

DOI:

*Калашнікова Г. В., студентка,  
науковий керівник – доцент, канд. філол. наук Коновченко О. В.  
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського  
«Харківський авіаційний інститут»*

### **Вебсайти публічних бібліотек: вітчизняний і закордонний досвід**

Публічні бібліотеки відіграють важливу роль в інформаційному просторі, забезпечуючи громадськості доступ до знань та культурних ресурсів. Однією із форм комунікації публічної бібліотеки з користувачами є її вебсайт, який має забезпечувати легкий і швидкий доступ до інформації. Розглянемо особливості організації вебсайтів публічних бібліотек в Україні та за кордоном.

Вебсайти українських публічних бібліотек зазвичай мають простий та зрозумілий дизайн, що допомагає користувачам, які взагалі, можливо, не знайомі з системою пошуку, швидко віднайти потрібну інформацію. Вебсайти часто містять інформацію про історію бібліотеки, про її каталоги, про надавані послуги. Можна також знайти інформацію про освітні програми, які надає бібліотека.

Однак, на жаль, недоліком вебсайтів українських публічних бібліотек є те, що вони не завжди прості та легкі у використанні. У деяких вебсайтів немає можливості пошуку за ключовими словами, тож користувачі змушені гортати кожну сторінку, що уповільнює пошук інформації. Актуальною проблемою вебсайтів українських публічних бібліотек також є те, що сторінки завантажуються довго або відображаються неправильно. Інколи можна знайти незаповнені сторінки (не містять інформації) або сторінки із застарілими даними.

На відміну від вебсайтів вітчизняних публічних бібліотек, вебсайти закордонних публічних бібліотек є більш яскравими, розмаїтими та креативними. Наприклад, Нью-Йоркська публічна бібліотека має вражаючий вебсайт, що пропонує користувачам велику кількість послуг та має багатофункціональний дизайн, який з першого погляду зацікавлює та допомагає з пошуком. Є багато цікавих нюансів, що надають вебсайтам закордонним публічних бібліотек неповторності та оригінальності, чого, на жаль, бракує вебсайтам українським публічних бібліотек. Кольорове оформлення вебсайтів закордонних публічних бібліотек, наприклад Нью-

Йоркської публічної бібліотеки, більш сприятливе для очей, оформлення виглядає оптимістичніше та продуманіше.

Вебсайти закордонних публічних бібліотек, щоб зацікавити користувача, зробити його роботу приємнішою, використовують таку інтерактивну технологію, як віртуальні тури. Таку технологію пропонують і деякі вітчизняні бібліотеки, але, на жаль, в Україні дуже мало таких бібліотек. Особливо активно технологію віртуальних турів запроваджували під час пандемії COVID-19; це залишається актуальним і зараз, бо, на жаль, не кожен користувач може відвідати бібліотеку, а така новація робить це можливим.

Деякі закордонні публічні бібліотеки надають своїм користувачам можливість безкоштовно користуватись електронними книгами, аудіозаписами, фільмами, музикою на своїх вебсайтах. Таку послугу пропонують також деякі наші бібліотеки, але кількість таких бібліотек дуже мала.

Ще одною перевагою вебсайтів закордонних публічних бібліотек перед вітчизняними є те, що вони більш активно підтримують міжнародне співробітництво та обмін досвідом, а також починають впроваджувати штучний інтелект, який допоможе вебсайтам стати більш зручними для користувачів. Деякі вітчизняні бібліотеки вже починають переймати їхній досвід та запроваджують у діяльність вебсайтів штучний інтелект.

Отже, створення та удосконалення вебсайтів українських публічних бібліотек є важливим кроком, який допоможе користувачам швидко та зручно знаходити на їхніх сторінках потрібну інформацію. Вебсайти вітчизняних публічних бібліотек потрібно розвивати відповідно до закордонного досвіду, запроваджувати власні інноваційні технології, які б надавали бібліотекам конкурентоспроможності, що б мало позитивний вплив на міжнародні відносини, наприклад, збільшило би попит не лише українських користувачів, а й іноземних.