- Leal, J. (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*. Mérida: ULA
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas
- Morin, E. (2003). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, España: Gedisa.
- Nuñez, A. (2021). «Venezuela está raspada»: preocupa bajo nivel académico tras 1 año y medio de clases virtuales. <https://www.vozdeamerica.com/a/preocupa-en-venezuela-bajo-promedio-de-estudiantes-de-secundaria/6278712.html>
- Perdomo, L. (2011). *La didáctica en los procesos matemáticos del Área de Aprendizaje relación con el ambiente en la U. E. "Antonio José de Sucre"*. Universidad Latinoamericana y Del Caribe. Trabajo Especial de Grado de Maestría no publicado.
- Pérez, G. (1981). *Origen social y rendimiento escolar*. Madrid, España: Centro de investigaciones sociológicas
- Prieto, L. (2012). *El maestro como líder: principios generales de la educación*. Colección clásica N.º 250. Caracas: Fundación Biblioteca Ayacucho y Banco Central de Venezuela.
- Rodríguez, A. (2020). *Estrategia didáctica para el Proceso Enseñanza-Aprendizaje contextualizado de matemáticas discretas en Tecnologías de la Información*. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas. 14(1). <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/729/610>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada, España: Ediciones Aljibe
- Rodríguez, N. (2004). *El Clima Escolar*. *Revista Digital Investigación y Educación* 7(3). <https://xdoc.mx/documents/el-clima-escolar-60766b1f113da>
- Sarramona, J. (2000). *Teoría de la Educación. Reflexión y Normativa Pedagógica*. Barcelona, España: Ariel.
- Spiegelberg, H. (1975). *El Movimiento Fenomenológico. Introducción histórica*. M. Nijhoff, la Haya.
- UNESCO (2012). *La Educación en Latinoamérica. Retos y perspectivas*. Madrid, España: Publicaciones Unesco.
- Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Grijalbo.

Miurika Yeasterlith Tovar Alvarado: Licenciada en Educación, Universidad Nacional Abierta, (UNA); Magíster en Educación, mención Investigación Educativa, Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, (UNERG); Docente contratada categoría instructor en la áreas de Matemática y Proyecto, Universidad Campesina de Venezuela Argimiro Gabaldón (UCVAG); Docente contratada categoría instructor, Pregrado y Postgrado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), en las áreas de Investigación Educativa, Seminario, Tecnologías de la información y la comunicación, Competencias Gerenciales; Docente Titular del área de Matemática del Complejo Educativo Consuelo de Rodríguez, Ministerio del Poder Popular para la Educación.

ONTOLOGÍA FUNDAMENTAL DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS EN EL POSTGRADO DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL FRANCISCO DE MIRANDA

Dr. José Antonio Guanipa García

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Coro, Venezuela
Área Ciencias de la Salud. Programa de Medicina
d.joseguanipag21@gmail.com

Resumen

La formación de especialistas universitarios requiere de compromiso tanto personal como institucional con relación a la asistencia y formación académica, situación que conlleva a que el médico residente se prepare cada día más, con la intención de alcanzar y desarrollar competencias en los estudios de postgrado en ciencias de la salud en la especialización de pediatría y puericultura que le permitan ejecutar su práctica médica con eficacia y así alcanzar su grado académico. Por esta razón, la presente investigación tuvo como propósito generar el corpus teórico relacionado con la ontología fundamental de competencias educativas en el postgrado de ciencias de la salud. Esta investigación está enmarcada dentro del paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo apoyado en el método fenomenológico hermenéutico de Heidegger. Para llevar a cabo el estudio fue valioso el aporte de cinco informantes clave a quienes se les aplicó la entrevista en profundidad. El análisis del discurso se llevó a cabo en un proceso de categorización, triangulación, contrastación y teorización mediante los cinco momentos del método fenomenológico – hermenéutico de Heidegger: pre-comprensión, reducción, construcción, desconstrucción, y penetración, del cual emergen como categorías: dimensiones del Ser, complejidad en las competencias, desarrollo humano, evaluación educativa y desempeño docente, y surgen como hallazgos perfil del docente, estrategias didácticas, herramientas pedagógicas, teorías de aprendizaje que al triangular nace el corpus teórico enfocado en el Accionar Pedagógico desde las Dimensiones del Ser, cuya intención es reconocer a la persona como elemento esencial en la formación y desarrollo de competencias basado en las potencialidades y capacidades del individuo cambiando hacia una visión integral del ser.

Palabras clave: *Ontología Fundamental, Competencias Formativas y Educativa, Salud*

Recibido: 30/06/2022

Aceptado: 10/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 154 - 178

FUNDAMENTAL ONTOLOGY OF EDUCATIONAL COMPETENCES IN THE HEALTH SCIENCES POSTGRADUATE STUDIES OF THE FRANCISCO DE MIRANDA NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY

Dr. José Antonio Guanipa García

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Coro, Venezuela
Área Ciencias de la Salud. Programa de Medicina
d.joseguanipag21@gmail.com

Abstract

The training of university specialists requires both personal and institutional commitment in relation to assistance and academic training, a situation that leads the resident doctor to prepare more every day, with the intention of reaching and developing competencies in health sciences postgraduate studies in the specialization of pediatrics and childcare area that allow him to execute his medical practice effectively and thus achieve his academic degree. For this reason, the purpose of this research was to generate a theoretical corpus related to the fundamental ontology of educational competencies in the postgraduate course in health sciences. This research is framed within the interpretive paradigm, with a qualitative approach supported by Heidegger's hermeneutic phenomenological method. To carry out the study, the contribution of five key informants to whom the in-depth interview was applied was valuable. Discourse analysis was carried out in a process of categorization, triangulation, contrasting, and theorizing through the five moments of Heidegger's phenomenological-hermeneutical method: pre-comprehension, reduction, construction, deconstruction, and penetration, from which the categories emerge: dimensions of Being, complexity in competences, human development, educational evaluation and teaching performance, and the teacher's profile, didactic strategies, pedagogical tools, learning theories emerge as findings that, by triangulating, the theoretical corpus focused on Pedagogical Action from the Dimensions is born. of Being, whose intention is to recognize the person as an essential element in the training and development of skills based on the potential and capabilities of the individual, changing towards an integral vision of being.

Keywords: *Fundamental Ontology, Training and Educational Competences, Health*

Introducción

La Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM) es una institución de educación universitaria dedicada a la formación de profesionales en el ámbito de: educación, ingeniería, museología, música y medicina. En este contexto institucional, como resultado y expresión de la labor académica ofrece estudios de postgrado en estas disciplinas con la finalidad de contribuir al desarrollo de competencias en los egresados de estas carreras. Entre ellas, se encuentra la especialización de médicos pediatras puericultores en beneficio de la población infanto-juvenil. Antes de entender el carácter del proceso académico de la docencia, es preciso comprender la formación en competencias educativas que se ejecuta en los ambientes de aprendizaje.

Indiscutiblemente, para comprender y abordar el proceso de formación en competencias educativas en su integralidad, la UNEFM tiene como función principal que el docente universitario a nivel de postgrado cambie su forma de pensar de lo simple a un modo más complejo, con el propósito de que el médico residente cursante de la especialidad adquiriera herramientas cognitivas y afectivas para entretener los conocimientos de manera multidimensional, así como lo expresa Morín (citado en Tobón, 2013, p.47), “es necesario reformar el pensamiento para reforzar la enseñanza y reformar la enseñanza para reformar el pensamiento”, es decir, aprehender en conjunto del texto y el contexto, el Ser con su entorno en lo complejo del comportamiento humano (Morín, 2000, p.54).

En la filosofía griega se pregunta por el hombre y el Ser, aspectos esenciales dentro del proceso de formación humana, pues, en la formación en competencias el conocimiento ocupa un lugar fundamental (Tobón, 2008, p.59), ya que, para llegar al conocimiento se requiere de una búsqueda constante en la esencia del Ser. Es lo que se denomina el ser del existente humano (Heidegger, 2003), es decir, Dasein. Por tanto, la descripción fenomenológica de este ser, es que es capaz de realizarse eligiendo entre posibilidades al comprenderse a sí mismo, pues, el ser humano debe tomar conciencia de sus sucesos en el mundo para realizarse como existente.

Todos los hombres tienen las mismas facultades de aprender, lo que los hace diferentes son las estrategias de aprendizaje que utilizan para adquirir los conocimientos, esas personas aplican sus aptitudes, sus rasgos de personalidad, los conocimientos adquiridos (Aristóteles, citado en Tobón, 2013, p.60) es decir, las competencias que han desarrollado para integrarse al entorno donde interactúan y a la comprensión de sí mismo, el individuo que hace uso

de sus cualidades y potencialidades, conduce mejor sus funciones o tareas profesionales e individuales. Ahora bien, el desarrollo de las competencias en educación se ha hecho mediante las competencias lingüísticas y comunicativas con el propósito de transmitir reglas y memorización del significado de las palabras, es por ello que, es necesario que cada docente asuma una perspectiva reflexiva sobre la formación en competencias dada por las diversas disciplinas que la conforman y apoyan, como lo refieren la psicología cognitiva y laboral, la teoría de la modificabilidad de las estructuras cognitivas y las inteligencias múltiples (Tobón (citado, p.78).

Desde esta visión, el docente universitario, debe estar en constante crecimiento para el desarrollo sus capacidades, de sus actitudes y de su responsabilidad en la formación académica de profesionales, que le permita establecer relaciones significativas con los estudiantes para promover en ellos, competencias educativas para la vida. Sin embargo, en los espacios de aprendizaje relacionados con el postgrado en ciencias de la salud en la UNEFM, este proceso de crecimiento y desarrollo afecta de manera significativa al estudiante, dificultándole alcanzar la calificación mínima para aprobar las unidades curriculares que lo conducen a obtener el grado de especialista en Pediatría y Puericultura.

Lo antes descrito ha ocasionado apatía y desmotivación en el médico residente que lo lleva a tomar la decisión de abandonar los estudios de postgrado, cuando manifiesta que el docente carece de competencias formativas y académicas para impartir y ampliar unidades curriculares. Estos vacíos epistémicos, es lo que impulsó a desarrollar esta investigación que tuvo como propósito, generar el corpus teórico relacionado con la Ontología Fundamental de Competencias Educativas en el Postgrado de Ciencias de la Salud, abordado desde el paradigma interpretativo con metodología fenomenológica hermenéutica de Heidegger.

Además, al considerar que la finalidad de la ontología fundamental es la interpretación del ser o la exégesis del Dasein por la temporalidad y la explicitación del tiempo como horizonte trascendental de la pregunta por el ser, deberían seguirle una segunda pregunta que pusiese, a la luz los rasgos fundamentales de una destrucción fenomenológica de la historia de la ontología al hilo de la problemática de la temporalidad. Por eso, se busca que el docente y estudiante del postgrado en pediatría y puericultura, comprendan su Dasein a través de las experiencias vividas en cada evento de aprendizaje en los espacios de clase, descubriendo así, su existir y la significancia en la ejecución de sus funciones como profesionales de la medicina infantojuvenil.

Otro punto importante es que, el docente y estudiante del postgrado en ciencias de la salud, específicamente, en la especialidad de pediatría y puericultura en este existir se hablen a sí mismo, se descubren a sí mismo y se comprendan como tal captando los fenómenos como son, comprendiéndolos e interpretándolos, es decir, hacer su análisis existencial ocupándose del ente que somos nosotros mismos.

Aproximación a la realidad del Fenómeno de Estudio

La formación pedagógica en el postgrado constituye una serie de acciones y operaciones que tienen un devenir dinámico y complejo la cual debe circunscribirse al proceso de la comunicación, a la subjetividad humana y a la necesidad de perfeccionar la preparación requerida en función de la adquisición de conocimientos en virtud del desarrollo de habilidades, así como en modos de actuación docente que posibiliten un mejor desempeño. El postgrado de ciencias de la salud ofrecido por la UNEFM se dicta en el Hospital Universitario Dr. Alfredo Van Grieken, ubicado en Santa Ana de Coro, parroquia San Antonio del estado Falcón en el cual participan médicos residentes de postgrado de la especialidad de pediatría y puericultura.

En lo que respecta a los estudios de postgrado, se entiende como “nivel postgradual de formación de especialidades, especializaciones, maestrías, doctorados y postdoctorados, como programas de alta formación académica e investigativa del núcleo universitario” (Olarte y Pinilla, 2016, p. 51), es decir, es el profesional que se especializa en una disciplina con el fin de complementar, ampliar e innovar en sus conocimientos, por lo que la formación académica debe estar basada en la búsqueda de nuevos procedimientos con el fin de ofrecer excelentes servicios de salud, mejorando la calidad de vida de los seres humanos.

Cabe decir, el postgrado en ciencias de la salud, como todos los estudios de postgrados en Venezuela, está regido por normas de evaluación, criterios de permanencia y reglamento de evaluación, con el propósito de verificar que los participantes adquieran las competencias educativas requeridas para adquirir el grado. He de exponer que integro el equipo de profesores que forman a los profesionales de la salud que cursan estudios en este postgrado. Y al respecto, debo decir que, para la aprobación de las unidades curriculares, la calificación mínima es de 15 puntos, observándose que hay estudiantes que no alcanzan la misma.

Por lo antes expuesto, surge la necesidad de indagar en las posibles causas que derivan en el bajo rendimiento de los médicos residentes cursantes de la

especialidad, pues se han visto afectados en alcanzar la nota mínima exigida como requisito de permanencia que es de quince puntos, lo que trae como consecuencia, que el participante se excluya por iniciativa propia, por estar aplazado y permanecer en el mismo sin derecho a grado académico, con el propósito de obtener conocimiento en su especialidad para mejorar su servicio como profesional de la medicina; sin embargo, no obtiene el grado en pediatría y puericultura, lo que ocasiona su impedimento para ejercer como médico pediatra por no haber alcanzado las competencias requeridas para tal fin.

De lo expuesto, induce a pensar que, al profesional de la salud que no alcanza las competencias en la formación educativa del postgrado de ciencias de la salud en la especialización de pediatría y puericultura se le dificulta identificar dentro de un diagnóstico, problemas en sus pacientes infantiles para solucionarlos de una manera eficaz, lo que conlleva a disminuir su rendimiento profesional.

Conviene subrayar que, en los estudios de postgrado en ciencias de la salud estas competencias educativas están establecidas en cada una de las unidades curriculares, cursadas por los participantes durante la acción académica, pero los docentes que imparten estas unidades, según observaciones que he realizado como docente del equipo de postgrado de la UNEFM, poco se detienen a verificar durante el proceso de evaluación, la evolución de las mismas que lo conduzcan a replanificar y ejecutar estrategias con el fin de ampliar y consolidar estas competencias. Considerando, en relación a las competencias (Perrenoud, citado en Castillo y Cabrerizo 2010, p. 61), las define como “síntesis combinatorias de procesos cognitivos, saberes, habilidades, conductas en la acción y actitudes, mediante las cuales se logra la solución innovadora a los diversos problemas que plantea la vida humana y las organizaciones productivas.” Es decir, la manera cómo actúan las personas ante una situación que se le presente valiéndose de su conocimiento, saberes, capacidades y habilidades en la resolución de la misma.

Con base en estos argumentos, se delinearon las siguientes incógnitas que orientan el proceso investigativo

¿Cómo pudo describirse los significados de las experiencias de los informantes claves desde las competencias educativas en el postgrado en ciencias de la salud especialización pediatría y puericultura de la UNEFM?

¿Cómo pudo comprenderse la ontología de las competencias educativas desde el significado que otorgan los informantes claves a sus experiencias en

el postgrado en ciencias de la salud especialización pediatría y puericultura de la UNEFM, desde la perspectiva fenomenológica- hermenéutica?

¿Cómo pudieron interpretarse los elementos que conforman la ontología de las competencias educativas desde la experiencia del ser en el postgrado ciencias de la salud especialización pediatría y puericultura de la UNEFM?

¿Cómo fue posible generar el corpus teórico de la ontología fundamental desde las competencias educativas en el postgrado en ciencias de la salud especialización pediatría y puericultura de la UNEFM?

Interrogantes a las cuales se les dio dar respuestas mediante los siguientes propósitos

Propósitos de la Investigación

Propósito general

Generar el corpus teórico de la ontología fundamental desde las competencias educativas en el postgrado ciencias de la salud especialización pediatría y puericultura de la UNEFM.

Propósitos Específicos

- Conocer los significados de las experiencias de los informantes claves desde las competencias educativas en los postgrados de Ciencias de la salud especialización pediatría y puericultura UNEFM.

- Comprender la ontología de las competencias educativas desde el significado que otorgan los informantes claves a sus experiencias como docente y estudiante del postgrado en ciencias de la salud especialización pediatría y puericultura desde la perspectiva fenomenológica- hermenéutica.

- Interpretar los elementos que conforman la ontología de las competencias educativas desde la experiencia del Ser del postgrado de Ciencias de la Salud especialización pediatría y puericultura.

Teorías Referenciales

Entre los estudios recientes que dan soporte a esta investigación se encontró el realizado por Galindo (2014) de la Universidad de Granada en Antioquia, Colombia; cuyo objetivo general, fue la caracterización del modelo basado en competencias profesionales de educación médica, desarrollado en doce especialidades clínicas de la facultad de medicina de la universidad de Antioquia. Fundamentado en la investigación descriptiva con un enfoque mixto, cualitativo-cuantitativo, bajo el método hermenéutico, el cual permitió leer los

procesos humanos que se expresan en el discurso, dado que se fundamenta en la interpretación, en el análisis de los significados, de las expresiones de los sujetos mediante el círculo hermenéutico, cuyo aporte a esta investigación está dado por los criterios de competencia que analiza desde los postulados de Tobón (2013).

De igual modo, Ruiz (2017) realizó una tesis en la Universidad de Carabobo titulada Fundamentos epistemológicos y pedagógicos que conforman las Competencias Investigativas en la Formación Universitaria, en la misma indica que la formación del docente investigador involucra un proceso educativo complejo, donde el conocimiento en acción y la reflexión constituyen una práctica profesional que exige un proceso de investigación permanente, por eso se planteó como propósito, generar un corpus teórico de los fundamentos epistemológicos y pedagógicos que conforman las competencias investigativas de la formación universitaria en el área de las prácticas docentes. Concluyendo que tales fundamentos se requieren como elementos clave en el desarrollo de las competencias investigativas para pensar, conocer y actuar en el proceso de la práctica docente.

Su contribución viene dada por la importancia del uso de las técnicas de evaluación pues le permite al educador, constatar el aprendizaje logrado para redimensionar la planificación y abordar las debilidades con la finalidad de fortalecer las competencias.

Referentes Teóricos Orientadores de la Investigación

Ontología Fundamental de Heidegger

La ontología fundamental tiene como propósito plantear la pregunta por el sentido del ser en general, sentido que debe buscarse en la fijación del concepto de tiempo como horizonte de toda posibilidad de comprensión del ser. Ser y tiempo. En efecto, solo desarrollará el análisis de tal ente (del Dasein) sin que quede suficientemente clara su relevancia para la problemática de la ontología fundamental y tampoco las razones por las cuales la pregunta por el sentido del ser en general deba ponerse en ejecución a través del análisis de un ente particular consecuencia. (Heidegger, citado)

Pero, para comprender el pensamiento de Heidegger, es esencial comenzar a entenderlos desde los términos utilizados en todos sus escritos: el ente y el ser. Un ente, “es todo lo que tiene una existencia de algún tipo (humano, animal, cadenas, sillas, moléculas, procesos químicos), es cualquier acontecimiento o cosa que existe” (Heidegger, citado, p.26). Usar la palabra ser para referirse a la esencia de estas entidades: es la condición primordial, el funda-

mento que permite que todo en el universo llegue a la existencia (Heidegger, citado). Así, la ontología fundamental de Heidegger, expuesta en el ser-ahí por considerar que el hombre o ser humano, es el ente privilegiado a quien se dirige la pregunta por el ser al igual que existe la interrogante por la existencia misma.

Formación basada en Competencias según Tobón

Otro de los teóricos que refuerzan esta investigación es el investigador colombiano Tobón (2013) quien plantea las competencias desde el pensamiento complejo, manifiesta que la formación, en sentido general, (citado, p. 25.)

Son actuaciones integrales de las personas ante actividades y problemas del contexto con mejoramiento continuo, ética e idoneidad, en tanto articulan los saberes (saber ser, saber convivir, saber conocer y saber hacer) con el manejo de las situaciones externas del contexto, asumiendo los cambios y la incertidumbre con autonomía y creatividad.

Es preciso mencionar que, este proceso social da una respuesta diferente a la formación humana. Por lo que, los docentes y estudiantes del postgrado de ciencias de la salud en la especialización de Pediatría y Puericultura deben concebirse como seres humanos dentro de una multiplicidad de espacios interrelacionados con una forma de deliberar compleja cuya actuación se da en la convivencia al compartir conjuntamente los escenarios académicos. De ahí, que la formación basada en competencias parte de varios aspectos como: el aprendizaje significativo y formación integral humana, convivencia y procesos laborales, crecimiento personal. El aprendizaje significativo orientado en la formación integral humana, articulando la teoría con la práctica (Tobón, citado, p. 5)

Fundamentos Epistémicos y Metodológicos

Esta investigación se realizó dentro del paradigma interpretativo, desarrollado bajo un enfoque de investigación cualitativo definido como “aquella investigación que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2016, p.7) Es por esta razón, que se toma, en este caso, lo observado por el investigador y expresado por los informantes clave sobre las competencias educativas del postgrado en ciencias de la salud: Pediatría y Puericultura.

Método de investigación

Cabe decir, que para la ejecución de este estudio se utilizó el método fenomenológico hermenéutico, el cual busca comprender los significados de fenómenos sociales y aprehender el sentido originario de la vida fáctica, desde las experiencias vividas de los actores sociales y el significado que los individuos otorgan a su cotidianidad. Hay que considerar, que el docente y estudiante son quienes viven las experiencias en el postgrado en ciencias de la salud como seres en el mundo desde su historicidad y temporalidad, es decir, un ser-ahí, que interactúan con las personas de su entorno y están conscientes de su existencia, son un ser de relaciones, de compromiso personal y profesional, responsable consigo mismo y con el universo, es lo que da significado a su vida a partir de lo que es y cómo se manifiesta en su cosmos, pero no se ha puesto de manifiesto lo oculto que hay en su cotidianidad. (Heidegger, citado)

De acuerdo con esto, este método permite comprender las formas de ser del Dasein para aprehender el sentido del ser desde el horizonte de la historicidad y de la temporalidad a partir de cinco momentos: “la pre comprensión, reducción, construcción, la deconstrucción y la penetración fenomenológica”. (Payares y Barbera 2015, p.186)

Informantes Clave

En este estudio se consultaron cinco informantes: tres (03) participantes de la especialidad y dos (02) docentes, considerados las personas o sujetos con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad para aportar información (Martínez, 2004, p 86). El Informante clave es un elemento fundamental para el investigador, “expresa algunos aspectos o datos significativos para la investigación, sus experiencias y relaciones dentro del contexto en el cual se realiza la investigación,” aporta información valiosa e importante acerca del fenómeno de estudio” (Martínez, citado).

Técnicas e Instrumentos para la recolección de los captos

Para recolectar información dentro de un contexto natural en donde se muestra el fenómeno, se requiere el manejo de técnicas e instrumentos, porque el propósito de las técnicas cualitativas “es la obtención de información fundamentada en las percepciones, creencias, prejuicios, actitudes, opiniones, significados y conductas de las personas con que se trabaja”. (Gurdián, 2007, p.179). En relación con este estudio, se utilizó la observación participante y la entrevista en profundidad.

Rigor Científico

Validez de la investigación permite contribuir a la científicidad del estudio, ya que al validar los elementos o criterios que la conforman, esta tendrá un alto nivel de validez, si en la medida en que los resultados “reflejen una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada” (Martínez 2006, p.4), es decir, se observa y se aprecia esa realidad en sentido pleno y representativo, y no sólo un aspecto o parte de la misma. Para validar tomé en cuenta los criterios de Guba y Lincoln (2002):

Confirmabilidad: está referida al proceso de asegurar que los datos, las interacciones y los resultados de la investigación estén relacionados con los sujetos y sean parte de un contexto. Este criterio lo cumplí en los espacios de la UNEFM a través de la observación participante en docentes y estudiantes del Postgrado en Ciencias de la Salud: Pediatría y Puericultura. Este proceso lo realice mediante la permanecía en el contexto haciendo la respectiva toma de notas de campo con la finalidad de captar toda la información posible para la interpretación y comprensión del fenómeno.

Credibilidad: la credibilidad está relacionada con la precisión de los hechos registrados en los textos o informes, sin ser deformados por el investigador y constituido en el instrumento de recolección de datos, al recoger los testimonios de los actores involucrados, este criterio estuvo centrada en el proceso de retroalimentación con los informantes claves, discutiendo las interpretaciones y conclusiones reportadas para garantizar la veracidad, entendimiento y sentido de las narrativas suministradas sobre el fenómeno de estudio. En este sentido, se corroboró la información transcrita con el informante clave, para esclarecer incongruencias o dudas, presentes en el protocolo de investigación, verificando así, si lo transcrito, se corresponde con lo que quiso decir el informante clave.

Contrastación: se hizo una revisión exhaustiva de teorías preestablecidas por diversos autores, las cuales fueron contrastadas y analizadas críticamente para conocer a profundidad sobre el fenómeno de estudio, tomar las decisiones más idóneas en el proceso investigativo. Este proceso se realizó a partir de las investigaciones previas, teorías con lo expresado por los informantes, para así, realizar un análisis del discurso que condujera a la generación del corpus teórico. Criterios que le dieron consistencia y credibilidad a la investigación mediante los aportes suministrados por los informantes clave y la interpretación de los mismos por el autor de la investigación.

Técnicas de análisis de los captos

Para llevar a cabo este proceso de análisis, hice en primer lugar, las transcripciones de las entrevistas en profundidad realizadas de los informantes clave que cursan sus estudios de postgrado en ciencias de la salud, con la finalidad de reflexionar sobre lo vivido y dejando de lado las ideas preconcebidas o prejuicios para estructurar una idea general del contenido. La organización de cada relato, responde en primera instancia, a los contenidos alusivos a las categorías de la ontología fundamental y competencias formativas educativas y en segundo término, a aquellos otros sentidos que emergen en la dinámica del proceso y que representan nuevos significados a ser consideradas.

Seguidamente realicé el proceso de categorización, Martínez (2009) refiere que es la etapa más completa y detallada posible, consiste en categorizar o clasificar el material y categorizar “es clasificar o conceptualizar mediante un término o expresión que sean claros e inequívocos (Categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática; y esta pueda estar constituida por uno o varios párrafos o escenas audiovisuales” (Martínez, 2004, p.268). Para Bisquerra (2009, p. 69) significa “dividir, cuando se dispone de un conjunto de datos, siendo una de las etapas iniciales en el análisis del discurso.” De allí que, la triangulación implica reunir una variedad de datos y métodos referidos al mismo tema.

Para completar este proceso de análisis se utilizó la saturación, esta “consiste en reunir las pruebas y evidencias suficientemente para garantizar la credibilidad de la investigación” (Hopkins, citado por Pérez, 2004, p.84). Esta saturación se obtuvo mediante la revisión y repetición de búsqueda de información a través de las técnicas e instrumentos aplicadas al informante y verificar que coincide con lo que verdaderamente el sujeto quiso expresar en la entrevista. Para Hernández et al (citado, p.52) “la saturación es cuando termina el muestreo de una determinada categoría, significa que no se hallará ninguna información adicional por el cual el investigador pueda desarrollar propiedades y dimensiones de las categorías».

Como se ha señalado previamente, la saturación se alcanza luego de realizar el análisis y la interpretación de los significados aportados por los informantes claves; posteriormente se procedió al proceso de teorización. A tal efecto, el proceso de categorización permitió identificar una serie de categorías importantes y significativas, las cuales se hicieron mediante el análisis de contenido. En consecuencia, emergieron cinco categorías, productos de la información aportada por los informantes clave. A continuación, se describen cada una de ellas:

Categoría Emergente Dimensiones del Ser Humano: Los informantes evidencian la necesidad de desarrollar las dimensiones del ser humano para consolidarse como profesionales de la medicina infanto-juvenil con el fin de afrontar las diferentes patologías al formarse como pediatras y puericultor. Para ello, se sugiere hacer el mayor esfuerzo en obtener las mejores calificaciones en cada una de las unidades curriculares ofertadas en el postgrado de Pediatría y Puericultura.

Las dimensiones del ser humano están dadas por el desarrollo de las competencias cognitivas, sociales, emocionales y motoras a través de la interacción con objetos, fenómenos y personas. En cuanto a las competencias motoras surgen por las destrezas motoras, habilidades adquiridas en la práctica y destrezas operativas que se expresan con acciones que el sujeto domina en el ámbito laboral para la ejecución de dichas tareas. Estas competencias motoras que desarrolla el médico especialista se visualizan en la rapidez de movimiento para atender una emergencia, el uso del bisturí, del estetoscopio y otros instrumentos requeridos en el ejercicio de sus funciones.

En cuanto a las habilidades del pensamiento y estrategias cognitivas, proporcionan las habilidades y los conocimientos necesarios para interactuar de forma efectiva con la información y que las distintas maneras de interactuar con el mundo de la información convierten a dichas competencias en un elemento esencial. Estas habilidades del pensamiento, es el dominio experiencial de las vivencias cotidianas en los ambientes de aprendizaje, contextos hospitalarios que ayudan al médico/ residente a desenvolverse en la práctica y a construir horizontes que le permiten vivir en sociedad con la finalidad de resolver problemas relacionados con el conocimiento, en este caso, diagnosticar, atender y orientar al niño en las diferentes patologías que presente en el momento de ser atendido por el médico pediatra.

Categoría Emergente Complejidad de las Competencias: los informantes evidencian la necesidad de desarrollar las competencias con el propósito de consolidarse como profesionales de la salud infanto-juvenil, por lo tanto, el sistema educativo universitario debe centrarse en el desarrollo de las responsabilidades y manejar la frustración. El bienestar social y emocional de los estudiantes de educación superior es un objetivo fundamental del nivel educativo. Por ello, es indispensable que se desarrollen en los espacios del postgrado en las ciencias de la salud, todas las estructuras de las competencias complejas en ellos.

Las competencias complejas que debe manejar todo médico pediatra, es-

tán basadas en el hacer, el ser y el saber que le permiten relacionarse e integrarse a los contextos académicos, de emergencias y de consultorios, donde el sujeto muestre la interconexión que existe entre el conocimiento, manifestando las competencias tales como: capacidad para el trabajo en equipo, habilidades interpersonales, para conducir hacia metas comunes, para actuar ante nuevas situaciones y para la toma de decisiones,

Categoría Emergente Desarrollo Humano: el desarrollo humano, según expresiones de los informantes, es visto como una competencia de mejora personal, social y profesional. El desarrollo humano es multifactorial, complejo y que no se puede comprender bajo una sola disciplina (Kail, 2011). Al respecto, el desarrollo son los “cambios temporales que se operan en la estructura, pensamiento o comportamiento de la persona y que se deben a factores biológicos y ambientales” (Craig, 2007, p.29).

Al referirse a los procesos biológicos se considera el proceso de la maduración como el crecimiento hasta alcanzar la madurez y el envejecimiento: en cuanto a lo segundo, se puede interpretar que lo ambiental es lo cultural, por tanto, se refiere a procesos psicológicos, puesto que esta última es producto del quehacer del hombre y es la que determina las condiciones y calidad de vida en la que desarrolla el ser humano. Sin embargo, los informantes manifiestan que, este desarrollo humano se da mediante la actitud, los valores y la ética.

La actitud es un estado mental y neural de disposición para responder, organizado por la experiencia sobre la conducta respecto a los objetos y situaciones con las que se relaciona, definiéndose la actitud como “la disposición del individuo para valorar de manera favorable algún símbolo, objeto, aspecto del medio que lo rodea.” (Katz, 2000, p.75), además, afirma “las actitudes influyen en el núcleo afectivo o sensible de agrado o desagrado y los elementos cognoscitivos o de creencias que describen el afecto de la actitud, sus características y relaciones con otros objetos” (Katz, citado, p.75). Entonces, esa disposición favorable o desfavorable que toma el docente y estudiante del postgrado de Pediatría y Puericultura basado en sus creencias, va a ocasionar en el estudiante reacciones positivas o negativas en la manifestación de los comportamientos en los espacios de aprendizaje.

Para Angulo (2008, p.18) el objeto de estudio de la ética es la moral. “La moral es el conjunto de normas, reglas, principios, valores y costumbres que rigen el comportamiento de los grupos humanos, dictado por instituciones como la familia, o la familia, la Iglesia, la escuela o los medios de comunicación.”

En este sentido, los valores son las cualidades o características que poseen las personas, dirigen el comportamiento y las acciones de los individuos. De este modo, los valores buscan educar a las personas para que sean participativas, responsables y miembros activos dentro del aula de clase. Por ello, los docentes deben inculcar valores desde sus actividades académicas a los médicos residentes, de esta manera, entenderán lo que se espera que sean ellos en la universidad, en la familia, en el trabajo y en la sociedad, específicamente, con la población infanto-juvenil (Angulo, citado).

Categoría Emergente Evaluación Educativa: la evaluación es una actividad sistemática, continua que forma parte relevante en el proceso educativo. Al referirme al hecho evaluativo como una acción sistemática, es que debe hacerse siguiendo ciertas normas establecidas de acuerdo al grupo de estudiantes, unidad curricular y competencias a desarrollar. Es continua, porque debe efectuarse en cada momento académico, este proceso ayuda al docente y al mismo estudiante, a detectar debilidades que deben ser modificadas, corregidas y fortalecidas.

Al respecto, la evaluación “es emitir un juicio de valor, comparando un objeto, persona con un criterio establecido” (Veracoechea, 2001, p.19), para emitir un juicio de valor se debe contar con una serie de elementos que permita comparar y relacionar con ciertos patrones que nos sirva de referencia, en el caso del postgrado en ciencias de la salud, son las competencias que se requiere en cada unidad curricular que cursa el médico residente para obtener el grado de especialista en pediatría y puericultura.

Igualmente, “para evaluar el docente debe poseer un instrumento con patrones de referencia para registrar de manera objetiva las competencias adquiridas por el estudiante” (Veracoechea, citado, p.167), pero el docente universitario de esta casa de estudios, no utiliza los instrumentos para evaluar de manera objetiva al estudiante de postgrado, por lo que improvisa la evaluación, ocasionando calificaciones que no están acorde con la realidad manifestada en cada evento académico, ya que es imposible que el docente guarde en su memoria todos los hechos relevantes que ocurren con el grupo de médicos residentes que atiende en los espacios de aprendizaje. Por ello, debe tener los instrumentos de evaluación pertinentes y adecuados, cónsonos con el evento a evaluar y con las competencias formativas y académicas a desarrollar.

Categoría Emergente Desempeño Docente: los informantes indican que el desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que lo determinan, en este caso en particular, corresponde a las

acciones prácticas inherentes a la profesión docente. Razón por la cual los profesores deben tener la capacidad de utilizar el conjunto de las modalidades didácticas presenciales o virtuales, adecuadas a las características disímiles de los estudiantes y que, además, sepan desempeñarse eficazmente en espacios educativos, donde actúan personas de distintas procedencias, personalidades y ritmos de aprendizaje.

Lo anterior ratifica, la importancia que tiene el desempeño del docente universitario en el postgrado de ciencias de la salud de la UNEFM, por lo que, la gestión del proceso de trabajo incluye elementos vinculados con la planificación, organización, ejecución y evaluación del desempeño del estudiante en las asignaciones impartidas en cada unidad curricular que componen el postgrado en pediatría y puericultura.

El desempeño docente es “el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa” (Robalino, 2005, p.11); por lo que fortalecer una cultura institucional democrática e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, entonces “para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida” (Robalino, citado, p.11); es decir, se valora en términos de la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido, en este caso, en los ambientes de aprendizaje de postgrado de la UNEFM en el área de ciencias de la salud.

Es así que Montenegro (2005) afirma que el desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Asimismo, el desempeño “se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto sociocultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente una acción mediante una acción reflexiva” (Montenegro, citado, p.8).

La formación profesional provee el conocimiento para abordar el trabajo educativo con claridad, planeación precisa, ejecución organizada y evaluación constante. A mayor calidad de formación, mejores posibilidades de desempeñarse con eficiencia.

Proceso de teorización

Teniendo en cuenta el análisis de los captos generados de las entrevistas a los informantes clave, surgieron elementos que permitieron manifestar diversos aspectos del fenómeno de estudio; a través de los cuales se pudo describir la situación de la ontología desde las competencias formativas educativas en el postgrado en ciencias de la salud, en la especialización Pediatría y Puericultura en la UNEFM. Se tiene que las competencias educativas se adquieren mediante la práctica continúa basada en el hacer, ser y saber a medida que se obtiene conocimiento se van haciendo más complejas, dependiendo estas, de las capacidades, habilidades y destrezas que desarrolle la persona en su proceso académico. El propósito último de la formación académica es el desarrollo humano en todas sus dimensiones.

Hay que tomar en cuenta que el ser humano es un ser integral que se desenvuelve dentro de un ambiente donde influye un sinnúmero de características biológicas, psicológicas, sociales y espirituales. Está dotado de conciencia, inteligencia, voluntad, intencionalidad, afectividad y creatividad; en síntesis, es una personalidad, que obedece a su ubicación temporal. En la formación basada en competencias, se busca desarrollar al ser humano en todas sus dimensiones: cognitiva, laboral, social, comunicativa, ética, lúdica, espiritual y corporal.

Corpus teórico de las competencias educativas en el postgrado de ciencias de la salud

Las competencias que debe tener un docente universitario para formar nuevos profesionales tienen importancia pues permiten desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes en el estudiante de postgrado para que se desempeñe en los diferentes escenarios donde le corresponda interactuar. Sin embargo, hoy día, formar al recurso humano para enfrentar las realidades se ha limitado solo a los procesos cognitivos, como se ha visualizado en los hallazgos obtenidos del análisis, comprensión e interpretación de lo expresado por los informantes clave, contraponiendo lo señalado en el informe:

Las nuevas generaciones del siglo XXI deberían estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales para la construcción del futuro, por lo que la educación superior en otros de sus retos se enfrenta a la formación basada en competencias y la pertinencia de los planes de estudio que estén constantemente adaptados a las necesidades presentes y futuras de las sociedades para lo cual requiere una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo (UNESCO, 1998, p.1-4)

Desde esta visión, el reto que tiene la UNEFM en sus estudios de postgrado es buscar la pertinencia de los planes de estudios hacia el desarrollo integral del estudiante, basándolos en la formación en competencias, pues, en este tipo de formación se extiende la necesidad que los estudiantes transfieran los conocimientos a su vida cotidiana dándoles significados a sus experiencias y a las diferentes maneras de acceder a los aprendizajes.

El proceso de evaluación de aprendizajes de la formación basada en competencias es corroborar el grado de adquisición del conocimiento de las mismas, que le permita al docente, la emisión de juicio de valoración, por la cual, debe utilizar estrategias e instrumentos que indiquen las habilidades adquiridas y las que falta por adquirir.

A este respecto, Tobón (citado) establece que la evaluación en la formación por competencias conduce a identificar los logros y aspectos a mejorar en los estudiantes como base a la actuación integral de ellos, ya que la evaluación es algo más que colocar una calificación, es una función compleja que exige claridad y precisión con el fin de garantizar un accionar pedagógico, coherente y congruente. Desde esta visión, los indicadores de evaluación describen las evidencias que reflejan la existencia de aprendizaje, por lo que deben ser confiables y válidos, expresando los criterios adecuados para calificar objetiva y subjetivamente, es decir, en número y cualidades logrando una auténtica formación integral desde el accionar pedagógico en las dimensiones del Ser.

Por tanto, para basar la formación en competencias, el docente en su accionar pedagógico debe contemplar al estudiante como ser humano, abordándolo como Ser único en constante toma de conciencia de sí mismo, en proceso de la autorrealización hacia el desarrollo de sus dimensiones, de ahí, que el corpus teórico generado se denomine accionar pedagógico desde las dimensiones del Ser. Aquí es donde el docente hace mediación, facilita y brinda las oportunidades para orientar y canalizar el desarrollo de las dimensiones: cognitiva, social, corporal, comunicativa, ética, lúdica, laboral y espiritual.

En relación a la dimensión cognitiva es la forma como el ser (la persona) procesa la información, desarrollando la inteligencia, el pensamiento y las estrategias cognitivas como procesos, las cuales son estructuras que se ponen en funcionamiento cuando el estudiante los activa mediante la percepción, atención, memoria y lenguaje, por eso constituyen la base, a partir de la cual el ser comprende e interpreta al mundo.

En cuanto a la dimensión corporal, se refiere a la estructura física del ser humano, está constituida por los procesos perceptivos, en la experiencia cor-

poral, lúdica, inteligencia corporal y espacial. Esta dimensión se interconecta con la cognición en el saber y hacer. El cuerpo es la herramienta principal para percibir al mundo, conocerlo y comprenderlo, es decir, es el puente entre la experiencia y el desarrollo. Parafraseando a Capra (2003) cuando señala que la razón humana no trasciende del cuerpo, sino que está conformada por la naturaleza física y la experiencia corporal, y agrega “la estructura intrínseca de la razón surge de nuestro cuerpo y de nuestro cerebro” (Capra, citado, p.43), desde esta perspectiva, ambos aspectos son dos de las dimensiones de una única realidad: el ser humano.

En lo que se refiere a la dimensión social, es la interacción con otras personas para llevar a cabo procesos de convivencia y de trabajo colaborativo, mediante normas, leyes y pautas aprobadas en consenso. Al respecto, “ningún organismo podría existir aislado... la forma de sostener la vida es construir y nutrir la comunidad” (Capra, citado, p.52), pues, el desarrollo del ser humano es en el seno de una sociedad donde éste encuentre su sentido de Ser, como dice Heidegger, su Dasein.

En concordancia con la dimensión comunicativa, relacionada con la construcción de significados, comprensión, interpretación, análisis y producción de textos, ética de la comunicación, procesos estéticos del lenguaje y desarrollo del pensamiento con el fin de construir una red de comunicación como unidad de información al desarrollarelementos de discriminación, categorización e interpretación a través de una conciencia reflexiva. Este intercambio sináptico se da por estímulos electroquímicos, que en niveles de abstracción que dan lugar a ideas, posibilitando la comunicación consigo mismo (introspección) y con los otros (proyección).

Puedo expresar que la dimensión ética en el ser humano, es la capacidad de tomar decisiones considerando los compromisos de los hechos por razón del conocimiento de las acciones, el desarrollo moral, elaboración de normas, formación de valores. Se puede observar que la dimensión ética está muy relacionada con los valores del ser humano, ya que permiten orientar los comportamientos en función de realizarnos como persona, pues, los valores son ejes fundamentales porque orientan la vida del ser humano constituyendo la clave del comportamiento, dinamizan la acción, dignifican y ennoblecen al individuo.

Siguiendo las ideas de Gómez (2007) el valor está relacionado con la existencia de la persona, afecta su conducta, modela sus ideas y condiciona sus sentimientos, por esta razón, los valores son las creencias del individuo acerca de lo que considera importante en la vida.

En relación a la dimensión lúdica, se dice que todo ser humano tiene una tendencia a sentir gusto, satisfacción e interés por vivir, manifestar la imaginación y la distracción; la dimensión lúdica a su vez es un modo de expresión de integración social, de salud a través de los procesos de juego y la recreación.

Es fundamental que el docente en el postgrado de puericultura y pediatría desarrolle estados de ánimos positivos, alegre, divertido, sobre todo, porque está formado y forma médicos especialistas en la salud infantil, y la actividad natural del niño es el juego. Hay que considerar que el juego como actividad existencial del ser humano debe convertirlo en la mejor estrategia didáctica.

El mundo del trabajo es otra dimensión fundamental en el desarrollo del ser humano y consiste en la realización de actividades relacionadas con la vocación, preparación para el ejercicio profesional. Se puede evidenciar con estas expresiones el amor por la vocación de ser médico y su responsabilidad y compromiso con los niños, personal y sociedad.

De igual manera, la responsabilidad de la educación debe ser consciente de la influencia personal y social, la cual genera el desarrollo de su labor en docencia, así el accionar pedagógico del docente universitario en el postgrado de ciencias de la salud en la UNEFM, debe sentirse apropiado del saber pedagógico con el objeto de crear conocimiento que va construyendo en el día a día con la práctica, al diseñar y organizar la planificación y evaluación, a ejecutar en cada uno de los eventos educativos cónsonos con el desarrollo en los ambientes de aprendizaje.

Por último, se encuentra la dimensión espiritual, esta consiste en tener contacto con el todo que va más allá de todo ser singular, con el fin de que toda persona pueda comprender su ubicación en ese todo y el rol que le corresponde vivir. Se vincula con la trascendencia, solidaridad, intimidad, amor en concordancia con el universo.

Se puede decir que se está cambiando hacia una visión integral del ser, en la que la ciencia y la espiritualidad se reúnen en espacios cada vez más comunes para reafirmar que, para la comprensión del ser humano en su totalidad, no basta ya sólo con la visión biológica del ser y sí aceptar e integrar la espiritualidad (mente-cuerpo-alma).

En este apartado de la investigación, adquiere transcendencia significativa la visión integral del ser humano desde una visión poliédrica que suscita el interés axiológico por comprender al hombre desde su complejidad desde las dimensiones: física, fisiológica, biológica, sensorial, emocional, conductual,

interpersonal, comunitaria, social, mental, ética y la trascendente.

Reflexiones finales

Las competencias educativas, están orientadas hacia la formación integral del ser en todas sus dimensiones, mediante la producción de aprendizajes significativos y la construcción de saberes tomando como base, las potencialidades humanas, todo este desarrollo lo conduce a la autorrealización y trascendencia.

Debo destacar que, tras la aplicación de entrevistas personalizadas y de manera directa con los informantes clave, previamente seleccionados, pude obtener desde su percepción y experiencia, una descripción mundana de la competencia formativa educativa dentro de los ambientes de postgrado de ciencia de la salud, en la especialización de pediatría y puericultura.

Para comprender la ontología de las competencias formativas educativas desde el significado que otorgan los informantes clave a sus experiencias como docente y estudiante del postgrado Puericultura y Pediatría desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica, procedí a experimentar, sentir la narrativa en su verdadera facticidad, es decir, ponerme en lugar de cada informante y oír con atención y así captar lo desconocido, lo esencial que fundamenta el Dasein. Todo esto se realizó a través de la construcción de matrices de análisis hermenéuticos que permitieron identificar las micro, meso y macro categorías emergentes

En cuanto a la interpretación de los elementos que conforman la ontología de las competencias formativas educativas desde la experiencia del ser, procedí a realizar una descomposición conceptual de las categorías emergentes obtenidas producto de la comprensión mundana de los significados de los informantes, donde a partir del afianzamiento de micro y meso categorías me fue posible la construcción de categorías dependientes de mis hilos conductores teóricos Heidegger (citado) y Tobón (citado b) que a los efectos de esta investigación, reciben el nombre de Dimensiones del Ser a través de la Complejidad de Competencias, las cuales argumentan y dan basamento a la nueva teoría Accionar Pedagógico desde las Dimensiones del Ser.

Finalmente, para dar cumplimiento con el propósito general como es generar el corpus teórico de la ontología fundamental desde las competencias formativas educativas en el escenario del postgrado de pediatría y puericultura de la UNEFM, y así concluir con mi investigación, muestro el Accionar

Pedagógico desde las Dimensiones del Ser, que emergió de la organización, análisis y procesamiento de la data obtenida mediante la intervención discursiva de los informantes clave, en relación a sus experiencias vividas dentro del postgrado en ciencias de la salud en el escenario de la UNEFM, la cual, a su vez se contrastó con las teorías existentes, teniendo como principal referencial la visión (Tobón, b (citado) versus, hilo conductor metodológico que rigió la investigación Heidegger (citado).

Esta teoría tiene como base el reconocimiento del ser como elemento principal para el accionar pedagógico donde cada sujeto o individuo tiende hacia un desarrollo humano integral basado en un plan de estudio donde las acciones de los eventos académicos fomenten el conocimiento considerando la planificación, organización, evaluación estrategias didácticas y las teorías del aprendizaje, la investigación y tecnología. Para tal fin, los docentes deben diseñar, aplicar y evaluar experiencias de aprendizaje significativo; es decir, que el aprendizaje humano, científico o técnico, realmente forme parte de una filosofía de vida positiva y creativa.

Referencias

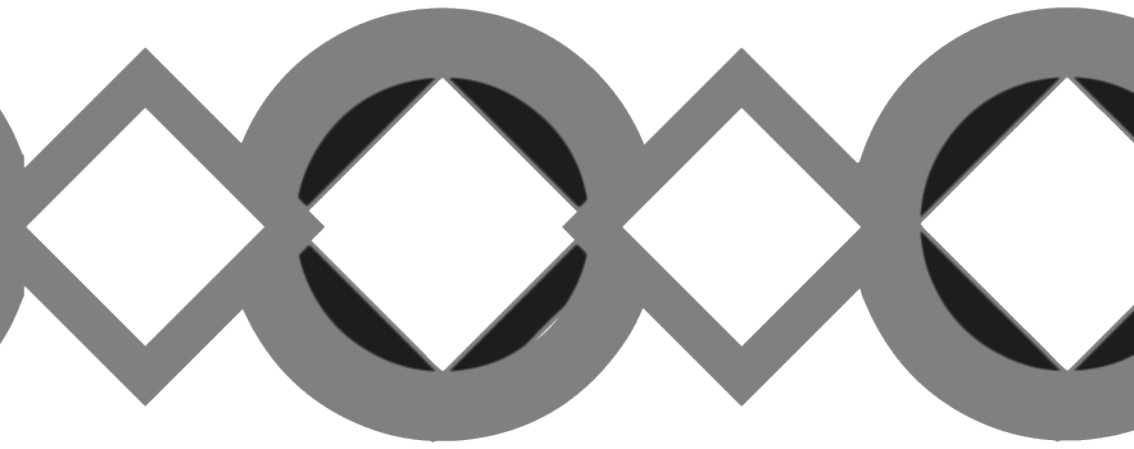
- Angulo, Y. (2008). *Ética y Valores*. Editorial Santillana. Tercera reimpresión México <https://devenirpunto.files.wordpress.com/2013/11/eticayvalores.pdf>
- Bisquerra, R. (2009) *Metodología de la investigación educativa*. Editorial La Muralla. S. A segunda Edición. Barcelona España.
- Capra, F. (2003). *Las Conexiones Ocultas: Implicaciones Sociales, Ambientales, Económicas y Biológicas de una Nueva Visión del Mundo*. Barcelona-España. Editorial Anagrama.
- Craig, G, J. (2007), *Desarrollo Psicológico*. México. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. https://www.academia.edu/34047057/desarrollo_psicologico_9_ed_craig_baucum_pdf
- Castillo, J, Cabrerizo, D. (2010) *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias* PEARSON EDUCACIÓN, S.A. Madrid. https://conductitlan.org.mx/07_psicologiaeducativa/Materiales/L_evaluacion_educativa_de_aprendizajes_y_competencias.pdf
- Galindo Cárdenas, L. (2014) *Caracterización del modelo basado en competencias profesionales de Educación médica desarrollado en doce especialidades clínicas de la facultad de medicina*. Tesis Doctoral, Universidad de Antioquia, Colombia. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/35130/24364800.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, F. (2007) *Creciendo en Valores*. Bogotá. Editorial San Pablo.

- Guba, E. y Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En: Derman C, Haro J, Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. La Sonora: El colegio Sonora. 2002. pp. 113-145 http://www.ustatunja.edu.co/cong/images/curso/guba_y_lincoln_2002.pdf
- Gurdián, A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. Colección Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER). San José Costa Rica. <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Heidegger, M. (2003). Ser y Tiempo. (7ma edición) (Traducción de Jorge Eduardo Rivera de su primera edición en 1995, cuyo original fue traducido en 1949 de la publicación original Heidegger en 1927). Santiago de Chile: Editorial Universitaria
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2016). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Grill-Hill. 6ta edición. México.
- Kail, R. (2011) Desarrollo Humano: una perspectiva del ciclo vital. (5ta Edición). México. Editorial. CENGAGE Learning,
- Katz, D. (2000) El enfoque funcional en el estudio de las actitudes. Barcelona. Ediciones Hora, S.A.
- Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. México. Editorial Trillas Paradigma V.27 n.2 Maracay dic. 2006. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002
- Martínez, M. (2004). Ciencia y arte en la Metodología Cualitativa. México. Editorial Trillas
- Montenegro, I. (2005). Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. Colombia. Editorial Cooperativa Editorial Magisterio
- Morín, E. (2000). Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Bogotá-Colombia. Ministerio de Educación Nacional
- Olarte Y. y Pinilla A. (2016). Evaluación de estudiantes de posgrado en ciencias de la salud. Acta Médica Colombiana, vol. 41, núm. 1, enero-marzo, 2016, pp. 49-57. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-24482016000100049&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Payares, B y Barbera, N. (2015). Termodinámica del no equilibrio y fenomenología: dos perspectivas y una interfase para las ciencias sociales y humanas. Multiciencias. 15(2):181-186 <https://produccioncientificaluz.org/index.php/multiciencias/article/view/20359/20272>
- Pérez, G. (2004) Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Los Métodos.

- Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. En OREALC/UNESCO Editor. Protagonismo docente. En el cambio educativo. Revista Prelac N°1. (6-23). Santiago. AMF <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000144709>
- Ruiz, E. (2017). Fundamentos Epistemológicos y Pedagógicos de las Competencias Investigativas para la Formación Universitaria en el área de las Prácticas Docentes. Tesis doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4623/eruiz.pdf?sequence=1>
- Unesco (1998) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción Paris.1998 p1-4
- Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. ed.). Bogotá: ECOE. https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Tobon4/publication/319310793_Formacion_integral_y_competencias_Pensamiento_complejo_curriculo_didactica_y_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curriculo-didactica-y-evaluacion.pdf
- Veracoechea, G. (2001). Evaluación Educativa. (3ra reimpresión). Caracas Ediciones OFINAPR.

José Antonio Guanipa García: Médico cirujano Universidad del Zulia; Licenciado Comunicación Social mención Desarrollo Comunitario, Universidad Católica Cecilio Acosta; Abogado Universidad Bolivariana de Venezuela; Especialista en Pediatría y Puericultura. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda; Maestría en Administración Sector Salud Mención Epidemiología Universidad del Zulia; Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Pedagógica Libertador; Médico salud pública Jefe III.MPPS. Hospital Universitario de Coro Dr. “Alfredo Van Grieken”. Profesor categoría Titular Dedicación a Tiempo Completo. Universidad Nacional Experimental de Miranda adscrito al programa de Medicina. Clínica Pediátrica. Docente de la especialización en pediatría y puericultura UNEFM. Responsable clínico del Proyecto Nacional Vigilancia Epidemiológica de diarreas causadas por rotavirus MPPS. Secretaria de salud Estado Falcón. PEI 2013, 2015. ORCID 0000-0003-4268-0676.

Artículos



ASPECTOS COGNITIVOS DEL EMPRENDEDOR. UNA MIRADA DESDE LA TEORÍA COGNITIVA DE LA ORGANIZACIÓN

MSc. Jeanette Celeste Fernández Parra
Universidad Nacional Experimental del Yaracuy.
San Felipe, Venezuela
jeafernandez@hotmail.com, jfernandez@uney.edu.ve

Resumen

El impacto socioeconómico que tienen los emprendedores en el desarrollo de cualquier país es invaluable, ya que dinamizan el crecimiento y tejido empresarial, así como también, impulsan el desarrollo social, de allí la importancia de conocer los factores que influyen en ellos, al tomar la decisión de iniciar una empresa; y este reconocimiento, no sólo debe hacerse al emprendedor como agente económico, sino también, como un ser social, cuyos aspectos intrínsecos a su ser, tienen una significancia indudable en su comportamiento. Son muchos los factores que influyen en su comportamiento, no obstante, para efectos de esta investigación, se van a analizar, los aspectos cognitivos, específicamente, los sesgos cognitivos. Es por esta razón que, mediante una revisión teórica, basada en una metodología documental de análisis de textos, y artículos científicos, se busca conocer los aspectos cognitivos que influyen en las decisiones de los emprendedores al crear una empresa, tomando en cuenta los aportes dados por la Teoría Cognitiva de la Organización (TCO), a fin de poder entender la relación que existe entre estos elementos, y poder seguir profundizando en este campo de conocimiento fundamental desde el punto de vista organizacional y económico. Posterior a la revisión que ocupa esta investigación, finalmente, se pudo constatar que, los seres humanos, y haciendo referencia especial a los emprendedores, toman decisiones racionales, pero en ocasiones acuden a elementos no racionales, para poder llevar a cabo el proceso decisor. En este caso, entran en juego, los aspectos cognitivos, en especial los sesgos cognitivos, ya que permiten simplificar el proceso y permiten tomar decisiones más rápidas, basadas en conocimientos y experiencias previas, aun cuando exista incertidumbre en el entorno.

Palabras clave: *Emprendedor, Toma de Decisiones, Sesgos Cognitivos.*

Recibido: 28/06/2022

Aceptado: 28/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 181 - 200

COGNITIVE ASPECTS OF ENTREPRENEUR.

A LOOK FROM THE COGNITIVE ORGANIZATION THEORY

MSc. Jeanette Celeste Fernández Parra

Universidad Nacional Experimental del Yaracuy.

San Felipe, Venezuela

jeafernandez@hotmail.com, jfernandez@uney.edu.ve

Abstract

The socioeconomic impact that entrepreneurs have on the development of any country is invaluable, since they stimulate growth and business subject matter as well as promote social development. Hence, the importance of knowing the factors that influence them when making the decision to start a business; and this recognition must not only be made to the entrepreneur as an economic agent, but also as a social being, whose intrinsic aspects to his being have an undoubtable significance in his behavior. There are many factors that influence his behavior, however, for the purposes of this research, cognitive aspects, specifically cognitive biases, will be analyzed. That is why, through a theoretical review, based on a documentary methodology of text and scientific articles analysis, it is sought to know the cognitive aspects that influence entrepreneurs' decisions when creating a company, taking into account the contributions given by the Cognitive Organization Theory (COT), in order to understand the relationship that exists among these elements, and to be able to continue deepening in this field of fundamental knowledge from the organizational and economic point of view. After the review concerning this research, finally, it was possible to verify that human beings, and with special reference to entrepreneurs, make rational decisions, but sometimes resort to non-rational elements, in order to carry out the decision-making process. In this case, cognitive aspects come into play, especially cognitive biases, since they permit to simplify the process and allow faster decisions to be made, based on previous knowledge and experience, even though there exists uncertainty in the environment.

Keywords: *Entrepreneur, Decision Making, Cognitive biases.*

Introducción

La realidad que se vive en este siglo XXI, sin duda alguna, se caracteriza por rápidos cambios y complejas circunstancias, por tanto, quienes cohabitamos en ella, debemos estar en un constante proceso de adaptación, a fin de poder dar respuestas y hacer frente a los diferentes retos que se van suscitando en ella. De esta realidad no escapan las organizaciones y sus procesos gerenciales, independientemente, de su naturaleza, localización, o tamaño, ya sean grandes o pequeñas, deben estar atentas a las condiciones del medio en el cual se desenvuelven, y así para poder perdurar en el tiempo. En este sentido, y haciendo referencia, a las pequeñas empresas, se resalta la figura de los emprendedores, quienes impulsan estas iniciativas empresariales, y que, inexorablemente, también deben estar a la vanguardia de las innovaciones requeridas por un entorno complejo y demandante; todo ello, requiere la imperiosa necesidad de tomar decisiones rápidas y eficientes, orientadas a satisfacer las expectativas propias y de terceros, tal como lo plantea, Morales y Zabransky (2016).

Ahora bien, siendo los emprendedores personas que fungen como agentes de cambio, con habilidades para manejar e integrar los recursos, Schumpeter, (1983), Timmons y Spinelly (2009), tienen per se un significado fundamental, debido a su papel dinamizador en el tejido empresarial, así como, en el desarrollo socioeconómico de cualquier país; esto ha generado que investigadores indaguen a cerca de lo que impulsa a algunas personas a decidir, entre ser o no ser emprendedores, Kannadhasan, Aramvalarthan y Pavan (2014). De lo anterior se desprende la insoslayable atención que debe dárseles, no sólo por su evidente aporte a la economía, sino también, por la necesidad de comprender los diferentes factores intrínsecos al ser y que influyen en sus decisiones.

No obstante, de acuerdo a Mitchell et al (2007); Gudmundsson y Lechner, (2013); Stevenson y Jarillo, (1990), desde las primeras apariciones del término emprendedor en documentos y ensayos económicos (siglo XVIII), y aún en muchas investigaciones en el siglo XXI, se sigue destacando a la figura del emprendedor, sólo como un agente económico, de la misma manera, sus acciones –el emprendimiento- se relaciona solamente con una visión instrumentalista, relativa al hecho de la elaboración de proyectos, dejando de lado, la dimensión humana y social, que responde a su realidad, a la experiencia de sus vivencias, sus percepciones, sentimientos, y procesos cognitivos en general.

De acuerdo a lo anterior, es importante señalar que en las últimas décadas se ha planteado una nueva perspectiva humana de las Ciencias Adminis-

trativas, en torno al emprendimiento, ya que el mismo, es considerado una práctica social, Orrego (2009), razón por la cual, es necesario comprenderlo, de acuerdo a su expresión y conducta, así como los aspectos culturales, para poder tener una perspectiva holística de su ser, Bandura (2002). A tal efecto Arias (2021), menciona la importancia de agregar a este análisis, el aspecto afectivo y cognitivo.

En este sentido, se hace necesario, tener un acercamiento a los diferentes constructos teóricos que se han ido generando en el área de las organizaciones, a tal efecto, Zapata y Hernández (2017a), aluden que, en los últimos tiempos, han ido emergiendo una amplia base epistemológica orientada a conocer, cómo interactúan las organizaciones con su entorno, entre algunas de las teorías, se pueden nombrar las siguientes: la Teoría Contingente, Teoría de Ecología de las Poblaciones, Teoría de Dependencia de Recursos, Teoría Institucional, Teoría de Agencia, entre otras.

A la par de estas teorías en el marco organizacional, han emergido otros enfoques, que se centran, ya no tanto en la interacción organización-entorno, sino que hacen énfasis en el individuo, dentro estas nuevas visiones se pueden mencionar al Enfoque Cognitivo de las Organizaciones o la Escuela Cognitiva, como la denomina Mintzberg, Ahlstrand y Lampel, (1998), resaltando de esta visión, la Teoría Cognitiva de las Organizaciones (TCO), la cual ha emergido de una serie de investigaciones que se han orientado al estudio del comportamiento, así como, al análisis de la mente y estructuras de pensamiento de quienes tienen a su cargo la dirección de empresas. (Zapata y Mirabal, 2018).

Aunado a esto, es importante agregar que la TCO, basada en los aportes teóricos de la Psicología cognitiva, analiza el comportamiento de los tomadores de decisiones, frente a escenarios de incertidumbre, complejidad y competitividad, observando los elementos cognitivos que participan en ello, entre los cuales se pueden mencionar: las estructuras y procesos cognitivos, así como, los mapas y sesgos cognitivos, a fin de comprender la capacidad del individuo en este particular, tal como lo plantean (Zapata y Canet, 2009).

Para efectos de esta investigación se analizan los aspectos cognitivos que influyen en las decisiones de los emprendedores, en concordancia con ello, se hace necesario asirse de las premisas planteadas en la Teoría Cognitiva de la Organización, ya que, abordan la influencia de estos aspectos en las decisiones gerenciales de quienes son los responsables de crear, dirigir y decidir en una empresa, (Zapata y Canet, citado).

De acuerdo a lo expresado por Mitchell et al. (citado), existen acercamien-

tos conceptuales en torno a la cognición empresarial, y al espíritu empresarial, sin embargo, muchas de estas investigaciones son referidas a los gerentes de empresas grandes (corporativos), por consiguiente, es también de vital importancia conocer, de qué manera los emprendedores procesan la información y generan sus pensamientos, cuando toman la decisión de lanzarse a la aventura de crear una empresa.

En este sentido, vale la pena señalar que, en algunos contextos teóricos, los términos emprendedor y gerente tienden a una natural simbiosis, e incluso son usados como símiles, sin ser excluyentes, sin embargo, para efectos de esta investigación, se referirá al emprendedor, como la persona que crea una nueva iniciativa empresarial, por otro lado, se asumirá como gerente corporativo, a aquella persona que ejerce su rol gerencial en una empresa ya constituida. (Orrego, citado; Mitchell et al. citado).

En atención a lo anterior, se plantean como propósito de esta investigación, analizar los aspectos cognitivos que influyen en las decisiones de los emprendedores al crear una empresa, tomando en cuenta los aportes dados desde el constructo teórico del Enfoque Cognitivo de la Organización, específicamente la Teoría Cognitiva de la Organización (TCO), para tal fin, se realiza una investigación teórica, mediante el análisis de textos, documentos y artículos científicos, a fin de poder conocer y comprender la visión que han tenido diferentes autores al relacionar estos elementos: los aspectos cognitivos y el emprendimiento.

Atendiendo a la idea anterior, Orrego (citado) plantea que desde una visión sociológica, el emprendimiento representa la conjunción de diferentes aspectos inherentes al ser humano, como sus valores, creencias, actuaciones y experiencias, así como, los conocimientos que traiga consigo, integrando todo con la finalidad de lograr un objetivo en pro de una sociedad, en función de ello, se plantea, una visión del emprendedor más allá de lo económico, y se orienta la mirada hacia aquellos factores que influyen en su comportamiento, a tal efecto, Torres y Melean (2021), confirman esta idea al señalar que, el emprendimiento representa todo un proceso cuyo alcance no es sólo económico, sino también social, que funcionan y se relacionan como agentes dinámicos, compartiendo conocimiento de manera propositiva con su entorno.

De allí, la necesidad de relacionar estos aspectos, al tiempo que se plantea una manera holística de ver el fenómeno del emprendimiento, y en definitiva, se busca profundizar en nuevos elementos epistémicos en torno al tema, como lo es la cognición emprendedora, la cual es definida por Mitchell, et al.

(2007); Aragón (2014), Busenitz y Álvarez, (2001), como aquellas estructuras de conocimiento, que sirven para tomar decisiones mediante juicios de valor, en la detección y evaluación de oportunidades de creación o crecimiento de una empresa. Al respecto, Kanheman (2003), afirma que los seres humanos tienen a su disposición elementos racionales que les permiten llevar a cabo el proceso decisor, no obstante, ocasionalmente deben acudir a lo no racional, y esto afirma el autor, se relaciona con la intuición, así como también, con estos aspectos cognitivos, que ayudan en dicho proceso y que simplifican volúmenes muy grandes de información.

En atención a lo anteriormente mencionado, en los siguientes apartados se abordarán los elementos conceptuales del emprendedor, emprendimiento, así como los aportes de la TCO, a fin de poder comprender y poder relacionar estos campos de conocimiento.

Acercamiento Conceptual del Término Emprendedor

Ciertamente, ya se ha definido el término emprendedor en investigaciones previas, y es menester de este documento tener como punto central, los aportes de la Teoría Cognitiva de la Organización, a tal efecto, se realiza un breve recorrido conceptual por el término emprendedor y sus características, a fin de poder establecer los puntos de encuentro entre estos elementos.

En torno a los términos emprendedor o emprendimiento, han ido emergiendo a lo largo de las últimas décadas, diversas definiciones, en tal sentido, es importante rastrear el origen semántico del mismo, el cual proviene del término francés *entrepreneur* (pionero), Rodríguez y Urbiola, (2019); Vázquez, (2017); Gama, (2004), que, a su vez, viene de “*entreprendre*” que significa “hacer algo”, y hacerlo bien, Vázquez (citado). Por su parte, Castillo (1999), revela que era un término usado para referirse a personas aventureras que iniciaban viajes hacia el Nuevo Mundo, tal como lo hiciera, Cristóbal Colón, (Castillo, citado); (Fernández, 2020).

Una de las primeras apariciones del término de manera escrita, se ha ubicado, a finales del siglo XVIII, en un tratado realizado por un banquero Francés, llamado Richard Cantillon denominado: *Essai sur la nature du commerce en général* que se traduce como: “Ensayo en la Naturaleza General del Comercio”, de acuerdo a Gama (citado), es esta, la primera teoría económica sobre el emprendimiento, en donde el autor, hace referencia en su obra, a la importancia de los empresarios de pequeños negocios, en los diferentes principados y poblados que iban emergiendo. (Cantillon, 1755/1950)

Posteriormente, en el siglo XX, desde el punto de vista teórico- investigativo, se resaltan investigaciones, tales como, la del profesor en la Universidad de Harvard Joseph Schumpeter, con sus ideas alrededor de la Destrucción creativa, (Castillo, citado); (Fernández, citado), de allí en adelante surgen otras posiciones que apoyan, así como también, se oponen a las ideas Schumpeterianas, entre las que se mencionan los Teóricos de la Escuela Austríaca; y de esta manera, van surgiendo nuevas posturas al respecto. (Mintzberg et al. citado).

De lo anterior se desprende la importancia de conocer las diferentes perspectivas que se han venido generando en torno al estudio del emprendimiento y del emprendedor, en este caso, Stevenson y Jarillo (citado); Lanzas et al, (2009); Aragón (2014), plantean que estos se han venido agrupando en los siguientes enfoques:

- Enfoque económico: analizan al individuo como un “homo economicus” y el impacto de sus acciones en el desarrollo o crecimiento económico, más no se interesan por saber “el por qué lo hace”. En este caso, se puede mencionar a la Escuela de Schumpeter, y la Escuela Austríaca.
- Enfoque psicológico- sociológico: Stevenson y Jarillo (citado), mencionan que investigadores como, David McClelland, entre otros, toman en cuenta sus motivaciones, “el por qué lo hace”, los aspectos de la personalidad, influencia de las experiencias pasadas y su entorno inmediato.
- Enfoque gerencial: se analizan las características del emprendedor, y la manera cómo lograron sus objetivos, independientemente de lo que los motivó a hacerlos, se considera la gestión como acción.
- Enfoque cognitivo: se analizan los procesos cognitivos del emprendedor y todo el conocimiento que se genera y forma parte de su aprendizaje, contribuyendo a la toma de decisiones a la hora de crear una empresa (Busenitz y Barney, 1997).

Características del Emprendedor

Al igual que existen diversos conceptos del emprendedor, existen diferentes tipos de caracterizaciones, en este sentido, Valera (2010) afirma que se debe ser muy acucioso en los diferentes aspectos a considerar, más allá de hacer una lista, por lo que ha venido realizando varios estudios en donde ha clasificado y diferenciado ciertos atributos como se observa en la Tabla 1:

Tabla 1: Clasificación de los atributos de un emprendedor.

Factores motivacionales	Características de comportamiento	Características físicas	Características intelectuales
<ul style="list-style-type: none"> • Son motivados al mejoramiento continuo. • Necesidad de: <ul style="list-style-type: none"> • Logro. • Aprobación. • Aumentar los beneficios económicos. • Independencia. • Escape. 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo/Persuasivo. • Toma de iniciativa. • Versatilidad y Flexibilidad. • Honestidad/Integridad y confiabilidad. • Gran sentido de Responsabilidad social. • Capacidad de conseguir recursos. • Tolerancia a la incertidumbre. • Compromiso/perseverancia • Orientación a las metas • Centro de control interno/Confianza en sí mismo • Baja necesidad de poder y status. • Capacidad de decisión. • Estabilidad emocional. • Asume riesgos calculados. • Optimistas. • Planificador sistemático. 	<ul style="list-style-type: none"> • Energía. • Buena salud. • Trabajan duro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Creatividad/Imaginación/Innovación. • Conocimiento del negocio. • Capacidad de solución de problemas. • Realismo. • Inteligencia/habilidad conceptual. • Capacidad de analizar el ambiente con una visión comprensiva de los problemas. • Capacidad para crear nuevas fuentes de empleo y riqueza. • Capacidad para manejar recursos eficientemente.

Fuente. Elaboración propia, adaptado de Valera (2010)

Fundamentos Generales de la Teoría Cognitiva de la Organización

La gerencia de las organizaciones, ha sido el epicentro de muchas investigaciones en las Ciencias Sociales, desde donde se han abordado -entre otras cosas - diferentes enfoques a fin de comprender la manera en cómo se lleva a cabo la toma de decisiones por parte de quienes dirigen, una empresa, así como también, incluyen a quienes se aventuran en iniciar una empresa, haciendo referencia a los emprendedores (Morales y Zabransky, citado).

En consonancia con lo anterior, cabe resaltar que la Psicología Cognitiva, podría tener sus raíces, de acuerdo con Arias (citado), en los grandes pensadores de la Filosofía Griega, en donde se dan las primeras concepciones sobre el origen del mundo y el rol de los seres humanos, filósofos como Platón, Aristóteles, Descartes y Sócrates, profundizaban sobre el ser y su comportamiento, asimismo, aspectos del pensamiento tales como la percepción, la memoria. Por otra parte, Urra, Medina y Acosta (2011), resaltan que Platón reflejaba la importancia y la necesidad de distinguir entre lo racional y lo irracional. De igual manera, la iglesia en la Edad Media, hizo grandes aportes, en el área del autoconocimiento. Ya en la edad moderna aportes fundamentales de autores como, Kant, e ideas posteriores de Karl Popper, con el Falsacionismo, sin dejar de mencionar que también existieron grandes aportes en al análisis del lenguaje y la estructura del pensamiento.

A tal efecto, Arias (citado, p.11), afirma: “Todos estos planteamientos en su conjunto, sirvieron de base para el análisis lógico de la mente, y abrieron la posibilidad de operacionalizar los constructos psicológicos dentro del marco de la investigación científica”, por lo tanto, fenómenos que habían sido analizados desde el punto de vista filosófico, ahora son abordados de manera científica y sistemática, permitiendo que, áreas de conocimiento como la Gerencia, aborden la comprensión de las organizaciones internamente y sus relaciones con el entorno, a la hora de diseñar estrategias y tomar decisiones (Zapata y Barón, 2017).

En la actualidad, la Psicología Cognitiva sigue realizando conexiones con otras disciplinas, tales como antropología, la lingüística, neurociencia, el neuromarketing y la computación, siendo este último aporte, un aspecto fundamental ya que de acuerdo a Arias (citado), dominios de conocimiento como la computación, sólo por mencionar algunos, han permitido comenzar a ver la mente humana diferente, con nuevas categorías en torno a la psicología, es por ello que, se trae a colación la investigación realizada en este tema por Herbert Simon en 1958, quien más adelante, en el año 1978, se haría acreedor del Premio Nobel de Economía, por su gran contribución al mundo empresarial, al analizar la manera en cómo los individuos toman las decisiones, realizando una analogía del cerebro humano con un procesador de computadora, si bien es cierto, no fue el único estudio al respecto, para ese momento, pero la manera en cómo este investigador lo relacionó específicamente, con el campo gerencial fue de gran aporte al análisis cognitivo de las organizaciones, (Arias, citado).

Las investigaciones de March y Simon (1958), representan unas de las pioneras en el enfoque cognitivo de las organizaciones, se destacan entre sus aportes, la Teoría de la Racionalidad Limitada, la cual plantea que, los seres humanos a la hora de tomar decisiones, en momentos difíciles con alta incertidumbre, tienen limitaciones (propias del ser humano), éste requeriría de modelos simplificados que le ayuden tomar las mejores decisiones. Al respecto, este autor propuso la idea de que el cerebro trabajaba como un sistema, que se valía de herramientas para procesar la información, entre las cuales se encontraban el juicio y la intuición, dando paso con esto a los elementos cognitivos del ser.

Más adelante, Simon (1987) destaca, que el ser humano se manejaba entre varios escenarios y factores a la hora de tomar una decisión, y decía que existían diferentes tipos de decisiones, las “racionales” la cuales son tomadas, totalmente basados en datos y apreciaciones objetivas, y las “irracionales” ba-

sadas en impulsos generalmente orientadas por las emociones, pero también existían las “no racionales”, a las cuales les prestó mucha atención, ya que en este caso, el autor introduce a: la Intuición y el Juicio de Experto como una herramienta necesaria en estas situaciones de alta complejidad; insiste el autor, que no debe confundirse las “irracionales” con las “no racionales”; esta investigación da un aporte fundamental a la gerencia y la economía, así como a la psicología aplicada a la gerencia.

Otros de los autores que continuaron desarrollando es la Teoría de Racionalidad Limitada como parte del Enfoque Cognitivo de la Organización son, Kahneman y Tversky (1974), quienes afirman que las decisiones que toma un individuo no son absolutamente racionales, así como tampoco están exclusivamente enmarcadas en una rigurosidad lógica, como era planteado por la Teoría Clásica del hombre racional. Más adelante, Kahneman (2003) plantea que, en el ámbito empresarial, a la hora de resolver un problema o tomar una decisión también participan la intuición y la emoción. No obstante, estas fueron ideas que no tuvieron mucha acogida en la década del 60' y 70', por lo que más recientemente, de acuerdo a Kahneman (citado), se han realizado nuevas investigaciones en torno al papel de las emociones y de la intuición en las decisiones, por ejemplo, el papel que tienen las actitudes optimistas frente a la asunción de riesgos, el miedo, el agrado o desagrado, todos estos, sin lugar a dudas, impulsan a los individuos en algún momento a tomar decisiones gerenciales, estos aspectos realzan un gran aporte al área de conocimiento acerca del emprendimiento.

Mintzberg et al. (citado), afirma que el enfoque cognitivo es relativamente de reciente data, anteriormente en el área de la gerencia y de estrategias, la mente del ser humano era tierra desconocida, se preocupaban más por lo que el estratega necesitaba saber (datos, estadísticas), que, por el pensamiento mismo, o por el proceso complejo de creatividad que ocurre en su mente, el cual se materializa posteriormente, en productos y/o estrategias. Estos autores plantean que los gerentes se mueven en un ciclo de aprendizaje, tal como se muestra en la figura 1:

Figura 1. Ciclo de aprendizaje de acuerdo a la Corriente Cognitiva.



Fuente: Elaboración propia, basado en Mintzberg et al. (1998).

En este sentido, Mintzberg et al. (citado), plantean que el enfoque cognitivo, presenta este ciclo de aprendizaje en donde, el individuo tiene la experiencia, que da forma a todo lo que sabe, y ese conocimiento da forma a sus acciones, que, a su vez, influye en su experiencia posterior, y así se mantiene el ciclo. Por otra parte, Schwenk (1984) se refiere a que tanto la ciencia de la psicología cognitiva, como los teóricos organizacionales, han identificado una serie de procesos cognitivos que ayudan a simplificar de una manera sencilla la toma de decisiones, todo esto también trata de explicar cómo se da el procesamiento de la información y la manera en cómo afecta la racionalidad limitada que tienen los seres humanos. (Kahneman, citado)

Elementos que se analizan en la Teoría Cognitiva de la Organización

Zapata y Canet (citado), señalan que dentro de esta teoría se toman en cuenta los elementos cognitivos que determinan la manera en cómo se reco-pila, procesa y almacena la información, lo cual influye a su vez, en la forma en cómo las personas toman las decisiones, por tanto, los investigadores en esta área, apoyados en la psicología cognitiva, buscan analizar al humano y las herramientas que ayudan a la formación del pensamiento, entre las que se pueden mencionar:

Los procesos cognitivos: de acuerdo a Zapata y Hernández (2017b), es la manera en cómo el ser humano toma el conocimiento, previamente seleccio-

nado, lo organiza, lo transforma y lo almacena para posteriormente, poder recuperarlo, procesarlo y utilizarlo en una circunstancia en la cual requiera tomar una decisión, siendo los elementos fundamentales en este caso: los factores fisiológicos, los factores psico-sociales, como la percepción, la atención, el pensamiento, la memoria y el uso del lenguaje, entre otros.

Mapas o esquemas cognitivos: De acuerdo a Mintzberg et al. (citado), los mapas también son conocidos como esquemas que sirven de representación del conocimiento, para que la misma esté disponible en el momento que se necesite, como base de apoyo para tomar una decisión, o para el desarrollo de una estrategia, éstos le ayudarán y guiarán en la comprensión del contexto.

Estilos Cognitivos: Los estilos cognitivos, de acuerdo a lo expresado por Zapata y Hernández (2017 a) se refieren a características inherentes al sistema estructural de la personalidad del individuo, se mantienen en el tiempo, no es influenciado por eventos repentinos, más bien tienden a ser estables. Por estar ligada a la personalidad, los individuos reciben y procesan la información de diferentes maneras, Al respecto Mintzberg et al. (citado) plantea que con el tiempo se van convirtiendo en hábitos y pueden ser reconocidos como estilos de gerencia.

Sesgos Cognitivos: Son definidos por Busenitz y Barney (citado), como reglas de decisión y mecanismos cognitivos que, a su vez, están representadas por opiniones subjetivas que el ser humano utiliza a la hora de tomar una decisión en circunstancias muy complejas, también lo definen estos autores, como simplificadores o atajos mentales, que proporcionan al decisor una solución importante de una manera efectiva. También son definidos por Zapata y Canet (citado) como una especie de reglas de juicio, cuando exista cierto grado de incertidumbre, son modelos simplificadores del mundo, esto hace que el proceso de toma de decisiones vaya desde lo más complejo a lo más sencillo.

Relación de la Teoría Cognitiva de las Organizaciones con el Emprendimiento:

Habiendo realizado un recorrido por algunas aproximaciones al concepto y características del emprendedor, y de los fundamentos de la TCO, pueden establecerse las relaciones entre ambas áreas de conocimiento.

De acuerdo a Osorio, y Pereira (2011, p.30) “Las teorías cognitivas y el Entrepreneurship (emprendimiento), son disciplinas con ámbitos de trabajo distintos, pero, se complementan cuando se quiere entender y describir el pensamiento y el accionar del emprendedor”, por tanto, son áreas complementarias que permiten profundizar los aspectos cognitivos del emprendedor y su com-

portamiento a la hora de decidir la creación de una empresa.

Dentro de las investigaciones que relacionan estos ámbitos de conocimiento se destacan, la de Busenitz y Barney (citado), quienes efectuaron grandes aportes, relacionando el campo de conocimiento cognitivo, con el emprendimiento. Por ello, afirman que cuando existe una incertidumbre o una situación de alta complejidad, algunas herramientas sirven como guía eficiente o mecanismos simplificadores en el proceso de toma de decisiones como, por ejemplo, los sesgos cognitivos.

El estudio desarrollado por estos autores se basó en una comparación del comportamiento entre los emprendedores y los gerentes corporativos, su principal hallazgo se enmarcó en que: los emprendedores son más susceptibles a los sesgos cognitivos que los gerentes corporativos, ya que los niveles de incertidumbre a los cuales se enfrenta un emprendedor son mayores a los que se enfrenta un gerente corporativo, porque este último, generalmente tiene a la mano más información actualizada e histórica de la empresa y de su entorno, y de otros aspectos que pueden influir en el contexto de la decisión. A continuación, se presenta en la Tabla 3, una comparación del contexto bajo el cual se diferencian los emprendedores de los gerentes de una gran empresa a la hora de tomar una decisión.

Tabla 3. Comparación entre la toma de decisiones de emprendedores y gerentes corporativos

EMPRENDEDORES	GERENTE CORPORATIVO
<ul style="list-style-type: none">• La decisión pesa sobre el mismo.• El entorno es más complejo.• Se valen más de los sesgos y heurísticos• Las decisiones se toman sin políticas de apoyo.• La decisión pesa sobre el mismo.	<ul style="list-style-type: none">• Tienen mayor información del ambiente• Menor complejidad• Requieren menos del uso de sesgos y heurísticos• Se valen de modelos y desarrollan políticas que apoyan las decisiones, como una rutina• Existen delegación en la toma de decisiones

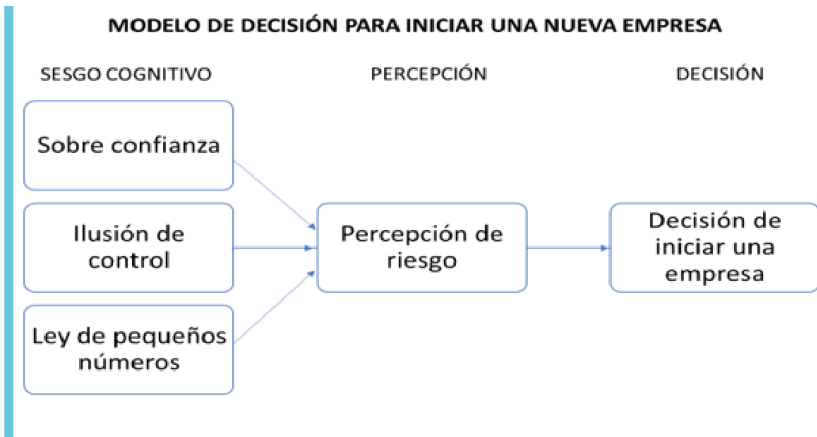
Fuente: Elaboración propia, basada en Busenitz y Barney (citado)

En este orden de ideas, Kannadhasan et al (citado), basados en la TCO, también realizaron un estudio, en el cual concluyeron lo siguiente: si el proceso cognitivo de un emprendedor es diferente al de otras personas, podría decirse que su manera de evaluar las oportunidades, tomar decisiones y asumir riesgos probablemente también sea diferente; por lo tanto, la decisión de crear nuevos productos o una nueva empresa, sería llevada a cabo por una persona que asume riesgos, y no por alguien que esté reacio a asumirlo. Esto pone en

relieve que, la propensión para asumir riesgo del emprendedor, es un rasgo propio de su personalidad, pero también es parte de un proceso cognitivo, ya que, todo este proceso de recopilar, percibir y categorizar la información, permite generar ideas preconcebidas o basadas en la experiencia y/o en los sesgos cognitivos y puede marcar la diferencia entre un emprendedor y alguien que no lo es.

Por otro lado, también es importante destacar la investigación realizada por Simon, Houghton, y Aquino, (1999), quienes plantean que existen tres sesgos cognitivos que, de acuerdo a su estudio, se relacionan directamente con el emprendimiento, pudiendo influir en la percepción de riesgo del nuevo proyecto empresarial, estos son: exceso de confianza, Ilusión de control, y la Ley de pequeños números. En la figura 3, que se presenta a continuación, se muestra un modelo desarrollado por Simon et al, (citado), mediante el cual la percepción resulta como mediadora entre estos sesgos y la asunción del riesgo al tomar una decisión de crear una empresa.

FIGURA. 3



Fuente: Adaptado de Simon et al. (citado)

De este modelo realizado por Simon, et al. (citado), se desprenden unas premisas que permiten ir comprendiendo como algunos aspectos cognitivos, específicamente, los sesgos cognitivos, influyen sobre la disposición del emprendedor de asumir riesgos y decidir crear una empresa, los cuales se presentan a continuación:

- Los sesgos cognitivos generan diferentes niveles de percepción del riesgo.

- Cuando perciben menores niveles de riesgo, hay una propensión mayor a tomar la decisión de crear una empresa.
- El sesgo de ilusión de control, genera una disminución en la percepción del riesgo, y conlleva a los emprendedores a no reconocer aquellas cosas que están fuera de su control en el nuevo proyecto, pero a la vez, pueden darle el impulso que marca la diferencia.

En atención a lo planteado en este modelo, se puede apreciar que los sesgos cognitivos, pueden llegar a influir y a servir como guías y atajos simplificadores para la toma de decisiones de los emprendedores, aunque, también es cierto que, en ocasiones pueden hacer que los emprendedores cometan errores, de acuerdo a Mintzberg et al (citado), Busenitz y Barney (citado), ya que pueden generar falsas expectativas, pero en definitiva, eso es parte de lo que forja el carácter de un emprendedor, y que mediante el ciclo de aprendizaje de Mintzberg et al. (1998), pueden ir creando juicios que le permitirán con la experiencia, poder hacer uso de esos conocimientos, y tomar en el futuro mejores decisiones. Basado en lo que plantea Kannadhasan et al (citado), la cognición de los emprendedores es diferente, esto conlleva a que sus decisiones no tienen una visión objetiva, sino más bien subjetiva, eso es lo que los hace diferentes.

Reflexiones Finales

Luego de revisar el constructo teórico que se ha ido desarrollando en torno a la TCO y al emprendimiento, es notable la relación que se puede establecer en estas áreas de conocimiento, si lo que se busca es comprender lo que subyace en la mente del emprendedor a la hora de tomar la decisión de iniciar una empresa, conocer qué lo motiva, frente a escenarios inciertos.

Es importante resaltar que el aporte realizado por la TCO, basada en la Psicología Cognitiva ha sido fundamental, sobre todo, por darle la importancia que tienen los procesos propios de los seres humanos en el ámbito gerencial. Con esta investigación también se ha constatado, que los aspectos cognitivos, y específicamente, los sesgos cognitivos, sí pueden llegar a afectar las decisiones de los emprendedores, estos funcionan como simplificadores de las decisiones que se toman, ya que, en momentos de incertidumbre los seres humanos se pueden ver avasallados con mucha información, por lo que necesitan apelar a herramientas que les permitan simplificar los escenarios, tomando en cuenta, que la mayoría de las veces, los emprendedores se enfrentan a ambientes más desconocidos y riesgosos que los gerentes corporativos. De tal manera que, la prudencia y la capacidad para asumir riesgos calculados, son y

deben ser parte de sus cualidades, para evitar que estos sesgos puedan llevarlos a cometer errores al generarse falsas expectativas, pero, por otro lado, ese aspecto no racional, movido en ocasiones por la intuición es lo que marca la diferencia entre el ser o no ser emprendedor.

Por tanto, para tener el impulso de crear una iniciativa empresarial, se requiere de razón, pero también de intuición, se requiere de conocimiento, pero también de experiencia, de allí la importancia de dar continuidad a investigaciones en estas áreas a fin de tener una visión integral del emprendedor-gerente que al final de cuentas, es un ser humano.

Referencias

- Arias, W. (2021). Antecedentes, desarrollo y consolidación de la psicología cognitiva: un análisis histórico. *Revista Tesis Psicológica, Perú*. 16(2) 1-3. <https://doi.org/10.37511/tesis.v16n1a9>
- Aragón, J. (2014). *Cognición emprendedora, decisión de crear una empresa y nivel de desarrollo de sus países y sus instituciones*. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia. Valencia – España.
- Bandura, A. (2002) Social Cognitive Theory in Cultural Context. *Applied psychology: an international Review*. 51 (2), pp. 269-290. United State of America.
- Busenitz, L. y Barney J. (1997). Differences between entrepreneurs and managers in large organizations: biases and heuristics in strategic decision-making. *Journal of Business Venturing* 12, 9-30.
- Busenitz, L. y Álvarez, S. (2001). The entrepreneurship of resource-based theory. *Journal of Management* 27, pp.755–775.
- Cantillon, R. (1755): *Essai Sur la Nature du Commerce en Général*. Ensayo sobre la Naturaleza del Comercio en General, Traducción (1950). Fondo de Cultura Económica. México D.F-Buenos Aires. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/viewer.html>.
- Castillo, A. (1999). *Estado del Arte en la Enseñanza del Emprendimiento*. First Public Inc Chile S.A. Publicado por INTEC-CHILE. Serie: Proyecto “Emprendedores como Creadores de Riqueza y Desarrollo Regional”. <https://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/viewer.html?>

- Fernández, J. (2020). El Emprendimiento en la Educación Superior: Una Visión desde el Pregrado Ciencia y Cultura de Alimentación de la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. *Revista de Investigación y Posgrado In Situ*. Vol. 3 (3), pp.149-173. ISSN 2610-8100. <https://insitu.com.ve/>
- Gama, S. (2004). Pedagogía activa del emprendimiento para el desarrollo económico local. Caso: colegio Juan Rulfo de Usme en Bogotá. Universidad de Los Andes. Bogotá D.C.
- Gudmundsson, S. y Lechner, C. (2013). Cognitive biases, organization, and entrepreneurial firm survival. *European Management Journal* (2013) 31, 278– 294. Journal homepage: www.elsevier.com/locate/emj
- Kahneman, D. (2003). Mapas de Racionalidad Limitada: Psicología para una Economía Conductual. *Revista Asturiana de Economía - Rae* N° 28 2003 181
- Kahneman, D. y Tversky, A. (1974). Judgment under Uncertainty: Heuristics and Biases. *Science, New Series*, Vol. 185, No. 4157. pp. 1124-1131. <http://www.jstor.org/about/terms.html>
- Kannadhasan, M., Aramvalarthan, S. y Pavan, B (2014), Relationship among cognitive biases, risk perceptions and individual's decision to start a Venture. *Decision*. 41(1):87–98 DOI 10.1007/s40622-014-0029-1.
- Lanzas, V., Lanzas, F., y Lanzas, A. (2009) Propuesta para medir el perfil de los emprendedores de base tecnológica. *Scientia et Technica* Año XV, No 43. Universidad Tecnológica de Pereira. ISSN 0122-1701. 267-262.
- March, J. y Simon, H. (1958). *Organizations*, New York: John Wiley and Sons. http://materiales.untrefvirtual.edu.ar/documentos_extras/1075_Fundamentos_de_estrategia_organizacional/15_Teoria_de_la_organizacion.pdf
- Mintzberg, H., Ahlstrand, B. y Lampel, J. (1998). *Strategy Safari. A guided tour through the wilds of strategic management*. The Free Press, New York. ISBN 0-684-84743-4. updates@academia-mail.com>

- Mitchell, R; Busenitz, L; Bird, B. y Gaglio, C. McMullen, J., Morse, E. y Smith, B. (2007). *The Central Question in Entrepreneurial Cognition Research*. *Entrepreneurship Theory and Practice*.
- Morales, C. y Zabransky G. (2016). *Heurística y sesgos cognitivos en la gestión de la innovación*. Tercer Encuentro Internacional Universidad – Empresa en el sector de la Ingeniería Universidad de la Salle San José de Cúcuta.
- Orrego, C. (2009). *La fenomenología y el emprendimiento*. *Revista Ciencias estratégicas*. Vol. 17 – No 21 (pp. 21-31). Medellín. Colombia.
- Osorio, F. y Pereira, F. (2011). *Hacia un modelo de educación para el emprendimiento: una mirada desde la teoría social cognitiva*. *Cuad. Admon. ser.org* 24(43), p. 13-33. Bogotá. <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v24n43/v24n43a02.pdf>
- Rodríguez, M. y Urbiola, A. (2019). *Capital Social y Emprendimiento: reflexiones teóricas*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24 (85), 397-420. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/23784/242>
- Schumpeter, J. (1983). *The Theory of economic development*. Transaction Publishers. ISBN: 978-0-87855-698-4. Originally published in 1934. United State of America.
- Schwenk, C. (1984). *Cognitive Simplification Processes in Strategic Decision-making*. *Strategic Management Journal*, Vol.5, 111-128. University of Illinois, Champaign, Illinois, U.S.A.
- Simon, H. (1987). *Making Management Decisions: The Role of Intuition and Emotion*. Carnegie-Mellon University. Academy of Management. Vol.1. (1) <https://doi.org/10.5465/ame.1987.4275905>
- Simon, M., Houghton, S. y Aquino, K. (1999). *Cognitive Biases, Risk Perception, and Venture Formation: How Individuals Decide to Start Companies*. *Journal of Business Venturing*, Vol. 15, No. 2, pp. 113-134.
- Stevenson, H. y Jarillo, C. (1990) *Paradigm of Entrepreneurship: Entrepreneurial Management*. *Strategic Management Journal*, Vol. 11, 17-27.

<http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp>.

- Timmons, J. y Spinelly S. (2009). *New venture creation entrepreneurship for the 21st century*. Editorial Mc Graw- Hill.
- Torres, Melean. (2021), *Emprendedores venezolanos: reconstrucción de visiones ante nuevas realidades*. Revista Científica Electrónica de negocios / Scientific e-journal of Management Science. Núm. 49 (año 17) pp. 5-19. <http://www.revistanegotium.org/>
- Tversky, A. & Kahneman, D. (1974). *Judgement Under Uncertainty: Heuristics and Biases*. Science, 185(27), 1124-1131. <http://links.jstor.org/sici?sici=0036>
- Urrea, J., Medina, A., y Acosta, A. (2011). *Heurísticos y sesgos cognitivos en la dirección de empresas: Un meta-análisis*. Revista Venezolana de Gerencia, Vol. 16, (55), pp. 390-419.
- Valera, R. (2010). *Las características empresariales y su desarrollo educacional*. Revista Icesi, pp. 47-60. Bogotá. https://www.Icesi.edu.co/revistas/index.php/publicaciones_icesi/article/view/853
- Vázquez, C. (2017). *Educación para el emprendimiento en la universidad*. Estudios de la Gestión. Revista Internacional de administración. N°2, 7), 121-147. ISSN: 2550-6641. Ecuador.
- Zapata, G. y Canet. (2009). *La cognición del individuo: reflexiones sobre sus procesos e influencia en la organización*. Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología ISSN 1315-0006. Vol. 18 No. 2.
- Zapata, G., y Baron, L., (2017). *Los sesgos cognitivos: de la psicología cognitiva a la perspectiva cognitiva de la organización y su relación con los procesos de toma de decisiones gerenciales*. Ciencia y Sociedad, vol.43, num.1 pp 31-48. Instituto de Santo Domingo.
- Zapata, G. y Hernández, A. (2017 a). *Percepción del entorno por la gerencia: Diseño de una escala de medición*. Revista de Ciencias Sociales, vol. XXIII, núm. 2, pp. 84-99, Universidad del Zulia.
- Zapata, G. y Hernández, A. (2017 b). *La empresa: Diseño, estructuras, procedimientos y formas organizativas*. Fondo Editorial UCLA. Tercera edición.
- Zapata, G. y Mirabal, A. (2018). *Capacidades Dinámicas de la Organización:*

Jeanette Celeste Fernández Parra: Licenciada en Administración Comercial, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA); Magíster en Gerencia Empresarial Universidad Fermín Toro (UFT); Doctorando en Ciencias Administrativas y Gerenciales en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA); Docente Asociado de la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy; adscrita al Espacio Académico Ciencia y Cultura de la Alimentación en las áreas: Proyecto Emprendedor de Inversión; Seminario (Gerencia, legislación y planificación).

EL MÉTODO FRASEOLÓGICO

Dra. Nellys Medina
medinanell@gmail.com

Dr. Italo Avendaño
avendanoitalo@gmail.com
Universidad Nacional Experimental de Guayana.
Ciudad Guayana, Venezuela

Resumen

En la investigación cualitativa actual se considera el texto como parte fundamental para la construcción de teoría fenomenológica. Casi todos los métodos con sus diferencias casuales hablan de extraer unidades de significados para conformar subcategorías a ser anidadas, dando origen a categorías para finalizar en una teorización. Al momento de realizar tal procedimiento se inicia un proceso de reducción, quedándose en el camino sustancias esenciales aportadas por los informantes claves, así, la nueva teoría se carga de los prejuicios del investigador quizás en demasía, perdiéndose buena parte de la verdadera teoría fenomenológica aportada de la experiencia vivida por los sujetos y narradas como hechos teóricos subjetivos al momento de una entrevista. Sin menospreciar las bondades de tal procedimiento, en este escrito se propone el método fraseológico en un contexto intersubjetivo, el cual consiste en abandonar la rutina de categorizar el texto, más bien, centrarse en la identificación de frases principales, secundarias o neutras, conservadoras de toda la sustancia empírica proporcionada por los informantes para ser interpretada por el investigador en su esencia. El método fraseológico, surge de la práctica en la elaboración de las propias tesis de los autores de este escrito al dar tutoría o asesoría en la construcción de teorías a estudiantes de doctorado noveles. El método en desarrollo conduce hacia una teorización, compuesto de ocho pasos a saber: Preparación de la entrevista en profundidad o videograbación, recogida de datos, transcripción, valoración del texto, identificación más la organización de frases principales, secundarias, neutras, además, la interpretación de frases principales con las secundarias, develación de las macrofrases, teorización más la validación. Estos pasos son aplicados a través de un estudio de casos como ejemplo práctico para este artículo. En definitiva, el método fraseológico es una herramienta para construir teorías alternativas a partir de las teorías subjetivas proporcionadas por los informantes claves desde sus experiencias vividas, en relación a la búsqueda de significados en el contexto del objeto por teorizar.

Palabras clave: *Fenomenología, Frases, Categorización, Método, Teorización.*

Recibido: 28/04/2022

Aceptado: 26/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp 202 - 226 .

THE PHRASEOLOGICAL METHOD

Dra. Nellys Medina
medinanell@gmail.com

Dr. Italo Avendaño
avendanoitalo@gmail.com
Universidad Nacional Experimental de Guayana.
Ciudad Guayana, Venezuela

Abstract

In current qualitative research, the text is considered as a fundamental part for the construction of phenomenological theory. Almost all methods with their casual differences speak of extracting meaning units to form subcategories to be nested, giving rise to categories to end up in a theorization. At the time of carrying out such a procedure, a reduction process begins, with essential substances provided by the key informants remaining on the way. Thus, the new theory is loaded with the researcher's prejudices, perhaps too much, losing a good part of the true phenomenological theory provided from the experience lived by the subjects and narrated as a subjective theoretical fact at the time of an interview. Without underestimating the benefits of such a procedure, in this paper the phraseological method is proposed in an intersubjective context, which consists on abandoning the routine of categorizing the text, rather, focusing on the identification of main, secondary or neutral phrases, conservative of all the empirical substance provided by the informants to be interpreted by the researcher in its essence. The phraseological method arises from the practice in the elaboration of the own theses of the authors of this writing when giving tutoring or advice in the construction of theories to new doctoral students. The developing method leads to a theorization, composed of eight steps, namely: Preparation of the in-depth interview or video recording, data collection, transcription, assessment of the text, identification plus the organization of main, secondary, neutral phrases, additionally, the interpretation of main phrases with secondary ones, unveiling of macro phrases, theorizing plus validation. These steps are applied through a case study as a practical example for this article. In short, the phraseological method is a tool to build alternative theories from the subjective theories provided by the key informants from their lived experiences, in relation to the search for meanings in the context of the object to be theorized.

Idea Problema

Invitar a los investigadores realizadores de estudios cualitativos, a sostenerse en el bastón de los métodos existentes no representa un propósito pedagógico investigativo en el siguiente escrito, más bien busca crear un campo contextualizado para aquellos sujetos, a quienes les cuesta comprender los procedimientos cualitativos centrados en la categorización de textos aplicados actualmente en la construcción de teoría. La idea es presentar un método nuevo capaz de llevar de la mano a los aprendices de construcción de teorías, así darles a conocer otras formas de andar metodológico, para lograr de una forma sencilla internalizar la confianza necesaria a la hora de interpretar el texto de un informante clave utilizado en la elaboración de una teoría sustantiva.

En consecuencia, debe insistirse en la negación de la existencia de un método único para comprender el origen, más el desarrollo de la visión metodológica cualitativa en las ciencias educativas, la cual se conforma de su propio empirismo compaginado con la acción histórica, en ese sentido Valles (1999) ilustra esta asunción al citar lo expresado por Kirk y Miller en 1986, cuando afirman: “la investigación cualitativa es un fenómeno empírico, localizado socialmente, definido por su propia historia, no simplemente una bolsa residual conteniendo todas las cosas que no son cuantitativas” (p. 21) atendiendo a lo expresado, el tiempo histórico es un factor importante del método al contener sus propios preceptos e ideas en un contexto determinado. De esa misma manera, el investigador actual puede requerir de sus propios métodos, es decir, generar su propia lógica subjetiva, proporcionándole la confianza, más el temple para aplicar procesos epistémicos de comprensibilidad para su objeto de estudio, sin dejar de considerar el pasado histórico metodológico.

En ese transitar, cuando se aborda una investigación de corte fenomenológico - hermenéutico, lo más común es la interpretación del texto tomado de los informantes claves, considerando en primera instancia, las unidades de significado de sus ideas, para luego pasar por un proceso de forma tamizada, estructurada, un método sistematizado donde las subcategorías se anidan para dar paso a las categorías, tal procedimiento se ha convertido en el método cualitativo por tradición para procesar la data cualitativa.

En el método cualitativo, la unidad básica fundamental es el texto, siendo la fuente esencial para iniciar el camino hacia la teorización. El investigador a través de una rutina de categorización busca dentro del texto, una serie de unidades de significados para dar inicio a una travesía encaminada a mostrar

un nuevo concepto o teoría sobre el fenómeno en estudio. El texto suministrado por un informante clave se convierte en el centro de atención del todo, la causa con su efecto, ese texto empírico construido por el informante en la vida cotidiana, en la experiencia vivida, a través de la teoría asociada a la práctica subjetiva.

Asumiendo el texto como complejo, además, dada la posibilidad de convertirse en esa fuente de información esencial, el informante dador del mismo, debe estar bien formado en el tema en cuestión, así, un informante ilustrado dará al investigador lo necesario sobre el fenómeno en estudio, en consecuencia, al tener un texto adecuado como referente, de facto se piensa en la hermenéutica asociada al análisis de contenido, indicado por Flick (2007), Mayan (2001) y Valles (1999), para llevar adelante la intención del investigador en realizar el análisis previsto para los fines pensado con el mismo. Así, en buena parte de las investigaciones de orden cualitativo se indican como principios epistemológicos la fenomenología con la hermenéutica, actuando bajo una forma de etnometodología, etnografía o interaccionismo simbólico, convirtiéndose en la pauta central, por demás apriorística para el orden de la investigación cualitativa actual, conducente hacia una teorización.

Es así, como la entrevista en profundidad, grabaciones en vivo más los grupos focales, marcan la pauta de preferencia, pero siempre al final se tiene un texto, consecuentemente el análisis del mismo, siguiendo el proceso de categorización en la gran mayoría de los casos, en tal sentido, sin menospreciar las bondades del análisis de contenido, se plantea en este escrito el método fraseológico, como una alternativa orientada hacia la teorización de la información empírica proporcionada por los informantes claves, dentro de un proceso de investigación cualitativa.

Ahora bien, el proceso de categorización lleva consigo de facto la reducción fenomenológica, a la cual hace referencia Husserl (1962), tal reduccionismo implica la pérdida de información valiosa, alimentadora de la teorización en desarrollo, dejándose en el camino ideas relevantes transmitidas en el texto empírico a través de los informantes claves, cuestión capaz de hacer perder valor a la nueva teoría dispuesta a nacer. Este procedimiento deja en su transitar elementos pragmáticos de corte experiencial de las ideas de los informantes, frases, elementos cognitivos perdidos en el proceso de interpretación. En la presente propuesta del método fraseológico, se minimiza la reducción fenomenológica construyéndose la nueva teoría con toda la sustancia proporcionada por los informantes, bajo la audacia del intérprete, valga decir, el investigador.

El método fraseológico, considerado la esencia de este artículo, cuyos fundamentos se explican más adelante, nace de una práctica de construcción teórica de tesis doctorales, donde, a través de la información proporcionada por los sujetos en estudio se realizan interpretaciones de parte del investigador siguiendo las ideas contenidas en el texto, emitidas por los informantes para realizar el análisis de resultados. Entonces, surgió la siguiente interrogante: ¿Cómo diseñar un método lógico capaz de generar teoría, siguiendo las frases principales, secundarias o neutras del mismo? De allí, emerge la idea del método fraseológico consistente básicamente, en extraer las frases principales, secundarias, así como las neutras del texto, expuestas por los informantes claves, para organizarlas, interpretarlas, comprenderlas, además, de ser necesario, reorganizarlas para reinterpretarlas dando origen a nueva teoría.

Base Fenomenológica y Hermenéutica

El Texto en la Investigación Cualitativa

El texto, dentro de la investigación de orden cualitativa, es la unidad básica teórica o empírica capaz de nutrir de forma permanente el desarrollo escritural de la construcción de teoría. En ese sentido Flick (2007), al hacer referencia al mismo indicó lo siguiente:

Dicho de manera muy breve, el proceso de investigación cualitativa se puede representar como un camino de la teoría al texto y otro de vuelta del texto a la teoría. La intersección de los dos caminos es la recogida de datos verbales o visuales y su interpretación es un diseño de investigación específico. (p.25)

Siguiendo el razonamiento del autor, se puede considerar dentro del proceso de investigación cualitativa, al investigador en un acercamiento al fenómeno en estudio, hurgando dentro de las teorías preexistentes, buscando comprender lo visto por otros en el mismo fenómeno u otro un tanto similar. En ese momento, el camino indica ir de las teorías al nuevo texto construido por el intérprete, como puede ser el documento de la tesis doctoral, donde al inicio siempre se va de las huellas dejadas en el contexto de la tradición, a la nueva huella dejada por el investigador. Afirmó Gadamer (1995): “el pasado, se hace imagen histórica, es decir, se convierte en una unidad perdurable de sentido” (p. 121), siempre el pasado objetivo está allí para poder reafirmar al presente subjetivo e intersubjetivo, en el desarrollo de algo escritural fenomenológico. Afirmo Grondin (2018), en el giro hermenéutico de la fenomenología gadameriana todo termina por fusionarse en un horizonte lingüístico quizás de frases provenientes del texto empírico.

Después se va del texto subjetivo a la nueva teoría, a través de un proceso profundo de interpretación de la información proporcionada por los informantes claves, así se tiene la construcción de una teoría con una visión de significados aceptada por el temple aplicado en su proceso de interpretación. Flick (2007), hace referencia al uso de los textos como material empírico dentro de la investigación cualitativa, señaló: “se ocupa de construcciones de la realidad: sus propias construcciones y en particular aquellas que encuentra en el campo o en las personas que estudia” (p. 25), así el material empírico se convierte en un componente valioso para la construcción de teoría, donde los textos son el fundamento esencial para la comprensión del fenómeno en estudio dentro de su contexto.

Flick (citado), expresó: “En el proceso de reconstruir casos, se producen textos en los que se hacen los análisis empíricos reales: se reconstruye la visión del sujeto como su teoría subjetiva...” (p.41), en correspondencia en lo indicado por el autor, se considera a la información proporcionada por un informante clave a través de una entrevista en profundidad, es una aproximación dilatada de la teoría pretendida por el investigador, del texto en cuestión se deviene un proceso de comprensión realizado al entrevistado sobre el fenómeno en estudio, construyendo una perspectiva teórica subjetiva en función de su experiencia vivida con el fenómeno en cuestión, relatado al investigador.

El texto, se transforma en la unidad de significado básica para orientar las pretensiones del investigador en el camino de elaborar una construcción teórica, partiendo de teorías objetivas y teorías subjetivas, donde se va de la teoría objetiva al texto, del texto subjetivo a la teoría subjetiva, siendo una combinación profunda de frases y palabras, identificadas por el intérprete para llevar a feliz término su proyecto de investigación dentro de un contexto fenomenológico así como hermenéutico. Al final, venga de donde venga el texto, el intérprete tesista, constructor de teoría, debe de comprenderlo e interpretarlo a través de sus frases, además de palabras delimitadoras del significado usado como conocimiento teórico o empírico para obtener nuevos significados. Flick (citado), afirmó:

En cada caso, encontramos texto como resultado de la recogida de datos y como instrumento para la interpretación. Si la investigación cualitativa confía en comprender las realidades sociales por medio de la interpretación de textos, dos preguntas se hacen especialmente pertinentes: ¿Qué sucede al traducir la realidad a texto? Y ¿qué sucede realmente al retraducir los textos en realidad o al realizar inferencias de los textos a las realidades? (p.43)

Se puede hablar de una doble comprensión e interpretación del texto rea-

lizada por el informante clave a la par del investigador, puesto que la visión interpretativa histórica del informante transmitida por él, en la teoría subjetiva expuesta al momento de la entrevista, se entrecruza con la interpretación realizada por el investigador a posteriori. Esos elementos se traducen, interpretan o reinterpretan dando como escenario una serie de frases propias además de circundantes, conformadoras de una teoría real, propia, contextualizada, adquiriendo fortaleza epistémica, por ende, conformando una realidad pura e intersubjetiva.

La Frase en la Construcción de Teoría

Las palabras expresadas por los informantes claves se combinan para tener frases más oraciones, relacionadas con el fenómeno en estudio, las mismas al ser diferenciadas, combinadas e interpretadas por el investigador conducen hacia nuevos significados. El Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (2020), define una frase como un “Conjunto de palabras que constituyen un enunciado”, las palabras se combinan para construir enunciados siendo interpretados por los sujetos, así los significados de las frases pueden ser iguales o diferentes dependiendo exclusivamente del intérprete dentro del contexto.

En tal sentido, Van Dijk (1992), revela que todo contexto produce un texto particular, así el texto interpretado ha estado permanecido en un contexto determinado, además, relacionado con el fenómeno en estudio, el mismo al ser interpelado por el intérprete investigador, se produce un texto compuesto por una serie de palabras, frases, conformadoras desde el principio hasta el final de una teoría en construcción. El contexto del informante clave, está vinculado con el tema en estudio, tiene conocimiento teórico y experiencia empírica desarrollada y consolidada a lo largo de su vida y de sus vivencias, las cuales ha reflexionado e interpretado y lo ubican en un nivel de comprensión elevado sobre el tema, por tanto, está en capacidad de transmitir teoría subjetiva sobre el fenómeno en cuestión.

Pérez y Merino (2013), señalan a la frase como una expresión conformada por dos o más palabras cuyo significado en conjunto no puede derivarse a partir de sus elementos constitutivos, al hablar sobre una frase hecha afirmando ser de uso común cuando se utiliza como proverbio de forma inalterable como, por ejemplo: “No hay que dormirse en los laureles” o la de Mahatma Gandhi: “No hay camino para la paz, la paz es el camino”. Existen las frases célebres dentro de la filosofía y la ciencia, y muchas de esas ideas acompañan a los informantes claves al momento de realizar sus narraciones al entrevistador,

además, puede crear sus propias frases al instante de una entrevista.

Haciendo referencia al tema de las palabras como componentes de frases se consideran las ideas de Morín (2006), quien indicó la existencia de un componente hologramático dentro de la estructura del lenguaje, esto revela a la palabra como indicadora del sentido de una frase, más al propio tiempo, la frase puede contextualizar la palabra, estas le dan sentido al texto, además, el texto les da sentido a las palabras. A través de una palabra o de una pequeña frase se expresa la intención, así como, el significado del texto, por ejemplo, si se señala el método fraseológico, se activa en el intérprete un conjunto de significados mayores a la frase, y puede describir algunos contextos a través de las palabras método con fraseológico.

Por otra parte, dando continuidad a las ideas de las palabras con las frases, Mayan (2001, p.24), indica para iniciar la lectura del texto "... el investigador lee totalmente los datos, los lee de nuevo, subraya secciones del texto, y hace comentarios al margen observando todo aquello que es sobresaliente", así continúa afirmando: "Volviendo a los datos de nuevo, el investigador recorta las secciones subrayadas del texto... y las agrupa...". Considerando las ideas de Mayan (citado), se puede indicar, a las secciones del texto como las frases principales o secundarias agrupadas en correspondencia con sus similitudes contrapuestas a las diferencias, así posteriormente, son interpretadas por el investigador para desarrollar un nuevo texto, la nueva teoría.

Además, algunas de esas frases pueden generar contrafrases, para ampliar el campo de interpretación del investigador, es lo denominado por Strauss y Corbin (2002) como la técnica de la voltereta. Por ejemplo, si un informante dice sobre actividades incluyentes el investigador puede pensar en la existencia de excluyentes teniendo una comprensión mayor del fenómeno. Para este ensayo se toma esta idea para generar lo denominado; el análisis diferencial fraseológico, donde las diferencias en una frase emergida del texto empírico pueden ser utilizada para intuir otra frase, considerada a juicio del investigador como pertinente para la construcción teórica en progreso.

La Teoría Subjetiva como Fundamento

La expresión teoría subjetiva referida por Flick (2007) considera esencialmente al informante clave objeto de la entrevista en profundidad, poseedor de una cantidad de saberes, conocimientos teóricos, además de empíricos sobre el fenómeno en estudio desarrollados a lo largo de sus experiencias vividas. Ese conocimiento, contiene una serie de conceptos expresados por el informante espontáneamente al responder a un tema o pregunta abierta realizada

por el investigador como parte de la entrevista.

Para Flick (citado) la tarea de los temas o preguntas es básicamente reconstruir la teoría subjetiva expresada por el informante clave, dado sus conocimientos teóricos más los empíricos sobre el fenómeno en estudio, las grabaciones transcritas son las teorías subjetivas iniciales tomadas por el investigador para llegar a la teoría definitiva. Si al final se tienen cinco (5) informantes claves, se poseen cinco teorías subjetivas para ser trianguladas, a razón de Popper (1980) contrastadas, para hacer emerger la nueva teoría pretendida por el investigador, denominada para este escrito teoría intersubjetiva, haciendo referencia al significado generado a partir de la interpretación, comprensión, reinterpretación, más la recomprensión de las teorías subjetivas por develar.

Tanto el informante como el investigador desarrollan una teoría subjetiva a lo largo de sus experiencias vividas en el contexto del fenómeno investigado, dichas teorías se entrecruzan, fusionan a través de sus frases para dar origen a la teoría definitiva pretendida por el investigador, denominada para este escrito teoría intersubjetiva, pues deviene de la fusión de las subjetividades de los informantes más las del investigador, transformándose en nuevo texto teórico, nuevo significado. Es un juego de tipo comprensivo, interpretativo más escritural, iniciado desde el primer momento de la entrevista en profundidad, cuando comienza el intercambio de las ideas o en el momento de recordar, en la preentrevista o post-entrevista, los recuerdos divagan, se hacen notas de frases importantes siendo fuente de información valiosa para la teorización.

Todos esos son momentos hermenéuticos puesto al ser hilvanados por las palabras más las ideas del informante con las del informado, se intercambian cosas teóricas con las empíricas dispuestas en un contexto diferente, así cuando el informante expresa su teoría subjetiva, se tiene una preteoría fenomenológica de la nueva teorización pretendida. Cuando el investigador comienza a extraer las frases principales, secundarias más las neutras del texto agrupándolas por similitudes, obtiene el esquema inicial de la nueva teoría esperada por él, a razón de sus planteamientos iniciales. Finalmente, se puede decir sobre las teorías subjetivas como generadoras de conexiones entre frases con palabras, así a los efectos de este escrito se denominan redes fraseológicas, siendo un conjunto de frases con palabras interconectadas entre sí, conformando una red ideográfica de nuevos significados capaces de soportar la construcción teórica pretendida.

La Hermenéutica en la Investigación Cualitativa

Al pensar en la hermenéutica, de inmediato, lo primero presente en la

mente es el texto hablado y escrito, así, el conocimiento teórico y empírico pasan a formar parte de su hacer, donde siempre se está en el contexto del texto. Al ser seres interpretativos la hermenéutica, se ha transformado en una compañera inseparable, de empatía profunda en las orientaciones de la investigación cualitativa. A tal efecto, esta es asumida desde la práctica a través del análisis de contenido, de allí, que la hermenéutica se haya convertido en uno de los métodos más utilizados en los procesos de investigación para explicar los hechos sociales.

Por su parte, Gadamer (1995) indicó como en la forma tradicional de apreciar a la hermenéutica se puede hablar de: “una antiquísima regla... que se refiere a toda comprensión de textos” (p.104), siempre relacionada con la labor de reconstrucción hecha por el intérprete del texto, atendiendo a sus significados relevantes con el uso de la comprensión, la cual juega un papel esencial en el entendimiento del texto, para lograr su refutación a través de la crítica o su reconstrucción a través de la reflexión.

En cuanto al papel jugado por el intérprete, Habermas (1999) hace referencia a la función de la primera persona en atención al carácter subjetivo, a la hora de actuar como intérprete para buscar la comprensión del mismo. En ese sentido, la interpretación en su esencia es una acción individual, donde predominan los prejuicios del intérprete, así el texto tiene un carácter personal, en ese sentido, Di Pego (2016) afirma sobre las ciencias hermenéutico-históricas habermasiana, remitiéndose al conocimiento metódico fraguado como continuación del proceso de comprensión de los sujetos en la dimensión social de la interacción simbólica, tal como se articula en el lenguaje ordinario.

Existe per se, un interés fenomenológico por la comprensión del texto conducente a su interpretación. En ese sentido, Apel (1991) habla del interés hermenéutico en comprender, atenuado a la intersubjetividad exigido como elemento a priori del saber, bajo el presupuesto de una comunidad de interacción comunicativa. Se tiene lo hermenéutico más la intersubjetividad, en una comunidad de intereses investigativos conformada por los informantes en conjunto con el investigador, como componentes esenciales del mundo de vida productores de una serie de palabras con frases dándole identidad a la hermeneusis. Indica Calandín (2019); Apel hace referencia a una hermenéutica trascendental, capaz de dar origen a considerar las frases trascendentales capaces de emerger de una comunidad de sujetos investigados.

La experiencia en el mundo de la vida forma parte del contexto del texto, cuyo origen es esencialmente fenomenológico, en ese sentido, afirma también

Gadamer (1995), “al final, el marco de la hermenéutica respecto al mundo de la vida abarca a toda experiencia, y también a las ciencias humanas, que podrían denominarse ciencias hermenéuticas” (p. 149). Al hablar del mundo de la vida, de las experiencias vividas, de texto con contexto, se puede afirmar acerca de las ciencias fenomenológicas, ciencias hermenéuticas o como señaló Dilthey (1980) ciencias del espíritu, como un gran escenario movido por la existencia y coexistencia de lo humano, ambas mediadas por el diálogo. De allí, entonces se puede aseverar que el método fraseológico deviene también del conocimiento intersubjetivo fenomenológico o hermenéutico.

El Método Fraseológico

Es un proceso metodológico para extraer las frases primarias, secundarias y neutras contextualizadas acordes al objeto de estudio, de igual manera, estas frases serán el centro de comprensión e interpretación bifurcándose en la recompreensión, comprensión, recompreensión con la reinterpretación, interpretación más reinterpretación, para conformar un nuevo significado dialógico-lógico intersubjetivo, nueva teoría, a partir del texto emitido por los informantes. Así pues, este proceso se visualiza en la siguiente ilustración:

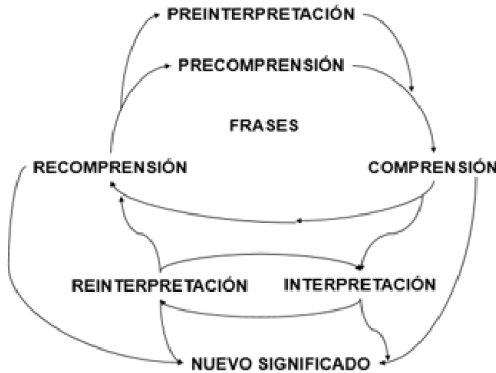


Ilustración 1. Recursividad fraseológica

Fuente: Elaborado por Medina y Avendaño (2021)

Epistemología Fenomenológica Hermenéutica y el Método Fraseológico Principios del Método Fraseológico

Para el método fraseológico se indican los siguientes principios: recursividad, reflexibilidad, maleabilidad, hologramático, contextualización, holístico, comprensibilidad, interpretabilidad, identidad ideográfica más logicidad, descritas seguidamente.

Recursividad: proceso en el cual las ideas van, vienen entre palabras-frases más frases-palabras, rompiendo la linealidad del pensamiento, es un ir y venir sin orden predefinido, así de momento algo se devela, tomando forma de significado.

Reflexibilidad: todo nuevo significado dentro de la recursividad puede cambiar al estar ceñido a la recursividad fenomenológica. Es el pensar valorativamente de las frases leídas, de manera consciente, persistente más cognitivamente, para darle sentido desde lo pensado con lo vivido. Tiene conexión directa con los procesos recursivos.

Maleabilidad: Expresa la idea de no jerarquía entre frases, así, ninguna es mayor a otra, todo es relevante. Por lo tanto, las frases primarias pueden adquirir un carácter de moldeamiento e identidad al contexto presentado, no son rígidas, adquieren adaptabilidad propia, producto de las experiencias del investigador e interpretación dúctil imprimida por este.

Hologramático: Al asociar un componente hologramático con el texto proporcionado por un informante clave, se logra afirmar como una frase contenida en ese texto puede indicar algo sobre el significado del texto como una totalidad, es decir, se puede estructurar la teoría subjetiva dada por el entrevistado en un conjunto de frases significativas primarias con otras contenidas, dentro de estas serían denominadas frases secundarias más las neutras. Es decir, se identifican las frases se reacomodan, se asocian seguidamente, es decir, se agrupan en función del temple asignado por el investigador durante el proceso de interpretación.

Contextualización: toda nueva palabra, frase o significado está vinculada con su contexto, desde allí, deviene de la teoría subjetiva capaz de producirla. Por lo tanto, su significado está supeditado a su propio contexto, es así en que cada frase se produce e interpreta según las características de los textos proporcionados por los informantes más las habilidades cognitivas del investigador.

Holístico: La interpretación se da a través de una parte con el todo, así el sujeto capaz de comprender el significado de una frase dentro del método fraseológico, internaliza la importancia de todas las frases. Estas no se discriminan por bloque, sino al considerar el significado de una frase se concatena con el grupo de las mismas, formando una red fraseológica con sentido general.

Comprensibilidad: El núcleo central es la comprensión de las palabras con las frases principales conformadoras del fenómeno en estudio, devenidas

de la teoría subjetiva proporcionada por los informantes claves. La comprensibilidad contiene: la precomprensión, comprensión y recompreensión.

Interpretabilidad: Es la capacidad de comprender lo comprendido a través del entendimiento pleno del fenómeno como totalidad más la particularidad. La interpretabilidad contiene: preinterpretación, interpretación más la reinterpretación.

Identidad ideográfica: Las palabras con frases terminan por dar identidad al fenómeno en estudio, capaces de concluir por expresarse a través de múltiples ilustraciones. Para representar lo ideográfico se construyen redes fraseológicas.

Logicidad: se refiere a la existencia de una lógica interna capaz de obedecer a un orden natural comprensivo, por decir, una lógica externa apta para engranarse en una interpretación comprensiva del texto dentro de su contexto.

Propósito

Realizar análisis fraseológicos fenomenológicos del texto empírico, dígase teoría subjetiva, proporcionada por los informantes claves, además, admitidos como parte de un proceso de investigación con la finalidad de obtener nuevos significados, contextualizados como un proceso hermenéutico.

Pasos del método:

Paso 1. Preparación de la entrevista en profundidad o videograbaciones: se debe realizar preferiblemente por temas, máximo cinco, capaces de mostrar una perspectiva amplia del fenómeno en estudio. Si la opción es la videograbación, por ejemplo, de una clase, preparar el equipo, además, determinar la cantidad de tiempo de ser necesario.

Paso 2. Recogida de datos: se realiza fundamentalmente a través de la aplicación de una entrevista en profundidad, una videograbación o grabación capaces de permitir la obtención del texto para así, representar la teoría subjetiva proporcionada por el informante clave.

Paso 3. Transcribir y valorar el texto: es el primer momento de precomprensión con la preinterpretación donde se trata simplemente de escuchar, así como transcribir la grabación de la entrevista o videograbación, con el ojo ilustrado del investigador se van determinando las bondades del texto como fuente primaria de temple para la construcción teórica en curso. Después se

debe enviar el texto obtenido al entrevistado para su lectura acompañada de la validación definitiva.

Paso 4. Identificar para organizar las frases principales, secundarias más las neutras: en este momento de precomprensión más la preinterpretación se procede a identificar las frases principales con las secundarias atendiendo a los siguientes criterios: Organizar una lista de frases principales, organizar una lista de frases secundarias como también organizar una lista de frases neutras. Esta última lista de neutras, permite al investigador releer estas frases para buscar significados ocultos, siendo probable develar algo irrelevante para ser transformado en relevante. En este punto, el investigador debe volver al texto para reflexionar, además determinar la presencia de frases pasadas por alto y que resultan relevantes.

Paso 5. Interpretar frases principales con las secundarias: es el primer momento de comprensión e interpretación del texto, donde el investigador construye en sentido general, la teoría intersubjetiva generada por las teorías subjetivas aportadas por los informantes. La base de este momento son las frases principales y secundarias ya identificadas. En este punto, se procede al proceso de reflexionabilidad acompañada de la recursividad, además se revisan a su vez, las frases neutras capaces de aportar noción de maleabilidad a las mismas, porque se pueden transformar en frases sólidas.

Paso 6. Develar macrofrases: en este segundo momento de comprensión e interpretación se trata de conectar las frases principales con las secundarias para formar redes fraseológicas capaces de interconceptualizar frases principales y secundarias entorno a una macrofrase esencial, es un instante ideográfico. En este punto el investigador debe detenerse para asumir el rol hologramático, es decir, ver desde una óptica amplia las frases como un todo, ese proceso le dará temple e identidad a la nueva teoría intersubjetiva en proceso de crearse. Para representar el instante ideográfico se construyen redes fraseológicas.

Paso 7. Teorizar: Reinterpretar y recomprender las frases principales con las secundarias identificadas dentro de cada red fraseológica, obteniéndose la develación definitiva de la teoría pretendida.

Paso 8. Validar: Enviar la nueva teoría al entrevistado u otros intérpretes para ser valorada, para reajustarla, en caso de ser necesario.

Estudio de Caso

Se tiene como caso, parte de la tesis doctoral elaborada por Avendaño (2009), titulada: “Los actos de evaluación presentes en los procesos comunicativos en la función docente”, donde se aplicó una videograbación dentro del aula de clases como recurso para la recogida de datos. Seguidamente, se presentan los textos transcritos para simular la aplicación del método fraseológico siguiendo los pasos descritos seguidamente:

Paso 1. Preparación de la entrevista en profundidad más la videograbación.

Visita a la escuela objeto de estudio para la negociación con la dirección académica además con el grupo de docentes para efectuar la videograbación.

Paso 2. Recogida de datos.

Una vez obtenido el permiso, además, de conocido al personal docente se procedió a realizar las videograbaciones en las aulas de clases.

Paso 3 y paso 4. Transcripción más la valoración del texto e Identificación frases.

Seguidamente se presentan los textos de los docentes A y B de la tesis enunciada para simular el estudio, identificando las frases principales, secundarias, así como las y neutras.

Docente A

El cuadro 1 muestra parte del texto del docente A, proveniente de la videograbación donde se resaltan en negrillas las frases principales, secundarias más las neutras:

Cuadro 1. Texto uno de la videograbación del docente A

M: si todos los días van a venir a grabar, hasta que nos lo aprendamos. Okey entonces comenzamos. El que no lo tenga tiene que copiarlo. Vamos a comenzar. En el cuaderno de proyecto van a hacer su fecha. Vamos a buscar manerapues.

N: **sacando punta en la papelera.**

M: **ahora toditos se antojaron de sacar punta, en la historia se había visto esto, vamos pues, vamos pues, vamos a sentarse, vamos a sentarse.** ¡Luis!, vamos pues ellos les van a enseñar el video, cuando ellos terminen de grabarlo se van a traer el video para que todos lo vean, **y les gustaria ver se inquietos, no, entonces vamos.** Acuérdense de que ellos no están aquí. **Vamos a sentarse, Alcalá, vamos a sentarse.** Hoy es dos de mayo mes cinco. Ricardo siéntese. (Paso la asistencia). **Okey, vamos a comenzar con la lectura el cuento Las Hadas (Lectura del cuento). Colorín, colorado. ¿Qué les pareció el cuento?, ¿Les gustó?**

N: sí.

M: **¿Qué más les gustó del cuento?**

N: todos quieren participar

M: **ya va, ya va. Alfonso pidió la palabra.**

N:?????

M: **dilo más fuerte para que se te escuche. Él tiene la palabra. Vamos a ver Yoselin, primero él, después tú.**

N:??????

M: Vamos a ver Gabriel.

N:????

N: el cuento está incompleto.

M: **¿Por qué está incompleto? No, no está incompleto, yo leí completo.**

N: maestra vea a Alfonso.

M: **adonde, que está haciendo. No sé, no sé, él es así. ¿Por qué ustedes creen que el Hada le otorgó a la primera muchacha? Alfonso usted va en su lugar, yo no lo voy a tomar en cuenta si usted no está en su lugar. Vamos a ver Eduardo.**

Fuente: Avendaño (2009)

El cuadro 2, presenta las frases principales, secundarias con las neutras precisadas por el investigador dentro del texto visto en el cuadro 1.

Cuadro 2. Frases principales, secundarias y neutras provenientes del cuadro 1.

Frases Principales	Frases Secundarias	Frases Neutras
Sacando punta en la papelera.	y les gustaria verse inquietos, no, entonces vamos	Okey, vamos a comenzar con la lectura el cuento Las Hadas (Lectura del cuento). Colorín, colorado. ¿Qué les pareció el cuento?, ¿Les gustó?
ahora toditos se antojaron de sacar punta, en la historia se había visto esto, vamos pues, vamos pues, vamos a sentarse, vamos a sentarse,	ya va, ya va. Alfonso pidió la palabra.	¿Qué más les gustó del cuento?
Vamos a sentarse, Alcalá, vamos a sentarse	dilo más fuerte para que se te escuche. Él tiene la palabra. Vamos a ver Yoselin, primero él, después tú.	Adonde, que está haciendo. No sé, no sé, él es así
¿Por qué está incompleto? No, no está incompleto, yo leí completo.		
Alfonso usted va en su lugar, yo no lo voy a tomar en cuenta si usted no está en su lugar. Vamos a ver Eduardo.		

Seguidamente se tienen los Pasos 5 con el 6, referidos a interpretar frases principales, secundarias más develar macrofrases. A objeto de este escrito sólo

se consideran algunas de ellas.

Considerando una de las frases principales, indicada en el cuadro 2 por la maestra A, cuando expresó a sus alumnos: “ahora toditos se antojaron de sacar punta, en la historia se había visto esto, vamos pues, vamos pues, vamos a sentarse, vamos a sentarse”, esta expresión puede identificarse como acto de evaluación considerando la palabra clave capaz de calificar el acto en este contexto es “sentarse”, produciéndose en atención a comportamientos, en ese sentido, se puede indicar un acto de evaluación verbal excluyente referido a comportamientos (macrofrase 1). Además, se puede indicar para este tipo de acto de evaluación la expresión: “Alfonso usted va en su lugar, yo no lo voy a tomar en cuenta si usted no está en su lugar. Vamos a ver Eduardo”, dando cuenta de una acción correctiva de comportamiento.

La inquietud de los niños, indicada por la maestra pudo ser producto de la presencia en el aula del equipo de videograbación, generó la frase principal: “en la historia se había visto esto, vamos pues, vamos pues, vamos a sentarse, vamos a sentarse” calificada como un tono persuasivo para controlar el nerviosismo de los alumnos referida a un comportamiento en particular. Se tiene un acto de evaluación verbal incluyente referido a comportamientos (macrofrase 2).

En otro momento, la maestra expresó: “¿Por qué está incompleto? No, no está incompleto, yo leí completo”, en ese instante hace referencia a una parte del contenido tratado dentro de la clase. Esto se puede calificar como un acto de evaluación verbal incluyente referido a contenidos (macrofrase 3). Seguidamente se tiene el texto proporcionado por el informante B.

Cuadro 3. Texto dos de la videgrabación del docente B

N: porque era amable le dio agua.
M: **Allá Carlos. ¿Y la otra muchacha que paso? Aja María. Iba a decir lo mismo le quitaste el pensamiento a María. Cada uno merecía ese deseo, ese don que le otorgo el Hada. Le daban el don de acuerdo a su comportamiento. ¡Muy bien!, ¡perfecto!, le otorgan el don de acuerdo a su comportamiento. Ahora si yo fuera un Hada, ¿Cuántos deseos les otorgaría a ustedes?. ¿Qué aprendizaje nos deja este cuento? Vamos a ver, uno por uno, Luis que no ha participado.**
N: que no debe ser grosero.
M: **Luis dice que no debe ser grosero que se debe ser honesto.**
N: Se debe respetar a los padres.
M: **¡Muy bien!, que debe respetar a sus padres. ¿Al final que paso?, ¿Quién se casó con el príncipe?, ¿Qué paso con la mamá?**
N: Se murió.
M: la mamá dice el cuento que se murió. ¿La hermana mayor cómo murió?
N: Por el egoísmo y la soledad.
M: **Por el egoísmo, Carlos, muy bien. Tanto que era mala la muchacha, tan grosera, que se causó la mamá y la botó de la casa, verdad. ¿Cuántos de ustedes no son honestos con su mamá?, ¿Cuántos de ustedes le dicen grosería a su mamá?, ¿Cuántos de ustedes pelean con sus compañeros? Aja, están viendo.**
N: no maestra el egoísmo no lleva a nada.
M: **Okey, muy bien. El egoísmo no llega a nada. Tenemos que ser amables, buenos compañeros para tener amistades.**
N: tener enemigos.
M: **Para no caerle mal a las personas, ¡verdad! Ayudarnos, valorarnos, también valorar lo que tenemos, por ejemplo, ahora tenemos aquí a este profesor que nos está haciendo un favor porque el después me va a decir como estoy dando la clase, bien o pasa la clase mal. Ustedes no me pueden evaluar a mí, porque ustedes no están en condiciones de evaluarme, porque yo soy aquí la que me lo sé todo y ustedes creen que todo lo que yo hago está bien. Yo creo que lo estoy haciendo bien, nadie me ha dicho que lo estoy haciendo mal, yo quiero que el profesor sea honesto y me diga lo que debo mejorar porque para eso trato todos los días del mundo me paro de la cama a mejorar cada día, verdad que sí. Okey, tenemos una clase de hoy que es sobre nuestro ambiente. Una pregunta así rapidito: ¿Qué conocen del ambiente?**
N: al árbol, x, y,
M: Ya va, uno por uno.
N: aire.
M: aire.
N: el agua.
M: el agua.
N: los animales.
M: **pero el ambiente puede ser natural como artificial. ¿Ahorita estamos en un ambiente natural o artificial?**
N: artificial.
M: **artificial, porque estamos en la escuela. Cuando estamos en el bosque en una playa estamos en un ambiente natural. Cuando nos toque ir para el parque Cachamay a conocer las plantas que hay allí, a conocer los animales que hay en el otro parque simultaneo y esos árboles que tienen hasta doscientos años. ¿Por qué lo van a romper, si cortan ese árbol?, allí estaría destruyendo ese ambiente. Entonces para ustedes: ¿Qué es ese ambiente?**

Fuente: Avendaño (2009)

El cuadro 4, presenta las frases principales, secundarias más las neutras precisadas por el investigador dentro del texto visto en el cuadro 3.

Cuadro 4. Frases principales, secundarias y neutras provenientes del cuadro 3.

Frases Principales	Frases Secundarias	Frases Neutras
¡Muy bien!, ¡perfecto!, le otorgan el don de acuerdo a su comportamiento.	Ahora si yo fuera un Hada, ¿Cuántos deseos les otorgaría a ustedes?	Allá Carlos. ¿Y la otra muchacha que paso? Aja Maria.
¡Muy bien!, que debe respetar a sus padres	Vamos a ver, uno por uno, Luis que no ha participado.	Luis dice que no debe ser grosero que se debe ser honesto.
Por el egoísmo, Carlos, muy bien	porque yo soy aquí la que me lo sé todo y ustedes creen que todo lo que yo hago está bien	Tanto que era mala la muchacha, tan grosera, que se cansó la mamá y la botó de la casa, verdad
¿Cuántos de ustedes pelean con sus compañeros? Aja, están viendo.	Cuando nos toque ir para el parque Cachamay a conocer las plantas que hay allí, a conocer los animales que hay en el otro parque simultaneo y esos árboles que tienen hasta doscientos años. ¿Por qué lo van a romper, si cortan ese árbol?, allí estaría destruyendo ese ambiente	¿Cuántos de ustedes no son honestos con su mamá?, ¿Cuántos de ustedes le dicen grosería a su mamá?
Okey, muy bien. El egoísmo no llega a nada. Tenemos que ser amables, buenos compañeros para tener amistades.		Para no caerle mal a las personas, ¡verdad!
Ustedes no me pueden evaluar a mí, porque ustedes no están en condiciones de evaluarme.		Ayudarnos, valorarnos, también valorar lo que tenemos,
M: pero el ambiente puede ser natural como artificial. ¿Ahorita estamos en un ambiente natural o artificial? N: artificial. M: artificial, porque estamos en la escuela		ahora tenemos aquí a este profesor que nos está haciendo un favor porque el después me va a decir como estoy dando la clase, bien o pasa la clase mal
		Yo creo que lo estoy haciendo bien, nadie me ha dicho que lo estoy haciendo mal,
		yo quiero que el profesor sea honesto y me diga lo que debo mejorar porque para eso trato todos los días del mundo me paro de la cama a mejorar cada día, verdad que sí

Pasos 5 más el 6, referidos a interpretar frases principales con las secundarias, así como develar macrofrases. El cuadro 4 muestra la frase principal: “Le daban el don de acuerdo a su comportamiento. ¡Muy bien!, ¡perfecto!, le otorgan el don de acuerdo a su comportamiento” al mismo tiempo se tiene la expresión: “Niño: Se debe respetar a los padres; Maestra: ¡Muy bien!, que debe respetar a sus padres”, donde se presenta el acto de evaluación verbal incluyente respecto al aprendizaje de los valores (macrofrase 4). Se tiene también la frase: “Okey, muy bien. El egoísmo no llega a nada. Tenemos que ser amables, buenos compañeros para tener amistades”, reafirmandose el acto de evaluación incluyente respecto a los valores.

El investigador puede recurrir al denominado análisis diferencial fraseológico, siendo un momento intuitivo en el cual partiendo de una macrofrase preexistente obtenida del texto del informante, genera otra para darle sentido diferente. Tomando en consideración la macrofrase 4 enunciada, se puede pensar, por ejemplo, en el acto de evaluación verbal excluyente respecto al aprendizaje de los valores (macrofrase 5), obtenida por medio del análisis diferencial fraseológico. Seguidamente se tiene en el cuadro 4 la frase: “Vamos a ver, uno por uno, Luís que no ha participado”, reconocida como un acto de evaluación verbal incluyente del comportamiento pasivo (macrofrase 6).

Red Fraseológica

Para concluir con el paso 5 y 6 se presentan seguidamente las redes fraseológicas formadas a partir de las macrofrases develadas. En ese sentido, para esta simulación se tienen las seis macrofrases ya enunciadas a saber:

Acto de evaluación verbal excluyente referido a comportamientos (macrofrase 1).

Acto de evaluación verbal incluyente referido a comportamientos (macrofrase 2).

Acto de evaluación verbal incluyente referido a contenidos (macrofrase 3).

Acto de evaluación verbal incluyente respecto al aprendizaje de los valores (macrofrase 4)

Acto de evaluación verbal excluyente respecto al aprendizaje de los valores (macrofrase 5)

Acto de evaluación verbal incluyente sobre comportamiento pasivo del estudiante (macrofrase 6).

Paso 7. Teorización

Seguidamente, se desarrolla el paso 7 referido a la teorización, donde se procede a realizar la reinterpretación de las macrofrases, atendiendo a las frases principales más las secundarias. Es un juego de expresiones, donde se da sentido con significado a la nueva teoría, empleando la intuición más la comprensión desarrollada a través de las teorías subjetivas proporcionadas por los informante claves, considerando las disposiciones cognitivas del investigador. Los nuevos significados develados, se pueden considerar una teoría intersubjetiva por ser el producto de la triangulación entre informantes claves más el investigador. A continuación, se tiene un ejemplo de teoría intersubjetiva desarrollada para este escrito.

Teoría Intersubjetiva Develada

Así se conceptualiza el acto de evaluación verbal como un proceso dialéctico, producto de la acción comunicativa de un espacio pedagógico, con el uso de una expresión verbal, capaz de evaluar o valoriza el aprendizaje de conceptos más los comportamientos del estudiante con efectos de inclusión o exclusión. Se evidencia la presencia de actos evaluativos incluyentes, potenciadores de las relaciones interpersonales entre los alumnos con el docente, produciendo un clima de aprendizaje adecuado. Por el contrario, la aparición frecuente de actos de evaluación excluyentes puede constituirse en inhibidores del aprendizaje dificultando las relaciones interpersonales entre los alumnos con el docente en el aula.

Se reconoce la existencia de los actos de evaluación verbal incluyentes y/o excluyentes, sobre el aprendizaje de conceptos y/o comportamientos de los alumnos en el contexto de la complejidad, esto significa trascender la visión clásica de la evaluación, de una racionalidad instrumental capaz de centrar al hecho evaluativo, en el uso exclusivo de instrumentos, o de una inapropiada razón centrada parcialmente en el sujeto, a otra donde se habla de la intersubjetividad de lo interpersonal, un aula de clase donde el docente con sus alumnos construyen en su práctica diaria una forma cotidiana de evaluar. No se habla de lo deductivo normativo, sino de lo inductivo, comprensivo e interpretativo, porque el acto de evaluación verbal emerge de manera fenomenológica de la interacción en los procesos comunicativos del aula de clases, mediados por el uso del lenguaje verbal.

Se denota la existencia con significado de los actos de evaluación excluyente y/o incluyente en los procesos comunicativos del aula. El primero de-

muestra la fuerte adhesión de los maestros a la cultura normativa clásica de la evaluación, a la preponderancia de lo deductivo, al juego del poder dentro del aula de clases, al problema de la ciencia por encima de la conciencia, a la forma instrumental de ver el hecho educativo. El segundo se identifica con lo complejo, la presencia de la inclusión, de los valores, de lo intersubjetivo, de lo inductivo analítico, de lo inconmensurable, donde la ciencia con la conciencia se entrecruza sin deslegitimar el uno al otro. El acto incluyente promueve lo antagónico, lo complementario, acepta la existencia del acto excluyente como parte de la realidad de la práctica pedagógica.

El dominio de contenidos con los comportamientos de los estudiantes, surgidos durante el análisis de los resultados, son los motivadores de los actos de evaluación en los procesos comunicativos del aula. De allí, queda establecida la interacción entre los sujetos actuantes, docente-alumno, valga decir, actos de evaluación- dominio de contenidos con el comportamiento, se convierte en un bucle humano indisoluble proporcionando a la evaluación una razón comunicativa, sensible, humana, cargada de valores éticos más lo moral, cuestiones perdidas en aras de la objetividad científica evaluativa.

Paso 8. Validación

Para finalizar, se tiene el Paso 8, referido a validar la nueva teoría construida. La idea de este punto es enviar la teoría pretendida casi finalizada a los informantes claves o en su defecto, a un grupo de tres expertos en el tema objeto de investigación para efectuar la validación del caso. Se pueden considerar algunos recursos como es el instrumento propuesto por Martínez (1999), para la evaluación por juicio de expertos o de cualquier otro preexistente dentro de las teorías desarrolladas para tal fin.

Conclusiones

El método fraseológico se transforma en una alternativa adicional dentro de las diversas metodologías existentes para llevar adelante la construcción de teoría. Es una propuesta alternativa para equilibrar el uso desmedido del análisis de contenido, aunque sigue siendo una excelente opción, no puede transformarse en la única para la construcción de las tesis en ciencias de la educación o las ciencias humanas en general.

El método fraseológico consta de ocho pasos a saber: Preparación de la entrevista en profundidad, videograbación, recogida de datos, transcribir más valorar el texto, identificar frases principales, organizar frases principales, secundarias más las neutras, interpretar frases principales con las secunda-

rias, develar macrofrases, teorizar, finalmente, validar. Es un proceso complejo además de recursivo, donde el investigador comprende e interpreta, para intuitivamente ir develando la nueva teoría por emerger desde su proceso de desarrollo.

Referencias

- Apel, K. (1991). *Teoría de la Verdad y Ética del Discurso*. España: Paidós.
- Calandín, J. (2019). La ética del discurso de Karl-Otto Apel en diálogo con la ética hermenéutica de Charles Taylor. *Daimon. Revista Internacional de Filosofía*, N° 78.
- Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua. (2020). <https://www.rae.es/>.
- Dilthey, W. (1980). *Introducción a las Ciencias del Espíritu*. España: Alianza.
- Di Pego, A. (2016). Conocimiento y vcrítica en la filosofía de Jürgen Habermas Desde los intereses rectores del conocimiento hacia la Teoría de la acción comunicativa. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.2340/pm.2340.pdf>
- Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. España: Morata.
- Gadamer, H. (1995). *El Giro Hermenéutico*. España: Cátedra.
- Gadamer, H. (1998). *Texto e Interpretación*. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/283/22150_Texto%20e%20int erpretaci%C3%B3n.pdf?sequence=1.
- Grondin, J. (2018). El giro hermenéutico de la fenomenología. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, vol. 23, núm. Esp.3.
- Habermas, J. (1999). *Teoría de la Acción Comunicativa I*. España: Santillana.
- Husserl, E. (1962). *Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y a una Filosofía Fenomenológica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Martínez, M. (1999). *La Nueva Ciencia, su Desafío, Lógica y Método*. México: Trillas.
- Mayan, M. (2001). *Una Introducción a los Métodos Cualitativos*. México: Qual Institute Press.

- Morín, E. (2006). *El Método 3. El Conocimiento del Conocimiento*. España: Cátedra.
- Pérez, J. y Merino, M. (2013). Definición. <https://definicion.de/frase/>. [Consulta: 2022, febrero 10]
- Popper, K. (1980). *La Lógica de la Investigación Científica*. España: Tecnos.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. España: Síntesis.
- Van Dijk, T. (1992). *La Ciencia del Texto*. España: Paidós.
-

Italo Cecilio, Avendaño Zambrano: Licenciado en Educación, mención Matemática Universidad de Carabobo (UC); Magíster en Educación Superior, Universidad Gran Mariscal de Ayacucho (UGMA); Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Interamericana de Panamá (UNIEDPA); Profesor Asociado a Dedicación Exclusiva, Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG). Profesor de pregrado y postgrado en las áreas de Matemática, Estadística, Geometría, Evaluación Educativa, Metodología de la Investigación y Filosofía de la Ciencia. Asistente a la Coordinación General de Pregrado, Coordinador de Postgrado en Ciencias de la Educación. Tutor y asesor de tesis a nivel de pregrado, maestría y doctorado. Articulista en revista científica arbitrada (Copérnico, Kaleidoscopio, In Situ).

Nellys Medina Castillo: Licenciada en Educación Integral (UNEG); Especialista en Proceso de Enseñanza (UCAB); Magíster en Proceso Enseñanza y Aprendizaje (UNEG); Doctora en Ciencias de la Educación (UNEG); Profesor Agregado Dedicación Exclusiva, Universidad Nacional Experimental de Guayana (UNEG). Profesor de pregrado y postgrado en las unidades curriculares de: Biopsicopedagogía, Estrategias de Enseñanza, Orientación y Cultura Universitaria, Técnicas de Estudios e Investigación, Metodología de la Investigación, Desarrollo de los Procesos Cognitivos, Didáctica de la Educación, Saber y Cultura Pedagógica en pregrado, postgrado y doctorado (UCV, UNEG, ULA, UNEXPO). Tutor y jurado en pregrado y postgrado. Directora de la revista Kaleidoscopio.

BIOENERGÍA: UNA FORMA DE POTENCIAR UN AUTOABASTECIMIENTO ENERGÉTICO SUSTENTABLE

Ing. MSc. Anthony Alexander Díaz Arias

Petróleos de Venezuela, S.A (P.D.V.S.A), Refinería El Palito.

Puerto Cabello, Venezuela

diazanthonyalexander@gmail.com

Resumen

En años recientes, el biogás como fuente de energía contribuyó a suplir parte de la demanda de energía generada producto de fluctuaciones económicas y productivas ocurridas en las fuentes energéticas tradicionales, siendo las principales materias primas que se utilizan para la obtención de los residuos y/o desechos orgánicos provenientes de actividades esenciales como la pecuaria, el tratamiento de aguas residuales y la agroindustria, las cuales emiten gases de efecto invernadero contaminantes del ambiente. No obstante, el objetivo de esta investigación documental, es describir la situación actual de dicha fuente de bioenergía, su capacidad instalada para la producción de biogás, así como su potencial a largo plazo. La metodología de investigación empleada fue de tipo cualitativa enfocada en el método de investigación de tipo exploratorio descriptivo, en el cual se utilizaron fuentes de información secundarias referentes a la temática de la bioenergía y el biogás. Desde este punto de vista se indica que se prevé un incremento de su producción en el futuro, diversificando la matriz energética por lo que pudiera emplearse en procesos de calefacción, electricidad, biocombustible y creando nuevos puestos de trabajo lo que apunta a una economía circular, aunque sus oportunidades de desarrollo están estrechamente relacionadas con la generación de políticas públicas que incentiven y potencien su implementación como un sistema integral de autoabastecimiento energético.

Palabras clave: *Biogás, Bioenergía, Desperdicio agrícola.*

Recibido: 24/04/2022

Aceptado: 14/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 228 - 242

BIOENERGY: A WAY TO PROMOTE SUSTAINABLE ENERGY SELF-SUPPLY

Ing. MSc. Anthony Alexander Díaz Arias

Petróleos de Venezuela, S.A (P.D.V.S.A), Refinería El Palito.

Puerto Cabello, Venezuela

diazanthonyalexander@gmail.com

Abstract

In recent years, biogas as an energy source has contributed to supplying part of the demand for energy generated as a result of economic and productive fluctuations occurred in traditional energy sources, being the main raw materials used to obtain organic waste or waste from essential activities such as livestock, wastewater treatment and agribusiness, which emit greenhouse gases that pollute the environment. However, as an objective of this documentary research, we have to describe the current situation of this bioenergy source, its installed capacity for biogas production, as well as its long-term potential. The research methodology used in the review was qualitative and focused on the exploratory descriptive research method, in which secondary sources of information on the subject of bioenergy and biogas were used. From this point of view, it is foreseen that its production will increase in the future, diversifying the energy matrix so that it could be used in heating processes, electricity, biofuel and creating new jobs, which points to a circular economy, although its development opportunities are closely related to the generation of public policies that encourage and strengthen its implementation as an integral system of energy self-sufficiency.

Keywords: *Biogas, Bioenergy, Agricultural wastes.*

Introducción

La producción de biogás como fuente de energía alternativa ante las fluctuaciones económicas en el mercado energético tradicional de las energías fósiles, es altamente relevante, como lo señalan Godoy et al. (2018, párrafo 08) quienes indican que “la presencia de alternativas energéticas de índole eficiente o renovable, son las opciones más viables”. De allí, la importancia de que parte de los sistemas de tratamiento de residuos orgánicos generados en los distintos sectores de la sociedad comprendan desechos generados en la producción pecuaria, en la agroindustria, plantas de tratamientos de aguas residuales, entre otras. En años recientes y no tan recientes, el biogás ha tenido un papel importante en el tema de suplir parte de las necesidades energéticas de la población debido a que esta fuente de energía presenta ciertas características que le permiten diferenciarse de otras fuentes energéticas, entre las cuales destaca su diversidad de aplicaciones, “de las cuales se pueden obtener calor, electricidad o fuerza motriz” (Núñez, 2012, p. 148).

En contexto, en las actividades pecuarias se generan desechos orgánicos (estiércoles de animales), mismos que pueden ser aprovechados al igual que los residuos de la agroindustria y los que se obtienen en las plantas de tratamientos de aguas residuales municipales e industriales, a través de procesos biotecnológicos de digestión anaeróbica que se llevan a cabo en Biodigestores, donde se transforman en energía que puede satisfacer necesidades de calefacción, electricidad y biocombustibles, contribuyendo a su vez, a la preservación y conservación del ambiente producto de la mitigación de las emisiones de gases de efecto invernadero que se desprenden por la disposición no adecuada de la materia orgánica.

No obstante, el biogás como fuente de energía para el autoabastecimiento energético a largo plazo debe ser analizado desde diferentes ámbitos como su aceptación y utilización en años recientes, su capacidad actual instalada y su proyección a futuro que le permita potenciar su desarrollo y difusión a largo plazo.

La metodología de investigación empleada en la presente revisión documental, es de tipo cualitativa, enfocada en el método exploratorio descriptivo, mediante el cual se abordó, indagó y recolectó información de fuentes secundarias relevantes acerca la bioenergía y el biogás como fuente de energía, la capacidad instalada de biogás, las políticas desarrolladas para potenciar su implementación en los próximos años, partiendo de palabras clave como: bioenergía, biocombustibles, Biodigestores, biogás, digestión anaeróbica, energía

alternativa, entre otras. En este orden de ideas, es importante señalar que entre las fuentes de revisión empleadas se encuentran Springer Link, Science Direct, así como documentos oficiales de organizaciones como las Naciones Unidas y la Agencia Internacional de Energía, entre otras, las cuales fueron delimitadas en el tiempo entre los años 2012 y 2021. Asimismo, el desarrollo de esta revisión documental permitió plantear reflexiones finales acerca de las potencialidades que tiene el biogás para su implementación en el futuro donde se transforme la materia orgánica en bioenergía.

Situación Actual del Biogás

El biogás como alternativa a la problemática energética mundial ha tenido en los últimos años un papel representativo, tal como lo refiere Reyes (2016, p. 13) quien manifiesta que “con la constante subida de los precios de los combustibles fósiles, unido a la crisis medioambiental que se genera, se vuelve a valorar la utilidad de los desechos orgánicos y su aprovechamiento para obtener combustibles”. Por tanto, se puede mencionar que el biogás tiene la capacidad de desarrollar sistemas energéticos modernos, eficientes y seguros para la población, además de ser sustentables y sostenibles en el tiempo por su carácter renovable ya que utiliza como materia prima, residuos orgánicos que se generan en las ciudades, así como en las comunidades rurales con la cría de animales y con los desechos y/o residuos que se obtienen en el desarrollo de la agricultura.

En este sentido, es importante destacar que cuando se habla de biogás se hace referencia al aprovechamiento de materias orgánicas como estiércoles de animales (cerdos, caballos, conejos, cabras, gallinas, entre otros), así como (Cuesta-Santianes et al. 2009, p. 15) “residuos biodegradables generados en determinadas industrias como la cervecera, azucarera, alcoholera” y de los recursos que se tienen al alcance en cuanto a estructuras. Por tanto, se puede señalar lo referido por Reyes (2016, p. 13) quien establece que “la producción de biogás, a través de la fermentación anaeróbica, es uno de los procesos biológicos más frecuentes usados por la naturaleza para descomponer los materiales orgánicos”.

En consideración a lo anterior, se hace mención a que el biogás como fuente de energía, según la Agencia Internacional de Energía (AIE, 2020, p.3) “se encuentra en la intersección de dos desafíos críticos de la vida moderna: lidiar con la creciente cantidad de desechos orgánicos que producen las sociedades y economías modernas, y el imperativo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero”.

A este respecto, y de acuerdo a lo manifestado por Enamala et al. (2018, p. 50) sobre las energías alternativas y los biocombustibles, “se han convertido en un tema de debate para el reemplazo de los combustibles fósiles por otras fuentes alternativas, especialmente, las que benefician el ambiente”, y lo referido por Wang (2014, p. 9) quien señala que “las preocupaciones económicas y ambientales a largo plazo han dado lugar a una gran cantidad de investigaciones en las últimas dos décadas sobre fuentes renovables de bioenergía para reemplazar los combustibles fósiles” resulte en un tema de vital importancia en el camino de los países por cumplir con los objetivos del desarrollo sostenible planteados por la naciones unidas como el objetivo número 7 que consiste en “garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna” (Naciones Unidas, 2021, párrafo 1).

Como se puede observar, la implementación del biogás como fuente de energía alternativa permite la continua reutilización de los recursos debido a que transforma los residuos orgánicos en energía, posibilitando la satisfacción de la demanda energética fósil a la vez que se contribuye con la preservación y conservación del ambiente tal como lo señala Aro (2016, p. 24), quien asevera que “los biocombustibles se han convertido en el mayor combustible renovable y consumido en el mundo debido a la creciente demanda de sustitución de los combustibles fósiles por renovables, reduciendo así las emisiones de gases de efecto invernadero”.

Capacidad Instalada para la Producción de Biogás

El biogás representa una fuente de energía alternativa con gran valor para ser empleada en la cocción de alimentos como combustible alternativo para cocina que sustituya la implementación de los combustibles fósiles tradicionales derivados de la explotación petrolera y gasífera. De acuerdo a Clemens et al. (2018, p. 23) “a nivel mundial, se han instalado aproximadamente 50 millones de sistemas de biogás”. En este sentido, vale destacar que esta fuente de energía en su desarrollo genera beneficios en términos de productividad agrícola debido a la obtención de un subproducto conocido como digestato, el cual, es rico en macro y micronutrientes que puede ser utilizado como biofertilizante para aumentar la producción agroalimentaria.

Además, es importante señalar que según establece la AIE (2020, p. 6), “la producción de biogás en 2018 fue de alrededor de 35 millones de toneladas equivalentes de petróleo”, y también señala esta misma agencia que si se utilizara a pleno la capacidad instalada actual a nivel mundial “se podría cubrir aproximadamente el 20 % de la demanda mundial de gas”.

En este contexto, se puede hacer mención que en conjunto “la energía renovable (incluidos los biocombustibles) ha tenido un aumento de alrededor del 9,5 % similar a los incrementos observados en 2017, 2018 y 2019” (British Petroleum, 2021, p. 2).

Asimismo, es importante señalar que para los próximos años se prevé que aumente la producción de biogás debido a la mayor disponibilidad de materia prima sostenible producto de la mejora en la gestión de los desechos orgánicos, así como en el desarrollo de programas de recolección de residuos en diversos países por lo que representa todo un “desafío mantener el reciente ritmo de crecimiento a medida que el tamaño general de las energías renovables se expande” (British Petroleum, 2021, p. 9).

Igualmente, desde la mirada de (Cuellar-Bermúdez et al. 2015, p. 54) “se espera que la producción de biocombustibles ofrezca nuevas oportunidades para diversificar las fuentes de ingresos y suministro de combustible, promover el empleo en las zonas rurales y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero”. Mientras que la World Bioenergy Association (WBA, 2020, p. 8) considera que los gobiernos y los actores políticos deben desarrollar políticas que permitan “asegurar a los inversores y a la comunidad bioenergética en general su apoyo a la bioenergía y su papel crucial en la reducción del uso de combustibles fósiles, generación de empleos, desarrollo económico local y lucha contra el cambio climático”.

Políticas Enmarcadas en el Desarrollo del Biogás

El sector del biogás como fuente de energía alternativa es liderado por países como Alemania y Países Bajos en Europa, Tailandia, China y la India en Asia, Estados Unidos, México y Brasil en América, quienes han impulsado y desarrollado políticas de apoyo en investigación, en tecnología y financiamiento para mitigar los efectos del cambio climático generado por las emisiones de gases de efecto invernadero derivado del no aprovechamiento de las materias orgánicas generadas en las diversas actividades de la sociedad y la industria.

La diversificación de la matriz energética en los países contribuye a aumentar la participación de las fuentes de energías alternativas, traduciéndose esto en resultados positivos para las naciones porque representa una herramienta que permite disminuir el flujo saliente permanente de divisas y con ello, incrementar el abastecimiento y la seguridad energética a lo largo del tiempo.

No obstante, la diversificación de la matriz energética está sujeta a las políticas públicas que establecen los distintos gobiernos en cada uno de sus países,

tal como lo señalan Hernández et al. (2017, p. 207) quienes consideran que es necesario “establecer una política pública que oriente y remita a los distintos actores hacia la digestión anaerobia de aguas residuales y lodos con la intención de usar la energía del biogás”, ya que si solo se procesan desechos orgánicos se tendrá un limitado aporte a la matriz energética de los países.

De igual forma, se puede señalar que la World Biogas Association (2019, p. 3) invita a la implementación de una economía circular por medio de la digestión anaerobia de residuos orgánicos por lo que establece que deben existir “planes nacionales de energía para elevar el nivel de producción y consumo de energía renovable en la próxima década, incorporando metas para la producción de biogás por digestión anaeróbica”.

Futuro del Biogás a Nivel Mundial

Ante los diversos inconvenientes que implica la explotación y utilización de los combustibles fósiles como el petróleo, el gas natural y el carbón, surgen alternativas como el aprovechamiento de los residuos orgánicos como materia prima biodegradable que permite su transformación y obtención de energía en diferentes formas como biogás, biocombustibles, electricidad, gas de síntesis, entre otras.

En este orden de ideas, se puede destacar lo mencionado por Hernández-Gómez y Chamorro-Camazón (2016, p. 2) quienes señalan que el “biogás generado a través de la digestión anaeróbica de residuos orgánicos y cultivos energéticos, así como el gas de síntesis procedente de la gasificación de materia orgánica (syngas), son fuentes de energía renovable candidatas a reemplazar a los combustibles fósiles”. Ello, debido a que el biogás que se genera en palabras de los autores anteriormente mencionados “tiene características combustibles similares al gas natural, por lo que puede emplearse como sustituto en los procesos de generación de calor y electricidad y como materia prima para la síntesis de compuestos químicos” (p. 2).

Asimismo, se puede decir que el biogás es una de las fuentes de energía alternativa viable para combatir el agotamiento y la contaminación ambiental que generan las energías fósiles tradicionales. Por lo tanto y de acuerdo con lo señalado por Cuesta-Santianes et al. (2009, p. 16) es una “fuente de energía renovable, inagotable, limpia y que se puede utilizar de forma autogestionada, siendo una de las energías renovables más accesible, dada la facilidad de su obtención”.

En el futuro, el biogás tendrá un papel importante en el desarrollo de las

fuentes alternativas de energía debido a que por medio de ellas se está favoreciendo la preservación y conservación del ambiente, ya que estas fuentes de energías se pueden emplear como combustible alternativo para cocinar, así como en la generación de electricidad, tal como lo señala Reyes (2016, p. 20) quien asevera que “en el futuro podemos aprovechar para la generación eléctrica y cocción de alimentos la obtención de biogás”, lo que a su vez conlleva a impulsar las palabras de Vera-Romero et al. (2017, p. 309) es “importante analizar otras fuentes alternativas con alto potencial de ser explotadas, sea que se obtenga de los estiércoles o de los residuos sólidos urbanos”.

Igualmente, se puede señalar que si al biogás que se genera por medio de la digestión anaeróbica de materias orgánicas se le aplica un mayor refinado o proceso de depuración se obtiene biometano, el cual es un gas similar al gas natural por sus altas concentraciones de metano por lo que puede incorporarse a las infraestructuras de gas natural existentes en los países. De allí, que la gran importancia del biogás radica en que es la única fuente de energía alternativa que puede incorporarse en cualquiera de las aplicaciones energéticas ya sea como carburante, electricidad y térmica.

Otro de los principales usos que se le da al biogás que se genera es la transformación en electricidad, así como su empleo en la cocción de alimentos. Ante esta situación vale a Gutiérrez (2018, p. 17) que muy bien explica que “las oportunidades más grandes para dominar el futuro mercado de la energía térmica limpian las tendrían las bioenergías (biogás y biocombustibles)”. Por otro lado, es importante mencionar que “en el año 2019 se estimó que 11,5 millones de personas estaban empleadas en el sector de las energías renovables, siendo la bioenergía el segundo empleador más importante con un estimado de 3,58 millones personas” (WBA, 2020, p. 8).

Desde esta visión, se puede afirmar que en Europa según señala Hernández-Gómez y Chamorro-Camazón (2016, p. 2) “el consumo de energía debería provenir de fuentes renovables alcanzando el 27 % para el año 2030”. Ante tales previsiones, se puede dilucidar que el mercado energético de los próximos años a nivel de Europa será diversificado dando prioridad a las energías alternativas, principalmente a las relacionadas con los biocombustibles entre las cuales destaca el biogás como alternativa para la generación de electricidad.

Asimismo, la Danish Energy Agency (DEA, 2019, p. 11) señala que “en Norteamérica, es probable que el papel principal del biogás sea reemplazar al gas natural siempre que sea posible y factible” ya que se espera que para la próxima década el precio del biocombustible disminuya con respecto a los precios

actuales. Mientras que autores como Hernández et al. (2017, p. 205), consideran que para lograr el uso del biogás y la biomasa para la producción de energía en México antes del año 2030 es “necesario definir una política pública que promueva de manera decisiva, mediante los apoyos financieros que se requieran, el uso de biogás en las plantas de tratamientos de aguas residuales”. Sin embargo, según refiere Vera-Romero et al. (2017, p. 309) en México “la ley de transición energética señala que para el 2024, se espera que 35 % de la energía consumida en el país provenga de fuentes renovables”.

Con respecto a África, tras una comparación acerca de la difusión de los Biodigestores para la producción de biogás entre África y Asia, realizada por Clemens et al. (2018, p. 30) concluyen que “en comparación con Asia, las condiciones económicas y financieras del África son menos favorables”, podemos destacar que algunos gobiernos como el de Burkina Faso promueven políticas orientadas a la incorporación de fuentes de energías renovables adoptando “un programa prioritario para proporcionar subsidios en la adopción de Biodigestores al 2025” (The World Bank, 2019, p. 40).

En cuanto al uso de la energía del biogás en el continente asiático, se puede mencionar que, con el desarrollo de políticas por parte de los gobiernos para la difusión de los Biodigestores que permitan establecer plantas de biogás, la mayoría de estas plantas de producción de energía se encuentran en zonas rurales de Asia (principalmente de China e India y la isla de Sri Lanka) donde su implementación ha sido con la finalidad de reducir la presión sobre los bosques como fuente de combustible doméstico.

Contrastando lo mencionado, se puede inferir que las políticas promovidas por algunos países en el desarrollo del biogás como fuente de energía alternativa para mitigar los efectos del cambio climático y apoyar las energías renovables, es imprescindible. Por lo cual se debe destacar lo establecido por la World Biogas Association (2021, p. 8) quien señala que el desarrollo del biogás “debe estar respaldado por políticas nacionales eficaces para incentivar el crecimiento de la industria con el objetivo de recuperar el material orgánico y los nutrientes y devolverlos al suelo”, acción que se logra a través de la implementación de plantas de biogás.

En contexto y considerando las múltiples características que ostenta la producción de biogás y que en la mayoría de los países del planeta existen conocimientos y experiencias relacionadas con su forma de generación, se puede deducir que promover el desarrollo energético a partir de la implementación de una bioenergía como el biogás es promover el autoabastecimiento energé-

tico de los países a largo plazo, así como promocionar una economía circular amigable con el ambiente y con la sociedad.

Reflexiones Finales

El biogás durante las últimas décadas del siglo XX jugó un papel importante en el suministro energético para las familias de bajos recursos en países en vías de desarrollo a través de la amplia difusión de los Biodigestores para satisfacer las necesidades energéticas primordiales de las familias. Aunque también ha tenido un papel representativo en los últimos años motivado a las fluctuaciones en los precios de las energías fósiles tradicionales y a los objetivos de mitigar los efectos del calentamiento global.

Actualmente, se puede decir que el biogás como fuente de energía alternativa está llamado a afrontar un desafío o ser partícipe en darle valor agregado a la creciente cantidad de residuos o desechos que se generan cada día en los diferentes ámbitos de la sociedad desde las poblaciones de zonas rurales hasta los generados en las grandes agroindustrias, debido a que esta fuente de energía alternativa presenta una capacidad total instalada que si se utilizara cubriría aproximadamente el 20 % de la demanda mundial de gas.

Por ello, se debe resaltar que la producción de biogás debe verse como un sistema integral que permite el tratamiento sostenible de los desechos orgánicos al reciclar nutrientes y reducir las emisiones de gases contaminantes al ambiente. Desechos orgánicos entre los cuales se encuentran los estiércoles de animales, residuos agrícolas, residuos orgánicos industriales, lodos de plantas de tratamiento de aguas residuales municipales e industriales, así como la fracción orgánica de los residuos sólidos urbanos.

No obstante, en los últimos años se vienen realizando investigaciones científicas relacionadas con materias primas alternativas y mejoras en las tecnologías de producción de biogás con la finalidad de proponer soluciones sostenibles y ofrecer nuevas oportunidades para diversificar la matriz energética contribuyendo a incrementar y potenciar el autoabastecimiento y seguridad energética a largo plazo y a la vez, disminuir en algunos países el uso de divisas para importar energía fósil o insumos relacionados con estas.

En este sentido, es importante destacar que el biogás como recurso energético que se genera por medio de los procesos biotecnológicos de la digestión anaeróbica de materia orgánica, tiene diversidad de usos entre los cuales se encuentran la generación de calor, transformación en electricidad, refinado como biometano y como materia prima de algunos compuestos químicos, en-

tre otros, por lo que su desarrollo y explotación exitosa es una oportunidad que puede contribuir a la creación fuentes de empleos.

Adicionalmente, se debe mencionar que el biogás es una fuente de energía alternativa renovable lo que se traduce en inagotable, limpia, más accesible que las demás fuentes alternativas de energías, autogestionada y fácil de obtener. Además, contribuye con la preservación y conservación del ambiente, traduciéndose esta característica en un alto potencial para crecer en los próximos años como una de las principales fuentes suplidora de la demanda energética. De igual forma, esta bioenergía puede contribuir a satisfacer las necesidades energéticas de la población, así como a la generación de empleos, mitigación del cambio climático, reducción de enfermedades y afecciones a la salud de las personas, aumentar la producción de alimentos y aprovechamiento de los desechos o residuos generados, entre otros beneficios.

Por tanto, es importante su implementación y desarrollo para cumplir con los objetivos 1, 2, 3, 7, 8, 9, 11, 12 y 13 del desarrollo sostenible trazado por las naciones unidas y que buscan garantizar un mayor acceso a la energía y servicios básicos por parte de la población; promover prácticas agrícolas sostenibles a través de la utilización de biofertilizantes obtenidos como subproductos en las plantas de biogás que permiten incrementar la producción de alimentos; garantizar el acceso a la buena salud para todos que es esencial para el desarrollo sostenible de las naciones; invertir, desarrollar y mejorar la productividad energética para garantizar la preservación y conservación del ambiente; así como estimular la creación de puestos de trabajo; la promoción del desarrollo de industrias sostenibles y la inversión en investigación e innovación científica, lo cual es esencial para el desarrollo de nuevos emprendimientos y el crecimiento de nuevas industrias; mejorar la seguridad y sostenibilidad de las ciudades creando áreas públicas verdes y mejorando la gestión urbana; también es importante reciclar y reducir los desechos para transitar a una economía que utilice los recursos de forma eficiente; reducir la contaminación ambiental a través del abordaje de las necesidades en cuanto a la adaptación al cambio climático por medio del aprovechamiento de los desechos orgánicos.

Sin embargo, es imprescindible acotar que el desarrollo del biogás está sujeto a un cambio en las políticas públicas de los diferentes gobiernos de los países, las cuales deberán estar orientadas a incentivar el empleo de las energías alternativas, así como al aprovechamiento de los recursos de los que se disponen, además de la mitigación de los gases de efecto invernadero que iría de la mano con la lucha contra el cambio climático y por supuesto, apostando

al futuro a largo plazo mediante un desarrollo sostenible a través de una economía circular, donde se recuperen la materia orgánica, es decir, los desechos o residuos, así como los nutrientes que estas contienen, transformándose en energía y fertilizantes que a posteriori serán retornados al suelo a través de la utilización de los biofertilizantes generados.

Por tanto y para finalizar, el futuro energético debe ser verde, circular, autosustentable, donde el biogás es considerado como uno de los grandes protagonistas de fuente de energía debido a los múltiples beneficios y usos que tiene. De allí, la importancia del desarrollo de políticas públicas de difusión y de financiamiento para la implementación de plantas de biogás que permitan potenciar un autoabastecimiento energético sustentable a largo plazo.

Referencias

- Agencia Internacional de Energía (AIE, 2020). Perspectivas para el biogás y el biometano: prospectivas de crecimiento orgánico. Traducido de International Energy Agency. «Outlook for biogas and biomethane: Prospects for organic growth», IEA, Paris. Consultado el 11 de Julio del 2020. <https://www.iea.org/reports/outlook-for-biogas-and-biomethane-prospects-for-organic-growth>
- Aro, E. M. (2016). From first generation biofuels to advanced solar biofuels. *Ambio*, 45, 24-31. <https://doi.org/10.1007/s13280-015-0730-0>
- British Petroleum. (2021). BP Statistical Review of World Energy 2021. 70th edition. <https://www.bp.com/content/dam/bp/business-sites/en/global/corporate/pdfs/energy-economics/statistical-review/bp-stats-review-2021-full-report.pdf>
- Clemens, H., Bailis, R., Nyambane, A. y Ndung'u, V. (2018). Africa Biogas Partnership Program: A review of clean cooking implementation through market development in East Africa. *Energy for Sustainable Development*, 46 (2018), 23-31. <https://doi.org/10.1016/j.esd.2018.05.012>
- Cuellar-Bermudez, Sara P., Garcia-Perez, Jonathan S., Rittmann, Bruce E., Parra-Saldivar, Roberto. (2015). Photosynthetic bioenergy utilizing CO₂: an approach on flue gases utilization for third generation biofuels. *Journal of Cleaner Production*, 98 (2015), 53-65. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.03.034>
- Cuesta-Santianes, J., Martín-Sánchez, F., Vicente-Crespo, G. y Villar-Fernández, S. (2009). Situación actual de la producción de biogás y de su aprovechamiento. Informe de Vigilancia Tecnológica Madrid. Fundación Madrid para el Conocimiento. http://www.madrid.org/media/mtec/17_Situacion_actual_produccion_biogas_y_aprovechamiento.pdf
- Danish Energy Agency. (2019). Biogas in Mexico. Lessons learned from partnership projects in 2018-2019. Danish Climate and Energy Partnership Programme in Mexico 2017-2020 Bioenergy. https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Globalcooperation/Publications_reports_papers/biogas_in_

- Enamala, Manoj & Enamala, Swapnika & Chavali, Murthy & Donepudi, Jagadish & Yadavalli, Rajasri & Kolapalli, Bhulakshmi & Vasu, Aradhyula & Velpuri, Jeevitha & Kuppam, Chandrasekhar. (2018). Production of biofuels from microalgae - A review on cultivation, harvesting, lipid extraction, and numerous applications of microalgae. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 94 (2018), 49-68. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2018.05.012>
- Godoy, M., Silva, M. y Palacios, J. (2018). La producción de biogás por degradación de abono orgánico como alternativa de energía en Ecuador. *Revista DELOS Desarrollo Local Sostenible*, n.31 (febrero 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/delos/31/maria-godoy6.html>
- Gutiérrez, J. (2018). Situación actual y escenarios para el desarrollo del biogás en México hacia 2024 y 2030. Red Mexicana de Bioenergía A. C. y Red Temática de Bioenergía de CONACYT. <http://rembio.org.mx/newsite/wp-content/uploads/2020/11/Situacion-actual-y-escenarios-para-el-desarrollo-del-biogas-en-Mexico.pdf>
- Hernández, J., Ramírez, B., Gomes, C. y Morgan-Sagastume, J. (2017). Guía técnica para el manejo y aprovechamiento de biogás en plantas de tratamiento de aguas residuales. Programa Aprovechamiento Energético de Residuos Urbanos en México. Cooperación Alemana al Desarrollo Sustentable en México. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/265430/Guia_lodos_2017.pdf
- Hernández-Gómez, R. y Chamorro-Camazón, C. (2016). Current situation and prospects for biogas and biomethane in Spain and Europe. *DYNA Energía y Sostenibilidad*, 5(1). [11 p.]. DOI: <https://doi.org/10.6036/ES8149>
- Naciones Unidas, (2021). Objetivos del Desarrollo Sostenible. Objetivo 7: Energía asequible y no contaminante. Consultado el 16 de septiembre de 2021. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/energy/>
- Núñez, D. (2012). Uso de residuos agrícolas para la producción de biocombustibles en el departamento del Meta. *Tecnura*, 16 (34), 142-156. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-921X2012000400011
- Reyes, E. (2016). Producción de biogás a partir de Biomasa. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (17), 11-22. <https://rccientificaesteli.unan.edu.ni/index.php/RCcientifica/article/view/1419>
- The World Bank. (2019). *The Power of Dung. Lessons learned from on-farm biogas programs in Africa*. International Bank for Reconstruction and Development
- Vera-Romero, I., Estrada-Jaramillo, M., González-Vera, C., Tejeda-Jiménez, M., López-Andrade, X. y Ortiz-Soriano, A. (2017). Biogás como una fuente alternativa de energía primaria para el Estado de Jalisco, México. In-

geniería Investigación y Tecnología, XVIII (número 3), julio-septiembre 2017: 307-320. <https://doi.org/10.22201/fi.25940732e.2017.18n3.027>

Wang, J. (2014). Decentralized biogas technology of anaerobic digestion and farm ecosystem: opportunities and challenges. *Front. Energy Res.* 2:10. *Sec. Bioenergy and Biofuels* <https://doi.org/10.3389/fenrg.2014.00010>

World Bioenergy Association. (2020). Annual Report 2020. Consultado el 12 de septiembre de 2021. <http://www.worldbioenergy.org/>

World Biogas Association. (2019). Global Potential of Biogas. Executive Summary. Author: Sarika Jain. Consultado el 14 de septiembre de 2021. https://www.worldbiogasassociation.org/wp-content/uploads/2019/09/WBA-execsummary-4ppa4_digital-Sept-2019.pdf

World Biogas Association. (2021). Biogas: Pathways to 2030. Executive Summary. Consultado el 13 de septiembre de 2021. <https://www.worldbiogasassociation.org/biogas-pathways-to-2030-executive-summary/>

Anthony Alexander Díaz Arias: Investigador en el campo de las energías alternativas y el desarrollo sostenible; Técnico Superior Universitario de Procesos Químicos, Ingeniero de Procesos Químicos, Especialista en Biotecnología y Magíster en Biotecnología mención Energía y Ambiente, Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas (UPTYAB); Candidato a Doctor en el Programa Nacional de Formación Avanzada en Biotecnología, Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy Arístides Bastidas (UPTYAB); Ingeniero de Procesos e Ingeniero de Control de Procesos, Refinería El Palito Petróleos de Venezuela, Sociedad Anónima (PDVSA); Organizador y Conferencista del I Congreso Nacional de Biotecnología UPTYAB 2021; Participante del 1er Congreso Internacional de Biodiversidad “Integración de Conocimientos ante la Crisis Ambiental Global”; Participante del 1er Congreso Internacional de Calidad y Sistemas de Gestión para Laboratorios “Educando en Calidad hacia la Acreditación”.

GESTIÓN UNIVERSITARIA, ALTERIDAD Y ORGANIZACIONES INTELIGENTES

MSc. Yenny Josefina Peñuela Sánchez
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Apure, Venezuela
yenny829@gmail.com

Resumen

En Venezuela, las instituciones de educación universitaria se han visto afectadas por diversos fenómenos que han impactado la matrícula estudiantil, la fuga del talento profesional y su capacidad para dar respuestas a las problemáticas presentadas en sus territorios, incluida la decadencia de las tradicionales formas educativas con las cuales se gestaba el proceso pedagógico. Esta investigación pretende generar una perspectiva teórica sobre estructuras organizacionales inteligentes, para la gestión de la educación universitaria. Los referentes teóricos que la sustentan son las Teorías de las Organizaciones Inteligentes de Peter Senge (2010), la Teoría de la Motivación de Abraham Maslow (1948), la Teoría del Liderazgo Transformacional de Bernard Bass (1985) y de J.M. Burns (1978) y el Pensamiento Decolonial de Castro-Gómez y Grosfoguel (2007). La metodología utilizada con enfoque cualitativo fue la Fenomenología Hermenéutica de Max Van Manen (2003). Se seleccionaron representantes de cinco universidades ubicadas en el estado Apure y como técnicas de recolección de información: la observación participante y la entrevista a profundidad. Se emplearon estrategias de integración, como la categorización y triangulación, que permitieron concluir que es necesario abordar cuatro aristas fundamentales que incluyen al trabajador como individuo, y a la institución como escenario interno y externo, donde se desenvuelven. Es fundamental desarrollar un entramado organizacional al servicio del aprendizaje, que sustente los procesos de la institución y que además se satisfagan a plenitud todas las necesidades básicas del ser humano, bajo las premisas de la visión compartida, el trabajo en equipo y el pensamiento sistémico.

Palabras clave: *Organizaciones Inteligentes, Alteridad, Educación Universitaria*

Recibido: 26/06/2022

Aceptado: 09/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.
San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 243 -262

UNIVERSITY MANAGEMENT, OTHERNESS AND INTELLIGENT ORGANIZATIONS

MSc. Yenny Josefina Peñuela Sánchez

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Apure, Venezuela

yenny829@gmail.com

Abstract

In Venezuela, university education institutions have been affected by various phenomena that have impacted student enrollment, the flight of professional talent and their ability to respond to the problems presented in their territories, including the decline of traditional educational forms with the which the pedagogical process took place. This research aims to generate a theoretical perspective on intelligent organizational structures for the management of university education. The theoretical references that support this research are the intelligent organizations of Peter Senge (2010), the Motivation of Abraham Maslow (1948), the theory of Transformational Leadership by Bernard Bass (1981) and J.M. Burns (1978) and Decolonial Thought Castro-Gómez and Grosfoguel (2007). The methodology used with a qualitative approach was Max Van Manen's Hermeneutic Phenomenology (2003). Representatives of five universities located in the state of Apure were selected, and information collection techniques: participant observation and in-depth interviews. Integration strategies such as categorization and triangulation were used, which allowed us to conclude that it is necessary to address four fundamental aspects that include the worker as an individual and the institution as an internal and external setting where they operate. It is essential to develop an organizational framework at the service of learning that supports the processes of the institution and that also fully satisfies all the basic needs of the human being, under the premises of shared vision, teamwork and systemic thinking.

Keywords: *Intelligent Organizations, Otherness, University Education*

1. Introducción

Las organizaciones responden a la necesidad de producir bienes y servicios, a través del uso eficiente de recursos, con procedimientos, políticas, normas y una estructura que les permita inyectar dinamismo a ese confluir de personas en un entorno determinado. Sin embargo, las particularidades de la sociedad actual han trastornado la percepción de cómo deben ser las organizaciones y cómo deben dar respuesta a su entorno; pues, así como evoluciona la sociedad, en esa medida deben adecuarse para poder ser más competitivas y lograr sus objetivos.

En Venezuela particularmente, se suma a esta reconfiguración constante de las organizaciones la situación mundial de salud y las condiciones económicas–sociales y políticas, las cuales han generado toda un serie de perspectivas para su análisis, en especial las educativas, las cuales, después de la pandemia originada por la expansión del virus conocido como Coronavirus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19, reflejaron una realidad saturada de matrículas estudiantiles disminuidas (Albarrán-Peña, 2019), y un desgaste de las estructuras de gestión que ya no brindaban soporte para el funcionamiento de las mismas (Heckscher, 2014).

Estos aspectos, aunados al fenómeno migratorio de jóvenes, el obligado ingreso masivo al campo laboral de los que abandonaron los estudios (Albarrán-Peña, citado) y la continuidad de las tradicionales formas educativas con las cuales se gestaba el proceso pedagógico, generaron cuestionamientos e interrogantes crecientes, sobre si la educación que la universidad imparte está o no pensada a partir de aprendizajes valiosos para esta vida, desde la cotidianidad y la comprensión del mundo. Es a la luz de tales consideraciones, que se replantea la idea que se tiene de la gestión organizacional en los subsistemas educativos venezolanos.

Por otro lado, América Latina se adentra en un proceso de definirse a sí misma; en consecuencia, esas corrientes europeas, que han estado vigentes, inclusive, en las formas de administrar las empresas y organizaciones, ya no responden a las necesidades locales de nuestros territorios (Amaya, 2018). Es por ello, que se constituye en un desafío para las universidades, lograr impulsar un proceso de transformación en el continente, que responda a las realidades tecnológicas, coyunturales, de Estado y de diferenciación estructural de las naciones.

En consideración con lo anteriormente expuesto, este artículo pretende

asumir la reflexión para repensar cómo deben funcionar las instituciones de Educación Universitaria de hoy, en esta época signada por la necesidad de superar los antivalores y los problemas cotidianos en la sociedad y cómo estas instituciones que representan al Estado, deben responder a las secuelas que alteran la formación del desarrollo humano, organizacional y la sociedad misma.

Cabe destacar, que es necesaria la reflexión sobre el comportamiento organizacional de las instituciones universitarias para que su funcionamiento tribute en dar respuesta a esas nuevas demandas sociales, haciendo frente a crisis coyunturales, cambios económicos, de gobierno, de estructuras, propiciando el desarrollo social y colectivo con aportes que contribuyan al fortalecimiento de la democracia, la producción, la concreción de aspiraciones colectivas e individuales, el progreso sostenido de las naciones y una mejor humanidad.

Organizaciones Inteligentes

Como organizaciones inteligentes, se definen aquellas que son capaces de dar respuesta de manera sistemática a los objetivos que se derivan de su propósito, mediante el desarrollo de un ecosistema humano de alto rendimiento sostenible, en el cual las personas que lo integran contribuyen con todo su potencial y en ello encuentran significado y realización (Gómez, 2021). Este tipo de estructuras buscan asegurar incansablemente que todos los miembros estén aprendiendo y poniendo en práctica el máximo potencial de sus capacidades (Grant, citado por Suárez e Ibarra, 2002). Esto es, la capacidad de comprender la complejidad del entorno y sus interrelaciones, de conquistar logros, apropiarse de responsabilidades, lograr el continuo auto-crecimiento y crear sinergias a través de trabajo en equipo. Las capacidades, al igual que los recursos, vienen a constituirse en el pilar de las estrategias organizacionales, de modo que pasan a conformar las competencias corporativas o distintivas de la institución que la hacen única y que le aseguran su competitividad en el mercado (Suarez e Ibarra, citado).

Desde esta perspectiva, Peter Senge (2010), en su obra refiere la configuración de una quinta disciplina llamada el pensamiento sistémico, como base de lo que se denominaría posteriormente Organizaciones Inteligentes, sustentadas en esas habilidades que tanto el gerente como el resto del equipo, deben poseer para asegurar una visión prospectiva de la realidad. Es a partir de la divulgación de esta teoría, cuando se interpreta que existen organizaciones capaces de aprender y evolucionar; al respecto, Senge (citado), agrega

que abordar y resolver problemas difíciles con éxito, depende a menudo de una visión que maximice la influencia real. La “influencia”, habitualmente es un cambio hecho en un área subyacente, regularmente con un mínimo de esfuerzo, y que lleva a una mejora duradera y significativa en los procesos que de ella se deriven (León, 2003). Bajo estas consideraciones, las organizaciones son entes capaces de aprender de sus errores y generar procesos de transformación para adaptarse a la alta complejidad del contexto social donde desarrollan sus actividades, esto sustentado sobre las capacidades y recursos que soportan el engranaje organizacional.

Este enfoque, extrapolado a una institución educativa, supone un modelo de organización con nuevas formas de aprendizaje, donde cada uno de sus integrantes desarrolla las habilidades para diseñar marcos contextuales, estrategias innovadoras, así como diversos planteamientos que permitan desdibujar las múltiples variables de una escena o situación dadas y que, en esa medida, el comportamiento organizacional se oriente en función a esas nuevas visiones o realidades posibles. En este contexto, el comportamiento organizacional se asume como lo que hacen las personas en una organización y de cómo afecta al desempeño de esta; e incluye, temas fundamentales como la motivación, el comportamiento y el poder del líder, la comunicación interpersonal junto a todos los procesos que se generan en los grupos y equipos de trabajo como: el aprendizaje, las actitudes, las formas de trabajar y los nudos como el conflicto, el cambio y la tensión laboral (Robbins y Judge, 2007).

La búsqueda bibliográfica de entornos educativos universitarios y su forma de gestionarlos, así como el encuentro con los testimonios de los sujetos informantes clave de las universidades que componen este estudio doctoral, han dejado en evidencia que no hay paradigmas únicos establecidos y que las peculiaridades del contexto-país Venezuela, ha colocado a los actuales rectores y coordinadores en una dinámica social bastante convulsa que deriva en nuevas concepciones organizacionales, dejando atrás los paradigmas tradicionales, ya sea para resolver situaciones cotidianas como la obtención de insumos, aumentar la matrícula estudiantil o el impacto territorial de sus instituciones, entre otras. Es esa disociación de la realidad con las formas tradicionales de dirigir, la que ha ocasionado que paradigmas como el de las organizaciones inteligentes cobren fuerza y se hagan presente en la forma de conducir las instituciones; aunque la investigadora considera necesario sistematizar y darle un marco que permita una mayor coherencia en ese accionar y que sirva para replicar en otras instituciones.

Los modelos gerenciales que en este momento se construyen a la par de

la práctica misma, toman elementos de los diversos enfoques que existen y que dan respuesta en la actualidad. Y es esa capacidad expansiva de generar los resultados que se desean, donde las nuevas formas y patrones de pensamiento son experimentadas a través de un bucle de aprendizaje particular y colectivo, confluyendo el carácter integrador de este modelo que implica un sistema de gestión y un entramado organizacional alternativo (Senge, citado). Al respecto, Choo (1998, p.46), explica que una organización inteligente debe integrar "...eficazmente la percepción, la creación de conocimiento y la toma de decisiones". Y en ese contexto, una gestión universitaria orientada hacia lo que se denomina organización inteligente, debe tener la capacidad de "llegar a saber más, de aprender cosas nuevas y enseñarlas a otros que, a su vez, lleguen a saber más, es decir, a aprender de nuevo y a enseñar de nuevo" (Llano,1998, p.46).

Existe un factor fundamental para la evolución de las instituciones de educación universitaria en sistemas adaptables, dinámicos, que enfrenten el futuro y que tengan la capacidad de aprender, es precisamente el de la transformación de los individuos que la componen, tanto de sus estudiantes como de sus docentes, personal administrativo-técnico, de servicio, autoridades directivas y representantes gremiales, para lograr que la gestión esté al servicio del aprendizaje y se convierta en una organización inteligente.

Es así como, para las instituciones de educación universitaria, Castro (2022), expone la necesidad de diseñar nuevas formas de interfaz con el resto de la sociedad; especialmente para este tipo de organizaciones, ya que les corresponde ser las promotoras de las revoluciones tecnológicas en la producción y transferencia de conocimientos; contribuyendo a los objetivos de educación con calidad, equidad, competitividad e innovación permanente, sin renunciar al ejercicio de sus funciones críticas y autónomas que conduzcan a una mejor comprensión de la gestión universitaria. Es así como este autor, en su estudio denominado: *La Gestión Universitaria. Aportes desde la perspectiva del Ecuador*, explica que la gestión universitaria debe adecuar su estructura y promover un modo de actuación que incorpore los temas concernientes con la mejora de la gestión, la calidad de las funciones y procesos como elementos trascendentales de su operatividad, para hacer frente de manera estratégica a las exigentes demandas del contexto creciente, así como de la producción y difusión del conocimiento.

De esta forma, Castro (citado) puntualiza que:

Las universidades deben aprender a vivir en el cambio constante, anticipando decisiones transformadoras que les permitan sobrevi-

vir y prosperar, lo que las lleva a desarrollar una concepción esencialmente estratégica de su gestión, que se refleja en la adaptación sistemática a las circunstancias cambiantes, una comprensión compartida de las expectativas y visión para el futuro de la organización (p.177).

De esta investigación, se extrae que la gestión de las universidades requiere de adaptación de enfoques y técnicas generadas en otros contextos (Tristá, referido por Castro, citado), por lo que la búsqueda de otras perspectivas gerenciales en esta investigación se valida con lo considerado por Castro (citado), entre otros, pues, pone de manifiesto que el propio desarrollo de estas instituciones ha originado prácticas empíricas descontextualizadas de la gestión de la educación universitaria, precisamente por la ausencia de un marco conceptual que las valide.

Por ello, el surgimiento de investigaciones que teoricen sobre nuevas formas de concebir la organización y gestión en las universidades, permitirá ampliar los horizontes de este vasto campo de estudio en continuo auge y expansión, por su misma naturaleza. Desde esta perspectiva, los hallazgos presentados por Castro (citado), son congruentes con la investigación ya que evidencian la adecuación de enfoques como el de las organizaciones inteligentes ante panoramas tan diversos, maleables y dinámicos como el universitario. De este análisis, se puede inferir, que la incorporación o flexibilización de un entramado organizacional al servicio del aprendizaje, favorecerá un desarrollo dinámico de los procesos intrínsecos de la organización, facilitando la toma de decisiones, la comunicación entre equipos de trabajo, la sinergia institucional y el logro de las metas individuales y colectivas.

En concordancia con lo señalado hasta ahora, el presente estudio plantea la necesaria existencia de órganos de gobierno y representación más flexibles y eficaces, planes estratégicos propios, simplificación de la estructura actual de la universidad para ejercer capacidades de propuesta rápida ante realidades cambiantes, asignar responsabilidades, estableciendo una gestión de la calidad que responda a las nuevas exigencias, por lo que, en este sentido, son ineludibles los cambios bajo paradigmas que lleven a reflexionar sobre la estructura tradicional de las universidades.

Desde esta perspectiva, es importante señalar que las organizaciones educativas figuran entre los factores de desarrollo económico y social más importante de las naciones (Valdivia et al, 2020), lo que se traduce en un tema de vital trascendencia para apalancar los cambios en los futuros profesionales que se enfrentaran a los desafíos que traen consigo los nuevos tiempos. Y esto,

no será posible, si no se asume la gestión universitaria, como el medio para lograr ese punto de equilibrio que fomente una educación de calidad cónsona con la realidad actual. Para esto, es fundamental orientar la gestión hacia una visión más humana y real del trabajador, permitiendo su incorporación en todos los procesos de transformación y de dirección para garantizar el éxito de las metas propuestas. Barroso y Delgado (2007, p.173), argumentan que “el cambio organizacional necesita talento humano con competencias y con voluntad real de aceptar e impulsar el cambio, de otro modo, es imposible que ocurra ya que son ellos, los que permiten la adaptación organizacional a nuevos escenarios”.

La Educación Universitaria asume un reto fundamental frente a un mundo cada vez más globalizado: y es la de constituirse en el eslabón que solvente las necesidades de desarrollo y crecimiento de las naciones. Por ello, convertirse en una organización inteligente de clase mundial, para la universidad como institución educativa, será un desafío coherente con las demandas que se le exigen, pues la mejora continua de su desempeño garantizará que tanto docentes como trabajadores, obtengan una experiencia satisfactoria y cónsona con las expectativas de logros particulares y colectivos. El estudiante, por su parte, deberá desarrollar una cultura por la excelencia y el interés por la investigación científica, esto como un valor agregado derivado de ese proceso de transformación necesario (Baquerizo, 2016), para atender los diferentes cambios que ocurren en la sociedad y que tienen una alta incidencia en las organizaciones; por lo que además, es fundamental establecer estrategias organizacionales dirigidas al aprendizaje.

La certeza de que el conocimiento es la clave para que las organizaciones se desarrollen y consigan ventajas competitivas de forma sostenida ha colocado en primer plano el problema de cómo gestionarlo. Baquerizo (citado), explica que:

Las universidades han sido siempre instituciones totalmente centradas en el conocimiento y su gestión, por lo tanto, constituye una oportunidad y una necesidad en su alta responsabilidad formadora y en la preparación de escenarios para aplicar los métodos y técnicas apropiadas al contexto y a los objetivos de las organizaciones. Los distintos procesos que emplean y generan información en las universidades, y que son básicos para alcanzar el conocimiento, deben ser atendidos especialmente en forma individual y en su integración. Almacenaje, transferencia, uso y evaluación de este conocimiento y sus interrelaciones, son etapas que conducen al objetivo final y para cada una de ellas alcanzar éxito posee características específicas (p.175).

Es así, como la creación de espacios para la convivencia laboral, a través de un entramado organizacional armonioso al servicio del aprendizaje, favorecerá la integración, almacenaje, transferencia, uso y evaluación de ese conocimiento, y es en el seno de las instituciones de educación universitaria, donde se debe dar el contexto para su pleno desarrollo. Por otro lado, la profesionalización de la gerencia universitaria, será otro escenario que supone un reto para estas instituciones. En el mundo globalizado y dinámico en donde se desenvuelven, la gerencia universitaria se constituye en un factor clave para el desarrollo de estas instancias, que representan un baluarte para la concreción de las metas colectivas de una sociedad.

2. Metodología

La investigación se cimentó bajo el paradigma cualitativo, en este caso fue un enfoque fenomenológico–hermenéutico, el cual se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Según Van Manen (citado por Ayala, 2008) la fenomenología y la hermenéutica en el contexto de la investigación educativa, basado en la noción de experiencia vivida, proporciona una base para reflexionar sobre las experiencias propias de educadores, teóricos de la educación, directivos y responsables de la política educativa. Es así, como de esta manera, se seleccionaron como sujetos de estudio los coordinadores y gerentes de cinco universidades ubicadas en la parroquia Mantecal del estado Apure, y se utilizaron como técnicas para la recolección de la información: la observación participante y la entrevista a profundidad. Posteriormente, se emplearon estrategias de integración como la categorización y luego la triangulación, que permitieron analizar la información relacionada con las categorías del estudio.

La entrevista se realizó a través de once (11) ítem, que en un principio abordaron aspectos personales del individuo, a fin de evaluar la convergencia de todas sus aristas particulares y la paridad con las actividades laborales. De igual manera, se analizaron aspectos relacionados con el liderazgo, las iniciativas personales y profesionales, la vinculación con el territorio, el apoyo de los directivos y jefes, los aportes y la capacidad de desarrollar su personalidad y potencial profesional. El diseño metodológico propuesto permitió caracterizar y comprender, en los espacios de relación y participación universitaria a nivel organizacional, así como el sentido de las relaciones entre los trabajadores que se desenvuelven en las cinco universidades del Alto Apure.

La investigación surge de la problemática presentada en la Universidad-Politécnica Territorial del Alto Apure, pero que luego de una consulta al comportamiento de las diferentes casas de estudios universitarios, se evidenció que era un comportamiento generalizado y que se agudizó, producto de la pandemia y el confinamiento de la población. Los primeros síntomas detectados fueron: disminución de la matrícula universitaria, abandono de la prosecución, desánimo en el personal docente, obrero, administrativo y dificultades para migrar de modelo pedagógico y tecnológico para la administración de las unidades curriculares. Con el asesoramiento del tutor y el acompañamiento de la investigadora, se establecieron los presupuestos evidenciados en la problemática y se identificaron las posibles categorías que podrían intervenir en la investigación, las cuales son: la gestión universitaria, los tipos de estructuras organizacionales y el sistema de valores presentes en las casas de estudio.

El marco teórico se estructuró sobre las categorías señaladas; sin embargo, se fueron añadiendo nuevos elementos para configurar finalmente el aporte teórico, de igual manera en cuanto a los sistemas referenciales, espacio-temporales y sociológicos, se tomó en cuenta la coyuntura de salud pública mundial (Pandemia por el virus SARS-2), así como las variables derivadas del confinamiento social, la obligatoriedad de los sistemas multimodales en educación y la crisis económica, política y social de Venezuela, lo cual sin duda, son factores determinantes en la reestructuración organizacional de las instituciones en el país.

Tras los encuentros presenciados, se ha categorizado una realidad, para luego como en un bucle, continuar identificándolas en otros escenarios y espacios de la vida universitaria, así como también en los encuentros y entrevistas con los informantes clave y seguir perfilando la realidad que hoy se describe. Dentro de este proceso, se hicieron descubrimientos cruciales que se sistematizan en la estructuración que aquí se presenta. Uno de los factores clave descubiertos, está relacionado con la falta de una adecuada estructura organizacional que se adapte a los perfiles profesionales.

Es importante destacar que, en los últimos años, el personal universitario ha elevado su nivel académico, teniendo como base, estudios de cuarto y quinto nivel, lo que ha generado un staff de profesionales con elevadas capacidades y conocimientos encasillados en un organigrama vertical que les coarta la iniciativa, la creatividad y el desarrollo de proyectos de diversa índole. De allí, la necesidad de sugerir la adecuación de una estructura organizacional integral para el desarrollo individual y colectivo, que los motive para el desa-

rollo de la potencialidad del Ser en toda su expresión y que su capacidad de enfrentar el mundo, les permita avanzar hacia la consolidación de las metas propias y colectivas.

3. Transitar hacia un modelo organizacional inteligente

La investigación arrojó once categorías fundamentales con sus respectivas subcategorías. De acuerdo con este análisis, las mismas se agruparon en cuatro aristas donde las organizaciones educativas deberían funcionar para transitar hacia un modelo organizacional inteligente. Las cuatro aristas abarcan: 1) la institución, en la que converge el entramado organizacional, las políticas y normas de funcionamiento 2) el escenario interno, donde se desenvuelve el individuo y comparte con otros, 3) el individuo, como trabajador y como persona, y 4) el escenario externo, donde se genera la interrelación de espacio, individuos, otras instituciones, las amenazas y las oportunidades.

En primer lugar, se encuentra la institución y el entramado organizacional, el cual debe estar al servicio del aprendizaje continuo y permanente, enmarcado bajo una gerencia con liderazgo transformacional (Bass, 1985). En este sentido, las universidades han sido siempre instituciones totalmente centradas en el conocimiento y su gestión, por lo tanto, constituye una oportunidad la existencia de su alta responsabilidad formadora en la preparación de escenarios para aplicar los métodos y técnicas apropiadas al contexto, a los objetivos de las organizaciones y quienes estén al frente, por lo que esta perspectiva proporciona las habilidades para conjugar las variables del entorno con las necesidades dinámicas de la organización y de quienes la conforman.

De acuerdo con las consideraciones anteriores, el líder transformacional logra excepcionales resultados porque permuta el fundamento motivacional del individuo, partiendo desde una motivación usual y la lleva hasta al compromiso. Los líderes transformacionales desencadenan el perfeccionamiento de equipos y organizaciones, a través de una exaltación de los apetitos de triunfo y autodesarrollo de los trabajadores. Avivan en el individuo un agudo conocimiento de cuestiones clave para el equipo y la organización, mientras ensanchan la seguridad de los seguidores; progresivamente los desplazan desde los intereses para la existencia, hacia intereses para beneficios, evolución y perfeccionamiento (Burns, 1978). De esta manera, los distintos procesos que emplean y generan información en las universidades, y que son básicos para alcanzar el conocimiento, son abordados bajo estas premisas y son atendidos especialmente en forma individual y en su integración.

Por otro lado, las políticas institucionales en el marco normativo de la

estructura organizacional deben proveer las condiciones y el sistema de colaboración en equipos, con unidades de servicio y apoyo al trabajador, que promuevan la sinergia institucional, bajo un desarrollo óptimo de las relaciones interinstitucionales, las cuales van a permitir no sólo el buen desenvolvimiento de la organización en el escenario externo, sino una conexión a nivel de individuos que permitan la consecución de metas colectivas y de desarrollo del territorio. Este entramado debe estar soportado por una buena conectividad técnica con apoyo en las tecnologías comunicacionales y de información.

En segundo lugar, está el escenario interno de la organización, en el cual debe privar el sistema de valores, como la alteridad y la comunicación asertiva. Las creencias de los individuos deben ser tomadas en cuentas, para poder propiciar un desarrollo espiritual, personal y profesional. Las actitudes y formas de comportamiento de los sujetos, tal cual argumenta Lamont (citado por Gil, 2017) “están influidas por sus propensiones individuales y por varias facetas de su identidad y de su trayectoria social” (p.9).

Desde esta perspectiva, el reconocimiento de cada miembro de la comunidad universitaria sobre lo que debe hacerse y la concientización sobre el rol que ejerce en el quehacer universitario, desdibujará el comportamiento organizacional; para que ese accionar sea cónsono con las metas que se pretenden alcanzar en la organización, para ello, es fundamental que la guía orientadora del líder, consolide, forme o sistematice la base de esas creencias y valores de acuerdo con la coyuntura, pues es claro, que estos se asumirán dependiendo del contexto donde se encuentra la institución. En el caso de las instituciones de educación universitaria, cada una desde su realidad, ha planteado la necesidad de un resurgimiento, considerando que es conocida la disminución de las matrículas universitarias y las discrepancias en el sistema de educación, por una parte, debido a la remuneración del trabajador universitario y por otra, las particularidades del contexto venezolano.

En consecuencia, deben propiciarse los escenarios para la discusión de las metas colectivas y el engranaje con las metas individuales de cada trabajador. Así como también, deben generarse los espacios para el encuentro y el esparcimiento, sin los cuales se estaría muy lejos de una organización inteligente. En el ecosistema interno de la institución deben coexistir las oportunidades de desarrollo tanto interpersonal como colectivo, de manera que haya una coexistencia armoniosa y productiva.

En tercer lugar, más no en importancia, está el individuo como motor

de todas las transformaciones posibles en la institución. Para esta arista, el desarrollo de la inteligencia emocional y el cultivo de las relaciones interpersonales serán la clave, las cuales se derivan de un buen desempeño del líder y de las oportunidades que le ofrezca la institución. Sin embargo, sobre estos aspectos priva el de la “satisfacción de las necesidades básicas del individuo y las de autorrealización, las que Maslow (1948, p.78), define como: “la realización de las potencialidades de la persona, llegar a ser plenamente humano, llegar a ser todo lo que la persona puede ser; contempla el logro de una identidad e individualidad plena”.

La aplicación de la pirámide de Maslow (citado) en el área del desarrollo organizacional es bastante actual y destacan sus aplicaciones en el perfeccionamiento corporativo de los recursos humanos en empresas e instituciones. Sobre todo, en el desarrollo de sistemas motivadores orientados hacia la cobertura de las necesidades de los trabajadores, estableciendo sistemas de mejora y ambientes laborales más allá de la mera retribución económica.

Este aspecto, para los propósitos de la investigación doctoral reviste gran importancia, ya que, desde el enfoque de la psicología moderna, implica lo concerniente a la formación, desarrollo, maduración y crecimiento; y su comprensión, así como su conquista se evidencia en un “individuo que avanza, aprende, se manifiesta, se conduce, se proyecta, se valora, se conoce, se implica, se relaciona, se comunica, en fin, se autodetermina o se autorrealiza” (Rivas, 2019, p.177).

Explica Csikszentmihalyi (referido por Rivas, citado): “La gente es más feliz cuando está en un estado de *fluir*” (p.177); lo que se interpreta como una mayor concentración o absorción completa en la actividad o situación en la que se encuentran. Dicho autor llegó a estas conclusiones con los aportes de las teorías: psicoanalítica, conductista, humanista, factorialista e histórica-cultural y en las que se redimensiona el carácter pluralista de este enfoque, para concluir que el sano desenvolvimiento de la personalidad influye decisivamente en su comportamiento en el seno de la organización y su relación con los demás.

En esta arista, de igual manera, se destacan el dominio del pensamiento sistémico y una visión compartida, como conceptos propios de la teoría sobre las organizaciones inteligentes. La subsistencia de las organizaciones pasa por ese nivel de respuesta permanente a las demandas de la sociedad, de las comunidades, de su entorno, de eso se trata una organización inteligente. Hoy más que nunca, no se puede hablar solo de competitividad y productividad,

hay que ser coherentes con el entorno, las exigencias comunitarias, el desarrollo del territorio, el cuidado del medio ambiente, la vida en el planeta y ser consistentes con esas premisas en una simbiosis de perfecta compatibilidad con todas las aristas que le rodean.

Consistente con lo expresado hasta ahora, “Las organizaciones inteligentes son aquellas que desde su propósito resuelven simultáneamente las necesidades de las 3P: Planeta, Personas y Prosperidad” (Gómez, citado, p.34). Desde esta perspectiva, la permanencia de las organizaciones dependerá de la movilización diarias de sus gerentes, de sus líderes, hacia un desarrollo sostenible en todos los ámbitos y que promueva a su vez la competitividad, la productividad y ofrezca una tasa de innovación profundamente compleja y rápida.

Así mismo, se destacan en esta arista las capacidades técnicas y profesionales, las cuales le darán el soporte necesario al individuo para afrontar las responsabilidades y objetivos profesionales. Estas capacidades deben ser fortalecidas y permanecer en constante crecimiento y actualización. Por otro lado, además de la capacidad de aprendizaje, de diálogo y cooperación, creatividad, flexibilidad y capacidad de aprendizaje, debe existir el desaprendizaje, como capacidad inherente del trabajador a adquirir nuevas habilidades, nuevas formas de trabajar, eliminar prejuicios, metodologías y conceptos, patrones de comportamiento y estar en una constante disposición a la alteridad y una decolonialidad del Ser. Debe estar claro con sus metas personales y profesionales identificables y tener la oportunidad de jerarquizarlas y hacerlas realidad.

La decolonialidad del ser, proviene de los aportes de Quijano (2014), sobre “El pensamiento decolonial”, el cual se sustenta en un enfoque más humano para la construcción de nuevas y mejores instituciones y organizaciones, propiciando el rescate del ser humano y sus relaciones interpersonales. En este sentido, el pensamiento decolonial surge para deslastrarse de la instrumentalización de la razón por el poder colonial, que produjo paradigmas distorsionados de conocimiento (Quijano, citado). La alternativa ante esta realidad, viene a ser la destrucción de ese poder colonial a través de nuevas formas de deconstrucción de la realidad que permitan el renacimiento de nuevas sociedades, nuevos seres humanos y, por ende, nuevas organizaciones.

Esta investigación doctoral, empieza a dar un giro, a partir de este momento. En la búsqueda de las diversas formas de cómo llevar a la práctica valores como la alteridad, en el seno de las organizaciones inteligentes. Se desdibuja una necesidad que tiene cabida en ese pensamiento decolonial, que se menciona. Si se quiere iniciar la teorización sobre organizaciones inteligentes para

la gestión de la educación universitaria en el contexto latinoamericano, más aún el venezolano, es fundamental deslastrarse de los trazos de formación que se cristalizaron en el imaginario colectivo y que hoy dominan las relaciones interpersonales y las formas en las que se comporta el ser humano en una organización.

Para traer a colación el pensamiento decolonial, se extrae también el planteamiento de Castro-Gómez y Grosfugue (2007), el cual esgrime como tesis revolucionaria la contraparte de las teorías modernas coloniales imperantes en la actualidad, las cuales no hacen otra cosa, que reproducir los rasgos de humillación, vejación, opresión de los poderosos sobre los más desposeídos.

De acuerdo con la opinión de los autores antes citados, en la historia de la humanidad, por siempre, han emergido contrapartes, gritos de auxilio ante el mundo, oponiéndose a esas corrientes opresoras, en las Américas en el pensamiento indígena y en el pensamiento afro-caribeño; luego en Asia y África, no relacionados propiamente con el pensamiento decolonial en las Américas, pero sí como contrapartida de la reorganización de la modernidad/colonialidad del imperio británico y el colonialismo francés, bajo los cuales se han justificado los parámetros bajo los cuales se rigen las instituciones y en general la educación en todos sus niveles. Por lo que su aplicación, refresca la perspectiva latinoamericana a esta visión de organizaciones inteligentes en el sector universitario para estas latitudes y que le confieren ese aspecto cultural propio, tan necesario para el florecimiento de países como Venezuela.

Por último; en el cuarto lugar, se encuentra el escenario externo, el cual está signado por todo el entorno, los sucesos, las políticas gubernamentales y sindicales que repercuten en el funcionamiento de la institución. No sólo es conocerlos e identificarlos, sino también es menester desarrollar relaciones propicias con el entorno, a través de actividades comunitarias, deportivas, recreativas que impacten en una incidencia colaborativa interinstitucional positiva, aunado al desarrollo territorial y comunitario. Es tener sentido de pertenencia con el espacio en el cual vive la institución y hacer a la vez, los esfuerzos para propiciar su desarrollo.

4. Reflexiones finales

La tesis que se plantea en la investigación, parte de la premisa de abordar en primer orden, al ser humano, al individuo-trabajador en el que recaen todas las responsabilidades y el peso de las grandes transformaciones sociales, culturales, políticas y económicas. De esta manera, se genera a partir de esta proposición, una visión transformadora de la realidad de cada individuo, que

debe ser trabajada y a partir de la cual debe generarse un proceso de formación y adecuación, en el que se cultiven las características que debe tener cada miembro de la organización, a fin de promover una cultura de aprendizaje continuo y una transformación definitiva de las organizaciones en las que se desempeña, hacia organizaciones inteligentes.

Dado que el estudio general de las organizaciones, parte de elementos relacionados con la planificación, la previsión de resultados, la operatividad en los procesos y el logro de los objetivos, en esta propuesta se parte del abordaje del ser humano como factor esencial en la recuperación de las instituciones. Para ello, deben generarse las condiciones de adaptabilidad ante el nuevo panorama que ya es común en los escenarios organizacionales: la incertidumbre.

El esbozo de organizaciones inteligentes aplicable al sector universitario, parte de la consideración del ser humano como eje fundamental de todos los procesos. Al priorizar al individuo-trabajador de una organización como motor y pieza clave del éxito de la misma y la consecución de los objetivos institucionales, se está asegurando el engranaje necesario para conectar con el resto de los integrantes que la componen.

Partiendo de la teoría de Maslow (citado por Angarita, 2021), sobre la satisfacción de las necesidades humanas, específicamente las del desarrollo del ser que hacen referencia al quehacer del individuo, se moviliza a un individuo capaz de concentrarse en una toma de decisiones coherentes con el éxito de la organización. Un aspecto importante en la Teoría de Maslow es que una vez satisfechas una serie de necesidades, estas dejan de fungir como motivadores (Robbins y Judge, citado), permitiéndole dedicarse a tareas más sublimes y el trabajo duro.

De estas consideraciones, se desprende que para motivar a los trabajadores en la realización de sus labores es necesario permitirles satisfacer sus necesidades insatisfechas. Por otro lado, se suma a este análisis las consideraciones que hace en torno al concepto más significativo de esta teoría que es la autoactualización, o la necesidad humana más elevada.

Maslow (1948, p.150), reserva el término auto actualización como “el uso pleno y la explotación de los talentos, las capacidades, las potencias, etc.”. Desde esta perspectiva, explica que dicho estado no es estático, por lo que le permite al individuo entrar en un proceso continuo donde se utilizan las propias capacidades de manera plena, creativa y gozosa. Por otro lado, tomando en consideración que el individuo pasa a formar parte del motor organizacional, debe establecerse un proceso de transformación profesional, que parte de su

decolonialidad del Ser.

Un proceso que implica la adopción de nuevos esquemas de comportamiento laboral, en la que cada individuo, se desprende de todo patrón de pensamiento, predisposición, conocimiento previo, para asumir un rol aprehensivo en el que como “esponja”, recibe al compañero, interlocutor, trabajador o jefe con la disponibilidad de absorber sus ideas, preguntas, planteamientos, ideas y juicios sobre los procesos o situaciones laborales que les atañen. Debe privar siempre en todo momento, la responsabilidad sobre el compañero y asumirse el rol de hacerse cargo de las necesidades del compañero laboral. Para ello se propone, un proceso de desalienación y adiestramiento laboral, que implique prácticas de decolonialidad que se asuman en la cotidianidad.

Dentro de estos procesos debe incorporarse la visión compartida de los logros institucionales, en los que sistematizados por procesos o áreas de trabajo se desdibujan las responsabilidades laborales de cada quien, asumidas desde una visión holística, desprendida y satisfecha. Se trata de formar un nuevo sujeto-trabajador, que debe ser motivado con herramientas psicosociales para que sea capaz de enfrentar con nueva actitud el proceso de transformación permanente en el que ahora deben convivir las instituciones y el mismo individuo. Es desaprender, ante estos nuevos escenarios, las prácticas habitualmente conocidas y desarrolladas, para ejercer sus habilidades y destrezas en un mundo cambiante y sujeto a los vaivenes del entorno.

Referencias

- Angarita, J. R. (2011). paradigmaseducativosuft.blogspot.com/. <http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/>
- Ayala, R. (2008). La Metodología Fenomenológico-Hermenéutica de M. Van Manen En el Campo de la Investigación Educativa. Posibilidades y Primeras Experiencias. *Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 409-430.
- Baquerizo, R. P. (2016). La gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional en instituciones de educación superior . *GECONTEC: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*. ISSN 2255-5684.
- Bass, B. (1985). *Liderazgo y Desempeño Más allá de las expectativas*. Nueva York: la libertad Prensa.
- Burns, M. (1978). *Líderes*. Harper y Row, New York.
- Castro-Gómez, S. y Grosfoguel, R. (octubre 2007). “El giro decolonial. Reflexiones para una diversidad epistémica más allá del capitalismo

- global". En *Nómadas* (Col), (27), 239-242.
- Castro, D. (2022). La gestión universitaria. Aportes desde la perspectiva de Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 547-553.
- Gómez, S. (2021). *Organizaciones Inteligentes*. Madrid: Grupo Editorial España.
- Heckscher, C. (2014). Hacia la Universidad colaborativa: promoviendo un debate sobre el modelo organizativo. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*, 72(1), 203-248. <http://dx.doi.org/10.3989/ris.2013.02.05>
- León, R. (2003). Las Organizaciones inteligentes. *Industrial Data / Notas científicas*, 82-87.
- Llano, A. (1998). Organizaciones Inteligentes en la Sociedad del Conocimiento. *Cuadernos Empresa y Humanismo. Espacios*, 21(61), 1-4.
- Maslow, A. (1948). "Necesidades superiores e inferiores", en *Journal of Psicología*, 25, 433-436.
- Quijano, A. (2014). Colonialidad del poder, eurocentrismo y América Latina. *Cuestiones y horizontes: de la dependencia histórico-estructural a la colonialidad/decolonialidad del poder*. Buenos Aires: CLACSO, 2014. ISBN 978-987-722-018-6
- Rivas, Y. (2019). El Crecimiento Personal como unidad de análisis compleja del Desarrollo Integral de la Personalidad. *Fundamentos Epistemológicos. Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 10(6), 171-194.
- Robbins, S. y Judge, T. (2007). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson Educación.
- Senge, P. (2010). *La quinta disciplina : el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires: Granica.
- Suárez, J. e Ibarra, S. (2002). "La teoría de los recursos y las capacidades. Un enfoque en la estrategia gerencial empresarial". *Revista Dialnet Cuba*. 63-89.
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/793552.pdf>
- Valdivia, M., Mendoza, M., Quintana, L., Salas, C., Lozano, F. 2020. Una aproximación espacial a la relación entre remesas y crecimiento regional en México. *Revista Migraciones Internacionales*, 5(3), 7-41. <https://doi.org/10.17428/rmi.v5i18.1078>
- Choo, Ch. W. (1998). *La organización inteligente. El empleo de la información para dar significado, crear conocimiento y tomar decisiones*. México: Oxford University Press.

Yenny Josefina Peñuela Sánchez: Licenciada en Comunicación Social, Universidad Católica Cecilio Acosta (UNICA); Diplomada en Ciencias de la Comunicación, Universidad de La Habana (UH); Magíster en Gerencia y Planificación Institucional, Universidad Nacional Experimental de los Llanos “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ); Doctorando en Ciencias de la Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y del Programa de Gerencia Avanzada en la UNELLEZ; Jefa de la Oficina de Gestión Comunicacional de la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure Pedro Camejo (UPTAAPC), Docente en la UBV del Programa de Formación en Comunicación Social, Profesora invitada en las maestrías de la UPEL, UNELLEZ.

CONVERGENCIA TEÓRICA SOBRE DEPORTE Y RECREACIÓN COMO VALORES INTEGRADORES EN LOS JÓVENES DEL CONTEXTO COMUNITARIO

Dr. José Rafael Prado Pérez
jose.prado078@gmail.com

Dr. Marino José Dávila
marinodavila6691@gmail.com

MSc. Ana Carolina Rodríguez
gonzalezcaryrodri510@gmail.com

Profesores de los Departamentos de Educación Física y Estadística de la Salud
Núcleo Universitario Valle de Mocotíes
Dr. Rafael Ángel Gallegos Ortiz
Universidad de Los Andes. Tovar Mérida, Venezuela

Resumen

El objetivo de la investigación fue constituir una convergencia teórica sobre deporte y recreación como valores integradores en los jóvenes del contexto comunitario pertenecientes a Bailadores, Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida, Venezuela. La instancia teórica de entrada se basa en la significación del deporte y la recreación enfocada desde la teoría sociocultural y como referente a la praxis deportiva que da sentido al ser, pensar y actuar de los jóvenes. El tipo de investigación se cimienta dentro del paradigma cualitativo, bajo un enfoque etnográfico, emergiendo de él, los referentes para la construcción teórica. Se utilizó como técnicas de recolección de información la entrevista a profundidad y la observación no participante con un guion formalmente estructurado. Se utilizó el análisis de contenido, para la codificación, comparación constante, gestando la categorización por agrupamiento, bajo el principio inductivo, de esta manera, se logró transitar a niveles de teorización. Concluimos que el docente de educación física tome en cuenta las actividades que emprende a partir de su praxis educativa en el contexto comunitario, identificando la realidad que envuelve a cada joven presente que asiste al área de trabajo en búsqueda de algo que motive su vida. Es allí, cuando debe empezar ese trabajo de integración de la recreación y el deporte para atraer a los jóvenes de acuerdo a sus intereses, necesidades y condición de cada uno, coadyuvando en su vida integral, ayudarlos al fortalecimiento de los valores. Es importante destacar, el rol protagónico del docente de educación física para la transformación de los jóvenes, de la calidad tanto de su praxis recreativa como deportiva, de esto depende la importancia de vivir el triunfo de estos jóvenes para conquistar y lograr proyectos de vida que incentiven los niveles superiores de creatividad, motivación y logros.

Palabras clave: *Deporte, Recreación, Valores Integradores, Contexto Comunitario.*

Recibido: 22/04/2022

Aceptado: 28/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 263 - 280

THEORETICAL CONVERGENCE ON SPORTS AND RECREATION AS INTEGRATING VALUES IN YOUNG PEOPLE FROM THE COMMUNITY CONTEXT

Dr. José Rafael Prado Pérez
jose.prado078@gmail.com

Dr. Marino José Dávila
marinodavila6691@gmail.com

MSc. Ana Carolina Rodríguez
gonzalezcaryodri510@gmail.com

Profesores de los Departamentos de Educación Física y Estadística de la Salud
Núcleo Universitario Valle de Mocotíes
Dr. Rafael Ángel Gallegos Ortiz
Universidad de Los Andes. Tovar Mérida, Venezuela

ABSTRACT

The objective of the research was to establish a theoretical convergence on sport and recreation as integrating values in young people from the community context belonging to Bailadores, Rivas Dávila Municipality, Mérida State, Venezuela. The theoretical instance of entry is based on the significance of sports and recreation focused from sociocultural theory, and as a reference to sports praxis that gives meaning to being, thinking and acting of young people. The type of research is based on the qualitative paradigm, under an ethnographic approach, emerging from it, the referents for the theoretical construction. The in-depth interview and non-participant observation with a formally structured script were used as data collection techniques. Content analysis was used for coding, constant comparison, generating categorization by grouping under the inductive principle, in this way; it was possible to move to theorizing levels. We conclude that the physical education teacher takes into account the activities that he/she undertakes from his educational praxis in the community context, identifying the reality that surrounds each young person present who attends the work area in search of something that motivates his/her life. It is there, when this work of integration of recreation and sports should begin to attract young people according to their interests, needs and condition of every one, contributing to their whole life, help them to strengthen their values. It is important to highlight, the leading role of the physical education teacher for the transformation of young people, the quality of both his/her recreational and sports praxis; the importance of living the triumph of these young people to conquer and achieve life projects that encourage higher levels of creativity, motivation and achievement depends on this.

Keywords: *Sports, Recreation, Integrative Values, Community Context.*

Introducción

La sociedad actual debe prepararse para asumir y enfrentar los retos que trae el creciente proceso de globalización y la revolución tecnológica, la cual tiene un impacto en la manera de ver y comunicarse socialmente, facilitando a las comunidades, la opción de crear, mejorar, redescubrir y también, avanzar en aspectos particulares del interés individual. Para ello, la educación como pilar fundamental de la sociedad, debe lograren las generaciones futuras el fortalecimiento de los valores, normas sociales, tradiciones y el conocimiento.

En este orden de ideas, el sector educativo no puede obviar, ni ignorar el conjunto de transformaciones e innovaciones que suceden a diario en la sociedad global, como resultado de los grandes saltos paradigmáticos de la ciencia y descubrimientos que arrastran la llegada de las tecnologías. De manera, que la comunicación triunfa, pero la sociedad no es sólo información y comunicación, sino que necesita de comprensión para que se den los cambios en cada persona para el logro de metas y proyectos.

Como lo expresa Morin (2007, p.91), “El problema de la comprensión se ha vuelto crucial para los humanos. Y por esta razón, debe ser una de las finalidades de la educación para el futuro”. Por consiguiente, hay que educar desde el “deporte y la recreación para la comprensión e internalización de valores que orienten un horizonte más fructífero en la vida de cada joven del contexto comunitario. Según Piaget, (citado por Vidal, 2008, p.693) “La didáctica involucra un buen número de condicionamientos afectivos, cognitivos, sociales y metodológicos, que el docente debe conocer e investigar para entender el alcance y significado de una enseñanza cuyo objetivo es el aprendizaje creativo, activo, crítico y reflexivo”.

Desde este escenario planteado por el autor anterior, la didáctica tiene que ser cuidadosa y pensada para que pueda involucrar múltiples aspectos que permita fluir lo afectivo, cognitivo, social y metodológico. En el caso del docente de educación física en el contexto comunitario, su práctica pedagógica debe ir alineada desde lo técnico científico para análisis teórico de la praxis de todos los procesos y factores que pueden intervenir en la relación de enseñanza aprendizaje con la clara intención de ayudar a los jóvenes en la construcción del aprendizaje.

Es por ello, que los docentes deben ser innovadores, creativos e ingeniosos para aplicar -en el desarrollo de su praxis pedagógica- herramientas significativas que despierten el interés del joven y lo estimulen a la participación, para

que así, pueda desenvolverse de una manera activa y ciudadana.

En este sentido, la educación busca dentro de sus fines, preparar a los estudiantes, brindándoles una formación integral que les permita desplegarse eficientemente ante la sociedad. Para ello, es necesario que los docentes hagan uso de herramientas de enseñanza aprendizaje, empleando contenidos actitudinales relacionados con la sana interacción grupal, valores y actitudes como la amistad, compañerismo, disciplina, responsabilidad, orden y justicia, entre otros. Pues estos contenidos facilitan la adquisición de aprendizajes en ambientes propicios y receptivos.

De tal manera que, tanto el deporte como la recreación (cada una desde sus dimensiones) ejercen un rol importante en la educación de los jóvenes del contexto comunitario, pues los incentiva a aprender de forma cooperativa y basada en valores, estimulándolos a llevar una vida sana, saludable, cumpliendo con su formación integral que los despliega con éxito al desempeño armónico en la sociedad.

Según lo expuesto, el juego es una actividad que puede realizar la persona de manera creativa, integradora y social, contribuyendo a enriquecer las acciones particulares que emprende cada persona y potencia los aspectos físicos y emocionales que bien pudiese transformar positivamente la actuación de los jóvenes en la sociedad.

De esta forma, las actividades planteadas en los párrafos anteriores, activan la vida de las personas y más aún, la de los jóvenes que las realizan con gran entusiasmo y disfrute para el bien propio y colectivo, ellas implican actividades físicas, competencia o actividades, en cualquier disciplina que se desarrollan en un espacio cónsono para ello. Asimismo, actúan como agentes preventivos en el consumo de sustancias estupefacientes, problemas de salud y en el ocio.

En correspondencia con lo señalado, estas actividades vinculadas a la recreación y a la actividad física para la prevención y tratamiento relacionado con la salud; facilitan diversos movimientos de acuerdo a las cualidades personales de cada individuo, facilitándole habilidades y destrezas que deben encaminarse hacia un norte de normas establecidas de acuerdo a la disciplina conjuntamente con la indumentaria respectiva y material requerido para tales fines. Es por ello, que los elementos expuestos, facilitan el sano esparcimiento y disfrute permitiéndole a la persona, momentos de satisfacción y alegría.

De acuerdo a lo señalado, la recreación muestra una gama de bondades

para vivir y aprender a llevar una vida satisfactoria y productiva, expresada desde lo físico, emocional, psicológico y social, que influye notablemente en el desarrollo humano y en la cohesión comunitaria. Asimismo, contribuye a satisfacer sentimientos, posturas positivas en todas las edades, así como condiciones, medio de inclusión y diversión desarrollada en forma pasiva o activa, es una fuente inagotable de vida.

En este sentido, la recreación en un elemento que poderosamente llama la atención de los jóvenes, pues induce al esparcimiento, a las interacciones sociales, tolerancia, comprensión étnica y cultural y acoplamiento a normas flexibles e instrucciones para el trabajo grupal. Por ello, las actividades recreativas facilitan al docente, el fortalecimiento de los valores integradores que trascienden positivamente en la vida del joven y lo transforman para una mejor actuación en la sociedad.

De igual manera, la recreación en un proceso constante de aprendizaje cooperativo, pues a través de la interacción se logra una adquisición de conocimientos que genera ambientes de aprendizaje óptimos entre iguales, intercambiando saberes y retroalimentándose con los diversos instrumentos educativos en especial, las competencias deportivas y los juegos.

Por consiguiente, el juego predeportivo y recreativo es importante para la educación de los estudiantes, pues genera espacios de aprendizaje cooperativo, transforma las actividades en experiencias significativas, contribuye a formar una conducta sana y saludable, propiciando la adquisición de actitudes, valores, formando líderes responsables, colaboradores, solidarios, activos; promoviendo a su vez, el desarrollo integral de los estudiantes.

En este sentido, el deporte con sentido educativo y la recreación como expresión de creatividad, bienestar psicológico, físico y de crecimiento personal; no pueden faltar en la planificación del docente de educación física, al respecto Villegas et al. (2006, p.30) exponen: “El juego tiene un papel importante en el desarrollo social de los niños y jóvenes. A través del juego los estudiantes aprenden a interactuar, aprenden roles, normas y valores. Además, toman mejores iniciativas para resolver conflictos”.

De tal manera, que estas actividades transmiten valores y aprendizajes significativos que forjan actitudes sociales emprendedoras y estables como excelentes líderes, jóvenes abiertos a aprender y enseñar a través del cooperativismo, incentivándolos a una vida saludable y activa deportivamente de manera integral.

De igual forma, las actividades recreativas facilitan los procesos de adquisición de actitudes positivas, en este sentido, si se trabajan de forma inapropiada y sin ningún tipo de orientación educativa, se puede fomentar justamente lo contrario, es decir, puede desarrollar actitudes de rechazo, agresividad, desánimo, interés solo en determinadas actividades que no generan aprendizajes nuevos, si no en abandono, menosprecio a los compañeros, ocio, ausencia de liderazgo, entre otros. Pues, tanto el deporte como la recreación requieren que los docentes de educación física las articulen adecuadamente, propiciando verdaderos escenarios significativos en la persona.

En la actualidad, se podría decir que las instituciones y los docentes deben adaptarse constantemente a los cambios sociales y a esa evolución que se requieren en los contextos comunitarios, en los cuales las actividades que se emprenden se adapten a las necesidades, realidades e intereses sociales del entorno de los jóvenes.

En este sentido, los docentes de educación física juegan un rol esencial, pues como representantes educativos de las instituciones y transmisores de conductas, comportamientos y conocimientos, deben mantenerse en procesos de actualización pedagógica permanente para emprender actividades acordes a las necesidades y exigencias de la población que atienden.

Cabe destacar, como lo señala Castejón (2011, p.67), con el deporte y la recreación pueden impulsar y fomentar la formación de valores integradores que edifiquen los procesos de socialización y potencien las relaciones interpersonales en los estudiantes. Por su parte, Ruiz (2014), define los valores integradores, como aquellos que: “contribuyen no sólo a la formación ciudadana, sino potencian el proceso de socialización entendido desde una postura del interactuar exitosamente con el otro”. En tal sentido, y dada la importancia que tienen los valores integradores en la formación general del estudiante y en el proceso de socialización, es relevante que el docente de educación física tome en cuenta las actividades que emprende a partir de su praxis educativa en el contexto comunitario.

Objetivos del Estudio

General

Constituir una convergencia teórica sobre el deporte y la recreación como valores integradores en los jóvenes del contexto comunitario.

Específicos

Establecer las concepciones sobre el deporte y la recreación que realizan los docentes de educación física en el contexto comunitario.

Determinar las acciones sobre el deporte y la recreación que realizan los docentes de educación física en el contexto comunitario.

Naturaleza de la Investigación

Esta investigación se cimienta dentro del paradigma cualitativo. Al respecto Sandín, (2003, p.123), determina que:

La investigación cualitativa es una actividad sistémica orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos.

Por consiguiente, el tratamiento interpretativo persigue el entendimiento de la realidad en su amplitud dentro de un contexto y tiempo determinado, mediante descripciones y registros que posteriormente, en virtud de los hallazgos, se tomen las disposiciones para la optimización de caso en estudio.

Perspectivas Paradigmáticas de la Investigación

Para el estudio de la realidad se utilizó un enfoque etnográfico, ya que según Sabino (2009) se trabaja con grupos humanos (docentes de educación física y jóvenes del contexto comunitario) sobre la base de la descripción e interpretación de la realidad; su construcción, creación y transformación, por lo que la comprensión del fenómeno social va entre lo interpretativo y lo transformacional. Con base a ello, la presente investigación se ubica en las siguientes perspectivas paradigmáticas.

Desde la perspectiva Epistemológica: Un enfoque educativo que promueva la integración de la recreación en el deporte comunitario, implica una acomodación de los esquemas a la práctica docente en la cual, la enseñanza reorienta su acción para hacer la praxis docente más renovadora; lo que implica una acomodación de los bosquejos a la acción educativa de la enseñanza sólo de contenidos deportivos aislados, para delinearse a una práctica conectada con la interdisciplinariedad que inicia la vinculación para converger en los cambios de actitud mental del joven hacia la forma de ver la sociedad, apoyados en sus propios proyectos de vida para la transformación de su mundo personal

hacia una postura que se cimienta hacia la ciudadanía. En ese sentido, Muñiz (2007), establece la diferencia con la epistemología tradicional, la cual asume el conocimiento desde la parte cognitiva, en cambio, el pensamiento complejo lo aborda desde las multidimensional del hombre para lo que debe tener en cuenta las relaciones Hombre-Sociedad-Vida-Mundo.

Perspectiva Ontológica: Es concebida como procesos generales contextualizados que enriquecen el desempeño del docente de educación física en el contexto comunitario. De manera que la realidad se concibe como una variable dinámica interactuante, contextual, cambiante, transformadora y compleja. La ontología que se le asigna a una organización de servicio educativo como lo es el deporte a nivel comunitario respaldado por el Instituto Municipal de Deporte y Recreación (IMDER), se percibe como una organización integrada por personas, con procesos, interacciones e interconexiones variados, que mantienen articulados a los actores sociales en estrecha asociación e interacción; la construcción de esa realidad se hace desde los actores sociales en escenarios socio-educativos.

Perspectiva Axiológica: García (2003), plantea que se asume la perspectiva axiológica en correspondencia con el enfoque interpretativo crítico y educacional crítico enmarcado en el paradigma cualitativo, el cual reconoce y respeta la existencia deméritos en la investigación y en los actores sociales. Por ello, se busca fomentar en los jóvenes del contexto comunitario, valores integra-dores que apunten hacia la formación de la ciudadanía, entre ellos: amistad, justicia, responsabilidad, cumplimiento y disciplina entre otros.

Perspectiva Filosófica: En el plano epistemológico el estudio se ubicó en el paradigma interpretativo, en efecto, La Torre et al. (1997, p.14), expresan que:

El propósito de éste consiste en interpretar y comprender, las conductas verbales y físicas de las personas estudiadas lo cual se logró captando el significado que ellas le dan a las actividades que realizan en el contexto (aula) mientras interactúan en las actividades de aprendizaje.

De allí, que esa relación sujeto-objeto de investigación, significado, contexto y ambiente facilita la construcción de la praxis docente, la cual puede modificarse mediante conceptos, posturas y sobre la base de nuevas experiencias para reorientar los procesos en beneficio de la sociedad.

Informantes clave

La investigación se efectúa en la comunidad de Bailadores, municipio

Rivas Dávila del Estado Mérida, Venezuela. Sobre esa realidad, las características relevantes de los actores claves seleccionados intencionalmente son cuatro (4) docentes deportivos que se desempeñan a nivel escolar y trece (13) jóvenes de la comunidad antes mencionada.

Síntesis Conceptual

Es importante destacar, que, para el proceso de codificación, los autores del presente estudio utilizaron la codificación y categorización teórica de los datos obtenidos en los instrumentos aplicados a los informantes clave. Para el desarrollo de estos tres momentos o codificaciones se realizó de manera manual, elaborando cuadros con los siguientes elementos: categoría, subcategorías, conceptos emergentes (subcategorías) y conceptos emergentes categoriales.

Tabla 1 Estandarización y triangulación de los resultados

Docentes	Jóvenes-Comunidad	Teorías
<p>Aspiran una práctica deportiva renovadora que facilite el aprendizaje significativo. En la cual se planifiquen actividades recreativas vinculadas a las actividades deportivas que de vez en cuando se planifiquen visitas de campo. Expresaron que no están siendo innovadores en su praxis deportiva. En el mismo orden de ideas, consideran que se debe emprender actividades que sean del agrado de los jóvenes como es el caso de visitas de campo a sitios representativos para una vida más sana y mayor calidad de vida.</p> <p>También que se involucre la orientación en virtudes ciudadanas. El diálogo, reflexión y participación para la búsqueda de una mejor actuación. Obvian la relevancia que tiene la recreación para afianzar valores integradores. Existe ausencia de espacios de reflexión. La planificación no incluye la recreación. La atención pedagógica a los jóvenes es débil, se obvia el diálogo, la interacción grupal y la reflexión. No hay innovación. Hay necesidad de mayor atención individualizada a los jóvenes. No se atienden habilidades y destrezas emocionales. No se da cabida a la</p>	<p>No participan en interacciones grupales que les permita expresar sus ideas, sentimientos, inquietudes y opiniones. Participan en juegos deportivos, pero no se establecen diálogos efectivos, ni normas. Ellos toman iniciativa para participar en los ejercicios de acondicionamiento, pero no participan en actividades recreativas que les permita salir de la rutina diaria. El docente no les pregunta sobre sus metas y proyecto de vida de cada uno, lo que indican que no se trabaja con metas a lograr en la vida de ellos. No participan en reflexiones o interacciones en las que se aborde el tema de valores ciudadanos. El docente de educación física poco orienta la posición que se debe asumir para lograr una actitud mental positiva que los motive a establecer sueños y metas hacia el futuro.</p>	<p>Adipe, (2008). En la elaboración del proyecto de vida se debe puntualizar cuál es la situación personal; algo así como un diagnóstico: Cómo soy, en todos los ámbitos del actuar, cualidades, defectos, dificultades con que me encuentro en la vida real y fundamentalmente con los estudios que realizo. Dónde estoy, cuál es el ambiente en el que me muevo, con quién vivo, cuáles son las personas con las que me relaciono normalmente y cómo van a influir de alguna manera en mí, o yo en ellas, familia, compañeros, educadores, cómo vivo, qué estilo de vida tengo, sobre qué valores asiento mi vida real, qué intereses me mueven el deporte, mi estudio, la amistad, el saber, el dominar, el deseo de agradar, el afán de servir, el prestigio, determinada ideología, la búsqueda de la verdad, la libertad, entre otros aspectos.</p> <p>León y Castro (2008). "La motivación es un elemento clave para lograr el compromiso y la adherencia al deporte, ya que es el más inmediato e importante determinante del comportamiento humano".</p>

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Tabla 2.- Primer Momento de teorización

MACRO TEORÍA INTEGRACIÓN DE LA RECREACIÓN EN EL DEPORTE COMUNITARIO	Categorías	Sub Categorías	Constructos Emergentes	Constructos Emergentes
			Sub Categorías	Categorías
	Praxis Deportiva Renovadora	Juegos recreativos Visitas de campo Aprendizaje significativo	Planificación abierta a la recreación	Acción docente integradora
	Virtudes Ciudadanas	Valores integradores	Amistad Justicia Responsabilidad Disciplina	Formación ciudadana
	Integración Deporte y Recreación	Fortalecimiento de valores integradores Diálogo eficiente Búsqueda de proyectos de vida	Convivencia	Postura ciudadana
	Proceso de Socialización en el Joven	Relaciones interpersonales Autonomía Autoestima	Visión de Integración	Actitud mental positiva hacia la vida por parte del joven
	Formación del docente de Educación física que se desempeña en el contexto comunitario	Actualización	Manejo de actividades para el desarrollo humano del joven.	Calidad de vida

Fuente: Elaboración Propia, 2021

Tabla 3. Segundo momento de teorización

Conceptos Emergentes Catoriales	Conceptos Vinculantes
Acción docente Integradora	Fortalecimiento de los valores que integran la vida del joven Proyecto de vida
Formación Ciudadana:	
Postura Ciudadana:	
Actitud Mental del Joven Hacia la vida:	
Calidad de Vida:	

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Tabla 4. Tercer momento de teorización

Conceptos Abarcadores o Emergentes Catoriales	Constructo
<p>Fortalecimiento de los valores que integran la vida del joven: Como lo decia “Kant”, Se puede actuar por interés o se puede tomar interés. A partir del tesoro que son los valores; el docente de educación física del contexto comunitario. Tiene que iniciar su trabajo identificando la realidad que envuelve a cada joven presente que asiste a la cancha en búsqueda de algo que ilumine su vida. Es allí cuando debe empezar ese trabajo de integración de la recreación en el deporte para atraerlos de acuerdo a sus intereses, necesidades y condición de cada uno poco a poco penetrar en su vida y ayudarlo al fortalecimiento de los valores que integran su vida. Lo moral y ciudadano, es lo mejor que se puede abordar en todo momento, porque es la esencia de acciones que reclamaríamos para llevar adelante una existencia esencialmente humana y justa.</p> <p>Proyecto de vida: Es la carta y regalo más hermoso que se construye cada persona a su vida. En él incorpora su ser, pensar y actuar para edificar el sueño y metas que desea lograr en su vida. La disciplina y responsabilidad guiarán los pasos para llegar al extremo más alto “El objetivo logrado”.</p>	<p>La praxis docente deportiva, afianza su accionar con rotundo éxito si es vista y aplicada desde la vertiente del fortalecimiento de los valores que integran la vida del joven, los cuales comienzan a marchar, edificarse y solidificarse desde la nueva visión y perspectiva de vida que empiece a dibujar el joven para lograr reorientar su camino hacia una vida mejor. Es justamente en esta línea de encuentro, donde surge el instrumento que lo lleva al sitio que desea y es justamente el proyecto de vida que le dará la oportunidad de escribir, soñar y asumir compromiso con lo que desea abrazarse en el futuro para una vida más significativa: una familia, profesión u oficio, estabilidad y ciudadanía responsable. “Ten siempre pendiente y al frente de tu andar, que el objetivo final de un sueño es la victoria, y que toda meta lograda inició con un sueño”.</p>

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Convergencia Teórica sobre Deporte y Recreación como Valores Integradores en los Jóvenes del Contexto Comunitario

Sustento Teórico

Las virtudes cívicas y valores democráticos son muy importantes para las personas y la sociedad porque están en todas partes y se adquieren sobre todo, a través de la práctica y la reflexión constante emprendida por parte de docentes y padres, también del ejemplo, pasando por situaciones que reclamen la presencia de valores alternativos, los cuales marcan la actitud y comportamiento de los jóvenes, es decir, son aspectos que influyen en su modo de actuar, permitiéndoles crecer como personas al entenderlos como aportes positivos al desarrollo de la vida.

En tal sentido, es primordial que las instituciones positivas como centros deportivos, clubes, instalaciones deportivas comunitarias, entre otras, busquen la alianza con la familia y con otras instituciones que hacen propuestas para la formación de la ciudadanía en los jóvenes. En esta línea se sitúa el informe del Ministerio del Poder Popular para Educación, (2009, p.20), este señala como ejes de desarrollo inmediato, cuatro pilares, los cuales constituyen el norte de la educación de hoy. Estos son.

Aprender a conocer, es decir, dominar los instrumentos de comprensión del mundo, adquirir capacidades para ordenar la información dispersa provenientes de diferentes medios, generando motivación para seguir aprendiendo. Aprender a hacer, como tarea bien distinta de lo que era hasta hace poco la preparación para el mundo del trabajo, gozar de la alegría del saber. Aprender a vivir con los demás, que implica la enseñanza activa de la no violencia y la tolerancia. Aprender a ser, constituye la misión más difícil e importante, encomendada a la educación porque implica la formación de la ciudadanía.

El norte de la educación actual señalado por Jacques (1994) en su informe para la UNESCO hace énfasis en los cuatro pilares fundamentales de la educación; siendo importante el ser, en el cual se centra la formación de la ciudadanía, como ente social corresponsable de la educación. Es por ello, que el docente de educación física tiene la obligación de impulsar desde su praxis deportiva, actividades dirigidas que emanen hacia los derechos humanos, garantías y deberes, de los valores y virtudes cívicas que deben estar presentes en la formación de todo ciudadano y ciudadana a fin de lograr una mejor participación en el desarrollo de una verdadera sociedad democrática.

Cabe destacar, que el sistema educativo en Venezuela refleja en estos momentos gran preocupación, debido a la falta de valores morales y sociales que se pueden observar diariamente en la sociedad, la educación siempre ha estado dirigida hacia la enseñanza en todos sus niveles, su finalidad siempre se ha constituido en crear y generar información en lo referente al desarrollo del conocimiento; sin embargo, se ha olvidado de educar para la ciudadanía, convivencia y la búsqueda de paz.

En tal sentido, existen múltiples formas de abordar el fortalecimiento de los valores que integran la vida del joven, a partir de dos actividades, las deportivas vistas estas como práctica pedagógica y las recreativas; entendida esta última desde una perspectiva de salud integral, social y comunitaria. En consecuencia, la vía más idónea para llegar a ambas, es mediante la interacción, acción y reflexión. También, a través del juego recreativo planificado que

desarrolle el docente de educación física en el contexto comunitario, siendo unas de las oportunidades que tiene para acentuar y enriquecer los valores que desea mejoren y consolidar en los jóvenes.

En virtud de lo expuesto, los docentes de educación física que están a nivel comunitario, deben planificar estrategias centradas en la formación de la ciudadanía, esto permite se incorporen contenidos que representen el aspecto teórico, filosófico y operacional que sirva de fundamento a los objetivos y las actividades a desarrollar. De igual manera, es fundamental la actividad práctica, esta se estructura en ejercicios basados en testimonios de vida que les permita descubrir los valores y prácticas democráticas, necesarias para una adecuada educación cívica y ciudadana y una efectiva convivencia social. Por ello, la actividad lúdica, puede ser asociada al juego y también, como dimensión del desarrollo humano. Ambas significaciones pueden ser incluidas en las visitas de campo que se realicen a sitios naturales y públicos de excelencia en el contexto local, estimulando en los jóvenes, los valores como promoción y renovación social.

Es evidente, que son muchos los factores que pueden contribuir al fortalecimiento de los valores en la vida de los jóvenes y adolescentes entre ellos se mencionan: las relaciones sociales, la escuela, la comunidad y la amistad entre otros; sin embargo, existen cuatro pilares que tienen gran influencia, estos son la familia, que es la primera escuela en valores, la institución educativa donde el docente debe mantener una actitud formadora, los medios de comunicación, que hoy invaden la vida de todos con valores y anti valores que influyen en las personas de todas las edades, por lo que es necesario la reflexión crítica y constructiva en relación al mensaje transmitido; y por último, el grupo de los iguales, varía según las edades, necesidades e inquietudes de cada quien.

En este orden de ideas, el docente de educación física que se desempeña en el contexto comunitario, es el autor y actor fundamental para reorientar y enriquecer valores que están presentes, pero que por circunstancias inherentes a la vida; a veces, los jóvenes ignoran y, por tanto, se muestran indiferentes. En este marco, la forma más idónea para abordarlos es justamente mediante la integración de la actividad recreativa y el deporte comunitario.

En consecuencia, la recreación debe caminar de la mano con el deporte comunitario porque ellos en dúo, enriquecen no solo la participación e integración de los jóvenes a la sociedad, sino que enfrenta de manera natural, amena y espontánea a estos jóvenes consigo mismos para que se vean en dos

direcciones que deben elegir para transformar sus vidas, el del bien (éxito, metas y sueños) y el de la oscuridad, aquel que no consigue ventanas abiertas para el progreso. De manera que, la recreación es un elemento de gran potencial educativo y formativo que permite ayudar a la persona no sólo en lo físico y biológico para obtener una buena salud, sino en lo psicológico y social para descubrirse como ciudadano que está en el aquí y en el ahora y que desea avanzar para conquistar espacios en la sociedad.

Cabe destacar, que la formación de la ciudadanía se ha olvidado por parte de los docentes de educación física en el contexto comunitario y de la familia, oír permanentemente que no existe ética. Esto como consecuencia de la crisis de valores que se extiende por todo el mundo, como un signo de los tiempos actuales, tiempos complejos. De acuerdo con lo antes expuesto, el venezolano siente que existe una ruptura importante en la sociedad y una descomposición generalizada que, incluso afecta el núcleo familiar y trasciende los muros del hogar, y entiende que está ante una encrucijada llamada individualismo, donde los anti valores prevalecen en el día a día.

En este momento, los procedimientos con los cuales el docente de educación física puede abordar el tema de los valores que integran la vida del joven, implica necesariamente analizar al ser humano en su totalidad, porque los valores no son un aspecto parcelado, su expresión está condicionada por factores psicológicos, sociales y ciudadanos; por lo tanto, posee una base universal que son la paz, la convivencia, la libertad, la equidad y el amor; este es un conjunto de valores que buscan llevar al ser humano hacia una convivencia armónica en la sociedad. En el caso del deporte y la recreación se pueden resaltar la amistad, justicia, responsabilidad y la disciplina como monumento y hábito de vida para el logro de metas.

En atención a lo anterior, es fundamental en el docente de educación física incorpore en su planificación, contenidos de formación de ciudadanía como valores ciudadanos que conduzcan al joven a la convivencia en la sociedad y el respeto al otro; la formación de la ciudadanía se cimienta y se enriquece en la práctica a partir de principios éticos. Un ciudadano es autónomo cuando es capaz de crear y de transformar el orden social que desea vivir, cumplir y preservar para la dignidad de todos. De tal manera que un buen ciudadano es aquel que teniendo como norte el bien, logra construir una escala de valores que le facilita su actuación en diferentes situaciones de la vida diaria.

Discusión

La praxis docente deportiva, afianza su accionar con rotundo éxito si es vista y aplicada desde la vertiente del fortalecimiento de los valores que integran la vida del joven, los cuales comienzan a marchar, edificarse y solidificarse desde la nueva visión y perspectiva de vida que empieza a dibujar el joven para lograr reorientar su camino hacia una vida mejor. Es justamente en esta línea de encuentro, donde surge el instrumento que lo lleva al sitio que desea y es justamente el proyecto de vida que le dará la oportunidad de escribir, soñar y asumir compromiso con lo que desea abrazarse en el futuro para una vida más significativa: una familia, profesión u oficio, estabilidad y ciudadanía responsable. Ten siempre pendiente y al frente de tu andar, que el objetivo final de un sueño es la victoria, y que toda meta lograda inició con un sueño.

Es así, que el deporte y la recreación, según el Ministerio del Poder Popular para la Educación, (2011), son actividades en que más se pueden promover acciones de socialización, encontrando su máxima expresión en el contexto comunitario que puede arropar a jóvenes con estilo de vida indiferente, alejados de procesos de socialización que les perturbe sueños, inmersos en un mundo de limitaciones cerrado al progreso. Para Pérez (2005, p.32).

El futuro está lleno de cosechas por recoger y está en ti escoger las mejores. Tú serás el único que podrás tomar las siembras de tu camino y serás el responsable de las buenas o malas cosechas que te acompañarán en tu destino.

En correspondencia con lo señalado, lo referenciado describen la necesidad de que el joven realice su proyecto de vida, trabaje y luche en función de lograr las metas que se ha propuesto.

Por consiguiente, es importante destacar que, a través del deporte y la recreación, se conjugan acciones que marcan pauta desde lo social. Es por esta razón, que el rol del docente de educación física es protagónico para la transformación de los jóvenes; y de la calidad de su praxis deportiva dependerá la importancia de vivir, representada en el triunfo de cada uno para conquistar y lograr proyectos de vida que incentivarán a niveles superiores de creatividad, motivación y logros para alcanzar sueños que quizás pudiesen estar lejanos para la prosperidad; sin embargo, ese impulso educativo a veces desmaya por falta de iniciativa y no precisamente de los jóvenes, sino de los docentes de educación física que están al frente de esas comunidades, y a veces, no muestran una actitud proactiva, acorde con las necesidades del contexto.

En este orden de ideas, según Ruiz (citado), los docentes de educación física de cada comunidad, parroquia o municipio por iniciativa propia, pueden auspiciar el trabajo en equipo, para que sean promotores y protagonistas de la integración a través de la recreación en el deporte comunitario, porque en varios escenarios se ha visto las múltiples oportunidades que puede facilitar “El deporte y la recreación”, para activar la inclusión de los jóvenes a la sociedad, como parte de la dinámica global que exige la justa y necesaria formación de profesionales en este tema tan importante.

Conclusiones

Se comprende entonces, a manera de reflexión, que el docente de educación física ubicado en el contexto comunitario, debe iniciar su trabajo, identificando la realidad que envuelve a cada joven que asiste al área de trabajo en búsqueda de algo que motive su vida. Es allí, cuando debe empezar ese trabajo de integración de la recreación y el deporte para atraer a los jóvenes de acuerdo a sus intereses, necesidades y condición, coadyuvando en el desarrollo de su vida integral. En ese sentido, visto en términos axiológicos, la moral y la buena ciudadanía, es lo mejor que se puede abordar en todo momento, porque es la esencia de acciones que reclamaríamos para llevar adelante una existencia esencialmente humana y justa. En definitiva, la disciplina y la responsabilidad que guiarán los pasos para llegar al extremo más alto.

Por otro parte, tanto la praxis recreativa como la deportiva, bien concebida, afianzan su accionar con rotundo éxito si es vista y aplicada desde la vertiente del fortalecimiento de los valores que integran la vida del joven, los cuales comienzan a marchar, edificarse y solidificarse desde la nueva visión y perspectiva de vida que empieza a dibujar este para lograr reorientar su camino hacia un proceso mejor. Es importante destacar que, a través del deporte y la recreación, se conjugan acciones que marcan pauta desde la dimensión social, así pues, el rol del docente de educación física es protagónico para la transformación de los jóvenes, de la calidad de su praxis recreativa y deportiva dependerá en gran medida, el triunfo para conquistar y alcanzar proyectos de vida que incentiven los niveles superiores de creatividad, motivación y logros.

Referencias

- Adipe, (2008). Desarrollo personal. Sevilla: MCCEP.
- Castejón, C. (2001). Juego y aprendizaje escolar. México: Pax.
- García (2003). Análisis de Datos Cualitativos en la Investigación sobre la Dife-

renciación Educativa. Revista de Investigación Educativa. Barcelona España: PPU.

Jacques, D. (1994). Los cuatro pilares de la educación. https://www.uv.mx/dgda-ie/files/2012/11/_CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf

La Torre y otros. (1997). Investigación Educativa para la Acción. Madrid: Eudema.

León y Castro (2008). Un estudio de la cultura organizacional y pedagógica de las Escuelas Integrales del estado Mérida. Mérida. Venezuela: Impresión Universidad de los Andes. Talleres gráficos universitarios.

Ministerio del Poder Popular para Educación, (2009). Guía Didáctica de Planificación y evaluación. Caracas. Autor.

Ministerio del Poder Popular para la Educación, (2011). Práctica Deportiva. Caracas. Autor.

Morin, E. (2007). Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.

Muñiz, S. (2007). Liderazgo efectivo. Técnicas, recursos y actividades didácticas en la dinámica de grupos. México: Editorial Trillas.

Pérez, E (2005). La actividad física y el deporte una oportunidad para transmitir valores. . Madrid: Editorial Taurus.

Puerta. M. (2005). Teoría de la Motivación. E.U.A: Interactive Publishing.

Ruiz, (2014). La Educación en valores desde los aportes en equipo, tesis doctoral no publicada, Universidad de Los Andes, Mérida Venezuela.

Sabino, C. (2009). El Proceso de Investigación. Caracas: PANAPO.

Sandín, E. (2003). Investigación cualitativa de la educación. Fundamentos. Madrid: Editorial A Pila.

Vidal, O. (2008). Didáctica. Madrid: Gymnos.

Villegas, C. y otros. (2006). El Enfoque Integrador Transcomplejo. Tesis doctoral no publicada, Universidad Bicentenario de Aragua. Maracay. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2720023>

José Rafael Prado Pérez: Licenciado en Educación Mención Educación Física, Universidad de Los Andes; Especialista en Ciencias de la Educación Especial CELAEE Cuba; Magíster en Ciencias de la Educación Especial, CELAEE Cuba; Doctor en Educación Mención Currículo, Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá; Profesor Titular a Dedicación Exclusiva Jubilado, Universidad de Los Andes, Miembro de Número Sillón 21 Academia de Mérida, Ex Vicerrector del Núcleo Universitario “Rafael Gallegos Ortiz” Universidad de Los Andes, actual Director de Investigación y Postgrado de la UNEY.

Ana Carolina Rodríguez González: Técnico Superior Universitario en Estadística de Salud ULA; Licenciada en Educación Integral UPEL; Magister en Salud Pública ULA; Cursante del Doctorado en Pedagogía NURAGO ULA; Profesor Asistente Dedicación Exclusiva Núcleo Universitario Rafael Ángel Gallegos Ortiz. Tovar estado Mérida; Jefe del Departamento de Estadística de Salud NURAGO ULA; Jurado ante el Consejo de Núcleo. Adscrita al Departamento de Estadística de Salud en las áreas de Codificación Morbilidad y Codificación Mortalidad.

Marino Dávila: Profesor de Educación Física, Master en Planificación Educativa, Doctor en Educación, Entrenador de Baloncesto del Estado Mérida, fue profesor del Núcleo Universitario Dr. «Rafael Ángel Gallegos Ortiz» y Coordinador del proyecto la Universidad va a la Escuela del mismo Núcleo.

HETEROTOPÍAS, PANDEMIA Y METAVERSO: LA VISIÓN ANTICIPADA DE MICHEL FOUCAULT

MSc. Eduardo J. Anzola Rodríguez

Universidad Nacional Experimental de Yaracuy.

San Felipe, Venezuela

eanzola@uney.edu.ve

Resumen

En 1967 el filósofo francés Michel Foucault propuso nuevas formas de pensar los espacios que habitamos bajo una perspectiva diferente en la época contemporánea, pues los sitios más frecuentados tienen ahora relaciones complejas con la vida urbana; así desarrolló el concepto de heterotopías. Éstas se refieren a espacios existentes que revelan posibilidades no encontradas en el mundo de la vida cotidiana y desafían los lugares donde vivimos. Ellas representan sitios para gente cuyas acciones se apartan del patrón establecido de la vida cotidiana y por ello, necesitan ser ubicadas separadamente. Las heterotopías son una especie de otredad espacial, un emplazamiento híbrido donde las personas pueden tener experiencias de naturaleza oscilante. Foucault utiliza ejemplos para ilustrar estas ideas y para clasificarlas según seis principios. Basándose en el concepto teórico y enfoque metodológico del autor, este artículo examina las implicaciones de la reciente pandemia y el efecto de las medidas de confinamiento aplicadas globalmente, sobre la acelerada proliferación de entornos en línea. Durante su vigencia, tales medidas de confinamiento han alterado radicalmente los espacios domésticos y públicos, por lo que el contexto de dos años de pandemia encaja con el concepto acuñado por Foucault. Además, con la expansión de los entornos en línea, parece que su carácter ilusorio los convierte también en heterotopías. De hecho, el metaverso es el nuevo reino de mundos virtuales compartidos donde las personas pueden tener presencia virtual y realizar todo tipo de actividades. Los mundos digitales representan claros ejemplos de heterotopías tecnológicas. El metaverso parece adquirir una condición de alteridad y las interacciones cara a cara tendrían una importancia decreciente mientras que las digitales ganarían mayor preeminencia. Este artículo concluye que estas tendencias guiarían a nuestras sociedades hacia un nuevo espíritu que cambiará las ideas y creencias de nuestra era, tal como las hemos conocido.

Palabras clave: *Utopía, Heterotopía, Confinamiento, Pandemia, Metaverso.*

Recibido: 26/04/2022

Aceptado: 03/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 282 - 303

HETEROTOPIAS, PANDEMIC AND METAVERSE: MICHEL FOUCAULT'S ANTICIPATED VISION

MSc. Eduardo J. Anzola Rodríguez

Universidad Nacional Experimental de Yaracuy,
San Felipe, Venezuela
eanzola@uney.edu.ve

Abstract

In 1967 French philosopher Michel Foucault proposed new ways of thinking about space by suggesting that a different perspective has arisen in contemporary times insofar as the most frequented places have complex relations with urban life; thus, he developed the concept of heterotopias. They refer to existing spaces that reveal possibilities not found in the world of everyday life and challenge the places where we live. Heterotopias represent sites for people whose actions turn aside from the established pattern of everyday life and therefore need to be set apart. Heterotopias become some sort of spatial otherness, a hybrid emplacement where people may have experiences of oscillating nature. Foucault uses examples to illustrate this idea and classify them according to six principles. Based on the author's theoretical concept and methodological approach, this paper examines the implications of the recent pandemic and the effect of the worldwide confinement measures on the accelerating expansion of online environments. During their duration, such confinement measures have altered radically domestic and public spaces, so the context of two years of pandemic fits the concept coined by Foucault. In addition, with the expansion of online environments, it seems that their illusory character turns them into heterotopias as well. It seems that their illusory character turns them into heterotopias as well. In fact, the metaverse is the new realm of shared virtual worlds where people may have virtual presence and make all sort of activities. Digital worlds represent clear examples of technological heterotopias. The metaverse seems to acquire a condition of alterity, and face-to-face interactions in real life would have a decreasing importance while digital ones would gain greater preeminence. This paper concludes that these trends would lead our societies towards a new defining mood by changing the ideas and beliefs of our era as we have known them.

Key words: *Utopia, Heterotopia, Confinement, Pandemic, Metaverse*

En aquel tiempo, el mundo de los espejos y el mundo de los hombres no estaban, como ahora, comunicados. Eran, además, muy diversos; no coincidían ni los seres ni los colores ni las formas. Ambos reinos, el especular y el humano, vivían en paz; se entraba y se salía por los espejos. Una noche, la gente del espejo invadió la Tierra. Su fuerza era grande, pero [...] las artes mágicas del Emperador Amarillo prevalecieron. Éste rechazó a los invasores, los encarceló en los espejos y les impuso la tarea de repetir, como en una especie de sueño, todos los actos de los hombres. Los privó de su fuerza y de su figura y los redujo a simples reflejos serviles. Un día, sin embargo, sacudirán ese letargo mágico.

[...]En el fondo del espejo percibiremos una línea muy tenue y el color de esa línea será un color no parecido a ningún otro. Después, irán despertando las otras formas. Gradualmente diferirán de nosotros, gradualmente no nos imitarán. Romperán las barreras de vidrio o de metal y esta vez no serán vencidas [...]

Jorge Luis Borges en: *El libro de los Seres Imaginarios* (1967)

Evolución de la Concepción de los Espacios

En 1967 el filósofo francés Michel Foucault (1926-1984) dictó en París una conferencia en el Círculo de Estudios Arquitectónicos a un cuerpo de estudiantes de arquitectura en la cual proponía nuevas formas de pensar en torno a un marco alternativo para analizar los espacios urbanos contemporáneos y comprender sus complejas relaciones con la cotidianidad urbana. Diecisiete años más tarde, el manuscrito original de aquella trascendente conferencia se publicó en 1984 como ensayo titulado *Des espaces autres* (De los espacios otros) en la revista francesa *Architecture, Mouvement, Continuité*, con autorización del autor poco antes de su muerte (De Cauter & Dehaene, 2008). Muchos consideran que las disquisiciones de sus escritos son particularmente densas y complejas, pero este ensayo ha inspirado a varias generaciones de académicos, al penetrar en el profundo laberinto de sus reflexiones.

Foucault (2004) explica que la concepción del espacio con respecto a las relaciones entre lugares y personas venía sufriendo un cambio drástico durante la era moderna pues en la Edad Media, se concebía la existencia de un conjunto jerarquizado de sitios opuestos donde discurría la vida real de la gente: lugares sagrados y lugares profanos, lugares protegidos y lugares abiertos y no prohibidos, lugares urbanos y lugares rurales. De allí que para la mentalidad medieval, había espacios terrestres, espacios celestiales y espacios supra celestiales; y en esta jerarquía de lugares, todo espacio implicaba una definida

localización. Pero esta concepción prevaleció hasta que Galileo, en el siglo XVII, formuló su teoría de que el centro del universo no era la Tierra, como se creía desde Ptolomeo, sino que ésta giraba alrededor del Sol. Con esta renovada idea, aquella concepción del espacio medieval se constituía en otra de un espacio infinitamente abierto. Es así como la extensión del espacio sustituía a la localización. Foucault (citado) sugiere que en la época contemporánea ha surgido una perspectiva diferente del espacio pues, según su análisis, la extensión es ahora sustituida por el emplazamiento, entendiendo éste como un sitio resultante del sentido que los humanos le damos al mundo tal como lo percibimos. Esto significa que el principio constitutivo de la percepción espacial son las diversas relaciones entre ubicaciones en el espacio. Foucault (citado) afirma que un emplazamiento es entonces una forma elegida de organizar a las personas en sociedades y tecnologías hechas por el hombre, diseñadas de manera razonable y necesaria. Así pues, habitamos en un mundo donde hay una serie de relaciones que demarcan emplazamientos irreductibles entre sí y que no deben superponerse unos a otros. Sin embargo, entre todos estos emplazamientos, hay algunos que tienen la extraordinaria condición de que, pese a estar relacionados con todos los otros, contradicen, perturban o subvierten tales relaciones y pertenecen a dos categorías. La primera de ellas son las utopías.

Utopías

El término utopía, se debe a Tomás Moro, un teólogo, político, humanista y escritor inglés, que fue además canciller de Enrique VIII, y publicó una obra moralizante en 1516, la cual contiene muchas referencias a los ideales expuestos en La República de Platón. En su obra, Moro (1999) llama Utopía a una isla ficticia, localizada en las costas de Suramérica, donde se supone que los isleños habían desarrollado una sociedad fundamentada en los ideales filosóficos y políticos del mundo clásico y el cristianismo, creando un sistema político, social y legal perfecto, conviviendo pacíficamente, disfrutando del máximo bienestar físico y moral, y compartiendo en armonía todas sus pertenencias. Utopía deriva del griego *οὐ* (*no*) y *τόπος* (*topos*) y literalmente significa el no-lugar (Baldwin, 2017). Es por ello que las utopías son reflejos del mundo, como vidrieras que exhiben escenarios no de cómo es el mundo, sino de cómo debería ser y por ende, se ubican en la dimensión de lo fabuloso; son espacios irreales, imaginados para revelar las limitaciones de las relaciones humanas que sí son reales para la gente. Según Foucault (1968): “Las utopías consuelan: pues si no tienen un lugar real, se desarrollan en un espacio maravilloso y liso; despliegan ciudades de amplias avenidas, jardines bien dispuestos, co-

marcas fáciles, aun si su acceso es quimérico” (p. 3).

Heterotopías

Foucault propone también una segunda categoría de estos espacios transgresores, a los cuales define como heterotopías. El conjunto normativo de relaciones convencionales entre los espacios, es puesto en duda por el concepto de heterotopía de Foucault (citado). Para él, las heterotopías sí son espacios existentes, mas ellos revelan posibilidades que no se encuentran en el mundo de la cotidianidad y cuestionan los espacios en los que vivimos. Las heterotopías representan sitios para personas cuyas acciones se apartan del patrón establecido de la vida cotidiana y, por lo tanto, necesitan ser separadas espacialmente. Foucault desarrolla este concepto como un lugar que existe físicamente dentro de un mundo conocido pero que también es un emplazamiento diferente de él, ya que rompe la continuidad y regularidad de las percepciones del tiempo y del espacio. Así, una heterotopía puede entenderse como una especie de alteridad espacial, un emplazamiento híbrido donde las personas pueden tener experiencias de índole oscilante.

Foucault (citado) intenta explicar esa suerte de experiencia mixta, al utilizar la idea del espejo como una metáfora de la dualidad y de sus contradicciones. Así, cuando uno refleja su propia imagen en un espejo, éste permite que uno se pueda ver en un sitio donde en realidad uno no está; el espejo muestra un espacio que no existe, un lugar irreal y por tanto podría considerarse como una utopía, porque es un no-lugar, es decir, un sitio absolutamente inexistente, ya que el espacio virtual que se visualiza tras el cristal es una mera apariencia de la realidad frente a él. Pero es igualmente una heterotopía, en la medida en que el espejo existe realmente, así como lo es todo el espacio que lo rodea.

Es por eso que las heterotopías desafían y enmarañan lo que es concebido como algo convencional, desatan los mitos y socavan la regularidad comúnmente aceptada como lo establecido.

Heterotopología

Foucault (citado) aplica una suerte de descripción que él denomina como heterotopología para analizar estos espacios diferentes, estos lugares otros donde se experimenta una mezcla de lo mítico con lo real, a partir de diversos ejemplos para ilustrar su idea de lo que son las heterotopías y así poder clasificarlas y analizarlas según seis principios.

Bajo el primer principio, en una sociedad moderna demasiado vasta y muy

compleja, se establecen emplazamientos para confinar a los causantes de cualquier desviación del orden social donde se pueda gestionar y controlar de forma orgánica la ruptura de las reglas, lugares como los hospitales psiquiátricos y las prisiones. Asimismo, ocurre con los geriátricos, donde se confinan a las personas mayores cuando ya no tienen una función social o productiva, lo cual se considera como una clase de desviación. Afirma que todas estas clases de heterotopías existen en todas las sociedades humanas independientemente de sus diferencias culturales y sus ubicaciones geográficas en todo el mundo.

Según el segundo principio, cada heterotopía tiene un papel preciso y determinado en la sociedad, pero la misma puede tener una función que se modifique con el transcurso del tiempo. Por ejemplo, en la cultura occidental, el cementerio ha existido prácticamente siempre. Pero su papel social ha sufrido cambios importantes pues, a lo largo de la historia, las sociedades han ido reubicando los cementerios desde el centro hacia los linderos de las ciudades, lo cual refleja los cambios de actitud de la gente moderna en torno al significado de la idea de la muerte. Lo que este ejemplo de Foucault (citado) revela, es que el análisis de las heterotopías puede explicar la evolución de las sociedades.

De acuerdo con el tercer principio, las heterotopías organizan espacios, donde se trata la heterogeneidad, el manejo administrado de la otredad y de lo distinto, de lo opuesto. Para Foucault (citado), “la heterotopía tiene el poder de yuxtaponer en un solo lugar real múltiples espacios, múltiples emplazamientos que son en sí mismos incompatibles.” (p. 17).

Por ejemplo, un cine es una sala rectangular a cuyo fondo se proyectan, sobre una pantalla bidimensional imágenes en movimiento de espacios tridimensionales. También sería una heterotopía un zoológico, ya que se trata de un parque que concentra en un solo y amplio espacio, diferentes clases de animales provenientes de diversas regiones del planeta, los cuales en forma natural, jamás compartirían un mismo ecosistema. Igualmente, un jardín botánico es un lugar donde se pueden encontrar distintas especies vegetales de partes distantes del mundo reunidas en un mismo entorno. Afirma Foucault (citado) que “el jardín es la parcela más pequeña del mundo y es por otro lado la totalidad del mundo. El jardín es, desde el fondo de la Antigüedad, una especie de heterotopía feliz y universalizante” (p. 17).

Bajo el cuarto principio, en un paralelismo con el anterior principio, las heterotopías, también organizan tiempos múltiples, pues ellas representan una suerte de ruptura del flujo normal del tiempo, tal como ocurre en las bibliotecas o los museos, pues allí se invoca el deseo de organizar en un ar-

chivo, en un lugar inamovible “...una suerte de acumulación perpetua e indefinida del tiempo” (Foucault, citado, p. 17), reflejando así la aspiración de generar un sentido de orden y permanencia. Por otra parte, igualmente hay otras heterotopías que funcionan con un sentido opuesto de tiempo transitorio, no de permanencia como bibliotecas o museos. Se trata de aquellos lugares apartados donde la gente paga para liberarse de su rutina y puede evadirse temporalmente de las tensiones de la vida cotidiana, en forma placentera. Tal es el caso de las ferias, los festivales, los complejos turísticos o vacacionales (resorts), los parques de diversiones y temáticos. En estos últimos, los visitantes asisten para observar o participar en numerosos espectáculos ambientados en tiempos presentes, pasados o futuros imaginarios, haciéndolos sentir como si fueran reales, al disfrutar ilusorias fantasías pasajeras (Baudrillard, 1987).

Según el quinto principio, hay heterotopías exclusivas que se reservan el derecho de admisión y/o participación. Foucault (citado) explica que estos emplazamientos son sitios apartados de las normas de la vida tradicional, y exigen algún requisito para su acceso y una vez allí, se llevan a cabo actividades de purificación o limpieza, ya sea de índole espiritual, o ya sea de índole higiénica. Ejemplos de estas heterotopías lo son los sitios religiosos de retiro, o los baños sauna escandinavos y turcos. También hay un tipo de heterotopías de esta categoría, como las que promociona la plataforma en línea Airbnb (Manzanilla, s.f.), a través de la cual se contactan personas que ofrecen un espacio de alojamiento temporal en su vivienda, con otras que necesitan un lugar en donde quedarse provisionalmente. En este caso, el individuo que entra en esa casa, no accede al corazón mismo de la familia anfitriona, pues absolutamente es un huésped de paso, sin ser un verdadero invitado.

Otros ejemplos de Foucault (citado) de estas heterotopías de apertura y cierre, lo son los moteles para encuentros eventuales de parejas en una noche íntima, los hoteles de luna de miel para recién casados o las clínicas de sanación para la restitución de la salud.

El sexto y último principio de Foucault (citado), enfatiza que el rasgo principal de las heterotopías es que ellas ejercen una función. Hay aquellas que cuyo papel es el de “crear un espacio de ilusión que desenmascara a todos los espacios reales como algo aún más ilusorio, pues son todos aquellos lugares en los que la vida humana pareciera estar delimitada en compartimientos sin vinculación entre sí.” (p. 18). Precisamente tal es el rol que tienen los prostíbulos. Pero en oposición a éstos, hay otras heterotopías cuya función sirve como una compensación respecto a los espacios desordenados y caóticos del mundo real, pues por el contrario, aquellas son pulcras, ordenadas, perfectas y organizadas

hasta en sus mínimos detalles. Un ejemplo de tales heterotopías lo fueron, en el siglo XVII, las comunidades de personas inspiradas en sus respectivas concepciones religiosas, como las misiones jesuíticas del Paraguay en Suramérica o las primeras colonias inglesas de los llamados peregrinos y los puritanos en la costa este de Norteamérica.

Pandemia y Nuevos Tiempos Heterotópicos

Sin duda, esta forma de análisis concebida por Michel Foucault, es aplicable a la pandemia del COVID-19 (el acrónimo es una fusión de los términos corona, virus y disease, esta última significa enfermedad en inglés, y el año 2019 cuando fue identificada), pues hoy se experimentan más heterotopías, vale decir, lugares extraordinarios, con situaciones diferentes de las condiciones normales de interacción social, entornos desconocidos en el que se conmina a las personas para que tomen precauciones, que dejen de movilizarse como solía hacerse, de viajar, de abrazarse o besarse, y más bien recluirse en los propios domicilios. En los tiempos heterotópicos de pandemia, las prácticas y dinámicas que se experimentan en espacios públicos o en los de reclusión domiciliaria, se entrecruzan con miedos, ansiedades y las sombrías realidades de las amenazas que comporta la proliferación del virus. Lo que cambia con el COVID-19 es que la gente ha llegado a sentir esta embrollada entremezcla en los espacios cotidianos: tales lugares de interacción social se transformaron en heterotopías contagiosas.

Con el COVID-19, se ha podido observar que los hospitales resultaron desbordados y se desdibujaron sus límites: los sitios de atención establecidos se volvieron inestables, muchos lugares que alguna vez fueron destinados para una función distinta, como centros de atención primaria de salud y pasillos de clínicas, se reconfiguraron en unidades de terapias de urgencia a pacientes graves y hospitales de campaña que se extendieron a las calles, a complejos deportivos, a galpones industriales o a parques vecinales (BBC, 2021); morgues que se improvisaron en espacios inverosímiles, fuera de los espacios refrigerados concebidos para tal fin; camiones de volteo, buses y carretas tiradas por bestias de carga o motocicletas que se transformaron en carrozas fúnebres al transportar precariamente cadáveres, víctimas del COVID-19 (Jardim, 2021). En este contexto, la situación que se ha presentado con esta pandemia requiere reflexionar sobre algunas cuestiones complejas importantes en lo político, lo social, lo cultural o lo económico. Siguiendo la línea de pensamiento de Foucault (citado), ¿Acaso no se puede concebir estos espacios transformados como heterotopías de desviación, según lo establece el autor en su primer principio? De la misma forma, ¿Acaso aquellos improvisados transportes fúnebres no

son más que heterotopías en movimiento, que cambian su carga y su destino al igual que los barcos? ¿Acaso en todos los mencionados lugares, no se yuxtaponen en ellos múltiples emplazamientos que de por sí no son compatibles, tal como lo señala el tercer principio de las heterotopías?

Por otra parte, en casi todas las poblaciones se han observado restricciones sin precedentes en el uso del espacio público, medidas sanitarias de confinamiento y de distanciamiento social que se convirtieron en políticas concebidas para reducir la transmisión y proteger la salud pública en función del bien colectivo. El resultado se ha manifestado con las impactantes imágenes de calles, bares, restaurantes, parques, áreas verdes, lugares de entretenimiento, complejos deportivos y de espectáculos, escuelas, paseos y plazas, todos convertidos en distintos espacios urbanos vaciados. Ciudades bien conocidas por la activa vitalidad de sus calles en diferentes partes del mundo se convirtieron en vastos lugares fantasmales a medida que los habitantes se vieron obligados a confinarse dentro de sus casas.

Con la crisis del COVID-19, todas las personas han sufrido en mayor o menor medida la sensación de haber quedado marginados de la actividad laboral convencional y haber perdido el disfrute de espacios sociales y públicos familiares, antes vibrantes y animados.

Aquellos que necesariamente tienen que salir fuera de sus hogares, se encuentran con interacciones sociales distantes e inusuales, saludos casi sin contacto físico ni cercanía humana, evidenciando cuánto pueden estar cambiando las relaciones sociales en los espacios públicos. Las actividades en el espacio público, como ir de compras y socializar, son precisamente las actividades que han resultado más afectadas por el COVID-19.

Definitivamente hay muchos impactos del COVID-19 en el uso de los espacios, la densidad urbana, el teletrabajo, la educación, el transporte, el esparcimiento, la actividad comercial y muchas otras. Después de dos años de vigencia de la crisis del COVID-19, en medio de un ambiente de gran incertidumbre de cara al futuro, surgen muchas interrogantes y conjeturas sobre cuán profunda podría seguirse transformando la relación de las personas con los espacios públicos; y en el ámbito del diseño de tales espacios, la gran pregunta sería cuánto tiempo se seguirán sintiendo estos impactos, cómo afectan las actividades laborales y cuánto se necesita hacer para adaptarlas a nuevas realidades (Larrain, 2020).

Una vez pasada la intensidad de la pandemia, no está claro si su impacto en el espacio público será tan profundo como lo ha sido en otros aspectos de la

vida cotidiana de las personas.

En los nuevos tiempos de pandemia, las medidas de cuarentena no solo han alterado radicalmente la relación con los espacios urbanos. De hecho, como resultado de las medidas de confinamiento, el hogar privado pareciera haberse transformado en una especie de lugar de arresto domiciliario. Esta condición encaja muy bien con el primer principio de la clasificación de Foucault para las heterotopías, pues quien se atreviese a desafiar las normas de confinamiento incurriría en una desviación y debería auto-recluirse en su propio domicilio.

Los ciclos normales de vida de las personas en tiempos de cuarentena son vacilantes y los ritmos de sueño y trabajo se alteran profundamente, distorsionando la percepción de los lapsos y la duración del tiempo, tal como dice el cuarto principio de Foucault (citado) cuando “las personas llegan a una especie de ruptura absoluta con su tiempo tradicional” (p. 18).

Por otra parte, procedimientos como la desinfección de objetos personales, lavado de manos, uso de tapabocas, etcétera, todos ellos se asemejan a lo que Foucault (citado) define como las “actividades de purificación” (p. 18) en su quinto principio. Además, según el tercer principio, en las heterotopías se juxtaponen varios sitios que no son compatibles. Precisamente, esto es lo que sucede cuando el hogar particular de cada quien, el aula de clases de los hijos y el lugar de trabajo se vuelven indistinguibles gracias a la comunicación telemática en línea; esta práctica de actividades simultáneas en casa ya tiende a ser una forma universal.

Sin duda, la cantidad de tiempo y esfuerzo que tanta gente dedica ahora al uso de Internet y a los entornos en línea le confieren una importancia relativa creciente a las interacciones que ocurren en los espacios virtuales en comparación con las interacciones entre las personas en el mundo físico de la realidad.

Esta última observación lleva a reflexionar, desde la perspectiva de Foucault (citado), sobre el actual crecimiento y el mayor auge de los mundos virtuales compartidos en los entornos en línea.

Heterotopías Virtuales y Metaverso

Con el masivo impacto de la pandemia del coronavirus y sus sucesivas variantes, los usuarios de Internet y de las tecnologías informáticas están experimentando una expansión sin precedentes de los ámbitos digitales del ciberespacio al que ya buena parte de la población mundial se ha estado acostumbrando. Y aquellos usuarios progresivamente ocupan en ellos la mayor

parte de su tiempo.

Lo último que está en desarrollo es una interfaz que opera en línea de un conjunto virtual de mundos en un nuevo reino del ciberespacio bautizado como el metaverso (Roh, 2021).

Esto parece ser otro ejemplo de una heterotopía de carácter tecnológico, pues el espacio del metaverso es en verdad la representación de un lugar superpuesto a aquello que los humanos percibimos como el mundo físico de la realidad.

El metaverso es un término que refleja la visión del autor de Snow Crash (Stephenson, 2009), una novela de ciencia ficción publicada en 1992, la cual trata de cómo la Internet, apoyada en la realidad virtual, podría evolucionar en el futuro próximo. En dicha obra se describe un mundo digital tridimensional donde las personas entran en él en forma de imágenes holográficas que las representan y que son conocidas como avatares.

La palabra compuesta metaverso construida a partir de la preposición griega *μετά* (meta), aplicada como prefijo para indicar un concepto que trasciende o que va más allá de otro concepto, y se añade a la contracción (verso) de la palabra universo. Lo que está planteado con los nuevos proyectos del metaverso, cuyo propósito al ir literalmente más allá, es ofrecer un completo ecosistema de aplicaciones, software y entornos integrados que están destinados a llevar, en el futuro cercano, a la red Internet a otro nivel (Lee, 2021).

El imaginar la existencia de mundos paralelos que cohabitan con el mundo conocido, ha sido históricamente un tema reflejado en muchas obras clásicas y modernas de la creación literaria. Esa temática está presente, por ejemplo, en el reino oculto descrito en *La reina Yamlika, Princesa Subterránea*, un relato del libro clásico *Las Mil y Una Noches* (2013); en el pasadizo secreto del cuento *Las Doce Princesas Bailarinas* en la obra *Cuentos para la Infancia y el Hogar* (Grimm, 1982); en el mundo que se encuentra en *A Través del Espejo* y lo que Alicia Encontró Allí (Carroll, 2018); en el país fantástico de Narnia al que se llega a través del fondo de un armario, en *El León, la Bruja y el Armario* (Lewis, 2005); en los insólitos espacios fantásticos de *Ficciones* (Borges, 2002); en el ámbito posthumano del relato *La Última Pregunta* (Asimov, 1994); en la futurista matriz del ciberespacio en la novela *Neuromante* (Gibson, 1984). Esta enumeración de obras es apenas una breve muestra de las creaciones literarias clásicas que aluden a esos lugares imposibles.

Igualmente, el mismo tema aparece en el arte cinematográfico, como en la

icónica película Matrix (Silver & Wachowski, 1999), donde el mundo en el cual se cree vivir no es más que una simulación virtual de una realidad inexistente, pues ésta ya había transcurrido.

Hasta ahora los usuarios de Internet han contemplado el mundo virtual desde el otro lado de las pantallas de sus dispositivos, pero en el metaverso los usuarios pueden penetrar en Internet, estar en su interior, y recorrerla desde dentro, y más que navegar por sus páginas webs y plataformas, sumergirse en ellas. Incluso va más allá de los videojuegos inmersivos, al orientarse hacia el uso generalizado de distintas aplicaciones específicas. Todo parece indicar que hacia allí se proyecta la evolución progresiva de las tecnologías digitales.

Esta nueva aspiración en el proceso evolutivo de explorar los espacios virtuales, parte de la base de añadir experiencias sensoriales a la navegación por la red, de forma que los usuarios tengan en todo momento la sensación de estar dentro del mundo virtual que visitan. (Rodríguez, 2021)

Para ello, en este escenario cobran una importancia crucial las tecnologías basadas en la realidad virtual, la realidad aumentada y el Blockchain. Por una parte, la primera aplica la tecnología informática para crear un entorno simulado del mundo físico real, utilizando imágenes tridimensionales y visualizaciones en 360 grados para captar, al igual que lo hacen los ojos humanos, el espacio y la profundidad. Así el usuario se sitúa en el centro de ese entorno para someterse a una intensa experiencia completamente envolvente. Por otra parte, la segunda es una versión mejorada del mundo físico real al usar elementos visuales digitales, sonido, gráficos u otros estímulos sensoriales mediante la tecnología informática. A diferencia de la primera, la segunda no crea un entorno totalmente artificial para sustituir la realidad física (Bockholt, 2021). En cuanto a la tecnología del Blockchain (Simplilearn, 2022), ésta constituye una estructura que almacena un bloque masivo de registros de transacciones en una cadena de bases de datos, que se comparte y se distribuye entre sus usuarios, en una vastísima red interconectada mediante una inmensa red de computadoras, y toda información allí registrada es muy difícil de modificar. Esta tecnología que hasta ahora se usa para respaldar las criptomonedas, tiene gran potencial de aplicaciones. (Banafa, 2019). Esa red descentralizada es lo que hace del metaverso una comunidad virtual enfocada en los usuarios y operada por ellos mismos.

El teórico del metaverso Matthew Ball (2021) lo define como “una red interconectada que opera en una escala masiva para proyectar bidimensionalmente a mundos virtuales tridimensionales en tiempo real, de modo que un

número ilimitado de usuarios pueden experimentar, de manera sincrónica y persistente, la sensación de tener presencia individual y también acceso continuo a información, tal como identidad en línea, historiales, derechos, productos, comunicaciones y transacciones.” (p. s/n). Las identidades y objetos que habitan ese entorno, circulan allí fluidamente y pueden proyectarse al mundo físico vía la realidad aumentada.

El metaverso es aún una idea en desarrollo que podría parecer simplemente una versión mejorada de la realidad virtual pues a este universo virtual se accede mediante un visor especial. Además se ingresa con un avatar, es decir, un ente virtual que es una representación gráfica tridimensional de la persona física del usuario (Henz, 2021). Con esa identidad virtual se puede experimentar una vida alternativa en entornos digitales, como metáfora de su mundo real. Cabe señalar que el término avatar proviene del idioma sánscrito y designa dentro de la religión del hinduismo la encarnación de una deidad en la tierra. Así en esa concepción religiosa, dos avatares del dios Visnú lo son Krishna y Rama (Rodríguez, 2021).

Es importante reiterar que al contrario de lo que podría creerse, el metaverso no se trata solo de videojuegos, pues a diferencia de la realidad virtual actualmente más conocida que se utiliza principalmente para éstos, la tendencia del metaverso es dirigirse al uso de aplicaciones concretas en un mundo virtual compartido, el cual ya no estará ligado a un sitio web específico o plataforma. Esto se realizaría con el fin de que los usuarios mantengan una presencia virtual y, más que en juegos, participen en todo tipo de actividades en diversos entornos: asuntos de trabajo, dinámicas educacionales e instructivas, eventos deportivos, foros y conferencias internacionales, intercambios comerciales, transacciones financieras con criptomonedas, conciertos, espectáculos o intercambios culturales, exposiciones artísticas, cines, representaciones teatrales, tours virtuales o solo esparcimiento (Caulfield, 2021).

Al seguir la línea de pensamiento de Foucault (citado), pareciera que la naturaleza ilusoria de los entornos en línea, habitados por muchos usuarios de Internet y de tecnologías informáticas, los convierte en heterotopías ya que existen paralelismos entre los referidos principios que definen los espacios heterotópicos y las interfaces requeridas para ingresar al metaverso. Entonces el metaverso se convierte en una especie de paradoja, pues es un espacio habitado y representado y además es una interfaz de carácter temporal entre dos mundos: el digital y el físico. Siendo esto así, la conexión inmediata entre el metaverso y el espacio heterotópico definido por el autor francés, se manifiesta claramente.

Como se ha referido, Foucault (citado) menciona que la época contemporánea sería la del emplazamiento; aquella visión suya casi premonitória, adquiere un nuevo significado al analizar el carácter virtual de cada lugar sin lugar del metaverso, en los cuales se excluyen muchas restricciones que comúnmente se imponen en el mundo físico de la realidad. De esta manera, el metaverso sería ese ciberespacio de mundos virtuales ajenos a la regulación de alguna autoridad humana oficialmente reconocida, aunque mantendría un rígido protocolo normativo concertado tácitamente entre los usuarios y los propietarios y proveedores de las tecnologías que los hacen posibles.

Como ya se ha señalado, el primer principio que define las heterotopías se refiere a la existencia de emplazamientos de confinamiento con una amplia variedad de formas pero que mantienen una presencia global en todas las culturas humanas, independientemente de las diferencias que existan entre éstas. Igualmente, en el metaverso, las comunidades globales comparten conexiones con sus distintos portales, independientemente de la geografía.

Como ya se ha apuntado bajo el tercer principio de Foucault (citado), en las propias heterotopías coexisten espacios aparentemente incompatibles y no relacionados que se yuxtaponen compartiendo un mismo ámbito. De manera similar, dentro del metaverso, los portales individuales a menudo abarcan rutas amplias hacia otros portales más extensos y con funciones diferentes. Resulta evidente que el metaverso tiende a ser más bien una realidad mixta para quienes la habiten, donde sus experiencias en el mundo físico real y las de inmersión en espacios digitales se superponen para ocurrir simultáneamente.

Como ya se indicó anteriormente, Foucault (citado) utiliza la metáfora del espejo para explicar la experiencia de la dualidad de las heterotopías. En el metaverso, un buen ejemplo de un espejo de la realidad lo sería el juego *Flight Simulator 2020* (Simulador de Vuelo 2020) de un avión, en el cual se recrea el ambiente de la cabina donde se sumerge al participante y se le proporcionan datos e información verídica de navegación aérea, de la topografía circundante, de situaciones climáticas, de rutas y control del tráfico aéreo (Asobo, 2020). Tal es la experiencia mixta en la interacción del participante con la realidad a través de la imagen especular de ese metafórico espejo que es la representación virtual del espacio real.

Desde que surgió el pensamiento humanista enfocado en el desarrollo del ser humano, el legado de las ideas de Moro para otros intelectuales posteriores a él, resultaron ser una fuerte inspiración en busca de entornos utópicos a los que jamás se ha llegado (Modoro, 2017). Quizás el metaverso pudiera ser la re-

presentación de la aspiración humana de existir en un espacio completamente virtual que sea de cierto modo una versión mejorada del mundo real; tal cosa parece estar al alcance en la época contemporánea con las nuevas tecnologías que eventualmente harían posible esa conexión “feliz” entre el mundo real y el mundo digital.

Esta idea tiene una resonancia con lo que plantea ideológicamente el posthumanismo, en el sentido de que mediante la Medicina Regenerativa, la Ingeniería Genética, la Nanotecnología, la Robótica y la Neurociencia se logre trascender los límites biológicos naturales para que la gente sea cada vez más sana, más longeva y notablemente mejorada intelectual, física y psicológicamente (Kurzweil, 2012). Incluso se podría transferir el intelecto de un cerebro hasta una computadora (uploading). Se trata de una fusión entre el cuerpo de una persona y la tecnología para constituir un ciborg, entendiendo éste como un ser humano con implantes de dispositivos cibernéticos o sintéticos incorporados con el fin de mejorar las capacidades de sus elementos orgánicos mediante la biotecnología (Pardo, 2019).

Si bien el pensamiento humanista nunca ha podido concretar sus utopías, para los adeptos del posthumanismo, éste representa una utopía tecno-científica que promete modificar radicalmente la humanidad tal como ha sido hasta ahora. Esa confianza absoluta en las posibilidades transformadoras de la ciencia y la tecnología tiene varios fundamentos filosóficos, entre otros, en las ideas de Nietzsche (2012), en especial su planteamiento sobre el superhombre: “Y Zarathustra habló así al pueblo: Yo os enseño el superhombre. El hombre es algo que debe ser superado.” (pp. 46-50). En relación a ese planteamiento, Foucault (1968) advierte sobre lo que implica tal transición: “...la promesa del superhombre significa primero y antes que nada la inminencia de la muerte del hombre...” (332).

Si bien hay que reconocer absolutamente la importancia y utilidad de los avances tecnológicos y científicos actuales, también debe prevalecer y reforzarse una visión crítica a largo plazo en el pensamiento teórico contemporáneo que retome seriamente el discurso de lo que significa ser humano. Eso servirá como una buena vacuna, no ya contra el COVID-19, sino contra la epidemia contemporánea que contagia una tecnofilia acrítica y la ideología de un determinismo tecnológico capaz de regir la conformación de la estructura social, sus valores culturales y los ciclos vitales de la gente. Este concepto ya campea frenéticamente en varios ámbitos empresariales corporativos y centros de investigación científica y tecnológica en los países desarrollados desde hace más de una década (Serrano, 2016).

En cuanto al metaverso, en principio, éste puede entenderse como una heterotopía tecnológica, que puede existir aparte del mundo de la realidad. Sin embargo, esa interfaz se vuelve más y más difusa a medida que va evolucionando el avance tecnológico cada día con mayor rapidez. De hecho, las interacciones personales frente a frente en la vida real están teniendo una importancia decreciente mientras que las digitales suelen ganar mucha más preeminencia. Ya para muchos entusiastas del metaverso, los mundos virtuales representados se están volviendo cada vez menos idealizados e ilusorios, y el balance entre lo real y lo digital se está decantando en favor de esto último. Esto no significa que el mundo real desaparezca, pues éste seguirá existiendo tal como se lo conoce y se lo experimenta, solo que ya no como una entrada de acceso al metaverso, sino como prolongación física del mismo.

Sin embargo, la tecnolatría obsesiva y el fervor casi religioso con el que los adeptos al metaverso interactúan con estos entornos, lo convierten en un lugar cibernético de culto, donde ellos mismos pueden crear las imágenes y las formas de tal lugar sin lugar y lo habitan virtualmente. Desde esa perspectiva, el metaverso estaría adquiriendo una condición de alteridad y su función heterotópica, tal como la plantea Foucault (citado), iría desapareciendo hasta que se pudiera existir continuamente en mundos virtuales.

La simple representación estética del usuario en cuanto a su apariencia física y su personalidad real es mucho menos importante pues lo que cuenta es la autenticidad de las interacciones y relaciones que se construyen en el espacio del metaverso. Así, el avatar que sirve de identidad del usuario, se convierte en una especie de prótesis de éste que habita en el metaverso. Esto podría considerarse como la anticipación de una nueva condición posthumana, pues su aplicación convierte al usuario del metaverso en una clase de ciborg, incluso si los puntos de acceso no estuvieran implantados en su cuerpo físico.

No hay duda de que el metaverso es una promesa que definitivamente plantea un más allá en la transformación tecnológica provocada desde el advenimiento de Internet e intensificaría más radicalmente la forma y ubicuidad de la comunicación digital interactiva sin límites temporales y espaciales. El impacto de su expansión en sus diferentes modalidades de aplicación prefigura un cambio sociocultural de gran envergadura, pero aún sin haberse desarrollado a plenitud, esta tecnología ya está suscitando un sinnúmero de consideraciones sobre las cuales se va tejiendo un diverso entramado de mitos con realidades. Tal cosa sucede antes de que se haya podido evaluar sus potenciales efectos e implicaciones, debido a las brechas que generalmente tienden a abrirse entre los paradigmas previamente establecidos, el cambio sociocul-

tural y la comprensión del alcance de esto último.

Hay que tener en cuenta que siendo entonces el metaverso una infraestructura tecnológica de la sociedad interconectada en red, que opera en forma descentralizada y que funciona como un ecosistema virtual, también constituye una construcción social abierta, capaz de recoger y reflejar por igual, lo más sublime y lo más abyecto de las sociedades.

Esto requiere plantearse una serie de cuestionamientos que ayudaría a comprender la motivación, el propósito y el efecto general que se provocaría a todas las partes involucradas en un ecosistema de metaverso virtual.

Así, surgen interrogantes de un análisis crítico más a fondo de los posibles impactos del metaverso en las sociedades humanas: ¿Acaso su naturaleza virtual por definición los excluye de restricciones como las que se imponen a los procesos del mundo real? ¿Acaso tales restricciones no van a ser sustituidas por otras que el metaverso exija? Si el metaverso es el espacio de una salvaje expansión virtual exenta de regulación y en gran medida no gobernada por ningún ente, ¿Quién puede responsabilizarse de las consecuencias de las interacciones virtuales sobre la vida real que se cuele a través de la interfaz? En lo que respecta a la privacidad y la seguridad de los datos, ¿Cuál sería la confiabilidad de los entornos basados en las tecnologías de Blockchain en lo referente a la protección que se les pueda garantizar a sus usuarios? ¿Cómo y hasta dónde se deben gestionar, financiar y regular estos lugares sin lugar? ¿Cómo se manejarían las consecuencias resultantes de la brecha que se profundizaría entre las sociedades o los grupos sociales dentro de ellas, a causa de sus evidentes diferencias económicas, socioculturales o tecnológicas? (Merwe, 2021)

A pesar de su crecimiento sin precedentes durante la pandemia de COVID-19, el metaverso por el momento actual está todo en una etapa inicial y su futuro como remplazo de Internet sigue siendo una apuesta aún incierta. Para materializar realmente el metaverso, sus mundos digitales más avanzados necesitarán una mayor conectividad mucho más consistente. Para ello se requeriría el uso masivo de la tecnología 5G (Esta sigla se refiere a la quinta generación de redes móviles, ampliamente mejorada en el ancho de banda y el tiempo de transferencia de información entre un nodo de salida a otro de llegada), de manera que se logre así una mayor eficacia del ancho de banda y una mayor cantidad de puntos de conexión; además se precisaría que hubiese una accesibilidad más universal de tales tecnologías. Por otra parte, no está claro hasta donde será posible un auténtico metaverso, que logre reproducir integralmente la vida real, o cuánto tiempo se llevaría desarrollarlo hasta ese

nivel. Además, la evolución del metaverso, si es que tal cosa se hace posible, dependerá de la pugna entre las poderosas corporaciones tecnológicas que lo promueven (BBC, 2021).

Sea o no así, la propuesta que plantea el metaverso es una expresión de que las sociedades contemporáneas se están encauzando hacia lo que en filosofía se conoce como un nuevo *Zeitgeist* (Vizer y Carvalho, 2019), vale decir, un cambio en el clima o espíritu que refleja las ideas y creencias de estos tiempos de transición hacia entornos virtuales omnipresentes.

De cualquier modo, el metaverso tendría tantas implicaciones de orden social, cultural, individual y filosófico que en esencia se trata de una transmutación de las personas, al punto que esa tecnología estaría anticipando una redefinición de la existencia humana, la cual por sí misma, roza los linderos del mundo concebido según el posthumanismo (Fukuyama, 2004).

Con su heterotopología, Foucault (citado) ofrece pistas sobre dónde y cómo encontrar más ejemplos de heterotopías. Al final, su ensayo cierra sus planteamientos con una metáfora:

...el barco es un pedazo flotante de espacio, un «lugar sin lugar», que vive por él mismo, que está cerrado sobre sí y que al mismo tiempo está librado al infinito del mar y que, de puerto en puerto, de orilla en orilla [...] va [...] a buscar lo más precioso que ellas encierran [...] el barco ha sido para nuestra civilización [...] el más grande reservorio de la imaginación. El navío es la heterotopía por excelencia (p.19).

Al parafrasear al autor francés, el metaverso, como vertiginoso producto de la imaginación, sería un navío submarino en perenne travesía que navega en la superficie de la web y, cerrado sobre sí, se sumerge en las profundidades de mundos virtuales en el infinito ciberespacio y solo atraca muy brevemente en los puertos del mundo real, sin relacionarse físicamente con aquellos pocos humanos que allí todavía habitan.

Referencias

- Asimov, I. (1994). *La última pregunta y otros cuentos*. Barcelona, España: s.A. Ediciones b.
- Asobo studio (2020). *Flight simulator 2020*. Xbox game studios. Microsoft windows. https://hmong.es/wiki/microsoft_flight_simulator_2020

- Baldwin I., P. (2017). Huellas de utopías moreanas en shakespeare. En: corral, t. H. (Coord.) La utopía de tomás moro: estudios jurídicos, filosóficos y literarios a 500 años de su publicación. (Pp. 39-40). Cuadernos de extensión jurídica²⁹. Santiago de Chile. Universidad de los Andes.2017. <https://www.Uandes.Cl/wp-content/uploads/2019/03/cuaderno-de-extensi%c3%b3n-jur%c3%addica-n%c2%b0-29-la-utop%c3%ada-de-tom%-c3%a1s-moro-1.Pdf>
- Ball, M. (2021, 29 De junio). Framework for the metaverse. [Entrada de blog]. Matthewballvc. <https://www.Matthewball.Vc/all/forwardtothemetaverseprimer>
- Banafa, A. (2019, 20 De diciembre). Ten trends of blockchain in 2020.[Entrada de blog]. Open mind, bbva. <https://www.Bbvaopenmind.Com/en/economy/finance/ten-trends-of-blockchain-in-2020/>
- Bbc news mundo, redacción. (2021, 19 De octubre). Qué es el metaverso, el nuevo universo digital que va a transformar nuestras experiencias online. British broadcasting corporation. <https://www.Bbc.Com/mundo/noticias-58955747>
- _____. (2021, 26 De marzo). Coronavirus en Venezuela | “los hospitales están abarrotados”: la preocupación por la llegada del “peor momento de la pandemia.” British broadcasting corporation. <https://www.Bbc.Com/mundo/noticias-america-latina-56516746>
- Bockholt, N. (2017, Mayo). Realidad virtual, realidad aumentada, realidad mixta y ¿qué significa “inmersión” realmente? [Entrada de blog]. Futuro del marketing. Think with google. <https://www.Thinkwithgoogle.Com/intl/es-es/futuro-del-marketing/tecnologia-emergente/realidad-virtual-aumentada-mixta-que-significa-inmersion-realmente/>
- Borges, J. L. (2002). Ficciones. Madrid, España: Alianza editorial.
- _____. (1967). Animales de los espejos. En: Borges, J. L. El libro de los seres imaginarios. (P. 6). Buenos Aires, Argentina: editorial Kier.
- Baudrillard, J. (1987). Cultura y simulacro. Barcelona, España: Kairós.
- Carroll, L. (2018). A través del espejo y lo que Alicia encontró allí. Barcelona, España: colección Austral, editorial Espasa Calpe.
- Caulfield, B. (2021, 10 De agosto). What is the metaverse? With Nvidia om-

niverse we can (finally) connect to it to do real work - here's how. [Entrada de blog]. Nvidia. <https://blogs.Nvidia.Com/blog/2021/08/10/what-is-the-metaverse/>

De cauter, L. & Dehaene, m. (2008). Part i: heterotopology 'a science in the making'. En: de cauter, l. & Dehaene, m. [Ed(s).] *Heterotopia and the city: public space in a postcivil society.*(P. 13). Nueva york, e. U. A.: Routledge.

Foucault, M. (2004). *Des espacesautres. Empan: espaces du social et du soin*, 2(54), 12-19. <https://www.Cairn.Info/revue-empain-2004-2.Htm>

_____. (1968). *Las palabras y las cosas, una arqueología de las ciencias humanas.* Pp. 3; 332. Buenos aires, argentina: siglo xxi editores, s.A. De c.V.

Fukuyama, F. (2004). *The world's most dangerous ideas: transhumanism.* *Foreign policy* (144), 42-43. <https://foreignpolicy.Com/2009/10/23/transhumanism/>

Gibson, W. (1984). *Neuromante.* Barcelona, españa: booket, grupo planeta.

Grimm, J. & Grimm w. (1982). *Las doce princesas bailarinas.* En: grimm, j. & Grimm w. *Cuentos de la infancia y del hogar.* Barcelona, españa: editorial bruguera.

Henz, P. (2021, 21 De diciembre). *A virtual utopia – into the metaverse.* [Entrada de blog]. *Open mind, bbva.* <https://www.Bbvaopenmind.Com/en/technology/digital-world/a-virtual-utopia-into-the-metaverse/>

Jardim, G., J. C. (2021, 26 De abril). *Crisis en los hospitales: el colapso de las morgues en pandemia.*

[Entrada de blog]. *Acción solidaria.* Centro de información nacional vih/sida. <https://accionsolidaria.Info/crisis-en-los-hospitales-el-colapso-de-las-morgues-en-pandemia/>

Kurzweil, R. (2012). *La singularidad está cerca. Cuando los humanos trascendamos la biología.* Pp. 9-10. Berlín, alemania: lola books.

“La reina yamlika, princesa subterránea”. (2013). En: *las mil y una noches según el manuscrito más antiguo conocido.* Barcelona, españa: editorial espasa calpe. Colección austral

Larrain, I. (2020, 1 De mayo). *Adaptar espacios urbanos a nuevos usos: de prác-*

ticas históricas a innovaciones en tiempos de crisis. [Entrada de blog]. División de vivienda y desarrollo urbano (hud) del banco interamericano de desarrollo (bid). <https://blogs.Iadb.Org/ciudades-sostenibles/es/adaptar-espacios-urbanos-nuevos-usos-practicas-historicas-innovaciones-tiempos-crisis-pandemia-coronavirus-covid19/>

Lee, L. Et al. (2021). All one needs to know about metaverse: a complete survey on technological singularity, virtual ecosystem, and research agenda. *Journal of latex class files*, 14 (8), 1-66. <https://tuhat.Helsinki.Fi/ws/portalfiles/portal/169348619/metaverse.Pdf>

Lewis, C. S. (2005). *Narnia 2: el león, la bruja y el armario*. Barcelona: editorial planeta.

Manzanilla, A. (S.F.) Cómo funciona airbnb. Guía para principiantes. [Entrada de blog]. *Descúbrete viajando*. <https://descubreteviajando.Com/como-funciona-airbnb/>

Merwe, D. Van der. (Octubre, 2021). The metaverse as virtual heterotopia. Trabajo presentado por la universidad de ciencias aplicadas de utrecht, países bajos, para la tercera conferencia sobre investigación en ciencias sociales. Viena, austria. <https://www.Dpublication.Com/wp-content/uploads/2021/10/41-20250.Pdf>

Modoro, R. (2017). El laberinto utópico de tomás moro. En: j. J. Tamayo (coord.) *La utopía, motor de la historia*. (P. 98). Madrid, españa: editorial centro de estudios ramón aceres s.A.

Moro, T. (1999). *Utopía*, madrid, españa: editorial espasa calpe.

Pardo, C., L. (2019, 21 De marzo). Transhumanismo: ¿un destino inevitable? [Entrada de blog]. *Marked. Digitivización*. <https://www.Luispardocespedes.Com/transhumanismo-destino-inevitable/>

Roh, J. (07 De septiembre, 2021). Factbox: what is the 'metaverse' and how does it work? *Reuters technology*. <https://www.Reuters.Com/technology/what-is-metaverse-how-does-it-work-2021-09-08/>

Rodríguez, C., P. (2021, 30 De agosto). Metaverso: hay otros mundos pero están en éste. *Telos fundación telefónica. La cofa*. <https://telos.Fundacion-telefonica.Com/la-cofa/metaverso-hay-otros-mundos-pero-estan-en-este/>

- Nietzsche, F. W. (2012). Así habló zaratustra. Pp. 46-50. Madrid, España: alianza editorial.
- Serrano, J.M. (2016, 20 De julio). José luis cordeiro: «en 2045 la muerte será opcional». Abc sociedad. https://www.Abc.Es/sociedad/abci-jose-luis-cordeiro-2045-muerte-sera-opcional-201607201256_noticia.html
- Silver, J. (Productor) et wachowski l. & Wachowski l. (Directoras). (1999). The matrix. [Película]. Estados unidos & australia: village roadshow pictures & silver pictures.
- Simplilearn (2022). What is blockchain technology and how does it work? Tutorial de blockchain para principiantes. Lección 1 of 26. <https://www.Simplilearn.Com/tutorials/blockchain-tutorial/blockchain-technology>
- Stephenson, N. (2009). Snow crash. Barcelona, España: ediciones gigamesh.
- Vizer, e. A., & Carvalho, h. (2019). La mediatización del zeitgeist. Imaginarios en pantalla. In mediaciones de la comunicación, 14(2), 25-41. <https://revistas.Ort.Edu.Uy/inmediaciones-de-la-comunicacion/article/view/2912>

Eduardo José Anzola Rodríguez: Ingeniero Industrial, Kansas State University (KSU); Especialización en Sistemas de Control y Gestión de Calidad, Japan International Cooperation Agency (JICA); Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos Agrícolas e Industriales, bajo el Convenio Marco de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA) / Fundación para el desarrollo de la región Centro Occidental (FUDECO); Proyectos de Inversión y estudios de factibilidad, bajo el Convenio Marco de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) / Corporación Andina de Fomento (CAF); Especialización en Gestión Energética e Impacto Ambiental, bajo el Convenio Marco de la Universitá Degli Studi di Roma / Agence française pour la maîtrise de l'énergie (AFME); Formación en el Programa de Actualización y Profundización del Diplomado Gilberto Antolínez para Cronistas, Universidad Nacional Experimental de Yaracuy (UNEY); Maestría en Historia de Venezuela, Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG); Profesor Asociado adscrito al pregrado Ciencia y Cultura de la Alimentación de la UNEY en el área de proyectos de emprendimiento socio-productivos y gestión social.

EL SABER POPULAR DE DON LUIS ZAMBRANO. UNA VISIÓN DESDE LA ECOPELAGOGÍA

MSc. Gary José Zambrano Zambrano

Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kléber Ramírez.

Bailadores, Venezuela

garyzambrano@gmail.com

Resumen

El siguiente artículo tiene como objetivo general, la particularidad de plasmar la filosofía pedagógica y sustentable de la vida y obra de Don Luis Zambrano, Tecnólogo Popular, como expresión genuina de nuestros pueblos y a la vez, representante de esa Venezuela que no se rinde ante la adversidad. Se fundamenta teóricamente sobre el saber popular y la ecopedagogía, como constructos generadores de conocimiento para las nuevas generaciones. Se suscribe en un paradigma cualitativo, con un diseño de investigación documental y se llegó a la conclusión, que Don Luis Zambrano ayudó a crear conciencia ecológica, estudiantes críticos, reflexivos, innovadores, liberadores y que no dependan de ningún yugo de los grupos dominantes.

Palabras clave: *Ecopedagogía, Saber Popular, Formación, Sustentabilidad.*

Recibido: 15/06/2022

Aceptado: 22/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp 305 -316

THE POPULAR KNOWLEDGE OF DON LUIS ZAMBRANO. A VISION FROM THE ECOPELAGOGY

MSc. Gary José Zambrano Zambrano

Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kléber Ramírez.

Bailadores, Venezuela

garyzambrano@gmail.com

ABSTRACT

The following article has as a general objective, the particularity of capturing the pedagogical and sustainable philosophy of the life and work of Don Luis Zambrano, Popular Technologist, as a genuine expression of our people and at the same time, a representative of that Venezuela that does not surrender to the adversity. It is theoretically based on popular knowledge and ecopedagogy, as constructs that generate knowledge for the new generations. It subscribes to a qualitative paradigm, with a documentary research design and it was concluded that Don Luis Zambrano helped to create ecological awareness, critical, reflective, innovative, and liberating students who do not depend on any yoke of the dominant groups.

Keywords: *Ecopedagogy, Popular Knowledge, Training, Sustainability.*

Introducción

El hombre desde que existe, ha dominado todo. En la historia de la humanidad, el ser humano ha buscado la manera y forma de transmitir los conocimientos de generación en generación para buscar el desarrollo de sí mismo y mantener latente el conocimiento que ha descubierto y aplicado, con el fin de mejorar su calidad de vida que se traduce en bienes y servicios. En la búsqueda de esas ideas, existe un proceso epistemológico dinámico que permite al hombre la formación integral de sus capacidades, destrezas, conocimientos y actitudes, llamado saber popular, que incide en la construcción o modificación de la realidad social en la que este se desenvuelve, utilizando los recursos naturales que están a su disposición, predominando la preservación del planeta Tierra, por medio de la ecopedagogía, como movimiento social en la conservación del mismo.

La presente investigación tiene como objetivo general, la particularidad de plasmar la filosofía pedagógica y sustentable de la vida y obra de Don Luis Zambrano, la cual lleva a reflexionar la importancia que tiene el saber popular en la formación del hombre, y esto no solamente se da en los salones de clases, sino también se puede establecer en cualquier escenario donde sea necesario, pero también es importante determinar cómo se da ese conocimiento en el día a día de los seres humanos, para lograr la liberación y la no dependencia de los mismos, esto se obtiene por la aplicación de la ecopedagogía, como fuente determinante en la formación sustentable del nuevo ser humano.

El saber popular como acto esencial

Contreras (2012), en el periódico digital en línea Cinco Noticias, establece que se entiende por saber popular... “el conocimiento acumulado de un grupo de personas, adquirido a través de la transmisión oral de la tradición de una generación a otra” (s/p). Es una forma de conocimiento con su propia racionalidad, el cual es adquirido y practicado durante las etapas de la vida. Es un saber colectivo, que se expresa en un lenguaje claro, preciso y enfático, no está vinculado con ninguna personalidad, por el contrario, es esencialmente anónimo y no se considera como un saber científico por no constituir un sistema ni escuela.

De igual manera, Martinic (1985), en la revista en línea CIDE, establece que se entiende por saber popular... “los conocimientos, interpretaciones y sistemas de comprensión que producen y actualizan los sectores subalternos de la

sociedad para explicar y comprender su experiencia. Este saber por lo general, suele conceptualizarse como un producto homogéneo del pensamiento” (s/p).

Cabe destacar, que el saber popular es una sabiduría emergente, que proviene del conocimiento empírico tomando en cuenta lo experiencial del ser humano en la búsqueda de alternativas, que van en beneficio de sus quehaceres diarios por medio de la creación, modificación, mejoramiento y adaptación de bienes y servicios que repercuten en una mejor forma de vida, tomando de la naturaleza lo que ella provea, sin llegar a destruir la misma y hace que dicho saber popular sea epistémico porque el mismo construye conocimientos.

Además, quien gana con la aplicación del saber popular es el hombre en su acontecer diario, debido a que busca por medio de la trasmisión del conocimiento alcanzar niveles mejores de vida, por la aplicación de dicho conocimiento convertido en tecnología, que repercute en el quehacer diario y de igual manera, busca que el conocimiento no se pierda en el tiempo y siempre esté presente para el devenir de la evolución del ser humano.

Por otra parte, el saber popular es un medio alternativo de enseñanza aprendizaje, que busca divulgar conocimientos empíricos, fuera de los salones de clases, en espacios no convencionales, pero que, en el fondo, buscan formar y capacitar al ser humano para que dicho conocimiento perdure en el tiempo y alcance el bienestar común.

Don Luís Zambrano. Emblema de la Ecopedagogía

Un ejemplo emblemático del saber popular, es el caso del tecnólogo popular, autodidacta e inventor Don Luis Zambrano, Dr. Honoris causa de la Universidad de Los Andes (1984), quien mantuvo una trayectoria emblemática que ha sido difícil solapar por las tecnologías foráneas y quien por medio de la enseñanza directa a sus discípulos, en su forma y modo pedagógico empírico que poseía, transmitía ese conocimiento popular, estableciendo como uno de sus primordiales postulados, “el aprender haciendo”.

Don Luis Zambrano fue una fracción de esa Venezuela inventora que no se dejó vencer por los obstáculos, sino que al enfrentarse a ellos sacó lo mejor de sí. Forjador de una tecnología apegada a la tierra, innovador con un claro sentido de las necesidades productivas del pueblo, dio todo cuanto estuvo a su alcance para servirles a sus conciudadanos de la mejor manera.

En consecuencia, el tecnólogo popular Don Luis Zambrano con sus aportes tecnológicos, buscaba modificar o crear la realidad que lo circundaba basado

en el conocimiento certero que tenía, sin destruir el medio ambiente, usando lo necesario para alcanzar los objetivos de reparación o creación en su taller que le planteaban quienes requerían de sus servicios.

Visto desde la perspectiva de la realidad, Don Luis Zambrano tenía un conocimiento de la vida práctica, la cual se sustentaba en los siguientes principios filosóficos: “No permitamos que se cierre la noche al mediodía”; “No dejemos la obra en el principio sino terminemos”; “No espere saber pa’ ponerse a hacer, póngase a hacer pa’ poder saber”; “Enciende tu luz pero apaga tu brillo”; “Tener por templo el universo, por altar nuestro corazón, por sacerdote la conciencia y por imagen a Dios” entre otros. Como se puede evidenciar, la simplicidad de su realidad lo hacía relevante como símbolo a seguir por las futuras generaciones.

Así mismo, para él la palabra chatarra no existía, así lo refleja Planchart (1999) en su obra Luis Zambrano: Tecnólogo Popular, “la palabra chatarra y la palabra política, yo las quitaría del diccionario. Porque la palabra política es útil a los puros políticos y la palabra chatarra no existe porque no hay chatarra, lo que hay es negligencia” (p. 11). Por ello, sus máquinas estaban integradas por desechos de carros, camiones, ferrocarriles, entre otros, dándole nueva aplicación a estos materiales en la búsqueda de soluciones mecánicas, hidráulicas y eléctricas para quienes lo solicitaban.

De lo anterior, se aprecia la idea que tenía de la reutilización de materiales que para él nunca perdían la utilidad, por el contrario, representaban materia prima para sus innovaciones, reparaciones y creaciones, que buscaban en la comunidad, una utilidad propia en cada caso de necesidad. De esta manera, profesaba y enseñaba a sus discípulos, la importancia de la sustentabilidad, que podía interactuar con la generación económica para el sustento de cada persona que ponía en práctica sus ideas.

Además, Don Luis Zambrano en uno de sus trabajos como maquinista en la carretera de Pregonero estado Táchira, demostró su ingenio y perseverancia en reparar la bomba de aceite de una máquina con un vidrio plano, una lija y pasta de esmeril bien fina, puliendo los engranajes de la bomba y quedando en perfectas condiciones. Y así, como solucionó este inconveniente, lo hizo con muchos otros que se le planteaban en su andar diario en dicho trabajo.

En el mismo orden de ideas, la realidad para Don Luis Zambrano estaba en el día a día, en cómo solucionar los problemas que las personas le llevaban a su taller y tenía muy claro cuál era el papel de un inventor o de un tecnólogo popular al decir que consistía en “Dar utilidad a otros y hacer el bien sin egoísmos”, es decir, que las acciones que se realizan totalmente voluntarias están desli-

gadas del modo en que se resuelven las situaciones que se plantean en la cotidianidad del desarrollo en la búsqueda de soluciones a problemas planteados.

Para ilustrar lo anteriormente descrito, se puede afirmar que uno de los inventos de Don Luis Zambrano, demostrando la sustentabilidad del ambiente, fue el de generar gas metano a partir de desechos de comida que surgían de la cocina de su casa, estos eran vertidos en un recipiente de metal, que consistía en un tambor de aceite, al cual le conectaba una tripa de caucho de un vehículo, donde se iba acumulando dicho gas a medida que se descomponían los desechos dentro del recipiente, para luego usarlo como combustible en cualquier proyecto que estuviera diseñando, y una vez que dicha materia orgánica se descomponía totalmente, la usaba como abono orgánico para las plantas.

De igual forma, utilizaba las caídas de agua como fuente de energía cinética para mover turbinas hidráulicas, que generaban electricidad y servían como propulsoras de trapiches, molinos y otros servicios. De esta manera lo expresa en el libro, Luis Zambrano *Tecnólogo Popular de Planchart* (1999, p.47) con estas palabras: “el agua era materia prima sin esta no habría fuerza eléctrica como es el río Caroní, no habría barcos que generaran un desarrollo comunicacional entre distintos pueblos y culturas”. Para este tecnólogo popular, el agua era fuente primaria de producción en gran escala a nivel mundial. Sin el agua no habría como calmar la sed, para su entender, el agua está en la primera categoría de todos los útiles de la vida.

Al mismo tiempo que realizaba dichos aportes tecnológicos basados en el saber popular, enseñaba a sus discípulos, como constructor del saber, desde el punto de vista práctico, todo ese conocimiento de la tecnología popular que iba en beneficio del colectivo por encima del beneficio individual y propio.

Lo anterior, describe perfectamente esa integración de la máquina a la naturaleza, se expresa una visión cíclica y ecológica de la existencia, pues Don Luis Zambrano buscaba que la energía extraída de la naturaleza retorne a ella, siendo este el principio básico de la tecnología alternativa, y de esa manera, lo trasmitía a quienes en su taller se formaban como futuros tecnólogos populares, afianzando su enseñanza en lo que hoy en día se conoce como desarrollo sustentable, pilar fundamental de la ecopedagogía y constructo indiscutible de la conservación del planeta tierra, que tiene como finalidad convertir al hombre, además de creador o inventor, en un conservacionista, usando la materia prima proveniente de la naturaleza y cuidando la misma para las generaciones futuras.

Los holos filosóficos de Don Luis Zambrano

Vale decir, que para Don Luis Zambrano existía como pensamiento filosófico, el ser crítico y reflexivo al servicio de la domesticación, la imposición lo más lejos posible de una tecnología al servicio de la emancipación, la liberación y la transformación, para interpelar las realidades del mundo, bases filosóficas de la pedagogía crítica. Tanto es así, que en una consulta hecha por él a una escuela de estudios eléctricos básicos en USA, les preguntó si un alterador eléctrico se podía transformar en un generador eléctrico, y la respuesta fue, que ellos no tenían estudiantes brutos, por lo que la decepción fue muy grande y determinó que realmente a ellos no les interesaba que alguien de esta latitud pensara de esa forma, porque para él, si se podía hacer.

De lo antes expuesto, se determina ese pensamiento filosófico, que sin conocerlo compartió con Paulo Freire, uno de los grandes pedagogos del siglo XX, y donde ambos tenían como norte, la libertad de creación, cada uno en su campo para lograr la liberación del ser humano para así, alcanzar la realización de los mismos.

Por esto, Freire (2005, p.73), en su obra *Pedagogía de los oprimidos* establece que... “solo existe saber en la invención, en la reinención, en la búsqueda inquieta, impaciente, permanente que los hombres realizan en el mundo, con el mundo y con los otros”. Esto significa, que lo que realiza el hombre no se hace de forma unidireccional, sino que debe existir una integración en la relación de formación de los seres humanos, y esa filosofía la aplicaba Don Luis Zambrano a la hora de atender a sus discípulos.

Ahora bien, pensar por un momento todo ese cúmulo de conocimientos empíricos en manos de una persona que ha sido autodidacta, inventor, investigador, que no posee un título de estudio, que no pertenece a una organización educativa, ¿Se perderá toda esa información y saberes antes que pudiese delegar esos saberes en otros? Esto no debe ser, he ahí la importancia del saber popular para la formación integral del ser humano y de transmitir de generación en generación ese cúmulo de información epistemológica.

Pero, más importante que de transmitir el conocimiento empírico de generación en generación, está el de usar de forma eficiente los recursos naturales que sirven como materia prima en la producción de bienes y servicios, donde todos los habitantes del planeta Tierra están obligados para con las generaciones futuras, la conservación y utilidad del mismo y no rendirse ante la sola idea de ser un transmisor de conocimiento, sino que vaya más allá de esa con-

cepción para convertirse en hombres libres de pensamiento y obra.

Ante esta situación, Don Luis Zambrano comulga con una corriente de pensamiento que plasma la filosofía de su existir, aun estando lejos del ambiente docente tradicional, se compenetra de tal manera que pareciera hubiese conexión con estos pensadores pedagogos críticos, articulando perfectamente con su filosofía de vida, este pensamiento epistémico es denominado con el nombre de ecopedagogía.

Desde esta mirada, Gadotti, y otros (2003, p.321) en su obra *Perspectivas actuales de la educación*, establece que la ecopedagogía es... “la pedagogía del desarrollo sustentable”, basada en un movimiento social, político y educativo que forma al ser humano en el desarrollo sustentable del medio ambiente, pero que va más allá del simple hecho de la sustentabilidad, realmente busca la renovación educativa que incluye la transdisciplinariedad y el holismo y en este sentido, el pensamiento filosófico de usar y conservar el medio ambiente, era uno de los pilares fundamentales del tecnólogo popular Don Luis Zambrano y así lo transmitía a sus discípulos.

De igual manera, Zimmermann, (2005, p.1) en su obra *Ecopedagogía: el planeta en emergencia*, establece que... “ecopedagogía es una palabra compuesta de Eco, del griego *oikos*, casa, hábitat, y de Pedagogía, del griego *paidagógia*, arte de educar. El arte de enseñar todo lo relativo al hábitat de los seres vivos del planeta”. Así mismo, el mencionado autor establece que esta definición se ajusta a la interpretación que se le da a ese término por la Organización de las Naciones Unidas:

Esta educación permite reconocer valores y conceptos para crear habilidades y actitudes necesarias para comprender y apreciar la relación natural y social entre el hombre y su medio biofísico circundante, al tiempo que le da posibilidades de crear normas y códigos de comportamiento para lograr el mejoramiento de la calidad ambiental. (s/p)

Dicho de otra manera, la sustentabilidad implica un equilibrio del ser humano con el mismo y con el planeta, más aún, con el universo. Este término se refiere al propio sentido de lo que es, de dónde viene y para donde va, como seres del sentido y donantes de sentido de todo lo que los rodea.

Se puede señalar que, en el marco de la ecopedagogía, el profesor trata de guiar a los alumnos para crear en ellos una conciencia ecológica en el devenir diario de sus vidas, donde se internalice la importancia de conservar nuestro planeta Tierra para el goce y disfrute de las futuras generaciones, que se puedan tomar

los recursos naturales como materia prima para el sustento de la humanidad, sin agotar o destruir este hermoso y bello hogar llamado Tierra. Donde esos estudiantes acepten que son ciudadanos planetarios, en vez de pertenecer a una nación en particular, sino por el contrario, su gentilicio es ser y conservar la Tierra y de esta manera, buscar la renovación educativa que incluye la transdisciplinariedad y el holismo y en este sentido, el pensamiento filosófico de ser conservacionistas, aprendiendo-haciendo.

Por otra parte, quien gana con esta forma de enseñanza aprendizaje, es el ser humano en su acontecer diario, debido a que busca por medio de la ecopedagogía convertirse en un ciudadano planetario, que cuide el planeta, donde no esté sometido a la clase dominante, sino por el contrario, buscar alternativas que lo guíen y orienten para su desarrollo social, cultural, político, entre otros.

Es decir, la ecopedagogía es relevante para la praxis educativa, por ser una manera para construir la subjetividad conservacionista, lograr la emancipación de los pueblos oprimidos trayendo como consecuencia la transformación y sustentabilidad del mundo y si se hace necesario, hacer entender a los gobiernos de turno, la situación difícil por la que está pasando nuestro hogar llamado Tierra. Por eso es importante crear conciencia en las futuras generaciones para que entiendan que en sus manos (decisiones) está el futuro de la raza humana y de todas las especies animales y vegetales que habitan en el planeta.

Crterios metodológicos para la acción investigativa

Los elementos de análisis en lo cualitativo, obedecen a ciclos en los cuales el investigador buscó dilucidar el contexto para explicar el valor que las comunidades, grupos sociales como tecnólogos populares, artesanos, campesinos, agricultores, entre otros, tienen sobre el saber popular y para ello, se realizó una aproximación empírica a estos sujetos para conocer la valoración que ellos tienen, obedeciendo a un conversatorio.

De dicho diálogo, emergieron concepciones de la importancia que tiene el saber popular para la solución de problemas del quehacer diario y la trasmisión de estos conocimientos a generaciones futuras, teniendo en cuenta que de esta forma se rescata y conserva el patrimonio intelectual, creativo e innovador presente en las comunidades.

Frente a esta subvaloración cultural de los saberes populares, se hace necesario que las investigaciones abran espacios para la reconstrucción y la gestión de estos conocimientos y su relación con el medio y hábitat de los seres vivos, esto no es otra cosa que la ecopedagogía.

Una vez considerado el saber popular como punto de reflexión para la investigación, se acude a seleccionar a un sujeto de alta representatividad, por criterios como sentido de pertenencia de la tierra, manejo de tecnologías, sustentabilidad, innovación tecnológica y disponibilidad de solución a las situaciones que se le presentan, por consiguiente, dicha selección recayó en la persona del tecnólogo popular Don Luis Zambrano, quien fue el mayor representante de la tecnología popular, artífice del turbozam, (motor de combustión interna, que no tiene pistones y es muy parecido al motor Walker por ser ambos rotativos, no alternativos como son la mayoría de los motores de combustión interna, está diseñado para ser usado en cualquier maquinaria o equipo que use un motor como impulso para su utilidad), invención creada por él, quien apenas cuenta solo con cuarto grado de primaria.

Para dar continuidad a los procesos metodológicos, se debió acudir a: fuentes documentales, videos, entrevistas realizadas en vida a Don Luis Zambrano, y otros artefactos como entrevistas a sobrevivientes, hemerotecas y bibliotecas de la universidad de Los Andes, núcleos Mérida y Táchira, de cuya fuente se podrá hacer una aproximación ecopedagógica del saber popular de Don Luis Zambrano.

Para fundamentar y justificar la investigación, se jerarquizó y ubicó el problema de la misma de acuerdo a las intenciones del investigador, permitiendo trazar los objetivos del estudio. Para sustentar las ideas se acude a la teorización propiamente dicha, revisando antecedentes propios al tema, teorías generales y sustantivas.

Reflexiones conclusivas

Para concluir, es importante señalar que el conocimiento humano perdurará en el tiempo y en el espacio, y mucho de ese conocimiento se fundamentará en el saber popular como una forma de hacerlo llegar de una generación a otra, tomado en cuenta la realidad que cada conglomerado humano tenga, adaptándolo a la solución de los múltiples problemas que puedan tener. De igual manera, es importante establecer que no es simplemente transmitir el conocimiento, para que el acto de educar alcance la trascendencia que se quiere, es importante crear conciencia ecológica, estudiantes críticos, reflexivos, innovadores, liberadores, que no dependan de ningún yugo y esto precisamente era lo que buscaba Don Luis Zambrano con sus aportes filosóficos y vivenciales, a la formación y enseñanza de sus discípulos. Creaba en ellos, ese ser no conformista, siempre dispuestos a solucionar problemas técnicos que se le presentaban en su quehacer diario.

Don Luis Zambrano fue un ejemplo de investigador crítico, reflexivo y ecopedagogo, que ahondaba mucho más allá de lo que los demás veían como normal,

practicando para su época, sin saberlo, los postulados de la ecopedagogía. Pero más importante aún, creía en lo que pregonaba por cuanto siempre buscaba solucionar los problemas que tanto particulares como comunitarios, le presentaban para que diera con sus acertadas ideas tecnológicas populares, respuesta a los planteamientos a que hubiera lugar.

La obra y vida de Don Luis Zambrano, es un ejemplo claro de lo que las futuras generaciones deben copiar para el desarrollo de los pueblos, y de esta manera, romper con el yugo que los mantiene atados a los grandes grupos dominantes, que por sus ansias de dinero y poder, no les importa la destrucción del mundo, desconociendo que si el desarrollo de la tecnología y, por ende, el bienestar de la humanidad se basa en la destrucción del planeta, todo será inútil e infructuoso.

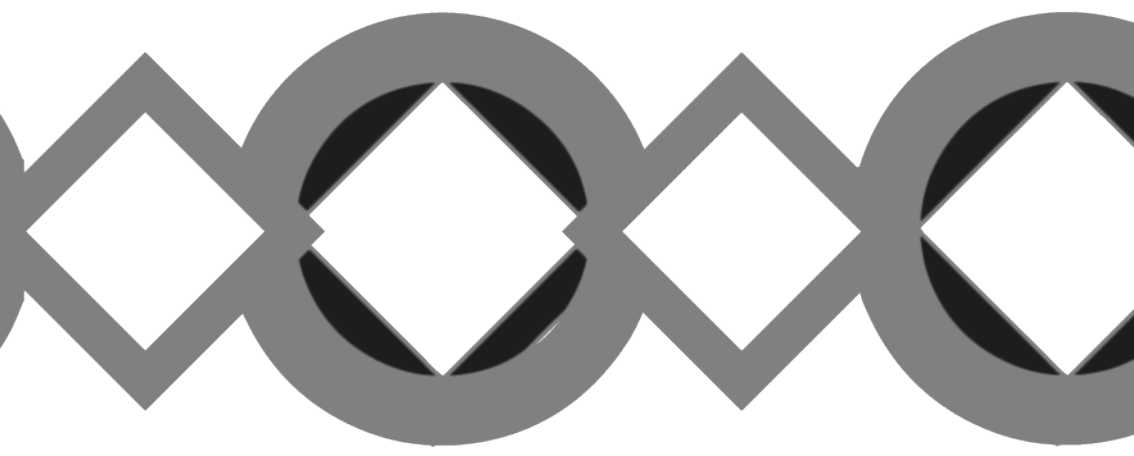
Como decía Don Luis Zambrano, “lo difícil no es hacer un motor sino una lechosa”, significa que todo lo que el hombre pueda realizar lo puede controlar si así lo quiere, pero con la obra de la creación divina no es posible, pues está más allá de la tecnología, la ciencia y la razón.

Referencias

- Contreras, Iliana. (2022). Saber popular: qué es, características, ejemplos y diferencias entre el conocimiento popular y el científico. Cinco Noticias https://www.cinconoticias.com/saber-popular/
- Freire, P. (2005). Pedagogía del Oprimido. 2a ed. Siglo XXI Editores S.A. de C.V. México.
- Gadotti, M. y otros (2003). Perspectivas actuales de la Educación. Primera Edición. Siglo Veintiuno. Editores Argentina, S.A. Buenos Aires, República Argentina.
- Martinic, S. (1985). Saber Popular. Notas sobre conocimientos y sectores populares. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) [Revista en línea] <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/9494/txt1227.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Planchart Licea, E. (1999). Luis Zambrano: tecnólogo popular. CONAC. Venezuela.
- Zimmermann, M. (2005). Ecopedagogía: el planeta en emergencia. Bogotá. Ecoediciones

Gary José Zambrano Zambrano: Profesor Ordinario en el PNF de Administración de Empresas, Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida “Kléber Ramírez”, Núcleo Valle del Mocotíes, Bailadores; Doctorando en el Doctorado de Pedagogía, Universidad de Los Andes; Magíster en Administración Educativa, Universidad de Los Andes; Abogado, Universidad de Los Andes; Tecnólogo Naval, Mención Mecánica Naval, Instituto Universitario Tecnológico del Mar, FLASA, Isla de Margarita; Oficial de la Marina de Pesca, Mención Máquinas, Instituto Universitario Tecnológico del Mar, FLASA, Isla de Margarita; Profesor invitado en diplomados de la Universidad de Los Andes, Núcleo Tovar.

Ensayos



PROPUESTA DE ENSAYO SOBRE LOS PRINCIPIOS FÍSICOS Y QUÍMICOS CONCERNIENTES AL USO DEL ESPECTROFOTÓMETRO Y SU APLICABILIDAD EN CIENCIAS DE LA ALIMENTACIÓN

Lic. Flaminio Antonio Cordido Sánchez

Universidad Nacional Experimental del Yaracuy.

Independencia, Venezuela

flaminiocordido@gmail.com

Resumen

La aplicación de los principios físicos y químicos en los alimentos es una iniciativa que ha despertado la necesidad de innovar y de generar nuevas invenciones en la gastronomía, rompiendo el paradigma de que la ciencia solo puede generar avances para la tecnología de los alimentos y no en su arte y/o presentación, naciendo lo que se conoce por varios nombres como cocina molecular, gastronomía molecular y/o gastronomía científica. La reproducibilidad de una receta también es un hecho científico y se puede cuantificar, por ejemplo el color o la concentración de una sustancia en un líquido podrían ser características subjetivas en la cocina, sin embargo, la aplicación de la ciencia nos permite cuantificar dichas características, mediante el uso de equipos como el espectrofotómetro. En la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, en su laboratorio de prácticas integrales cuenta con este equipo, que le brinda al estudiante un acercamiento sobre sus fundamentos teórico-práctico en cuanto a su funcionamiento y aplicaciones, que en mi opinión, debe manejar como parte de su formación integral y que lo inicie en el mundo de las ciencias básicas, ciencia que regirá todo lo que haga dentro de la cocina, creando la necesidad primordial de reforzar a través de estos conceptos la capacidad de análisis científico a los estudiantes de la carrera ciencia y cultura de la alimentación, suministrando algunas herramientas que pueden ser consideradas en el estudio de las propiedades físicas y químicas dentro de la cocina y buscar la transdisciplinariedad en sus destrezas.

Palabras clave: *Físico-Química, Espectrofotometría, Gastronomía Molecular, Transdisciplinariedad*

Recibido: 30/06/2022

Aceptado: 15/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp 319 - 331

TEST PROPOSAL ON THE PHYSICAL AND CHEMICAL PRINCIPLES CONCERNING THE USE OF THE SPECTROPHOTOMETER AND ITS APPLICABILITY IN FOOD SCIENCES

Lic. Flaminio Antonio Cordido Sánchez

Universidad Nacional Experimental del Yaracuy.

Independencia, Venezuela

flaminiocordido@gmail.com

Abstract

The application of physical and chemical principles in food is an initiative that has awakened the need to innovate and generate new inventions in gastronomy, breaking the paradigm that science can only generate advances for food technology and not in its art and/or presentation, giving rise to what is known by various names such as molecular cuisine, molecular gastronomy and/or scientific gastronomy. The reproducibility of a recipe is also a scientific fact and can be quantified, for example the color or the concentration of a substance in a liquid could be subjective characteristics in the kitchen, however, the application of science allows us to quantify these characteristics, through the use of equipment such as the spectrophotometer. At the National Experimental University of Yaracuy, in its comprehensive practice laboratory, it has this equipment, which provides the student with an approach to its theoretical-practical foundations in terms of its operation and applications, which, in my opinion, must be handled as part of his comprehensive training and that initiates him in the world of basic sciences, science that will govern everything he does in the kitchen, creating the essential need to reinforce through these concepts the capacity of scientific analysis to the students of the science career and food culture, providing some tools that can be considered in the study of physical and chemical properties within the kitchen and seek transdisciplinarity in their skills.

Keywords: *Physical-Chemistry, Spectrophotometry, Molecular Gastronomy, Transdisciplinarity*

Introducción

La espectrofotometría está dentro de la espectroscopia, la cual es una vertiente de la ciencia que estudia la interacción de la radiación electromagnética con los sistemas físicos. La espectrometría es la medición de tal radiación, como una forma de obtener información sobre los sistemas y sus compuestos (Herrmann y Onkelinx, 2009). La invención del primer equipo espectrofotómetro en 1941 se lo debemos a Arnold Orville Beckman y hace alusión al fotón pues trabaja solo con el espectro visible, esto es longitudes de onda entre 380 nm y 750 nm. En la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, en el laboratorio de prácticas integrales se dispone de un equipo que trabaja con 335 nm y 1000 nm, longitudes de ondas cercanas a los espectros ultravioleta (UV) e infrarrojo respectivamente, no obstante, este rango que se excede no le genera al equipo, la caracterización de sustancias en los espectros distintos al visible. Una de las ventajas de esta técnica es que no resulta invasiva para la muestra en estudio y que funciona de forma expedita para la determinación de la concentración de ciertas sustancias en la muestra.

Debido a que el espectrofotómetro nos da una caracterización de la radiación electromagnética visible, guarda una estrecha relación con la apariencia, es decir, lo que se ve. El ser humano tiene la capacidad de ver objetos porque puede percibir el color de estos a través de sus ojos, ya que una fuente de luz se emite a una distribución de potencia espectral $S(\lambda)$, este incide sobre un objeto el cual refleja una cierta fracción de la luz que se puede caracterizar por el espectro de reflectancia $R(\lambda)$, la intensidad $I(\lambda)$ y característica de esa luz a dicha longitud de onda que es percibida por el ojo, es el producto de esos dos términos: $I(\lambda) = S(\lambda) \times R(\lambda)$ (figura 1).

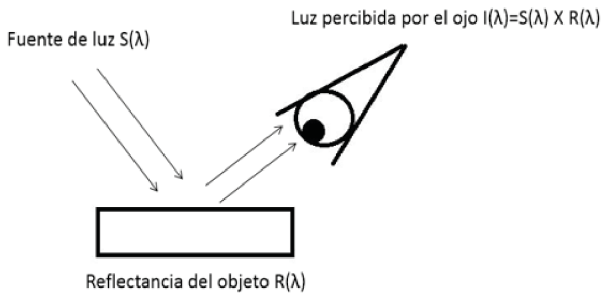


Figura 1. Representación gráfica de cómo se percibe el color.

Se debe notar que dicho valor numérico caracteriza el color, reemplazan-

do las respuestas subjetivas de los colores. Se introduce el concepto del color como una característica que da información a priori de un objeto. Y es que el color es quizás el atributo sensorial o de aceptabilidad más importante de un alimento (Clydesdale y Ahmed, 2009) siendo la aceptabilidad (sensorial) una de las tres principales áreas que definen la calidad de un alimento, conjuntamente con el valor nutricional y la seguridad. El color, además de ser parte de la aceptabilidad sensorial de un alimento, igualmente se puede asociar con las otras dos áreas que definen la calidad de un alimento, pues con el color se pueden estudiar las concentraciones de una sustancia presente en una solución determinada. Esto podría representar un método de identificación de alimentos que no cumplan con los valores normados de nutrición.

En la relación de la espectrofotometría con la colorimetría y su aplicación en las ciencias de la alimentación, se debe realizar un estudio de soluciones acuosas, donde, metódicamente se le plantea al estudiante hacer diluciones o aumento de la concentración de algunas sustancias y buscar su relación con el color de la misma. Para ello, es importante que se explique el principio físico que rige la determinación cuantitativa de lo que intuitivamente se puede entender y asociar entre la baja intensidad de un color con respecto a la concentración de su contenido. Si hacemos una relación entre la concentración de ácido ascórbico, color de la solución y el uso del espectrofotómetro, se establecería una práctica de aplicaciones espectrofométricas en gastronomía, como parte de un primer acercamiento para prácticas integrales I. Esto es posible debido a que el color de la solución tiene asociado una longitud de onda (λ) que viaja con una frecuencia que al ser multiplicadas son igual a la velocidad de la luz, por la ecuación 1 (Sears y Zemansky, 2011)

$$c = \lambda \nu \quad [1]$$

Donde c es la velocidad de la luz y ν es la frecuencia asociada a esa longitud de onda, esta ecuación básicamente nos dice que la radiación electromagnética viaja a la velocidad de la luz, independientemente de cuál sería su longitud de onda y/o frecuencia. También nos dice que hay una relación entre frecuencia y longitud de onda, en este sentido, si hacemos incidir un haz de luz con una longitud de onda igual a la longitud de onda asociada al color del jugo, la energía asociada con dicha longitud de onda estaría expresada por medio de la ecuación 2:

$$E = h \nu \quad [2]$$

Sustituyendo la ecuación 1 en 2, podemos escribir ecuación 3:

$$E = h \frac{c}{\lambda} \quad [3]$$

Donde E es la energía y h la constante de Planck. El fotón (antipartícula) que viaja a la misma frecuencia en que se encuentra el electrón de los átomos de una sustancia, entonces existe una transferencia de energía desde el fotón al electrón debido a que ocurre una absorción de energía, Sears y Zemansky (citado) (figura 2).

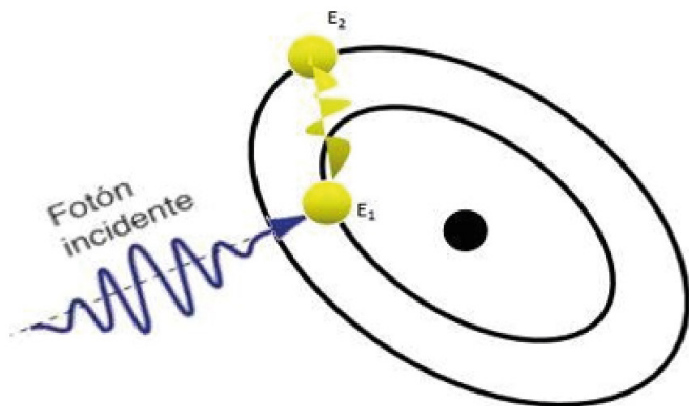


Figura 2. Representación gráfica del fenómeno de absorción de energía de un electrón desde su estado base a un estado excitado debido a la incidencia del fotón.

Por el principio de conservación de la energía, la diferencia entre el estado uno (del electrón y el dos (debe ser exactamente igual a la energía del fotón (3) por la ecuación:

$$\Delta E = E_2 - E_1 = h \nu \quad [4]$$

Es decir, los electrones de una molécula de ácido ascórbico, por ejemplo, coloreada, pueden absorber fotones con energía igual a la energía de un estado molecular excitado. Al fotón colisionar con el electrón y cederle energía para que este aumente su energía a un orbital mayor entonces tendremos menos luz que se transmita desde la fuente de luz hasta el foto-detector. Por ende, podríamos ir asociando la concentración con la cantidad de luz que llega al fotodetector, ya que entre más absorción de fotones genere la muestra tendre-

mos mayor concentración de partículas dentro de la muestra con el color a la longitud de onda que incide. Ya conocemos que las moléculas de la solución en nuestro caso, colorante rojo con ácido ascórbico van a absorber una parte de la luz que incide sobre ella y transmitir otra, por lo que podríamos desarrollar dos definiciones presentes en el ensayo experimental la transmitancia (T) y la absorbancia (A). En la figura 3 se muestra la variación de intensidad de la luz a través de una muestra.

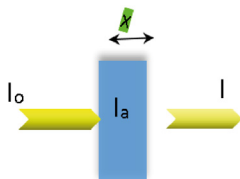


Figura 3. Descripción gráfica de como la intensidad de la luz que incide sobre la muestra I_a como la intensidad de la luz es absorbida e I sería la intensidad que se transmite a través de la muestra, x viene a denotar la longitud del camino óptico.

Teniendo en cuenta dicha información podemos escribir la relación matemática de la transmitancia por medio de la ecuación 5 (Webster, 1997):

$$T = I/I_0 \quad [5]$$

Donde la transmitancia es la fracción de la intensidad que se transmitió hasta el receptor entre intensidad de luz inicial, para convertir esta transmitancia en un porcentaje con la ecuación 6:

$$\%T = \frac{I}{I_0} \times 100 \quad [6]$$

Esto lo que nos quiere indicar es que si la razón de la ecuación 5 nos da 0,5 entonces quiere decir que un 50% de los fotones pueden pasar a través de la muestra lo que asociamos directamente con la concentración es nuestro caso del ácido ascórbico más el colorante.

Dicen (Mayerhöfer, et al, 2020) que gracias a la fusión de la ley de Lambert-Beer y de La ley de Bouguer-Lambert en 1913 por Nikolopulos Luther, se conoce que la potencia de una radiación electromagnética monocromática que incide perpendicularmente sobre una muestra decrece exponencialmente con la concentración de la muestra Mayerhöfer (citado):

$$\text{Log}_{10} \frac{I_0}{I} = A = \varepsilon(\lambda) \cdot C \cdot d \quad [7]$$

En esta ecuación 7 donde A es la absorbancia, ϵ es la absorptividad molar expresada en $L \text{ mol}^{-1} \text{ cm}^{-1}$, C es la concentración expresada en mol/L y d es el camino óptico en cm^{-1} .

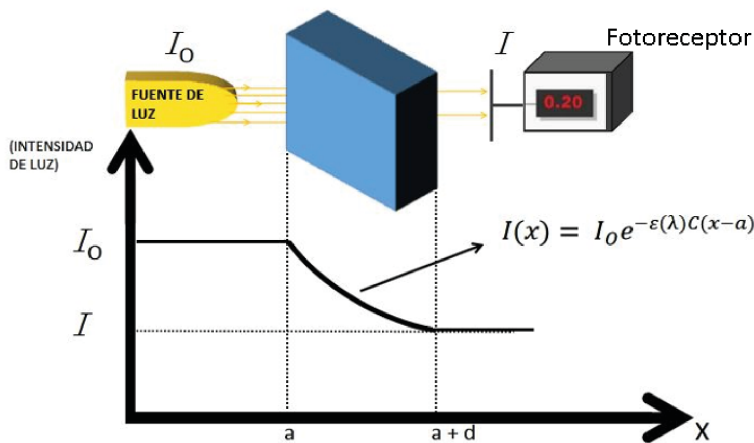


Figura 4. La Ley de Lambert - Beer: La luz recorre una distancia a desde una fuente de luz hasta el medio sin ser absorbido por el aire (5). La intensidad de la luz disminuye exponencialmente con respecto a la distancia ($x=a+d$) donde d es igual al camino óptico.

Con base en estos principios físicos teóricos se plantea realizar una configuración de ensayo experimental como parte del aprendizaje y adiestramiento científico y tecnológico de los estudiantes de la carrera de ciencia y cultura de la alimentación.

Funcionamiento experimental del espectrofotómetro

El arreglo experimental que se plantea a continuación representa la configuración interna del ESPECTROFOTOMETRO UNICO S1100RS, tiene una fuente de radiación electromagnética (luz) (punto 1 de la figura 5) emitida desde una lámpara de halógeno, esta radiación al ser emitida debe ser concentrada sobre un punto de un prisma, pasando primero por un colimador del haz de luz (punto 2), este prisma (punto 3) dispersa la luz descomponiéndola entre todo el espectro visible por longitud de onda, en un rango entre 380 nm hasta 1000 nm, luego pasa por el selector de longitud de onda (punto 4) al seleccionar la luz monocromática se hace incidir sobre la muestra (punto 5 de la figura 5), el equipo controla el valor de la intensidad de luz que incide sobre la muestra y finalmente llega al receptor, donde se realiza el cálculo de la razón entre I y I_0 , expresada en Transmitancia (T) (punto 6).

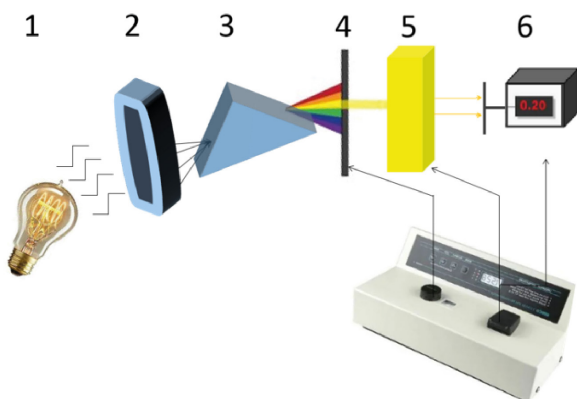


Figura 5. Representación del funcionamiento del equipo paso a paso, desde la emisión de una fuente de luz hasta su recepción y valor numérico.

Procedimiento para determinar absorbancia y concentración

En 500 mL de agua destilada diluimos 5 g de Rojo Allura AC $C_{18}H_{14}N_2Na_2O_8S_2$, colorante del grupo funcional azo usado frecuentemente en alimentos, tiene una masa molar $M=496,4$ g/mol (National Center for Biotechnology Information, 2022). Para determinar el número de moles aplicamos la ecuación de concentración molar (8) (Mills, 1988):

$$M = \frac{m}{n} \rightarrow n = \frac{m}{M} \quad [8]$$

Donde m es la masa y n número de moles, siendo $n=0,01$ mol para este caso. Por otro lado, según Mills (citado) es posible calcular la concentración de Rojo Allura AC (ecuación 9):

$$C = \frac{A}{l} \quad [9]$$

Siendo C la concentración molar del colorante Rojo Allura AC en la preparación, y V es el volumen del solvente, quedando la concentración molar del colorante igual a $C_C=0,00002$ mol/mL.

Conocida la concentración de la muestra, se puede determinar longitud de onda donde se registra la máxima absorbancia de la muestra (Figura 6), utilizando el procedimiento de medición se lleva a cabo colocando la muestra en una cubeta. Las cubetas pueden ser redondas o rectangulares, de vidrio, cuarzo, sílice fundida o plástico, de manera que el camino óptico sea el mis-

mo para todos los haces de luz monocromático que inciden en la muestra, las cubetas no deben presentar suciedad en la superficie.

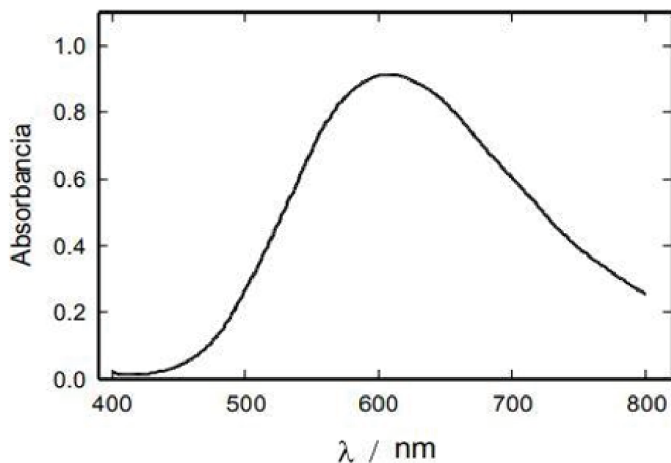


Figura 6. Representación gráfica de la variación de la absorbancia con respecto a la variación de la longitud de onda en el equipo.

Sustituyendo los valores de C, A y d (paso de luz, representado por el ancho de la cubeta) en la ecuación 7, calculamos el coeficiente de absorción molar ($\epsilon(\lambda)=A/(C \cdot d)$) de la molécula $C_{18}H_{14}N_2Na_2O_8S_2$, el cual es un valor constante a determinada longitud de onda. Es importante resaltar que la pureza del colorante Rojo Allura AC permite preparar soluciones de concentraciones para medir en el equipo, siempre y cuando la relación entre A vs C es lineal, es decir, cumple con la ley de Lambert-Beer y lo tomará como concentración inicial. Lo atractivo del método radica en el uso de un colorante para que incrementa la señal de absorbancia, permitiendo poder medir concentraciones de sustancias que quizá no pueden ser detectadas en el espectro visible y/ dentro del rango de longitud de onda del equipo, sin embargo esta técnica no siempre tiene buenos resultados, tal como ocurre con el uso de Tartrazina (amarillo N°5), cuya reacción con la vitamina C provoca decoloración en la mezcla es por ello que se plantea realizar los ensayos utilizando el colorante Rojo Allura AC debido a que no hay reacción cuando se mezcla con ácido ascórbico (vitamina C) de (Marcano, 2018).

Una vez determinada la longitud de onda donde se registra la mayor absorbancia utilizando el colorante Rojo Allura AC, mezclamos con el ácido ascórbico ($C_6H_8O_6$) de masa molar $M=176,12$ g/mol (National Center for Biotechno-

logy Information, 2022) utilizando la ecuación 8 (Mills, citado), calculamos el número de moles (n) para 1 g de ácido ascórbico, siendo $n=0,0056$ mol. Calculamos la concentración de ácido ascórbico utilizando la ecuación 9, En este caso V es el volumen del solvente quedando la concentración molar igual a $C_{AA}=0,0000112$ mol/mL (molaridad).

Si medimos la absorbancia de la muestra (mezcla de colorante y ácido ascórbico) en el equipo el valor resultante es el producto de la suma de la absorbancia (A) de cada sustancia presente en la mezcla (ecuación 10), es decir, que cada compuesto de la mezcla influye en la lectura final de la absorbancia, debido a que cada compuesto tiene su propia absorbancia por tanto se cumple:

$$A = A_c + A_{AA} = \varepsilon_c(\lambda) \cdot C_c \cdot d + \varepsilon_{AA}(\lambda) \cdot C_{AA} \cdot d \quad [10]$$

En este caso la absorbancia del ácido ascórbico (A_{AA}) será igual a la absorbancia medida con la mezcla (A) menos la absorbancia del colorante, (A_c):

$$A - A_c = A_{AA} \quad [11]$$

Por otro lado, con la ecuación 12, podemos determinar la el coeficiente de absorción molar para el ácido ascórbico

$$A - A_c = \varepsilon_{AA}(\lambda) \cdot C_{AA} \cdot d \quad [12]$$

Determinado el coeficiente $\varepsilon_{AA}(\lambda)$, es posibles variar la concentración del ácido ascórbico en la muestra y ser calculada mediante el valor de la absorbancia, aunque el equipo puede medir directamente la concentración, esto permitiría corroborar la medición del equipo a través del cálculo realizado por el método gráfico o por interpolación.

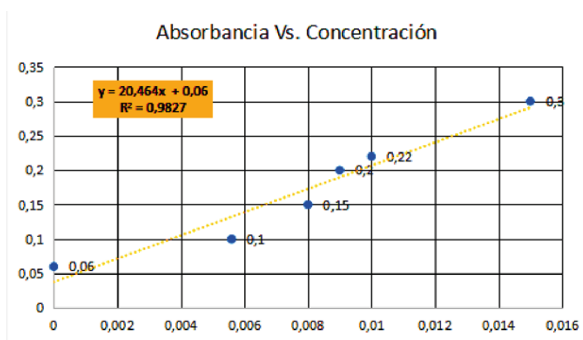


Figura 7. Representación gráfica de la absorbancia Vs. Concentración.

En la representación gráfica la muestra cumple con el hecho de que es lineal y comienza con una absorbancia distinta a 0 pues tenemos que el solvente está coloreado. De los cambios de absorbancia en función a la variación de la concentración de una sustancia, se conoce como curva de calibración, cuya ecuación debe ser una línea recta, donde el eje Y toma valores de absorbancia y la variable X, valores de concentraciones conocidas. Este método permite medir concentraciones desconocidas siendo más osados podríamos ampliar el uso del espectrofotómetro, aunque no sea sustentado por ninguna bibliografía y aun así sería un riesgo decirlo, en la identificación de solutos desconocidos presenten en soluciones acuosas, utilizando como solvente preferiblemente agua destilada, y mediante el cálculo del coeficiente de absorción, longitud de onda donde se registra la máxima absorbancia y el cálculo de concentraciones desconocidas.

Conclusión

Hablar de alimentación es un tema un tanto complejo, apenas recientemente he concursado por una vacante a instructor en la Universidad experimental del Yaracuy, por la asignatura de prácticas integrales I, en el espacio académico de Ciencia y Cultura de la Alimentación, soy físico de profesión y lo que he presentado en este ensayo es mi visión de como enriquecer desde el punto de vista de la ciencia a un estudiante de tan hermosa licenciatura. Comenzaré por plantear la necesidad de la cultura científica sobre aquellos temas de alimentación que así lo permitan desde lo experimental, trabajos realizados por Hervé This investigador en el área de la físico-química, pero que desde hace más de 40 años viene publicando sobre lo que él llamo junto al físico Nicholas Kurti la gastronomía molecular, son inspiradores.

Es precisamente (Hervé This, 2008), quien habla de la importancia del color en los alimentos que consumimos pues juega un papel importante en la percepción de los alimentos, frutas y verduras ya que se consideran frescas cuando poseen colores vibrantes. Sin embargo, la industria de la alimentación, en muchos casos podría abusar de esto, aumentando las concentraciones, una de las formas de delimitar a la industria en algún uso abusivo contra la salud del consumidor, vendría por explotar las bondades que nos brinda el espectrofotómetro, según los protocolos descritos por (Salcedo, 1997). El método desarrollado por (Rodríguez et. al., 2014) es sencillo, solo requiere de equipamiento de mediana complejidad, por lo que se presenta como una alternativa fácil de aplicar en laboratorios de control de calidad de empresas o entes oficiales.

Es por todo lo anterior que veo indispensable utilizar el equipo para la

formación académica ya que este ensayo tuvo la finalidad de visualizar la potencialidad que tiene para los estudiantes de la carrera Ciencia y Cultura de la Alimentación, además que dotaría a la universidad de una herramienta con la cual en estos momentos no cuenta. Esto es el inicio de una propuesta para la determinación de concentraciones de colorantes azoicos (primordialmente), considerando los principios físico-químicos acá expuestos de manera exploratoria. Su implementación en aras de la investigación con pertinencia y la búsqueda de ampliar los métodos de medición que se desarrollarían en futuras publicaciones.

Referencias

- Clydesdale, F. M., & Ahmed, E. M. (2009). Colorimetry — methodology and applications*. *C R C Critical Reviews in Food Science and Nutrition*, 10(3), 243–301. <https://doi.org/10.1080/10408397809527252>
- Herrmann, R., & Onkelinx, C. (2009). Quantities and units in clinical chemistry: Nebulizer and flame properties in flame emission and absorption spectrometry (Recommendations 2009). *Pure and Applied Chemistry*, 58(12), 1737–1742. <https://doi.org/10.1351/pac198658121737>
- Marcano, D. (2018). Introducción a la Química de los Colorantes (Segunda Edición). ACFIMAN. <http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/19390/1/colorantes%20listo%20%2Bisbn.pdf>
- Mayerhöfer, T. G., Pahlow, S., & Popp, J. (2020). The Bouguer-Beer-Lambert Law: Shining Light on the Obscure. *ChemPhysChem*, 21(18), 2029–2046. <https://doi.org/10.1002/cphc.202000464>
- Mills, I. (1988). *Quantities, units and Symbols in physical Chemistry* (Second Edition, Vol. 1). Blackwell Science Ltd.
- National Center for Biotechnology Information PubChem Compound LCSS for CID 54670067. (2022). PubChem. Recuperado 29 de junio de 2022, de <https://pubchem.ncbi.nlm.nih.gov/compound/54670067>
- National Center for Biotechnology Information. PubChem Compound Summary for CID 33258, Allura Red AC. (2022). PubChem. Recuperado 29 de junio de 2022, de <https://pubchem.ncbi.nlm.nih.gov/compound/33258>
- Rodríguez, M. C., Schenone, A. V., Sobrero, M. S., & Marsili, N. R. (2014). Cuantificación simultánea de colorantes en bebidas deportivas utilizando es-

pectroscopia visible y PLS-1. FABICIB, 17, 74-84. <https://doi.org/10.14409/fabicib.v17i0.4310>

Salcedo, A. M. C. (1997). Nuevos métodos fotométricos y cromatográficos para la determinación de colorantes rojos en alimentos (No. 49). Univ de Castilla La Mancha.

Sears, F., & Zemansky, M. (2011). University Physics With Modern Physics (13.a ed., Vol. 1). Pearson.

This, H. (2008). Molecular Gastronomy: Exploring the Science of Flavor (Illustrated ed.). Columbia University Press.

Webster, W. G. (1997). Design of Pulse Oximeters (UK ed.). Taylor & Francis Ltd.

Flaminio Antonio Cordido Sánchez: Licenciado en Física, egresado de la Facultad Experimental de Ciencia y Tecnología (FaCyT) - Universidad de Carabobo, fue pasante en el laboratorio de metal-mecánica de la Compañía Anónima Venezolana de Industrias Militares (CAVIM), igualmente llevó a cabo estudios no concluyentes de maestría en el Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC), fue profesional de apoyo a la investigación en el Laboratorio de Óptica Aplicada, Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC) - Mérida. Coordinador de investigación, adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica, fue integrante del comité editorial de la revista REVISEN (Revista de Investigación para el Sector Eléctrico Nacional). Profesor Ordinario de la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY).

BENEFICIOS DE LA NORMALIZACIÓN EN VENEZUELA CON ENFOQUE EN LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

Ing. MSc. Iván De Jesús Toro Hidalgo

Centro de Investigaciones del Estado para la Producción Experimental
Agroindustrial (CIEPE), Venezuela
itorociepe@gmail.com, thivanje@gmail.com

Ing. Eduarmi Rumbo

Servicio Desconcentrado de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos
Técnicos (SENCAMER), Venezuela
eduardmirumbo@gmail.com

Resumen

El proceso de normalización tiene como resultado la generación de normas, que son documentos técnicos de carácter voluntario, elaborados por consenso y aprobados por un organismo oficial. Este proceso implica la participación de representantes de todos los sectores interesados del país, tales como productores, consumidores, academia, centros de investigación y Estado; quienes aportan sus conocimientos científicos, tecnológicos y la experiencia en un determinado producto o servicio que requiera ser normalizado. La normalización persigue la simplificación, unificación y especificación, para eliminar barreras comerciales facilitando el funcionamiento de los diferentes sectores de una nación, protegiendo a su vez, los intereses de los consumidores; esto es de particular importancia para el sector alimentario. En el presente ensayo, se analizan diferentes aspectos relacionados con los aportes de la normalización a una nación, para evidenciar los beneficios que proporciona a Venezuela, con especial atención a la seguridad alimentaria, concluyendo que la normalización juega un papel preponderante en el correcto funcionamiento del país, siendo de vital importancia para el sector de los alimentos, dado que proporciona recursos técnicos para garantizar la seguridad alimentaria.

Palabras clave: *Norma Técnica, Normalizar, Inocuidad, Calidad.*

Recibido: 30/06/2022

Aceptado: 14/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 333 - 340

BENEFITS OF STANDARDIZATION IN VENEZUELA FOCUSED ON FOOD SECURITY

Ing. MSc. Iván De Jesús Toro Hidalgo

Centro de Investigaciones del Estado para la Producción Experimental
Agroindustrial (CIEPE), Venezuela
itorociepe@gmail.com, thivanje@gmail.com

Ing. Eduarmi Rumbo

Servicio Desconcentrado de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos
Técnicos (SENCAMER), Venezuela
eduardmirumbo@gmail.com

Abstract

The standardization process results in the generation of standards, which are voluntary technical documents, prepared by consensus and approved by an official body. This process implies the participation of representatives of all the interested sectors of the country, such as producers, consumers, academia, research centers and the state; who contribute their scientific and technological knowledge and experience in a specific product or service that requires to be standardized. Standardization pursues simplification, unification and specification, to eliminate trade barriers facilitating the operation of the different sectors of a nation, while protecting the interests of consumers; this is of particular importance for the food sector. In this essay, different aspects related to the contributions of standardization to a nation are analyzed, to show the benefits it provides to Venezuela, with special attention to food security, concluding that standardization plays a preponderant role in the proper functioning of the system. country, being of vital importance for the food sector, since it provides technical resources to guarantee food security.

Keywords: *Technical Standard, Standardize, Safety, Quality.*

La normalización, en general se puede entender como un proceso para el funcionamiento normal de los bienes, servicios, procesos y sistemas; entendiéndose por normal, según la Real Academia Española (RAE, 2020), a lo “que por su naturaleza, forma o magnitud se ajusta a unas normas fijadas de antemano.” De lo anterior se puede deducir que la normalización hace posible el funcionamiento ajustado a normas o “reglas que se deben seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.” (RAE, 2020).

Aunque el normalizar pueda entenderse como un proceso relacionado con la actividad del hombre, realmente se encuentra implícito en la naturaleza bajo diversas manifestaciones. Algunos animales han normalizado herramientas básicas; tal es el caso de los simios que emplean varillas con características específicas para extraer termitas de los termiteros y en general, los sistemas biológicos funcionan con procesos normalizados en los que la alteración de uno de sus componentes o especificaciones, causa el desequilibrio general. Un país está compuesto por diferentes sectores que deben funcionar de manera normalizada para garantizar la estabilidad nacional; en este sentido, la normalización es de vital importancia y se relaciona con la actividad del hombre, requiriendo la elaboración, implementación, evaluación y mejoramiento de normas técnicas, que proporcionen las reglas para el correcto funcionamiento de la nación.

La Organización Internacional de Normalización (ISO/IEC Guide 2;2004), define a la normalización técnica como “una actividad que consiste en establecer, con respecto a problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos, con el fin de obtener un nivel de ordenamiento óptimo en un contexto dado”; esta definición establece que la normalización es tanto preventiva como correctiva, puede ser aplicada para regularizar cualquier aspecto de la actividad humana.

Inicialmente, la idea de normalizar surgió para posibilitar la producción masiva que impulsó el desarrollo industrial, luego se incorporaron todos los actores de la cadena de producción y comercialización, abarcando además, el medio ambiente, la política, las leyes y la economía nacional e internacional, con el fin de lograr el beneficio colectivo, estableciendo acuerdos entre las diferentes partes, basados en el conocimiento científico-tecnológico (Díaz y Rodríguez, 2016, Quinteros y Pozo, 2017).

Planteando un escenario en el que no se apliquen las normas y las reglamentaciones técnicas, en la diversidad de actividades que a diario se efectúan dentro de la sociedad ocasionarían un continuo detrimento social de todo

ámbito, bien sea en el área de prestación de servicios, en la comercialización y fabricación de productos, o en la transformación de bienes del sector primario y por ende, reinaría la decadencia; esto como consecuencia del deterioro progresivo de la mercancía, al no aplicarse las normas de calidad pertinentes causando severas pérdidas, tanto para los consumidores como para los fabricantes y para todos los que intervienen en la cadena de comercialización; puesto que los bienes y servicios no llevarían un proceso continuo de estudios basado en las normas técnicas correspondientes para el aseguramiento de la calidad, que permita la adecuada funcionalidad y durabilidad de los mismos, de acuerdo al uso y al propósito con el que se diseñen.

Sobre la base de lo anterior, se puede entender que la normalización es necesaria para que un país logre los mejores resultados en las actividades de los diferentes sectores que lo integran, para el bienestar de la ciudadanía y la estabilidad política y económica. Navarrete y Mosquera (2006, p. 23), mencionan que, “algunos beneficios importantes de la normalización son una mejor adaptación de los productos, procesos y servicios a sus propósitos previstos, eliminar obstáculos al comercio y facilitar la cooperación tecnológica;” estos aportes generales involucran el logro de otros beneficios sectorizados, como puede ser: la mejor adaptación de los productos, procesos y servicios a sus propósitos previstos, beneficia a los consumidores y usuarios mediante productos y servicios normalizados, que garantizan su calidad de vida, además de, “incrementar la capacidad comercial de un país en los ámbitos nacional e internacional” (Herrera, 2007, p. 89).

Según Chemical Supply Venezuela (2016, s/n), los beneficios que aporta la normalización al país son: “Simplifica la elaboración de textos legales; Facilita el establecimiento de políticas de calidad, medioambientales y de seguridad; Mejora la calidad y aumenta la productividad; Facilita las ventas en los mercados internacionales; Mejora la economía en general; Previene las barreras comerciales.” Resulta evidente que los beneficios antes mencionados facilitan el correcto funcionamiento de la nación, en virtud que abarcan los diferentes sectores que la comprenden; empero, están enfocados desde un punto de vista comercial y no evidencian el beneficio para consumidor o usuario, sin previa interpretación de sus significados, para asociarlos a dicho beneficio.

Por su parte, Herrera (citado, p.89), señala que la normalización proporciona beneficios como:

Elevar la competitividad de las empresas; Incrementar la capacidad comercial de un país en los ámbitos nacional e internacional; Proteger la salud y la seguridad de las personas; Proteger el ambiente y

los recursos naturales; Proteger a los trabajadores y a la comunidad en su conjunto, contribuyendo, de esta manera, a alcanzar el desarrollo económico, industrial y social de una nación.

Los beneficios antes señalados, también apuntan hacia el correcto funcionamiento del país, pero su enfoque está orientado hacia el bienestar del individuo y de la sociedad, como estrategia para el desarrollo de los diferentes sectores de la nación; además, Herrera (citado, p.90), especifica que el estado se beneficia de la normalización en el sentido de que “Sirve de base para sus reglamentos técnicos; facilita sus compras y contribuye a la promoción de las exportaciones.”

Con respecto a lo indicado en el párrafo anterior, se puede mencionar que en Venezuela, el subsistema de normalización está llevando a cabo un proceso de revisión, actualización y creación de normas técnicas para los distintos sectores del país y a la vez, se están actualizando y creando reglamentos técnicos basados en dichas normas, en un esfuerzo liderado por el Servicio Desconcentrado de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos Técnicos (SENCAMER), bajo la rectoría del Ministerio del Poder Popular de Comercio Nacional, para incrementar la calidad de los productos y servicios, garantizar el bienestar de la población, proteger el ambiente y eliminar barreras tanto en el comercio nacional como internacional.

En la actualidad, Venezuela cuenta con los siguientes Comités Técnicos de Normalización: CT1 Textil, CT3 Construcción, CT4 Petróleo, Gas y sus Derivados, CT5 Automotriz, CT6 Higiene, Seguridad y Protección, CT7 Materiales Ferrosos, CT8 Materiales Metálicos no Ferrosos, CT9 Equipos y Productos Odontológicos, CT10 Productos Alimenticios, CT11 Electricidad Y Electrónica, CT13 Química, CT14 Metrología, CT15 Documentación y Ciencias de la Información, CT16 Envases y Embalajes, CT19 Pulpa, Papel y Cartón, CT20 Mecánica, CT21 Compras del Estado, CT23 Calidad, CT25 Gestión Ambiental, CT29 Productos Cerámicos, CT30 Productos de Plásticos, CT35 Pinturas, Pigmentos y Afines, CT36 Detergentes y Afines, CT37 Polímeros, Resinas y Termoplásticos, CT39 Agroquímica, CT41 Maquinarias y Equipos de Izamiento de Carga, CT42 Técnicas Estadísticas, CT43 Evaluación de la Conformidad, CT44 Calidad Ambiental, CT45 Telecomunicaciones, CT46 Salud, CT47 Transporte Terrestre, CT48 Juguetes, CT49 Cueros, Calzados y Afines y CT50 Tecnologías de la Información, CT51 Turismo, CT52 Farmacia, Cosméticos y afines, CT53 Evaluación y CT54 Aeroespacial.

Sobre la base de la experiencia de los autores, se puede señalar que los comités y subcomités técnicos de normalización están integrados por repre-

sentantes de las diferentes partes interesadas de cada sector del país, quienes tienen elevadas competencias técnicas y argumentan sus puntos de vista con ética profesional, trabajando en función del interés colectivo, bajo la coordinación de un ente rector que ha demostrado una completa imparcialidad en el proceso de actualización y elaboración de las normas. De esta manera se ha generado un acervo normativo, revisado y actualizado que favorece a todos los sectores de la economía, contribuyendo con la fluidez de las transacciones comerciales para el beneficio de todos.

El sector de los alimentos, es particularmente sensible a la necesidad de normas que garanticen la calidad e inocuidad para los consumidores; en Venezuela el Comité Técnico Productos Alimenticios (CT10), se encarga de desarrollar procesos de normalización para generar una normativa técnica actualizada y adecuada a los alimentos que se consumen en el país. El CT10 cuenta con 17 Subcomités técnicos de normalización (SC), cuya función principal es actualizar y elaborar los proyectos de normas, según sus competencias: SC1 Alimentos para Niños, SC2 Aditivos y Contaminantes, SC3 Microbiología de los Alimentos, SC4 Leche y Productos Derivados, SC5 Carnes y productos cárnicos, SC6 Frutas y Productos Derivados, SC7 Pescados y Productos Marinos y Sus Derivados, SC8 Alimentos para Animales, SC9 Bebidas Estimulantes, SC10 Cereales y Leguminosas, SC11 Especies y Condimentos, SC12 Productos Diversos, SC13 Aceites y Grasas, SC14 Métodos de Ensayo, SC15 Agua Potable, SC16 Azúcar y Edulcorantes, SC17 Cacao y Derivados.

El CT10 y sus subcomités aportan beneficios a la seguridad alimentaria, relacionados con la garantía de calidad e inocuidad para los consumidores y respaldo técnico a los productores y comercializadores mediante la indicación de las especificaciones requeridas para los productos, orientaciones para optimizar los procesos productivos y un lenguaje técnico común para toda la cadena de producción y comercialización, que elimina barreras técnicas a las operaciones comerciales.

Se entiende por seguridad alimentaria, a la disponibilidad para toda la población, en todo momento, de suficientes alimentos inocuos y nutritivos (Salazar y Muñoz, 2019). La normalización en Venezuela, aporta beneficios al establecer los requisitos de calidad e inocuidad para los alimentos que se consumen en el país, así como los métodos de ensayo para la evaluación de dichos requisitos; esto permite detectar y retirar de circulación, alimentos que no cumplen con requisitos nutricionales o que representan peligro para la salud de los consumidores.

En conclusión, los beneficios de la normalización en el país se orientan para favorecer a todos los actores de la cadena de producción y comercialización, incluyendo, además, el medio ambiente, la política, las leyes y la economía nacional e internacional; mediante el aporte de reglas acordadas en consenso, para el bienestar colectivo. En consecuencia, es necesaria la aplicación de normas que garanticen la calidad y cabe la imperiosa necesidad de continuar y fortalecer la homologación de criterios en aras de incentivar un sistema de normas y reglamentos técnicos que proyecte al país hacia un crecimiento y desarrollo sostenido en el tiempo, en todas sus áreas y así, poder contar con un sistema de calidad confiable para todos los ciudadanos, tanto en sus productos como en sus servicios, bien sean que cubran el mercado nacional o internacional. La seguridad alimentaria, es particularmente beneficiada por la normalización, ya que posibilita garantizar la circulación de alimentos nutritivos e inocuos en la nación.

Referencias

- Chemical Supply Venezuela. (2016). Normalización. Beneficios de la Normalización para el país. <https://chemicalsupplyvzla.wordpress.com/2016/09/02/beneficios-de-la-normalizacion-para-el-pais/>
- Díaz, C. y Rodríguez, Y. (2016). Beneficios e impactos de la implementación de normas técnicas en las organizaciones: una revisión sistemática. *SIGNOS*. 7(1), 133-167. https://www.researchgate.net/publication/320463211_Beneficios_e_impactos_de_la_implementacion_de_normas_tecnicas_en_las_organizaciones_una_revision_sistematica
- Herrera, E. (2007). La normalización: Elemento clave para alcanzar la calidad y enfrentar los retos del comercio actual. *Ingeniería Industrial*. (25). 87-97. <https://www.redalyc.org/pdf/3374/337460076005.pdf>
- Navarrete, A. y Mosquera, J. (2006). K. [Pasantía para optar al título de Ingeniero Industrial, Universidad Autónoma de Occidente]. <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/5394/TID01810.pdf?sequence=1>
- Organización Internacional de Normalización. (2004). ISO/IEC Guide 2:2004(en) Standardization and related activities — General vocabulary. <https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso-iec:guide:2:ed-8:v1:en>
- Quinteros, J. y Pozo, J. (2016). Beneficios de la aplicación de normas internacionales ISO en procesos electorales. *Derecho Electoral*. 1(23). 55-72. https://www.tse.go.cr/revista/art/23/badi_pozo.pdf
- Real Academia Española. 2020. Diccionario de la lengua española. Edición del tricentenario, actualización 2020. <https://dle.rae.es>
- Salazar, L., y Muñoz, G. (2019). Seguridad alimentaria en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. 43 p. <http://191.103.79.102/xmlui/handle/123456789/827>

Iván de Jesús Toro Hidalgo: Técnico Superior Universitario en Química, Instituto Universitario de Tecnología Valencia, (IUTVAL); Ingeniero de Alimentos, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR); Magíster en Ciencia de los Alimentos, Universidad Simón Bolívar (USB); Investigador Representante de la División de Postcosecha y Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Calidad, Fundación Centro de Investigaciones del Estado para la Producción Experimental Agroindustrial (CIEPE); Integrante de los comités técnicos para la normalización de, Productos Alimenticios (CT10), Envases y Embalajes (CT16), Subcomité Técnico para la Normalización de Productos Diversos (SC12/CT10, Mesa Técnica de Normas para Cocuy) y Presidente del Subcomité Técnico de Normalización de Frutas, Hortalizas y Productos Derivados (SC6/CT10), Servicio Desconcentrado de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos Técnicos (SENCAMER); Investigador Acreditado por el Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación (PEII).

Eduarmi José Rumbo Puertas: egresado del Instituto Universitario Politécnico “Santiago Mariño” en el área de Electricidad, ejerciendo cargos, como Supervisor de Instalaciones Electromecánicas en diversas empresas y como Profesor de Mantenimiento Eléctrico en diferentes institutos universitarios del país. Cuenta una formación completa en Gerencia Técnica en Mantenimiento y metrología legal e industrial, y un amplio conocimiento en el manejo de las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 19011:2011, ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17020:2012, que garantizan la aplicación de la Ley del Sistema Venezolano para la Calidad. Auditor líder de las normas internacionales ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad” e ISO/IEC 17025:2017 “Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”, con más de 100 horas de auditorías avalados por Fondo de Desarrollo para la Normalización, Calidad, Certificación y Metrología (FODENORCA). Actualmente es Director Oficina Estatal Yaracuy Servicio Desconcentrado de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos Técnicos (SENCAMER).

IMBRICACIÓN DE LA RESILIENCIA EN LA TRANSFORMACION EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE

MSc. Yomer Eduardo Zapata González

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Apure, Venezuela

eduardoyom23@gmail.com

Resumen

La resiliencia ha sido objeto de indagaciones en diversos campos científicos, debido a su alcance en la actuación del sujeto, en lo que respecta al tejido educacional, tiene importante relevancia, en tanto, en ese lienzo argumental, el ensayo asume el propósito de analizar las superposiciones de la resiliencia en la transformación del perímetro escolar desde la perspectiva docente; es inherente matizar que se trata de un estudio documental, apoyado en el análisis crítico. Aunado a ello, se consideran los aportes de Aguaded y Almeida (2016), los cuales asumen una postura novedosa imbricada a la resiliencia. Desde el carácter reflexivo, la transformación de la educación se dispone de docentes formados con resiliencia, se lustra de aspectos: motivación intrínseca, empatía y psicoafectividad para adaptarse a los cambios exigidos por el escenario escolar, en ese sentido, el impacto o efecto de la actitud resiliente en los pedagogos les concede el valor de transmitir en sus estudiantes el vigor de aprender en circunstancias complejas.

Palabras clave: *Resiliencia, Docente, Transformación Educativa.*

Recibido: 29/06/2022

Aceptado: 09/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp 342 - 351

IMBRICATION OF RESILIENCE IN EDUCATIONAL TRANSFORMATION FROM THE TEACHING PERSPECTIVE

MSc. Yomer Eduardo Zapata González
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Apure, Venezuela
eduardoyom23@gmail.com

Abstract

Resilience has been the object of researches in various scientific fields, due to its scope in the performance of the subject, in regards to the educational fabric, it has relevant importance, in this argumentative canvas, the essay assumes the purpose of analyzing the overlaps of resilience in the transformation of the school environment from the teaching perspective; it is inherent to clarify that it is a documentary study, supported by critical analysis. In addition to this, the contributions of Aguaded and Almeida (2016) which take a novel stance imbricated with resilience are considered. From the reflexive nature, the transformation of education has trained teachers with resilience, it is polished of aspects: intrinsic motivation, empathy and psycho-affectivity for the changes demanded by the school setting, in this sense, the impact or effect of the resistant attitude on pedagogues gives them the value of transmitting to their students the vigor of learning in complex circumstances.

Keywords: *Resilience, Teacher, Educational Transformation.*

La resiliencia en el contexto pedagógico, se adjudica como columna moral constituyéndose en una condición que describe al docente optimista, es decir, el que no se abate ante la adversidad, bien sea por situaciones ajenas o particulares. En referencia a su etimología, el término resiliencia desciende del latín *re* y *salire*, lexemas que juntos simbolizan volver a la normalidad; en ese contexto lingüístico, esta tónica ha sido debatida desde el campo de la medicina específicamente, la psiquiatría y psicología; sin embargo, su evolución se ha adaptado afinadamente a la educación.

A partir de esta disertación, surgen las siguientes interrogantes: ¿por qué es propicia la formación del docente resiliente?, ¿la resiliencia impulsa la transformación educativa? Ambos cuestionamientos permiten acentuar que la resiliencia es un factor determinante para erigir una educación de calidad en medio de los cambios surgidos. El ensayo contempla los principales hallazgos teóricos de Coello (2019, p.18) quien explica: “la resiliencia, es la habilidad, destreza o competencia adquirida por el individuo que le permite sobreponerse a un estímulo adverso, con actitud y firmeza, con optimismo, y confianza.”

De acuerdo a la postura anterior, la resiliencia provee habilidades significativas para el sujeto que le ha acaecido algún acto fortuito y le concede encararlos con actitudes positivas. Es oportuno enfatizar, la resiliencia da cabida a vivencias afirmativas, pese al revés que afrontan las diversas tramas sociales (Benítez y Barrón, 2018, p.1). En el ámbito educativo, la resiliencia provee transformación, puesto que, permite a las personas develar capacidades para la resignificación continua de aspectos psicológicos, académicos y personales.

Se considera propicio incorporar lo que tipifica y vislumbra la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999, p.76) en su artículo 104 “La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica...” este extracto jurídico alude significativamente a que el docente debe poseer una moral destacada, ya que esta representa el eje primordial de la resiliencia. Ante esta dimensión, el objetivo del ensayo es analizar las imbricaciones o relaciones de la resiliencia en la transformación educativa desde la perspectiva de los docentes.

La educación es considerada por el Estado venezolano, como uno de los fines esenciales para garantizar el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad; la formación ha sido directamente impactada de manera muy especial, el docente que tolera, acaricia y sufre la realidad en su cotidianidad. Es por ello que la docencia, actualmente, se enfrenta a retos significativos en su praxis, a esta le atañe la responsabilidad de transmitir creativamente los conocimientos a los

estudiantes, en ese contexto, se requiere adiestrar a los docentes con habilidades para desafiar situaciones dificultosas, puesto que sus emociones motivacionales inciden en la eficacia de lo enseñado.

Análogamente, la complejidad del proceso educativo muestra rasgos propios de una ideología cambiante, los docentes están abiertos a cumplir con las exigencias que le competen a su cargo. Es oportuno enfatizar que los docentes que están preparados para las adversidades de forma significativa, coadyuvan a la adquisición de destrezas para encarar multiplicidad de desavenencias. Es meritorio esbozar, la formación del docente resiliente, desde esa perspectiva, la resiliencia es conocida como la habilidad que posee el ser humano para superar las adversidades y adecuarnos de forma positiva a las realidades contextuales, en consecuencia, el docente resiliente está obligado a convertir los aspectos negativos en positivos.

En atención a lo antepuesto, “la formación continua del docente no es administrar sólo contenidos sino perfeccionarse como personas y adquirir la resiliencia necesaria para afrontar una educación en un mundo cambiante...” (Agudedy y Almeida, 2016, p.172) como lo asumen los autores mencionados, a los maestros no les corresponde únicamente guiar a los estudiantes en el hecho educativo, pues estos tienen que predicar con el ejemplo, mostrar comportamientos y actitudes cónsonas con valores que se ajusten a situaciones adversas.

Por lo demás, en la labor docente se viven instantes en los que cabría interrogarse ¿qué hacer? Es allí, donde la resiliencia se abre camino para permitir que las personas que ejercen la docencia, confronten y superen escenarios hostiles, entornos que en la labor docente seguramente se habrá vivido en más de una ocasión. El ecosistema resiliente es eficiente, se presenta como la ilación de los elementos personales, de orden familiar y social; no es una etapa estática pues se considera una vía de desarrollo continua.

La impresión o alcance de esta idea, ofrece visiones para que los docentes se arriesguen a desarrollar competencias, no solo para su mejora profesional, sino en el plano personal, idoneidades que intervienen en la adaptación a cualquier cambio, es decir, hacia el enfoque resiliente. Las instituciones educacionales que tienen docentes que practican la resiliencia, se consideran, desde la visión personal, como exitosas, ya que, al ejercer esta postura expanden en su colectivo estudiantil niveles académicos acordes con las nuevas realidades.

Conviene resaltar pues, lo insoslayable de que los maestros se formen desde la resiliencia, a partir de la adquisición de capacidades innovadoras, creativas, que conllevan a transformar lo negativo en positivo. En esa línea argumentativa, la

actitud optimista y el pensamiento asertivo se convierten en claves para la conquista profesional del docente resiliente, ya que, al mostrar cualidades de optimismo, se centran en el logro de metas, no solo personales, sino institucionales.

En otra perspectiva, “el comportamiento de un individuo resiliente, lleva a activar mecanismos individuales tales como el temperamento, el autoconcepto, la capacidad intelectual y la habilidad para solucionar problemas; y herramientas sociales... cuya combinación facilitan la manifestación de la resiliencia” (Pérez, Yáñez y Peñaloza, 2017 p.199). Esta postura demuestra que, la resiliencia incide en la actitud psicológica, por ello, es beneficioso que el docente adopte habilidades sociales para la resolución efectiva de situaciones que acaecen en el contexto educativo.

Es importante destacar que, el docente resiliente debe apropiarse de cualidades que lo adiestren hacia el propósito de una educación de calidad, paralelamente, desarrollar un trípode en el cual se conciben elementos como la empatía; para ello, el docente requiere comprender las necesidades que tengan los estudiantes, percibir a través de sus emociones las situaciones que le afectan, un segundo aspecto a considerar es la motivación intrínseca que le permita al educador forjarse a través de intereses personales con voluntad en pro de realizar su labor de forma amena; y por último, la cognición que representa tener conciencia y entendimiento acerca de las realidades que se produzcan en su biósfera. “Sin embargo, los docentes menos resilientes tienen predisposición a las emociones negativas, a sobrevalorar el riesgo, e incrementar su efecto con cansancio e indiferencia en el trabajo”. (Vicente y Gabari, 2019, p.146).

Por su parte, Tenorio y Sucari, (2021, pp.189-190) considera que la resiliencia docente es:

La capacidad, proceso y manejo de cualidades o habilidades positivas que abarcan la dimensión emocional, motivacional y social del docente. -Una capacidad porque permite reaccionar y recuperar con energía positiva y hacia la mejora personal y profesional ante las adversidades. -Un proceso que requiere de aptitudes de recuperación y acomodación con disposición positiva ante cualquier desventura...

En definitiva, el docente formado con resiliencia, es idóneo para enfrentar situaciones de estrés, principalmente, aquellos maestros que manifiestan sentirse agobiados por el panorama social del país, dimensionándose en torno a las instituciones educativas que requieran de personal que convierta al maestro en un guía eficiente para los discentes, a fin de aprovechar sus puntos fuertes, e inclusive sus debilidades, que producen acciones que los beneficien a sí

mismos, lo que les condesciende a atestarse de altas expectativas y esperanzas relacionadas con el proceso de instrucción y noviciado.

Es imprescindible sostener que, en el escenario educativo y el cambio social, abordar la resiliencia como percepción y como expresión conductual de sujetos y de grupos, conlleva a la reflexión acerca de la distribución de las responsabilidades tanto de docentes como de discentes Foronda (2021); de igual modo, los seminarios y programas formadores rotulan una novedosa noción de valores, la cual busca una praxis de constante innovación.

No obstante, se obvia lo posible de que el sujeto pueda ocuparse en sus experiencias poco agradables, con el propósito de obtener aprendizajes que le permitan transfigurar su existencia y no solamente tolerarla, aunado a la impericia del compromiso educativo y de las políticas públicas, en los procesos de resiliencia y en la transmisión de ese encargo a las instituciones y a los docentes, como patrones de resiliencia. A ese respecto, Colussi (2014, p.2) reflexiona que la resiliencia es una significación de controversial representación, comúnmente afín con “mediaciones pobres para los pobres”, tal fuese el caso de promoción de actitudes conformistas, mansas y ajustadas que provienen de las áreas sociales que actualmente reinan en el cosmos social.

Lo anterior, se perfecciona con la simbología “ser resiliente no sólo significa resistir ante un cambio, sino también adaptarse al nuevo escenario, logrando un nuevo equilibrio que mantenga las funcionalidades del sistema” (Badosa, 2015, p. 1). Es imperativo que, el docente pretenda escenarios y aforos emocionales, psicológicos y de interacción con sus pares, la resiliencia involucra resistencia, conlleva la praxis para transformar la vida personal, social y educativa.

Las instituciones educativas en la actualidad se han tornado muy complejas, debido al característico entramado social en el que se experimentan cambios significativos, se destaca que en el entorno económico se han manifestado exigüidades que afectan principalmente al conglomerado docente, por la retribución salarial que reciben y que debería ser el mejor reivindicado por el Estado venezolano, esto motivado a la labor que desempeña el docente al formar a los discentes para el futuro. De modo que, para procurar la transformación educativa, los pedagogos deben estar motivados, ser resiliente y mostrarse optimistas ante el escenario que se les presente. Aunado a ello, la cabida de ser resiliente es un estado obligatorio para proteger la calidad en la educación, propósito que debería ser mancomunado.

Precisamente, la resiliencia es un término dinámico cimentado en holgura o bienestar personal, posee su núcleo en la adquisición de capacidades particu-

lares de cada individuo, es ineludible adquirir resiliencia, porque es una aptitud que nos acompaña en toda nuestra vida, pues cualquier sujeto amerita sobresalir de eventos adversos, sin dejar que estas circunstancias hagan eco en todo su trayecto y pueda tener éxito. Por consiguiente, la resiliencia en educación, es un proceso de superación de la desdicha porque demanda la tarea pedagógica de docentes capaces de mostrar a sus estudiantes valores que coadyuven a prevalecer ante los problemas, aunque ellos provengan de hogares donde constantemente tuvieron episodios traumáticos, estos puedan ser el revés de estas situaciones.

El modelo de la resiliencia accede al análisis de contextos pedagógicos, a realidades y contrariedades que se exhiben en el sistema educativo, el cual está constituido por directivos, docentes, padres, representantes y estudiantes, de modo específico los que a menudo muestran dificultades conductuales, intelectuales o de otra índole, a efectos de salir adelante de forma constructiva y conscientes de las contrariedades para desafiarlas con entereza. La imbricación de la resiliencia al tejido escolar provee aportes significativos, por tal motivo, no es de exiliar que, en periodos de grandiosos cambios en las instituciones educativas, germinen aires esperanzadores en las escuelas.

En correspondencia, la transformación y calidad educativa es viable cuando todo el sistema educativo trabaja para ello, los docentes pueden tener toda la disposición de trabajar creativamente para el bien del alumnado, pero si los gerentes no cooperan para tal fin, entonces la tarea sería en vano; de esto se desprende lo imprescindible de que no solo los docentes sean resilientes, sino que los estudiantes, directores y comunidad educativa se apadrine o auspicie con esta cualidad que optimizaría el desempeño académico de todo el conglomerado de la institución.

El impacto o efecto del docente resiliente en la transformación educacional, es prominente e importante, de modo que al contar con profesionales carismáticos, empáticos y optimistas, la educación se reflejaría como un proceso compartido e íntegro, caracterizado con premisas que les permitan a los educandos adquirir el aprendizaje de forma eficaz, de ahí que el término resiliencia “es aplicable a la educación, la salud, la familia y la comunidad en cualquier etapa del ciclo vital humano” Ortega y Mijares (2018, p. 36)

En afinidad con lo anterior, la metamorfosis del hecho educativo a través del modelo resiliente tiene como finalidad otorgar herramientas, habilidades o aptitudes personales que amparen a los individuos de padecer problemas mentales, puesto que al tener constantes adversidades se podría

acarrear una patología cerebral que afecte la personalidad a futuro, de igual forma, la resiliencia reconoce la adopción de enfoques novedosos a través de los cuales el docente encara los escenarios difíciles con una visión positiva.

Conclusión

La formación y el perfeccionamiento humano emergen desde el contexto general en el cobijo social y personal, donde esa formación particular conlleva a tener habilidades, destrezas, pericias y capacidades que contribuyen o coadyuvan en la mejora de las problemáticas que se presentan en la cotidianidad donde irrumpen situaciones que ameritan de la mesura de ese profesional que ha tenido una trayectoria académica teórica basada en el conocimiento y que al centrarse desde la postura científica entiende, comprende e interpreta que la instrucción es firme, constante y sempiterna; lo que conlleva a una satisfacción no solo propia sino universal.

En corolario, es eminentemente trascendental la formación del docente resiliente, ya que en su acontecer es el garante de que los discentes y todos los que convergen en función al sumario de conocimientos y experiencias adquiridas en el contexto, puesto que el pedagogo se afronta a distintas realidades adversas, no solo dentro del estudiantado, sino en los ascendientes, lo que incide directamente en el entramado que inicia un infante que pudiese tener estampas que se plasman en el accionar; que en la lontananza de la vida se pudiese reflejar con actitudes que dependen de la forma o manera como se abordan en la etapa de adolescentes pudiesen ser auténticas o desaprobaciones.

Como resultado, se puede lograr que la educación se transforme eficazmente si todos los que hacen vida en el acontecer pedagógico asumen con entereza y rigurosidad las funciones y responsabilidades asignadas o derivadas del hecho educativo que requiere de verdadero engranaje; es pues, la resiliencia, el epicentro o aspecto clave en la hendedura que traslada a puerto seguro la lucubración para la vida, para lo grande, para lo exitoso. En consumación, la postura resiliente aporta al docente la disposición de adecuarse a las permutas y prevalecer ante los desafíos, es por esa razón, que esta condición no solo asiste en soportar los inconvenientes, sino también en obtener experiencias significativas. Es ineludible exaltar que, la resiliencia está imbricada a la transformación educativa porque el hecho de tener valores cónsonos a las exigencias desafiantes de la sociedad les concede a los actores educativos la habilidad para acoplarse a circunstancias complejas en todos los ámbitos de la vida.

Referencias

- Aguaded Gómez, M. C., & Almeida Pires Cavaco, N. A. (2016). La resiliencia del docente como factor crucial para superar las adversidades en una sociedad de cambios. *Tendencias Pedagógicas*, 28, 167–180. <https://doi.org/10.15366/tp2016.28.012>
- Badosa, J. (2015). Crítica a la resiliencia urbana: por una ciudad realmente transformadora. http://www.eldiario.es/catalunya/pistaurbana/Critica-resiliencia-urbanarealmente-transformadora_6_348625173.html
- Benítez, L. y Barrón, M. (2018) Análisis cualitativo de resiliencia en estudiantes de posgrado. *Revista Electrónica Educare* 22(1), enero-abril 2018. pp: 1-21 <https://dx.doi.org/10.15359/ree.22-1.7> <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/8098/12089>
- Coello, Y. (2019). Estudio fenomenológico de la resiliencia: una visión desde la experiencia del docente universitario. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*. 5 (9). <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/97>
- Colussi, M. (2014). Resiliencia: Un concepto discutible. Ponencia presentada en el V Congreso Latinoamericano de la ULAPSI. Antigua, Guatemala. <https://rednoalaexplotacion.wordpress.com/2014/09/03/psicologia-resiliencia-un-concepto-discutible/>
- Constitución Bolivariana de la República de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5453, marzo 3, 2000. Caracas, Venezuela
- Foronda, P. (2021). La resiliencia en el contexto educativo de la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Investigación y Postgrado UPEL* 36 (2) 115-139 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8483612>
- Ortega, Z. y Mijares, B. (2018). Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. *Orbis. Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas* 39 (13) 30-43. <http://www.revistaorbis.org/pdf/39/art3.pdf>
- Pérez, G.; Yáñez, N.; y Peñaloza M. (2014). Estado de la resiliencia en Venezuela. *Revista Encuentro Educativo*. 21(2) 138 – 206. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/download/19641/19598/>
- Tenorio, C., y Sucari, W. (2021). Entender la resiliencia docente. Una mirada sistemática. *Revista Innova Educación*, 3 (3), 187-197. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.012>
- Vicente de Vera, M & Gabari, M. (2019). Burnout y Factores de Resiliencia en Docentes de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 8(2), 127-152. <https://doi.org/10.17583/rie.2019.3987> <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7324275>

Yomer Eduardo Zapata González: Profesor en Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP); Abogado, Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG); Diplomado en Psicología Aplicada al Niño, Niña y Adolescente, Universidad de Carabobo (UC); Magíster en Gerencia Educacional, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP); Tutor eventual de post grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP) Centro de Atención Mantecal; Docente en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ Municipalizada Mantecal) adscrito a los Programas de Derecho, Administración y Contaduría. Docente Titular del Ministerio del Poder Popular para la Educación PH. Defensor-Delegado de la Defensoría del Pueblo Municipio Muñoz-Apure.

GERENCIA POSTCONVENCIONAL: UNA VISIÓN HOLÍSTICA

Dr. Carlos A. Mejías

Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Aristides Bastidas"

Independencia, Venezuela

chatiblue@ gmail.com

Resumen

Los desafíos que exhibe la gerencia postconvencional en el contexto de la postmodernidad, rubricada por los laberintos complejos, intima un proceso de aprendizaje incesante, donde el gerente debe desplegar una nueva mirada, gestor de su propio futuro, el de la organización, la comunidad, la sociedad y el cosmos; propiciador del desarrollo humano. De allí que la finalidad del presente ensayo es concebir una reflexión sobre una gerencia comprometida ante los nuevos desafíos del entorno, que sólo pueden plantarse desde la flexibilidad paradigmática; esto es, con una visión holística, pensada como la unificación de las partes en el todo, estableciendo una trama de relaciones e interacciones, que considera sus diferencias, interpretadas desde las subjetividades, la concepción compleja y energética de los elementos que interactúan. Se pincela el salto de una organización de modelo tradicional, objetiva, racional, a la concepción postconvencional de la epistemología crítica, la complejidad, transdisciplinariedad, teoría del caos y la teoría crítica en la adquisición de conocimientos comunes y compartidos, para la modificación de comportamientos como un reflejo de las nuevas realidades organizacionales, que define el carácter estratégico de la gerencia para la obtención del bienestar colectivo. Para la gerencia en la postmodernidad, la meta de las organizaciones es el cambio, y la base de esta visión es la complejidad, admitiendo conceptos propuestos desde la metáfora del sistema como: valores, sostenibilidad, complejidad, diversidad, multicausalidad, no-linealidad, interdependencia, naturaleza, sociedad, cultura, equidad, participación, interacción, construcción, sistemas blandos, talentos humanos, solidaridad. Todo lo cual requiere de un líder transformador, empático y capaz de ponerse en el lugar de sus empleados y clientes, pero, al mismo tiempo, debe ser firme y racional para resguardar el rendimiento económico de la organización. Para efectuar esta investigación, se utilizó la revisión documental, recopilando y seleccionando cuidadosamente información por medio de la lectura de documentos, libros, revistas, videos, periódicos, entre otros.

Palabras Clave: *Gerencia Postconvencional, Postmodernidad, Visión Holística*

Recibido: 30/06/2022

Aceptado: 06/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 353 - 366

POST-CONVENTIONAL MANAGEMENT: A HOLISTIC VISION

Dr. Carlos A. Mejías

Universidad Politécnica Territorial de Yaracuy "Aristides Bastidas"
Independencia, Venezuela
chatiblue@ gmail.com

Abstract

The challenges exhibited by post-conventional management in the context of postmodernity, marked by complex labyrinths, intimate a process of incessant learning, where the manager must display a new look, manager of his own future, that of the organization, the community, society and the cosmos; promoter of human development. Hence, the purpose of this essay is to conceive a reflection on a committed management in the face of the new challenges of the environment, which can only be planted from the paradigmatic flexibility that is with a holistic vision, thought of as the unification of the parts in the whole, establishing a plot of relationships and interactions, which considers their differences, interpreted from the subjectivities, the complex and energetic conception of the elements that interact. The jump from a traditional, objective, rational model organization to the post-conventional conception of critical epistemology, complexity, transdisciplinarity, chaos theory and critical theory in the acquisition of common and shared knowledge, for the modification of behaviors is outlined. as a reflection of the new organizational realities that define the strategic nature of management to obtain collective well-being. For management in postmodernity, the goal of organizations is change and the basis of this vision is complexity, admitting concepts proposed from the system metaphor such as: values, sustainability, complexity, diversity, multi-causality, non-linearity, interdependence, nature, society, culture, equity, participation, interaction, construction, soft systems, human talents, solidarity. All of this requires a transforming leader, empathetic and capable of putting himself in the place of his employees and clients, but, at the same time, he must be firm and rational to protect the economic performance of the organization. To carry out this research, the documentary review was used, collecting and carefully selecting information through the reading of documents, books, magazines, videos, newspapers, among others.

Keywords: *Postconventional Management, Postmodernity, Holistic Vision*

El mundo contemporáneo, sumergido en una espiral acelerada de cambios multidimensionales y multicausales, ha transfigurado el pensamiento del mundo sobre el curso de las cosas, así como condiciones y manera de emprenderlas. Esta conversión viene originando menoscabo en muchos paradigmas consagrados, análogos con el conocimiento y la verdad, a la vez que ha favorecido el comienzo o reforma de otros. Cada día que transcurre, se aprecia en el hombre su impaciencia por interpretar el mundo, y en ningún tiempo, como hasta ahora, había estado tan consciente sobre la trivialidad de su conocimiento en comparación con la excelsitud de la realidad por develar, todo lo cual resulta conveniente cavilar nuevas miradas del contexto, como la aceptación de la epistemología crítica, la complejidad, transdisciplinariedad, teoría del caos y la teoría crítica, para la construcción de un pensamiento gerencial emergente.

Los desafíos que exhibe la gerencia en el contexto de la postmodernidad, rubricada por los laberintos complejos, intima de la evolución de la realidad como fruto de un proceso de aprendizaje incesante, Cendrós (2002) hace énfasis en el aprendizaje de todos los miembros de la organización, promueve la difusión permanente de conocimientos, afianza la innovación y genera un ambiente de experimentación buscando nuevas formas de hacer las cosas.

De allí que resulta necesario analizar el pensamiento gerencial emergente, como la edificación interpretativa de un mejor acercamiento de la realidad organizacional, caracterizada por la incertidumbre, el caos, el cambio y la globalización, que requiere la formulación de estrategias asentadas en el uso de las tecnologías de información y comunicación, como fuente de ventajas competitivas, mediante la construcción de un andamiaje teórico, cimentado en la generación de indicadores epistemológicos, axiológicos, estratégicos y tecnológicos; contextualizando la disertación gerencial postconvencional o emergente, para una mejor elucidación de la práctica gerencial.

Por lo tanto, para intentar gerenciar en la posmodernidad es significativo tomar en cuenta, lo referido por Vattimo (citado por Blanco, 2007) : “la posmodernidad se identifica por presentarse como el fin de la historia” (p.27); o sea, el gestor en una determinada organización en todos los niveles, tiene como misión recrear el desenlace de un tiempo en el cual, su par no es tomado en cuenta, empezando a procurar el bienestar de los demás, quienes son pertenecientes a su recinto organizacional, teniendo presente la alteridad; por consiguiente, deben concientizarse de la crisis social, política y por demás pandémica, donde las organizaciones precisan un cambio apremiante en su gestión, que contribuya a la solución de los problemas sustanciales presentados.

En estas líneas expresivas, Drucker (2002), considera que las nuevas funciones directivas intiman hacer más productivo el conocimiento, activo inmaterial producto de la compleja y reconstruida mente humana. En tiempos pasados, la gerencia era un cargo que ocupaba el director en la organización, el cual tenía dentro de sus variadas funciones, representar frente a terceros, además de coordinar todos los recursos a través del proceso de planeación, organización, dirección y control a fin de lograr los objetivos establecidos. El nuevo rol gerencial requiere mayor responsabilidad y compromiso, su actuación debe estar inmersa tanto en los cambios sociales como en la demanda gerencial de una organización en los tiempos presentes, destacando el uso de redes informativas, las demandas laborales de entrega de recaudos, afrontar retos de su ecosistema, introducir nuevos saberes al conocimiento, estimular pensamientos críticos y sentimientos de las personas a su cargo, en fin, toda una complejidad que reta emprender nuevas estrategias de liderazgo.

Ante esta nueva realidad, Sosa (2012), revela que el gerente debe ostentar una visión holística, y una manera de pensar integral, gestor de su propio futuro, el de la organización, la comunidad, la sociedad y el cosmos; propiciador del desarrollo humano, de la cultura del ser, el bienestar social, el despertar de la conciencia hacia valores significativos y universales.

La realidad organizacional y social, puede ser vista como un conjunto de relaciones en inquebrantable interacción, con propiedades adicionales a la suma de las propiedades de los elementos que la integran, en donde la figura a usar sea la estructura orgánica, iluminada en los sistemas orgánicos naturales, en donde las personas no son consideradas como recursos, sino como protagonistas de la dinámica organizacional. Para Martínez (2015), la gerencia y la lógica organizacional han adquirido la concepción sistémica, con la idea de que la organización es un sistema con un futuro previsible y controlable.

Además, el contexto global impone desafíos que valoran la emergencia de necesidades encaminadas hacia la transformación y la manera en que se interpreta la realidad, convocando nuevas y pertinentes lecturas de ella, en una era postmoderna que estimula considerar la epistemología crítica de la gerencia, encaminada a conseguir que las organizaciones afronten exitosamente el cambio, conducente a la transformación de las estructuras teóricas, conceptuales y prácticas de la gerencia. En opinión de Corona y Kovac (2016), la epistemología es una ciencia que se ha caracterizado por una visión plural del mundo, en relación con el trinomio sujeto-objeto-realidad, debido a las diferentes perspectivas paradigmáticas que proceden de la misma, producto de las múltiples técnicas, teorías y métodos acomodados por el sujeto en su

función de conocer, y que influyen notoriamente sobre la perspectiva que éste posee sobre sí mismo y el medio que lo envuelve.

En atención al párrafo precedente, Gallegos y Rosales (2012), agregan que la tarea de la epistemología crítica es una historia en construcción, porque supone una nueva colocación ante la realidad, un insondable cambio epistémico, una auténtica revolución del pensamiento como la que dio esfera a la cultura del Renacimiento, cuyo desafío más difícil por las transformaciones sociales que presume, es hacer del conocimiento científico un conocimiento común. Todo lo cual inscribe, según este autor, que la epistemología crítica es un esfuerzo intelectual que da cuenta de una transformación estructural del hombre en su relación consigo mismo, con su mundo simbólico y con el mundo material que le cubre.

Así pues, Zavarce, Briceño y Chacín (2009), expresan que el quehacer científico se nutre de corrientes epistemológicas, y la gerencia como ciencia, no escapa de esta realidad. Dentro de las corrientes epistemológicas se encuentra la perspectiva que admite a la gerencia como ciencia social, apoyada en un conjunto de conocimientos transdisciplinarios, que instala al ser humano como eje central de desarrollo y sujeto protagonista de la acción transformadora en la sociedad.

En este sentido, las nuevas perspectivas de la gerencia en estos tiempos en el marco de la complejidad, gravitan dentro de un proceso de aprendizaje organizacional inquebrantable, donde la direccionalidad; la ejecución y el control se constituyen en parte del proceso que los sujetos se trazan, por medio de diálogos consensuados y creativos, relegando cada vez más la figura de un gerente controlador, lo cual instituye una realidad emergente, con incertidumbre, eventos no controlables y una dinámica caótica en general que reproducen elementos hacendosos que debe enfrentar el pensamiento gerencial postmoderno.

En esa dirección, se debe admitir que la vida social se ha ido complicando y la sociedad se ha ido transformando y cambiando en atención a sus épocas y acaecimientos, donde el ser humano cada día demanda satisfacer a gran progresión sus necesidades e incertidumbres, en la cual es significativo plantearse desafíos que exterioriza la humanidad, por lo que se debe considerar la interconexión de aspectos sociales, políticos, económicos, ecológicos con el ser humano y su entorno interno-externo, sumergido en una realidad que Gil (2013) denomina:

(...) realidad fenomenológica que hace de las partes constituyentes

esenciales un todo, pero ese todo es al mismo tiempo las partes. Ya los fenómenos no son vistos como la sumatoria de unos compartimientos desconectados, independientes, estancos, sino como procesos integrales e integrados en cuya comprensión intervienen factores, elementos, vasos comunicantes con la realidad física y con el universo (p. 20).

Por consiguiente, desde esta mirada fenomenológica, las organizaciones establecen un todo, encarnado en un paradigma transdisciplinario y complejo sobre la realidad, la vida y el hombre, por lo que se exhorta un acercamiento holístico y ubicado en nuestra propia realidad, por ello, Gil (citado), indica que: “la complejidad resulta una respuesta significativa a fenómenos que coexisten en nuestra realidad, pero que no pueden ser explicados por las vías tradicionales...” (p.19).

Así pues, para la gerencia en la postmodernidad, la meta de las organizaciones es el cambio y la base de esta visión incluye la complejidad, admitiendo los conceptos propuestos desde la metáfora del sistema, que son: valores, sostenibilidad, complejidad, diversidad, multicausalidad, no-linealidad, interdependencia, naturaleza, sociedad, cultura, equidad, participación, interacción, construcción, sistemas blandos, talentos humanos, solidaridad.

La visión de la complejidad, es valiosa para la gerencia porque le hace tomar consciencia de la dificultad del control y predicción de todos y cada uno de los factores organizacionales. Al mismo tiempo, porque invita a analizar los problemas desde la diversidad de causas, características, actores, alternativas e impactos asociados a estos. La complejidad trasciende lo evidente y lo reducido e incurre en todo lo acabado y terminante de las ciencias y la educación. Se supedita ciegamente a un sistema de conocimientos para comprender al universo siendo capaz de ir más allá de las demarcaciones que a sí mismo se asigna. Para Morin (2004, p.23), “es el pensamiento que pone orden en el universo y persigue el desorden, el orden se comprime a una ley o a un principio, la simplicidad observa lo único o lo múltiple pero no ambos juntos”.

También, se requiere en estos nuevos tiempos de un líder transformador ante una gerencia postconvencional que emerge, debe ser empático y capaz de ponerse en el lugar de sus empleados y clientes porque la prioridad debe ser la protección de estos, asegurando su salud y seguridad, seguido de su bienestar económico, pero, simultáneamente debe ser firme y racional para resguardar el rendimiento económico de la compañía.

Conforme a lo expuesto desde la complejidad, lo que se debe cambiar y transformar es la prospectiva de la organización de hoy, desde la visión del

todo en el que confluyen todas las entidades sociales y al hombre, puesto que se complementan e integran hacia la transdisciplinariedad organizacional, que quiere decir mirar más allá de las partes constituyentes de un todo, un cambio necesario e ineludible cónsono con lo que ocurre en estos tiempos en los que, tal como afirma Toffler (citado por Lanz, 2004): lo único constante es el cambio.

Desde el paradigma transdisciplinario, Ander-Egg (citado en Rodríguez, 2015), opina que: "...la transdisciplinariedad se trata de un nivel máximo de integración, en donde se tachan las fronteras entre disciplinas" (p.74). Esto indica, que la organización no aborde ni enfrente los problemas organizacionales de manera individual o como una parte, sino que tiene y debe tomar en consideración el todo (su entorno, ambiente, variables sociales, familiares, éticos, religiosos, culturales, demográficos, otros), porque, no debe cultivarse de un solo elemento o un solo campo de la ciencia, una única disciplina o única postura de pensamiento, sino que debe abarcar otros elementos y variables externas, los cuales se precisan complementar, e ir más allá de lo tradicional.

Aunado a todo este escenario complejo transdisciplinario, la teoría del caos viene a representar una valiosa alternativa para plasmar nuevas y valiosas estrategias gerenciales de las organizaciones y realizar los ajustes requeridos para superar los límites y problemática implícitas del comportamiento humano, porque las organizaciones son estructuras integradas socialmente, las cuales han sido ideadas para lograr trazar un plan que conduzca a metas por medio de la gestión que realizan los organismos humanos o de la gestión del talento humano. Las organizaciones están integradas por sistemas de interrelaciones que cumplen funciones especializadas, las cuales se deben consumir para que sea productiva y eficiente con el trabajo armonizado en cada una de las áreas que la conforman, pretendiendo a la postre una única finalidad que es la eficiencia ante este contexto de cambios rápidos.

Es así como en las organizaciones, la teoría del caos manifiesta cómo situaciones de cambios rápidos, intiman soluciones creativas y las soluciones no responden a respuestas estandarizadas, sino más bien de grandes cambios, los cuales tienen lugar en la gerencia postmoderna, obligada a saber cómo regir la dinámica caótica para conseguir los objetivos ansiados (Dolan, 2003). Fuera de la perspectiva del caos, la gerencia pone su atención sobre el control, el orden y los hechos previsible. Es decir, en la gerencia los eventos no controlables, el desorden, la incertidumbre son estimados antagonistas a la noción de organización, consecuentemente, deben ser suprimidos de la organización.

De esta manera, la teoría del caos declara el abandono de la estabilidad y el control, por la innovación; un equilibrio extendido sería precursor del naufragio. La teoría del caos certificaría el fortalecimiento de la organización por corrientes impredecibles que la mantengan activa y alerta, es decir la autorenovación de una organización debe ser vista como un proceso de disolución del orden existente para crear uno nuevo (Nonaka, 1988).

Ante esta autorenovación, se trata de un auténtico sentido de las organizaciones de aprendizaje en la era postmoderna, que de acuerdo con Hodge y Lawrence (2003), residirá en suministrar los medios para que el trabajador desarrolle competencias y las tecnologías necesarias, que consientan al sujeto organizado desplegar su vida creativa en la organización, en la medida que levanta el tejido funcional que lo regula de forma estratégica, y con ello, se construye a sí mismo en una dialéctica organizacional. Lo cual asentirá delimitar a un ser humano transformado, desde lo social, cuyo comportamiento manifestará el modo cómo los sujetos dialogan con la lógica organizacional que se dan a sí mismos, afiliando una forma comunicativa dialógica y simbólica con la que se producen asiduamente como sujetos organizados.

El mayor desafío de la gerencia en estos tiempos de crisis, según Rondón (2009), es reconocer la emergencia de reivindicar al ser humano como sujeto pensante, actuante, creador y constructor de su vida y de la vida social sistémica, frente al sometimiento a un mundo que lo cercena como persona y lo reconoce como objeto eficiente, capaz de ejecutar una técnica y producir bienes económicos. En tal sentido, generar las condiciones subjetivas y objetivas para puntualizar esta misión, establece un reto de la gerencia en los actuales períodos.

Asimismo, la interpretación trascendente de las realidades socialmente erigidas, generación de un sistema de valores, de significados y significantes que den sentido interpretativo a esta realidad convulsiva, arquitectura y práctica de un nuevo discurso gerencial, socialización de la mirada compartida, reingeniería y reinención indeleble, vínculo con el ecosistema local, regional, nacional e internacional, con miras hacia la integración, asumiendo el internacionalismo como avanzada de cambios, flexibilización de la racionalidad formal, con propensión a la conformación de nuevas estructuras y alianzas, inscripción de las tecnologías de comunicación e información en la vida cotidiana, y desde allí, el establecimiento de nuevas relaciones sociales de producción, que añada lo estético, ético y lo político, son sólo algunos de los retos presentes que ostenta la gerencia para satisfacer las peticiones de la sociedad emergente, que aglutina aspectos subjetivos del sujeto, el cual acoge

una forma comunicativa dialógica y simbólica (Hodge, y Lawrence, citado).

Sumado a todo lo expresado anteriormente, desde las concepciones post-modernas debemos también mencionar el surgimiento de la teoría cuántica a principios del siglo XX, que según Ávila (2014, p.5), es: “La ciencia que estudia los fenómenos desde el punto de vista de la totalidad de las posibilidades”. Con esto se describe, que se contempla lo indeterminado, una nueva dimensión del conocimiento, que explica los fenómenos desde lo no visible, en otras palabras, descubre lo microscópico, la no localidad y la incertidumbre de los fenómenos. Se trata de generar una macro visión de la realidad; es decir, una transformación vista desde disímiles horizontes.

De esta manera, al afrontar los distintos escenarios, los gerentes están emplazados a manejar variadas configuraciones o circunspecciones en su liderazgo, para seguir alimentando y mejorando su rol organizacional, reconociendo una sociedad cambiante, dinámica y compleja, donde los posicionamientos deben ser diferentes. En esta orientación está apuntada la teoría cuántica, como un nuevo paradigma de conocimiento, en el que se hayan comprendidas todas las instancias sociales, desde las económicas, políticas, hasta las intelectuales y espirituales, donde la indeterminación exhorta a una renovada interpretación del mundo por parte del gerente del nuevo siglo, que está obligado a examinar nuevos conocimientos y habilidades y considerar los distintos fenómenos y posibilidades que acontecen por más pequeños que pueden ser.

En efecto, para Hawking y Mlodinow (2010, p.84): “Por grandes que sean nuestras habilidades y conocimientos no podremos predecir con exactitud dónde aterrizarán. Pero si repetimos muchas veces el intento, los datos que obtengamos reflejarán la posibilidad de hallarlo en diversas visiones”. Porque la ciencia cuántica, en nuestro universo nada está precisado, cada cosa permanece indeterminada, es de alguna manera espectral y se encuentra, exactamente más allá de nuestro conocimiento, porque estamos en tiempos donde la incertidumbre ha tomado fuerza ante los avances científicos, la globalización, entre otros, no se sabe a ciencia cierta dónde aterrizaran nuestras habilidades y conocimientos.

Es así como Perkowitz (2014), afirma que la teoría cuántica describe que lo diminuto, ya dejó de ser una rareza antes confinada al laboratorio; ahora invade nuestras vidas y se encuentra en el teléfono inteligente que llevamos en nuestro bolsillo, y hasta en el número de la tarjeta de crédito que usamos para comprar por internet. La cuántica aparece cada vez más en términos como

sanación cuántica y políticas cuánticas. Es decir, lo cuántico se ha convertido en una palabra de moda, cualquier relevancia científica en estos usos es puramente accidental; pero también, esto ilustra que el término posee una mística más allá de lo científico, ya atraviesa hasta lo cotidiano y en esta dirección deben ir las organizaciones, estamos en un mundo de posibilidades y a la vez, oportunidades de emprender acciones de crecimiento.

Además de las teorías antes mencionadas, es importante considerar lo expuesto por Viaña (2018), con relación a la necesidad de incorporar al proceso de creación de teorías gerenciales, la transversalidad entre distintas disciplinas, lo cual hará posible que las teorías que irruman como construcciones subjetivas del sujeto, respondan en mayor medida, a la complejidad del entorno.

En todo caso, es preciso en ese acercamiento a las exacciones postmodernas, la denominada era de la comunicación e información, donde las organizaciones son consideradas inteligentes debido al uso de las nuevas tecnologías de la comunicación (TIC), no sólo dependerán de las herramientas gerenciales, sino de quienes dirigen los destinos de la organización; es decir, de los gerentes, reconociendo que es en la dinámica laboral donde se evidencian los alcances de valoración interpersonal y se reflejan en el propio contexto de esa dinámica, en reuniones, tareas entre otros.

Cabe agregar, que la postmodernidad identifica cambios en distintos órdenes tan atados a la gerencia como la organización, la ética, la racionalidad, el sujeto y el discurso, lo cual refuerza Tunnerman (2008, p.178), cuando afirma: “los cambios concebidos en las organizaciones exhiben una realidad materializada por una excelsa complejidad que merece ser abordada con una visión holística”. Las transformaciones que corresponderán producirse, para conseguir el avance y desarrollo de la sociedad se asientan en el recurso organizacional más significativo que es el conocimiento, el cual posibilita cambios epistémicos importantes que aseguran la incursión de nuevos pensamientos, nuevas posturas y por ende nuevos modelos que requieren las organizaciones en este camino postconvencional.

En todo caso, las organizaciones actuales se han ido convirtiendo en algo imperceptible, en un lienzo intersubjetivo, en una red de información, sin lugar en tiempo ni espacio; donde la bisagra de productores, consumidores y proveedores vuelve imperceptible el lugar de la producción de riqueza, dado que la articulación de estos elementos acontece en una red productora de información, que en definitiva es la riqueza misma.

La innovación fructifica, las oportunidades del cambio y a su vez, la crisis, simboliza una oportunidad para transformar, lo cual resulta provechoso para las organizaciones: repensar las estrategias gerenciales para ajustarlas a las realidades emergentes, acceder a la organización, descargar el rol de agente participante e impulsor de cambios, trascendiendo el rol de espectador que reacciona a los cambios. Esto le permitirá a la organización pública o privada, acceder al conocimiento imperioso para el establecimiento del nuevo orden; y una vez superado el caos, le concederá protagonismo en el nuevo estado de la situación, siendo vanguardia en la construcción social de la nueva realidad.

A todas estas, se invita al acogimiento de un rumbo epistemológico para la producción de conocimientos en el terreno organizacional que dé réplica a los retos de la postmodernidad. La epistemología encarna, según Camejo (2006), una dimensión del pensamiento humano, que no está a la vista, y alcanza el conjunto de procedimientos metodológicos del pensamiento, que otorgan validez y fiabilidad a la praxis humana. Como factor de propulsión de las transformaciones necesarias en el campo organizacional, se propone la adopción de la epistemología crítica para la edificación del pensamiento gerencial emergente.

Por consiguiente, los conocimientos y teorías gerenciales están en invariable bastimento ante rupturas epistemológicas, en respuesta a las solicitudes del contexto; así mismo, estas se sustentan del conjunto de conocimientos transdisciplinarios, para la transformación social, a través del bienestar ecológico emocional de las personas en equilibrio con su entorno.

En resumidas cuentas, los nuevos desafíos en el campo de la gerencia, sólo pueden plantarse desde la flexibilidad paradigmática; tales como: el empleo de la epistemología crítica, la complejidad, transdisciplinariedad, teoría del caos y la teoría crítica, todo lo cual proporciona una interpretación más cercana de la realidad social que define el carácter estratégico de la gerencia para la obtención del bienestar colectivo, siendo este su mayúsculo compromiso.

La gerencia postmoderna y exitosa que desee mantenerse en el tiempo ha de vincularse más con el talento humano, y saber emplear el potencial creativo convenientemente como recurso de crecimiento, vitalidad y desarrollo de toda organización, en función de que la gerencia se escolte de un liderazgo que se oriente hacia el paradigma del trabajo en equipo, en grupo; en el fondo, se plantea un protagonista central y único de toda la organización ante un cambio epistémico, equidistante en un orden de relaciones como bloque ontológico y antropológico. La cultura organizacional no es indeleble ni estática,

sino que soporta alteraciones con el tiempo, y dependerá de las condiciones externas o internas, en consecuencia, se puede observar que ciertas organizaciones asiduamente logran reverdecer su cultura, su integridad y mantienen la personalidad, mientras que otras persisten en una cultura ligada a estándares tradicionales.

Cambiar la estructura gerencial no es suficiente para cambiar una organización, la manera más desembarazada de transformar sus haceres, es decir, los sistemas de relaciones dentro de los cuales los autores envueltos viven, interactúan, se relacionan y trabajan para que la organización pueda sobrevivir y desarrollarse, para que concurra tal renovación y rehabilitarse, se estima cambiar la cultura gerencial, lo que abarca un proceso de concienciar y cambio de paradigma, un nuevo horizonte epistémico.

Se trata de ir más allá, generar una configuración holística, pensada como la unificación e iluminación de las partes en el todo, estableciendo una trama de relaciones e interacciones que considera sus diferencias, interpretadas desde las subjetividades, la concepción compleja y energética de los elementos que interactúan. Se pincela el salto de una organización de modelo tradicional, objetiva, racional, a la concepción postconvencional de la epistemología crítica, la complejidad, transdisciplinariedad, teoría del caos y la teoría crítica en la adquisición de conocimientos comunes y compartidos, para la modificación de comportamientos como un reflejo de las nuevas realidades organizacionales, que asegure una vida ajustada en lo humano, en el convivir, que consienta encontrarse con sus sueños ante una sociedad cambiante y dinámica con los cambios de paradigmas epistémicos planteados desde la postmodernidad. Se trata de un horizonte epistémico hacia el encuentro, que desarrolle las cualidades de relación en el ser humano como persona vinculada con el entorno dinámico y con los demás.

Referencias

- Ávila, R. (2014). ¿Qué es Física Cuántica? Mantra. Las Mejores Revistas. Entrevista
- Blanco, A. (2007) Ética de la interpretación de Gianni Vattimo en el contexto de la posmodernidad. Revista de la Filosofía Aparte Rei, 54.
- Camejo, A. (2006). Epistemología constructivista en el contexto de la postmodernidad. Revista Nómadas. (14). España: Universidad Complutense.
- Cendros, J. (2002). Pensamiento Estratégico. Ensayos. Colección Gerencia de la Universidad Rafael Belloso Chacín. Venezuela: Ediciones Gato Azul.
- Corona, J. y Kovac, M. (septiembre 2016). Perspectiva epistemológica empíri-

co-positivista y fenomenológica-hermenéutica: significado, objeto de estudio y aplicabilidad. *Revista Novo Tékhne*. Bolívar, Venezuela: Instituto Universitario de Tecnología del Estado Bolívar. 2 (2), pp. 89-97.

Dolan, A. (2003): *Understanding and Managing Chaos in Organisations*, *International Journal of Management*, 20.

Drucker, P. (2002). *Los Desafíos de la Gerencia para el Siglo XXI*. Bogotá: Norma.

Gallegos, C. y Rosales, C. (2012). *Epistemología Crítica*. Ponencia Central del Evento.

Gil, R. (2013). *Tiempos complejos ¿fin del método científico?* (2da Edición) ISBN: 978-980-11-1593-9. Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes, Talleres gráficos universitarios.

Hodge, W. y Lawrence, G. (2003). *Teoría de la Organización*, VI ed. Pearson México.

Hawking, S. y Mlodinow, L. (2010). *El Gran Diseño*. Barcelona: Crítica.

Lanz, R. (2004). *El Arte de Pensar sin Paradigmas*. Red Voltaire. Artículo

Martínez, C. (2015). *Teoría de la argumentación y enfoque sistémico de la organización. Técnicas y Aplicaciones*. Madrid, España.

Morin, E. (2004). *Unir los conocimientos*. La Paz: Gedisa

Nonaka, I. (1988). *Creating Organizational Order Out of Chaos: Self-Renewal in Japanese Firms*. *California Management Review*, 30 (3).

Perkowitz, S. (2014). *La Física Cuántica para Entenderla por Fin*. Quo. Tendencias. <https://deimosyphobos.wordpress.com/2016/01/08/la-fisica-cuantica-para-entenderla-por-fin/>

Rodríguez, M. (2015). *La gerencia interdisciplinaria lo natural y lo humano*. Valencia, Venezuela: Instituto de Previsión Social del Personal Docente y de Investigación de la Universidad de Carabobo - IPAPEDI.

Rondón, Y. (mayo-agosto 2009). *La evolución de los paradigmas en las ciencias sociales y su incidencia en los procesos gerenciales*. *Revista Saber*. Cumaná: Universidad de Oriente. Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente. 21(2), pp. 188-194.

Sosa, O. (2012). *Gerente edificador, de organizaciones espiritualmente inteligentes en las empresas del nuevo milenio*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad Fermín Toro. Cabudare, Venezuela.

Tunnerman, C. (2008). *La universidad necesita transformarse*. Medellín: Universidad de Medellín

Viaña, F. (2018). *Epistemología hacia La formación gerencial del siglo XXI*. Teo-

rías, Enfoques y Aplicaciones En Las Ciencias Sociales, 11(23), 53-60.
<https://revistas.uclave.org/index.php/teacs/article/view/2033>

Zavarce, C. Briceño, M. y Chacín, M. (enero-junio 2009). Descriptores del pensamiento gerencial emergente. *Revista Visión Gerencial*. Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes. 8 (1), pp. 187-201. <http://132.248.9.34/hevila//Visiongerencial/2009/vol8/no1/14.pdf>

Carlos Alberto Mejías: profesor titular jubilado por la UPTYAB, Economista-UC, especialista en Telemática e informática por la UNA; Magister en Educación Superior Mención Docencia Universitaria – UFT; Postdoctorado en Filosofía y Paradigmas de la Investigación – ULAC; Postdoctorado en Políticas Públicas y Educación – UNEY; Postdoctorado Filosofía e Investigación- UNEY; Postdoctorado en Investigación Social por Fundación Koinonia - UNEFM-UBV; Diplomado en Derechos Humanos por el Instituto Técnico en Ciencias Computacionales de Reynosa (ITCC-México) y Universidad Cristiana de Honduras; Diplomado Alta Gerencia Organizacional - Instituto Latinoamericano de Educación- Continua- Medellín- Colombia; Certificado “Redacción y Elaboración de Ensayos y Artículos Científicos”-FUNFM; Certificado en Formación ética en la Investigación- Instituto Técnico en Ciencias Computacionales de Reynosa (ITCC-México); Curso Completo de inglés-FUNDAUC, Investigador A-1 (R.N.I.I.).

PRAXIS ORIENTADORA UNIVERSITARIA: UNA MIRADA DESDE LA PEDAGOGÍA DEL AMOR

MSc. Yullys Yelitza Milano Pérez

yumilano@gmail.com

ORCID: 0000-0001-7166-3598

Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL - IMPM)

Extensión Académica Guasualito – Apure – Venezuela

Resumen

La praxis orientadora se concibe como función transversal en el proceso educativo universitario, para auxiliar en los métodos formativos en el desarrollo de capacidades intelectuales, críticas, sociales, humanistas, emocionales, autónomas, espirituales, ecológicas y de convivencia. De allí que, orientar es el acto de guiar, mediar y ayudar al individuo durante su proceso de autococonocimiento de forma sistemática y procesual a lo largo de la vida. El presente ensayo tiene como propósito conocer los aspectos ontológicos de la praxis orientadora universitaria desde la mirada de la pedagogía del amor, a través del paradigma interpretativo, con perspectiva metodológica cualitativa y aplicando el método hermenéutico (Piñero, Rivera y Esteban, 2019). Lo que me permite explicar reflexiones dialógicas iniciales, que guiarán mi estudio doctoral con aportes teóricos hacia una educación sentipensante. Es así como, la praxis orientadora universitaria, puede entenderse como un proceso de autoconstrucción del sujeto orientado, guiado por el docente al ejercer su función, el cual considera todos los aspectos biológicos, emocionales, sociales, éticos y culturales que rodean el quehacer educativo. De allí, surge que orientar, es guiar desde el lenguaje y el amor (Teoría de la Biología del amor de Maturana, 2008) como elementos fundamentales en el convivir y la auto-transformación, que permitan la formación integral de los estudiantes. De esta manera, el docente en su quehacer educativo, podrá a través de una praxis orientadora amorosa, abordar tanto lo curricular-pedagógico, así como, lo emocional y actitudinal vinculado con conversaciones reflexivas y, por ende, con el desarrollo humano sentipensante en los estudiantes.

Palabras clave: *Praxis Orientadora, Universidad, Pedagogía del Amor.*

Recibido: 29/06/2022

Aceptado: 09/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 368 - 375

UNIVERSITY COUNSELING PRAXIS: A LOOK FROM THE PEDAGOGY OF LOVE

MSc. Yullys Yelitza Milano Pérez

yumilano@gmail.com

ORCID: 0000-0001-7166-3598

Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL - IMPM)

Extensión Académica Guasdalito - Apure - Venezuela

Abstract

The guiding praxis is conceived as a transversal function in the university educational process, to assist in the training methods for the development of intellectual, critical, social, humanistic, emotional, autonomous, spiritual, ecological and coexistence capacities. Hence, guiding is the act of guiding, mediating and helping the individual during his process of self-knowledge in a systematic and procedural way throughout life. The purpose of this essay is to know the ontological aspects of university counseling praxis from the perspective of the pedagogy of love, through the interpretive paradigm, with a qualitative methodological perspective and applying the hermeneutical method (Piñero, Rivera and Esteban, 2019). This allows me to explain initial dialogical reflections, which will guide my doctoral study with theoretical contributions towards a feeling-thinking education. This is how the university counseling praxis can be understood as a process of self-construction of the oriented subject, guided by the teacher when exercising his function, which considers all the biological, emotional, social, ethical and cultural aspects that surround the educational task. From there, it emerges that to guide, is to guide from language and love (Maturana's Theory of the Biology of Love, 2008) as fundamental elements in coexistence and self-transformation, which allow the integral formation of students. In this way, the teacher in his educational work, will be able, through a loving guiding praxis, to address both the curricular- pedagogical, as well as the emotional and attitudinal in conjunction with reflective conversations and, therefore, the human development feeling-thinking in the students.

Keywords: *Guiding Praxis, University, Pedagogy of Love.*

La educación es concebida como uno de los procesos humanos socioculturales más complejos, pues, no puede entenderse como una actividad dirigida solo al desarrollo cognoscitivo; por el contrario, tiene como uno de sus propósitos el desarrollo integral de los individuos, el cual permite a las personas desarrollar sus habilidades sentipensantes para la vida; y, así establecer relaciones socioemocionales con sus semejantes, siendo autónomos, humanistas, reflexivos, críticos, con valores éticos y sociales. Además, promueve el bienestar y facilita el convivir en bien-estar con su ambiente y con otros, aceptando y respetando las características identitarias de cada persona y cultura.

Cabe destacar que, para comprender el complejo contexto educativo, es necesario ampliar la mirada e interpretar todo el andamiaje teórico-práctico y las disciplinas que la componen. Dentro de ese compendio, se encuentran la pedagogía y la orientación como praxis consustanciales. En este punto, es significativo definir la orientación educativa, siendo un término polisémico que se entiende como un acto de escucha y ayuda, con la finalidad puntual en que los individuos puedan resolver problemas en diversos ámbitos, tomar decisiones, desarrollarse social e integralmente y ser felices.

Al respecto, Sánchez (2020), expresa que la praxis orientadora es un proceso que enmarca tanto el desarrollo personal como social. Además, está dirigida a afianzar en los estudiantes la autoestima, las relaciones humanas, atendiendo las necesidades e intereses de los individuos dependiendo de sus potenciales y destrezas individuales.

Por otro lado, Barletta (2020), expone que la orientación educativa va más allá de una disciplina, concebida como un campo de acción interventora dirigida hacia la praxis inclusiva, tanto en lo curricular como en lo pedagógico, donde se debe priorizar lo sentipensante, la creación de vínculos entre los grupos que sean capaces de tejer relaciones de colaboración y convivencia entre todos los actores educativos.

Desde esta perspectiva ontoepistemica, se fundamenta el ser, hacer y pensar del docente orientador universitario como mediador, con la finalidad de entretejer tres dimensiones importantes en la educación, como los son el currículo, el aprendizaje y lo sentipensate, que promueven el desarrollo humanista, crítico y reflexivo.

De acuerdo con Calderón (2021), la praxeología orientadora debe repensarse como un hecho con significado pedagógico que se concretiza en experiencias formativas donde se logre la prevención, el acompañamiento emocional, el mejoramiento de la convivencia y de los procesos de aprendizaje, lo

cual tiene como fin último el desarrollo social de los actores educativos y por ende de la sociedad.

Sin embargo, el enfoque eurocentrista de la orientación, tiene como objetivo brindar a los estudiantes herramientas e información necesaria que les permita una elección vocacional acorde con las necesidades laborales del mercado, y el desarrollo económico de la región, con miras a alcanzar el crecimiento productivo que deja de lado, lo socioemocional. Desde estos principios, se ha impartido la orientación educativa en Venezuela; es decir, de forma reiterada se copian modelos y proyectos de intervención que son propios de la cultura europea y estadounidense, que no se contextualizan con nuestra realidad. (Aisenson, Cortada, Siniuk y otros, 2009; Roque, 2011; Sánchez, 2020; Vilera, 2008). En consecuencia, las prácticas orientadoras del docente universitario se alejan de la naturaleza procesual, continua, permanente y colaborativa en todos los ámbitos, sobre todo el personal, dejando de tener impacto social y disminuyendo el desarrollo integral humanista, como el bien-ser y la convivencia en bien-estar.

Atendiendo a lo expuesto, me fustiga la incertidumbre generada desde la praxis de la orientación universitaria, si la misma es transformadora y sentipensante en concordancia con las demandas descolonizadoras y los cambios socioeducativos que se promueve en Latinoamérica y sobre todo en Venezuela, donde la educación en cada uno de los niveles, se encuentra en un transitar constante de reflexión curricular, didáctica, pedagógica y de políticas educativas, en vías de construir una nueva filosofía de vida país: el buen vivir.

¿Orientar desde el amor? Es una inquietud que surge al realizar las primeras observaciones dialógicas-hermenéuticas en el ámbito educativo universitario, en el cual me desenvuelvo como docente orientador. Sobre la base mi experiencia, parafraseo a Maturana (1998), cuando muy efusivamente expresa “amar educa,” y que el amor, es un fenómeno biológico del cual surge la vida, siendo capaz de abrir la inteligencia y dirigirla hacia la reflexión, entonces, me embarco en un viaje en la búsqueda de respuestas en el nicho orientador universitario hacia una configuración teórica a la luz de la pedagogía del amor.

Según el autor mencionado, la educación tiene como objetivos centrales la configuración de espacios de convivencia; y, para ello, es indispensable que se potencie el sentipensar en los individuos, por lo cual, ha de sustanciarse la inteligencia emocional, las conductas donde se accione el respeto mutuo, la tolerancia, la colaboración, la autonomía, donde se articule el pensar con

lo emocional. Ahora bien, al interpretar el legado freiriano, cuando escribe sobre pedagogía de la esperanza (1993), de la autonomía (2004), del oprimido (2005), y de la tolerancia (2006), que engloba el todo en: el arte de enseñar desde y para el amor, se evidencia la invitación al docente a ser agente de cambio social; con bases fuertes en el humanismo, la criticidad, que combina su hacer educativo con lo emocional y pensada desde las necesidades de sus estudiantes.

Desde esta visión, Juárez (2019, p.180), sostiene:

La práctica amorosa más allá de ser concebida como un estudio o trabajo dirigido, sistematizado, constituye por sí misma una condición natural intrínseca de nosotros los maestros, que puede verse reflejada en cada mirada, gesto, actitud, trato, tono de voz, asumida en las distintas actividades programadas, o que le imprime significación y trascendencia personal a lo que se hace, además de promover el clima adecuado para que los estudiantes comiencen a mostrar conductas pro sociales.

Tales propuestas, introducen el sentipensar en el quehacer pedagógico y orientador del docente, humanizando el accionar educativo, que comprende y transforma realidades, transmite valores, es novedoso, desarrolla potencialidades cognitivas y socioemocionales, y promueve la convivencia armónica.

En ese contexto, Ortiz (2021, p.102), expresa “los sentimientos y emociones, entrelazados con la configuración cognitiva e intelectual, se convierten en intereses, en deseos de hacer y conocer, en actitudes, valores y convicciones que determinan al hombre y a la mujer que queremos formar”. A partir de estos postulados, infiero que, la pedagogía del amor desarrolla no solo el conocimiento, sino también, la creatividad, la curiosidad, y cimienta lo sentipensante en los educandos y docentes; los cuales desde la convivencia transmiten luego a sus compañeros y familiares, transformando así, la sociedad.

En efecto, una praxis orientadora a la luz de la pedagogía del amor, se piensa como espacios de acogida al otro, donde la escucha reflexiva y horizontal legitima a los actores educativos sin etiquetar, ni juzgar a priori desde las teorías que han transversalizado la orientación. Es decir, es un proceso que deja aparecer abiertamente a los involucrados; como lo connota Maturana (2008, p.125) “las acciones que constituyen al otro como un legítimo otro en coexistencia con uno”, instituyen uno de los propósitos sociales de la educación.

En consideración con lo anteriormente descrito, desde el quehacer

orientador en las prácticas de conversaciones reflexivas y amorosas, se constituye un sistema social autopoiético de auto-regulación, auto-transformación, auto-creación y auto-organización como sistema dinámico de la orientación educativa. Para tal efecto, el docente universitario en su rol orientador, se transfigura en co-constructor del proceso transformador educativo, donde el amor es el elemento transversal, apoyándose en los aspectos biológicos, culturales, cognitivos, sociales y afectivos, mejorando la convivencia, la integridad afectuosa, la reflexión; en síntesis, desarrollando el pensamiento sentipensante en la educación y, por ende, en la sociedad.

Es así como, a través del proceso reflexivo constante y debido a la plasticidad del cerebro humano según la neuroeducación; como orientadora, puedo mediar en la configuración de un ser humano sentipensante, capaz de conocer de manera crítica y transformar realidades en oportunidades de crecimiento; siendo, además, afectuoso en el convivir de forma armónica consigo mismo y con los demás.

Con atención en los planteamientos anteriores, se perfila un docente orientador universitario amoroso, dotado de inteligencia emocional y de competencias como: identidad propia, prudencia, ética, sabiduría, holístico y creativo. Además, de dominar procesos de dialéctica, lenguaje cercano y apertura a paradigmas emergentes, que considera las emociones como el amor, la ternura, los valores sociales, la historia tanto personal, como familiar y comunitaria de los estudiantes. Ello permitirá que la praxis orientadora universitaria, sea efectiva y coherente con los nuevos retos del proceso educativo.

Referencias

- Aisenson, D; Siniuk, D, Cortada, N; & Otros. (2009). La orientación vocacional en las escuelas argentinas. Necesidad de políticas públicas y de nuevas prácticas de orientación. Anuario de Investigaciones, XVI. 137-146. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139945013>
- Barletta, C. (2020) La orientación educativa como campo de intervención: origen, sentidos y perspectivas. Archivos de Ciencias de la Educación, 14 (18) https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.12851/pr.12851.pdf
- Calderón, I. (2021). Una mirada pedagógica de la orientación escolar. Praxis Pedagógica, 21(28), 5–21. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.28.2021.5-21>

- Freire, P. (1993). *Pedagogía de la esperanza: Un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. 7a Ed. Madrid, España: Siglo XXI Editores.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. Sao Paulo, Brasil: Paz e Terra S.A.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. 25a ed. Sao Paulo, Brasil: Paz e Terra S.A.
- Freire, P. (2006). *Pedagogía de la tolerancia*. México. Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y en el Caribe. CEFRAL.
- Juárez, Z. (2019). La pedagogía del amor de Antonio Pérez Esclarín: Visión axiológica de los docentes de educación básica. *Revista arbitrada del cieq*. 39. pp. 177-188.
- Maturana, H. (1998). *Emociones y lenguaje en educación y política*, Hacheue/CED, Santiago de Chile.
- Maturana, H. (2008). El amor y el Origen de la Humanidad. En: *El Sentido de lo Humano*. P. 249-259. Santiago, Chile: Ediciones Dolmen.
- Ortiz, A. (2021). Modelos educativos y tendencias pedagógicas: La pedagogía del amor. *Revista Boletín Redipe*. (10), 3. pp, 89-106.
- Piñero, L; Rivera, M; y Esteban, E. (2019). *Proceder de investigador cualitativo: Precisiones para el proceso de investigación*. Barquisimeto, Venezuela: FONDEIN UPEL IPB.
- Roque, D. (2011). *Episteme teórico de la orientación educativa* [Tesis Doctoral, Universidad de Carabobo] <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/620>
- Sánchez, M. (2020). *Fundamentos y Prácticas de la orientación universitaria*. *Remembranzas*. Vol. (3)1, pp 81-90. <http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/rremembranza/article/view/1151>
- Vilera, A. (2008). Desarrollo humano y sentido de existencia: Abordajes desde un enfoque de orientación transformadora. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. Mérida-Venezuela. Enero-diciembre. (13), pp. 29-52.

Yullys Yelitza Milano Pérez: Maestra en la Especialidad Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMP); Profesora en la Especialidad Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMP); Magíster en Orientación educativa, Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMP); Doctorando en Ciencias de la Educación en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio UPEL-IMP); Docente Contratada Dedicación Exclusiva en la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure “Pedro Camejo” (UPTAAPC), Adscrita al Programa Nacional de Formación Seguridad Alimentaria y Cultura Nutricional y a la Unidad de Orientación. Colaboradora como tutor y jurado en Pregrado y Postgrado en la UPEL-IMP. Ponente en eventos científicos.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON TECNOLOGÍAS DE APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO, GERENCIA UNIVERSITARIA, INNOVACIÓN Y TRANSCOMPLEJIDAD

MSc. Fernando Contreras Pérez

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Extensión Académica San Felipe

San Felipe, Venezuela

fernacontre@hotmail.com

Resumen

La transformación digital con tecnologías de aprendizaje y conocimiento (TAC), es transcendental para la innovación gerencial en la gestión educativa universitaria en aras del fomento y desarrollo de nuevas estructuras organizacionales y sistemas de administración, que otorgue valor agregado a la institución respecto de la calidad formativa. Por tanto, para llevar a cabo el cambio del referido sector con el uso de ellas, son imprescindibles las acciones del órgano central encargado y la participación conjunta de los gerentes educativos para lograr los objetivos académicos. Sin duda, la meta a ser alcanzada será formar un profesional capacitado que afronte nuevos desafíos de la era digital donde se encuentra inmerso, porque además, implica un cambio permanente motivado a la dinámica que ofrecen actualmente las tecnologías de información y comunicación. El objetivo del ensayo se fundamenta en indicar los aspectos resaltantes de la transformación digital orientada a la gerencia universitaria innovadora desde la mirada transcompleja de la educación cuántica. La transcomplejidad significa que el ser social percibe su mundo desde una visión particular por el interés a la construcción y deconstrucción de su realidad. Se utilizó la deconstrucción como transmétodo a partir de la percepción hermenéutica comprensiva, ecosófica y diatópica. Es pertinente destacar la importancia de la sincronización a partir del diseño y aplicación de estrategias digitales entre los gerentes educativos, estudiantes y docentes porque son los responsables de la gestión educativa los que posibilitan la acción conjunta en la formación integral y multidisciplinaria del futuro egresado. Se concluye que, desde la transcomplejidad, se debe entender el hecho educativo como un sistema complejo, transdisciplinario y de investigación, porque la educación es un hecho social percibida como fenómeno donde intervienen todos los actores involucrados.

Palabras clave: Transformación digital, TAC, Innovación, Gerencia universitaria, Transcomplejidad.

Recibido: 29/06/2022

Aceptado: 29/10/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp.377 - 388

DIGITAL TRANSFORMATION WITH LEARNING AND KNOWLEDGE TECHNOLOGIES, UNIVERSITY MANAGEMENT, INNOVATION AND TRANSCOMPLEXITY

MSc. Fernando Contreras Pérez

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Extensión Académica San Felipe
San Felipe, Venezuela
fernacontre@hotmail.com

Abstract

The digital transformation with learning and knowledge technologies (LKT), is transcendental for managerial innovation in university educational management for the sake of promoting and developing new organizational structures and administration systems, that provide added value to the institution regarding quality formative. Therefore, to carry out the change in the referred sector with the use of them, the actions of the central body in charge and the joint participation of educational managers are essential to achieve academic objectives. Undoubtedly, the goal to be achieved will be to train a trained professional to faces new challenges of the digital era in which he/she is immersed, because it also implies a permanent change motivated by the dynamics currently offered by information and communication technologies. The objective of the essay is based on indicating the salient aspects of the digital transformation oriented to innovative university management from the transcomplex view of quantum education. Transcomplexity means that the social being perceives his world from a particular vision for the interest in the construction and deconstruction of his reality. Deconstruction was used as a transmethod from the comprehensive, ecosophical and diatopical hermeneutic perception. It is pertinent to highlight the importance of synchronization based on the design and application of digital strategies between educational managers, students and teachers because they are the ones responsible for educational management who enable joint action in the comprehensive and multidisciplinary training of future graduates. It is concluded that, from the transcomplexity, the educational fact must be understood as a complex, transdisciplinary and research system because education is a social fact perceived as a phenomenon where all the actors involved intervene.

Keywords: *Digital transformation, LKT, Innovation, University management, Transcomplexity.*

Introducción

El avasallante crecimiento tecnológico se considera un factor clave en la transformación automatizada de las empresas. De igual manera, se puede mencionar que, la programación orientada al diseño de aplicaciones para telefonía móvil celular, la robótica, la aplicación de elementos virtuales, los algoritmos en el procesamiento de datos, el uso del cubits cuántico, la inteligencia artificial y cinética interactiva virtual, hologramas, proyector holográfico, imagen residual de proyección mental, entrenamiento simulado, la comunicación entre máquinas y el metaverso son parte de los desarrollos tecnológicos que están transformando en forma integral la vida del ser humano.

En el contexto global, estas ciencias aplicadas (tecnologías de aprendizaje y conocimiento como derivado de las tecnologías de la información y comunicación) van surgiendo con el tiempo, renovando su entorno de aplicación en todos los aspectos de la vida. De manera semejante, en la educación superior como por ejemplo en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador extensión San Felipe se ha de suponer que mejorará el proceso de comunicación, enseñanza y aprendizaje mediante el esfuerzo y la participación de todos los actores intervinientes, vale decir, producto de la integración de todas las voluntades. Al respecto, en el marco legal que regula las competencias TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en la gestión educativa, se expresa: “Los docentes deben estar preparados para garantizar que los estudiantes adquieran las habilidades y la autonomía que brinda la tecnología” UNESCO (2008, p.4). Esto quiere decir que, dado el desarrollo de estas herramientas en las tecnologías emergentes, con el uso y aplicación de las TAC se garantiza la cualificación y formación necesarias para que los directivos universitarios enfrenten los nuevos desafíos que los cambios de esta era tecnológica incorporan, es decir, ofrecer una educación de calidad frente a estos retos.

Cabe agregar que, mi formación en el ámbito tecnológico ha sido bastante enriquecedora por más de 30 años de experiencia laboral y debo decir con propiedad que, generalmente estos proyectos (digitalización de procesos educativos) se quedan solo en la intención. Asimismo, los cambios tecnológicos que se requieren implementar en cualquier institución educativa pública necesariamente obedecen y dependen de las políticas que en dicha materia se derivan por parte del Estado como ente rector, de este modo, opino que la nación debe ajustarse y avanzar en materia de educación, vale decir, a la creciente necesidad de transformarla.

En América Latina se evidencia la integración tecnológica con relación a la

transformación digital, países como México, Chile, Argentina, Perú, Ecuador, Colombia y Uruguay ya cuentan con buenas prácticas y rica experiencia en la formación del personal docente, gracias al uso de la tecnología en las plataformas de educación virtual con la implementación de aplicaciones de código abierto (Moodle, Mooc, Coursera), es decir, “Con TAC es posible comunicarse desde diferentes y remotas ubicaciones geográficas alrededor del mundo y crear un diálogo de saberes en tiempo real a través de los foros virtuales de la e-community” Latorre, Castro y Potes (2018, p.36).

En efecto, la existencia de un vínculo entre la tecnología y la manipulación de datos, además la brecha en la generación de conocimiento se reduce al crear nuevos proyectos educativos para promover interacciones entre diferentes actores, esto es, quienes participan en el hecho educativo. De igual modo, “Ellas permiten utilizar los medios y estrategias con propiedad y en forma innovadora en aprendizaje formal e informal, además con el uso de diferentes niveles y modalidades en el sistema educativo” Guzmán, Castro y Rauseo (2021, p.6). Sin duda alguna, por medio de su utilización e implementación se crea un ambiente vanguardista que incidirá en la calidad de la educación.

En Venezuela el uso y aplicación de esta tendencia tecnológica corresponde a la seguridad de hardware y software, lo que generalmente se reconoce como alfabetización tecnológica; iniciativa de formación para usar equipos informáticos. Por tanto, la transformación digital debe ser considerada como un elemento estratégico en la planificación universitaria.

El objetivo de este ensayo consiste en señalar los aspectos sobresalientes de la transformación digital con TAC, orientada a la gerencia universitaria innovadora desde la perspectiva de la transcomplejidad que, pretende revelar y superar los retos actuales y futuros para contribuir a promover el diseño y adopción de la tecnología digital y estrategias propensas a crear un modelo trascendental innovador en el sector. Ahora bien, se precisa resaltar el valor de la educación cuántica en la dimensión neokantiana expresada por (Fernández, 2019), por tanto, se requiere descifrar el ciberpensamiento del nativo digital a partir de la transcomplejidad, porque se nos invita indefectiblemente a la revisión paradigmática educativa con el propósito de coadyuvar hacia una verdadera integración y, a su vez, adoptar una posición crítica frente a las ciencias en todos los aspectos posibles, especialmente a la educación integrada con las TAC. En lo que respecta a la actuación del gerente educativo, va a depender de su desempeño para deconstruir y construir nuevamente con la aportación de ideas creativas enmarcadas en la gestión de la innovación basada en la instrucción y formación en competencias digitales, vale decir, esa crítica de los

saberes tomando en consideración todos sus componentes y no como sectores aislados.

Así, desde la transcomplejidad, se aplicó la deconstrucción de (Rodríguez, 2020) desde el enfoque de la hermenéutica comprensiva ecosófica y diatópica, como transmétodo transcomplejo para detallar el campo de referencia en tiempo y espacio con el fenómeno tecnológico global, esto es, abordar la problemática bajo esta visión con énfasis en superar lo tradicional y modernista; la incorporación de una propuesta epistémica para producir nuevas teorías del conocimiento, nuevos saberes integrales. En este ámbito, la práctica educativa tiende a adaptarse a las nuevas tecnologías (realidades) de las universidades venezolanas en el rol de formar talento humano con competencias digitales (como recurso pedagógico). Por tanto, es importante situar a la educación como narrativa e institución social compleja con acciones pertinentes donde interactúen todos sus miembros.

Así pues, en el abordaje de la complejidad, el pensamiento complejo incluye una aventura, pero también un desafío, a tal efecto, “Las organizaciones existen –emergen- en procesos de inteligencias performativas, al inicio se configuran y articulan para lograr un horizonte de sentido con significados diversos y luego cuando lo alcanzan; -dos estados metaestables-... [...]...adquieren una nueva forma más compleja que la anterior” Caballero (citado en Lanz, 2001, p.12).

En este orden de ideas puedo decir que, ciertamente existe una normativa reguladora de la actividad académica en las universidades de Venezuela como proceso de configuración y articulación en la búsqueda de ese horizonte de sentido. La visión y misión de las instituciones se establecen en los estatutos, manuales y reglamentos de funcionamiento, entre otros.

Es pertinente, repensar el currículo en la transformación de contenidos de cara a los nuevos tiempos, con lo cual tendrá validez durante el proceso de innovación (metaestabilidad del sistema educativo) como primer momento, y después en el alcance de los objetivos académicos en la adquisición de la nueva forma. Como consecuencia de ello, la adaptabilidad, y en correspondencia al planteamiento de Caballero (citado), sobre la utilidad de nuevas formas diversas, sugiere que será la universidad la que mejor se adapte a las nuevas complejidades de la transformación digital ante los retos actuales y futuros de las organizaciones existentes y emergentes.

Desde este enfoque, se requerirá sin duda, reorganizar ante la inminente necesidad de poner orden en los fenómenos planteado por Morin (1990), con

relación a la comparación entre la teoría de sistemas (su campo de acción es mucho más amplia) y la cibernética. De hecho, considero inexcusable, reformar la estructura del tejido educativo (diferentes eventos, acciones, interacciones de la educación como realidad social) desde la perspectiva de lo complejo; suprimir lo inseguro, elegir los elementos seguros y de certeza del referido -tejido- con dirección hacia una verdadera transformación del contexto expuesto con las TAC.

La transformación digital con TAC como proceso que induce al cambio tecnológico

En el marco general, la transformación digital incluye un proceso de digitalización institucional llevado a cabo con la aplicación de herramientas digitales para posicionarse estratégicamente en el mercado con relación a los competidores clave. De igual forma, se entiende como el cambio asociado a través de la aplicación de tecnología digital de forma holística en la sociedad. Así, desde su ámbito de aplicación, “Las TAC, exploran acciones que se transforman en herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimiento permitiendo la inclusión digital de manera real” Silva (2019, p.4).

En tal sentido, todo cambio implica la reestructuración de algo, comienza con el ser humano y se limita esencialmente al actor social, por lo que en atención al planteamiento anterior debo afirmar que, el cambio comienza por sí mismo; es individual. Dentro de este orden de ideas, es necesario apuntar que en líneas anteriores del presente ensayo se dijo que las TAC se derivan de las TIC, por lo que desde un enfoque complejo, transformador e integrador sostengo que, las tecnologías de aprendizaje y conocimiento se definen como la correlación que existe entre la tecnología y el conocimiento informático con el objetivo de adquirir competencias digitales para la mejora continua del desempeño educativo. Por consiguiente, a través de ellas se garantiza el aprendizaje en los ambientes digitales coexistentes en su desarrollo, el contenido y/o productos derivados con diversos elementos formativos, brindando de esta forma, la oportunidad a los integrantes de la comunidad educativa de adquirir nuevos conocimientos.

De la misma manera, las mencionadas tecnologías constituyen un conjunto de procesos, técnicas y métodos específicos para la producción de bienes y servicios informáticos (aplicaciones informáticas, software de gestión, plataformas tecnológicas sociales-educativas, herramientas e instrumentos tecnológicos) para alcanzar los objetivos fijados en la organización. En el referido

ámbito, con el uso de las TAC se tiende a pre diseñar estrategias digitales para crear modelos que permitan la adopción, transformación, innovación y modificación parcial o total de los componentes lógicos (elementos del sistema informático) utilizados en procesos de digitalización-automatización en un entorno virtual de aprendizaje como formas de organización, autónoma, y de autogestión en la solución de problemas institucionales, sobre todo, al puntualizar que “Las TAC,... [...] son una oportunidad para la sociedad, comunidad nación o país y el desarrollo óptimo, creativo y crítico de los procesos de enseñanza y aprendizaje dando respuestas al contexto y a la audiencia” Guzmán et. al. citado.

De lo anterior, considero pertinente que la conducción de las TAC debe incidir en la revisión impostergable de currículos en aras de la formación docente para impulsar el uso hábil de innovaciones dentro de la tecnología, por cuanto se requiere aprender de manera continua. Conforme al anterior planteamiento, en toda organización social, especialmente en las universidades venezolanas, son importantes algunos aspectos relacionados con la gestión en la estructura organizacional, cuya función específica la cumple el gerente educativo en las áreas de planificación, organización, dirección y control de procesos, entre otros. Además, ante el cambio tecnológico prácticamente inducido por el desarrollo de la humanidad, dicha gestión debe dar prioridad a la integración total de la institución educativa en el denominado plan operativo. Sobre la base de los argumentos anteriores, la planeación debe considerarse de carácter emergente frente a la dinámica y mecanismos que los -procesos tecnológicos- actualmente se dan en educación a nivel global.

Después de lo expuesto previamente, resulta oportuno resaltar la importancia que aporta el pensamiento gerencial emergente en la actualidad tras el desarrollo transcomplejo, por cuanto, impera la necesidad de integración a los procedimientos generales actuales. Quiere decir que, conforme a las emergencias inesperadas o no que presentan las organizaciones, deben ajustarse frente a tales acontecimientos como consecuencias directas de la globalización en tanto fenómeno mundial.

Hecha la observación anterior, el modelo gerencial referido que surge como paradigma naciente se apoya en las TAC en tanto recurso estratégico básico favoreciendo a las tecnologías cuyos resultados se perciben en los cambios y transformaciones de una organización, así, “para el logro de tales innovaciones la organización requiere de: la consideración sobre el conocimiento como el bien más valioso, creación de consciencia, disposición de talento humano poseedor de cultura organizacional y de gestión y, capacidad para riesgos y

desafíos” Abreu, Marín y Bennasar (2020, p.4).

A tal efecto, creo firmemente que transformar una institución educativa no solo requiere considerar los aspectos expresados por Abreu et.al. citado, (conocimiento, consciencia y cultura prevaleciente en la organización) para innovar, sino que, además, considero inexorable a partir del pensamiento gerencial emergente o transcomplejo mediante la utilización de las TAC, el atribuirle lo que significa realmente el desempeño institucional, dependiendo del ambiente en que se desenvuelve. De modo que, para reformar (repensar) la educación se debe estar claro cuál es el ámbito de aplicación, donde se explique, comprenda y entiendan los comportamientos organizacionales de cara a la innovación universitaria.

La Gerencia Universitaria Innovadora: Una visión desde la Transcomplejidad

En relación con la gerencia universitaria innovadora, es pertinente acotar que tras la innovación en este sector ocurren una serie de actividades en torno a creaciones de acuerdo con nuevos estilos de gerencia, saliendo de viejos esquemas para adentrarse en implementaciones a través de procedimientos renovadores. En este contexto, creo indefectiblemente que se debe evitar, el mirar la educación en forma aislada y, propender al fortalecimiento del sistema educativo venezolano con la generación de valor agregado en cuanto al cambio se refiere. Al respecto, pienso que para modernizar la enseñanza universitaria se debe contar con la participación de todos los que intervienen en dicho sistema, con especial interés en el uso de las TAC porque significa transformaciones y orientaciones conforme a las tendencias curriculares actuales.

En el orden de las ideas anteriores, innovar significa crear, modificar el modo de hacer las cosas para obtener nuevos beneficios que antes no se tenían, de modo que, renovar y replantearse implica que, “En el contexto universitario, la educación debe impulsar un aprendizaje activo que propicie el desarrollo de un pensamiento práctico. El uso de las metodologías activas y de las TAC permite replantear nuevos espacios formativos y nuevos contenidos educativos... [...]” Garcés, Garrido y Flores (2019, p.3) así, “La Administración interactiva (...); enseña a comunicarse en una época en la que el capital humano es más importante que nunca, las ideas y la innovación alimentan el éxito” Boone (2003, p.10). Con base en las consideraciones anteriores, significa que es irrefutable la manera en que la tecnología puede transformar a las organizaciones y de la creciente necesidad de que impulse nuevas formas de gestión, una gerencia educacional interactiva de acciones transcomplejas; es comprender, e ir más allá de lo cotidiano en la gestión educativa, atreverse al cambio

que, posibilite la comunicación y modifique la cultura dominante en la que se inviertan las jerarquías y coadyuve a liderar la gestión de este escenario.

De acuerdo con mi punto de vista, es conveniente que el líder educativo deconstruya antiguas prácticas para plantear desde la visión transcompleja el desmantelamiento de viejas praxis gerenciales, esquemas mentales tradicionalistas que impiden el desarrollo y evolución de la gestión universitaria y su reforma. En este orden de ideas, la deconstrucción, sugiere un proceso complejo e independiente que se deshace de pasos específicos. Evidentemente, ello es transcendental para el transmétodo, el transparadigma y la transcomplejidad, vale decir, “un ir y venir que va a la medida crítica; también a la reconstrucción... [...]..., es constante la búsqueda de creaciones y conceptos complejos; una revelación del ejercicio del poder establecido en la representación usual de la categoría de búsqueda” Rodríguez (2019, citado, p.8). Al respecto, mi posición crítica en este contexto, insta a mirar la educación (proceso formativo del ciudadano en la trasmisión de conocimientos) desde la transcomplejidad por cuanto ella, es la base esencial de las transformaciones individuales en la sociedad, es por tanto, la formulación que requiere de cambios complejos y la aplicación de estrategias de investigación transdisciplinaria; una nueva manera de pensar la educación, pues no basta con buscar creaciones y definiciones complejas, sino la puesta en marcha de acciones inmediatas para transformarla.

Con referencia a lo anterior, “si se desea una transformación en la educación universitaria, no puede seguir funcionando en la actualidad desde una visión disciplinaria y simplista” Agüero (2019, p.6). Conforme a este planteamiento, considero indispensable introducir los cambios a través del diseño y ejecución de políticas adaptadas a los nuevos tiempos, crear estrategias de vanguardia que permitan la innovación educativa en el entorno. En consecuencia, y desde mi perspectiva con base en la experiencia profesional en el ambiente computacional e informático, las TAC, una vez definidas en el presente ensayo, constituyen la herramienta digital como medio tecnológico (renovador) tendente hacia una educación de interacción constante, transcendental, transparadigmática, transmetódica y transcompleja que garantice el aprendizaje permanente en igualdad de condiciones para todos y en la creación de conocimientos rigurosos.

A manera de Conclusión

Luego de haber realizado el estudio bajo la modalidad de ensayo a través del enfoque transmétodo con la deconstrucción e inclusión transcompleja, se

considera que se ha dado respuesta al objetivo principal planteado en indicar los aspectos resaltantes de la transformación digital con TAC para la gerencia universitaria innovadora desde la mirada de la transcomplejidad. A tal efecto, el autor expresa las reflexiones conclusivas de la manera siguiente:

En síntesis, a partir de la interacción en el ejercicio docente universitario experimentado por este escritor a lo largo de 18 años en distintas universidades a nivel central, se ha evidenciado y plasmado en el contexto general, el déficit presupuestario por el cual han atravesado las diversas casas de estudios de carácter público del sector en Venezuela, que inexorablemente requieren de la inversión necesaria para implementar los cambios tecnológicos dirigidos para su transformación. Ante la situación planteada, y tomando en consideración la visión transcompleja que caracteriza el escrito, se sugiere, iniciar a la mayor brevedad posible, las acciones pertinentes en aras de plantear y ejecutar programas diseñados hacia una nueva forma de gestión en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje en el ambiente mencionado, así como apoyo presupuestario por parte del Estado como ejecutor de las políticas públicas que en materia educacional debe cumplir.

Por las consideraciones anteriores, se destaca el valor de la transformación digital con TAC para consolidar la gerencia educativa universitaria innovadora desde la mirada transcompleja, creando mecanismos de participación a partir de los distintos espacios de interacción-reflexión en la formación del gerente educativo universitario transformador (cuántico) que, al reemplazar viejos esquemas y métodos de trabajo coopere para asegurar la labor centrada en el quehacer científico, capaz de adquirir competencias para superar los retos que impone la globalización tecnológica, vale decir, atreverse a innovar su praxis docente a través del uso de tecnologías disruptivas para generar nuevas formas de operación.

En atención por todo lo dicho, se exhorta a todos docentes que intervienen en la gestión universitaria a nivel local, regional y global a iniciarse en: el pensamiento Transmetódico, Transparadigmático, Transdisciplinario, Transcomplejo y Transinteractivo de cara a los procesos de la investigación científica, para producir y transmitir nuevos conocimientos.

Referencias

Abreu Fuentes, J.; Marín Gómez, C. y Bennasar García, C. (2020). Pensamiento Gerencial Transcomplejo en Empresas Emergente del Siglo XXI. Revista de Estudios Globales Universitarios. Vol. 01 No. 2. <https://metropolis.metrouni.us>

- Agüero Rodríguez, M. (2019). La Transcomplejidad como Agente Integrador de las Tecnologías de Información y Comunicación. *Revista Científica*, Vol. 4, N° 11, pp. 156-176, 2019. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo https://www.researchgate.net/publication/330911875_La_Transcomplejidad_como_Agente_Integrador_de_las_Tecnologias_de_Informacion_y_Comunicacion
- Boone, M. (2003). *Gerencia Interactiva. Optimizando la comunicación para implementar estrategias efectivas de negocios*. McGraw-Hill Interamericana Editores, México, D.F.
- Fernández Galindez, O. (2019). La transcomplejidad, una visión epistemológica del Siglo XXI. Centro Nacional de Desarrollo e Investigación en Tecnologías Libres (CENDITEL). *Revista Electrónica Conocimiento Libre y Licenciamiento (CLIC)*, <https://convite.cenditel.gov.ve/revistaclic/index.php/revistaclic/article/view/967/937>
- Garcés Chiriboga, M.; Garrido Sacán, J. y Flores Chuquimarca D. (2019). El uso de las TAC para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior. Universidad Nacional de Educación UNA. <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/3f9a86ea-8f456f33861a4e832186f999.pdf>
- Guzmán, B., Castro, S., y Rauseo, R. (2021). Innovaciones educativas y la tecnología educativa en la UPEL-IPC. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. Enero-marzo 2021 Volumen 5 N° 17. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/164/418>
- Lanz, R., Caballero, S., Rojas, L., Torres, R., Suarez, E., y otros (2001). *Organizaciones Transcomplejas*. IPOSMO/CONICIT. Editorial Sentido. Caracas. Venezuela.
- Latorre Iglesias, E.; Castro Molina, C. y Potes Comas, I. (2018). Las TIC, las TAC y la TEP: Innovación educativa en la era conceptual. <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1219/TIC%20TAC%20TEP.pdf>
- Morin, E. (1990). *Introducción al Pensamiento Complejo*. http://cursoenlinea-sincostoedgarmorin.org/images/descargables/Morin_Introduccion_al_pensamiento_complejo.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO) (2008). *Normas sobre competencia en TIC para docentes*. https://www.campuseducacion.com/blog/wp-content/uploads/2017/02/Normas_UNESCO_sobre_Competicencias_en_TIC_para_Docentes.pdf
- Rodríguez, M. (2020). La hermenéutica comprensiva ecosófica y diatópica. Un transmétodo rizomático en la transmodernidad. *Revista Perspectivas Metodológicas*. Universidad Nacional de Lanús, Volumen. 19. <http://revistas.unla.edu.ar/epistemologia/article/view/2829/1586>

Rodríguez, M. (2019). Deconstrucción: un transmétodo rizomático trans-complejo en la transmodernidad. Sinergias Educativas, Volumen. 4, N° 2, Ecuador. (pp. 1-13). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821582003/html/index.html>

Marques Silva, A. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC), en el contexto de la sociedad de la información. Revista Scientiarum, (2). <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarum/article/view/264>

Fernando Contreras Pérez: Docente universitario en ciencias computacionales, económicas y sociales; asesor metodológico de libre ejercicio para la elaboración de trabajo especial de grado en pre y postgrado para América Latina y Europa; Licenciado en Trabajo Social, Universidad Central de Venezuela; Magister Scientiarum en Gerencia Empresarial, Universidad Central de Venezuela; Doctorante en Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IMPM extensión San Felipe; Docente invitado como miembro jurado para la defensa de trabajo especial de grado en la maestría de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL-IMPM extensión San Felipe. Revisor de artículos ante el Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico Cruz Villegas de la Universidad Politécnica de los Valles del Tuy, Revista de Crítica con Ciencia.

EMPODERAMIENTO DE LA ATMÓSFERA EDUCATIVA GLOBAL A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS

MSc. Jerson Antonio Bravo Laya

Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Extensión Académica Guasdalito. Estado Apure – Venezuela
jersonbravo42@gmail.com

Resumen

El presente ensayo esboza como propósito general: analizar el empoderamiento de la atmosfera educativa a través de las tecnologías. Contempla los aportes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) en materia de las tecnologías en los ambientes pedagógicos y la combinación de los educadores a adaptarse a las nuevas realidades, al innovar su praxis mediado por la digitalización. En ese tenor, se incluye la comunicación como un elemento preponderante en lo que concierne al empoderamiento, la cual propicia, el estallido de las barreras en tiempo y espacio, es decir, a la instantaneidad a través de recursos tecnológicos. Metodológicamente esta investigación se orienta bajo el enfoque cualitativo, netamente interpretativo, desglosando los términos inmersos en la tecnología y el empoderamiento del hecho educativo. En síntesis, la atmósfera educativa se integra no solo en la mera tarea pedagógica, sino que trasciende a otras esferas de la cotidianidad; las TIC y su integración en el entorno educativo son cada vez mayor, ha creado varios cambios que afectan la práctica y el proceso de enseñanza, en este, se configuran las figuras de aprendizaje: estudiante y profesor como entidad activa en el proceso pedagógico.

Palabras clave: *Empoderamiento, Atmosfera Educativa, Tecnología.*

Recibido: 30/06/2022

Aceptado: 22/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp 390 - 397.

EMPOWERMENT OF THE GLOBAL EDUCATIONAL ATMOSPHERE THROUGH TECHNOLOGIES

MSc. Jerson Antonio Bravo Laya

Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Extensión Académica Guasdalito. Estado Apure – Venezuela
jersonbravo42@gmail.com

Abstract

This essay describes as a general purpose: to analyze the empowerment of the educational atmosphere through technologies. It contemplates the contributions of the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO, 2019) in terms of technologies in pedagogical environments and the combination of educators to adapt to new realities, by innovating their praxis. mediated by digitization. In this sense, communication is included as a high preponderant element regarding empowerment, which promotes the bursting of barriers in time and space, that is, instantaneously through technological resources. Methodologically, this research is oriented under the qualitative approach, clearly interpretative, breaking down the terms immersed in technology and the empowerment of the educational fact. In summary, the educational atmosphere is integrated into the educational atmosphere, not only in the mere pedagogical task, but also transcends other spheres of daily life; ICT and its integration in the educational environment are increasing, it has created several changes that affect the practice and the teaching process, in this, the learning figures are configured: student and teacher as an active entity in the pedagogical process.

Keywords: *Empowerment, Educational Atmosphere, Technology.*

Introducción

Las sociedades en el mundo, se han visto impactadas de manera patente por los resultados que generan la aplicación de las TIC en todas sus dimensiones: sociales, económicas, educacionales y culturales, las cuales, han posibilitado nuevos espacios donde el sujeto ha potenciado todos los aspectos que se ha propuesto en indagación de un horizonte más placentero y firme según sus posibilidades de vida. En el mismo orden de ideas, los aspectos de plataforma tecnológica que han brindado buenos servicios de comunicación, han cambiado de manera apresurada para la obtención de niveles de excelencia nunca antes vistos, donde los estudiantes reciban enormes beneficios derivados de los adelantos logrados tanto en tecnología como en información. A ese respecto:

La irrupción de las tecnologías de la información y de la comunicación en las diversas esferas de la vida social provocó una ruptura definitiva en las barreras del tiempo y del espacio. Las instituciones educativas, en este marco, no podían estar exentas de estos cambios que proponen un nuevo paradigma en los métodos de enseñanza (Carrasco y Stranges, 2015, p.28)

El planteamiento anterior, alude a que el advenimiento de las TIC ocasiona la instantaneidad de los procesos, incluyendo la atmosfera educativa. En otro orden de ideas, un elemento importante a considerar, es el papel de la telefonía móvil como instrumento indispensable para la transmisión de informaciones y transacciones instantáneas, donde se ha comprendido que el mundo cambió sus modelos comunicacionales, encontrándose sumergido en un tejido global, en la que este contexto resulta altamente complejo y parte de la sociedad con menos recursos, aún no tiene acceso a ella, donde se les permita mejorar la calidad de vida de amplios sectores de la sociedad. De allí, que el presente ensayo delinea el análisis del empoderamiento educativo a través de la tecnología.

Dentro de los albores educativos, la tecnología de la información ha empoderado a los sujetos con gran ímpetu en los procesos de enseñanza y aprendizaje, desligando una serie de cambios en la sociedad actual, concernientes a la creación de ecosistemas de aprendizaje menos rígidos, en los cuales el factor temporal o de ubicación espacial es prácticamente descartado. En ese sentido, Heras, Roa y Espinoza (2015, p.3) disertan:

En la actualidad, las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto educativo son objeto de revisión debido a la importancia que señala que un profesor tenga las competencias necesarias para hacer frente a este cambio tecnológico, es decir, esté capacitado para su uso, manejo y poste-

rior implementación didáctica en el aula, esto supone ser competente, ser un docente del siglo XXI.

A la luz de estos argumentos, el docente debe manejar la tecnología a fin de desafiar la complejidad de esta era globalizada. Por esta razón, es imperante destacar la calidad de las tecnologías de la información y comunicación dentro de la atmosfera educativa o pedagógica, donde los educadores tengan las competencias necesarias para enfrentar este cambio tecnológico, que requiere habilitarse en cuanto a la ejecución inteligible en el ambiente de clases, además ser competente como docente de este siglo. Del mismo modo, la UNESCO (citado por Guerra-Bajaña et al, 2022, p.466) “la unificación eficaz de las tecnologías en el entorno de aprendizaje dependerá de la capacidad de los educadores para estructurar el aprendizaje de forma innovadora, armonizar apropiadamente la tecnología con una pedagogía”.

Bajo esta premisa, vale decir, la responsabilidad que acaece en los docentes, los cuales, necesitan de una profunda transformación en lo que corresponde a la actualización profesional de este siglo, concretamente en el campo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el empoderamiento apropiado de las tecnologías digitales. En ese entretejer dialógico, “las tic han provocado transformaciones en la actualidad, y los docentes son quienes deben alcanzar las competencias necesarias para que su uso en el ámbito educativo sea efectivo y pertinente” (Valbuena, Medina y Teherán, 2021, p.59).

En la misma línea, vale decir que, para los estudiantes, la experiencia en el uso de las tecnologías crea nuevas demandas en los procesos de aprendizaje, que el sistema educativo se esfuerza por atender, donde el estudiante contemporáneo usa la tecnología como herramienta básica en el contexto personal y espera que también lo sea en el educativo. Sin embargo, no se debe esperar que la totalidad de nativos digitales sean capaces de conocer a profundidad el uso de las tecnológicas de manera automática, dado que sus habilidades y conocimientos sobre dichas herramientas presentan variabilidad acorde a las características particulares de cada individuo.

Al respecto, desde el reflejo De la Hoz y otros (2019, p.257) “en el contexto educativo la tecnología corresponde a un conjunto de herramientas tecnológicas de apoyo al docente para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles de la educación”. La demostración de los autores mencionados, indica que el empoderamiento pedagógico en el ecosistema educativo permite crear en los educadores, una gama de estrategias e instrumentos digitales para estimular didácticamente a los educandos y así,

favorecer su desarrollo integral, donde se formen personas con capacidades innovadoras y novedosas.

Se hace preponderante acotar, que las tecnologías de la información ofrecen los equipos para la creación de atmósferas y el uso de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, operacionalizados por medio estrados virtuales, que permiten la comunicación entre docentes y estudiantes alrededor de un contenido específico, y a través de la utilización de métodos y técnicas bien definidas, con el propósito de promover las competencias y generar conocimiento de forma significativa. Para ello, “es fundamental superar las brechas tecnológicas en el país para que sin importar si las clases vuelven a ser presenciales, el estudiante y el docente continúen explorando todas las estrategias mediadas por las TIC para acercarse a nuevas áreas del conocimiento” (Roca, 2022, p.2110).

En ese sentido, las plataformas tecnológicas se deben aprovechar, indistintamente si el proceso de enseñanza se realiza de manera virtual y/o presencial; esto implica, considerar la multiplicidad de recursos que existen en la actualidad tales como: computadores, teléfonos inteligentes y tablets, que fácilmente pueden ser integrados a este entorno digital en pro de adentrarse en las nuevas experiencias y conocimientos, con el objeto de recrear espacios innovadores que estimulen el aprendizaje en los educandos.

Desde esta perspectiva, Cruz (2019, p.10) indica “que los docentes necesitan empoderarse de herramientas digitales para facilitar a los estudiantes aprendizajes apoyados en las TIC, los recursos educativos que permitan enseñar las asignaturas integradas en nuevos conceptos y destrezas que construyan paradigmas de interés para el educando”. Es por lo ante expuesto, que se considera que la lámpara principal de atención del docente debe estar centrada en mantener actualizada sus prácticas pedagógicas en función de la caracterización del amaestramiento y la incorporación de estrategias didácticas orientadas al aprendizaje de cada estudiante, tal como se está llevando a cabo en la mayoría de los hogares (motivado por razones de pandemia, entre otros) por medio de la ejecución de exposiciones, debates, juegos, elaboración de maquetas a través de teléfonos inteligentes, computadoras, tablet, entre otros.

En síntesis, para lograr el empoderamiento pedagógico en el uso de las tecnologías se debe establecer condiciones necesarias para la implementación de las TIC en los procesos formativos dentro de las instituciones educativas del país, dándole tipologías particulares que tienen por intención, comprometer recursos para la expansión y mejora de los activos tecnológicos, estimular el

uso de plataformas virtuales y facilitar la interacción entre el educador y educando, con miras a la generación de más eficientes y eficaz entornos para el aprendizaje. Por ello, Asunción (2019, p.74) expone:

Las metodologías activas constituyen una vía para empoderar a los docentes, en especial a los profesionales no educadores, pues éstas procuran desarrollar aprendizajes significativos a través de experiencias constructivas e innovadoras que, a su vez éstos crean, durante su labor de enseñar.

En consideración con los postulados hasta ahora aludidos, se ha podido demostrar que las metodologías activas coadyuvan al proceso educacional y especialistas no docentes, proveen habilidades de instrucción, han desplegado a áreas de mayor flexibilidad, innovación y creatividad. Las tecnologías de la comunicación conciernen a medios cuya función corresponde al procesamiento, almacenamiento, distribución y difusión de información de multiplicidad de fuentes. Por ello, se les atribuye la globalización de las tareas, asimismo, han procurado la instantaneidad de los eventos de manera fluida, dinamizada y competitiva forjando la emancipación y crecimiento social en pro de diversas tramas, tanto públicas como privadas. De acuerdo con Martínez (2018, p.156), la tecnología de la comunicación:

Son un medio de expresión para la creación, a través del uso de procesadores de texto y gráficos, editores de páginas web, presentaciones multimedia, cámaras de vídeo, entre otros; son además un canal de comunicación interpersonal, que contribuye con el trabajo colaborativo y con el intercambio de información e ideas, con uso de e-mail, foros telemáticos.

Con base a estas apreciaciones, la tecnología de la comunicación global, permite superar barreras y limitaciones geográficas, culturales y políticas, haciendo posible que los individuos e instituciones públicas y privadas formen distintas redes a través de internet. Partiendo de los avances actuales, es predominante manifestar, que el futuro inmediato de la tecnología en la comunicación global notifica inmensidad de posibilidades para llevar a cabo distintas labores educativas, sociales, económicas y políticas, entre los que se mencionan el comercio electrónico, el teletrabajo o la educación a distancia, con el fin de brindarle a las personas un escenario de tecnología didáctico.

Conclusión

Con la integración de las nuevas tecnologías en la atmósfera educativa, han estremecido tanto el estilo de vida de los estudiantes, que han evolucionado desde sus relaciones interpersonales hasta sus rutinas alimentarias,

además, es cierto que en medio de la crisis que se enfrentó en nuestro país (y en otras latitudes) por causa del Covid-19, las TIC han sido útiles para afrontar con prudencia el impacto de esta pandemia. Por ello, los aportes de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) declaran que “los docentes y los estudiantes necesitan tecnologías gratuitas y de código abierto para la enseñanza y el aprendizaje. Los Gobiernos pueden apoyar con los recursos educativos abiertos y el acceso digital abierto” (p.27).

En concordancia con esta afirmación, es responsabilidad del Estado garantizar el acceso a la tecnología, promover el soporte para el progreso académico, profesional, laboral, social e incluso del bienestar y la felicidad personal, derrumbando muros en el proceso de comunicación y de la transmisión del saber, ya que el principal propósito se traducía en traspasar la distancia y el tiempo para acercarnos tanto a otras personas así como también, al acceso a la información de manera inmediata, también hay que reconocer que la existencia de las tecnologías contribuyen en gran parte, a satisfacer las necesidades del ser humano.

A pesar de la incertidumbre que vive toda la comunidad educativa y los estudiantes, en particular, la educación mediada por las TIC ha llevado al uso de métodos innovadores para apoyar la continuidad de la educación y formación de los estudiantes que requieren cursos en línea. El desarrollo de las TIC en la atmósfera de los estudiantes en la era pospandemia requiere mejor preparación de los docentes, las soluciones digitales también ameritan planificación a través de contenidos relevantes y atractivos para promover el aprendizaje.

Referencias

- Asunción, S. (2019). Metodologías Activas: Herramientas para el empoderamiento docente. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 7(1), 65–80. <https://doi.org/10.37843/rted.v7i1.27>
- Carrasco, A. y Stranges, A. (2015) Educación 2.0: el empoderamiento a través de las TIC. *Letras*. 26-31. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/51046/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, E. (2019) Importancia del Manejo de Competencias Tecnológicas en las Prácticas Docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación Redalyc*. 43(1), 1-23. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44057415013>
- De la Hoz, F.; Martínez, O.; Harold, N., y Hernández, H. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Eco-

nomía Global. Revista Scielo Información tecnológica. 30, 255-262. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100255>

Heras, V., Roa, R. y Espinoza, A. (2015). Las Competencias Digitales de Futuros Docentes y su Relación con los Estándares Internacionales en TIC'S. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa. <https://bit.ly/2Qrt4Qd>

Guerra-Bajaña, C., y otros. (2022). Praxis pedagógica sustentada en el uso de la tecnología de información y comunicación. Estudio de sus implicaciones en la educación básica. Revista Dominio de las Ciencias, Vol. 8, (4) pp. 461-475. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3050/7148>

Martínez, O. (2018). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica. Universidad Nacional de Educación, UNAE. Revista Scientific Vol. (3) 10, 154-174. http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/282

Organización de las Naciones Unidas (ONU-2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. Organización de las Naciones Unidas (ONU). https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid19_and_beyond_spanish.pdf, pp.29.

Roca, D. (2022) Las TIC en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en Tiempos de Postpandemia en los Estudiantes de Secundaria. Pol. Con. (69)7, 2103-2112. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8483050.pdf>

Valbuena, S.; Medina, A.; y Teheran, S. (2021). Empoderamiento docente para la integración de las tic en la práctica pedagógica, a partir de la problematización del saber matemático. Academia y Virtualidad 2021. 14 (1) 41 – 62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7959913>

Jerson Antonio Bravo Laya: Licenciado en Educación, mención Integral de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) del Estado Barinas; Licenciado en Teología Pastoral del instituto Peña de Horeb (IBEN); Magister en Gerencia Educacional y Magister en Innovación en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL- EXTENSIÓN MANTECAL). En Espera para la defensa de la Especialidad en Dirección y Supervisión y Escolaridad culminada del doctorado en Ciencia de la Educación.

REFLEXIÓN SOBRE EL PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DEL DOCENTE

MSc. Any Oliveth Pereira Ramírez

ORCID: 24661-584X

mocotiesanypereira@gmail.com

Esp. José Antonio Contreras Araque

joseantonioula@gmail.com

Universidad de Los Andes, Núcleo Valle del Mocotíes

Tovar, Estado Mérida, Venezuela

Resumen

La docencia es una de las carreras más exigentes en cuanto a su continua actualización, por cuanto implica entender cada uno de los elementos que permiten la consolidación del educador desde la misma práctica pedagógica. Por tal motivo, el presente ensayo tiene por propósito la reflexión sobre los elementos que intervienen en el perfeccionamiento profesional del docente. Ante esta postura, se fundamenta en las perspectivas de diferentes autores los siguientes elementos: la pedagogía como campo disciplinar que favorece al perfeccionamiento del docente, los objetivos, la importancia del currículo como documento guía que permite accionar el carácter técnico de la formación humana. Sobre la base de estas ideas, se considera la reflexión como lugar privilegiado para pensar en el quehacer pedagógico. Igualmente, se revisó algunas particularidades de la formación docente. No obstante, para poder perfeccionar las competencias profesionales del docente, debe obligatoriamente nutrirse de la investigación y evaluarse constantemente el desempeño. Además, siempre será vital que el profesional de la educación logre el intercambio con otros profesionales para lograr aprender nuevas experiencias, estrategias o incluso, conocer realidades. Conforme a lo anterior, el perfeccionamiento docente también implica adoptar las tecnologías de la información como medio para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizajes y construir conocimientos de manera permanente. Por último, la metodología asumida fue la revisión de la literatura especializada, se aplicó como técnicas el análisis y la confrontación sobre la base de las definiciones y conceptos de los autores para lograr la construcción de argumentos y poder reflexionar sobre los elementos que intervienen en el perfeccionamiento profesional del docente. Finalmente, se puede concluir que el docente es un sujeto que continuamente debe valorar su profesión a la luz de todos los procesos que lleva a cabo desde la práctica pedagógica en favor de su crecimiento como pensador de la educación, con la disposición de poderse adaptar a cada tiempo desde su creatividad, reflexión, investigación, saberes, experiencias, entre otros.

Palabra clave: *Perfeccionamiento Docente, Pedagogía, Formación Docente.*

Recibido: 19/01/2022

Aceptado: 20/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 399 - 406

REFLECTION ON THE PROFESSIONAL IMPROVEMENT OF THE TEACHER

MSc. Any Oliveth Pereira Ramírez

ORCID: 24661-584X

mocotiesanyperera@gmail.com

Esp. José Antonio Contreras Araque

joseantonioula@gmail.com

Universidad de Los Andes, Núcleo Valle del Mocotíes

Tovar, Estado Mérida, Venezuela

Abstract

Teaching is one of the most demanding careers in terms of its continuous updating, since it implies understanding each of the elements that allow the consolidation of the educator from the same pedagogical practice. For this reason, this essay has the purpose of reflecting on the elements that intervene in the professional improvement of the teacher. Given this position, the following elements are based on the perspectives of different authors: pedagogy as a disciplinary field that favors the improvement of the teacher, the objectives, the importance of the curriculum as a guide document that allows activating the technical nature of human formation. Based on these ideas, reflection is considered as a privileged place to think about the pedagogical task. Likewise, some particularities of teacher training were reviewed. However, in order to perfect the professional skills of the teacher, it must necessarily be nurtured by research and constantly evaluate performance. In addition, it will always be vital for the education professional to achieve an exchange with other professionals in order to learn new experiences, strategies or even learn about realities. In accordance with the foregoing, teacher training also implies adopting information technologies as a means to favor the teaching and learning process and build knowledge on a permanent basis. Finally, the methodology adopted was the review of the specialized literature, analysis and confrontation techniques were applied based on the definitions and concepts of the authors to achieve the construction of arguments and to be able to reflect on the elements that intervene in the process professional improvement of the teacher. Finally, it can be concluded that the teacher is a subject who must continuously value his profession in light of all the processes that he carries out from the pedagogical practice in favor of his growth as a thinker of education, with the willingness to be able to adapt to each time from their creativity, reflection, research, knowledge, experiences, among others.

Keyword: *Teacher Development, Pedagogy, Teacher Training.*

Hablar de la carrera docente implica asumirla desde un plano pedagógico, donde la labor de este se convierte en un proceso de mejora permanente en el cual intervienen varios elementos. Inicialmente, la pedagogía es concebida por Juliao (2014, p.23) con estas palabras:

Hay pedagogía cuando se reflexiona sobre la educación, cuando el saber educar, implícito e intuitivo en toda sociedad (y que puede desarrollarse, como lo muestra la historia, de modo artesanal) se convierte en un “saber sobre y desde la educación” (sobre sus ¿para qué y por qué?, sus ¿cómo?, sus ¿cuándo?, sus ¿con quién?, sus ¿hacia dónde?). El desarrollo de la pedagogía implica la sistematización de dicho saber, de sus modelos, métodos y procedimientos, y la delimitación de su objetivo concreto; dicho de otro modo, su configuración como campo disciplinar teórico-práctico...

En la formación del ser humano uno de los principales procesos que debería estar presente es la reflexión. Sobre todo, pensar en la educación es entender el para qué se está desarrollando y las condiciones propias del contexto donde se genera. Ciertamente, para ordenar la pedagogía se requiere de mayor sistematización de los hechos relacionados a las distintas formas de intervención y teorías que lo sustentan. En definitiva, la pedagogía es un campo disciplinar que une la teoría con lo práctico que ocurre en contextos educativos. Con respecto al perfeccionamiento profesional del docente debe orientarse a varios objetivos, así lo aclara Sacristán (2007, p.328) indicando lo siguiente:

(a)Dotarles de un saber hacer práctico en los niveles y en las áreas del currículo que vayan a desarrollar, en la organización de los centros; (b) Ayudarles a establecer una fundamentación de esos saberes prácticos para justificar y analizar su práctica, (c) Ser capaces de analizar y cuestionarse las condiciones que delimitan las prácticas institucionales...

Como resultado de lo señalado anteriormente, el perfeccionamiento docente implica ayudar al docente para que aprenda estrategias, actividades y distintas formas de intervención para la formación del ser humano. Tomando como referencia, el currículo como documento guía para ordenar el acto didáctico, conforme a las distintas intencionalidades epistemológicas, axiológicas y ontológicas en las que debe hacer pedagogía el docente.

Por otra parte, es necesario que dentro de los procesos de formación docente y perfeccionamiento se reconozcan las diversas teorías que pueden comprender las prácticas pedagógicas de los docentes. Igualmente, el formador debe ser crítico, reflexivo y capaz de intentar transformar su praxis aún en medio del escenario donde labore. En esta realidad hay varios elementos

que integran el perfeccionamiento del docente, uno de ellos es la formación, siendo definida por Díaz (2006, p.4) como:

La formación docente está asociada a la emergencia de nuevas maneras de concebir el conocimiento y el proceso de la ciencia, en general, plantea nuevas interrogantes según las cuales no existen verdades absolutas, sino que su estatuto será siempre provisional y desde esta perspectiva se intenta estudiar –la formación docente– en sus categorías de análisis más importantes: (a) la práctica pedagógica y (b) el saber pedagógico. Se trata de reflexionar desde una perspectiva ontológica, epistemológica y teórica sobre la relación de ese proceso complejo entre el saber y el hacer.

Dentro de este orden de ideas, la formación docente es uno de los elementos que inciden en el perfeccionamiento del profesional de la educación, en la medida que el pedagogo busca diferentes maneras de concebir el conocimiento. Del mismo modo, el educador evoluciona a la par de su desempeño. En consecuencia, la reflexión de la formación docente depende de varias aristas que subyacen en el quehacer entre ellas: el conocimiento presente, el ser y las teorías que respaldan la práctica pedagógica. En otra perspectiva, la formación docente debe desarrollarse de manera continua, así lo advierte Imberñón (2021, p.24):

... La formación continua ha de ser de proceso, lo que significa intentar que no sea únicamente actualizar o capacitar en temas nuevos, sino crear espacios de aprendizaje de cultura colaborativa que sean complementarios. La formación continúa tiene una parte importante de actualización y capacitación, principalmente de temas nuevos, donde expertos nos explican cosas interesantes, pero la parte más importante y complementaria es la de crear espacios de aprendizaje en los centros con un proceso de cultura colaborativa...

En relación a la formación docente no solo debe estar orientada a aprender sobre nuevos temas y procesos relacionados a las novedades educativas; puesto que se requiere de espacios que impliquen compartir experiencias, hablar sobre las prácticas pedagógicas y reflexionar sobre las intenciones tanto pedagógicas como didácticas, se trata entonces de un proceso intersubjetivo donde cada uno aprende con el otro.

De especial interés, se considera la investigación educativa que permite mejorar el perfeccionamiento profesional del docente, dentro de esta afirmación Elliot (1990, p.17) refiere lo siguiente:

El conocimiento profesional de los docentes debe formarse en un complejo y prolongado proceso de conocimiento en la acción (saber hacer) y de reflexión en y sobre la acción (saber pensar, investigar).

Así, el conocimiento relevante para orientar la práctica docente en la vida cambiante e incierta del aula, cuando se propone facilitar el desarrollo de la comprensión en sus alumnos, surge y se genera en la reflexión sobre las características y procesos de su propia práctica, en todas las dimensiones de su amplia aceptación: diseño, desarrollo y evaluación...

Con estos señalamientos, la investigación educativa como proceso para el perfeccionamiento docente ayuda a hacer cambios considerables a la práctica pedagógica. De este modo, la reflexión que se genera en medio de las condiciones educativas, es la base para hacer cambios necesarios en favor de consolidar una mejor formación de seres humanos indistintamente del nivel donde se lleve a cabo. De acuerdo a lo planteado, la investigación es un proceso que ayuda a conocer en profundidad la realidad educativa para definir nuevos caminos de diseño de estrategias, desarrollo y posterior evaluación.

Es importante definir, que otro aspecto que puede ayudar en el perfeccionamiento docente es la evaluación del desempeño. En función a ello, Cerda (2000, p.252) explica que “la evaluación del desempeño docente puede valorarse desde dos perspectivas (a) apreciación del desenvolvimiento del individuo en un cargo y (b) identificación de su potencial de desarrollo humano”.

Volviendo la mirada hacia la evaluación del desempeño docente, es todo un reto en las instituciones educativas, puesto que implica elaborar baremos para pensar en criterios del docente ideal. Sin embargo, las prácticas docentes son objetos para hacer procesos de evaluación y comprender el qué, cómo, y a quiénes va dirigidas las intervenciones formativas del docente. El referido autor asevera lo siguiente:

Uno de los objetivos de la evaluación del desempeño es obtener información para retroalimentar a los profesores sobre sus prácticas educativas con el objeto de buscar mecanismos para mejorarlas. O sea, en la práctica determinar las necesidades de capacitación, de perfeccionamiento o de actualización del docente. Pero si bien la capacitación puede ayudar a resolver de una manera apropiada muchos problemas de desempeño, hay muchos que no se solucionan con la capacitación sino mediante una buena orientación o asesoría. (p.253).

En el párrafo anterior se señala, que evaluar el desempeño de los docentes implica sumergirse en las prácticas pedagógicas para tomar la información que subyace en la formación del ser humano y de esta manera, encontrar fortalezas, debilidades y bondades para poder asumir los procesos de capacitación docente centrados a mejorar su desempeño.

Ahora bien, en ocasiones es necesario acompañar, orientar y asesorar al docente para ayudarlo a mejorar de manera significativa. En este escenario, es posible que la experiencia - saber pedagógico de otros docentes- ayude a los más nóveles. En este mismo contexto, a través de equipos de trabajo se puede fomentar el intercambio de estrategias, actividades y lo más importante, la sistematización de los conocimientos en la pedagogía como disciplina en permanente construcción. En atención a ello, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia, y la Cultura (1996, p.172) estima lo siguiente:

Una formación de calidad supone que los futuros docentes entren en relación con profesores experimentados y con investigadores que trabajen en sus campos respectivos. A los docentes en servicio habría que ofrecerles periódicamente la posibilidad de perfeccionarse gracias a sesiones de trabajo en grupo y prácticas de formación continua. El fortalecimiento de la formación continua impartida de la manera más flexible posible puede contribuir mucho a elevar el nivel de competencia y la motivación del profesorado y a mejorar su condición social. Dada la importancia de la investigación para el mejoramiento cualitativo de la enseñanza y la pedagogía, la formación del personal docente tendría que comprender un elemento reforzado de formación en investigación, y los vínculos entre los institutos de formación pedagógica y la universidad deberían ser aún más estrechos.

En líneas generales, en el perfeccionamiento del docente influye muchos elementos, pero la formación inicial y permanente pueden ser medios para lograr mejores desempeños. Igualmente, debe privilegiarse el encuentro entre docentes con diferentes experiencias para intercambiar perspectivas entorno a la formación del ser humano en distintos contextos. Sobre la base de la afirmación, la formación continua debe imperar a lo largo de la carrera docente para motivar y sensibilizar ante nuevas formas de enseñanza, logrando así, transformar la educación y alcanzar el sueño de todos los tiempos: la calidad educativa.

Ante este escenario, las tecnologías de la información y comunicación y su apropiación en el proceso de enseñanza y aprendizaje es una invitación abierta para explorar nuevos puentes en favor de la construcción del conocimiento y por ende en el perfeccionamiento de su praxis. Desde esta perspectiva, Imbernón (ob.cit) expresa lo siguiente:

...La tecnología es un recurso para intentar hacer esta metamorfosis de repensar la educación, pero no únicamente la metodología, sino también el aspecto estructural, las significaciones y los grupos, el cambio de perspectiva; el cambio de la racionalidad técnica que aún existe, a una racionalidad más práctica... (p.18).

Con referencia a lo anterior, es pertinente destacar que las tecnologías de la información son una excelente opción que pueden servir como complemento a todos los docentes para considerar los procesos de formación. Conforme a lo dicho, se trata de nuevas experiencias donde se empleen las tecnologías de información y comunicación creando nuevos medios e incluso de mayor alcance. Desde esta perspectiva, se requiere de un docente con competencias profesionales que favorezcan la creación de medios y distintas condiciones basado en el empleo de herramientas digitales.

Por último, estudiar el perfeccionamiento profesional del docente amerita revisar la propia práctica pedagógica para resignificar cada uno de los hechos, procesos y elementos internos y externos que la condicionan. A tal fin, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia, y la Cultura (2015) asevera lo siguiente:

Con este fin, la formación pedagógica en todos sus niveles, desde el más general al más especializado, debe integrar mejor la esencia misma del espíritu transdisciplinario: un planteamiento interdisciplinario capaz de permitir a maestros y profesores guiarnos por la vía que conduce a la creatividad y la racionalidad, en pos de un humanismo de progreso y desarrollo compartidos... (pp.58-59)

Finalmente, la formación del docente y el perfeccionamiento son procesos que se complementan en la práctica diaria cuando se pone en evidencia la concreción curricular a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, pensar en la calidad del desempeño docente amerita abordarlo desde una mirada teórica, técnica, axiológica, epistemológica, ontológica, donde se mezclen la creatividad del docente, la capacidad para innovar y donde el desarrollo siempre sea el objetivo común.

Referencias

- Cerda, G., H. (2000). *La evaluación como experiencia total*. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Díaz, Q., V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Revista de Educación de Laurus*. 12, 88-103.
- Elliot, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. (4a. ed.). Ediciones Morata, S. L.: Madrid, España.
- Imbernón, M. F. (2021). Formación continua y desarrollo profesional docente. En *La formación continua y el desarrollo profesional docente en el contexto de nuevas normalidades. Ciclo Iberoamericano de Encuentros con Especialistas* (pp.17-26). México: Gobierno de México, Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación y Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la

Cultura.

Juliao, Vargas, C.G. (2014). Una pedagogía Praxeológica. [Libro en Línea]. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <http://elmayorportaldegerencia.com/Libros/Coaching/%5BPD%5D%20Libros%20-%20Una%20pedagogia%20praxeologica.pdf>.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia, y la Cultura (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors. La educación encierra un tesoro. España: Grupo Santillana de Ediciones.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia, y la Cultura (2015). Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial? Francia: Ediciones UNESCO.

Sacristán, G. (2007). El Currículum: una reflexión sobre la práctica. (9a. ed.). Madrid: Ediciones Morata, S. L.

Any Oliveth, Pereira Ramírez: Profesora Especialidad: Educación Especial en Dificultades de Aprendizaje y Magister en Orientación Educativa, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM). Profesora Agregado a Dedicación Tiempo Completo, Adscrita al Departamento de Educación Física, Deportes y Recreación en el Área de Paradigmas y Metodologías de la Educación Física en el Núcleo Rafael Ángel Gallegos Ortiz de la Universidad de Los Andes.

José Antonio, Contreras Araque: Licenciado en Educación Mención: Educación Física, Deporte y Recreación, Universidad de Los Andes (ULA). Especialista en Metodología del Entrenamiento Deportivo, Universidad de Los Andes (ULA). Profesor Asistente a Dedicación Exclusiva Adscrito al Departamento de Educación Física, Deporte y Recreación en el Área de Deportes Individuales en el Núcleo Rafael Ángel Gallegos Ortiz de la Universidad de Los Andes.

VISIÓN INTERCULTURAL DEL EMPODERAMIENTO TECNOLÓGICO EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

MSc. Emily Elena Llovera Pacheco
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Apure, Venezuela
emilyllovera@gmail.com

Resumen

La trama social actualmente está condicionada por la tecnología, dentro de estas esferas se introducen las instituciones educativas a las cuales les compete gestar la formación de los sujetos y ser protagonistas de la transformación. En tal dirección, el proceso didáctico arraigado en la tecnología se convierte en un ángulo céntrico para la interculturalidad, necesario al talento que deriva la interacción entre discentes de diversas culturas ofreciéndoles la oportunidad de empoderar sus conocimientos. La producción ensayística ostenta como propósito: analizar la visión intercultural del empoderamiento tecnológico en los contextos educativos. El ensayo se fundamenta en un respaldo teórico propuesto por el conectivismo de Siemens (2004) el cual, esboza que el aprendizaje y conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones. Respecto a la metodología, se apoya en el paradigma interpretativo y cualitativo, cuya finalidad es la descripción subjetiva de la visión intercultural y tecnología. En torno a las reflexiones conclusivas, el empoderamiento tecnológico es propicio a la educación a causa de la inteligencia que proporciona para los estudiantes al ser gestores de su particular aprendizaje; en fin, el empoderar tecnológicamente a los actores educativos a través de la perspectiva intercultural aporta una plétora de beneficios que coadyuvan a comunicar estudiantes de diferentes contextos.

Palabras clave: *Interculturalidad, Empoderamiento Tecnológico, Educación.*

Recibido: 29/06/2022

Aceptado: 09/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.
San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 408 - 417

INTERCULTURAL VISION OF TECHNOLOGICAL EMPOWERMENT IN EDUCATIONAL CONTEXTS

MSc. Emily Elena Llovera Pacheco

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Apure, Venezuela

emilyllovera@gmail.com

Abstract

The social fabric is currently conditioned by technology, within these spheres educational institutions are introduced, which are responsible for gestating the formation of subjects and being protagonists of transformation. In this direction, the didactic process rooted in technology becomes a central angle for interculturality, necessary for the talent that derives from the interaction between students from different cultures, offering them the opportunity to empower their knowledge. The essay production has as its purpose: to analyze the intercultural vision of technological empowerment in educational contexts. The essay has theoretical support proposed by the connectivism of Siemens (2004) which outlines that learning and knowledge are found in the diversity of opinions. Regarding the methodology, it is based on the interpretive and qualitative paradigm, whose purpose is the subjective description of the intercultural vision and technology. Regarding the concluding reflections, technological empowerment is conducive to education because of the intelligence it provides to students by being managers of their particular learning; In short, technologically empowering educational actors through the intercultural perspective provides a plethora of benefits that help students from different contexts to communicate.

Keywords: *Interculturality, Technological Empowerment, Education*

La incorporación de la tecnología al conglomerado social trasfiere un cúmulo de cambios que giran alrededor de la unificación de recursos, procesos y herramientas que deben ser aplicadas a la estructura escolar en sus diversas esferas. Lo antepuesto, presenta un escenario desafiante donde se requiere que el docente cambie los métodos al grado de abrir espacio a la brecha digital y en donde los estudiantes sean considerados los protagonistas para poder consolidar este espacio. Es por eso que, el anexo de la tecnología aporta una serie de beneficios que apuntan al empoderamiento educativo, a la vez que se le da respuesta a la sociedad digital que cada día se gesta con mayor fuerza.

El paradigma tecnológico ha reorganizado la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes, ya que al emplear la digitalización se obvian los recursos analógicos que quedan obsoletos ante la innovación. A tal efecto, “las formas de vida se sustentan en las tecnologías de la información y comunicación (TIC), estas se hacen presentes en gran parte de los ámbitos en que los seres humanos se desarrollan” (Islas, 2017, p.865). Es importante acentuar que las tecnologías ocasionan permutas profundas en la comunicación global, por lo cual se aperturan brechas novedosas y potencian la educación en las que el desafío es la colaboración, interacción y socialización, es de destacar que el prejuicio por parte de las comunidades sociales hacia el empleo de herramientas tecnológicas ha decrecido, puesto que se percibe que en los diversos niveles educativos se lleva a la praxis la enseñanza mediante la tecnología.

El razonamiento que antecede permite dilucidar que la tecnología educativa empodera a los estudiantes y docentes, siendo estos los que produzcan y transfieran su particular aprendizaje, haciendo uso de las herramientas virtuales, en ese sentido, esa sapiencia recibida en los entornos tecnológicos introduce la interculturalidad, es decir, el intercambio informativo entre diversas culturas, respetando las diferencias y aceptando las similitudes de los participantes. La producción ensayística que se bosqueja adjudica como propósito u objetivo central analizar la visión intercultural del empoderamiento tecnológico en los contextos educativos

La finalidad de la educación es formar personas en términos humanos y técnicos; es decir, formar un individuo capaz de enfrentar, con inteligencia, los problemas de la vida real, además, los cambios a nivel cultural, económico, político, social y tecnológico, ha dado paso a una nueva forma de asumir los retos que la educación enfrenta, es por eso que las escuelas deben estar diariamente a la vanguardia de los cambios que acontecen en la sociedad, es aquí donde la comunicación, y en especial, la comunicación asertiva en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, es vital para lograr los objetivos institucionales.

Es propicio destacar que “un enfoque pedagógico con perspectiva intercultural refuerza el desarrollo de la capacidad de diálogo entre diferentes y sin dejar de serlo, construir puentes de comunicación que permitan el acercamiento de las disparidades, expresarlas y relacionarlas” (López y Kuper, 1999, citado por Universidad Bicentennial de Aragua (UBA, 2018, p. s/n). Dicho aporte es significativo, para comprender que la interculturalidad atañe no solo a las comunidades indígenas, sino a las sociedades en general, por ello, se concibe este término como propio en las instituciones educativas a fin de crear lazos fraternos entre estudiantes, docentes y comunidades diversas.

Ahora bien, la educación tiene la responsabilidad de propiciar todos los cambios que acontecen en la sociedad, para su avance, para mejorar la calidad de vida de los habitantes y para elevar el capital en la sociedad. En ese ámbito específico, “las instituciones educativas por su parte deben ofrecer una formación académica que permita responder a las demandas no solamente de conocimiento, sino del uso de la tecnología aplicada a la educación” (Arana, 2016, p.16).

El contexto tecnológico actual se forja a partir de la génesis de escenarios digitales de comunicación y acceso al conocimiento, esto ha generado permutas centrales en el sector educativo, estamos experimentando la sociedad del conocimiento donde se insta cada vez más a que los estudiantes adquieran habilidades que le consientan a apropiarse de contenidos instantáneamente. No obstante, los discentes de esta generación son designados nativos digitales, lo que presume que posean fácilmente aforos imbricados a los entornos virtuales.

El tejido argumental que constituye el lugar de la tecnología es de primacía en los ámbitos educativos debido a que los estudiantes potencian la adquisición de conocimientos a través de representaciones visuales multimedia. En la actualidad, la sociedad global, presenta contingencia ocasionada por situaciones que afectan la ecuanimidad de los sujetos, por lo que se requiere la puesta en marcha de la tecnología en el ramo educativo para que, además de los ambientes de clase, también desde el hogar, se les permita aprender de forma constante. De modo adverso, los menoscabos afectan a las personas que no posean recursos tecnológicos: computadores, internet o teléfonos móviles.

Adicionalmente, el anexo de la tecnología permite la ejecución de iniciativas que representan una ilación del contexto virtual en los procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo cual, al apoyarse en recursos informáticos, se constituyen en delegados de esa transformación. En este sentido, las diferentes

modalidades de enseñanza ocupan recursos técnicos y otorgan a los estudiantes, no solo la capacidad de comprender mejor la información proporcionada, sino también, la capacidad de crear y gestionar entornos de estudio.

En palabras de (Islas, 2017, p.869) “La tecnología no solo es un medio de capacitación para los estudiantes, sino que se convierte en un medio de comunicación y relación, así como en una parte ubicua y transparente de su vida.” En concordancia con el razonamiento dispuesto en líneas anteriores, se asume que el ámbito tecnológico aporta a la educación un canal para que los estudiantes desarrollen sus habilidades comunicativas, a su vez, que se relacionen difundiendo contenido significativo de su personalidad.

En aras de explicar la tecnología en el contexto educacional, surge la particular visión adaptativa de esta herramienta tecnológica a través de un ciclo compuesto por cinco (5) aspectos significantes en los que se destacan: la innovación al apoyar la instrucción empleando recursos digitales novedosos; consecutivamente, se produce una asunción en la creatividad de los estudiantes, reconociendo su capacidad para apropiarse de nuevos conocimientos. Por su parte, la interacción que se genera a partir de la virtualidad es relevante debido a que los educandos comparten sus ideas en la red, dando paso al aprendizaje interdisciplinario, que alude a aprender diversas áreas para su formación. En última instancia, se añade el pensamiento crítico, que permite al discente examinar los contenidos digitales que consulta.

Al respecto, conviene decir que el empoderamiento de la tecnología “es una nueva terminología que se le asigna a las tecnologías que se utilizan como sustento para la cohesión social de un grupo determinado de personas” (Intriago et al, 2022, p.1147). Dicho planteamiento permite direccionar el empoderamiento tecnológico hacia una interconexión de la sociedad que se comunica a través de redes, lo que se pretende es incorporarlo al ámbito educativo, especialmente a la interculturalidad. En otro orden de ideas, Torrealba (2021, p.86) expresa:

Es así como en el desarrollo del empoderamiento, se hace de gran utilidad hoy en día, cuando estamos coexistiendo con la era de la conectividad y la tecnología, ya convertido en un constructo epistémico para el abordaje de las investigaciones, con lo cual irrumpe con las barreras de espacio y tiempo.

La aseveración anterior se aproxima al hecho educacional, en tanto, el empoderamiento tecnológico derriba muros para la aprehensión del saber, por ello, en los contextos escolares la tecnología se ha convertido en un medio que facilita la comunicación de los docentes y estudiantes en tiempo real, a su vez,

el aprendizaje se coloca al servicio de la globalización con el propósito de ser difundido a otras comunidades. Desde otra perspectiva, se considera oportuno parafrasear la teoría del conectivismo, la cual, es un enfoque pedagógico que invita a que el conocimiento parta de multiplicidad de ideas, asimismo, “el conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital” (Siemens, 2004, citado por Irigoyen y Morales, 2013, p.53).

De acuerdo con lo que se ha venido plasmando, la tecnología ha puesto en evidencia la innovación e incluso ha reajustado la manera de aprender; ante esta circunstancia, el escenario escolar extiende la eficiencia y eficacia del desempeño escolar al interesarse en las comunidades digitales, las cuales conciben conductos de interacción, comunicación y aprendizaje social. El objetivo esencial de la virtualidad en los ambientes de aprendizaje está dirigido en apilar a los estudiantes que sienten motivación por los entornos tecnológicos donde asiduamente se informe y conozca a través de conexiones variadas.

Es imprescindible que, para lograr educación de calidad, los docentes podamos adaptarnos a las necesidades específicas de cada estudiante, aprovechando las potencialidades que nos ofrecen las tecnologías en relación con la visión transformadora. Es a bien mencionar que: “la evolución cognitiva no se dirige hacia la elaboración de conocimientos cada vez más abstractos, sino por el contrario, hacia su contextualización [por tanto] la contextualización es una condición esencial de la eficacia del funcionamiento cognitivo” (Claude, 1992, como se citó en Morin, 1999, p.16). Lo esgrimido anteriormente, asume al hombre, como ente social que se despliega en tejidos, escenarios y espacios culturales, globales, geopolíticos, multidimensionales y tecnológicos; en fin, complejos, donde se produce información desbordante de forma instantánea y cooperando con el intercambio de información entre diversas culturas en tiempo real.

Entre tanto, las organizaciones de carácter educativo, se consideran el embrión, origen y cimiento para la formación particular de cada persona con el propósito de otorgar respuestas y soluciones al entramado social; en consecuencia, las organizaciones dedicadas a la enseñanza les atañan imbricarse a las exigencias virtuales de esta época. Debido al fenómeno que implica la sociedad de la información, se ha dado apertura a la tecnología, mediante redes o estructuras compuestas por un conjunto de actores, vinculados por lazos interpersonales, que permiten atender un punto de interés común para compartir contenidos en diversos formatos comunicativos.

En ese orden, se esboza el empoderamiento tecnológico desde una perspectiva intercultural, por ello, empoderar alude a la independencia y emancipación, en este particular, del uso de herramientas tecnológicas distinguidas a partir de la interculturalidad que denota encuentro entre personas, asociación e intercambio de culturas de diversos rasgos, respetando las diferencias de los otros, siendo reflexivos de las discrepancias y los desafíos que ocurran, en tal contexto, la perspectiva intercultural incluye un cúmulo de valores en donde se fomenta la fraternidad, tolerancia, y respeto. Es importante empoderar a la sociedad educativa, mediante la utilización de tecnología como una opción para captar la atención, crear un buen clima educativo y evitar repercusiones negativas, aprovechando este recurso tecnológico como una visión transformadora que provea el conocer nuevas culturas, es decir de emplear la interculturalidad en su haber pedagógico. El empoderamiento tecnológico o digital refiere en las voces de (Carruyo, Ureña y Quiñonez, 2017, p.23)

Tener unos fundamentos de capacitación avanzada en competencias digitales, que favorezcan que los individuos sean más eficientes y más críticos, además de que tengan habilidades personales y profesionales que vayan más allá del simple uso de la tecnología... se acercan tiempos en los que va a ser crucial integrar dichas competencias para innovar, crear además de transformar en los entornos personales, sociales y profesionales de la sociedad actual

El argumento de los autores indica que, el empoderamiento tecnológico sirve de base para que las personas adquieran habilidades de eficiencia, eficacia, criticidad, que les permita no solo buscar la información en diversos portales, sino ostentar y divulgar de forma propicia el sondeo informativo para interactuar y compartir los contenidos a las redes a las que pertenecen. Aunado a ello, las tecnologías para el empoderamiento, alude a la novedosa técnica digital que se le designa a las redes sociales, que son empleadas como soporte para la sociointeracción de un conjunto determinado de ideas cuyos intereses, propósitos y objetivos son afines.

De manera concatenada, las tecnologías y redes sociales, contribuyen y procuran un amplio abanico de técnicas para la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones de educación, de modo que esto genera organizaciones inclusivas e interculturales, aportando todo lo necesario para crear comunidades de aprendizaje basadas en la interculturalidad. Por consiguiente, “Las instituciones educativas deben adaptarse y transformarse en centros interculturales, ya que va a ser aquí, en los centros de enseñanza, donde se van a crear las interacciones entre el alumnado” (Garrote, Arenas, y Jiménez, 2018, p.168). Bajo este postulado, los ambientes de aprendizaje, requieren mediar la instrucción

incluyendo a estudiantes de diferentes culturas y que se le respeten y acepten sus costumbres contribuyendo de forma eficaz al desempeño académico de estos sujetos.

Es propio destacar, que el empoderamiento tecnológico suministra en los responsables de la enseñanza, el diseño de procesos que proporcionen un aprendizaje significativo, en lo que respecta a los estudiantes, las habilidades de comprensión, entendimiento y adquisición de inteligencia. De acuerdo con esta visión, se suscita una formación que respeta las diferencias, adjudicándola como una oportunidad en pro del discernimiento, permitiendo establecer sistemas más humanos, comprensivos y capaces de reconocer las desventajas, alineándose a un paradigma alternativo de interculturalidad crítica.

En términos generales, las tecnologías digitales les confiere a las personas, una instrucción avanzada en el discernimiento de nuevas culturas, costumbres y sapiencias, de ahí que el empoderamiento tecnológico desde una visión o perspectiva intercultural, aporta las habilidades que conduzcan a la sociedad hacia el crecimiento, de modo que se puedan crear contenidos, interactuar, divulgar y compartir las ideologías con sus pares, respetando, sus orígenes, aceptando las diferencias, esto permite generar entramados para el saber, en esto último, discrepar la tecnología de la prensa y televisión, en que sí se les da reconocimiento a los aportes que realizan los internautas.

En torno a las reflexiones conclusivas, el aprendizaje mediante las redes tecnológicas, han programado maneras alternas de comunicación con los otros, se vislumbra que estudiantes de edades diferentes se conectan al internet, allí transitan la mayor parte de su tiempo, de modo que se considera oportuno concretar el acceso a ellos y a los intereses personales que posean. Lo anterior, demanda en los educadores, adiestrarse cabalmente en los recursos tecnológicos, lo anterior amerita ser crítico, creativo y constante. El postulado del conectivismo, aborda que el aprendizaje se establece a través de la conexión de redes sociales donde surgen opiniones diversas.

Por otra parte, el empoderamiento tecnológico es propicio a la educación ya que proporciona inteligencia en los estudiantes al convertirlos en gestores de su particular aprendizaje; en fin, el empoderar tecnológicamente a los actores educativos a través de la perspectiva intercultural aporta una plétora de beneficios que coadyuvan a comunicar estudiantes de diferentes contextos. Finalmente, la visión de la tecnología percibida en la educación ha transformado, partiendo de su provecho como medio, instrumento o herramienta de conexión, donde emerge el aprendizaje significativo y donde también se

establece un empoderamiento. De allí que, es perentorio proyectarlas como compendio coligado a la cotidianidad pedagógica inadmisibles o imposibles de aislarlo de las actividades humanas, convirtiéndose en parte transcendental de docentes y estudiantes, tanto en los ambientes de aprendizaje como fuera de ellos.

Referencias

- Carruyo, N. Ureña, Y. y Quiñones, E. (2017) Empoderamiento digital: integración universidad, empresa y políticas públicas para el desarrollo endógeno. *Redalyc*. 4 (36), 20-34. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78250100002.pdf>
- Claude, B. (1992) El decálogo entre dialogo y conocimiento. *Ciencias cognitivas*. París, Francia.
- Garrote, D., Arenas, J., & Jiménez-Fernández, S. (2018) Las TIC como herramientas para el desarrollo de la competencia intercultural. *EDME-TIC*, 7(2), 166-183. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i2.10533>
- Irigoyen, C. y Morales, H. (2013) La obra de George Siemens: una alternativa para el aprendizaje en la era digital. *Archivos en Medicina Familiar. Artículo Especial*. 15 (4) 53-55. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf2013/amf134c.pdf>
- Intriago, L.; Mendoza, G.; Demera, A.; Espinoza, M. y Mendoza, N. (2022) La tecnología del empoderamiento y la participación como planificación académica del docente del curso de nivelación de carrera del instituto de admisión y nivelación de la universidad técnica de Manabí. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1144-1160. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1944
- Islas, C. (2017) La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 8 (15), 861-876. <https://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>
- López, L. y Kuper, W. (1999) La educación intercultural bilingüe en América Latina: Balance y perspectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*. 3 (20) 1-18.
- Morin, E. (1999) Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. París, Francia.
- Siemens, G. (2004) Conectivismo: Una teoría de Aprendizaje para la era digital. Traducido por Leal. <http://www.fce.ues.edu.sv/uploads/pdf/siemens-2004-conectivismo.pdf>
- Torrealba, C. (2021) Empoderamiento de las tecnologías desde la gerencia, liderazgo y políticas públicas educativas en Venezuela. *Revista EDU-*

CARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 25(2), 83–106. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i2.1442>

Universidad Bicentenaria de Aragua, (2018). Programa de Doctorado. <http://uba.edu.ve/wp-content/uploads/2022/06/DOCTORADO-EN-CIENCIAS-DE-LA-EDUCACION-mayo-28-1.pdf>

Emily Elena Llovera Pacheco: Profesor en Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador e Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM); Magíster en Orientación Educativa, Universidad Pedagógica Experimental Libertador e Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM); Tutor eventual de pregrado y postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador e Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM) Centro de Atención Mantecal; Ponente en Seminarios, Talleres y Ponencias de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ Municipalizada Mantecal) adscrito al Programa de Orientación Psicológica; Docente Titular del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

LAS COMPETENCIAS DOCENTES Y LA DIVERSIDAD ENMARCADA EN LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA-ESCUELA-COMUNIDAD

MSc. Yenny Lisett Sequeda Tovar

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio
Centro de Atención Mantecal – Apure, Venezuela
yennysequeda@hotmail.es

Resumen

El presente trabajo plantea las competencias docentes y la diversidad bajo la perspectiva del aprendizaje, el pensamiento crítico enmarcada en la integración de la familia-escuela-comunidad, teleológicamente busca fomentar la buena praxis docente, en relación a la inclusión desde el quehacer docente. En este documento científico se expone una reflexión acerca de la educación especial como modalidad del sistema educativo venezolano, la cual se enmarca en un enfoque humanístico social que garantiza una atención educativa integral, así como el derecho a la educación donde el respeto por los demás, la justicia social y la dignidad del ser humano debe prevalecer por encima del resto de los valores. Donde las instituciones educativas, además de educar a los estudiantes, están llamadas a desarrollar estrategias y acciones dirigidas a la familia, que permitan consolidar la integración de la familia-escuela-comunidad. En esta investigación se concibe la postura epistemológica con carácter de integralidad. La misma se sustenta en los postulados del paradigma cualitativo, donde se dispone de una visión holista para conjugarse con la diversidad de herramientas metodológicas empleadas en el método etnográfico, las técnicas utilizadas son los informantes clave, los referentes documentales, la observación participante, la entrevista semi estructurada y el grupo focal que conlleva a describir y analizar los diferentes escenarios presentes en el entorno de la educación especial. De ello se desprende, la fundamentación crítica de la investigadora desde el intercambio de propuestas del estudio.

Palabras clave: *Competencias Docentes, Diversidad, Integración, Familia-Escuela-Comunidad.*

Recibido: 29/06/2022

Aceptado: 01/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.
San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp 419 - 429

TEACHING COMPETENCES AND DIVERSITY FRAMED IN THE FAMILY-SCHOOL-COMMUNITY INTEGRATION

MSc. Yenny Lisett Sequeda Tovar

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio
Centro de Atención Mantecal – Apure, Venezuela
yennysequeda@hotmail.es

Abstract

The present work deals about teaching skills and diversity from the perspective of learning, critical thinking framed in the family-school-community integration. Teleologically, it seeks to promote good teaching practice, in relation to inclusion from the teaching task. This scientific document presents a reflection on special education as a modality of the Venezuelan educational system, which is framed in a social humanistic approach which guarantees comprehensive educational attention, as well as the right to education where respect for others, social justice and the dignity of the human being must prevail over all other values. Where educational institutions, in addition to educating students, are called to develop strategies and actions aimed at the family, which allow consolidating the family-school-community integration. In this research, the epistemological position is conceived with an integrality character. It is based on the postulates of the qualitative paradigm, where a holistic vision is available to combine with the diversity of methodological tools used in the ethnographic method, the techniques used are key informants, documentary references, participant observation, interview semi-structured and the focus group that leads to describe and analyze the different scenarios from the special education environment. From this it follows, the critical foundation of the researcher from the exchange of study proposals.

Keywords: *Teaching Competences, Diversity, Integration, Family-School-Community.*

Introducción

La educación es un derecho humano que permite la incorporación e integración de las personas con necesidades educativas diversas en los centros escolares y programas de bienestar y desarrollo estudiantil. La capacidad de un individuo de tener pensamiento crítico es muy importante en cualquier aspecto de su vida; la investigación ayuda a impulsar a que sea más analítico, profundo, confiable que le permita tomar decisiones acertadas; para pensar críticamente debe plantearse, formularse interrogantes, como ¿la diversidad, el desempeño docente, las competencias bajo la perspectiva del aprendizaje no puede asumirse una posición crítica? La respuesta es sí, y con el propósito de explicar esta relación es que se presenta este ensayo de reflexión, el cual es producto de experiencias, indagaciones e investigaciones desarrolladas por la investigadora sobre las competencias del docente, por ello es preciso enfatizar sobre la realidad y el profesional de la docencia que se requiere para brindar una educación en y para la diversidad de los educandos, que se logre una verdadera integración de la familia-escuela-comunidad bajo la perspectiva del aprendizaje.

Competencias docentes para la inclusión, la diversidad, la integración y el desarrollo del pensamiento crítico-reflexivo en estudiantes con necesidades educativas especiales

Los profesionales de la docencia necesitan una formación más amplia y aprender habilidades que van más allá de la transmisión de conocimientos para poder llegar a toda la población que atiende, como lo es el caso de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Al respecto Oviedo (citado por Salazar, Ponce, Ormoza y Mendoza, 2022) aseveran que:

La formación de los docentes es un elemento básico de su profesionalidad, no solo con el fin de actualizar y adecuar sus conocimientos científicos, técnicos y didácticos a las nuevas propuestas curriculares para los distintos niveles del sistema educativo, sino, además para incorporar nuevos repertorios profesionales que les permitan abordar situaciones complejas y conflictivas de la práctica docente y superar desde el equilibrio y la madurez personal y profesional situaciones de desbordamiento y estrés. (pp. 51-52)

El docente debe ser un profesional con capacidad de plantearse cambios a nivel laboral, lo que da lugar a un buen nivel de desempeño y actuación en los procesos de aprendizaje de la docencia e integración de los estudiantes, por lo tanto, al hablar de integración, es referirse, que quien aprende no es un grupo, sino cada sujeto, cada uno de ellos a su manera; una docencia basada

en el aprendizaje obliga a una verdadera inclusión del alumnado, este progreso y aplicación de estrategias y dispositivos didácticos permite supervisar el dominio que se les supone como profesionales de la enseñanza. De acuerdo con Acevedo (citado por Pérez, Ortega, Bañuelos, Gómez y Meléndrez 2021, p.171) argumentan que: “todos los individuos son iguales y deben recibir la misma educación sin importar sus condiciones... la educación inclusiva trata de mejorar el ámbito educativo tanto de los alumnos como para los maestros”.

Es por ello que, los docentes que atienden estudiantes con necesidades educativas diversas se les debe facilitar las estrategias, herramientas, recursos necesarios a través de la documentación pertinente como material bibliográfico referentes al tema, talleres, charlas, socializaciones; toda la información y preparación necesaria sobre los retos que deben enfrentar estos estudiantes, y de esta manera lograr la integración, inclusión, normal desenvolvimiento de estos infantes en la medida de lo posible en la escuela. Una herramienta que facilita el desarrollo de competencias docentes es el taller como medio que posibilita el proceso de formación profesional. Como programa es una formulación racional de actividades específicas, graduadas y sistemáticas, para cumplir los objetivos de ese proceso de formación, este es su columna vertebral y al que Reyes (citada por Rojas, Viza y Alemán 2021, p. 4) lo definen como: “una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico”.

En este caso es necesario señalar, el taller como una alternativa que permite una más cercana inserción en la realidad, mediante el cual, los docentes y los estudiantes desafían un conjunto de problemas específicos, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico, donde cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos, buscando colectivamente con los grupos, las formas más eficientes y dinámicas de actuar en relación con las necesidades que la realidad social presenta. Al respecto, la guía para atención educativa a los alumnos (as) con enfermedad crónica (en Ruiz, Carrillo, Bustamante, Chisaguano, López y Carrera 2021, p.125) presentan algunas consideraciones o competencias para orientar la educación e integración de los estudiantes con necesidades educativas diversas, ya que es la escuela uno de los pilares fundamentales para prevenir el aislamiento y la pasividad a que tiende todo niño(a) con enfermedad crónica. Para que la actividad escolar alcance mayor eficacia, se debe:

- Adecuar todas las actuaciones a las características del menor y su familia
- Facilitar apoyos para su adaptación escolar

- Tratarles como a los demás
- Mantener altas las expectativas
- Fomentar el contacto personal
- Establecer contacto con las organizaciones y ONG de ayuda relacionadas con la condición que padece
- Faltar a la escuela, lo importante es que el estudiante falte sólo lo que sea estrictamente necesario.

¿Cómo se le puede ayudar a estudiantes con enfermedad crónica en este diálogo mutuo? es aconsejable hablar de la causa por la que no puede asistir, hacer una previsión de los días y planificar las mejores estrategias para que el niño no pierda el ritmo de clases. Al respecto, Olatz y Borja (2022, p.5) consideran:

El deber básico de la escuela en estos casos es el de asegurar la conexión continuada del alumnado enfermo con el centro. Esta labor, en la mayoría de los casos, recaerá sobre el tutor o la tutora, como persona de referencia del menor enfermo y le exigirá realizar ciertas tareas independientemente de la enfermedad en cuestión.

Partiendo de la cita anterior, la persona que tutoriza el aula de referencia del alumnado enfermo debe hacer lo siguiente, además de la labor docente que realiza:

- Informarse y formarse en la enfermedad.
- Sensibilizar al alumnado y al resto del profesorado.
- Realizar adaptaciones curriculares, en caso necesario.
- Mantener un contacto sistemático con la familia.
- Facilitar el contacto del menor enfermo con sus compañeros y compañeras
- Coordinar el trabajo con otros profesores y profesoras del menor en el centro educativo.
- Coordinar su labor con la del profesorado del aula hospitalaria o servicio de atención domiciliaria.
- Ofrecer seguridad, apoyarle en los difíciles momentos, en la relación con sus compañeros y compañeras.

Estas competencias orientan al docente, quien seleccionará las que convengan y creará otras que le permitan utilizar técnicas de enseñanza y aprendizaje como proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigidas a todas las perso-

nas, en todos sus aspectos, con el objeto de fortalecer el desarrollo humano y crecimiento integral de los educandos a lo largo de toda la vida.

Desde esta perspectiva, la integración de los estudiantes con necesidades educativas diversas, es posible a través del desarrollo de estrategias de enseñanza definidas por (Carrasquillo, 2022, p.223) “flexibles e innovadoras que abren el camino a una educación que reconoce estilos de aprendizaje y capacidades diferentes entre los estudiantes y que, en consonancia, ofrece diferentes alternativas de acceso al conocimiento y evalúa diferentes niveles de competencia”; donde se tomen en cuenta sus potencialidades minimizando sus debilidades, puesto que la preocupación central ha de ser la educación de estos estudiantes y no tanto la integración, el hecho de considerar que el único fin de la integración educativa es lograr la integración social, ha llevado a dar más importancia a la interacción social que a los aprendizajes curriculares: el objetivo es lograr una educación amplia de calidad no reducida a algunos aspectos; este punto es muy importante para no reproducir enfoques limitadores en la educación de estos estudiantes. De las definiciones anteriores se puede decir que la integración, o educación inclusiva está centrada en satisfacer las necesidades e intereses de cada uno de los niños.

Importancia del trabajo mancomunado familia-escuela-comunidad en la inclusión e integración efectiva de estudiantes con necesidades educativas diversas

La educación especial es una modalidad del sistema educativo venezolano que se enmarca en un enfoque humanístico social y, además, garantiza una atención educativa integral, el derecho a la educación donde el respeto por los demás, la justicia social y la dignidad del ser humano debe estar presente. Las instituciones educativas, además de educar a los estudiantes, deben desarrollar estrategias y acciones dirigidas a la familia, como afirman Martínez y Álvarez (citados por Hernández y Gil, 2019, p. 220) “la mayoría de los estudios sobre la relación familia-escuela evidencian que la participación de las familias mejora el rendimiento educativo y la calidad de los centros escolares” permiten a los padres y representantes adquirir herramientas, conocimientos que les ayuden a educar a sus hijos (as). En consecuencia, son ellos -y los maestros- los agentes para lograr el ideal educativo que persigue la escuela, cuyo fin, es la búsqueda de la realización personal del educando.

En Venezuela, la educación especial se oficializa desde 1961 al crearse la Oficina de Educación Especial del Ministerio de Educación, desde este momento se comienzan a delimitar todo lo que concierne al funcionamiento de la educación dirigida a las personas con necesidades diversas a fin de garantizar el derecho a la educación de esta población estudiantil a través de políticas

educativas de atención en la modalidad de educación especial, como refiere Torres (2018, p.68) con estas palabras: “bajo una distribución conformada por áreas diversas: Retardo Mental, Deficiencias Auditivas, Dificultades del Aprendizaje, Deficiencia Visual, Autismo, Impedimento Físico y Talento. La población de cada una de estas áreas de atención presenta características físicas, psicológicas, educativas y sociales específicas”.

Vale acotar que el Estado Venezolano se ha apegado a todos los acuerdos, leyes internacionales en la búsqueda de lograr la verdadera integración como: la organización de las Naciones Unidas (UNESCO), Ley de Integración de las Personas con Incapacidad, Declaración Mundial de Educación para Todos, entre otros. Considerándose, que la educación tiene como propósito, organizar la enseñanza y el aprendizaje de contenidos para asegurar que los niños (as) se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos, sus deberes y la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás y como integrantes de la comunidad nacional; además orienta sus acciones hacia la formación de profesionales de la docencia que adquieran conocimientos para comprender de forma óptima todo lo relacionado con los procesos afectivos, emocionales y sociales de los educandos en edad escolar logrando así, el proceso de aprendizaje requerido en este nivel. Al respecto, Amortegui (citado por García 2019, p.31):

La convivencia en la diversidad, ambiente que representa la pluralidad de la sociedad, es la que mejor logra impulsar el pleno desarrollo de la persona, el respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales, la convivencia y la paz, sentido último de la educación según la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Por esta razón, hay que señalar que la integración de un niño con necesidades educativas diversas dentro del ambiente escolar puede resultar tan positivo para ellos, como resultaría para la sociedad, es tanto un deber como un derecho, que todo niño reciba una educación que favorezca el desarrollo máximo de sus destrezas cognoscitiva como sociales y de esta manera integrarlos, atendiendo sus diferencias individuales como exponen Quijije y Zambrano (2022, p.218) “las tendencias actuales hacia una educación inclusiva deben estar basadas en el reconocimiento de las diferencias individuales de las personas en conjunto con el derecho que tienen a recibir una educación de calidad dentro de un sistema educativo”.

Es por ello que la formación del docente debe ser permanente, continua y constante en áreas de interés del quehacer educativo a fin de ir logrando la optimización de la educación. Es importante destacar la formación a través

de talleres, socializaciones, colectivos docentes con la comunidad educativa (estudiantes, obreros, administrativos, padres, madres, representantes, comunidades organizadas), que según el Gremio Educativo en el acta: conformación de los colectivos de formación (2022, p.1):

Asume la formación permanente como un proceso integral, continuo de enseñanza y aprendizaje, de carácter sistémico, con el propósito de promover, potenciar y fortalecer el conocimiento y el desempeño de responsables y corresponsables en la formación de ciudadanas y ciudadanos, mediante planes, programas y proyectos, los cuales incluyen experiencias, que garantizan la calidad de la práctica pedagógica – comunitaria en coherencia con las necesidades y demandas educativas de la realidad concreta..

De acuerdo a la cita expuesta, la función del docente, debe estar enfocada en el contexto de la complejidad, para poder ofrecerles a los estudiantes, la oportunidad de comprender la realidad de una manera integral, y a la vez, les va a permitir construir una sociedad más justa, el docente actual debe estar consciente que su desempeño no se centra solo en el aula de clase; como señala Carvajal (citado por González y Triana 2018, p. 209):

Los cambios en la forma de ejercer la docencia no son fáciles de lograr, pero se pueden conseguir, reconociendo lo más importante, que es identificar lo que requieren estos estudiantes, y asumiendo el rol de transmisor de conocimientos en un entorno de aprendizaje activo, donde el estudiante es el principal actor del proceso.

Este educador debe ser, investigador, indagador en la búsqueda de la construcción del conocimiento, plantearse retos, emplear estrategias para integrar la familia (padres, representantes y comunidad) a la escuela, realizar charlas, talleres, reuniones, hasta que se tome conciencia de la importancia y necesidad de esta integración, y se convierta en una actividad consciente y habitual, en una rutina agradable e indispensable, como parte de una función esencial.

Para ello, se requieren docentes conscientes, comprometidos con el Estado y la sociedad, que tengan un conocimiento profundo de sus estudiantes, sus necesidades, diferencias, potencialidades físicas, psíquicas, sociales y espirituales de los educandos con necesidades educativas diversas, lo que se resume en el más sano, armónico e integral desarrollo de su personalidad.

Con ello, la educación de los niños (as) se propone contribuir a una formación integral, atendiendo sus necesidades e intereses en función de sus áreas de desarrollo y de acuerdo al contexto donde se desenvuelve, ésta permite abordar con éxito los objetivos planteados. De allí, se espera formar a un niño: participativo, creativo, independiente, autónomo, espontáneo, que piense por

sí mismo, que resuelva problemas, que sea capaz de desenvolverse armoniosamente en el medio que lo rodea y se inicie en la identificación de los valores del país.

Para finalizar, el respeto a la diversidad constituye un principio de convivencia cuyo límite es el ejercicio de los derechos humanos, a partir de la empatía es posible incorporar actividades de aprendizaje que favorecen la inclusión de los alumnos en el proceso escolar; los docentes deben ofrecer oportunidades de convivencia a los educandos dentro del aula y en la escuela de manera general, al ampliar y promover las interacciones sociales de respeto, tolerancia, de aceptación a la diversidad, entendiendo que todos somos diferentes, ello implica un trabajo de apoyo con el grupo escolar, es decir, inmiscuye a la escuela en conjunto: familia – escuela y comunidad, aumentar las posibilidades que se conciben para propiciar el mejoramiento de las relaciones de integración, de tal manera que promueva el fortalecimiento del quehacer educativo de la escuela.

Referencias

- Carrasquillo, J. (2022). Prácticas pedagógicas para la inclusión de estudiantes con discapacidad en las instituciones educativas. GACETA DE PEDAGOGÍA, p. 217-234. <https://revistas.upel.edu.ve/index.php/gaceta/article/view/515/469>
- García, I. (2019). Educar Para la Diversidad y con Responsabilidad Social en Escuelas Inclusivas. Revista Cedotic. Vol. 4 N°1. Currículo y Educación Inclusiva, 7-40. <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/2264/2834>
- González, Y., Triana, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. Educación y Educadores, vol. 21, núm. 2, pp. 200-218, Universidad de La Sabana. https://www.researchgate.net/publication/328053536_Actitudes_de_los_docentes_frente_la_inclusion_de_estudiantes_con_necesidades_educativas_especiales
- Gremio Educativo. (2022). Acta conformación de los Colectivos de Formación Permanente e Investigación docente. Caracas: Ministerio del Poder Popular Para la Educación. <https://www.educacionalesmppe.com/2022/03/acta-conformacion-de-los-colectivos-de.html?hl=en>
- Hernández, M. y Gil, J. (2019). Participación en la escuela de las familias de

alumnado con necesidades educativas especiales. <https://www.eu-med.net/actas/19/educacion/21-participacion-en-la-escuela-de-las-familias.pdf>

Olatz, G., y Borja, G. (2022). Alumnado con enfermedades de larga duración como oportunidad de aprendizaje en el aula de referencia. En: claves del pensamiento, vol. XVI, núm. 31. <https://www.enclavesdelpensamiento.mx/index.php/enclaves/article/view/501/674>.

Pérez, E., Ortega, H., Bañuelos, C., Gomez, A., y Meléndrez, A. . (2021). Educación inclusiva con alumnos regulares y con necesidades educativas especiales en el aula. Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva, 168-186. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/622/623>

Quijije, F., y Zambrano Macías, S. (2022). La trascendencia de la inclusión educativa de los estudiantes con necesidades educativas especiales y su incidencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la escuela Francisco de Orellana. 593 Digital Publisher CEIT, 7(1-1), 215-226. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.999>. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/999/951

Rojas, L., Viza, J. y Alemán, M. (2021). Sistemas talleres docentes para la disciplina de Técnicos Medios en Enfermería. Pedagogía Profesional. <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf/article/view/1429/1812>.

Ruiz, D., Carrillo, E., Bustamante, R., Chisaguano, L., Lopez, J., y Carrera, A. (2021). Trastorno de salud crónicos y su atención multidisciplinaria. Ecuador: Instituto de Investigaciones Transdisciplinarias Ecuador: Binario. <https://binario.com.ec/wp-content/uploads/2021/05/Trastorno-de-Salud-Cronico...-A5-final.pdf>

Salazar, G., Ponce, J., Ormaza, C., y Mendoza, L. (2022). Competencias docentes. Realidad y desafíos en el contexto latinoamericano. Revista Educare, 49-64. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1660/1644>

Torres, M. (2018). La educación especial en Venezuela: un nuevo enfoque. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Instituto pedagógico de caracas (IPC). Caracas-Venezuela.: Editorial: Mariano Picón Salas. <http://www.upel.edu.ve/wp-content/uploads/2020/06/034-La-Educaci%C3%B3n-Especial-en-Venezuela.pdf>

Yenny Lisett Sequeda Tovar: Maestro en Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)-I.P.R. “El Mácaro”; Profesor especialidad Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)-I.P.R. “El Mácaro”; Magíster en Innovaciones Educativas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)-I.P.R. “Gervasio Rubio”; Docente titular de la Gobernación del Estado Apure. Coordinador del servicio de hemofilia del Hosp. Dr. “Martin Lucena” Mantecal, Municipio Muñoz- Apure. Coordinador de la Asociación Venezolana para la Hemofilia Filial-Apure. Perteneciente al STAFF de profesores de Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. (IMPM). Centro de Atención Mantecal – Apure.

LA VIRTUALIDAD COMO MEDIO INSTRUCCIONAL PARA LA ENSEÑANZA DE LAS PRÁCTICAS INTEGRALES EN EL ESPACIO ACADÉMICO CIENCIA Y CULTURA DE LA ALIMENTACIÓN.

Enfoque desde los escenarios complejos en tiempos de pandemia

Lic. Roxana Guerrero

Universidad Nacional Experimental de Yaracuy
Guama, Venezuela
desanchezroxana2006@gmail.com

Resumen

El uso de medios instruccionales para la enseñanza de las Prácticas Integrales en el espacio académico Ciencia y Cultura de la Alimentación. Un Enfoque desde los escenarios complejos en tiempos de pandemia, está relacionado con la idea de plantearse el impartir una unidad curricular, donde la presencialidad y la practicidad son el motor para generar conocimiento y entendimiento, como lo es Prácticas Integrales, desde otro ámbito que contribuya a que ese motor siga en funcionamiento, con nuevas maneras de enseñanza y aprendizaje y mediante el uso de recursos y métodos educativos diferentes y distantes pero existentes, convirtiendo la llegada de momentos adversos, en nuestra cotidianidad física, mental, social y educativa, en un desafío motivador con bondades y limitaciones, pero que contribuye al avance garante de una adaptación real y social, demandado por los estudiantes y la situación actual, que a pesar de ser un reto también es una meta, que promueve el intercambio de conocimientos docente - estudiante y viceversa, en tal sentido, el presente ensayo tiene como objetivo central, reflexionar acerca del uso de diferentes medios virtuales para la enseñanza de las Prácticas Integrales en el espacio académico Ciencia y Cultura de la Alimentación de la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY), en el contexto de los escenarios complejos en tiempos de pandemia. Se llega a la concreción que mediante el uso de diferentes métodos educativos, como lo son aulas virtuales mediante whatsapp, classroom, y la intervención de otros medios tales como comunicación telefónica (llamadas, mensajes de textos), email, entre otros; empleados para para impartir conocimientos e interactuar con nuestros estudiantes, se puede lograr una adecuación e interacción docente-estudiante, para hacer de la limitación una fortaleza en medio de la complejidad, dando como resultado un estudiante activo y competente con el proceso de enseñanza promovido por el uso y adaptación a dichos medios.

Palabras clave: *Virtualidad, Instruccionales, Prácticas Integrales, Ciencia y Cultura de la Alimentación, Pandemia*

Recibido: 11/05/2022

Aceptado: 09/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 431 - 442

VIRTUALITY AS AN INSTRUCTIONAL MEANS FOR TEACHING INTEGRAL PRACTICES IN THE ACADEMIC FOOD SCIENCE AND CULTURE SPACE

An approach from complex scenarios in pandemic times

Lic. Roxana Guerrero

Universidad Nacional Experimental de Yaracuy
Guama, Venezuela
desanchezroxana2006@gmail.com

Abstract

The use of instructional means for the teaching of Integral Practices in the academic Food Science and Culture space. An Approach from complex scenarios in pandemic times is related to the idea of considering teaching a curricular unit, where face-to-face and practicality are the engine to generate knowledge and understanding, such as Comprehensive Practices, from another field that contributes for this engine to continue operating, with new ways of teaching and learning and, through the use of different and distant but existing educational resources and methods, turning the arrival of adverse moments, in our physical, mental, social and educational daily lives, into a motivating challenge with advantages and limitations but which contributes to the guaranteed progress of a real and social adaptation demanded by students and the current situation, which despite being a challenge is also a goal, which promotes the exchange of teacher knowledge - student and vice versa. In this sense, the present essay has as main objective which is to reflect on the use of different Virtual means for teaching Integral Practices in the Food Science and Culture academic space of the National Experimental University of Yaracuy, in the context of complex scenarios in pandemic times. It comes to the realization that through the use of different educational methods, such as virtual classrooms through WhatsApp, classroom, and the intervention of other means such as telephone communication (calls, text messages), email, among others resources used to impart knowledge and interact with our students, an adaptation and teacher-student interaction can be achieved to make limitation a strength in the midst of complexity, resulting in an active student and immersed in the teaching process promoted for the use and adaptation to said media.

Keywords: *Virtuality, instructional, Comprehensive Practices, Food Science and Culture, pandemic.*

Introito onto-fenoménico

Contextualizar el entorno donde se presenta el fenómeno se hace fundamental para lograr un primer acercamiento hacia el entendimiento de lo que se pretende interpretar en el escenario del Espacio Académico Ciencia y Cultura de la Alimentación (EACCA) en tiempos de pandemia, considerando el hecho de que para el mes de marzo del año 2020, los docentes universitarios, nos vimos sumergidos en una gran ola de incertidumbres, causadas por el enclaustramiento social al que la humanidad se vio sometida producto del COVID 19. En este sentido, Morin (1999, p.45), señala que “Una nueva conciencia empieza a surgir: el hombre, enfrentando a las incertidumbres por todos lados, es arrastrado hacia una nueva aventura”, lo que nos invita a reflexionar, que aunque ya se venía gestando en nuestra psiquis formadora del conocimiento, el alcance académico con diferentes modalidades, presencial, semi-presencial y a distancia, se puede considerar, que quizás hasta ese momento, por nuestras mentes no pasaba la necesidad imperiosa de llevar a cabo nuevos estilos de enseñanza con nuestros estudiantes universitarios.

En virtud de lo señalado, me permito reflexionar sobre lo que nos hizo avanzar: con el uso de diferentes medios virtuales para la enseñanza de las Prácticas Integrales (PI) en el EACCA de la UNEY, en el contexto de los escenarios complejos en tiempos de pandemia. Esto debido a la escasa consideración de repensar las nuevas maneras de administrar esta unidad curricular de carácter práctico, que frente a la virtualidad inminente produjo una ruptura paradigmática que hizo urgente la evolución de la modalidad en la cual esta materia, tan fundamental para el pregrado, era abordada.

En los momentos actuales, caracterizados por ser presurosos y adversos, se presentó la oportunidad de poner en marcha nuevas maneras de enseñar y aprender, mediante el uso de recursos y medios educativos, que contribuirían al avance, garante de una adaptación real y social, demandado por los estudiantes y la situación actual, que a pesar de ser un desafío, también es un reto, que promueve el intercambio de conocimientos (docente - estudiante y viceversa), logrando mantener así, un acceso seguro a una formación asertiva del estudiante.

Binomio Docente - Estudiante. Expectativas y aspiraciones futuras

Metafóricamente, se puede ver a la educación, en la actualidad, como un barco académico donde existe una misma orientación, pero que puede llegar a anegarse si no se toma en serio el papel correspondiente de cada miembro de la tripulación. Cuán difícil es lograr que en nuestras mentes podamos

manejar un traslado hacia otros espacios dentro de un mismo espacio con diferentes colores y matices, es allí, donde entra en juego nuestro rol como docentes, sirviendo de guías en medio de una crisis inesperada que se hizo presente para movernos y tocar nuestros temores y delicadezas, logrando que muchos se trasladen a otros niveles emocionales y actitudinales, mientras que, en otros, deja la huella del vacío y la inactividad.

Es por ello, que me atrevo a profundizar en este tema, donde lo que era propio y tangible ya no lo es, pero que, si le damos la vuelta girando el timón en el momento apropiado, podemos ver el horizonte allí plasmado, intacto y dispuesto a recibir nuevas experiencias en un laboratorio conducente a sensibilizar y promover actitudes basadas en la realidad.

Seguimos siendo la misma universidad, aunque viviendo la experiencia de ser docente y estudiante desde aulas adaptables a nuevas modalidades y con seres aprendices diferentes, comulgando con un mismo sentido de responsabilidad y deseo de lograr las metas, aspiraciones y expectativas que todos manifestamos al comprometernos con la institución; bien sea como estudiante o como profesor.

Desde mi experiencia, puedo decir, que es posible promover y mantener el lazo o binomio docente-estudiante, comprometiéndonos a ser seres flexibles, comunicativos, considerados, generosos, atentos, resilientes, dispuestos a escuchar, en fin, siguiendo lo que hemos aprendido desde niños, al promover con el ejemplo, los valores que nos fortalecen como seres humanos, y puedan llegar a fortalecer a otros, al servir de buen timonel.

Tomando en consideración otro acertado punto de vista, cito la perspectiva de Azo (2021, p.150), en su teoría sobre la mediación pedagógica en tiempos de caos. Perspectivas innovadoras y creativas, señala: “los docentes deben estar conscientes que, frente a las adversidades de los tiempos, emergen situaciones presurosas y ante esto hay que actuar”. En tal sentido, debemos estar preparados, promoviendo otras maneras de formación académica pero que no desmejore o retenga la calidad instruccional que se venía implementando en nuestros estudiantes.

La idea anterior prefigura que el docente del siglo XXI debe estar a la vanguardia de los cambios que se están produciendo en una sociedad compleja y marcada por la incertidumbre, la inmediatez informativa, la diversidad cultural, las desigualdades sociales y las carencias marcadas en todo orden; cada uno de estos elementos, tornan más difícil el trabajo docente en cuanto a la mediación pedagógica, puesto que este debe adaptarse a los cambios que se

han venido produciendo en una convulsionada Venezuela; máxime, cuando el tema alimentario ha venido produciendo diversos cambios alimentarios y nutricionales en sus habitantes (Sagastizábal, 2009).

En este sentido, se puede afirmar que mediante el uso de medios virtuales destinados para impartir conocimientos e interactuar con nuestros estudiantes, se puede lograr una adecuación e interacción docente-estudiante, haciendo de la limitación una fortaleza.

Condiciones de los estudiantes. El proceso hacia la adaptación y mediación andragógica del conocimiento

La adquisición del conocimiento y la puesta en práctica del mismo puede hacer del aprendiz un recurso valioso para el discernimiento, orientado al uso de sistemas y métodos prácticos de enseñanza destinado a plasmar en la realidad diferentes recursos pedagógicos que promuevan la interacción de diferentes componentes, como lo son: el docente, el estudiante, el entorno y los medios utilizados.

Como docentes, estamos en el deber de mediar con el estudiante para que éste logre asumir el rol correspondiente, y a su vez, equilibrar sus responsabilidades sociales con las demandas del aprendizaje, sobre este punto, Pérez (2008, p.57) destaca: “El genuino educador, más que inculcar respuestas e imponer la repetición de fórmulas, conceptos y datos, orienta a los alumnos a la creación y el descubrimiento, que surgen de interrogar la realidad de cada día y de interrogarse permanentemente.” Implica entonces, que el docente durante su accionar didáctico debe orientar, no solamente desde la perspectiva de ser facilitador del conocimiento, sino que debe trascender el aula, orientando a los educandos a la creación, al descubrimiento, en todos los procesos que como estudiante necesita saber para lograr la consecución de sus objetivos.

De esta manera y gracias a la participación andragógica, el estudiante está dispuesto a aprender lo que necesita y es capaz de hacerlo con el propósito de enfrentar situaciones complejas de la realidad a través de su propia experiencia, si nosotros les proporcionamos la confianza que deben tener en sí mismos y la seguridad de que sí son capaces.

Teniendo esto presente, se puede decir que la incertidumbre que se presentó al inicio de estos tiempos tan difíciles, donde la pandemia pasó a ser la protagonista de nuestras acciones, pudo servir de impulso motor y psicológico para una nueva manera de mediar la enseñanza andragógica y para realizar planteamientos versátiles y adaptables por parte del estudiante y del mismo docente. Lo que me hace recordar una reflexión asertiva, hecha por Azo (2021,

p.156), donde nos muestra que: “tiene que haber caos para que haya cambio de formación, crecimiento e innovación...” (...) “...el caos es percibido por los docentes como una oportunidad de cambios, de reinventarse como docentes, como mediadores pedagógicos.”

En este sentido, Morin (1999, p.45), también resalta: “Hay que aprender a enfrentar la incertidumbre puesto que vivimos una época cambiante donde los valores son ambivalentes, donde todo está ligado. Es por eso que la educación del futuro debe volverse sobre las incertidumbres ligadas al conocimiento.” Con respecto a esto, se puede decir, que una de esas incertidumbres a las que deben enfrentarse nuestros estudiantes es el hecho de que no tienen la misma capacidad de conectividad virtual para vivir la experiencia a la par que sus otros compañeros, es allí, donde nosotros como docentes debemos ser creativos, y a partir de ello, facilitar la receptividad de la información a cada educando mediante el uso de los diferentes medios y recursos adaptados a sus posibilidades.

De esta manera, les estaríamos aligerando la carga mental y la presión social a la que se ven sumergidos nuestros estudiantes que desean seguir incursionando en las diferentes áreas del conocimiento de la UNEY, tal es el caso de la búsqueda en el área de investigación, que a su vez, los lleva a penetrarse con conocimientos gastronómicos e involucrarse en la innovación de productos valorados desde el punto de vista nutricional, físico-químicos, etc., promoviendo también una transformación de pensares limitados, a un esfuerzo motivado por vivir la experiencia de ser un estudiante UNEY diferente, pero con las mismas capacidades, en comparación con aquellos estudiantes que han transitado por esta institución sin verse sumergidos en tan dominante situación actual.

Complejidad y contingencia. Implicaciones en la enseñanza de las Prácticas Integrales

El nuevo escenario en contingencia, nos movió a la búsqueda inmediata de soluciones, a través de aulas virtuales, mediante la conformación de grupos por las plataformas tecnológicas de whatsapp y/o classroom; Contacto vía telefónica (llamadas, mensajes de texto) con aquellos estudiantes que no cuentan con dispositivos propios o con acceso a internet. Logrando así, un acercamiento, que impulsa a buscar la manera de desarrollar habilidades académicas, adaptadas a las realidades de los estudiantes e impulsándolos a poner en práctica el hacer y el saber desde un laboratorio creativo, que justifique las teorías que se pueden encontrar en los diferentes procesos.

Por ello, se resalta la imperiosa necesidad de una praxis que facilite el desarrollo de nuevas habilidades de pensamiento a partir de la complejidad, sin dejar de mirar la impredecibilidad de nuestra toma de decisiones, amalgamando la acción y la estrategia como recurso y así, poder vincular el contexto pedagógico en cuanto a las diferentes dimensiones del aprendizaje: actitudinales, afectivas y motivacionales y los recursos necesarios para la enseñanza y el aprendizaje.

Enseñanza y aprendizaje multimodal mediante el Uso de las TIC

La Unidad Curricular Prácticas Integrales en la UNEY, se vio involucrada en una serie de cambios didácticos, donde se logró interaccionar con diferentes herramientas, recursos para su interpretación y su transformación, es allí donde entran en juego las transformadoras Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), produciendo un cambio de enfoque hacia lo inesperado y desconocido pero favorecedor y útil en tiempos complejos. Las TIC como recursos para el aprendizaje pueden llegar a generar una experiencia diferente en este proceso del estudiante, vinculándose, aprendiendo y funcionando como elemento importante para la construcción de su propio conocimiento mediante la guía u orientación de su profesor.

Al respecto, Vygotsky (1979), se admite que el entorno social es imperante para el aprendizaje, ya que es allí donde se produce una integración de principios sociales y particulares que son los conductores hacia el saber y el conocer; dando la oportunidad a una conexión entre la tecnología y el aprendizaje dentro de un medio social diferente, coincidente en gran medida, con la forma en que las personas aprenden.

De la misma manera me atrevo a citar a Peña (2018, p. 15) quien asevera lo siguiente: “ Poco a poco, las tecnologías de la información y comunicación van penetrando en los sistemas educativos, posibilitando apoyo a la docencia a través de los recursos disponibles en la red”, lo que me lleva a resaltar que las TIC, como medio de aprendizaje multimodal, se han venido implementando en el país, desde hace algunos años atrás, logrando que la educación tradicional se vea influenciada por el modernismo tecnológico. Se destaca que fue a raíz de la pandemia por el COVID-19 que estas pudieron alzar un mayor vuelo, facilitando la vía educativa que ha permitido la prosecución de los procesos pedagógicos y andragógicos, obteniendo así, una mejor forma de atender la realidad que a todos nos trastoca.

Sabemos que, en Venezuela, para muchos de los actores educativos, las condiciones no están dadas, pues gran parte de los docentes y estudiantes no

cuentan con acceso a internet o dispositivos electrónicos adecuados para la posible conexión, además de las constantes interrupciones eléctricas. Lo que pudiera quizás, dar la idea que vamos en retroceso en vez de avanzar.

Lo antes dicho no impide que yo, como docente UNEY pueda reflexionar y actuar, haciendo frente a la nueva realidad educativa; como dije en líneas anteriores, nuestra meta como docentes es formar, seres humanos capaces de afrontar esta y otras adversidades, convirtiéndolos en seres reflexivos, críticos, resilientes y actores principales de su propia innovación personal y profesional. En torno a esto, Morin (1999, p.49), advierte que “el escenario puede y debe ser modificado según las informaciones recogidas, los azares, contratiempos u oportunidades encontradas en el curso del camino”, lo que nos muestra que se puede construir un nuevo escenario, el cual puede estar sujeto a cambios, dependiendo de la acción y recurso a utilizar.

Trastoco de cambios justos y necesarios

En el marco del Plan Universidad en Casa (2020), el cual ordena que todas las Instituciones de Educación Universitaria del país deben tomar las medidas necesarias para garantizar la continuidad de la educación en tiempos de pandemia, la UNEY realizó una adecuación del período anual de la universidad a trimestral o semestral, dando pie, a que la unidad curricular se deje ver bajo un esquema semestral, lo que produjo un acomodamiento aun mayor de lo que ya se tenía planteado en cuanto a programación, técnicas, metodología, estrategias, entre otros, y así se logró, dar paso a una concentración de la enseñanza.

De la misma manera, en la opinión de Colom (2005, p.1327), se visualiza lo siguiente:

Hoy de la educación se precisa, fundamentalmente, capacidad para enfrentarse a realidades complejas, relacionadas incluso por redes de sistemas, por un reticulado inextricable, complejo y dinámico que forma la sociedad actual que, no se olvide, es la sociedad de la globalización, de la mundialización y de las nuevas tecnologías.

Me permití hacer uso de diferentes medios transmisores de la información, donde se vio involucrado el uso de redes sociales, mediante la creación de aulas virtuales a través de WhatsApp y Telegram, plataformas tecnológicas como Classroom, telefonía móvil, email, dando un salto de lo normal a lo poco común, y convirtiéndose en protagonistas de mi propia experiencia tras llevar el laboratorio de Prácticas Integrales al sistema tecnológico-virtual, bajo una dimensión asociada a sus aplicaciones, desde una perspectiva técnica, hacien-

do posible la ejecución de actos mediados poco pensables.

Medios usados

Para dar inicio a este subtema, pongo a colación la particularidad de que uno de los recursos más próximos en mi experiencia personal y académica con los estudiantes de PI; es que ellos han podido hacer uso inmediato y preciso de material doméstico útil encontrado en su hogar, sitio de trabajo, contexto comunitario, entre otros; y así, poder vivir la experiencia de experimentar bajo una simplicidad de utensilios y materiales semejantes a los que pudieran encontrar en su laboratorio físico.

Motivado a esto, tomo muy en consideración los planteamientos de Linárez (citada por Azo, 2021, p.193), quien asevera que:

Todo el pensum de estudio debe ser pertinente a los nuevos tiempos que estamos viviendo, el caos obliga a que sea así, los programas deben ser flexibles y el docente debe adaptarse y en esa medida, actualmente no podemos asistir a clases presenciales y los docentes en cada una de sus unidades curriculares debe ubicar su laboratorio en un espacio, doméstico en este caso, y si se puede recurrir a métodos, técnicas, materiales, insumos, que son de uso cotidianos para alcanzar el objetivo de las clases y es la manera de llegar de forma más óptima a los estudiantes, el eje tecnológico de la carrera requiere la presencialidad para que el estudiante tenga roce con equipos, instrumentos, con ciertos tipos de elementos que no están a la vista en la calle, pero hay que educarlo para que vea que cualquier objeto de uso utilitario lo podemos convertir y en cierta forma darle ese uso para cumplir un objetivo.

En esta línea de ideas, Islas (2021, p.1) señala: “Las redes tecnológicas de comunicación se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de formación que fomentan la cooperación”, desde el escenario de PI en el EACCA, un aspecto fundamental es la comunicación, esta se ha materializado principalmente con la creación de un aula virtual (whatsapp y classroom), donde la información es pasada a los miembros del aula (estudiantes), mediante una clase teórica sobre la guía práctica de la semana, haciendo hincapié en explicar de manera secuencial y coherente el experimento correspondiente por medio de la toma de capturas de pantallas o fotografías, los cuales son expuestos uno por uno mediante audios o palabras escritas. Estos recursos pueden ser de los instrumentos usados, materiales, reactivos y equipos encontrados en investigaciones previas sobre el tema o tomados por mí durante visitas anteriores al laboratorio de PI, para que así, ellos puedan vincularse de una manera más

cercana a lo existente.

Otro medio utilizado es el acercamiento al estudiante para interactuar vía telefónica, el cual ha servido para la aproximación y mediación recíproca de información, sobre lo planteado en el aula virtual. En este momento, me permito tratar el caso de un estudiante que resultó ser muy diestro bajo esta modalidad; desde su sitio de trabajo tenía la oportunidad de hacer llamadas telefónicas para mantenerse informado sobre los avances de sus clases, esto le permitía entender la información y plasmarla luego, para hacerla llegar mediante correo electrónico.

El uso de plataformas virtuales, como classroom, ha dado la oportunidad de hacer llegar al estudiante su progreso cualitativo y cuantitativo dentro de la unidad curricular, además de la posibilidad de manejar por esta plataforma, el uso de direcciones web o enlaces de videos para el estudio acertado de los temas relacionados con lo abordado en clase. También ha resultado muy útil para que los estudiantes consignen sus evaluaciones en la fecha indicada para la entrega. La desventaja con respecto a esta plataforma, es el hecho que no todos los dispositivos móviles tienen la capacidad de manejar la aplicación correspondiente, convirtiéndose en un entorno asincrónico de la información.

Desde este enfoque, Tovar (2015, p.11) expresa que “La universidad pasa a desempeñar un relevante rol social, toda vez que debe vincularse, tanto con los cambios tecnológicos y científicos, como con las necesidades sociales existentes, saturadas de gran complejidad e incertidumbre.” Desde esta configuración, los medios usados, para la enseñanza de la unidad curricular, ponen de manifiesto el profundo apego a lo que expresa la autora, evidentemente, porque cada uno de ellos se encuentra adaptado, no sólo a la tecnología, sino a las necesidades más sentidas de los estudiantes.

Concreciones y reflexiones finales

El proceso comunicativo en la sociedad actual puede causar una interacción positiva en la enseñanza de las PI, por ello, la comunicación como medio de enseñanza y aprendizaje merece profundo respeto y oportunidad de ser aplicable, quizás desde diferentes aristas, buscando siempre el bien común, vinculándose de manera motivadora y generadora de energías significativas para los estudiantes.

Es precisamente esto lo que nos mueve como docentes a considerar las necesidades individuales y grupales para lograr los objetivos, las metas y superar el reto, que es conseguir el alcance y el avance del conocimiento en una

sociedad limitada, absorbida por diferentes ideologías, con el pensamiento autolimitante del “yo, no puedo”, ideas conformistas que nos llevan al derrumbe de seres que luchan por levantarse del polvo bajo duras proezas y que solo necesitan sentir que mediante el comunicar pueden sostenerse en pie. Debemos ser capaces de saber escuchar, no sólo con el oído, sino con el corazón, y así servir de soporte a nuestros estudiantes que piden a gritos silenciosos, ser entendidos.

Para la atención de estas necesidades comunicativas, como docente me he visto involucrada en la búsqueda de nuevas ideas, generadoras de recursos y material académico que puedan hacer resurgir el conocimiento desde una transformación asertiva, de lo tangible a lo impalpable, haciendo uso de diferentes herramientas a través de la virtualidad para la enseñanza de las PI en el EACCA de la UNEY, en el contexto de los escenarios complejos en tiempos de pandemia, de allí la pertinencia de subrayar las ideas de Peña (2018, p. 15) cuando plantea: “los docentes tienen la gran oportunidad de seleccionar las mejores actividades y recursos para el aprendizaje, así como diseñar nuevos escenarios educativos”. De esta manera se puede concretar que se vio la oportunidad y se aprovechó, logrando que, a través de la virtualidad, se diera atención oportuna a la enseñanza de las PI en la UNEY, por medio del uso de diferentes medios, tal es el caso de la conformación de aulas virtuales mediante whatsapp y classroom, para facilitar así, la interacción y aprendizaje basado en obtención de resultados teórico-prácticos por medio de la realización de experimentos e investigación sobre los mismos. Gracias a esto, se ha logrado obtener una secuencia de respuestas positivas por parte de los estudiantes, los cuales se han visto beneficiados por las diferentes maneras usadas para el manejo explicativo de sus distintas actividades, planteadas dentro de la unidad curricular.

A manera de cierre, cito a Amador (2016, p.14), que enuncia: “El poder de la conexión/relación que se desarrolla, entre el profesor y el estudiante, es una de las variables más importantes que predice el exitoso desempeño escolar de los estudiantes”. Es justamente esto, lo que me motiva a seguir buscando e indagando en cómo hacer que el estudiante se sienta compenetrado y activo en la búsqueda del conocimiento. Esto debido a la poca consideración de plantearse una idea tan fuera de lo común y hasta de la lógica, por el hecho de ser una unidad curricular práctica, y que su contigüidad hacia lo profesional lo haga involucrarse aún más con esta, que es su casa, la UNEY.

Referencias

- Amador, A. (2016). Docentes que hacen la diferencia. *Revista Docere*. Año 7, Número 15. <https://doi.org/10.33064/2016docere151930>
- Azo, M. (2021). Mediación pedagógica en el escenario de la Ciencia y Cultura de la Alimentación. Un enfoque socioconstructivista en Tiempos de Caos. Tesis doctoral no publicada. Universidad Fermín Toro (UFT). Cabudare-Estado Lara
- Colom, A. (2005). Teoría del Caos y Práctica Educativa. *Revista Galega do Ensino*. Revista Arbitrada. Año 13 N°47. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2554834.pdf>
- Islas, C. (2021). Uso de las redes sociales como estrategia de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Revista Apertura: Edición N° 13, volumen 1*. https://www.researchgate.net/publication/317570146_Uso_de_las_redes_sociales_como_estrategias_de_aprendizaje_Transformacion_educativa
- Morin, E. (1999). *Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro*. París. Paidós Studio.
- Peña, J. (2018). Entorno virtual de aprendizaje como estrategia para favorecer la gestión educativa en la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy. *Revista In Situ*. Vol. 1 N° 1. <https://insitu.com.ve/entorno-virtual-de-aprendizaje-como-estrategia-para-favorecer-la-gestion-educativa-en-la-universidad-nacional-experimental-del-yaracuy/>
- Pérez, A. (2008). *Jesús Maestro y Pedagogo. Aportes para una cultura escolar desde los valores del evangelio*. Caracas: San Pablo.
- Plan Universidad en Casa (2020). *Plan Nacional Universitario de Prevención Anticovid-19*. Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Venezuela.
- Sagastizábal, M. (2009). *Aprender y Enseñar en Contextos Complejos. Multiculturalidad, Diversidad y Fragmentación*. Argentina: Noveduc.
- Tovar, R. (2015). Aproximación teórica comprensiva acerca de la mediación pedagógica desde la Complejidad, en el marco de la sociedad del conocimiento actual del Instituto Universitario de Tecnología del Yaracuy (IUTY). Tesis Doctoral no publicada. Universidad Fermín Toro (UFT), Cabudare-Estado Lara.
- Vigotsky, L. (1979). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Barcelona: Crítica.

Roxana del Carmen Guerrero de Sánchez: Profesora Tiempo Completo del Espacio Académico Ciencia y Cultura de la Alimentación, en la unidad curricular Prácticas Integrales, Universidad Nacional Experimental de Yaracuy (UNEY); Egresada de esta casa de estudios como Licenciada en Ciencia y Cultura de la Alimentación; delegada de Servicio Comunitario desde el 2018; responsable del laboratorio de prácticas integrales de la UNEY, módulo Guama.

PERTINENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ESCENARIO EDUCATIVO INTELIGENTE

MSc. Mercedes Francisca Escobar Pérez
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Mantecal. Apure, Venezuela
mercedescobar.21@gmail.com

Resumen

Este ensayo tiene como propósito abordar la comunicación asertiva en el escenario educativo inteligente, se fundamenta en la teoría de la acción comunicativa de Habermas (1987), en ese particular, se toman los elementos referentes al mundo de vida con situaciones a problemáticas; asimismo, el modelo normativo que se rige por acciones reglamentarias y el modelo teleológico, que enuncia que la acción comunicativa se ejerce entre el sujeto y su mundo. En cuanto a su metodología es de enfoque cualitativo, de modo que describe los factores personales que se pueden considerar para transformar estas instituciones en sistemas inteligentes que promuevan un clima organizacional efectivo, el bien común de todos sus creadores, estudiantes y docentes, así como del personal de administración y servicios que confluyen allí. El desafío es transfigurar estas instituciones educativas en inteligentes desde la perspectiva asertiva, donde se busquen intereses comunes, el desarrollo individual y colectivo, la comunicación asertiva, el aprendizaje continuo, la eficiencia y el avance institucional, sean metas comunes y caminos para cumplir los objetivos. En síntesis, la comunicación asertiva en las organizaciones inteligentes tiene un carácter educativo que incluye aceptar las diferencias de los demás y hacer acuerdos comunes, tomar decisiones conjuntas para que todos los empleados se sientan útiles en su trabajo, establecimiento, planificación de tareas para que la dirección se organice, de la misma manera, reconociendo el esfuerzo de los integrantes, motivándolos a realizar su labor pedagógica, y aplicando la crítica y la reflexión, en este sentido se adquiere conciencia para trabajar con los cambios necesarios para lograr la asertividad e inteligencia organizacional.

Palabras clave: *Comunicación Asertiva, Organizaciones Inteligentes, Educación.*

Recibido: 29/06/2022

Aceptado: 11/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 444 - 452

RELEVANCE OF ASSERTIVE COMMUNICATION IN THE SMART EDUCATIONAL SCENARIO

MSc. Mercedes Francisca Escobar Pérez
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Mantecal. Apure, Venezuela
mercedescobar.21@gmail.com

Abstract

This essay is addressed to approach assertive communication in the smart educational scenario. It is based on Habermas's (1987) communicative action theory. In this particular way, the elements referring to the world of life with problematic situations are taken; likewise, the normative model that is governed by regulatory actions and the teleological model, which states that the communicative action is exercised between the subject and his world. Regarding its methodology, it is qualitative in approach, so it describes the personal factors that can be considered to transform these institutions into smart systems that promote an effective organizational environment, the common good of all its creators, students and teachers, as well as the administration and service staff that come together there. The challenge is to transform these educational institutions into smart ones from the assertive perspective, where common interests, individual and collective development, assertive communication, continuous learning, efficiency and institutional progress are sought, are common goals and paths to meet the objectives. In short, assertive communication in smart organizations has an educational nature which includes accepting the others differences and making common agreements, making joint decisions so that all employees feel useful in their work, establishment, task planning so that the management is organized. In the same way, recognizing the effort of the members, motivating them to carry out their pedagogical work, and applying criticism and reflection. In this sense, awareness is acquired to work with the necessary changes to achieve assertiveness and organizational smartiness.

Keywords: *Assertive Communication, smart Organizations, Education.*

Introducción

Las estructuras organizacionales tienen en su haber personas que conforman ese conglomerado, las cuales deben interactuar, compartir ideas e informar contenidos de importancia para todos. En efecto, el tópico comunicación se conoce desde los albores de la humanidad, como un proceso de transmisión y recepción de información, mensajes y opiniones que ejecutan dos o más sujetos. Es ineludible que se instituyan módulos apropiados de comunicación, que sean de fácil acceso a todo el personal, empleando palabras claras que germinen información confiable. Por tal motivo “al actuar comunicativamente los sujetos se entienden siempre en el horizonte de un mundo de la vida. Su mundo de la vida está formado de convicciones de fondo, más o menos difusas, pero siempre aproblemáticas” (Habermas, 1997, p.104). Lo antepuesto revela que, vivificar la comunicación, es ajustable a la cotidianidad, ya que dicho mundo de vida se imbrica a partir de opiniones no problemáticas, el origen para entender los hechos es el trasfondo que admiten los sujetos, cuyo caso no acarrea problemas.

En la actualidad, las instituciones presentan complejos escenarios en donde se exhibe un entorno profesional que amerita de interacción con los demás y de emplear la perspicacia e inteligencia, para llevar a cabo los propósitos, metas u objetivos que se tracen los gerentes y su equipo al iniciar un ciclo o periodo laboral o académico. En ese hilo discursivo, la comunicación asertiva juega un papel preponderante por su importancia en la construcción institucional de unidades educativas; por ello la Organización de Naciones Unidas Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2011) enfatiza que la comunicación es la habilidad de promover y sostener conversaciones para crear un ambiente que permita a las autoridades y maestros diseñar actividades para asistir en la construcción de instituciones de logro; Por lo tanto, es necesario distinguir la organización como entidad y el lenguaje como formador de canales de comunicación.

En lo atinente a la organización inteligente, la institución, cuyo objetivo es certificar mediante la creación de un contexto laboral próspero para que todos los participantes aprendan constantemente y lleven a la praxis dichas habilidades. De modo simultáneo, el organismo adquiere destrezas para comprometerse, ser responsables e ir en búsqueda del crecimiento particular o auto crecimiento.

Comunicación asertiva y Organización Inteligente

La comunicación y las organizaciones inteligentes se entrelazan porque son herramientas de las que se debe apoyar una institución para tener éxito; la primera es la base primordial en el desarrollo de cualquier organización, mediante esta se pueden establecer colectivos de trabajo que generen éxito organizacional. La inteligencia en tanto, es un pilar fundamental que no debe obviarse para el logro de objetivos y metas; con ella se otorga al personal la capacidad de constituir la perspectiva personal en una visión única de destino compartido basado en aprendizaje de estrategias que permite experimentar la humanización productiva de la organización con base en la estructuración de mapas mentales que sean útiles para el desarrollo de los individuos y la obtención de logros y aciertos productivos que generen beneficio colectivo.

Es inherente resaltar, que se adquiere inteligencia en una organización cuando se genera una transformación o cambio, ostenta propósitos claros, y que para ser alcanzados, se recurra a una previa planificación de estrategias y de la toma de decisiones conjuntas, es decir, considera la opinión de los demás miembros. Con el propósito de explicar lo antes dicho, conviene citar a Furguerle, Pacheco y Bastidas (2018, p.4) que define la organización inteligente como:

La organización inteligente, es una herramienta gerencial que conlleva a la transformación tanto interna como externa, expresada en términos de clarificación de su misión, cambio de visión con perspectiva de futuro, fomento del aprendizaje continuo en todos sus miembros, así como de una real apertura hacia el entorno.

La apropiación anterior, permite enfatizar que las organizaciones inteligentes se convierten en un instrumento en pro del cambio intrínseco y extrínseco, que se muestra en la gestión y enfoque ulterior, lo que significa que trabaja para el futuro en beneficio de los que conforman esa estructura. Por ello, Peñafiel y García (2021, p.170) aseveran que: “la comunicación asertiva es de vital influencia en el liderazgo educativo, ya que permite, el buen desenvolvimiento de las relaciones interpersonales.” A este tenor, la institución perspicaz y el liderazgo educativo, asimilan conocimientos tanto propios como de su entorno, en una postura globalizada que no se fija exclusivamente en los caracteres positivos, sino que igualmente estima y considera rasgos negativos, cómo afrontarlos de forma asertiva y el cultivo de las experiencias y competencias de la organización.

Es importante destacar que, practicar la comunicación asertiva, irradia el

humanismo educativo al tomar en consideración lo emocional, tanto del docente como del estudiante, Bernal-Álava et al, (2020), al parafrasear lo expuesto por los autores, se consolida la importancia de incorporar la asertividad en la trama educativa, puesto que da apertura a una formación humana que reflexiona sobre las ideas ajenas. Del mismo modo, “se considera muy apropiado que, en el sistema de la educación, las instituciones educativas cuenten con una gestión dirigida por un liderazgo apoyado en el asertividad de las relaciones interpersonales” (Prieto y Loor, 2021, p.555)

En esa línea discursiva, la organización requiere de comunicación e inteligencia, es por ello, quienes la gerencian, deben ejecutar el rol primordial a fin de que las acciones que realice conlleven a consecuencias exitosas, además de que debe estar motivado a comunicarse óptimamente con su personal. La importancia de la temática concerniente a la comunicación y organización inteligente, subyace debido que el acto de comunicar es imperioso si se quiere formar un equipo unido, también es la ruta para la efectividad en el contexto social, convirtiéndose en el núcleo donde gira todo el proceso, de modo que si obtenemos inteligencia se consigue la eficiencia y eficacia del personal de la organización.

Comunicación Asertiva en Educación

Los desafíos educativos en boga se presentan de forma interesada, no sólo el de educar, sino también el de comunicar, a partir de tal configuración, la sociedad demanda de un sustento académico y social en cuestiones que transforman los propósitos formativos, los cuales, conllevan directo a la integralidad. En el contexto educativo, la comunicación simboliza un elemento preponderante que sirven de base para el establecimiento de relaciones interpersonales. Por ello, “a través de la comunicación asertiva se forman hombres y mujeres con pensamientos críticos, tolerantes y sensibles a la experiencia de los demás, capaces de encontrar áreas de acuerdo, así como defender sus puntos de vista” (Quiñonez y Moyano, 2019, p.72). En esa dirección, existe una tipología comunicativa cuyo propósito es aceptar la interacción positiva y negativa entre un conjunto de personas, esa es la comunicación asertiva, referida como elemento esencial para la toma de decisiones, los rasgos primordiales se dirigen hacia respuestas tranquilas y tono de voz adecuado.

En aras de otorgar rigurosidad científica a la producción, se consulta a Habermas (1987, p.10) quien exhorta: “la teoría de la acción comunicativa nos permite una categorización del plexo de la vida social, con la que se puede dar razón de las paradojas de la modernidad.” Conforme a lo reseñado en

el postulado habermesiano, se invita al sujeto a distinguir su ámbito, trama y ecosistema social, al mismo tiempo que otorga razonamiento a las incongruencias del mundo actual.

A ese respecto, en los organismos educativos, se debe tomar en consideración un modelo para interactuar favorablemente en diversas circunstancias, inclusive aquellos instantes en las que relaciones entre los seres humanos enfrentan un reto, debido a la confrontación u otros aspectos negativos. En lo que concierne al estudiantado, “la comunicación asertiva es entonces la clave para fomentar buenas relaciones docente – estudiantes e incentivarlos a la formación de hábitos de autonomía educativa” (Solorzano, 2018, p.192).

El discurso que se delinea, ostenta la comunicación asertiva en la educación, en tales condiciones, la asertividad fomenta el desarrollo de habilidades que dan apertura a docentes comprometidos con el manejo adecuado de la información, a partir de estos criterios fundamentar la manera en la que la comunicación se lleva a cabo en los centros educativos. En esa dirección, Habermas (1987, p.130) explica:

El modelo normativo de acción parte de que los implicados pueden adoptar tanto una actitud objetivante frente a algo que es o no es el caso, como también una actitud de conformidad o no conformidad normativa frente a algo que con razón o sin ella rige como obligatorio. Pero al igual que en el modelo teleológico de acción, la acción es concebida primariamente como relación entre el actor y un mundo.

La teoría de Habermas (citado) en el extracto anterior, indica que el modelo normativo se origina de la actitud con la que puedan reaccionar los sujetos, dicha cualidad se demuestra, bien sea, acorde o disconforme con un hecho reglamentario u obligatorio. Por su parte, el modelo teleológico enuncia que la acción está conformada por un sujeto y el contexto o mundo que lo rodea. Conviene añadir la opinión de (Rivas, 2017, p. 268) “la comunicación se fortalece haciéndose más efectiva en el complejo ámbito social y cultural coadyuvando al desarrollo de la personalidad del individuo.” Conforme a lo reseñado por el precitado autor, en la teoría de Habermas (citado), el sujeto se interrelaciona con sus pares en la sociedad permitiendo hacer eficiente el proceso comunicativo; hace alusión igualmente, que por medio de la comunicación se emplea lo rutinario, pero el propósito es alcanzar el significado de lo expresado.

Se enfatiza que la comunicación asertiva, permite a los docentes comunicarnos de manera clara y objetiva, en el cual se genera un vínculo satisfactorio al momento de expresar nuestras ideas u opiniones con una actitud positiva. Los elementos intervinientes en la comunicación asertiva, se refie-

ren al momento de lo comunicado, ya sea por medio del diálogo o gesto; se desarrolla cuando nos permite expresar nuestras ideas con respeto por sí mismo y por los de los demás, a controlar mejor los impulsos, al dejar de lado las diferencias que pudiesen tener. En concordancia con lo relatado en líneas anteriores, con este tema se desea que en el entramado educativo deba existir la comunicación asertiva, la cual favorece la consolidación, formación integral de los niños y niñas con la finalidad que sean activos, reflexivos, críticos e independientes y, sobre todo, respetuosos.

Amén de las conjeturas antes dichas, la comunicación asertiva en el docente de aula es el canal apropiado para la manifestación de un mensaje que posteriormente es percibido por el educando. Desde esta arista, es de importancia la comunicación asertiva en la educación, puesto que optimiza el proceso comunicacional y por ende el pedagógico, con el propósito de concebir una asunción consciente, en ese mismo sentido, es empleada como un instrumento para detectar problemas de los estudiantes a cargo del docente.

Por su parte, Asanza Capa (2020, p.21) expresa: “la comunicación asertiva en la gestión administrativa ayuda a mejorar las relaciones entre directivos y docentes.” Según lo referido por el autor, a través de la asertividad comunicativa se optimiza el vínculo laboral de los docentes y gerentes, para así, emitir sus opiniones de modo cónsono con las complejidades del entorno educativo en aras de alcanzar los objetivos. Desde ese postulado, la asertividad en el ámbito educativo denota el perfil para interactuar positivamente en las situaciones que se presenten en este escenario, circunscribe incluso instantes en las relaciones entre docentes, lo que constituye un desafío para quien remita el mensaje, ya que ocasiona la reacción en el que lo recibe.

Conclusión

Lo expresado en los epígrafes que anteceden este análisis, me permiten interpretar, que los docentes debemos ilustrarnos de sapiencia para ser asertivos, para suscitar el progreso de los sujetos que nos aprobarán como seres directos, con honestidad y expresiones en las relaciones con otros, incide en el respeto y habilidad para valorar al personal con que interactuamos; al aplicar la asertividad en el contexto educativo se optimizaría las relaciones interpersonales, al mismo tiempo, que en su mundo de vida le daría una buena imagen a la institución y se conseguiría resultados acordes con las realidades experimentadas.

Vale sintetizar que, la tónica inmersa en las organizaciones inteligentes se dirige hacia la toma de conciencia en las instituciones educativas y la puesta

en escena de estos elementos, el proceso comunicacional se reviste de relevancia, en tanto se aproxima a los intereses personales, entramados con reflexiones que contribuyen a la excelencia pedagógica, en virtud de ello, la inteligencia está concernida a la esencia de los intelectuales y representa el principal elemento para divulgar, canalizar, expresar y orientar todas las acciones del ser humano en los distintos ambientes donde se desempeña.

A manera de colofón, la comunicación asertiva en las organizaciones inteligentes de carácter educativo, se refieren a aceptar las diferencias de los demás y los acuerdos en común, tomar decisiones conjuntas para que todo el personal se sienta útil en la institución, planificar las tareas a fin de contar con una organizada gestión, de igual manera, reconocer el esfuerzo de los integrantes que hacen sentir motivación para realizar su labor pedagógica y aplicar la crítica y reflexión, en ese sentido, se adquiere conciencia para trabajar en los cambios que se necesitan a fin de alcanzar la asertividad e inteligencia organizacional.

Referencias

- Asanza Capa, N. (2020) La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Revista Ciencia y Educación*, 1(3).20-31 <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Bernal-Álava, A; Cañarte-Vélez, T.; Macías-Parrales, M.; y Ponce-Castillo, M. (2022) La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Polo del Conocimiento*. (69) 7, 682-695 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
- Furguerle, R. Pacheco J. y Bastidas, G. (2018). Apreciaciones sobre la quinta disciplina en la construcción de organizaciones educativas inteligentes. *Revista Scielo. Investigaciones Educativas*. 18, (3), 01-17 https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032018000300603
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa. Volumen 1: Racionalidad de la acción y racionalización social*. Taurus, Madrid.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [UNESCO] (2011). *Manual de Gestión para directores de Instituciones Educativas*. https://www.academia.edu/29783946/Manual_de_Gestion_para_Directores_IE_UNESCO_pdf
- Peñañiel, D. y García, G. (2021) La efectividad de la comunicación asertiva en la gestión Educativa del Colegio de Bachillerato Técnico “Simón Bolívar”. *Digital Publisher CEIT*, 6(2-1), 156-173. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.533>
- Prieto-López, Y., & Loor-Ávila, B., (2021) Un acercamiento a la comunicación

asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad. Digital Publisher CEIT, 6(6-1), 549-562. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.910>

Quiñonez, J., & Moyano, G. (2019) La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Scientific*, 4(Ed. Esp.), 68-83 <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.4.68-83>

Rivas, Y. (2017) Programa de intervención grupal sobre la comunicación asertiva para el Grupo Cáritas. *Revista Arjé. Edición Especial* 12(23), 266-274. <http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/bitstream/handle/654321/4179/art29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Solórzano, R. (2018) El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje autodirigido de los estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 187-194. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/780/881>

Mercedes Francisca Escobar Pérez: Maestra en Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP); Profesor Especialidad: Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP); Abogada, Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG); Especialista en Planificación y Evaluación de la Educación, Universidad Santa María (USM); Especialista en Educación Primaria, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR); Magister en Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP); Docente Titular IV Nivel VI. E.P. "Luis Humberto Díaz", desempeñándome como Docente de Aula. Profesor Convencional, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ Municipalizada Mantecal), Adscrito al programa de Derecho y Orientación Psicológica: Tutor eventual en pregrado y postgrado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IMP).

ALTERNATIVA AXIOLÓGICA PARA EL ABORDAJE DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS DESDE EL ENFOQUE DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

MSc. Beydari Bona Daza

ORCID: 0000-0003-2292-2121

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Mantecal, Apure Venezuela

beidarib@gmail.com

Resumen

Las conductas disruptivas en la educación son un fenómeno que afecta gravemente el ambiente escolar, siendo uno de los eventos más comunes donde el proceso de orientación debe apoyarse en nuevos enfoques. Este ensayo tiene como propósito presentar una visión particular de los posibles aportes de la intervención axiológica para el abordaje de las conductas disruptivas, de modo interpretativo. Con una perspectiva metodológica cualitativa y aplicando el método hermenéutico. Esto, como una opinión reflexiva en torno a los supuestos de la teoría de la aprehensión de valores de Lonergan (1972) respectivamente. Es así como, la intervención axiológica se transforma en una acción social, donde los valores éticos, morales, afectivos, entrelazados con las emociones y la enseñanza-aprendizaje, es decir, al aplicar la tolerancia, el respeto, responsabilidad u otros valores fundamentales que brinden al área educativa una integración y afectuosa convivencia, permitiendo en un futuro una estrecha unión mediante estrategias integradoras como ejes transversales, promueven la coexistencia sustentable mejorando la conciencia social. En resumen, el orientador pedagógico debe priorizar el acceso e intervención de las conductas disruptivas e investigar las fuentes de estas conductas, aunque eso signifique ir más allá de la enseñanza, ya que la pedagogía que esto representa, excede la realidad. Por ende, la valoración y la orientación emocional jueguen un papel adecuado, porque no se puede atacar la violencia con violencia, por lo que hay que actuar con confianza, respeto, entre otros.

Palabras clave: *Conductas Disruptivas, Intervención Axiológica, Orientación Educativa.*

Recibido: 30/06/2022

Aceptado: 14/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 454 - 463

AXIOLOGICAL ALTERNATIVE FOR ADDRESSING DISRUPTIVE BEHAVIORS FROM THE EDUCATIONAL GUIDANCE APPROACH

MSc. Beydari Bona Daza

ORCID: 0000-0003-2292-2121

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Mantecal, Apure Venezuela

beidarib@gmail.com

Abstract

Disruptive behaviors in education are a phenomenon that seriously affects the school environment, being one of the most common events where the guidance process must be supported by new approaches. The purpose of this essay is to present a particular view of the possible contributions of axiological intervention to address disruptive behaviors, in an interpretive way. With a qualitative methodological perspective and applying the hermeneutic method. This, as a reflective opinion about the assumptions of Lonergan's value apprehension theory (1972), respectively. This is how the axiological intervention becomes a social action, where ethical, moral, affective values, intertwined with emotions and teaching-learning, that is, by applying tolerance, respect, responsibility or other fundamental values that provide the educational area with an integration and affectionate coexistence, allowing in the future a close union through integrative strategies as transversal axes, promoting sustainable coexistence by improving social awareness. In summary, the pedagogical counselor must prioritize the access and intervention of disruptive behaviors and investigate the sources of these behaviors, even though that means going beyond teaching, since the pedagogy that this represents exceeds reality. Therefore, emotional assessment and guidance play an appropriate role, because violence cannot be attacked with violence, so you have to approach act with confidence, respect, among others.

Keywords: *Disruptive Behaviors, Axiological Intervention, Educational Guidance.*

Introducción

Las conductas disruptivas son acciones que atacan la tranquilidad, la armonía en el ambiente educativo, ocasionando un ambiente hostil y abierto de manera amplia a la misma violencia, afectando de esta forma a todo el personal involucrado. De este modo, el docente que tenga alumnos con conductas disruptivas en el aula, debe analizar la situación personal y familiar del estudiante para poder ayudarlo, porque solamente conociendo todo lo que lo rodea podrá llevar a cabo una intervención educativa para solucionar el problema.

En atención a lo anterior, se hace necesario una intervención axiológica de manera que los estudiantes internalicen, como el respeto, solidaridad, bondad, honestidad entre otros. Por lo tanto, el docente por su formación profesional y modelaje, es la persona capaz de conducir, guiar de manera sistemática el proceso de aprendizaje del estudiante hacia niveles superiores de desarrollo en la medida que cree los espacios de aprendizaje que propicien la formación de niveles cualitativamente superiores de actuación del estudiante.

El docente es responsable de planificar y preparar el contenido de la intervención axiológica, teniendo en cuenta los fundamentos psicológicos del desarrollo moral y las características íntimamente relacionadas con este desarrollo; de acuerdo a Ramos y García, (2014, p.5)

El profesor como facilitador del desarrollo de los conocimientos, habilidades y valores de sus estudiantes, debe interiorizar en su modo de actuación, los presupuestos sobre los valores para poder formarlos como núcleo de integración entre lo instructivo y lo educativo en la formación integral de la personalidad de los estudiantes.

Lo antepuesto implica que, el educador predique con el ejemplo demuestre los valores a través de su accionar, de esta manera logrará formar a los estudiantes integralmente. Pero este proceso involucra no solo a los docentes, sino también a las instituciones educativas, las cuales deben ayudar a desarrollar el criterio para tomar las decisiones correctas y dirigir la vida. Las escuelas deben presentar de manera objetiva ubicaciones de evaluación alternativas a objeto que los estudiantes decidan la opción más idónea, es probable que desarrollen habilidades académicas, sociales; asuman la responsabilidad en el logro de sus metas y objetivos, además de una capacitación forjada en valores y actitudes que contribuyen a su funcionamiento eficiente.

Conductas disruptivas en educación

Las conductas disruptivas son acciones desordenadas, perturbadoras y totalmente agresivas que rompe la disciplina y altera la armonía en el grupo, causando reacciones que pueden resultar negativas, por el incumplimiento de normas éticas y morales, dificultando así, el proceso de formación en los ambientes de aprendizaje. Estas actitudes inapropiadas en niños o adolescentes en el ambiente de clase, perjudican el buen funcionamiento del mismo, mostrando acciones negativas y desafiando a los docentes, ocasionando una barrera que no permite afianzar los conocimientos debidos.

Por su parte, Yeung, Chen, Lo y Choi (2017, p.107) certifican que “los efectos de las prácticas de crianza y los procesos familiares aun siendo disímiles son necesarios, pronostican las conductas internalizantes y externalizantes de los niños...”. Es decir que, las acciones en los niños se deben en algunos casos al entorno familiar, el modo de crianza que se lleve a cabo en la formación del infante, esto conlleva a que se exterioricen dichas conductas, por lo tanto, las internas, es importante un espacio familiar inclusivo y reflexivo por el carácter problemático de las conductas reflejadas. A ese respecto, Zambrano, Uribe y Tomalá (2021, p.21) sostienen:

Los estilos de crianza parental conforman dinámicas de interacción en el entorno familiar que determinan las primeras conductas con las que interactúan los niños, que serán adecuadas según favorezcan el desarrollo oportuno... e inadecuadas cuando no propicien un sano desarrollo durante los primeros años de vida.

Partiendo de lo anteriormente expuesto, el problema de conductas disruptivas parte del entorno familiar, manifestados en acciones desalentadoras que perturban la convivencia sana. Por su parte, Monsalve et al. (2017, p.118). “Por lo tanto, los problemas de comportamiento infantil necesitan ser enfocados desde diferentes puntos de vista, entre ellos, la cultura, familia y contexto”. Es por ello, que tanto los padres como el docente deben estar atentos a las señales de comportamientos en las diferentes áreas en las que se desenvuelvan, para así evitar el bajo rendimiento estudiantil y un comportamiento inadecuado ante la sociedad.

De igual importancia, Villavicencio, Armijos y Castro, (2020, p.148) afirman que: “La presencia de conductas disruptivas perjudica el desarrollo del niño en la mayoría de sus ámbitos de interacción. Es evidente la influencia que determina el contexto familiar en el mantenimiento o mejoramiento de las conductas disruptivas...” De acuerdo a lo señalado por los autores, es ne-

cesaría la sensibilización y concientización a los padres, ellos son el eje de contenido y práctica en la educación de sus hijos que necesitan orientación y valores, respuestas de afectividad mutua, límites firmes y aceptación, con el fin de prevenir el surgimiento del comportamiento disruptivo infantil.

En ese contexto, la disrupción conductual obedece a un desajuste en el desarrollo evolutivo del niño lo que le afecta a crear relaciones óptimas con los otros, debido a sentimientos de abandono, baja autoestima, y ausencia de valores en el núcleo familiar. Estas cualidades se adquieren por el estudiante para llamar la atención, ocasionando la disrupción común en la infancia, pero en la mayoría de los casos, debido a su frecuencia y persistencia en el transcurrir del tiempo se convierte en un problema.

Conforme a lo mencionado, es primordial reconocer el comportamiento para así poder rodear la situación y tratarla. Estas se exhiben mediante acciones hostiles y de duelo que incitan a la incursión de las prácticas y actividades de estándar no solo individual sino también social, pese a esto, las conductas disruptivas pueden generarse en personas de cualquier edad, inducida por algún hecho o situación que supone un gran impacto o trauma, manifestándose de manera aislada y puntual, conformando de esa forma uno de las señales principales para que los docentes identifiquen estos hechos, y a su vez, abordar dichas conductas.

Se dilucida que, el estudiante provoca desagrado en el ambiente escolar, siendo propicio que el docente posea control particular sin recurrir a gritos, para que el alumno actúe con disrupción, porque percibe seguridad de quien impone las medidas correctoras con un tono firme pero no amenazante. Ante el argumento precedente se promueve la reflexión de forma colectiva o grupal, esto representa una cualidad de instruir hacia la solución de situaciones conflictivas, soslayando que atraiga la atención del docente. Estas se pueden reducir, reconociendo que también cometemos errores, de ser necesario, pedir disculpas y ellos aprenderán el modelo que se les refleja, verbalizando expectativas positivas afianzadas en valores, generando un ambiente distinto y más agradable dentro del aula. Por ese motivo, es vital abordar esas conductas enseñando técnicas de autocontrol a los estudiantes.

En esta línea discursiva, las conductas disruptivas se deben a los conflictos que constantemente se presentan, por tal razón, la meta es contribuir a su resolución o transmutarlos en circunstancias efectivas para las partes afectadas. A tales efectos, Villavicencio, Armijos, y Castro, M. (citado, p.148) “es necesaria la sensibilización y concientización a los padres, ellos son el eje de contenido

y práctica en la educación de sus hijos que necesitan guía y valores, respuestas de afectividad mutua, límites firmes y aceptación.”

En concordancia a lo antes expuesto, es importante el rol del docente en el aula de clase, es allí donde se podrá detectar este tipo de conductas. Aunque estos comportamientos pueden ser un límite para el desarrollo educativo y ocasionar obstrucción en la adquisición de aprendizaje en el niño y adolescente, a través del conocimiento y actividades estratégicas se logra un resultado positivo en los mismos.

Intervención axiológica

La orientación educativa, es un proceso de asesoramiento donde el estudiante adquiere conocimientos y habilidades que permitan incorporarse a una sociedad de bienestar, con principios éticos y morales. Enfocándose así, a la toma de decisiones, hacia las visiones de futuro, incluyendo de esta forma un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la aplicación y evaluación de la intervención ya sea psicopedagógica, preventiva, general, sistemática y continuada, dirigida a las personas, instituciones y al contexto comunitario, con el fin de promover el desarrollo integral de los sujetos en diferentes etapas de su vida.

En esta dirección, resulta apreciable que el orientador educativo se considere desde la óptica de la teoría de la aprehensión de valores de Lonergan (1972), bajo sus cuatro fases: atención, entendimiento, juicio y decisión; de ese modo, el docente aplicaría la comprensión a situaciones en los ambientes de aprendizaje, de igual manera, entender al estudiante partiendo de su conducta, juzgando de forma asertiva y decidiendo acerca de las líneas orientadoras que coadyuvan a reducir la exigüidad de los valores. Por tal razón, su capacitación le permite brindar un cambio significativo interno en la institución, que, a través, de la axiología como estrategia integradora se puede lograr la educación de calidad; esta va más allá de la descripción de actividades o lista de métodos, técnicas y recursos a utilizar en una acción educativa.

Cabe destacar a la axiología situada en lo social, abarca el campo de las conductas y patrones que se han establecido en la actualidad, de manera tal, su intervención en la orientación es una alternativa para lograr las competencias que requieren las instituciones educativas, por ello, los valores sociales y afectivos son de gran importancia para mejorar la calidad profesional y educativa, es decir al aplicar la tolerancia, el respeto, responsabilidad, solidaridad u otros valores fundamentales que brinden al área educativa una integración y afectuosa convivencia, permitiendo en un futuro una estrecha unión median-

te estrategia integradoras.

En esta línea argumentativa, Alcedo (2017, p.6) sostiene que “la axiología o educación en valores... exige materializar acciones concretas de intervención pedagógica, reflexión y crecimiento personal tendentes a facilitar la incorporación de los escolares, inicialmente, a un sistema educativo que les permita desarrollarse en un plano de equidad.” De acuerdo con este contexto, es de hacer notar que elegido docente consejero juega un rol significativo en la formación orientadora del estudiante; por tal modo, la educación debe ser enraizada en valores afectivos y sociales para tener como resultado una persona realizada, enfocada en sus metas y visión de un futuro deseado. Evidentemente, la axiología es fundamental porque esta abarca la conciencia y consigue ser modificada a través de valores que permiten un desarrollo pleno en la persona.

En este sentido, se considera que es posible la influencia de valores como lo sostiene, Expósito, Marsollier y Difabio, (2018, p.8). “no podemos dejar de inferir que ese compendio de valores propios del educador va influir en la toma de decisiones dentro del aula.” Por lo que, la tarea del sector de orientación es consustancial al hecho educativo y se da a través de las distintas experiencias que los alumnos viven en la escuela. En consecuencia, los estudiantes desarrollan procesos que irán construyendo sus propias posiciones axiológicas a partir del modelo valorativo y perfil formativo del profesor.

A la luz de los cambios, los aportes de la intervención axiológica en la orientación educativa, radica en que el docente orientador está formado en valores, siendo ejemplo a la sociedad estudiantil a través de normas y conductas que rigen su vida. En torno a este argumento, el discente adquiere la capacidad de reflejar las bondades e ir transformando lo adverso, más en estos escenarios donde se prioriza la necesidad de los valores. Los orientadores en ocasiones sienten tensión porque la sociedad exige respuestas al porqué del accionar frente a ciertas circunstancias; a ese tenor, se argumenta la afirmación anterior con lo expuesto por Castillo (2021, p.106) “el orientador dentro de su ámbito de acción, tiene una triple connotación en el desempeño de su rol, que se pueden limitar en asesor – consultor – investigador”, en ese orden, la presión del profesional de la orientación debe responder a lo que demande su accionar, centrado en la consultoría a través de la búsqueda de soluciones a problemas particulares y del colectivo; con respecto a su desempeño como asesor, le corresponde ser garante del cambio de los sujetos y como investigador para actualizarse en las tendencias referidas a la orientación.

En virtud de ello, Hernández y Mederos (2018, p.49) exponen: “para los

orientadores constituye un verdadero reto afrontar actividades y tareas, que van desde la atención directa con el alumnado hasta la mediación entre la familia y la escuela, el apoyo al profesorado, o la colaboración con los equipos directivos”. A tales efectos, la labor orientadora es compleja por la multiplicidad de acciones que le competen, debe lograr la interacción con diversos sujetos de la sociedad. Por ello que, desde el hogar se debe estar en un ambiente suplido de valores que luego serán reforzados en el plano pedagógico, de ahí, surge la reflexión de que es una labor conjunta.

Conclusión

La educación es fundamental para la formación y desarrollo social en las personas, en consecuencia, la presencia de conductas disruptivas interfiere en el proceso, es allí donde el docente orientador tiene participación, realizando seguimiento para descubrir el origen de dicho comportamiento, con el fin de lograr un cambio positivo en la conducta del estudiante, así tener un buen desenvolvimiento en su vida social y como ciudadano. Evidentemente, la intervención axiológica es una alternativa para tener un acercamiento a las conductas disruptivas. En efecto, el docente debe ser un consejero dotado de una identidad propia, de prudencia, ética, sabiduría, holístico, creativo y con una inteligencia emocional bien desarrollada.

Resulta oportuno sintetizar, que el orientador educativo debe priorizar el abordaje e intervención de conductas disruptivas e indagar sobre el origen de estos comportamientos, aunque esto signifique que se vaya mucho más allá de impartir una enseñanza, debido al trabajo pedagógico que esto representa, además que la valoración de la afectividad y la orientación juegan un papel relevante, a tales efectos, Cabrera y Ochoa (p.68) expresan: “el maestro es quien debe trabajar los elementos afectivos en la relación profesor-alumno (así ayudan a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, los comportamientos que interrumpen las clases), debe existir un ambiente de cariño, afecto, confianza mutua”. Dicha aseveración, indica que los maestros en su rol orientador no deben atacar violencia con violencia, es decir, debe acercarse a sus estudiantes, actuar mediante la confianza, el respeto, y así se obtendrá un vínculo en ambas partes. De igual modo, el docente puede apropiarse de afectividad a través del abrazo, la sonrisa, tener la habilidad para atender sus incertidumbres y brindar un clima de empatía.

De esta manera, el docente y el orientador conjuntamente con el estudiante deben asumir el reto y el compromiso de ser entes propulsores de desarrollo y evolución del proceso de formación en valores, de autoestima, confianza,

tolerancia, diversidad, respeto, responsabilidad, cooperación y participación. Dichas habilidades, actitudes y valores pacíficos destacan el rol de las relaciones que establece el joven con amigos, familiares, compañeros de trabajo; permitiéndole así, efectuar una mejor convivencia y un mejor desarrollo personal y social.

Referencias

- Alcedo, Y. (2017) La dimensión axiológica referente pedagógico necesario para resignificar la enseñanza lúdica del inglés en educación primaria. *Revista Digital Historia de la Educación*, 20, 707-727. <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/44992/art51.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Cabrera, M. y Ochoa, M. (2010) Estudio del impacto de las Conductas Disruptivas en niños y niñas dentro del aula de clases. Tesina. Licenciatura en Psicología Educativa. Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2371/3/tesis.pdf>
- Castillo, H. (2021). Redimensión del rol del orientador y su implicación en el marco del nuevo proyecto educativo. *Revista Ciencias de la Educación*, 31(57), 89-109. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/57/art04.pdf>
- Expósito, C., Marsollier, G. y Difabio, H. (2018). Los valores en educación para una educación sin valores. *Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores*, 5(2)1-27. <http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com>.
- Hernández, V. y Mederos, Y. (2018) Papel del orientador/a educativo como asesor/a: funciones y estrategias de apoyo. *REOP*, 29, (1) pp. 40 – 57. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/191810>
- Lonergan, B. (1972). *Method in Theology*. University of Toronto Press. Toronto: [Método en Teología], Toronto.
- Monsalve, A., Mora, L., Ramírez, L., Roza, V., y Rojas, D. (2017). Estrategias de intervención dirigidas a niños con trastorno negativista desafiante, una revisión de la literatura. *Revista Ciencia Salud*, 15(1), (107-127). <http://revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.5384>
- Ramos, R., y García, R. (2014). Papel del profesor en la formación de valores en la educación Médica Superior. *Convención Internacional Educación Médica para el Siglo XXI. Cuba*. <http://conferenciasiglo21.sld.cu/index.php/conferenciasiglo21/2014/paper/download/595/221>
- Villavicencio, C. Armijos, T. y Castro, M. (2020). Conductas disruptivas infantiles y estilos de crianza. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 13 (1), 139-150. <://reviberopsicologia.iberro.edu.co/article/view/1657>.
- Yeung, J., Chen, H. F., Lo, H., y Choi, A. (2017). Efectos relativos de las prácticas

de crianza sobre el desarrollo adolescente en el contexto de los procesos familiares. *Revista de Psicodidáctica*, 22(2), 102-110.

Zambrano, U., Uribe, A. y Tomalá, M. (2021) Conductas disruptivas en niños y niñas de Educación Inicial. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*. 9(2) 20-32. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v9i2.422>

Beydari Sismar Bona Daza: Profesor en Educación Integral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento profesional del Magisterio, (UPEL- IMPM); Magíster en Orientación Educativa, Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto de Mejoramiento profesional del Magisterio, (UPEL- IMPM); Docente II, adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Educación de condición fija. Tutor de pregrado (UPEL).

LA INVESTIGACIÓN DE LA CULTURA DESDE NUEVOS CONTEXTOS EPISTEMOLÓGICOS

Dr. Julio César Blanco Rossitto

Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec). Cabudare, Venezuela
blancorossitto@hotmail.com

Resumen

*“La cultura no es una actividad del tiempo libre
sino lo que nos hace libres todo el tiempo”*

Luisa Etxenike (escritora, novelista, articulista)

El estudio de los fenómenos culturales, supone para el investigador asumir una postura paradigmática, que se expresa mediante una matriz ontoepistémica acompañada del proceso metodológico. En el entendido de que existen nuevos contextos que retan la investigación en los hechos de la cultura; entre los cuales se incluyen la revolución tecnológica, el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la aparición de un paradigma tecnológico denominado informacionalismo, el impacto que sobre la vida cotidiana representan la globalización y la mundialización, la aparición de las estructuras en redes que gobiernan la interrelación entre los seres humanos, el debate entre modernidad y posmodernidad, entre otros; el presente ensayo, desarrollado a partir de la metodología documental que consiste en contrastar las ideas y opiniones propias con las de diferentes autores y especialistas en la materia, persigue hacer una propuesta que permita al investigador realizar abordajes no lineales de la realidad múltiple, proteica y multidimensional, considerando la óptica compleja de ciclos recursivos teorizada por Morin (1999), fundada en la transdisciplinariedad y la perspectiva sistémica, donde queda abolida la relación lineal causa efecto; de modo que a título conclusivo, la epistemología resulta un producto complejo del mismo fenómeno que estudia: la cultura; en consecuencia, nunca debe usarse como camisa de fuerza que cierra preguntas pues su tarea es abrirlas.

Palabras clave: *Cultura, Epistemología, TIC, Informacionalismo.*

Recibido: 24/05/2022

Aceptado: 31/10/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 465 - 473

RESEARCH ON CULTURE FROM NEW EPISTEMOLOGICAL CONTEXTS

Dr. Julio César Blanco Rossitto

Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec). Cabudare, Venezuela
blancorossitto@hotmail.com

Abstract

The study of cultural phenomena implies for the researcher to assume a paradigmatic position, which is expressed through an ontoepistemic matrix accompanied by the methodological process. In the understanding that there are new contexts that challenge research on the facts of culture; these include the technological revolution, the development of information and communication technologies (ICT), the appearance of a technological paradigm called informationalism, the impact that globalization and globalizations represent on daily life, the appearance of the structures in networks that govern the interrelation between human beings, the debate between modernity and post-modernity, among others. The present essay, developed from the documentary methodology that consists of contrasting one's own ideas and opinions with those of different authors and specialists in the field, seeks to make a proposal that allows the researcher to carry out non-linear approaches to multiple, protein and multidimensional reality, considering the complex optics of recursive cycles theorized by Morin (1999), founded on transdisciplinarity and the systemic perspective, where the linear cause-effect relationship is abolished; so that in conclusion, epistemology is a complex product of the same phenomenon it studies: culture; consequently, it should never be used as a straitjacket that closes questions, since its task is to open them.

Keywords: *Culture, Epistemology, ICT, Informationalism.*

La perspectiva epistemológica constituye una de las preocupaciones fundamentales que confronta el investigador cuando intenta un abordaje acerca de los fenómenos culturales. Se trata, más que de una definición y postura inscrita dentro de la matriz paradigmática, de la conducción hacia la ruta de conocimiento que permita una aproximación asintótica a la realidad. Desde mi opinión, el deseo de aprehender la realidad no supone una actitud científica objetiva, absolutamente imparcial y descontaminada de cualquier sesgo, como pretenden algunos teóricos; por el contrario, el hombre de ciencia, al penetrar insondables caminos en su búsqueda, lo hace arrastrando sus huellas, creencias, ideales, sueños y hasta pesadillas.

La anterior idea no prefigura la aceptación sumisa del quehacer científico regodeado en su zona de confort, representa más bien, la constante y permanente inquietud de la incertidumbre frente a lo desconocido que supone la incógnita. De allí que el científico, consciente de sus humanas limitaciones, debe intentar mantener los ojos bien abiertos y dejarse guiar por la sentencia que el poeta (Antonio Machado 1973, p. 213) propone en sus Proverbios y Cantares: “El ojo que ves / no es ojo porque tú lo veas / es ojo porque te ve”; es decir, la realidad presume siempre la otredad. En resumen y por carecer de una manera distinta de decirlo, ruego se me permita insistir en términos metafóricos: el oído que viene a escuchar, interviene también con su voz en el canto.

Las consideraciones anteriores, sirven de prólogo para iniciar un diálogo en torno a los nuevos contextos epistemológicos que se ofrecen en la investigación de los fenómenos culturales, en tanto que ellos actúan desde la óptica compleja propuesta por Morin (1999), como un ciclo recursivo donde queda abolida la relación lineal causa efecto; de modo que la epistemología, resulta un producto del mismo fenómeno que estudia: la cultura. En este orden de ideas, la revolución tecnológica ocurrida durante la segunda mitad del siglo XX, ofrece un conjunto de realidades que confeccionan un tejido hologramático cultural que emerge, de las partes al todo y que retorna del todo hacia las partes.

Con el propósito de explicar lo antes dicho, conviene mencionar las cualidades que describen la realidad mundial cuando apenas se inicia la tercera década del siglo XXI, gobernada por la omnipresencia informativa que, a través de diversos medios, dígase prensa, redes sociales, portales informativos y demás modalidades típicas de la Internet y de las TIC, cubre con asombrosa inmediatez, todas las actividades humanas. Esta profusión informativa jamás vista en la historia de la humanidad, produce una cantidad enorme de mensajes y datos difíciles de procesar, asimilar y digerir en su totalidad, siendo que

muchos de ellos están cargados con mensajes ideológicos, propagandísticos, comerciales, idiomáticos y culturales, que desbordan los límites cognitivos, sensoriales y hasta racionales; es decir, epistemológicos, de los individuos consumidores de información quienes, muchas veces asisten perplejos ante tales excesos babélicos.

Es por ello que (Castells 1990), ha acuñado el término informacionalismo, para caracterizar la aparición de un nuevo paradigma tecnológico que imprime un sello a las distintas actividades humanas, que con todas sus consecuencias y enfoques, construyen el elaborado producto llamado cultura. Para este autor, lo relevante no es la profusión de información y el conocimiento; la novedad está constituida por "... la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información/comunicación, en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos"(p.58), circunstancia que permite el acopio progresivo de saberes y conocimientos que se expanden y reproducen por el uso recursivo de nuevas tecnologías que en un ciclo aparentemente inagotable, conducen hacia horizontes y futuros jamás imaginados.

Pérez, Freeman y Dosi (referidos por Castells, citado), toman el concepto que utilizó Kuhn (2004), para el estudio de las estructuras de las revoluciones científicas y lo adaptan al análisis que sobre la economía y la sociedad, produce la revolución tecnológica; en consecuencia, utilizan la noción de paradigma tecnológico, la cual a su vez es aprovechada por el sociólogo, economista e investigador español, como un constructo.

La caracterización que hace Castells (citado), acerca del paradigma tecnológico informacionista revela que en él, la información es materia prima, sin embargo, no se trata de información para actuar sobre la tecnología, sino de tecnologías para actuar sobre la información; tiene gran capacidad para penetrar los procesos de nuestra existencia individual y colectiva, a través del control de la información; muestra una morfología de red que le permite materializarse en todo tipo de procesos y organizaciones mediante tecnologías de la información; revela una gran flexibilidad y capacidad para reconfigurarse; y por último, manifiesta una convergencia creciente de tecnologías específicas en un sistema altamente integrado.

El informacionalismo opera y se manifiesta dentro de un contexto que incluye la globalización y mundialización como fenómenos integrales; el primero de carácter económico y financiero, se traduce en la universalización, expansión y liberalización de los mercados; y el segundo, en un ámbito más

expansivo, aborda lo social, político, religioso, tecnológico, ambiental, y sobre todo, la producción de una cultura masiva que tiende a homogenizar patrones de consumo. Ambos conducen a la desaparición de las fronteras nacionales que debilitan la idea de Estado-Nación (Soler, 2002). Paradójicamente, también aparece una perspectiva glocal que pretende una revaloración de lo regional y local proyectado hacia lo global; aparecen entonces, conceptos novedosos como la denominación de origen, que otorgan a los productos y bienes culturales, cualidades apetecibles y apreciadas y que impulsan a las economías locales como consecuencia de sus ventajas comparativas.

Precisamente, los encuentros o desencuentros constituyen uno de los temas más apasionantes y tal vez polémicos circunscritos al estudio de los fenómenos culturales. En la opinión de Robinson (2007), existen tres procesos perfectamente reconocibles: homogenización o convergencia cultural, hibridación o surgimiento de variantes culturales y polarización o enfrentamiento entre culturas. Dichos procesos, ponen en evidencia los conflictos sociales que se manifiestan en el interior de los escenarios nacionales y se visualizan, no siempre de manera muy explícita, contra la presencia de elementos culturales foráneos que son vistos como amenazas. Es así como, queda abierto el debate a otros subtemas, tales como: identidad cultural, choque de culturas, defensa y resistencia cultural, transculturización, alienación, cultura mediática, cultura originaria y hegemonía.

Entre estos dilemas, destaca el denominado clima cultural de la época expresado sustancialmente por la crisis de la modernidad donde, el sueño por un mundo mejor expresado en logros como la igualdad, equidad, justicia, derechos del hombre y del ciudadano, la noción de un mundo perfectible, en constante progreso social, científico y tecnológico, escenario ideal para la democracia, muestra signos de agotamiento. Emerge entonces la posmodernidad, que desde la perspectiva de (Daros 2015, p. 61), manifiesta la pérdida de:

...las grandes ideas (o imaginario social estructurante de la Modernidad) como “realidad”, “verdad”, “objetividad”, “justicia”, antes valiosas en sí mismas, han prácticamente muerto: están aún presentes como residuos de la Modernidad, pero están muertas; no pocos las desean aún, pero no influyen lo suficiente como para vitalizar la vida social posmoderna de las personas. La realidad se ha “virtualizado”; se hizo imagen, pantalla, fachada. La verdad es un recuerdo; la objetividad (el conocimiento de los objetos considerados como ellos son en sí mismos con prescindencia de los intereses subjetivos), se ha convertido en una ilusión o -a lo más- en un deseo; la justicia solo cabe recordarla como un buen deseo ante la corrupción mafiosa, creciente y desvergonzada.

Las peculiaridades señaladas en el extenso párrafo precitado, se expresan en la manifestación de procesos culturales marcados por el hedonismo, los antivalores, el consumismo, la propensión a prácticas epicúreas mal interpretadas, el culto a la civilización del espectáculo, los diez minutos de fama, la comodidad y el confort como valores teleológicos, el derroche, el esnobismo, y muchas otras manifestaciones que, sin pretensiones apocalípticas o agoreras, me atrevo a calificar como subcultura del desecho. En el contexto de una sociedad donde se impone el modelo capitalista salvaje e inhumano, en desmedro del capitalismo con rostro humano, –al fin y al cabo, no pretendo una diatriba contra este sistema–, todo lo enumerado, termina por convertirse en productos para el mercado, derivados de relaciones de producción e interacción social generalmente perversas e injustas.

Visto que la investigación sociológica en el ámbito de la cultura ofrece numerosas caras de un poliedro, es oportuno mencionar el libreto en permanente construcción, que para el caso de América Latina, constituye la discusión entre modernidad y posmodernidad, comprendidas ambas como procesos histórico-socio-culturales con múltiples signos y símbolos, de allí la pertinencia de subrayar las ideas sostenidas por (García 1990, p. 20) cuando plantea: “¿para qué nos vamos a andar preocupando por la posmodernidad si en nuestro continente los avances modernos no han llegado del todo ni a todos?”; para luego aclarar que carecemos de una industrialización sólida, de la consolidación del desarrollo tecnológico agrario, del evolucionismo social, del progresismo evolucionista y del racionalismo progresista preconizados desde Kant hasta Weber, bajo la lógica del racionalismo formal y material.

En la realidad emergente del informacionalismo, la tecnología se constituye en motor fundamental de la productividad basada en la generación de conocimiento. Es así como la sociedad del conocimiento, se estructura sobre la base de la sociedad red, conformada por redes de información que definen una estructura reticular apoyada en nodos con apreciable poder de autonomía y cuya trascendencia radica, menos en la posición que ellos ocupan, que en la cantidad de información y datos que manejan. De esta manera se consolida una sociedad que tiende al aislamiento, la atomización y el individualismo (Bauman, citado por Querol, 2010); en pocas palabras, el informacionalismo, impulsado por las TIC, deja su huella sobre las relaciones humanas y su gran producto: la cultura.

Como epílogo a mi búsqueda, me atrevo a relanzar las siguientes preguntas: ¿Cómo afectan los contextos anteriormente planteados, la apreciación que se tiene de los hechos de la cultura? ¿Cuáles son los signos que, desde

la perspectiva epistemológica, gobiernan el proceso investigativo en el área de la cultura? ¿Cuáles son las señales que deben ser atendidas dentro de las tendencias actuales? En principio debo aclarar que en modo alguno pretendo dar una respuesta global acerca de estas incógnitas, por el contrario, creo necesario revelar algunas de las perspectivas que han conducido mi forma de pensar al respecto.

Comparto con Edgar Morin (1999), la necesidad de asumir una visión compleja de esa cosa huidiza, a veces inaprehensible que llamamos realidad; desde una perspectiva transdisciplinar y sistémica; (Balza 2011, p. 24) lo llama una “cosmovisión del mundo de la vida que se integra en su multireferencialidad, la cual pretende (...) descubrir, el cimiento de un nuevo conocimiento, una teoría en elaboración, lo cual sólo es posible a través de un profundo ejercicio hermenéutico”.

En este punto de mi disertación, resulta interesante considerar a (Dupré 2007, p. 172), cuando interpreta el concepto paradigmático elaborado por Kuhn (citado), al decir que “no existen hechos «neutrales»: no existe una frontera nítida entre la teoría y los datos; toda observación está «cargada» de teoría, cubierta por una espesa capa de creencias y de teorías previas.”; opinión que confronta los aspectos de verdad científica y relativismo científico, en el entendido de que, al posicionarse en un paradigma, una comunidad científica permea todos sus saberes, conocimientos y planes de investigación, mediante una red de supuestos y creencias previas, que se supone deben operar hasta tanto no entren en contradicción con los principios establecidos. Entonces, cabe aquí la interrogante: ¿Cuál es el valor que tiene la noción de veracidad científica?

A su modo, Foucault referido por Gómez (citado), plantea que la episteme revela “que los conocimientos manifiestan una historia que no es la de su perfección creciente, sino más bien la de sus condiciones de posibilidad” (p. 304); la frase es abonada al perfilar que lo que no tiene cabida en la episteme, no existe; por consiguiente, todas las epistemologías restringen; en consecuencia, son irresponsables. Estas reflexiones traducen los límites que establecen las posturas epistemológicas que, en ocasiones, se convierten en ceguera manifiesta. Habría que cuidarse, digo yo, de la episteme comprendida como un poder ejercido bajo el pretexto de verdad absoluta.

Amén de las conjeturas antes dichas, me temo que los hechos culturales no responden a relaciones cartesianas predecibles regidas por leyes universales sometidas a una categoría nomotética; por el contrario, existe un alto

componente de condiciones que responden a fenómenos contingentes, imprevisibles, a veces caóticos. ¿Cómo abordarlos epistemológicamente? Sin duda, las perspectivas transdisciplinar y sistémica ofrecen grandes posibilidades para atender las sinuosidades, las acciones y retroacciones, la circularidad, las líneas quebradas continuas y las discontinuidades que caracterizan la manera como la cultura emerge en su proceso genésico; no sin atender lo que refiere (García 1990, p. 15) al respecto:

...esta mirada transdisciplinaria sobre los circuitos híbridos tiene consecuencias que desbordan la investigación cultural (...) encontramos en el estudio de la heterogeneidad una de las vías para explicar los poderes oblicuos que entreveran instituciones liberales y hábitos autoritarios, movimientos sociales democráticos con regímenes paternalistas, y las transacciones de unos con otros.

En consecuencia es imprescindible reconocer el crisol de culturas que produce la heterogeneidad del mestizaje, que explica la coexistencia, no solo de ingredientes culturales múltiples, sino también enmarcados dentro de concepciones sociológicas disímiles circunscritas a la antigüedad, modernidad y posmodernidad y que el filósofo argentino denomina culturas híbridas, donde se suscitan los llamados por él, poderes oblicuos que más de las veces terminan por imponer su controversial realidad fáctica.

A manera de breve conclusión, puedo aventurarme a postular que en la investigación sobre hechos y fenómenos culturales, es pertinente comprender la ingente cantidad de nuevos contextos epistemológicos que se ofrecen al investigador; los mismos demandan una visión compleja que permita abordar, desde un enfoque transdisciplinar, contingente y sistémico, las realidades polifacéticas que acompañan la primordial manifestación del quehacer humano: la cultura. A su vez, la perspectiva epistémica no debe convertirse en una camisa de fuerza, sobre ella debemos caminar como en un terreno inestable, sin mucho acostumbramiento ni desmedidas confianzas. La episteme debe ser siempre una pregunta abierta, jamás una respuesta cerrada.

Notas

1.- Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Filosofía, Gestión Pública y Educación organizado por la Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY) en octubre de 2020.

REFERENCIAS

Castells, M. (1990). La era de la información. La sociedad red. México: Siglo XXI Editores.

- Balza, A. (2011). Complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad. Los caminos de la nueva ciencia. San Juan de los Morros, Venezuela: Fondo editorial Gremial. Asociación de Profesores de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (APUNESR).
- Daros, W. (2015, junio). La creación de la modernidad. Nuevos deseos e intereses de la humanidad. *Invenio*, 18 (34), 51-65.
- Dupré, B. (2007). Cincuenta cosas que hay que saber sobre filosofía. <https://www.lectulandia.co/book/50-cosas-saber-filosofia/>
- Etxenike, L. (2015, abril, 26). La cultura no es una actividad del tiempo libre sino lo que nos hace libres todo el tiempo. *El Diario.es*. https://www.eldiario.es/euskadi/cultura/cultura-actividad-tiempo-libre-libres_128_2714622.html
- García, N. (1990). Culturas híbridas. Estrategias para entrar y salir de la modernidad. México: Grijalbo.
- Kuhn, T. (2004). La estructura de las revoluciones científicas. México: Fondo de Cultura Económica.
- Machado, A. (1973). Poesías. Buenos Aires: Losada.
- Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. París: UNESCO.
- Querol, V. (2010). Las generaciones que llegaron tarde. Análisis de sus prácticas sociales en el ciberespacio (tesis doctoral). Universitat Jaume I. Castelló. España.
- Robinson, W. (2007). Una teoría sobre el capitalismo global. Bogotá: Ediciones Desde Abajo.
- Soler, F. (2002). Mundialización, globalización y sistema capitalista. Ediciones del CAUM "Club de amigos de la Unesco de Madrid". <http://www.caum.es>.

Julio César Blanco Rossitto: Ingeniero electricista. Docente universitario de posgrado, con experiencia y formación académica en gerencia e investigación. Posee publicaciones en revistas científicas arbitradas e indizadas. Escritor, poeta, cuentista y ensayista con amplia obra publicada y reconocimientos literarios; entre otros, el Premio Nacional de Poesía Freddy Hernández Álvarez (2011). En 2022 obtuvo mención honorífica en la V Biental de Poesía Abraham Salloum Bitar (Venezuela) con el poemario *La Osamenta del Relámpago*. Postdoctorado en Filosofía e Investigación, Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY, 2020). Doctor en Gerencia Avanzada, Universidad Fermín Toro (UFT, 2017). Especialista en Gerencia Empresarial, Universidad Centrocidental Lisandro Alvarado (UCLA, 2012). Ingeniero Electricista, Universidad de Carabobo (UC, 1985). Diplomado en Docencia Universitaria, (UPEL-IPB, 2012).

INSTRUCCIONES PARA LOS AUTORES

Artículo 1. In Situ, revista arbitrada de investigación y postgrado de la UNEY, posee de acuerdo a su estructura de presentación tres (03) tipos de modalidades de publicación definidas a continuación. Los trabajos a ser publicados en la revista In Situ consistirán en artículos, ensayos y/o proyectos de investigación resultantes de reflexión con una sólida sustentación bibliográfica, que por su valor académico, puedan ser considerados como aportes al conocimiento.

Artículo 2. La modalidad de publicación denominada artículo, representa el resultado de un trabajo de investigación documental desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor. Están referidos a estudios empíricos o teóricos tanto cuantitativos como cualitativos y deberán sustentarse teórica y metodológicamente, además de constituir un aporte al área de estudio. Los artículos representan una visión del autor sobre una temática general o específica de un fenómeno científico o humanístico, donde se impone la contrastación del argumento discursivo con los referentes teóricos que soportan dichos argumentos.

Artículo 3. La modalidad de publicación denominada ensayo, representa el producto de una revisión analítica y crítica de la información de un tema determinado. En los ensayos se realiza una síntesis propia, se emiten juicios personales y se mantiene una actitud crítica hacia el tópico objeto de revisión. Los ensayos representan una visión particular sobre una temática general u específica de un fenómeno científico o humanístico, donde se impone la valoración y experticia del autor en su discurso.

Artículo 4. La modalidad de publicación denominada proyecto de investigación representa el resultado total o preliminar de una investigación en sus diferentes enfoques, modalidades y metodologías, siempre que cumplan con criterios de rigor científico, que contribuyan a informar innovaciones y/o adelantos en las diferentes especializaciones o áreas del conocimiento que abarque la revista. Es un reporte de un trabajo de investigación cualitativa o cuantitativa que especifica los objetivos, la revisión del estado del arte, el método y los resultados del mismo. Puede ser redactado a partir de resultados de una tesis, disertación o cualquier

otro tipo de trabajo de investigación.

Artículo 5. El o los autores interesados en publicar algún trabajo en *In Situ*, revista de investigación y postgrado de la UNEY, deberá remitir (vía e-mail) al Consejo Editorial de la Revista, para la recepción de trabajos los siguientes requerimientos:

a) Carta de invitación formal por parte de la dirección general de la revista *In situ*, que avale la iniciativa de publicación de trabajo en el mencionado órgano de divulgación.

b) Una carta solicitando la evaluación y publicación del trabajo en la revista, en la que además, se debe garantizar el carácter inédito y la autoría del trabajo.

c) Un ejemplar en digital enviado en formato Word o compatible, al correo institucional de la revista.

d) Se recibirán para su publicación trabajos y/o artículos originales, inéditos y actualizados, que no hayan sido propuestos simultáneamente a otras revistas ni otros medios impresos ni electrónicos. Los mismos deben representar aportes teóricos en el área de investigación básica, aplicada y tecnológica, en el campo de las ciencias sociales y humanísticas.

e) La recepción de los trabajos y/o artículos no implica compromiso y obligación alguna de su divulgación. El Comité Editorial es el encargado de evaluar y de seleccionar éstos para su publicación.

f) Los trabajos y/o artículos seleccionados para su publicación no recibirán retribución económica alguna, o de cualquier tipo. Solo se les entregarán una constancia de publicación por parte de la autoridad correspondiente y un (01) ejemplar gratuito de la revista en versión impresa o digital.

g) Los trabajos y/o artículos originales presentados no serán devueltos.

h) Los trabajos deberán ser enviados al correo electrónico del Consejo Editorial de la Revista, debidamente identificados.

i) Todo trabajo y/o artículo será sometido a un riguroso proceso de arbitra-

je a través del sistema denominado “doble ciego”, el cual asegurará la confidencialidad del proceso, al mantener en reserva la identidad del autor o los autores y de los árbitros.

j) La evaluación de los trabajos y/o artículos se hará conforme a criterios: originalidad, pertinencia social, actualidad, aportes, creatividad, rigurosidad científica y cumplimiento de las normas editoriales establecidas.

k) Los trabajos no deberán tener más de tres (3) autores.

l) La presentación y por ende, tratamiento de los temas deben tener un enfoque científico y académico. En este sentido, no se admiten trabajos cuyos contenidos sean de carácter político-partidista.

Artículo 6. El o los autores interesados en publicar trabajo en In Situ revista de investigación y postgrado de la UNEY, deberá contemplar en la redacción de los trabajos en las modalidades descritas para la revista los siguientes aspectos:

a) En la primera página del trabajo deberán incluirse el título del trabajo, los datos del autor (nombres y apellidos y correo electrónico), así como el nombre de la institución u organismo al que pertenece.

b) La extensión de los trabajos de investigación y de los artículos puede variar entre un mínimo de quince (15) y un máximo de veinte (20) páginas, incluyendo gráficos, tablas, fotografías y referencias bibliográficas. En el caso de los ensayos, la extensión será de seis (6) a diez (10) páginas.

c) Los trabajos en todas las modalidades deberán incluir un resumen en español y en inglés (abstract) que no exceda de las trescientas (300) palabras. Asimismo, deberá incluir de tres (3) a cinco (5) palabras clave que sean suficientemente descriptivas del contenido temático del trabajo. El resumen debe contener: propósitos u objetivos, fundamentación teórica, metodología y conclusiones.

d) Todo trabajo deberá presentarse en diseño de papel bond blanco base 20, tamaño carta, con márgenes de tres (3) cm y empleando la numeración arábiga. El cuerpo del texto deberá ir a un interlineado de 1,5 líneas.

e) Para la transcripción del texto se utilizará el tipo de letra Time New

Román a 12 puntos.

f) Las notas (como recurso opcional) serán incluidas al final del trabajo, antes de las referencias bibliográficas, y deberán ser numeradas secuencialmente usando números arábigos (no utilizar pie de página).

g) El trabajo debe estar debidamente paginado, utilizando para ello el borde inferior derecho de cada página.

h) Las tablas e ilustraciones deben reducirse lo menos posible a objeto de entender la lectura. Deben presentarse en una hoja aparte, en el cuerpo del trabajo, numeradas según el orden de aparición e identificando el sentido de la figura. Las leyendas de las tablas se refieren con letras y se colocan al pie de las mismas. El estilo de redacción, presentaciones, gráficos, citas y otros aspectos debe seguir las normas APA.

i) Las referencias bibliográficas se presentarán en orden alfabético, utilizando para ello las normas de estilo del sistema APA (American Psychological Asociación, versión 2020, 7ma edición).

j) Las referencias bibliográficas citadas en el texto, deben aparecer en la lista de referencias al final del trabajo (y viceversa). Observe cuidadosamente que todas las referencias estén señaladas, se debe indicar apellidos e inicial del nombre (Normas APA) de los autores citados, que la ortografía de los nombres de los autores corresponda y que las fechas dadas en el texto sean las mismas que las que están en las referencias. Evitar citas de fuentes poco confiables, sobre todo en los casos de internet.

k) Las citas textuales inferiores a 40 palabras se colocan entre comillas dentro del párrafo y si superan las 40 palabras o más se ubicarán en un párrafo separado, a un espacio interlineado (letra tamaño 12), y con sangría de cinco espacios en ambos extremos, inferior a la utilizada, normalmente, en los otros párrafos, sin comillas.

l) Para citar las fuentes de información textual se colocará el apellido del autor, año de publicación y página, todo entre paréntesis. Si los datos de la fuente se colocan después de transcribir la cita, solamente irá entre paréntesis los datos de año y página. Ejemplo: (Balestrini, 2001, p. 16) o Balestrini (2001, p. 16).

m) Para citar en más de una ocasión una misma referencia, se procede de la siguiente forma: Balestrini (2001) y seguidamente: Balestrini (citado).

n) El estilo de redacción debe ser claro, conciso y ordenado respetando las normas de gramática y sintaxis.

ñ) Para la redacción de la modalidad ensayo se sugiere el empleo de la narración, primera persona del singular y para otros trabajos la narración en tercera persona.

Artículo 7. Todo trabajo presentado para su publicación en la revista será sometido a un proceso de arbitraje, el cual es confidencial y secreto. En dicho proceso se debe garantizar la privacidad, transparencia y calidad del mismo. Para ello, se hará énfasis en los siguientes aspectos:

a) Los miembros de la Comisión de Arbitraje serán designados por el Consejo Editorial para cada número de la revista *In Situ*, tomando en cuenta las especialidades de los artículos propuestos, y se considerarán para cada evaluación aquellas personalidades de reconocida trayectoria en el mundo profesional y académico, que estén vinculadas con las temáticas de la revista.

b) Todos los posibles árbitros deberán estar registrados en una base de datos propia de la revista *In Situ* y sus resúmenes curriculares deberán estar disponibles en los archivos de la revista. La comisión de arbitraje recibirá oportunamente un reconocimiento escrito por su labor de arbitraje.

c) El arbitraje deberá salvaguardar el anonimato de manera obligatoria. Todas las evaluaciones deberán seguir las normas establecidas por el Consejo Editorial y deberán entregarse de forma escrita, pudiendo utilizarse el medio electrónico para su envío.

d) Cada autor recibirá la notificación de aceptación o no aceptación de sus artículos, acompañada de los resultados del arbitraje realizado.

e) Cada trabajo y/o artículo será arbitrado al menos por dos especialistas en el área del conocimiento a tratar, preferiblemente personal académico de las universidades nacionales o extranjeras, con una categoría académica igual o superior al del autor o autores del artículo evaluado;

de comprobada trayectoria, reconocimiento y que, en su defecto, haya publicado artículos en un área determinada del conocimiento.

f) El proceso de arbitraje estará avalado por la siguiente documentación:

1. El artículo sin identificación del autor o de los autores en formatos establecidos en la presente normativa.
2. Un formato base de arbitraje donde se establecen los criterios de evaluación.
3. Una carta de solicitud de arbitraje.
4. Una constancia de arbitraje emitida por el experto, la cual será sellada y firmada, y que deberá ser retirada personalmente por el autor del artículo o recibida por internet según sea el caso.

g) Los trabajos y/o artículos serán evaluados de acuerdo con la siguiente valoración: publicable, no publicable.

h) El o los trabajos aceptados que tengan observaciones, según el criterio de los árbitros, será devuelto a su autor o autores para que se realicen las correcciones pertinentes. Una vez revisado por el autor, debe ser entregado al Consejo Editorial de la Revista In Situ en un lapso no mayor de ocho (8) días continuos.

i) El trabajo y/o artículo no aceptado será devuelto al autor o a los autores con las observaciones correspondientes. El mismo no podrá ser arbitrado nuevamente.

j) El Consejo Editorial no discute con el o los autores las recomendaciones de los árbitros.

Artículo 8. El Comité Editorial, asume ante los árbitros, la responsabilidad de que el trabajo y/o artículo se publicará si el autor o autores acatan las observaciones y sugerencias por parte de los especialistas.

Artículo 9. La revista rechaza toda práctica de plagio y empleará todos los recursos necesarios para detectarlo (desde software especializados hasta la experticia puesta al servicio de este propósito por parte del comité

editorial y de los propios árbitros). La sospecha y constatación de plagio es causal para rechazar el documento. Incluso, después de publicar el trabajo, puede cancelarse su publicación si se presenta una denuncia expresa y formal por parte del autor o autores que han sido víctimas de plagio.

Artículo 10. In Situ, revista arbitrada de investigación y postgrado de la UNEY se compromete en atención a los recursos materiales y financieros disponibles, a la publicación del trabajo presentado por el autor en las modalidades mencionadas en el presente reglamento.

Artículo 11. Los autores recibirán un (01) ejemplar de la revista en los que aparezca publicado su artículo.

*in***Situ**
REVISTA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
UNEY

EDICIONES  UNEY

