

**RESEÑA:**

**Una reflexión del encuentro de Arianna Valentini, Francesc Pedró y Axel Rivas en ChatGPT, inteligencia artificial y educación superior: ¿Qué deben saber las instituciones de educación superior? Organizado por la UNESCO IESALC**

Por: Javier Zanabria Yma

<https://orcid.org/0009-0009-1437-0743>  
[jzanabriayma@gmail.com](mailto:jzanabriayma@gmail.com)

Edda Myriam Ayala Rojas

<https://orcid.org/0009-0003-9036-6769>  
[edda.ayala@hotmail.com](mailto:edda.ayala@hotmail.com)

Silvia Condori Apaza

<https://orcid.org/0009-0003-2029-339X>  
[luiarvor879@hotmail.com](mailto:luiarvor879@hotmail.com)

Asesor: David Auris Villegas

<https://orcid.org/0000-0002-8478-6738>

**COMENTARIOS**

En el seminario en línea interactivo, ChatGPT, inteligencia artificial y educación superior: ¿Qué deben saber las instituciones de educación superior? participan Arianna Valentini, analista del equipo de Investigación y Prospectiva de UNESCO IESALC, estuvo detrás de las preguntas realizadas a ChatGPT, acompañada por Francesc Pedró, Director de Unesco IESALC, y Axel Rivas, Profesor-Investigador y Director de la Escuela de Educación, universidad de San Andrés, y Director Académico, Centro de Investigación Aplicada en Educación San Andrés, Argentina, debaten en torno a las principales ventajas y desventajas del uso de ChatGPT en la educación superior. El webinar se realizó el 17 de abril de 2023 y tiene una duración de 1:29:40.

Francesc Pedró, menciona que la inteligencia artificial conversacional está transformando el trabajo de todas las personas que se dedican al conocimiento, no solo como formadores e investigadores sino como gestores en las instituciones, es muy importante, en más de una oportunidad ha utilizado esta herramienta y le ha servido como un borrador para el desarrollo de una nota conceptual o para tener una síntesis. En educación superior permite cambiar la vinculación entre el estudiante, docente y las fuentes de información, la cual llega mucho más rápida, siendo un cambio sustancial lo cual favorece ahorrar mucho tiempo y esfuerzo del estudiante.

Asimismo, resalta que la herramienta es más que una ventana de acceso a la información, es una potente herramienta de gestión, acompañar a los estudiantes, gestiona la información y lo transforma en conocimiento.

Axel Rivas, menciona que en términos de sus usos es la posibilidad de potenciar la enseñanza, es un gran asistente permite dialogar ideas, discutir opciones, sistematiza, sintetiza, planifica clases, busca recursos didácticos es un gran asistente para la docencia, es una gran oportunidad de personalizar el aprendizaje, la inteligencia artificial puede dialogar con el estudiante para ayudarlo a trabajar el conocimiento, es un tutor personal virtual.

Francesc Pedró, menciona que es una invitación a repensar los procesos de enseñanza aprendizaje, la necesidad de contribuir a la alfabetización sobre inteligencia artificial que todo ciudadano o ciudadana va necesitar.

Axel Rivas, dice que hay cuatro grandes alternativas para evitar el plagio con las nuevas herramientas digitales la primera es la presencialidad analógica, el pensamiento lleva tiempo, la segunda es proceso de evaluación formativa una gran oportunidad de revisar como evaluamos debemos saber más de esta herramienta Aulas del futuro: Cobo destaca que las aulas del futuro serán cada vez más flexibles, inclusivas y adaptativas. Gracias a la tecnología, el aprendizaje podrá ocurrir en distintos espacios y momentos, más allá de las aulas tradicionales. Se prevé una mayor integración de recursos digitales, realidad virtual y herramientas de inteligencia artificial que permitirán una experiencia educativa más personalizada y enriquecedora.

La inteligencia artificial es un reto excelente que asocia con el chatGPT el cual es importante para la educación. El ChatGPT ayuda en las investigaciones, así también para explicar ideas complejas hasta crear contenidos, redacción de ensayos u otros documentos, generar tareas o calificar el trabajo de los estudiantes, a continuación, explicamos que el chatGPT se observan en los avances y cambios profundos, para el uso de esta herramienta es una tarea innovadora que demanda al docente a reinventarse en la educación. En términos de los usos hay posibilidades de potenciar la enseñanza o tener alguien con quien dialogar o quien nos responda, el cual es una muy buena oportunidad de tener un gran asistente para el docente.

## **CONCLUSIONES**

El seminario web contó con la participación de Arianna Valentini, analista del equipo de Investigación y Prospectiva de UNESCO IESALC, Francesc Pedró, director de UNESCO IESALC, y Axel Rivas, Profesor-Investigador y director de la Escuela de Educación,

Universidad de San Andrés. Durante el debate se discutieron las ventajas y desventajas del uso de ChatGPT en la educación superior.

Entre las posibles ventajas destacadas del uso de ChatGPT en la educación superior, se encuentran la posibilidad de ofrecer respuestas instantáneas a preguntas frecuentes de los estudiantes, la capacidad de personalizar la atención y las respuestas, y la mejora potencial de la eficiencia del servicio al cliente.

Sin embargo, también se discutieron algunas desventajas y preocupaciones relacionadas con el uso de ChatGPT en la educación superior. En particular, se mencionó la importancia de asegurar la calidad y la precisión de las respuestas, así como la necesidad de evitar una dependencia excesiva en el uso de la tecnología en detrimento de habilidades y destrezas humanas.

En general, se concluyó que el uso de ChatGPT en la educación superior puede tener beneficios significativos para los estudiantes y las instituciones educativas, siempre y cuando se implemente adecuadamente y se controle de manera cuidadosa su calidad y eficacia.

**REFERENCIA:**

UNESCO IESALC (2023) ChatGPT, inteligencia artificial y educación superior: ¿Qué deben saber las instituciones de educación superior?

[https://www.youtube.com/watch?v=Ij6o6DQg\\_ps&t=3207s](https://www.youtube.com/watch?v=Ij6o6DQg_ps&t=3207s)