



LENGUAJE CLARO Y CULTURA DE PAZ

Nohelia Yaneth Alfonzo Villegas*
E-mail: noheliay@gmail.com
Venezuela



El lenguaje claro es una forma de expresarse que facilita la comprensión de los mensajes por parte de los destinatarios. Se basa en el uso de palabras sencillas, frases cortas, estructuras lógicas y recursos visuales que ayudan a transmitir la información de manera eficaz. Se puede aplicar a la redacción de documentos legales, administrativos, educativos o informativos, para que sean más accesibles y comprensibles para las personas que los leen.



Es importante enfatizar que su uso no implica renunciar a la precisión, la corrección o la elegancia, sino adaptar el discurso al contexto y al público al que se dirige. Además, tiene muchos beneficios, como mejorar la comunicación, evitar malentendidos, ahorrar tiempo y recursos, y fomentar la confianza y la participación de los ciudadanos, contribuir a mejorar la transparencia, la rendición de cuentas y la calidad democrática de las instituciones públicas.

Al respecto, Staiano (2021:24) afirma que “es un estilo de redacción que permite a las personas entender con facilidad lo escrito y se fundamenta en el derecho que tiene todo ciudadano a comprender los documentos públicos. Su objetivo es que los textos, sobre todo los legales, jurídicos y administrativos, se comprendan en una primera lectura, a fin de encontrar la información apropiada que permita tomar una decisión o iniciar una acción”.

* Postdoctora en Investigación, Investigación Transcompleja. Estudios de Paz y Cooperación. Doctora en Ciencias de la Educación. Magister en Derecho Laboral e Investigación Educativa. Docente Universitario. noheliay@gmail.com.
<https://orcid.org/0000-0002-6041-9140>

Acota, que comprende además del texto, la estructura, la edición, el lenguaje visual y el diseño, es decir, todos los componentes centrales para lograr claridad en la comunicación escrita. todo lo cual se evidencia y se pondera, en la medida que la lectura de dicho documento permite: (a) encontrar lo que necesita, (b) comprender lo que se encuentra y (c) utilizar dicha información. De modo que la comunicación eficaz con la ciudadanía mediante la comprensión plena de aquello que la Administración Pública quiere transmitirle constituye lo primordial.

De manera pues, que este lenguaje claro debe instaurarse primeramente desde la redacción de las leyes, empleando una correcta técnica legislativa. Al respecto, Bentham (1822:340) citado por Staiano (2021:24) señala algo importantísimo como lo es que:

El arte de legislar precisa un estricto dominio del lenguaje pues, al fin y al cabo, las leyes son palabras y la vida, libertad, propiedad, honor, todo lo más precioso que tenemos depende de la elección de las palabras...la claridad y la brevedad son las dos cualidades primarias o principales del estilo de las leyes...es esencial que la voluntad del legislador se manifieste de modo que no pueda haber duda, ni disputa sobre ella, y que pueda entenderla cualquier hombre dotado de una razón común.

Ahora bien, siendo la intención del artículo vincular como el lenguaje claro coadyuva a la cultura de paz, resulta fundamental señalar que significado se le atribuya esta categoría, así la Fundación Cultura de Paz (2023) la define como “un conjunto de valores, actitudes y comportamientos que promueven el respeto, la cooperación y la convivencia entre las personas y los pueblos” (p.1). Por su parte, Hernández



et al (2017) manifiestan que se trata de un proceso complejo, dinámico, no lineal, difícil de alcanzar, que implica diversidad de retos, que se inicia en el propio ser y continua con los otros, formándose una red horizontal, de intercambio mutuo, que permite superar las diferencias desde una perspectiva local y global.

Ahora bien, resulta innegable que su logro, requiere comprender las causas del conflicto, y en el que el valor de la paz sea el que oriente la búsqueda de las soluciones a los conflictos que tienen que ver con las relaciones que establecen los seres humanos, las cuales, se crean, tejen y diversifican mediante el lenguaje, el cual resulta especialmente relevante en el mundo jurídico, en el que por lo general se plasma por escrito en documentos que puedan fungir de instrumento probatorio ante terceros.

De tal manera que el lenguaje claro constituye una herramienta ideal para la construcción de una sociedad pacífica en la que prevalezca la convivencia solidaria, en la que se promueva el respeto, la tolerancia y los derechos humanos, así como al desarrollo del diálogo entre las partes en conflicto, por cuanto permite una comprensión clara sin ambigüedades, ni malentendidos, al mejorar las habilidades comunicativas tanto personales como profesionalmente para lograr objetivos favorables para todos involucrado en cualquier interacción social o laboral. Generando espacios seguros donde es posible expresarse libremente, eliminando las barreras culturales y educativas, y reduciendo tensiones sociales y políticas a nivel local y global.

Por lo que consolidar una cultura de paz es importante comunicarse de manera clara y sencilla. En tal sentido, el lenguaje claro, garantiza no caer en ambigüedades, por cuanto exige la utilización de términos simples y comprensibles, favoreciendo así la comunicación efectiva entre las personas, lo cual reduce la posibilidad de malentendidos, conflictos y enfrentamientos y por ende fortalece la paz interpersonal. Lo cual cobra especial relevancia en el ámbito jurídico, por cuanto el rol del abogado es precisamente, procurar precaver posibles litigios, mediante la redacción adecuada y suficiente de los documentos jurídicos que correspondan, actas constitutivas o de asamblea, contratos de diferente naturaleza, entre otros.

En tal sentido, algunas recomendaciones para utilizar un lenguaje claro en la promoción de una cultura de paz son:

- Utilizar palabras sencillas y evitar tecnicismos o jergas que puedan dificultar la comprensión.**
- Ser directo y claro en la expresión de ideas, evitando rodeos o equívocos.**
- Evitar el uso de palabras que puedan generar confrontación o animosidad.**
- Escuchar activamente a los demás, mostrando interés y respeto por sus opiniones y perspectivas.**

- **Utilizar un tono de voz amable y respetuoso, evitando el uso de palabras o expresiones agresivas o provocativas.**
- **Mostrar empatía y comprensión hacia los demás, tratando de entender su punto de vista y buscando soluciones pacíficas a los conflictos que puedan surgir.**

En resumen, el lenguaje claro y la cultura de paz están estrechamente relacionados, por cuanto el primero, constituye un tipo de comunicación que se caracteriza por su precisión, accesibilidad y, por ende, comprensible por todos por cuanto y el segundo se refiere a una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y promueven la resolución pacífica de los conflictos. Por lo que el empleo del lenguaje claro por instituciones y profesionales coadyuva a:

- **Prevenir la violencia al promover el entendimiento y la empatía entre las personas.**
- **Solucionar los conflictos de manera pacífica al facilitar el diálogo y la negociación.**
- **Construir una sociedad más justa e inclusiva al evitar la discriminación y el estigma.**
- **Usar un lenguaje inclusivo que no excluya a ningún grupo de personas.**
- **Evitar el uso de estereotipos y prejuicios.**

Contribuyendo así a crear un mundo más justo, pacífico e inclusivo. Por tal motivo, es necesario la permanente promoción de su aplicación, alguna de las formas de hacerlo, es mediante la escritura de artículos o blogs sobre cultura de paz y lenguaje claro. Enseñando a los demás sobre la importancia del lenguaje claro en la construcción de la paz. Usando el lenguaje claro en la vida cotidiana, en el trabajo, en la escuela y en tu comunidad. Exigiendo que las instituciones públicas y privadas usen un lenguaje claro, en este sentido, es fundamental que los operadores de justicia, legisladores y en general los abogados asesores, consultores y litigantes sean los primeros en promoverlo y aplicarlo. ¡Juntos, podemos usar el lenguaje claro para crear un mundo más pacífico!

REFERENCIAS

- **Fundación Cultura de Paz (2023).** Cultura de Paz. Documento en línea. Disponible en: <https://fund-culturadepaz.org/>
- **Hernández, I. et al (2017).** Cultura de Paz: Una Construcción educativa aporte teórico. Documento en línea. Disponible en: <https://www.redalyc.org/>
- **Staiano, N. (2021).** El lenguaje claro como garantía de una comunicación eficaz entre el Estado y la soberanía. Documento en línea. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/cuinap59.pdf>