

Inteligencia Artificial

¿Cuál es el rol de los profesionales de la información?

Wenceslao Arroyo-Machado¹ y Daniel Torres-Salinas¹

[0000-0001-9437-8757](tel:0000-0001-9437-8757); [0000-0001-8790-3314](tel:0000-0001-8790-3314)

¹Departamento de Información y Comunicación, [Universidad de Granada](https://www.universidaddegranada.es/)

1. Introducción

La Inteligencia Artificial no es un campo reciente y sus inicios se remontan a los de la propia computación, naciendo la disciplina como tal en 1956 («History of Artificial Intelligence», 2023). Sin embargo, no ha sido hasta 2022 cuando se ha vislumbrado de manera clara su potencial para actividades del día a día y se ha puesto a disposición de toda la sociedad. Una revolución en la que se puede señalar a un claro responsable: la compañía OpenAI. Ha sido en concreto la revolución acontecida con la Inteligencia Artificial Generativa, con ChatGPT como punta de lanza, la que ha ocasionado todo un revuelo sin precedentes (Roose, 2023). Ya no se trata de un concepto abstracto o una tecnología omnipresente, sino que es una realidad palpable y al alcance de todo el mundo. Es así como la primavera de Inteligencia Artificial (Bommasani, 2023) nos ha pillado por sorpresa y de la noche a la mañana nos hemos visto inmersos en un universo de infinitas posibilidades. Pero, como en tantas otras revoluciones tecnológicas, no han tardado en manifestarse voces contrarias a esta tecnología, tratando de aferrarse a un mundo que ya dejó de ser.

Sin embargo, más allá de estas visiones apocalípticas y que perciben la Inteligencia Artificial como un enemigo de la talla de HAL 9000 o Ultron—no cabe duda de la necesidad de su regulación para la mitigación de riesgos (Lieu, 2023)—, son muchas las expectativas y desafíos generados. En el campo de la Ciencia de la Información es especialmente palpable este nuevo escenario. Tareas tan fundamentales de los profesionales de la información, como la recuperación de información, se han visto profundamente afectadas con la llegada de estas herramientas. Una transformación que no se veía desde la llegada de la web y la consecuente democratización en el acceso a la información. De hecho, que Google haya visto por primera vez en dos décadas peligrar su hegemonía como motor de búsqueda es buena prueba de este cambio y una clara advertencia de los posibles cambios que están por llegar (Paul, 2023). A esto hay que sumar apoyos significativos, como la Biblioteca Nacional de España, que ha manifestado su inclinación hacia la revolución de la inteligencia artificial (Sánchez Nogales, 2023). Todo ello debe entenderse por lo tanto como una señal de que ya no hay vuelta atrás y la actualización es necesaria e inevitable. No cabe duda de que, pese a toda la incertidumbre desplegada con la llegada de la Inteligencia Artificial, se abre un periodo transformador que los profesionales de la información tienen la oportunidad de liderar.

El objetivo de esta comunicación es arrojar luz sobre este espacio por definir y exponer los diferentes roles y tareas que se vislumbran para los profesionales de la información al respecto en este escenario y sus implicaciones en un futuro.

44 2. Nuevas formas de trabajar

45 Son numerosas y transversales las tareas que el profesional de la información lleva a cabo a
 46 diario. Desde la ya mencionada recuperación de información al análisis y generación de
 47 contenidos e, incluso, la programación. Muchas de estas tareas se ven ahora complementadas
 48 y enriquecidas por la inteligencia artificial (Tabla 1).

49

50 Tabla 1. Herramientas de inteligencia artificial para las principales tareas documentales

Tarea documental	APP	Descripción y principal utilidad
Análisis de contenido Creación de resúmenes y extracción de información	ChatGPT chat.openai.com	Modelo de lenguaje avanzado Recomendado: resumen y síntesis de cualquier texto
	ChatPDF chatpdf.com	Chatbot construido sobre un documento dado Recomendado: búsqueda de información en un PDF
Diseño Generación de contenidos audiovisuales	Bing Image Creator bing.com/images/create	Generador de imágenes Recomendado: generación de imágenes
	Midjourney midjourney.com	Generador de imágenes Recomendado: generación de imágenes
	SlidesAI slidesai.io	Creador de diapositivas Recomendado: creación de presentaciones
Programación Asistentes de programación y generación de código	AutoRegEx autoregex.xyz	Traductor de expresiones regulares Recomendado: interpretación de expresiones regulares
	ChatGPT chat.openai.com	Modelo de lenguaje avanzado Recomendado: generación y revisión de código
	GitHub Copilot github.com/features/copilot	Asistente de programación Recomendado: sugerencias avanzadas de código
	Tabnine tabnine.com	Asistente de programación Recomendado: autocompletado de código
Recuperación de información Búsqueda de información mediante respuestas que citan fuentes	Bing Chat bing.com	Chatbot asistente del motor de búsqueda Bing Recomendado: búsquedas y respuestas sencillas
	Bard bard.google.com	Chatbot asistente del motor de búsqueda Google Recomendado: búsquedas y respuestas sencillas
	Perplexity AI perplexity.ai	Buscador conversacional Recomendado: búsquedas y respuestas avanzadas
Redacción y revisión de textos Asistentes para la generación de textos y su revisión	ChatGPT chat.openai.com	Modelo de lenguaje avanzado Recomendado: generación y revisión de textos
	Copy.ai copy.ai	Generador automático de textos Recomendado: sugerencia de textos
	Jasper jasper.ai	Generador automático de textos Recomendado: generación de textos
Revisión bibliográfica Asistentes para la búsqueda de documentos científicos y su lectura eficiente	Consensus consensus.app	Buscador de evidencia Recomendado: búsqueda y extracción de conclusiones
	Elicit elicit.org	Buscador de investigación Recomendado: búsqueda y extracción de conclusiones
	SciSpace typeset.io	Asistente de investigación Recomendado: exploración de investigación y papers

51

52 Una de las primeras aplicaciones prácticas de la Inteligencia Artificial está en el análisis y
 53 redacción de textos, existiendo asistentes virtuales, como ChatGPT, que son capaces de
 54 sintetizar, estructurar y revisar texto, además de aplicaciones más específicas, como Copy.ai,
 55 que sugieren texto a medida que se redacta. Para el diseño de contenidos audiovisuales existen
 56 generadores de imágenes como Bing Image Creator, basado en la tecnología de DALL-E, e
 57 incluso generadores de diapositivas, como SlidesAI. La asistencia y sugerencia también existe
 58 en la programación, con GitHub Copilot como una de las herramientas que autocompleta y
 59 sugiere código al tiempo que se programa. En la recuperación de información Bing Chat y Bard

60 son los nuevos paradigmas, ofreciendo un asistente que responde a cualquier tipo de necesidad
61 informativa en lenguaje natural, contextualizando la información y proporcionando fuentes.
62 Mientras que, en la búsqueda de información científica, aplicaciones como Elicit dan paso al
63 descubrimiento, facilitando navegar entre grandes volúmenes de publicaciones científicas.

64

65 Este conjunto es solo una muestra del intrincado universo de herramientas surgido con la
66 inteligencia artificial. Cabe destacar al respecto que se trata de un conglomerado de
67 aplicaciones extremadamente líquido y volátil, existiendo centenares de aplicaciones que
68 aparecen y desaparecen continuamente¹. Es por ello por lo que se requiere de una constante
69 actualización y seguimiento de todos estos cambios y novedades para no quedarse atrás. Hay
70 incluso algunas herramientas que están por llegar y que pueden suponer un cambio mayúsculo.
71 Por ejemplo, Bard, la herramienta de Google, y Copilot, el asistente para el paquete ofimático
72 de Microsoft 365, ambos en periodo de pruebas al momento de redactar este documento. De
73 igual manera, ChatGPT ocupa un rol central de manera directa e indirecta en muchas de las
74 aplicaciones, siendo muchos productos derivados de este. De hecho, el potencial de ChatGPT
75 es desconocido, pues las peticiones o *prompts* dependen de la imaginación o inventiva de los
76 usuarios para plantear o imaginar nuevas aplicaciones de este modelo generativo. El
77 profesional de la información tiene por ello ya no solo la necesidad de incorporar a su inventario
78 estas nuevas herramientas para ganar en eficiencia sino que se le exige no perder detalle de los
79 constantes avances. De igual manera, también le es atribuible la tarea de formar usuarios para
80 el uso correcto y responsable de estas herramientas, que en manos inexpertas o poco precavidas
81 de sus riesgos o limitaciones pueden desembocar en errores o problemas de diferente calado.

82

83 **3. Reflexión final**

84 Pese a sus numerosas virtudes, no se puede obviar que estas herramientas carecen de una
85 verdadera inteligencia. Un problema que ha sido señalado por el lingüista Noam Chomsky,
86 quien indica que “*this kind of prediction, even when successful, is pseudoscience*” (Chomsky
87 et al., 2023). Son de esta manera nuevos los esfuerzos y desafíos que se requieren para integrar
88 con éxito la Inteligencia Artificial en nuestras tareas rutinarias y hacer un uso correcto y
89 responsable, en lugar de entregarle ciegamente muchas de nuestras tareas. Son muchas las
90 profesiones que se están poniendo en duda o que se están viendo amenazadas por la llegada de
91 la Inteligencia Artificial. En un estudio muy reciente sobre las 20 profesiones más amenazadas
92 por la Inteligencia Artificial (Felten, Raj, & Seamans, 2023) se menciona el telemarketing, los
93 traductores, los profesores, o los programadores. En el puesto número 19 aparece la Library
94 Science Teachers. En un artículo en Forbes del pasado mes de mayo, Johnson (2023) señala al
95 sector de las finanzas, a los servicios legales, a los medios/marketing como los más amenazas.
96 Aquí por suerte no nos nombra.

97

98 A la luz de estos trabajos, podemos decir que podríamos estar amenazados, pero se trata más
99 bien de un problema de autopercepción y que la situación dicta ser dramática. Desde la
100 automatización y la aparición de Internet y la web, los buscadores no son la primera amenaza
101 tecnológica a la que tenemos que hacer frente. No nos olvidemos de lo que comenta Chomsky.

¹ <https://ai-collection.org/>

102 Al final, la inteligencia está en el usuario de las Inteligencias Artificiales y el rol del profesional
103 debería asumir un liderazgo que pasaría necesariamente por (1) identificar aquellas
104 aplicaciones que puedan ser útiles a nuestros usuarios, (2) mediatizar entre la información, en
105 este caso información sintética generada por Inteligencia Artificial, y el usuario comprobando
106 su validez y pertinencia, (3) formar al usuario en un uso responsable de este tipo de
107 herramientas y, finalmente, (4) participar activamente en la generación de estas herramientas
108 con sus creadores. Viejos roles en nuevos contextos. En definitiva, cualquiera que vea una gran
109 amenaza en el listado que hemos presentado en esta ponencia también deja de ver un gran
110 número de oportunidades. La Inteligencia Artificial puede ayudar a la automatización de
111 muchos de los procesos actuales y eso es una oportunidad, pudiéndonos ayudar a ser más
112 independientes y no depender tanto de otras profesiones tecnológicas que sí tienen un
113 verdadero problema (programadores web, analistas de datos, traductores, etc.). Donde unos ven
114 miedo, nosotros vemos la enésima oportunidad de intermediar entre una tecnología informativa
115 y un usuario final. Por tanto, a la pregunta que de esta ponencia podemos responder es que el
116 rol seguirá siendo el mismo, pero ahora tenemos un nuevo *toolbox* que nos permitirá solventar
117 un mayor número de demandas de forma más rápida.

118

119 Referencias

- 120 Bommasani, R. (2023). *AI Spring? Four Takeaways from Major Releases in Foundation*
121 *Models*. Stanford HAI. [https://hai.stanford.edu/news/ai-spring-four-takeaways-major-](https://hai.stanford.edu/news/ai-spring-four-takeaways-major-releases-foundation-models)
122 [releases-foundation-models](https://hai.stanford.edu/news/ai-spring-four-takeaways-major-releases-foundation-models)
- 123 Chomsky, N., Roberts, I., & Watumull, J. (2023, marzo 8). Opinion | Noam Chomsky: The
124 False Promise of ChatGPT. *The New York Times*.
125 <https://www.nytimes.com/2023/03/08/opinion/noam-chomsky-chatgpt-ai.html>
- 126 Felten, E. W., Raj, M., & Seamans, R. (2023). *How will Language Modelers like ChatGPT*
127 *Affect Occupations and Industries?* <https://doi.org/10.2139/ssrn.4375268>
- 128 History of artificial intelligence. (2023). En *Wikipedia*.
129 [https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=History_of_artificial_intelligence&oldid=1](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=History_of_artificial_intelligence&oldid=153304700)
130 [153304700](https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=History_of_artificial_intelligence&oldid=153304700)
- 131 Johnson, A. (2023). Which Jobs Will AI Replace? These 4 Industries Will Be Heavily
132 Impacted. *Forbes*. Recuperado 15 de mayo de 2023, de
133 [https://www.forbes.com/sites/ariannajohnson/2023/03/30/which-jobs-will-ai-replace-](https://www.forbes.com/sites/ariannajohnson/2023/03/30/which-jobs-will-ai-replace-these-4-industries-will-be-heavily-impacted/)
134 [these-4-industries-will-be-heavily-impacted/](https://www.forbes.com/sites/ariannajohnson/2023/03/30/which-jobs-will-ai-replace-these-4-industries-will-be-heavily-impacted/)
- 135 Lieu, T. (2023, enero 23). Opinion | I'm a Congressman Who Codes. A.I. Freaks Me Out.
136 *The New York Times*. [https://www.nytimes.com/2023/01/23/opinion/ted-lieu-ai-](https://www.nytimes.com/2023/01/23/opinion/ted-lieu-ai-chatgpt-congress.html)
137 [chatgpt-congress.html](https://www.nytimes.com/2023/01/23/opinion/ted-lieu-ai-chatgpt-congress.html)
- 138 Paul, K. (2023, febrero 7). Microsoft to power Bing with AI as race with Google heats up.
139 *The Guardian*. [https://www.theguardian.com/technology/2023/feb/07/chatgpt-](https://www.theguardian.com/technology/2023/feb/07/chatgpt-microsoft-search-ai-artificial-intelligence)
140 [microsoft-search-ai-artificial-intelligence](https://www.theguardian.com/technology/2023/feb/07/chatgpt-microsoft-search-ai-artificial-intelligence)
- 141 Roose, K. (2023, febrero 3). How ChatGPT Kicked Off an A.I. Arms Race. *The New York*
142 *Times*. [https://www.nytimes.com/2023/02/03/technology/chatgpt-openai-artificial-](https://www.nytimes.com/2023/02/03/technology/chatgpt-openai-artificial-intelligence.html)
143 [intelligence.html](https://www.nytimes.com/2023/02/03/technology/chatgpt-openai-artificial-intelligence.html)
- 144 Sánchez Nogales, E. (2023). *La Biblioteca Nacional de España y la Inteligencia Artificial /*
145 *Biblioteca Nacional de España*. Biblioteca Nacional de España.
146 <https://www.bne.es/es/blog/blog-bne/biblioteca-nacional-espana-inteligencia-artificial>
147