



## ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

Содиқова Дилором

магистрант Наманганский государственный университет

Email: [diloromsodiqova2@gmail.com](mailto:diloromsodiqova2@gmail.com)

### ВВЕДЕНИЕ

Современный уровень развития общества, демократизация всех сторон жизни в нашей стране, рост и укрепление международных экономических и культурных связей между государствами-партнерами в мировом сообществе существенно расширяют возможности компетентного выбора растущим человеком жизненного пути. Очевидно, что сделать правильный выбор может только развитая личность, обладающая ярко проявленной индивидуальностью, всецело осознающая явления реальной действительности, приобретающая опыт творческой, поисковой деятельности. В этой связи особое место в педагогике надлежит занимать процессу формирования индивидуальности ребенка.

Подлинное изменение системы школьного образования, определяемое реформой школы, требует в качестве одного из основных критериев эффективности учебно-воспитательного процесса рассматривать формирование индивидуальности учащихся, талантливых, способных, усердных, с развитыми коммуникативными умениями участников открытого педагогического процесса, подготовленных к жизни в открытом обществе, начиная с первых лет обучения в школе. Эти вопросы стали предметом обсуждения Международных научно-практических конференций и семинаров. Школьнику, начиная с младших классов, чтобы стать образованным, легко адаптирующимся в социуме, коммуникабельным человеком, необходимо овладеть умением общаться, что и предусмотрено государственным стандартом начального образования.

### ЛИТЕРАТУРА И МЕТОДОЛОГИЯ

Проблема общения, получив свое освещение в работах педагогов XIX-XX вв. (Н.А. Добролюбов, Л.Н. Толстой, К.Д. Ушинский, С.Т. Шацкий, А.С. Макаренко), сформировалась в 60-е годы XX века как самостоятельная теоретическая проблема. Она исследовалась в философском аспекте (И.А. Ильясова, В.И. Соковнин, А.И. Титаренко). Основанная на общетеоретическом фундаменте особенностей человеческой коммуникации (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, А.А. Брудный, И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев, М.И. Лисина, Б.Ф. Ломов, В.Н. Мясищев, Е.В. Руденский, Т. Ши-бутани и др.), широко раскрывается в психолого-педагогическом аспекте (Б.Г. Ананьев, А.А. Добрович, В.К. Дьяченко, Л.М. Зюбин, В.А. Кан-Калик, Л.И. Карлинская, А.В. Мудрик, Н.Д. Никандров, Р.С. Немов, Ю.М. Орлов, В.Н. Панферов, Л.А. Петровская, Т.А. Репина, В.В. Усов, Г.А. Цукерман, Н.И. Шевандрин, Я.



Яноушек и др.). Учеными выявлена сущность коммуникативных умений, определены критерии их развития, предложены способы формирования этой группы умений и др. В отечественной науке ряд исследований посвящен таким аспектам проблемы общения, как проблема коммуникативного взаимодействия, формирование коммуникативных умений обучаемых и обучающихся в образовательном процессе с позиций психологии (Е.В. Коблянская, И.В. Лабутова, Р.А. Максимова и др.) и с педагогических позиций (Л.А. Аухадеева, Е.Е. Боровкова, Т.Н. Волкова, Л.В. Грошева, М.Е. Дашкин, Ю.Н. Емельянов, В.Л. Зливков, Е.Г. Кашина, О.О. Киселева, А.В. Коренева, Л.Н. Марковец, А.А. Стукалов и др.). Данная проблема разрабатывалась в основном применительно к педагогике вуза и средней ступени школьного образования. В то же время обзор научных источников с очевидностью показывает слабую ее изученность в рамках педагогики начального обучения.

Исследование проблемы коммуникативных умений детей младшего школьного возраста получило отражение в целом ряде работ (О.А. Веселкова, А.Е. Дмитриев, И.В. Кондакова, Л.Р. Мунирова, А.А. Панферова, В.П. Понутриева, В.А. Ситаров, Н.В. Щиголева). Так, элементарное умение - навык - обобщенное умение структурно проанализированы А.Е. Дмитриевым; описаны методические приемы актуализации коммуникативных знаний и умений (О.А. Веселкова); изучены вопросы подготовки учителя к развитию умений общения у учащихся (А.А. Панферова, В.П. Понутриева); исследовано формирование коммуникативных умений в процессе дидактической игры у младших школьников, разработана их классификация (Л.Р. Мунирова); рассмотрены условия формирования социальной активности детей данного возраста (В.А. Ситаров).

Психологами доказано, что развивать задатки необходимо начинать по возможности раньше, в противном случае к средним классам у большинства учащихся складывается стереотип репродуктивного способа усвоения материала, который с большим трудом поддается перестройке. Отсюда внимание к сфере общения ребенка. К тому же, определение всех условий эффективности, особенностей всех систем и методов, в том числе и проблемных, необходимо проводить с учетом обучения в начальных классах.

Однако пока еще не найдены ответы на целый ряд вопросов, без решения которых не может быть полностью реализована идея формирования коммуникативных умений младших школьников в образовательном процессе. В педагогической науке определенное внимание уделяется разработке средств, направленных на развитие коммуникативных умений учащихся. Однако, обращает на себя внимание тот факт, что практически нет специальных работ, раскрывающих педагогические возможности коммуникативных задач в формировании коммуникативных умений у учащихся начальной школы. Требуют выделения принципы и критерии отбора коммуникативных задач, результатом решения которых



стали бы сформированные коммуникативные умения детей. Не определены специальные условия их использования в зависимости от года обучения и уровня развития учащихся и ряд других аспектов названной проблемы. Указанные положения явились теоретическим источником постановки проблемы нашего исследования. Другим источником послужило изучение состояния практической реализации идеи оперирования коммуникативными умениями учащимися на уроках. По итогам пилотажного опроса учителей начальной школы и учителей английского языка удалось выяснить, что 42,5% учащихся не проявляют на их уроках коммуникативную активность, проявляют редко или иногда 17,5%. Большинство учителей (60% нами опрошенных) не включают коммуникативные задания в свои уроки по причине отсутствия таких заданий в методической литературе или из-за недостатка учебного времени. Примечательно, что 82,5% респондентов видят необходимость в применении коммуникативных задач на своих уроках и в систематической постановке их в своей работе, однако компетентно не могут охарактеризовать, какие именно коммуникативные задачи они применяют на уроках. Одна из причин такого положения, считаем, заключается в том, что даже хорошо подготовленный учитель не в состоянии самостоятельно составить такого рода задания для всех уровней развития учащихся. Между тем, методические руководства слабо ориентируют учителей на организацию коммуникативной деятельности учащихся. Это подтверждает и собственный опыт педагогической деятельности, свидетельствующий о том, что в массовой школьной практике отсутствует целостный подход к формированию у младших школьников коммуникативных умений в рамках учебных предметов.

Таким образом, актуальность проблемы формирования коммуникативных умений младших школьников обусловлена рядом противоречий:

между потребностью в реализации коммуникативной направленности современного образовательного процесса и недостаточной разработанностью теоретических подходов к формированию коммуникативных умений у младших школьников;

противоречием, обусловленным недостаточным знанием сущности коммуникативной задачи как педагогического средства формирования коммуникативных умений у младших школьников.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ**

Названные и другие противоречия подводят к следующим вопросам: в чем сущность коммуникативной задачи? Каковы способы разработки таких задач? Каковы особенности применения коммуникативных задач для формирования умений общаться в начальной школе? Возможно ли с помощью коммуникативных задач обеспечить эффективное формирование коммуникативных умений у младших школьников? Поставленные вопросы определили проблему нашего исследования:



является ли коммуникативная задача достаточно эффективным средством формирования коммуникативных умений у младших школьников?

Значительные изменения, происходящие в настоящее время в обществе и в сфере образования, актуализируют знание педагогом сущности и путей формирования навыков и умений учащихся, как участников открытого образовательного процесса. В этой плоскости находится изучение объекта нашего диссертационного исследования - процесса формирования коммуникативных умений у младших школьников. Он рассматривается нами в аспекте применения средства - коммуникативной задачи. Прежде чем рассмотреть сущность коммуникативной задачи как средства формирования коммуникативных умений, мы обратились к проблеме коммуникативных умений с целью уточнения сложившихся в науке представлений о данном феномене, закономерно обратившись сначала к понятию умение.

В англоязычной литературе, в том числе в Американской и Британской энциклопедиях, отсутствует четкая дифференциация понятий навык и умение (*habit, skill*). В современных психологических энциклопедиях и работах, отражающих оперирование умениями и навыками в процессе обучения, а также посвященных формированию навыков и умений, термин *habit* вообще отсутствует. В русско-английских словарях значение слова навык может передаваться английскими словами *habit* и *skill*, а слова умение - *skill, ability* и т.п. Таким образом, по справедливому замечанию Ж.Л. Витлин, традиция недифференцированного использования понятий навык и умение продолжается, по-видимому, со времен В. Джеймса и Э. Торндайка, т.е. с конца XIX - начала XX в. В немецкоязычной психологической литературе, издававшейся в Австрии, ГДР, ФРГ, Швейцарии, имеет место более четкое разграничение понятий навык (*Fertigkeit*) и умение (*Fahigkeit*). Термин *Fahigkeit* (умение) употребляется психологами двояко: как для обозначения особенностей протекания психологических процессов у человека, основанных на знаниях, умениях и навыках, так и для обозначения психических и физических условий, обеспечивающих возможность протекания человеческих функций и действий.

Приведенные данные позволяют говорить о том, что понятие умение не обозначается каким-либо одним, одноязычно-адекватным, по выражению Ж.Л. Витлин, психологическим термином и, по свидетельству самих зарубежных психологов, носит расплывчатый, часто противоречивый характер.

Проанализируем трактовки феномена коммуникативного умения в контексте трактовки понятия "умение" в отечественных психолого-педагогических источниках.

Имеются различные трактовки феномена умение (К.К. Платонов, А.А. Деркач, Е.А. Селезнева, А.Г. Ковалев, В.Н. Мясищев, С. Л. Рубинштейн и др.). В одних случаях умения характеризуются как промежуточный этап овладения тем или иным





способом действия, находящимся между усвоенными знаниями и еще не сформировавшимися навыками; в других случаях характеризуются как способ выполнения действия на основе приобретенных знаний и навыков. Так, С.Л. Рубинштейн умения определяет в качестве объективных критериев способностей. Н.И. Конюхов обозначает умение как психическое образование, заключающееся в освоении личностью, группой, коллективом определенных приемов, способов и навыков деятельности. Л.А. Петровская подчеркивает, что умение - это своеобразный синтез знаний и навыков, целеустремленности и творческих возможностей человека, существенный показатель его профессионального мастерства. Раскрывая различия умений и навыков, А.В. Петровский и М.Г. Ярошевский подчеркивают, что умения проявляются в освоении человеком системы приемов сознательного построения результативного действия, т.е. овладении способами превращения информации о каком-либо предмете в управляющие воздействия - "команды". Так, авторы пишут, что в результате этих "команд" нередко извлекаются весьма сложные навыки, комбинация которых ведет к достижению цели. В отличие от навыков, которые проявляются в уже знакомых человеку ситуациях, умениям соответствует более широкий класс ситуаций. Однако, как отмечают авторы, грань между тем, что находится в поле умений и тем, чего не умеет субъект, размыта. Каждое новое действие, приобретение нового опыта, расширяет круг человеческих умений; апробирование своих возможностей вновь расширяет их круг. Сам человек определяет грань между доступным и недоступным ему в деятельности, его активность приобретает характер безграничного самосовершенствования, т.е. формирования умения.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В данной работе предпринята попытка решить актуальную проблему: является ли коммуникативная задача достаточно эффективным средством формирования коммуникативных умений у младших школьников? Постановка проблемы исследования связана с поиском эффективных средств формирования коммуникативных умений у младших школьников и обуславливает требования к построению процесса обучения разным видам деятельности (учебной, трудовой, коммуникативной и др.), что предусмотрено государственным стандартом начального образования.

Основными результатами решения исследуемой проблемы являются следующие.



Формирование коммуникативных умений является широко исследуемой проблемой в педагогике высшего, профессионально-технического и среднего образования и недостаточно изученной в теории педагогики и практике начальной школы. Коммуникативные умения младших школьников относятся к обще учебным умениям и навыкам, овладение ими обусловлено потребностями ребенка во взаимодействии с другими людьми, с объектами окружающего мира и его информационными потоками; выполнением различных социальных ролей в группе и коллективе.

Выделена структура коммуникативных умений младших школьников и раскрыты входящие в нее умения:

- ориентировочные умения - уметь оценить ситуацию, уметь принять ее, уметь принимать решения, уметь коммуникативно взаимодействовать;
- информационно-аналитические умения - уметь использовать доступные источники информации (учебная и справочная литература, учитель, партнер по общению);
- прогностические умения - уметь проектировать виды деятельности в соответствии с целью коммуникации (учете, труд, игра, собственно коммуникативная деятельность), уметь корректировать коммуникацию (согласовывать действия, разрешать возникающие споры и ссоры);
- полемические умения - уметь быть коммуникабельным, уметь вести спор, диалог, беседу, уметь использовать вербальные и невербальные средства коммуникации;
- креативные умения - уметь принимать решения в нестандартных ситуациях, уметь выходить из трудных ситуаций, уметь создать общественное мнение, уметь выступать с подготовленным сообщением и спонтанно, уметь написать обучающее письмо, текст поздравления и т.д.;
- рефлексивные умения: уметь дать оценку и самооценку, уметь размышлять о своих действиях, уметь намечать вехи саморазвития.

## ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА



1. Бели Г. О роли и функции коммуникативных заданий в учебнике (к системе формирования коммуникативных умений) Русский язык за рубежом. 1989. №3. 46-49. 23.
2. Белинский В.Г. Избранные пед.сочинения. М.: Педагогика, 1982. 287с. Белянрша М.В. Формирование коммуникативных умений у студентов факультетов начальных классов педвузов средствами иностранного языка: Автореф. дис. канд. пед. наук. М 1996. 16 с.
3. Беспалько В.П. Стандартизация образования: основные идеи и понятия Педагогика. 1993. №5. 16-25.
4. Болотова А.К. Психология времени в межличностных отношениях. М: МПСИ,1997.-191с.
5. Большой толковый словарь русского языка Сост. и гл. ред. А. Кузнецов. СПб.: «Норинт», 1998. 1536 с.
6. Буртова И.Д., Зязин Б.П., Маркова М.А. Организация учебного труда младших школьников. -Алма-Ата: Мектеп, 1988. 118 с.
7. Бутузова Е.П. Формирование гуманистических качеств личности младшего школьника в учебной деятельности: Автореф. дис. канд. пед. нау к М 1991. 16 с.