

**Título: GOLPES CIBERNÉTICOS E DE ENGENHARIA SOCIAL: PROTEGENDO NOSSOS IDOSOS**

**Autor:** Ricardo Pires da Silva  
**Data:** 02/09/2023

**Resumo:**

Este artigo tem como objetivo aumentar a conscientização sobre os golpes cibernéticos e de engenharia social direcionados aos idosos e fornecer orientações práticas para evitar essas armadilhas. Abordaremos uma variedade de golpes, incluindo suas características, funcionamento e como os idosos podem se proteger. Além disso, apresentaremos histórias de casos reais com desfechos tristes e felizes, ilustrando a importância da prevenção. Por fim, discutiremos os prejuízos emocionais e financeiros que os idosos podem enfrentar ao se tornarem vítimas desses golpes.

**Palavras-chave:** golpes, crimes digitais, idosos.

**Abstract:**

This article aims to raise awareness about cyber and social engineering scams targeting the elderly and provide practical guidance to avoid these traps. We will address a variety of scams, including their characteristics, operation, and how the elderly can protect themselves. Additionally, we will present real case stories with both sad and happy outcomes, illustrating the importance of prevention. Finally, we will discuss the emotional and financial harm that the elderly can face when becoming victims of these scams.

**Keywords:** Scams, Cybercrimes, Elderly.

**Introdução**

Nos últimos anos, a tecnologia e a conectividade digital têm se expandido rapidamente, trazendo inúmeras oportunidades e benefícios para a sociedade. No entanto, essa evolução também trouxe

**Title: CYBER AND SOCIAL ENGINEERING SCAMS: PROTECTING OUR ELDERLY**

**Author:** Silva, Ricardo Pires da  
**Date:** 02/09/2023

**Resumo:**

This article aims to raise awareness about cyber and social engineering scams targeting the elderly and provide practical guidance to avoid these traps. We will address a variety of scams, including their characteristics, operation, and how the elderly can protect themselves. Additionally, we will present real case stories with both sad and happy outcomes, illustrating the importance of prevention. Finally, we will discuss the emotional and financial harm that the elderly can face when becoming victims of these scams.

**Keywords:** Scams, Cybercrimes, Elderly.

**Abstract:**

Este artigo tem como objetivo aumentar a conscientização sobre os golpes cibernéticos e de engenharia social direcionados aos idosos e fornecer orientações práticas para evitar essas armadilhas. Abordaremos uma variedade de golpes, incluindo suas características, funcionamento e como os idosos podem se proteger. Além disso, apresentaremos histórias de casos reais com desfechos tristes e felizes, ilustrando a importância da prevenção. Por fim, discutiremos os prejuízos emocionais e financeiros que os idosos podem enfrentar ao se tornarem vítimas desses golpes.

**Palavras-chave:** golpes, crimes digitais, idosos.

**Introduction**

In recent years, technology and digital connectivity have rapidly expanded, bringing numerous opportunities and benefits to society. However, this evolution has also brought with it a growing threat: cyber and

consigo uma crescente ameaça: golpes cibernéticos e de engenharia social, que visam explorar a falta de conhecimento e vulnerabilidade de indivíduos, em especial os idosos.

Este artigo explora em detalhes esses golpes, divididos em duas categorias principais: Golpes Cibernéticos, que exploram vulnerabilidades online, e Golpes de Engenharia Social, que se baseiam na manipulação psicológica. Em cada categoria, abordaremos exemplos de golpes, explicaremos como funcionam, destacaremos as precauções que os idosos podem tomar para se proteger e apresentaremos histórias reais com desfechos tanto tristes quanto felizes.

Nossa missão é equipar os idosos e suas famílias com o conhecimento necessário para evitar serem vítimas desses golpes. Ao compreender as táticas dos criminosos e as medidas preventivas, os idosos podem desfrutar de uma experiência online mais segura e tranquila.

## **Entendendo**

### **Golpes Cibernéticos (Como um Ataque Virtual)**

Imagine que o mundo digital é como uma grande estrada na internet. Os golpes cibernéticos são como assaltos que acontecem nessa estrada virtual. São criminosos que usam computadores e celulares para tentar roubar informações valiosas, como senhas e dados pessoais. É como se alguém tentasse invadir sua casa pelo computador. Eles usam truques tecnológicos para fazer isso, como mensagens falsas e sites enganosos.

### **Golpes de Engenharia Social (Como um Truque de Mágica)**

Agora, pense nos golpes de engenharia social como truques de mágica. São como pessoas que tentam enganar você usando truques e histórias falsas. Eles não usam computadores,

social engineering scams that aim to exploit individuals' lack of knowledge and vulnerability, particularly among the elderly.

This article delves into these scams in detail, divided into two main categories: Cyber Scams, which exploit online vulnerabilities, and Social Engineering Scams, which rely on psychological manipulation. Within each category, we will address examples of scams, explain how they operate, highlight precautions that the elderly can take to protect themselves, and present real-life stories with both sorrowful and uplifting outcomes.

Our mission is to equip the elderly and their families with the necessary knowledge to avoid falling victim to these scams. By understanding the tactics of criminals and implementing preventive measures, the elderly can enjoy a safer and more peaceful online experience.

## **Understanding**

### **Cyber Scams (As a Virtual Attack)**

Imagine the digital world as a vast highway on the internet. Cyber scams are like robberies that occur on this virtual road. These are criminals who use computers and cellphones to attempt to steal valuable information, such as passwords and personal data. It's as if someone tried to break into your home through the computer. They use technological tricks to do this, such as fake messages and deceptive websites.

### **Social Engineering Scams (As a Magic Trick)**

Now, think of social engineering scams as magic tricks. They are like people who try to deceive you using tricks and false stories. They don't use computers but rely on words and

mas usam palavras e histórias para fazer você acreditar neles. Por exemplo, eles podem ligar para você fingindo ser alguém de confiança, como um funcionário de banco, e pedir informações pessoais. É como se alguém tentasse enganar você com palavras, como um mágico que tenta fazer você acreditar em algo que não é real.

### **História sobre Golpes Cibernéticos (Ataque Virtual)**

**Título:** *A Aventura Digital de Dona Maria*

Era uma vez Dona Maria, uma senhora adorável que adorava enviar e-mails para seus amigos e familiares. Um dia, ela recebeu um e-mail que parecia ser de seu banco, pedindo que ela clicasse em um link e fornecesse suas informações pessoais. Dona Maria pensou que era seguro, como abrir uma carta de um amigo. Mas, na verdade, era um golpe cibernético! Os criminosos estavam tentando roubar seu dinheiro.

No final, Dona Maria pediu ajuda a seu neto, que a ajudou a entender que era um golpe. Ela aprendeu a sempre verificar com cuidado os e-mails e nunca clicar em links suspeitos. Assim, Dona Maria navegou com segurança pela estrada digital da internet.

### **História sobre Golpes de Engenharia Social (O Truque de Mágica)**

**Título:** *O Mistério da Ligação Telefônica*

Em uma tarde ensolarada, o Sr. João estava em casa quando seu telefone tocou. A pessoa do outro lado disse ser um funcionário do banco e pediu para confirmar algumas informações pessoais dele. O Sr. João ficou confuso, pois a pessoa parecia saber tanto sobre ele.

Mas, como era uma pessoa educada, ele começou a responder às perguntas. Então, ele percebeu que algo estava errado. Era como se alguém estivesse tentando enganá-lo com palavras mágicas. O Sr. João desligou o telefone e ligou para seu filho, que explicou que era um golpe de engenharia social.

stories to make you believe them. For example, they might call you pretending to be someone trustworthy, like a bank employee, and ask for personal information. It's as if someone tried to deceive you with words, much like a magician trying to make you believe in something that isn't real.

### **Story about Cyber Scams (Virtual Attack)**

**Title:** *Dona Maria's Digital Adventure*

Once upon a time, there was Dona Maria, a lovely lady who loved sending emails to her friends and family. One day, she received an email that appeared to be from her bank, asking her to click on a link and provide her personal information. Dona Maria thought it was safe, like opening a letter from a friend. But, in reality, it was a cyber scam! Criminals were trying to steal her money.

In the end, Dona Maria asked for help from her grandson, who helped her understand that it was a scam. She learned to always carefully check emails and never click on suspicious links. Thus, Dona Maria safely navigated the digital highway of the internet.

### **Story about Social Engineering Scams (The Magic Trick)**

**Title:** *The Mystery of the Phone Call*

On a sunny afternoon, Mr. João was at home when his phone rang. The person on the other end claimed to be a bank employee and asked to confirm some of his personal information. Mr. João was confused because the person seemed to know so much about him.

But, being a polite person, he began to answer the questions. Then, he realized something was wrong. It was as if someone was trying to deceive him with magic words. Mr. João hung up the phone and called his son, who explained that it was a social engineering scam.

O Sr. João aprendeu que nunca deve compartilhar informações pessoais por telefone, a menos que tenha certeza de quem está do outro lado. Ele se protegeu de truques de magia e continuou a viver em paz.

Essas histórias podem ajudar os idosos a compreenderem os conceitos de golpes cibernéticos e de engenharia social de uma forma mais envolvente e memorável. Conforme você mencionou, elas podem ser convertidas em áudio para tornar o aprendizado acessível a todos.

amos abordar cada golpe cibernético, descrever como se prevenir deles e, em seguida, criar uma história para cada um com finais diferentes, um feliz e outro triste. Isso tornará a informação mais prática e envolvente.

Mr. João learned that he should never share personal information over the phone unless he's certain of who's on the other end. He protected himself from magic tricks and continued to live in peace.

These stories can help the elderly understand the concepts of cyber and social engineering scams in a more engaging and memorable way. As you mentioned, they can be converted into audio to make learning accessible to everyone. We can address each cyber scam, describe how to prevent them, and then create a story for each with different endings, one happy and one sad. This will make the information more practical and engaging.

## **Tópico 1: Golpes Cibernéticos**

### **1.1 Explicação de Golpes Cibernéticos**

Os golpes cibernéticos se baseiam na exploração de vulnerabilidades online para obter informações pessoais ou financeiras das vítimas. Eles podem ocorrer por meio de emails falsos, sites fraudulentos, mensagens de texto, redes sociais e outras formas de comunicação digital.

### **1.2 Exemplos de Golpes Cibernéticos**

**Phishing** - Os criminosos enviam emails ou mensagens falsas que parecem ser de instituições legítimas, como bancos ou empresas. Eles solicitam informações pessoais, como senhas, números de cartão de crédito e dados bancários.

**Ransomware** - Os atacantes infectam o computador da vítima com um software malicioso que criptografa seus arquivos. Eles exigem um resgate em dinheiro para descriptografar os dados.

**Fraude em compras online** - Golpistas criam sites falsos de compras online que parecem autênticos. As vítimas fazem compras e

## **Topic 1: Cyber Scams**

### **1.1 Explanation of Cyber Scams**

Cyber scams rely on the exploitation of online vulnerabilities to obtain personal or financial information from victims. They can occur through fake emails, fraudulent websites, text messages, social media, and other forms of digital communication.

### **1.2 Examples of Cyber Scams**

**Phishing** - Criminals send fake emails or messages that appear to be from legitimate institutions, such as banks or companies. They request personal information, such as passwords, credit card numbers, and banking data.

**Ransomware** - Attackers infect the victim's computer with malicious software that encrypts their files. They demand a ransom in exchange for decrypting the data.

**Online shopping fraud** - Scammers create fake online shopping websites that appear authentic. Victims make purchases and

pagam, mas os produtos nunca são entregues.

**Golpe do suporte técnico** - Criminosos ligam para as vítimas se passando por técnicos de suporte de empresas de tecnologia. Eles convencem as pessoas a permitir acesso remoto ao computador e cobram por serviços fictícios.

### 1.3 Como se Proteger de Golpes Cibernéticos

**Desconfiar de emails suspeitos** - Nunca clique em links ou baixe anexos de emails não solicitados. Verifique o remetente e a autenticidade da mensagem.

**Manter software atualizado** - Mantenha seu sistema operacional e programas antivírus atualizados para proteger seu computador contra ameaças.

**Usar senhas fortes** - Crie senhas complexas e únicas para suas contas online. Evite usar informações pessoais óbvias.

**Verificar a autenticidade de sites** - Antes de fazer compras online, verifique se o site é seguro e autêntico. Procure por avaliações de outros compradores.

### 1.4 Histórias de Golpes Cibernéticos

#### História Triste:

Maria, uma idosa aposentada, recebeu um e-mail que aparentava ser de seu banco, solicitando informações de login. Acreditando ser legítimo, ela forneceu seus dados. Logo depois, sua conta bancária foi esvaziada por criminosos.

#### História Feliz:

João, outro idoso, recebeu um e-mail semelhante, mas desconfiou da mensagem devido a erros de ortografia. Ele ligou para seu banco diretamente e descobriu que o email era falso, evitando assim a fraude.

payments, but the products are never delivered.

**Tech support scam** - Criminals call victims pretending to be technical support technicians from technology companies. They convince people to grant remote access to their computers and charge for fictitious services.

### 1.3 How to Protect Yourself from Cyber Scams

**Be wary of suspicious emails** - Never click on links or download attachments from unsolicited emails. Verify the sender and the authenticity of the message.

**Keep software up to date** - Keep your operating system and antivirus programs updated to protect your computer against threats.

**Use strong passwords** - Create complex and unique passwords for your online accounts. Avoid using obvious personal information.

**Verify the authenticity of websites** - Before making online purchases, ensure that the website is secure and authentic. Look for reviews from other buyers.

### 1.4 Cyber Scam Stories

#### Sad Story:

Maria, a retired elderly woman, received an email that appeared to be from her bank, requesting login information. Believing it to be legitimate, she provided her data. Shortly after, her bank account was emptied by criminals.

#### Happy Story:

João, another elderly individual, received a similar email but became suspicious of the message due to spelling errors. He called his bank directly and discovered that the email was fake, thus avoiding the fraud.

## 1.5 Prejuízos Emocionais e Financeiros

Os golpes cibernéticos podem causar sérios prejuízos emocionais e financeiros. Além da perda de dinheiro, as vítimas frequentemente se sentem violadas e traídas. É fundamental tomar medidas preventivas para evitar essas situações.

## 1.5 Emotional and Financial Damages

Cyber scams can inflict severe emotional and financial damages. In addition to monetary loss, victims often feel violated and betrayed. Taking preventive measures to avoid these situations is crucial.

## Tópico 2: Golpes de Engenharia Social

### 2.1 Explicação de Golpes de Engenharia Social

Golpes de engenharia social envolvem manipulação psicológica para enganar as vítimas. Os golpistas se fazem passar por pessoas confiáveis ou criam situações que induzem as vítimas a revelarem informações pessoais ou financeiras.

## Topic 2: Social Engineering Scams

### 2.1 Explanation of Social Engineering Scams

Social engineering scams involve psychological manipulation to deceive victims. Scammers impersonate trustworthy individuals or create situations that induce victims to disclose personal or financial information.

### 2.2 Exemplos de Golpes de Engenharia Social

**Golpe do Falso Parente** - Um golpista entra em contato com a vítima, fingindo ser um parente em apuros. Eles pedem dinheiro para resolver um problema urgente.

**Golpe do Falso Funcionário Bancário** - O criminoso se apresenta como um funcionário do banco por telefone e solicita informações pessoais e bancárias, alegando um problema na conta.

**Golpe do Serviço Não Solicitado** - Alguém aparece na casa da vítima oferecendo um serviço não solicitado, como reparos. Eles cobram preços exorbitantes ou roubam objetos de valor.

**Golpe do Amor na Internet** - Golpistas criam perfis falsos em sites de relacionamento e desenvolvem relacionamentos com suas vítimas, pedindo dinheiro ou informações pessoais.

### 2.2 Examples of Social Engineering Scams

**Fake Relative Scam** - A scammer contacts the victim, pretending to be a relative in distress, and asks for money to resolve an urgent issue.

**Fake Bank Employee Scam** - The criminal poses as a bank employee over the phone and requests personal and banking information, claiming an issue with the victim's account.

**Unsolicited Service Scam** - Someone shows up at the victim's home offering an unsolicited service, such as repairs. They charge exorbitant prices or steal valuable items.

**Online Romance Scam** - Scammers create fake profiles on dating websites and develop relationships with their victims, asking for money or personal information.

### 2.3 Como se Proteger de Golpes de Engenharia Social

**Verificar a identidade** - Sempre confirme a identidade de quem está entrando em contato antes de fornecer informações pessoais ou financeiras.

**Desconfiar de urgências** - Tenha cuidado com histórias de emergências repentinas. Verifique com outros familiares ou amigos antes de agir.

**Não compartilhar informações** - Nunca compartilhe informações bancárias, senhas ou números de segurança social com estranhos, mesmo que aleguem ser funcionários de instituições.

**Desconfiar de ofertas não solicitadas** - Recuse serviços ou vendas que não foram solicitados e não permita que desconhecidos entrem em sua casa.

### 2.4 Histórias de Golpes de Engenharia Social

#### História Triste:

Maria recebeu uma ligação de alguém afirmando ser seu neto em apuros e pedindo dinheiro para pagar uma suposta fiança. Preocupada, Maria transferiu dinheiro, apenas para descobrir mais tarde que era um golpista. Ela perdeu suas economias.

#### História Feliz:

José recebeu uma ligação semelhante, mas suspeitou do pedido de dinheiro e ligou para seu neto para verificar. Descobriu que seu neto estava seguro, evitando o golpe.

### 2.5 Prejuízos Emocionais e Financeiros

Os golpes de engenharia social frequentemente deixam as vítimas emocionalmente abaladas e com prejuízos financeiros significativos. A sensação de confiança traída pode ser devastadora.

### 2.3 How to Protect Yourself from Social Engineering Scams

**Verify Identity** - Always confirm the identity of the person contacting you before providing personal or financial information.

**Beware of Urgencies** - Be cautious of stories about sudden emergencies. Verify with other family members or friends before taking action.

**Don't Share Information** - Never share banking information, passwords, or social security numbers with strangers, even if they claim to be representatives of institutions.

**Distrust Unsolicited Offers** - Decline services or sales that were not requested and do not allow strangers into your home.

### 2.4 Social Engineering Scam Stories

#### Sad Story:

Maria received a phone call from someone claiming to be her grandson in trouble and requesting money for a supposed bail. Worried, Maria transferred money, only to later discover it was a scam. She lost her savings.

#### Happy Story:

Jose received a similar call but became suspicious of the money request and called his grandson to verify. He found out his grandson was safe, avoiding the scam.

### 2.5 Emotional and Financial Damages

Social engineering scams often leave victims emotionally distraught and with significant financial losses. The feeling of betrayed trust can be devastating. Therefore, it is essential to

Portanto, é essencial manter-se vigilante contra essas táticas manipuladoras.

remain vigilant against these manipulative tactics.

### Tópico 3: Estatística Populacional

### Topic 3: Population Statistics

#### 3.1 Estatística Brasil

#### 3.1 Brazil Statistics

A população total do país foi estimada em 212,7 milhões em 2021, o que representa um aumento de 7,6% ante 2012. Nesse período, a parcela de pessoas com 60 anos ou mais saltou de 11,3% para 14,7% da população. Em números absolutos, esse grupo etário passou de 22,3 milhões para 31,2 milhões, crescendo 39,8% no período. Com a correção natural do censo, a população acima de 60 passou para 15,1%.

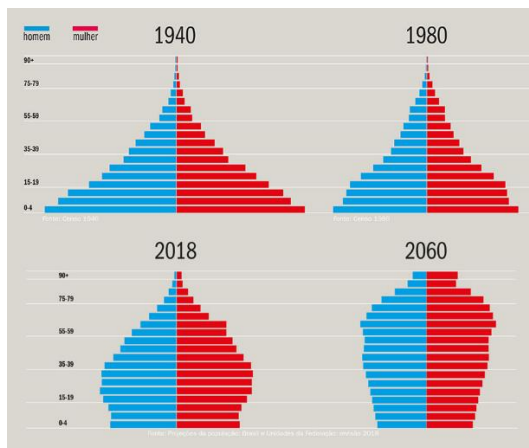
The total population of the country was estimated at 212.7 million in 2021, representing a 7.6% increase from 2012. During this period, the portion of people aged 60 and older jumped from 11.3% to 14.7% of the population. In absolute numbers, this age group increased from 22.3 million to 31.2 million, growing by 39.8% during the period. With the natural correction of the census, the population above 60 increased to 15.1%.

#### % População por faixa etária

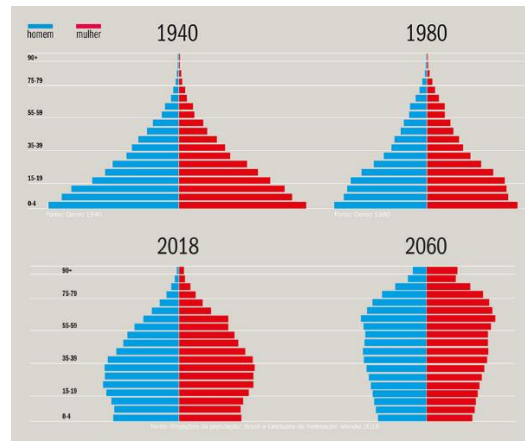
#### % Population by Age Group

- 0 a 4 anos: 6,8%
- 5 a 17 anos: 17,9%
- 18 a 24 anos: 10,6%
- 25 a 39 anos: 23,9%
- 40 a 59 anos: 25,6%
- 60 anos ou mais: 15,1%

- **0 to 4 years: 6.8%**
- **5 to 17 years: 17.9%**
- **18 to 24 years: 10.6%**
- **25 to 39 years: 23.9%**
- **40 to 59 years: 25.6%**
- **60 years or older: 15.1%**

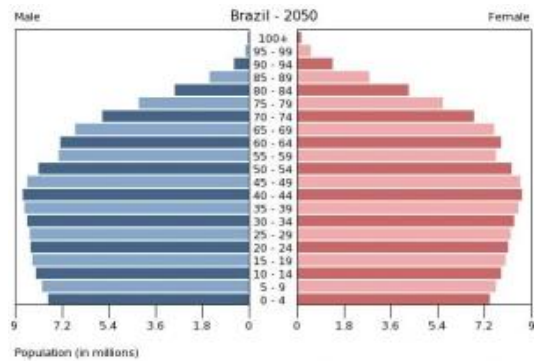
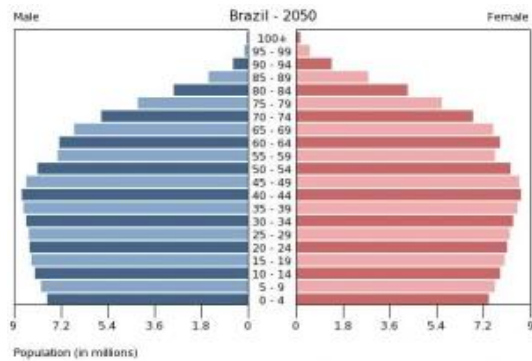


Projeção para 2050



Projection for 2050



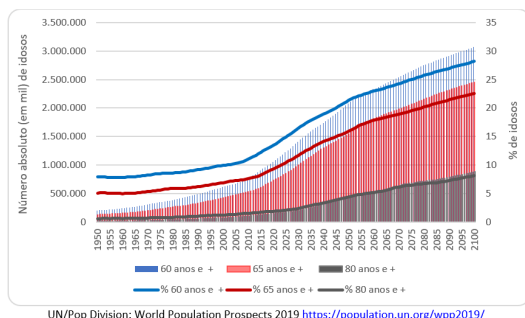


### 3.2 Estatística Mundo

A ONU (Organização das Nações Unidas) divulgou o seguinte estudo<sup>1</sup>:

“Estima-se que o número de idosos, com 60 anos ou mais, duplique até 2050 e mais do que triplique até 2100, passando de 962 milhões em 2017 para 2,1 mil milhões em 2050 e 3,1 mil milhões em 2100.

Em todo o mundo, a população com 60 anos ou mais está a crescer mais rapidamente do que todos os grupos etários mais jovens. A população com mais de 60 anos está a crescer a uma taxa de cerca de 3% ao ano. Em 2017 estimava-se que, em todo o mundo, 962 milhões de pessoas tinham 60 anos ou mais – representando 13% da população global”.



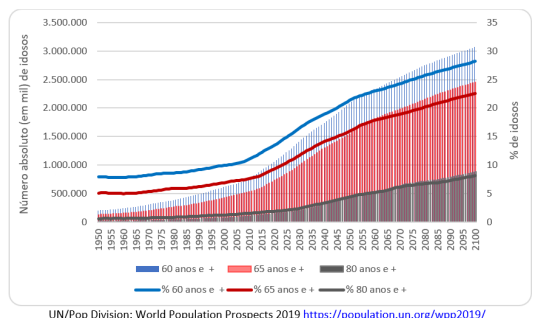
UN/Pop Division: World Population Prospects 2019 <https://population.un.org/wpp2019/>

### 3.2 World Statistics

The United Nations (UN) released the following study:

"It is estimated that the number of older people, aged 60 or over, will double by 2050 and more than triple by 2100, going from 962 million in 2017 to 2.1 billion in 2050 and 3.1 billion in 2100.

Worldwide, the population aged 60 or over is growing more rapidly than all younger age groups. The population aged over 60 is growing at a rate of approximately 3% per year. In 2017, it was estimated that worldwide, 962 million people were aged 60 or over, representing 13% of the global population."



UN/Pop Division: World Population Prospects 2019 <https://population.un.org/wpp2019/>

### 4 Conclusão

À medida que a sociedade avança tecnologicamente e a população idosa cresce significativamente, torna-se imperativo proteger nossos idosos contra os perigos dos

### 4 Conclusion

As society advances technologically and the elderly population grows significantly, it becomes imperative to protect our seniors from the dangers of cyber and social

<sup>1</sup> <https://unric.org/pt/envelhecimento/> - Site ONU - Centro Regional de Informação das Nações Unidas (UNRIC)

golpes cibernéticos e de engenharia social. Este artigo teve como objetivo aumentar a conscientização sobre essas ameaças e fornecer orientações práticas para evitar que se tornem vítimas.

Os golpes cibernéticos, que ocorrem na estrada virtual da internet, são como armadilhas digitais que visam roubar informações valiosas. Por outro lado, os golpes de engenharia social são como truques de mágica, onde os criminosos usam palavras e histórias para enganar as vítimas.

Através de histórias envolventes com finais tristes e felizes, ilustramos a importância da prevenção. Mostramos como Dona Maria, o Sr. João, Maria e José enfrentaram situações de golpe e como sua vigilância e discernimento os protegeram de perdas financeiras e emocionais devastadoras.

É crucial que os idosos e suas famílias compreendam os perigos e saibam como se proteger. As medidas preventivas incluem desconfiar de mensagens e ligações suspeitas, verificar a autenticidade de sites e nunca compartilhar informações pessoais com estranhos.

Ao proteger nossos idosos, não apenas os mantemos seguros, mas também construímos uma sociedade mais segura e consciente. Devemos continuar a educar, informar e apoiar nossos entes queridos e nossa comunidade para garantir que todos possam desfrutar da maravilha da tecnologia digital sem se tornarem vítimas de golpes.

Este é um chamado à ação para proteger nossos idosos e fortalecer nossa comunidade contra essas ameaças. Com conhecimento e vigilância, podemos garantir que o bem sempre vença no final.

Com esta conclusão, encerramos este artigo com a esperança de que ele sirva como um recurso valioso na luta contra os golpes cibernéticos e de engenharia social, especialmente quando se trata de proteger

engineering scams. This article aimed to raise awareness of these threats and provide practical guidance to prevent them from becoming victims.

Cyber scams, occurring on the virtual highway of the internet, are like digital traps aimed at stealing valuable information. On the other hand, social engineering scams are like magic tricks where criminals use words and stories to deceive victims.

Through engaging stories with both sad and happy endings, we illustrated the importance of prevention. We showed how Dona Maria, Mr. João, Maria, and José faced scam situations and how their vigilance and discernment protected them from devastating financial and emotional losses.

It is crucial for seniors and their families to understand the dangers and know how to protect themselves. Preventive measures include being cautious of suspicious messages and calls, verifying the authenticity of websites, and never sharing personal information with strangers.

By protecting our seniors, we not only keep them safe but also build a safer and more aware society. We must continue to educate, inform, and support our loved ones and our community to ensure that everyone can enjoy the wonders of digital technology without falling victim to scams.

This is a call to action to protect our seniors and strengthen our community against these threats. With knowledge and vigilance, we can ensure that good always prevails in the end.

With this conclusion, we conclude this article in the hope that it serves as a valuable resource in the fight against cyber and social engineering scams, especially when it comes to protecting our seniors. Education and

nossos idosos. A educação e a prevenção são as melhores armas contra essas ameaças, e com o conhecimento adequado, podemos construir um ambiente online mais seguro e protegido para todos.

prevention are the best weapons against these threats, and with the right knowledge, we can build a safer and more secure online environment for everyone.