

**11. LA EDUCACIÓN CONTINUA COMO  
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EN LA  
FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES DEL  
TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO,  
CAMPUS LOS CABOS, EN ESCENARIOS DE  
CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19**

**CONTINUING EDUCATION AS AN INTERVENTION  
STRATEGY IN THE INTEGRAL FORMATION OF  
STUDENTS OF THE TECNOLÓGICO NACIONAL DE  
MÉXICO, CAMPUS LOS CABOS, IN HEALTH  
CONTINGENCY SCENARIOS COVID-19**

*Paulina Escalante Ramírez<sup>20</sup>, Amira del Carmen Dagnino Olivas<sup>21</sup>*

**Fecha recibida:** 09/12/2021

**Fecha aprobada:** 23/12/2021

**Congreso Internacional de Investigación en Educación – CIINED – 2021**

**Derivado del proyecto:** Programa Institucional para el Cumplimiento del Servicio Social

**Institución financiadora:** Instituto Tecnológico de Estudios Superiores De Los Cabos.

**Pares evaluadores:** Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

---

<sup>20</sup> Licenciada en Psicología Educativa, Universidad de Occidente, Maestría en Ingeniería Administrativa, Instituto de Estudios Universitarios, Especialidad en Liderazgo y Gestión Institucional, Centro Interdisciplinario de Investigación en Educación Técnica, Docente Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Los Cabos, paulina.er@loscabos.tecnm.mx

<sup>21</sup> Licenciada en Educación Media Básica, Escuela Normal Superior de Nayarit, Maestría en Tecnología Educativa, Universidad DaVinci, Especialidad en Liderazgo y Gestión Institucional, Centro Interdisciplinario de Investigación en Educación Técnica, Docente Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Los Cabos, amira.do@loscabos.tecnm.mx

## RESUMEN

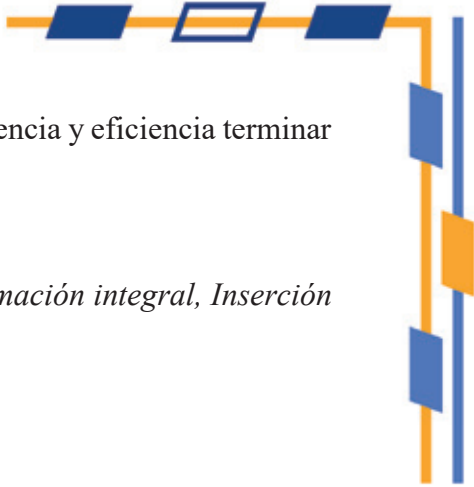
El Servicio Social es una actividad de tipo temporal y obligatoria como lo señala el Manual de lineamientos Académico-Administrativos del Tecnológico Nacional de México (TECNM, 2015), así como la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos que contribuye a la formación integral de los y las estudiantes de cada uno de los programas educativos que se ofertan en sus 254 campus en todo el País. Cuya finalidad es fortalecer la formación integral, desarrollando una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece, mediante la aplicación y desarrollo de sus competencias profesionales.

Dicha actividad, se vio afectada en su cumplimiento ante la contingencia sanitaria, declarada como pandemia (11 marzo, 2020) debido a la enfermedad a causa del virus SARS-CoV2(COVID-19), por la Organización Mundial de la Salud. Ante estos escenarios, se diseña el “Programa de Capacitación para el Desarrollo Profesional Integral”, cuyo alcance aplica a las/los estudiantes de VIII Semestre de siete programas educativos del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Los Cabos (ITES Los Cabos), a fin de dar cumplimiento a la realización de sus Servicio Social, propiciando el desarrollo de habilidades blandas y favoreciendo su continuidad académica.

Considerando el impacto sustantivo de la capacitación como estrategia que favorece la inserción laboral de los estudiantes próximos a egresar, se establece como estrategia principal para el desarrollo de este proyecto, el aprovechamiento de plataformas virtuales. Definiendo como objetivo principal: desarrollar habilidades de emprendimiento, liderazgo y comunicación que coadyuven a la mejora de la competitividad laboral, durante la Pandemia del COVID-19 a través del marco de referencia de la educación continua.

El proyecto se desarrolla a través de las plataformas: MOCS del TecNM, Capacítate para el empleo (capacitateparaeempleo.org) y Microsoft Teams. Participaron 262 estudiantes, divididos por carreras (programas educativos), a quienes se les asignó un asesor interno para dar seguimiento a sus actividades de educación continua, dividiéndolas en tres periodos calendario escolar (febrero-junio 2021). Los resultados fueron muy favorables arrojando el 95% de cumplimiento del programa.

Cualitativamente, los estudiantes refieren satisfacción, motivación y acompañamiento como elementos fundamentales para su desarrollo y continuidad ante la



contingencia mundial que se está viviendo, propiciando la permanencia y eficiencia terminar de sus estudios profesionales.

**PALABRAS CLAVE:** *Educación continua, Servicio social, Formación integral, Inserción laboral y habilidades directivas.*

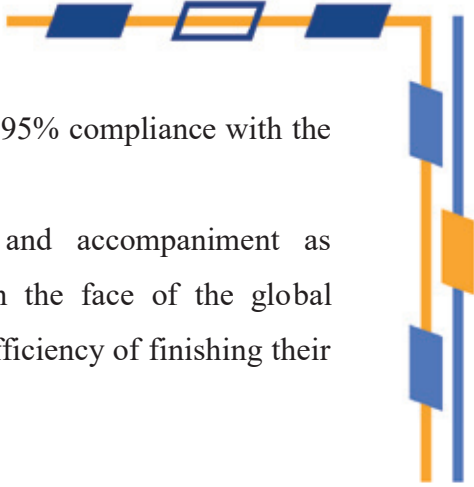
## **ABSTRACT**

Social Service is a temporary and mandatory activity as indicated in the Manual of Academic-Administrative Guidelines of the National Technological of Mexico (TECNM, 2015), as well as the Political Constitution of the United Mexican States that contributes to the integral formation of students of each of the educational programs offered in its 254 campuses throughout the country. Whose purpose is to strengthen integral formation, developing an awareness of solidarity and commitment to the society to which it belongs, through the application and development of its professional skills.

This activity was affected in its compliance with the health contingency, declared as a pandemic (March 11, 2020) due to the disease due to the SARS-CoV2 virus (COVID-19), by the World Health Organization. Given these scenarios, the "Training Program for Integral Professional Development" is designed, whose scope applies to the students of VIII Semester of seven educational programs of the Technological Institute of Higher Studies of Los Cabos (ITES Los Cabos), in order to comply with the realization of their Social Service, promoting soft skills development and favoring their academic continuity.

Considering the substantive impact of training as a strategy that favors the labor insertion of students about to graduate, the use of virtual platforms is established as the main strategy for the development of this project. Defining as main objective: to develop entrepreneurship, leadership and communication skills that contribute to the improvement of labor competitiveness, during the COVID-19 Pandemic through the reference framework of continuing education.

The project is developed through the platforms: MOOCS of TecNM, Capacitate para el empleo (capacitateparaelemplo.org) and Microsoft Teams. 262 students participated, divided by careers (educational programs), who were assigned an internal advisor to follow up on their continuing education activities, dividing them into three school calendar periods



(February-June 2021). The results were very favorable, yielding 95% compliance with the program.

Qualitatively, students refer satisfaction, motivation and accompaniment as fundamental elements for their development and continuity in the face of the global contingency that is being lived, promoting the permanence and efficiency of finishing their professional studies.

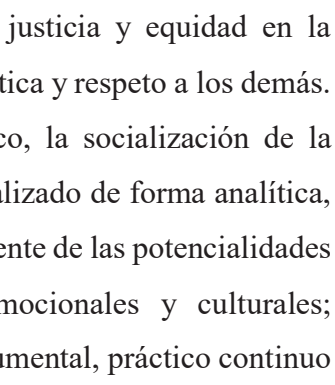
**KEYWORDS:** *Continuing education, Social service, Comprehensive training, Job placement and managerial skills.*

## INTRODUCCIÓN

Las Educación Continua en México ha sido en los últimos años, tema de interés promovido en gran medida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), asociación no gubernamental, de carácter plural, que congrega a las principales instituciones de educación superior del País, tanto públicas como particulares, cuyo común denominador es la promoción del mejoramiento integral en los campos de la docencia, investigación, extensión de la cultura y los servicios. Para la ANUIES, la educación continua se considera como la actividad académica de extensión universitaria que pueda organizarse fuera del sistema formal; cuyo propósito es actualizar conocimientos, y adquirir nuevas destrezas y habilidades que permitan una mejor adaptación al cambio e incremento al desempeño eficiente en los sectores laborales. También conocida como formación continua, se valora como actualización profesional inclinada a un sentido técnico e instructivo que permita ampliar o perfeccionar las competencias profesionales desarrolladas en su trayectoria escolar (Flores, Castillo y Dimas, 2014). Desde esta traza de referencia, el Tecnológico Nacional de México, asume el compromiso de impulsar la competitividad y la innovación de los sectores estratégicos del país, promoviendo Servicios de Educación Continua, los cuales están orientados a mantener actualizados los conocimientos, fortalecer o desarrollar destrezas, habilidades y competencias de profesionistas, técnicos y público en general en todos los campos del saber, a través de un modelo de gestión innovador, para que contribuyan al mejoramiento de los sistemas productivos de los sectores económicos y la sociedad.

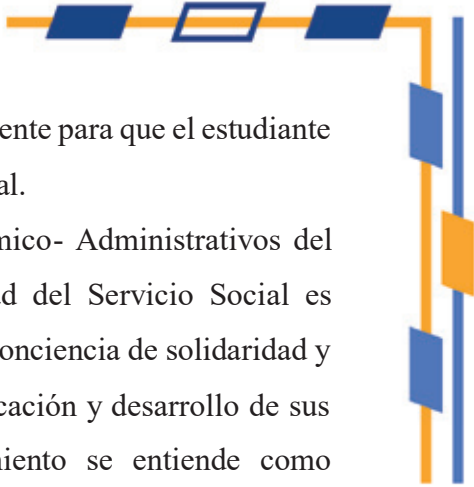
En el marco del Modelo Educativo para el siglo XXI, promovido por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), ahora Tecnológico Nacional de México, interrelaciona tres dimensiones esenciales para cumplir su fin esencial: la formación integral de los y las estudiantes. Estas tres dimensiones, filosófica, académica y organizacional, se vuelven un referente estratégico que orientan e impulsan todas las acciones educativas que buscan convertir en realidad las aspiraciones humanas en términos de superación, que se consolide como las acciones de evolución educativa que México necesita.

En el dimensionamiento filosófico, el modelo sostiene al ser humano como persona, con identidad propia, autónomo e interdependiente. Se visualiza como un ser histórico, creador de cultura, digno, libre y responsable de sus actos. Como ciudadano, participa en el



compromiso colectivo de construir y preservar la democracia, justicia y equidad en la sociedad donde se desarrolla, actuando en el marco de legalidad, ética y respeto a los demás. Por ende, en su rol de sujeto de aprendizaje, pensante y crítico, la socialización de la educación es percibida como un proceso continuo, siendo éste realizado de forma analítica, reflexiva y ética en cualquier entorno de desarrollo; se hace consciente de las potencialidades y perfeccionamiento de capacidades intelectuales, físicas, emocionales y culturales; consolidando la concepción de la educación como un medio instrumental, práctico continuo que activa y desarrolla de manera integral las capacidades del ser humano – físicas, mentales, emotivas y espirituales que los formará como individuos autorreflexivos, ciudadanos globales, solidarios y profesionales responsables con participación activa en la solución de problemas reales de la sociedad.

En la dimensión académica, conformada por tres planos principales: social, psicopedagógico y curricular integran los elementos contextuales a nivel mundial, regional y local para la formación y desarrollo de competencias profesionales, que inciden en el proceso de aprendizaje, contenidos educativos, relación y estrategias didácticas, así como la evaluación que se traducen en los planes y programas de estudios vigentes en el sistema. Para la presente investigación, de manera particular, el plano social se presenta como referente de la influencia de la dinámica del entorno para la estructuración de estrategias que fortalezcan los planos psicopedagógico y curricular. El compromiso social de atender y solucionar los problemas reales en función de las condiciones locales, sin dejar de visualizar la realidad mundial actual se transforma en una obligación permanente para adaptar procesos, estructuras y relaciones al contexto para potenciar esa visión global de agente de cambio. Lo anterior, aunado al desarrollo tecnológico y científico, ha tenido un impacto profundo en el panorama de los sectores laboral, productivo, científico y tecnológico que demandan profesionales cada vez más cambiantes y competitivos, capaces de adaptarse de forma ágil y con actitud emprendedora; bajo una toma de decisiones éticas con perspectiva contextualizada, un individuo integralmente formado, perceptivo de los fenómenos de la globalización. En este punto, la estrategia de educación continua se presenta como una acción efectiva para el fortalecimiento de planes y programas de estudio que forman parte de la



oferta educativa del Tecnológico Nacional de México, específicamente para que el estudiante cumpla con el proceso académico administrativo de Servicio Social.

Teniendo como base el Manual de Lineamientos Académico- Administrativos del Tecnológico Nacional de México (TECNM, 2015), la finalidad del Servicio Social es fortalecer la formación integral del estudiante, desarrollando una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece, mediante la aplicación y desarrollo de sus competencias profesionales. Para efectos del presente lineamiento se entiende como prestador al estudiante que realiza la prestación del Servicio Social en alguna dependencia, bajo la vigilancia de un supervisor inmediato. La prestación del Servicio Social puede realizarse en dependencias públicas y organismos privados que cuenten con programas de asistencia social y desarrollo comunitario establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo vigente y contribuyan al desarrollo económico, social y cultural de la Nación. Los programas de Servicio Social comunitario pueden ser de educación para adultos; programas de contingencia; cuidado al medio ambiente y desarrollo sustentable; apoyo a la salud; promotores y/o instructores de actividades culturales, deportivas y cívicas; operación de programas especiales gubernamentales; programas productivos en beneficio social que permitan el desarrollo profesional del estudiante.

Este escenario, brinda la oportunidad pertinente de fortalecer la Educación Continua en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores, transformando la contingencia sanitaria Covid-19, en un escenario de oportunidad para implementar estrategias viables que permitan lograr los objetivos que se han planteado en párrafos anteriores, inmersos en el Programa Institucional de Desarrollo, la ANUIES y el propio Modelo Educativo del siglo XXI (TecNM), enfocándose en atender la necesidad de fortalecer las competencias genéricas de los estudiantes de siete programas educativos, quienes a través de un programa de capacitación estructurado y con estrategias de seguimiento mejore la competitividad y productividad de los futuros profesionistas que egresen de la institución.

Es un programa autofinanciable, ya que los propios estudiantes invierten en el principal recurso para la ejecución, el cual es el internet, debido al confinamiento propio de la pandemia. El programa promueve y difunde una oferta constante e innovadora de Educación Continua que se puede transversalizar en escenarios libres de confinamiento.

## MATERIAL Y MÉTODOS

En este apartado se describe la línea de acción que enmarca el desarrollo del programa institucional para la realización del Servicio Social en ITES Los Cabos. Tomando de referencia la investigación aplicada, que referido por Vargas (2006), es el tipo de investigación que incluye esfuerzos sistemáticos y socializados para resolver problemas prácticos, empíricos o bien, intervenir en situaciones específicas. En este sentido, se considera dicho programa como una estrategia que coadyuva al cumplimiento no solo de indicadores institucionales tales como: alumnos en servicio social, alumnos en cursos de educación continua, sino principalmente, en la formación integral que propicia una educación con calidad siendo pertinente hacia el incremento de eficiencia terminal. Realizado en el esquema de la virtualidad, en un ejercicio colaborativo donde interviene personal humano de todas las áreas de la Subdirección de Vinculación y Extensión.

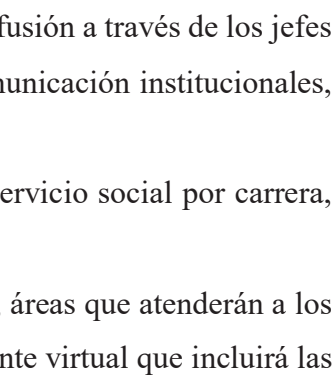
Para estructurar la línea de acción única de este programa, se consideró el impacto sustantivo de la capacitación para favorecer la inserción laboral de los y las estudiantes a punto de egresar, un eje sustantivo dentro de las premisas institucionales. Para ello y en el marco de la contingencia sanitaria actual, se estableció como escenario principal el aprovechamiento de plataformas que ofrecen capacitaciones para el fortalecimiento de las competencias genéricas como liderazgo, emprendimiento, trabajo en equipo, comunicación efectiva, entre otras.

Las plataformas propuestas para la realización de las actividades son: MOOCS del TECNM, Capacítate para el Empleo y Microsoft Teams. Sin duda, el programa tiene un impacto en el eje de promoción y fomento a la orientación profesional de los estudiantes de cada uno de los programas educativos de ITES.

Para tal efecto, se establecieron las siguientes políticas de operación:

1. Una vez autorizado el presente programa de capacitación para el desarrollo profesional integral como mecanismos para realizar el servicio social del semestre marzo-julio 2021, se dará a conocer mediante envío por correo electrónico registrado por los prestadores del servicio social en la base de datos del Departamento de Servicio Social y Residencias Profesionales. En el mismo correo, se adjuntarán las guías necesarias para el correcto cumplimiento de ambas evidencias.



- 
2. Se solicitará el apoyo a las divisiones de carrera para la difusión a través de los jefes de grupo, así como por medio de canales oficiales de comunicación institucionales, en coordinación con el Departamento de Difusión.
  3. Se realizarán sesiones de interacción con prestadores de servicio social por carrera, para hacer la presentación del programa.
  4. Se determinará, dentro de la Subdirección de Vinculación, áreas que atenderán a los prestadores de servicio social para instrumentar el expediente virtual que incluirá las actividades realizadas durante los tres periodos en listadas en el presente documento.
  5. La revisión de memorias se realizará en un trabajo colaborativo de los integrantes de la Subdirección de Vinculación, con el objetivo de agilizar la atención a los estudiantes.

A continuación, se presenta la estructura temática que rige el desarrollo del proyecto considerado como investigación aplicada. El total de participantes fue de 262 estudiantes, de las carreras: Gastronomía, Contador Público, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Administración, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería Civil y Licenciatura en Turismo; considerando este número, como la población total en estudio. Por tanto, el muestreo que se aplica es de tipo estratificado. Debido a que se encuentra subdividida dicha población por grupos integrados por alumnos de VIII semestre, siempre y cuando cumplan con los siguientes requisitos expuestos en el Artículo 2° del reglamento interno para la realización del servicio social:

- Tener tiempo disponible.
- Cubrir con el 70% de créditos aprobados como mínimo para cualquier programa,
- Presentar su Kardex (historial académico emitido por el Sistema Integral Escolar, SIE), con calificación para comprobar el número de créditos.
- Haber acreditado actividades complementarias y presentar su constancia. (Extraescolares, Tutorías y las que cada jefatura de división haya establecido).
- Aceptar las especificaciones de la carta compromiso, en cuanto a buen comportamiento o cualquier otra falta que vaya en detrimento del desarrollo de las actividades.

El programa de capacitación para el desarrollo profesional integral tiene su seguimiento en la coordinación de tres áreas de la Subdirección de Vinculación, teniendo

como responsabilidad principal acompañar a los estudiantes durante el proceso de desarrollo del mismo para resolver dudas sobre la realización de los cursos de capacitación y cierre de contenidos, así como también, socializar la capacitación sobre contenidos, accesos e impacto en tu formación profesional, promoviendo la cultura emprendedora y la certificación de competencias laborales.

**Tabla 1. Diseño curricular del programa de capacitación para la realización del servicio social**

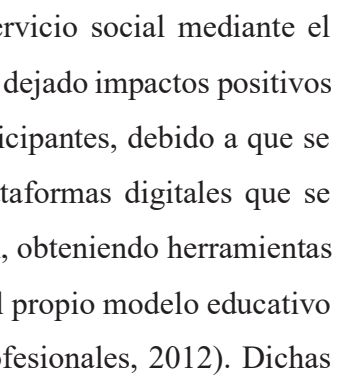
No.	Curso de capacitación	Entregable	Fecha de entrega
1	MOOC Talento Emprendedor del Tecnológico Nacional de México	Constancia de terminación y primer reporte de actividades	15 de abril 2021
2	A Estructura de un CV (1) Liderazgo (2), Disciplina en el trabajo (3), Informes Ejecutivos (4) y Realimentación en el Trabajo (5) en la plataforma Capacítate para el Empleo	Constancias (5) de terminación y Segundo reporte de actividades	20 de mayo 2021
3	Taller de expresión Oral y Escrita en plataforma TEAMS (indispensable cuenta institucional)	Constancia de terminación y tercer reporte de actividades	28 de junio 2021

Fuente: Subdirección de Vinculación

## RESULTADOS

El desarrollo del programa de capacitación para el desarrollo profesional como estrategia de intervención hacia el cumplimiento del servicio social de estudiantes de octavo semestre de cada uno de los programas educativos que ofrece ITES Los Cabos, tuvo resultado muy favorables, logrando un 95% de eficiencia terminal, lo cual garantiza la pertinencia de intervención ante la contingencia que a nivel mundial se está viviendo causada por el covid-19. Se observa un impacto en la ejecución de habilidades técnicas hacia la redacción, el liderazgo, comunicación, autogestión y el aprendizaje metacognitivo de los y las estudiantes.

Cualitativamente, y partiendo de la revisión del reporte final de servicio social que elaboraron los estudiantes donde plasman los resultados logrados de la implementación del

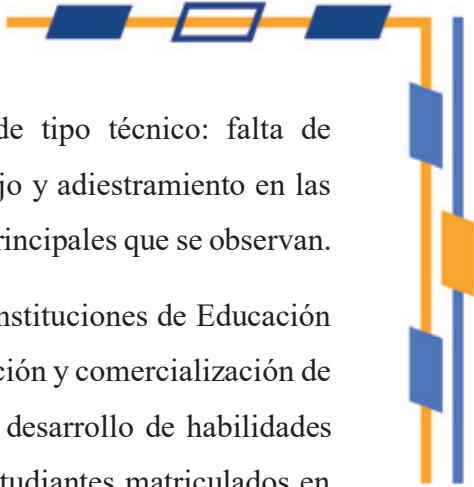


programa de servicio social, se refiere que el cumplir con el servicio social mediante el programa que se propuso desde la Subdirección de Vinculación, ha dejado impactos positivos especialmente en la construcción del curriculum vitae de los participantes, debido a que se obtuvieron constancias de capacitación emitidas por las dos plataformas digitales que se utilizaron, dando valor curricular a la capacitación que obtuvieron, obteniendo herramientas actuales en materia de competencias genéricas transversales que el propio modelo educativo para el siglo XXI (Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales, 2012). Dichas competencias transversales, no son limitativas a un campo específico del saber ni del quehacer profesional, tampoco al campo disciplinar que cada carrera o programa educativo del Instituto tiene a bien ofrecer como parte de su oferta educativa. Sin duda estas competencias las cuales las podemos alinear a las llamadas habilidades blandas, son necesarias ser observadas en el desarrollo profesional de los y las egresadas. La revisión y análisis que cada asesor asignado a los grupos realizó permitieron manifestar resultados cualitativos en ejes que trascienden en la formación del estudiante en su ámbito no solo escolar, sino familiar y laboral ante situaciones adversas propias del confinamiento social que se vive. La actividad formativa y obligatoria como es definida al referirse al servicio social, a través de este programa se tiene como una oportunidad de desarrollarse profesionalmente y retribuir en parte los beneficios recibidos en su formación, a la sociedad, a su comunidad y al País, mejorando su calidad de vida y visualizando su capacidad de resiliencia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Considerar la educación continua dentro de los ejes estratégicos que conforman la formación integral de los y las estudiantes del ITES Los Cabos permite fortalecer los planes y programas de estudios específicamente en materia de competencias genéricas, habilidades blandas o soft skills; identificadas como necesidades demandadas por el sector laboral. Incorporar la estrategia del Programa de Capacitación para el Desarrollo Profesional Integral como programa emergente para atender un proceso académico- administrativo como el Servicio Social es un referente que permite atender el escenario de contingencia sanitaria y que se ha incluido de manera permanente dentro de los programas institucionales que buscan incrementar el cumplimiento de los indicadores establecidos en el Programa de Desarrollo Institucional que emana del Plan Nacional de Desarrollo para el periodo 2019-2024.

Como principales hallazgos encontrados al evaluar y analizar el cumplimiento del objetivo planteado al inicio del presente trabajo: “desarrollar habilidades de emprendimiento, liderazgo y comunicación que coadyuven al desarrollo integral de la formación académica para la competitividad en el ámbito personal y laboral”, se puede concluir con gran satisfacción que el programa ha sido pertinente, productivo y efectivo, no solo en el cumplimiento obligatorio del servicio social de los estudiantes, sino en el impacto que ha tenido hacia el objetivo planteado con antelación. Revisar las sugerencias que el reporte final de cada participante manifiesta, ha sido gratificante como parte directa de este proyecto. Haber pertenecido al equipo promotor, ejecutor y evaluador del desempeño y cumplimiento del programa nos ha dejado un compromiso muy alta hacia el seguimiento para el análisis del ejercicio profesional y ético que cada estudiante tendrá en el siguiente proceso institucional denominado Residencias Profesionales, sin duda podemos argumentar que estarán mejor preparados, con experiencias de autoaprendizaje, de gestión del tiempo y de toma de decisiones, habilidades que el sector productivo demanda para que los residentes-estudiantes realicen actividades teórico practica mediante la cual ejercites sus competencias profesionales en la realidad de su entorno social y productivo.



En tanto, las limitaciones que se observaron, fueron de tipo técnico: falta de conectividad, recursos económicos para el uso del internet, manejo y adiestramiento en las plataformas, dominios diversos en correos electrónicos, entre los principales que se observan.

Asimismo, se concluye que la Educación Continua en la Instituciones de Educación Superior, no solo debe considerar estrategias externas en la promoción y comercialización de cursos de capacitación, sino propuestas de intervención hacia el desarrollo de habilidades blandas, competencias genéricas y/o formación integral de los estudiantes matriculados en cada programa educativo que se ofrece. Se ha comprobado el adecuado y pertinente impacto hacia este escenario formativo del estudiante. Además de que se han cumplidos indicadores institucionales, fomenta la orientación profesional de los estudiantes y la propia identidad de su perfil de egreso.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Reynoso Flores, Miguel, Castillo Elizondo, Jaime Arturo, & Dimas Rangel, María Isabel. (2014). La formación integral del estudiantado de ingeniería a través de la educación continua: Comprehensive Training of Engineering Students through Continuing Education. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 77-96. Retrieved December 02, 2021, from [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582014000100005&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582014000100005&lng=en&tlng=es) .

Vargas Cordero, Zoila Rosa (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA. *Revista Educación*, 33 (1),155-165. [fecha de Consulta 8 de diciembre de 2021]. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>.

Modelo Educativo para el siglo XXI, Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales (2012). México.