





**MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL  
UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA PARA LA INSERCIÓN  
LABORAL**

**MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL  
UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA PARA LA INSERCIÓN  
LABORAL**

**RICARDO ENRIQUE MOLINAR JOLY**

**2023**



CC 4.0

SELLO EDITORIAL  
nova  
educare

Creative Commons

**Título Original:**

**Modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral.**

**Autor:**

**Ricardo Enrique Molinar Joly, MsC. (Panamá)**

<https://orcid.org/0000-0003-3514-2888>

**ISBN:**



**Primera Edición:** mayo 2023

**Sello Editorial:** Nova Educare.

**Perteneiente a:** Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica (CESPE)

**Adherido a:** Sistema de publicaciones de CESPE. <https://cespecorporativa.org>

**Editor:** Carlos Viltre Calderón, PhD.

**Imagen de portada y contraportada:** Esp. Ramón Rodríguez Guerra

**Diseño, maquetación y diagramación:** Departamento de publicidad de CESPE

**Corrección y estilo:** Comité Editorial de Nova Educare

## Información

El presente volumen está sujeto a los derechos de autor Creative Commons 4.0 en el cual se establece que el libro para todos los usuarios posibilita compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato), adaptar (re-mesclar, transformar y construir a partir del material para cualquier propósito) siempre y cuando se realice de forma razonable y se cite a los autores del material original. El editor y Sello Editorial no se expresan implícitos respecto a la exactitud de la información contenida en este libro razón por la cual no pueden asumir ningún tipo de responsabilidad.

## DEDICATORIA

*A Dios por su inmenso amor y acompañamiento.*

*A mi familia, por su entrega y apoyo incondicional, especialmente a mi esposa Yasmin, mis hijos Ricardo y Maholy, mi madre (que en paz descanse) Eneida Joly y a mi padre Carlos Molinar.*

*A mis amigos, con los cuales he compartidos experiencias interesantes, por su perseverancia continua, amistad y compañía; destacándose Gricelda, Zuleika, Maite, Damaris, Gisel, Javier y Pedro.*

*A mis tutores y asesores, por su estímulo permanente, la motivación, las correcciones oportunas y entrega incondicional para terminar este producto, resaltando la entrega del Dr. José Arocha y el valor agregado de la Dra. Migdalia Bustamante. Gracias por siempre, a todos.*

# ÍNDICE



PARTES	TÍTULOS	Pp
	PRÓLOGO.....	1
	RESUMEN.....	13
	INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO I	MARCO TEÓRICO.....	17
	<i>Explorando el fenómeno.....</i>	19
	<i>Aproximación al objeto de estudio de estudio.....</i>	19
	<i>Descripción del fenómeno.....</i>	22
	<i>Rol y percepción del investigador.....</i>	30
	<i>Formulación de interrogantes.....</i>	31
	<i>Propósitos de la investigación.....</i>	31
	<i>Propósito general.....</i>	31
	<i>Propósitos específicos.....</i>	31
	<i>Contexto de la investigación.....</i>	32
	<i>Razones e implicaciones del estudio.....</i>	34
	<i>Pertenencia institucional.....</i>	35
	<i>Teoría Socio cultural es una teoría del aprendizaje.....</i>	35
CAPÍTULO II	MARCO METODOLÓGICO.....	37
	<i>Orientación epistemológica y diseño general de la investigación.....</i>	39
	<i>Método de investigación.....</i>	39
	<i>Secuencia operativa a desarrollar.....</i>	43
	<i>Etapas de diagnóstico.....</i>	43
	<i>Etapas de planificación.....</i>	44
	<i>Etapas de ejecución.....</i>	44
	<i>Etapas de evaluación.....</i>	45
	<i>Criterios para la selección de los informantes claves.....</i>	45
	<i>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....</i>	49
	<i>Técnicas de recolección de datos.....</i>	49
	<i>La observación.....</i>	50
	<i>La entrevista.....</i>	51
	<i>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....</i>	52
	<i>Triangulación.....</i>	53
	<i>Teoría fundamentada.....</i>	53

	<i>Validez y confiabilidad</i> .....	56
	<i>Ética</i> .....	58
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	61
	<i>Enfoques teóricos referenciales para el análisis de los resultados</i> .....	63
	<i>Estudios previos</i> .....	63
	<i>Bases teóricas referenciales</i> .....	69
	<i>Un acercamiento conceptual a la elección de carrera</i> .....	69
	<i>Un acercamiento conceptual a la orientación vocacional profesional</i> .....	69
	<i>Un acercamiento conceptual a la inserción laboral</i> .....	71
	<i>Develación de las interacciones y análisis de la información</i> .....	72
	<i>Alcance del diseño para la formulación de la propuesta transformadora por medio del plan de acción</i> .....	73
	<i>Etapas de la investigación</i> .....	73
	<i>Etapas I: Diagnóstico</i> .....	73
	<i>Etapas II: Planificación</i> .....	74
	<i>Tareas abordadas en el desarrollo de la investigación</i> .....	74
	<i>Tareas para la investigación</i> .....	75
	<i>Objetivo de las tareas</i> .....	76
	<i>Objetivo general de la tarea</i> .....	76
	<i>Objetivos específicos de las tareas</i> .....	76
	<i>Etapas de la tarea de investigación</i> .....	77
	<i>Ensayo hermenéutico dialógico del modelo integrador</i> .....	87
	<i>Estrategia del método hermenéutico dialógico</i> .....	87
	<i>Entrevistas</i> .....	88
	<i>Memorándum de la reunión con el personal administrativo del Instituto Benigno Jiménez Garay</i> .....	99
	<i>Memorándum de la entrevista del informante clave N° 1</i> .....	107
	<i>Memorándum de entrevista realizada a la informante clave N° 2</i> .....	114
	<i>Memorándum de entrevista del informante clave N° 3</i> .....	121
	<i>Matriz de las categorías emergentes de las entrevistas efectuadas a los informantes claves del Instituto Benigno Jiménez Garay</i> .....	125
	<i>Reflexión del investigador sobre las entrevistas realizadas en el Instituto Benigno Jiménez Garay</i> .....	125
	<i>Triangulación de las categorías emergentes correspondientes a las entrevistas de los informantes claves del Instituto Benigno Jiménez Garay</i> .....	127

<i>Triangulación</i> .....	128
<i>Memorándum integrador de la categoría: Desarrollo institucional</i> .....	129
<i>Acciones transformadoras</i> .....	131
<i>Etapas III: Ejecución</i> .....	131
<i>Actividad 1. Análisis de documentos</i> .....	131
<i>Actividad 2. Organización de funciones administrativas y colaborativas</i> ....	136
<i>Actividad 3. Activación de los programas de orientación vocacional y profesional</i> .....	136
<i>Actividad 4. Talleres y seminarios</i> .....	137
<i>Actividad 5. Socialización del conocimiento</i> .....	139
<i>Actividad 6. Coordinación interinstitucional</i> .....	140
<i>Actividad 7. Encuentros potenciadores</i> .....	140
<i>Logros de las acciones transformadoras</i> .....	141
CONCLUSIONES.....	144
EPÍLOGO.....	145
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	147

## PRÓLOGO



Zulema de la Caridad Matos Columbié, PhD. (México) <sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0002-6952-617X>

Cuando me pidieron que escribiré el prólogo de este libro, primero me alegró mucho, después no, a la verdad me dije “*qué de nuevo encontraré aquí que valga la pena leer tanto para escribir unas páginas*”. Así que como era semana santa lo mejor era esperar y después ver qué encontraba. Resulta que encontré y mucho. De modo que agradezco al autor y a quienes me seleccionaron para esta importante misión. Por supuesto que conozco el tema, ya hace más de 30 años que me dedico a él de una manera u otra. He leído, he escrito, he asesorado, he dado conferencias, cursos, clases, he dado consultorías acerca de esta temática y cada día encuentro cosas nuevas y frescas que ameritan estudiarlas, tal el caso de este libro.

Ricardo Enrique Molinar Joly, su autor, deja de manera expedita en la introducción de su libro “*Por consiguiente, el presente estudio consta de cinco momentos, los cuales están interrelacionados para dinamizar el proceso investigativo que conlleva a indagar sobre la temática planteada*”. Desde aquí se observa el ordenamiento meticuloso de un estudio que muestra resultados importantes para la temática y cita:

Primer momento aborda la perspectiva general de la temática en estudio, se explica la existencia del problema, sus características e implicaciones que denotan su contextualidad. Así mismo, se conceptualizan referencias a la realidad investigada en lo concerniente a comprender -desde otros enfoques- el tópico en investigación, así como un recorrido histórico en el cual se describe la misión, visión y sus propósitos corporativos.

Segundo momento, se argumenta sobre la orientación metodológica, el método empleado en el proceso investigativo su constitución para enfocar el tipo y el diseño de la investigación, las fases que permiten direccionar sistemáticamente todo el procedimiento metodológico. También, se describen cuáles fueron las técnicas e instrumentos recolectores de datos e información y los procedimientos aplicados para realizar el análisis de la información recibida.

Tercer momento, en él se registran los documentos, artículos y otras investigaciones que sirvieron de antecedentes y aportaron al proceso indagatorio. Siguiendo la misma línea, los referentes conceptuales -colocados en las teorías referenciales- sustentando conceptualmente como categorías principales del actual trabajo investigativo, modelo integrador para la Orientación Vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral.

---

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas. Master en Investigación Educativa. Licenciada en Educación. Profesora de Asignatura Licenciatura en Educación. Profesora de Diplomados y Maestrías. Dpto. de Ciencias Sociales. Campus Caborca. Universidad de Sonora. México.

Cuarto momento se refiere (propriadamente) a la actividad investigativa, donde se construyen los análisis específicos de las herramientas recolectoras de información. La valoración de las ideas, testimonios, gestos que compartieron los informantes clave, contenían significados relevantes para realizar procedimientos analíticos del cual derivaron propuestas e interacciones cognitivamente interesantes, las cuales produjeron un plan de acciones transformadoras que se aplicarán socializando en las instituciones educativas

Quinto momento, se realiza una argumentación reflexiva derivada del plan de acción transformador aplicado en la institución investigada. La implementación de estas acciones permite acoplar un proceso integrador de percepciones y valoraciones concebidas en lo académico, curricular, ético-moral, espiritualidad, emocionalidad, conocimiento económico, profesionalidad empresarial administrativa y tomas de decisiones.

Resulta llamativo que el libro es consecuente con la esencia misma de la orientación tal y como plantea su autor, quien a su vez, toma una base legal justificada para su país y que desde el prisma histórico respeta la contextualidad y cita:

*“Las normas formativas de Panamá, amparadas en la Ley Orgánica de Educación de 1946 y su reforma en La ley 34 de 1995, manifiesta que el servicio de orientación educativa y profesional se ofrecerá bajo la dirección de orientadores con preparación universitaria en esta rama, a través de Departamentos de Orientación en las respectivas instituciones, en todos los niveles y etapas del sistema instructivo, con el objeto de contribuir en la formación integral”. (p.12)*

Es decir, ser congruente con esta visión legal es también ser consecuente con la acción científica: los servicios de orientación se rigen bajo la égida de un personal preparado, es decir, se necesita conocer, saber, para poder aplicar, implementar, evaluar. De hecho, el orientador tiene que saber orientar que a decir de María Esther Gabaza *“Orientando se educa y educando se orienta”*. Al respecto existe hoy una visión un poco compleja de este fenómeno, ya que muchos consideran que esta tarea es intrínseca de la psicología, que a mi entender, es una visión estrecha y preocupante del quehacer pedagógico y de la cosmovisión que sobre orientación existe hoy en el mundo, tal equivocación incluso está provocando limitaciones al proceso pedagógico y formativo en algunos lugares, porque se circunscribe a una acción descontextualizada a veces.

En este libro como en muchos, aparece el eterno dilema de si es orientación vocacional u orientación profesional. Apasionante como preocupante el término ¿realmente cuál es el término semántica y científico más asequible?, pero la disquisición por lo que sé continuará porque no hay consenso y aquí también veo que en un momento es orientación vocacional y en otro es orientación profesional. En 2003 yo arribé a conclusiones al respecto cuando escribía mi tesis doctoral, que por supuesto, no es la panacea ni mucho menos al respecto.

Pero gracias al habernos aclarado la mente mi tutor (Jorge Luis Del Pino, Calderón, La Habana) fue que pudimos enfatizar en el papel del orientador desde la perspectiva pedagógica ya que ambos éramos maestros universitarios y queríamos y hacíamos orientación profesional desde la escuela. Lo visto en este libro me obliga nuevamente a incursionar en el análisis conceptual de una categoría tan necesaria como compleja. Para aquel análisis utilice mucha bibliografía de la época y aun así no estaba claro, hoy internet ayuda mucha y encuentro esto:

“La **vocación** es la **inclinación que una persona siente para dedicarse a un modo de vida**, y puede estar relacionada tanto con lo profesional (trabajo, carrera) como con lo espiritual. La palabra, como tal, proviene del latín *vocatio*, *vocatiōnis*, que significa ‘acción de llamar’. (<https://www.significados.com/vocacion/>). La vocación es el **deseo e inclinación por parte de las personas a cierta profesión**, carrera o acción. El concepto vocación tiene sus orígenes en el latín «*vocatio*» (...) Es por eso que este término también es utilizado como «*llamada*» o «*convocación*». (<https://concepto.de/vocacion/#ixzz7yJQ9hNM8>). Vocación Inclinación a un estado, una profesión o una carrera. Convocación, llamamiento (<https://dle.rae.es/vocaci%C3%B3n>)”

A vuelo de pájaro, en estas definiciones de **vocación** hay puntos de contactos que yo asumo: **deseo, inclinación, para dedicarse a un modo de vida, pero su relación con otra categoría denominada profesión y aparece:**

**Profesión**, del latín *professio*, es la **acción y efecto de profesar** (ejercer un **oficio**, una **ciencia** o un **arte**). La profesión, por lo tanto, es el **empleo o trabajo que alguien ejerce y por el que recibe una retribución económica**. Por ejemplo: “*Mi padre me inculcó el amor por esta profesión*”, “*Para dedicarse a esta profesión hay que esforzarse demasiado*”, “*La profesión de veterinario era uno de los motores de su vida*”. (<https://definicion.de/profesion/>). La **profesión** es la facultad que tiene una persona para **realizar** una actividad en base a un conocimiento científico previamente adquirido, y a través de la cual, percibe una **remuneración económica**. (<https://conceptodefinicion.de/profesion/>)

Claro que puede buscarse otras definiciones del concepto y aparecerán infinidad. De lo que se trata es de retomar el análisis de qué es una cosa y qué es otra y qué relación guardan. Si la vocación es deseo o inclinación a algo, para dedicarse a algo y la profesión es ejercer una profesión u oficio, pero para el que hay que tener conocimientos previamente adquiridos, entonces vuelvo a lo mismo, ¿oriento hacia dónde en la escuela?, vuelvo a pararme en la escuela, esa institución para la cual Ricardo Enrique Molinar Joly y yo trabajamos y desde pretendemos hacer la orientación. Por eso repito, y cada día estoy muy convencida de ello que cuando hago orientación profesional estoy reafirmando la vocación del sujeto, pero lo estoy llevando a una profesión específica, que es también lo que pretende el autor de este libro.

Bueno, por ahí anda la cosa, y yo me inclino al igual que el autor de este libro a manifestar que estamos en presencia de un proceso complejo, dinámico, contradictorio, dialéctico que se encamina a guiar, ayudar, a prepararse en ella y darle continuidad, orientar, educar para una profesión. Por supuesto que el tema es difícil y puede haber más y otras interpretaciones, pero yo sigo acuñando el término del 2003 Orientación profesional-vocacional (OPV), sigo diciendo que mediante esa orientación hacia la profesión se educan los rasgos y cualidades vocacionales de la personalidad para que pueda elegir de manera autodeterminada y consciente una profesión.

Cuando me adentro en el capítulo I. Marco teórico, en el libro hay una excelente factura de asunción de posiciones teórico-metodológicas, encontré el manejo acertado de la literatura ajena, el respeto profesional que Ricardo Enrique Molinar Joly ejerce sobre los autores que le han antecedido y los contemporáneos, de manera educada y científicamente consecuente. Aparece además un estudio contextual que no solo justifica el estudio, sino que logra dejar entender lo que sucede hoy con esta situación de las elecciones profesionales, las carreras más demandadas y deficitarias y el papel del gobierno o el Estado en la dirección de este trabajo formativo para cualquier nación.

Además, con lenguaje impecable en su p.17 señala con claridad que *“El proceso de orientación profesional no se produce en el vacío, sino que es necesaria una teoría que sustente tal acción”* y aquí va entrelazando sus análisis con la asunción de las posiciones más vanguardistas de la orientación profesional en este siglo XXI, sin dejar de retomar y asumir posiciones críticas loables con los orientadores del siglo XX que son muchos en cada uno de los países.

Todo lo anterior sirve de plataforma al autor del libro para definir con conocimiento de causa el propósito general de su estudio que consiste en *“Fortalecer un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado de trabajo”*. En este aspecto metodológico central me paro, el autor va más allá de esta redacción semántica. El verbo fortalecer no es precisamente el que debió haberse escrito, la acción científica investigativa de este estudio que se realizó en el Instituto Benigno Jiménez Garay evidentemente lo traspasa con creces, porque ahí mismo en el propósito específico número cinco dice *“Generar una propuesta transformadora desde un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado de trabajo”*.

Entonces no hay que ser tan comedido en la evidencia de una propuesta que fue configurada, construida por su mismo autor, lo fortalece el quehacer orientador realizado. Por ende, el libro produce un modelo nuevo que antes no existía, así que no puede fortalecerse lo inexistente, aquí se ha generado un producto científico y teórico-metodológico de incalculable valor pedagógico.

El propio autor deja explicitó:

*“Seleccioné esta institución educativa por la experiencia que tuve como docente de planta de la cátedra de Orientación desde el 2008 hasta septiembre del 2020, y el interés se acrecentó porque observaba las limitantes de mis colegas en ambos turnos al ver limitada la labor que desarrollábamos; indistintamente de las circunstancias, teníamos la intención de hacer todo lo posible para que de alguna manera se nos cedieran las horas de clases para que nuestros estudiantes de décimo, undécimo y duodécimo grado pudieran recibir una adecuada orientación profesional y vocacional”.*

No más miren el subrayado que es mío. La misma esencia de su trabajo lo guía a lo que hace: orientación profesional-vocacional. Al parecer, Ricardo Enrique Molinar Joly, es de los que como yo preconizan esta categoría para el trabajo en la institución educativa y al igual que yo defiende que esta tarea merece un horario en el diseño curricular del grado.

Me han quedado muy claras las razones e implicaciones del estudio realizado. Ricardo Enrique Molinar Joly ha transitado de manera segura, desde su praxis, hasta sus estudios teóricos y viceversa. Sabía perfectamente que entrelazar ambos elementos requeriría de una maestría que él estaba dispuesto a poner a prueba, de hecho, triunfó y se explicita en sus pp: 23 - 24

Han servido de bases teóricas al estudio desplegado algunas teorías importantes que el autor destaca y comienza por la Teoría Socio cultural es una teoría del aprendizaje desarrollada por Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934), sin embargo, queda escueta en explicación, no así en implementación en su modelo, algo llamativo y muy destacado para este autor.

Me resulta llamativo la asunción del *modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner*, que consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo mediante los diferentes ambientes en los que se desenvuelve. Es decir, las personas nacen con una serie de atributos genéticos que se desarrollan en función del contacto con el entorno que realiza el individuo. Bueno, Urie Bronfenbrenner refuerza la concepción teórica de base de Lev Vygotsky y esta congruencia hace congruente el estudio que se muestra en este libro.

Invito a Ricardo Enrique Molinar Joly a que incursione en el estudio de la literatura que sobre orientación profesional y orientación vocacional existe en mi país (Cuba). Ahí va a encontrar un análisis epistémico superior a lo que yo pueda decirle. Entrar en contacto con Gonzales Rey, Gózales Maura, González Serra, J. Del Pino, S. Recarey, L. Ibarra y otros muchos, y así puede esclarecer el por qué la escuela cubana de orientación profesional tiene a Vygotsky como uno de sus precursores. Sé que esto ayudará mucho a perfilar su actual concepción teórica, que merece mi respeto y mi consideración por la limpieza con que se aborda en este libro.

En el **Capítulo II Marco metodológico**, que se muestra en el libro, ya aparece muy expeditamente la orientación epistemológica y diseño general de la investigación y los métodos de investigación, aquí nos presenta de manera expedita y con lógica coherente estructural y funcionalmente se pretende desentrañar las bases de la investigación y, en ese sentido, se aproxima a la metodología del proceso de desarrollo, aquí se *“representa el procedimiento cognitivo, los modelos de investigación, el diseño aplicado a la investigación, la descripción de los métodos fenomenológicos, el proceso de selección de informantes claves y el diseño de obras públicas, herramientas de recolección de datos, validez y confiabilidad”*.

En este capítulo de lo que se trata es ya en el segundo momento se presenta *“un modelo de verificación, que permita expresar o mostrar hechos con teorías y sus formas en el objeto de estudio; de manera que la estrategia o plan maestro describe los pasos necesarios para lograrlo”*. Aquí se destaca *“El método Investigación Acción (I-A)”* y la *Investigación-acción-participativa (IAP)* es decir en la marcha del proceso investigativo se descubren las problemáticas y se tratan de solucionar ahí mismo, buscando soluciones desde esa misma práctica educativa enriquecedora y transformadora, lo que es congruente con la metodología desarrollada en sus cinco pasos fundamentales ya descritos en la introducción.

Para el autor, quien asume que *la investigación acción, como sugiere Kemmis (1988)*:

*“(...) es una búsqueda auto reflexiva que desarrollan los participantes para comprender las prácticas sociales u organizacionales que, junto a sus propias realidades y situaciones, hacen un intercambio dialógico para la mejora de la igualdad, basada en una lógica cuya actividad radica en la convivencia social”*. (p: 30)

Se imbrican otros métodos que hacen efectivo el análisis de los datos a partir de *“la descripción de un caso que requiere en primer lugar el diagnóstico del mercado laboral que contempla el Ministerio de trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) entre otras instituciones empresariales”* (p: 31), válido aclarar que este estudio toma la plataforma teórica asumida en el capítulo I y *“destaca que la orientación por el aprendizaje propone que la actividad académica y universitaria se vincule con su entorno, a través de una docencia que articule con creatividad los claustros y los espacios profesionales sobre la base de la investigación y la extensión”*.

En el **capítulo III el de análisis y discusión de resultados**, resulta interesante las cuatro etapas que se deriven: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación y se valoran los criterios de selección de la muestra argumentando indicadores cualitativos insoslayables para un estudio de esta magnitud. Las técnicas de recolección de datos afloran en una muestra bien definida y concisa para un estudio de esta envergadura, se detalla una parametrización satisfactoria a mi entender para la observación, y la entrevista, destacándose también las técnicas para el procesamiento y análisis de la información cerrando con una triangulación que le permite demostrar científicamente la existencia del problema detectado en la muestra investigada en su objeto

de estudio buscando la validez y la confiabilidad que demuestre evidencias concretas de pertinencia. De alto valor metodológico se considera la actitud ética asumida para la investigación siendo consecuente y coherente con el alto designio ético-investigativo que se practica en las ciencias de la educación.

Se destacan las tareas de investigación – a partir del cuadro 5 (69 - 78) - así como cada uno de sus objetivos específicos, las actividades, estrategias, a quien va dirigido y la fecha lo que ofrece un panorama de organización investigativa que ayuda mucho al lector a entender qué hizo, cuándo, dónde y eso le permite arribar a un por qué. Aparece una congruencia lógica ascendente en cada actividad, con precisiones puntuales de qué hacer y cómo. Lo que más me resulta llamativo es la congruencia también con la teoría que le sirve de base y las exigencias de la investigación-acción-participativa, todo forma un espiral que va de lo concreto a lo abstracto según mi parecer y refule la orientación metodológica para cada actividad en sus cuatro etapas fundamentales descritas.

De modo que aparece muy bien plateado el resultado. Se entrelazan la observación participante con la entrevista en profundidad por los temas que se abordan, utilizando todo el potencial que ofrece la metodología cualitativa de investigación, y el procedimiento de la narración o la relatoría de los hechos por el autor facilita la comprensión de las ideas que se trabajan desde la introducción misma.

En la p. 93 aparece un gráfico que representa el ***Modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral*** principal producto científico que ofrece este libro, y destaca tres componentes estructurales fundamentales: **componente no. 1. Adecuaciones curriculares** que a su interior presenta tres elementos importantes (políticas educativas, bioética, formación docente). **Componente no. 2 liderazgo y desarrollo institucional** que presenta (desarrollo institucional, gestión del talento y servicio al cliente) y **componente no 3. Mercado laboral que contiene** (instituciones empresariales, ofertas profesionales, transformación organizacional).

Desde aquí se despliega todo el trabajo investigativo con análisis de los datos obtenidos de los métodos aplicados y emitiendo conclusiones loables y certeras sobre las principales categorías que trabaja en su modelo y la comprobación práctica de las mismas, llegando al sumun en la etapa III (ejecución) al mostrar las acciones de transformación que se emprendieron en este estudio, (p 122). Resulta interesante que la construcción del modelo emerge del resultado de cada instrumento aplicado en relación con las ideas teóricas del autor, que va enfocando también metodológicamente en sus procedimientos de construcción la estructura y funcionamiento del modelo, porque los informantes clave, a partir de sus experiencias y vivencias en la práctica educativa, desde la empiria orientan a mi modo de ver, al autor para terminar graficando ideas conclusivas que dan el tono deseado al producto que configura.

En las pp: 115-116 el mismo autor resume:

*“Como investigador y participando diariamente en las actividades de los colaboradores, acudiendo a las personas para cualquier información o solicitud, doy color a la percepción de la asimilación, la gestión consciente y reflexiva de la gestión institucional, en la que las dinámicas del centro educativo derivan de las acciones futura, así como desde la incertidumbre que acompaña la formación de los estudiantes en relación a la orientación vocacional. En ese sentido se favorecen la construcción a largo plazo de conceptos e ideas intelectuales y emocionales compartidas por los actores entrelazados en este espacio”.*

Otro aspecto muy llamativo e interesante resultado que la comprobación científica el autor la hace de manera conclusiva o de cierre con una Triangulación de las Categorías Emergentes correspondiente a las entrevistas de los informantes clave del Instituto Benigno Jiménez Garay, hace suya la concepción de Okuda y Gómez (2005) quienes definen una triangulación como *“una herramienta de enriquecimiento que dota a la investigación de rigor, profundidad y complejidad, y que puede introducir diversos grados de asociación para los resultados. Al mismo tiempo, reduce el sesgo y aumenta la comprensión de un fenómeno”.* (p: 117).

Por lo tanto, la integración de saberes desde los resultados de los mismos métodos investigativos permite un modelo integrador más rico y funcional en tanto deviene de la misma practica educativa que se trastorna endógenamente, donde se potencia la contextualización socioeducativa en el contexto histórico-geográfico que los denomina, de ahí que haya conocimiento –no siempre científico- de la orientación vocacional que ellos realizan, pero que denota un sello del quehacer de docentes y administrativos, para enrumbar el camino de los estudiantes hacia un mercado de trabajo que los espera completamente formados.

Metodológicamente es posible entender lo que quiso su autor y en qué medida lo ha logrado, en tanto, ofrece a partir de la triangulación efectuada ya que describe detalladamente en su libro las actividades por realizar en el plan de acción, pero siendo muy consecuente con *“(…) cada uno de sus elementos constitutivos, todo ello con el fin de promover la transformación del contexto estudiado, cumpliendo con los propósitos planteados en la investigación”.* P: 122. Aquí ya está hablando de acciones transformadoras participativas que determinó en la etapa III, y ofrece una metodología en espiral que parte primero del conocimiento acerca de la profesión, para luego llegar al vínculo afectivo con la profesión y la elaboración personalizada del sujeto sobre la profesión.

Evidentemente, constancia y tesón demuestran en el quehacer científico de Ricardo Enrique Molinar Joly una congruencia teórica y práctica que ofrece a la orientación vocacional –para mi orientación profesional- que él ofrece, emerge aquí la concepción vigotskiana que tanto se revela en el quehacer formativo de la personalidad, en este caso, en el área profesional. A partir de las p: 122 aparece información valiosa,

pedagógicamente establecida según mi opinión para esta esfera de la personalidad, lenguaje claro y sencillo, argumentos sólidos desde el punto de vista científico, que cualquier maestro de escuela puede replicar en su trabajo diario.

Hoy más que el qué estamos urgidos de un como contextual, ajustado a un mundo complejo, signado por las tecnologías “que lo tienen todo” pero que sociológicamente está en cuestionamiento en lo referido a comportamiento, porque lamentablemente muchos prefieren hoy ser Ticktoker o Influencer que maestro, médico, técnico, agrónomo. ¿Qué pasará en unos 10 ó 20 años con tales pretensiones de las nuevas generaciones de este 2023, del siglo XXI?, bueno Ricardo Enrique Molinar Joly está ofreciendo una solución plausible y aplicable, otros darán la suya desde su visión del mundo. Pero al menos esta, ofrece una posibilidad real de aplicación no solo para Panamá.

La actividad no. 3 (p.127) *Activación de los programas de orientación vocacional y profesional* es realmente muy importante, ofrece un modelo que cualquier maestro puede replicar, incluso, servir para configurar otros, la actividad no. 4 (p: 127 - 128) *Talleres y seminarios* ofrecen un excelente panorama profesional de recreación que amerita una mirada profunda, toda acción inicia, se desarrolla y cierra, pero formarla y diseñarla metodológicamente en espiral con amplia base teórica- práctica es una acción de grato agradecimiento para quien como yo está en aula. Ahí se encuentra un Qué, un Con qué y un Cómo, va signando una conclusión necesaria, a lo que Ricardo Enrique Molinar Joly llamó “*Ciclos de la acción transformadora integral*”.

Por ello, el capítulo III de análisis de los resultados es rico en evidencias empíricas que resaltan hacen revelar la teoría que ha servido de plataforma sustancial y contextual a este estudio.

A decir de Carlos L. Postigo Moreno, Psicólogo (2019):

*“La **orientación profesional** consiste en la ayuda a aquellas personas que desean orientación sobre en qué van a basar su vida laboral; a encontrar empleo a las personas que se encuentren desempleadas y a las que deseen un cambio laboral en su vida. En edad escolar, la orientación profesional está relacionada con las elecciones de distintos programas de estudios que prepararán a los orientados. Como tal, se podría definir como aquel procedimiento en el que una persona recibe una orientación o ayuda para conocerse a sí mismos, conociendo campos como sus intereses, sus capacidades, sus aptitudes... A su vez, se les ayuda a conocer el mercado laboral de su entorno, con el objetivo de que puedan tomar las mejores decisiones con respecto a qué quieren ser y de qué forma pueden alcanzarlo”.*

El subrayado es mío, y es lo que hace Ricardo Enrique Molinar Joly en este libro, ofrecer una vía de solución al problema científico planteado, desde su visión, desde sus saberes, desde su ser. No creo que sea solo para Panamá, creo que trasciende fronteras, trasciende lugares.

Cualquiera pudiera pensar que leer un libro de 156 páginas, un libro para maestros y orientadores es solo para ellos, sin embargo, el lenguaje utilizado es asequible a todos, entrapa desde la introducción y ofrece vías alternativas para darle respuesta a algunas interrogantes importantes sobre orientación vocacional y profesional. De hecho, es un texto que debiera ser de consulta obligada para quienes hacen este trabajo como orientadores, los maestros para quienes la orientación profesional es consustancial con la orientación educativa que hacemos a diario, para los padres a quienes nos piden ayuda o consejos los hijos, los sobrinos, los amigos de nuestros hijos.

Debo reconocer que la practica educativa es rica y transformadora cuando el estado inicial cambia al estado deseado, aun y cuando sea para algunos indicadores, para no correr el riesgo de ser absolutistas, creo que sin estar seguro plenamente, su autor trató de cambiar, pero estoy segura que nunca creyó en que su obra fuera realmente fascinante o completa. Nunca pensamos eso cuando escribimos, pero al final es nuestro anhelo más profundo.

Desconozco si Ricardo Enrique Molinar Joly estará o no de acuerdo conmigo, pero estamos en presencia de un gran libro, un texto interesante y necesario a la pedagogía de la orientación profesional, estoy segura que tanto él como yo confiamos en que las nuevas metodologías que se ofrecen, compensen un poco el trabajo orientador del maestro, aun y cuando existe la libertad de cátedra y cada país tiene su base legal establecida. Al final quien agradece es el alumno, ese que nos recuerda por haberlo orientado bien.

Algo si me queda claro, lo aprendí de Vygotsky "*La elección de la profesión no es simplemente la elección de una u otra actividad, sino, la de un camino determinado de la vida (...)*" Citado por L. I. Bozhovich, (1976: p: 247), creo que cuando escribí mi tesis de maestría en 1997 y mi tesis de doctorado en 2003, esas palabras eran mi brújula. Supe de mi entera responsabilidad como orientadora profesional. No fui solo la profe que orientaba, sino, la persona que tenía la responsabilidad de ayudarlos a elegir bien su futuro, su vida. Hoy cuando encuentro a algunos en la calle ya no les recuerdo el nombre, pero ellos si recuerdan el mío, y esa es mi recompensa, creo yo.

Otras muchísimas veces tuve que apelar a Bolívar "*La vocación es hija legítima de la necesidad*" y a partir de ahí orientar. Una vez encontré un estudiante que me dijo "*soy bueno para la medicina, soy muy bueno en biología y química, me gustan y me he esmerado en estudiarlas a fondo porque quería ser un buen médico, pero Medicina es una carrera muy larga, mi madre no puede ya más, ni sé cómo he logrado terminar aquí, somos ella, mi hermano y yo, ayúdeme a buscar algo que me haga un poco feliz y me ayude a entender mi*

*sacrificio. Nunca estaré feliz completamente porque desde que abrí los ojos dije que sería médico, y en base a eso trabajé, pero la vida me paso factura y tengo que asumir responsabilidades con mi familia. Ayúdeme a ver que usted cree que pueda ser bueno para mí, de todos modos, no estaré jamás satisfecho”.*

Ciertamente era excelente estudiante, brillante, de esas eminencias grises de 100 puntos, en cualquier escala era sencillamente brillante. Lo miré y le dije. “Dame un día, déjame pensar, déjame trazar un plan para ti.” Me fui al otro día a la Escuela de Medicina y la decana, una querida amiga mía, después mi maestrante, me atendió y me dio todos los pormenores de cómo podía ayudar en ese caso, de por qué si podía iniciar sus estudios de medicina, sin problemas y la política que le amparaba para ayudarlo. Nunca me he cansado de agradecerle ese gesto, cuando voy por la calle y oigo un silbido característico, sé que una bata blanca viene a darme un beso y un abrazo cargado de la más elemental cortesía y agradecimiento. Ese es el trabajo del orientador, hacer feliz a otro. Esos otros son los estudiantes y la familia de estos.

Como Ricardo Enrique Molinar Joly, autor de este texto confió plenamente en que el mañana y el futuro les corresponde a las nuevas generaciones, que la sociedad necesita personal calificado cada día, aun y cuando la amenaza tecnológica es realidad también, pero nada, ni nadie, ni nunca, sustituirá al maestro, ese orientador por excelencia, que en 21 siglos ha ido formando y formando al hombre que se nos exige. Y sabemos que aunque recibe conocimientos de matemática, lengua, historia, geografía, química o biología, es un profesional, un técnico, un obrero para mañana.

De ahí la importancia de este libro. Que su autor haga todo lo posible porque llegue a las manos correctas, a las instituciones, que no se canse de orientar a los orientadores, de asesorar, de dar cursos para que se aprenda este difícil arte de la orientación profesional, es algo así como la parte práctica del libro, ya yo que lo he leído, sé que mis doctorandos e investigadores están ante el nuevo texto que deben leer. Gracias por la ayuda. Traté de decir la esencia de las cosas que vi, muestro mi respeto al autor de este libro, con toda la humildad que me caracteriza como orientadora profesional, como maestra universitaria.

Pero también te digo Ricardo Enrique Molinar Joly, Amigo *“Si mis palabras tienen espinas, quítaselas, así perderán su capacidad de herir”* (Son palabras de un autor desconocido, pero con excelente filosofía que me gusta aplicar) no solo manifiesto mi gusto por la obra, lo leí de un tirón. Tuve un excelente aprendizaje, metodológico sobre todo, me refrescaste la memoria y has metido una espina en mi cerebro, ya está lleno de ideas nuevas y avezadas como las que aprendí aquí. Es decir, me hacía falta leerte para entender que cada aportación crea un mundo de posibilidades para hacer una adecuada orientación profesional o vocacional, como quieras.

Expreso además mi eterno agradecimiento a la Red Académica Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica (CESPE) y la Editorial Nova Educare por ponernos en contacto. Como decía mi

madre *“las piedras rodando se encuentran”*, aquí estoy a tu disposición para trabajar con la orientación profesional y vocacional en esta Red y donde haga falta. No dejes de escribir, un mundo de gente allá fuera nos necesita. A ellos nos debemos. La escuela nos necesita. Cierro con K. Marx quien sobre elección profesional apuntó:

*“Este es un acto que puede destruir toda la vida del hombre, hundir todos sus planes y hacerlo infeliz (...) si nosotros seleccionamos la profesión en los límites en que nosotros ante todo podemos trabajar para la sociedad, entonces nosotros no nos quedaremos por debajo de su tiempo, porque ella se sacrifica en nombre de todos”.*

## RESUMEN



Este estudio construye un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral. Los estudios con enfoque cualitativo basados en el antropocentrismo, apoyados en los referentes teóricos del interaccionismo simbólico, la perspectiva sociocrítica y la introspección experiencial, son compatibles con el modelo epistémico utilizado. De manera similar, el proceso metodológico, el principio dialógico/dialéctico de la investigación y acción participativa, respaldan el tipo de investigación. La técnica de recolección de datos es una entrevista realizada a administrativos y docentes de tres centros educativos utilizando una guía de entrevista triangular semiestructurada y la teoría establecida según codificación y análisis simultáneo de categorías y subcategorías emergentes, lo que permitió desarrollar un plan de acción con triangulación para los fines transformadores que se aplicaron en el contexto analizado. También permitieron identificar actividades pertenecientes a una categoría central que –probablemente- posicionen a la Orientación vocacional como una práctica transformadora y un componente hacia nuevos paradigmas de orientación profesional, capaces de promover procesos de formación basados en los valores que se encuentran en la vinculación del entorno académico y las instituciones empresariales, originando actividades encaminadas hacia el crecimiento educativo, profesional y social. En resumen, el estudio mostró cómo la orientación vocacional (relacionada con la vinculación del entorno empresarial), contribuye al arraigo de actitudes en el desarrollo académico de las instituciones educativas, la bioética, la inteligencia basada en procesos humanos, sociales y organizacionales, gestión motivacional y del cambio.

## INTRODUCCIÓN



Actualmente, los cambios constantes están presentes como brújulas para orientar el proceder y el destino de las instituciones educativas, realidad ésta vinculada a las ofertas académicas universitarias, las cuales deben estar en constante relación con los requerimientos empresariales, al ser partes fundamentales del entorno vivencial cognoscente, siendo las llamadas a asumir el desafío hacia la construcción de un modelo integrador para la Orientación Vocacional Universitaria, que fusione la formación del estudiante con su continuidad académica profesional, vinculada a las exigencias laborales reales, las cuales afianzan la comprensión de la incertidumbre existente en el ambiente empresarial.

Partiendo de lo mencionado previamente, la comprensión del mundo dinamiza una configuración de acontecimientos académicos, experiencias sociales, corporativas y cotidianas que denotan -en la vida de los involucrados con los centros educativos-, pautas, conveniencias o lineamientos que afianzan las formaciones de nuestros aprehendientes, donde prevalecen las comunicaciones e interacciones efectivas al cohesionar un modelo integrador donde la Orientación Vocacional y lo laboral se vinculan con la consciencia y la experticia profesional empresarial, para generar competencias creativas e innovadoras referenciadas en estudiar las incidencias que conllevan entre sí y cuya directriz estratégica permite la elaboración de productos o servicios que dan soluciones a las insuficiencias educativas.

Decantar las ejecuciones interinstitucionales reseñadas en el párrafo anterior, surgen en actividades personales cuyos disparadores son la cooperación, participación en el trabajo de equipo, que procuran fundamentar la praxis de la Orientación vocacional en el actuar colectivo desde perspectivas fluidas, dinámicas lo cual permite construir una visión del mundo académico, social e institucional para comprender el impacto de la incertidumbre en la realidad educativa y laboral.

En ese mismo orden, el actual trabajo investigativo matiza un conjunto de referentes teóricos y categorías que conceptualizan explicaciones, las cuales describen la Orientación Vocacional con perspectivas afianzadas en la coherencia consciente reflexiva, así como en el argumento del evento educativo, curricular y laboral, los cuales se enlazan con la formación profesional universitaria. Todos ellos sustentan una consonancia intelectual para comprender sinérgicamente la realidad analizada.

Por consiguiente, el presente estudio consta de cinco momentos, los cuales están interrelacionados para dinamizar el proceso investigativo que conlleva a indagar sobre la temática planteada en los párrafos anteriores; utilizando un razonamiento persuasivo e incisivo orientado en captar la naturaleza de los aspectos y relaciones que tiene la Orientación Vocacional en la elección de carreras universitarias y los ambientes de incertidumbre vinculados a la actualidad empresarial. Seguidamente, se detallan los diferentes momentos que estructuran la investigación:

El primer momento aborda la perspectiva general de la temática en estudio, se explica la existencia del problema, sus características e implicaciones que denotan su contextualidad. Así mismo, se conceptualizan referencias a la realidad investigada en lo concerniente a comprender -desde otros enfoques- el tópico en investigación, así como un recorrido histórico en el cual se describe la misión, visión y sus propósitos corporativos.

Esto confluye en diagnosticar la coyuntura problemática, lo cual permite elaborar las preguntas tendientes a sistematizar los propósitos de la investigación. Además, en este apartado, el postulado filosófico epistémico se define en la orientación epistémica, la doctrina filosófica y la selección del paradigma, así como las dimensiones axiológicas, ontológicas, metodológicas comparten sus fundamentos y las razones e implicancias del estudio. También, se redactan en el momento I las razones e implicancias del estudio y la viabilidad para realizar el estudio.

Por otra parte, en el segundo momento, se argumenta sobre la orientación metodológica, el método empleado en el proceso investigativo su constitución para enfocar el tipo y el diseño de la investigación, las fases que permiten direccionar sistemáticamente todo el procedimiento metodológico. También, se describen cuáles fueron las técnicas e instrumentos recolectores de datos e información y los procedimientos aplicados para realizar el análisis de la información recibida por parte de los actores involucrados con el estudio. De igual manera, se explicaron los criterios para seleccionar los informantes claves.

En cuanto al tercer momento, en él se registran los documentos, artículos y otras investigaciones que sirvieron de antecedentes y aportaron al proceso indagatorio. Siguiendo la misma línea, los referentes conceptuales -colocados en las teorías referenciales- representaron un compendio de explicaciones y argumentos que permitieron elaborar una hoja de ruta metodológica donde las categorías, subcategorías y atributos relacionados con la temática analizada, convergen en orientar bajo criterios, los acontecimientos sustentando conceptualmente como categorías principales del actual trabajo investigativo, modelo integrador para la Orientación Vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral.

El cuarto momento se refiere (propia) a la actividad investigativa, donde se construyen los análisis específicos de las herramientas recolectoras de información. La valoración de las ideas, testimonios, gestos que compartieron los informantes clave, contenían significados relevantes para realizar procedimientos analíticos del cual derivaron propuestas e interacciones cognitivamente interesantes, las cuales produjeron un plan de acciones transformadoras que se aplicarán socializando en las instituciones educativas.

En el quinto momento, se realiza una argumentación reflexiva derivada del plan de acción transformador aplicado en la institución investigada. La implementación de estas acciones permite acoplar un proceso integrador de percepciones y valoraciones concebidas en lo académico, curricular, ético-moral,

espiritualidad, emocionalidad, conocimiento económico, profesionalidad empresarial administrativa y tomas de decisiones. Ello consolida, a la institución pedagógica, al aplicarse continuamente un ambiente formativo y participativo, donde la comunidad educativa maneje un clima saludable, fluido, donde se puede instaurar un modelo integrador para la Orientación Vocacional Universitaria.

Finalmente, las conclusiones y recomendaciones plantean un conjunto de explicaciones que demuestran como la Orientación Vocacional tiene incidencia favorable en la formación de nuestros estudiantes, de manera que, comprende la actualidad curricular y vinculación empresarial como una totalidad en la cual es fundamental activar el pensamiento axiológico en la participación de las comunidades educativas para promover el desarrollo de los centros educativos plenamente, donde se genere valor educativo y social para la satisfacción de las necesidades formativas y sociales del individuo.



# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO





## EXPLORANDO EL FENÓMENO

### APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

La labor del orientador, entre otras funciones se centra en la comunicación continua y permanente con el estudiante, de tal manera que éste pueda desarrollar una imagen de sí mismo más adecuada y realista, poseer mejor conocimiento de sus oportunidades educativo-vocacionales y, en función de todo ello, tomar las decisiones más adecuadas.

Esta relación, orientador estudiante, debe centrarse en el perfeccionamiento de acciones que permitan explorar el entorno social donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje del aprehendiente, centrandolo el interés del docente en lograr resultados positivos, procurando obtener un producto formado con las destrezas, aptitudes, actitudes e intereses, de acuerdo con los requerimientos de una sociedad productiva, evidenciando los niveles de competencias educativas.

Antes de abordar los elementos planteados, es importante precisar algunas definiciones, tal es el caso de la actitud, comprendida como el comportamiento de un individuo para realizar actividades. En este sentido, puede ser en su forma de ser o la manera de actuar. Allport (2018), la define como un estado de disposición mental, organizado, que ejerce una influencia directa en el comportamiento de una persona en su día a día". Siempre que se habla de este término, se necesita un objeto ya sea material, una idea, colectivo o social, hacia el cual dirigir nuestro comportamiento, a esto se le puede denominar objetivo actitudinal.

Del mismo modo Castillero (2018), argumenta que *"recibe el nombre de actitud al efecto del conjunto de creencias y valores relativamente estables a lo largo del tiempo en la disposición o tendencia a actuar de determinada manera o acometer algún tipo de acción"*. Además, muestra el modo en el que una persona afronta la vida o se enfrenta ante una situación concreta. Así mismo, enseña la verdadera fortaleza de un ser humano que puede sobreponerse a través de su conducta ante una circunstancia adversa como los casos donde personas se crecen ante una situación difícil.

Por otro lado, Tarantino (2009), manifiesta que las aptitudes son *"los conocimientos adquiridos, todo lo que se ha ido aprendiendo a lo largo de la vida académica y gracias a las experiencias; en sí, es la capacidad que tiene la persona para realizar cualquier función"*, en circunstancia similar Veloz (2016). Las capacidades permiten tener un concepto claro de las fortalezas y límites de las personas cuando se plantan objetivos o metas de acuerdo con las condiciones en las que estén.

En el caso del término aprendizaje, se define como un proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, conocimientos, comportamientos, destrezas o valores como resultado de la experiencia, estudio,

instrucción, el razonamiento y la observación. Según Requena (2008), en el procedimiento de albergue y asimilación de la enseñanza, resultan esenciales: la experiencia directa, los errores y la búsqueda de soluciones. La manera en la que se presenta la información es de suma importancia. Cuando esta es introducida como una forma de respuesta para corregir un problema, funciona como un instrumento, no como un hecho arbitrario y solitario.

Para Yánez (2016), existen seis fases del proceso de aprendizaje estas son: la adquisición de conocimientos, siendo la que el estudiante realiza al primer contacto con los contenidos de la asignatura; en ciertas ocasiones la manera de presentar los contenidos puede ser tan significativa que se logra fijar la idea de inmediato, es común que un estudiante olvide un hecho que provoca conflicto con su forma de pensar, es decir, los hechos que se retienen se adaptan a las ideas básicas del ser humano de lo verdadero y razonable.

En segunda instancia la de comprensión e interiorización, siendo este período el más avanzado porque involucra el pensamiento: la capacidad de comprensión y abstracción de conceptos, así como la memoria significativa y está ligada a la capacidad crítica del estudiante, a medida que percibe la información puede relacionarla con los conocimientos anteriores creando un aprendizaje significativo; lo importante durante esta etapa es captar lo general en unidad con lo particular, lo singular, lo esencial.

Es decir, un estudiante que comprendió un contenido, en el futuro logrará presentarlo no necesariamente de manera rígida, pero si correcta y precisa logrando la asimilación del individuo y este a su vez almacena o guarda los aspectos positivos de los conocimientos y las experiencias a las que se expuso, recordando que no todo discernimiento o hecho es reservado.

Por otra lado, la asimilación de un conocimiento dado en un individuo afectará fundamentalmente su comportamiento posterior ya que su yo interno se habrá enriquecido por los conocimientos asimilados; otra etapa es la aplicación, los cambios conceptuales originados a lo largo de las anteriores se afirman cuando son expuestos a prácticas o son ejecutados, en situaciones nuevas, pero similares a la original, la utilización correcta de un entendimiento o experiencia a una situación nueva constituirá una pauta eficaz para observar el cambio conductual en un estudiante para verificar sí, efectivamente, el proceso de aprendizaje se desarrolló de manera adecuada.

La fase de transferencia es el efecto que una tarea de aprendizaje produce sobre otra, en este sentido suele afirmarse que ambos conceptos son la misma cosa; finalmente, la etapa de evaluación da ´por concluida la etapa final del proceso de asimilación, las actividades y métodos de valoración de la calidad y cantidad del conocimiento suelen ser una parte habitual y necesaria dentro de la práctica pedagógica.

Conforme a lo expuesto anteriormente, considero necesario clarificar el alcance del término competencia, de allí que podemos decir que una capacidad educativa es un conjunto de conocimientos y habilidades que se adquieren en el transcurso de la formación académica en la que, independientemente de la percepción, el discernimiento vuelve a tomar el primer lugar; y segundo, las habilidades.

Siguiendo con el análisis conceptual, (Bustamante et al, 2002) extiende la definición de competencia en relación con un saber hacer razonado que permita hacer frente a la incertidumbre dentro de un mundo cambiante. Esto nos permite clarificar dos elementos importantes: en primera instancia la incertidumbre como un conjunto de relaciones que pretende de los actores unas respuestas apropiadas, indistintamente que cambien las condiciones, pero no los límites, y segundo paso, un contexto descrito con la globalidad del mundo.

Es así como en ambientes que exigen solución oportuna a los problemas planteados, pueden presentarse situaciones específicas cambiantes, pero sin alterar los límites o condiciones del contorno o; dicho de otra forma, procedimientos eficaces sin alterar las estructuras. Por otro lado, se hace necesario analizar, la necesidad de adaptarnos al devenir de un mundo globalizado, el cual exige cada día más adaptación, para nuestra propia convivencia.

De acuerdo a Castell (1999), la globalización es un proceso que se presenta por medio de la capacidad de determinadas actividades de funcionar como unidad en tiempo real a escala planetaria. En ese sentido cabe señalar lo expresado por el Fondo Monetario Internacional (FMI) (citado en Ramiro y William, 2002), que la define como:

*“La interdependencia económica creciente en el conjunto de los países del mundo, provocada por el aumento del volumen de la variedad de las transacciones transfronterizas de bienes y servicios, así como de los flujos internacionales de capitales, al mismo tiempo que por la difusión acelerada y generalizada de la tecnología”.* (p. 65).

Actualmente, se hacen evidentes las adaptaciones a las cuales debemos enfrentarnos los orientadores, comprendiendo lo cambiante del mundo, de manera tal que estemos preparados para ofrecer las herramientas formativas necesarias y todo lo concerniente a la realidad de una sociedad en constante proceso dinámico. Sin embargo, antes de emitir una opinión determinante al respecto, debemos tener claros algunos elementos que imposibilitan obtener resultados favorables en este momento en la labor orientadora; por ejemplo, la ausencia del docente de orientación en Panamá en los niveles preescolar, primaria y media.

Debo señalar que, en el planeamiento curricular del Ministerio de Educación, esta labor docente se desarrolla en las aulas de clases de manera directa y con carga horaria solamente en el nivel pre medio, es

decir, séptimo, octavo y noveno grado, situación que considero, dificulta la labor que desarrolla un profesional de la orientación.

Las normas formativas de Panamá, amparadas en la Ley Orgánica de Educación de 1946 y su reforma en La ley 34 de 1995, manifiesta que el servicio de orientación educativa y profesional se ofrecerá bajo la dirección de orientadores con preparación universitaria en esta rama, a través de Departamentos de Orientación en las respectivas instituciones, en todos los niveles y etapas del sistema instructivo, con el objeto de contribuir en la formación integral.

Resulta irónico observar que éste representa un elemento fundamental en la labor del orientador y el servicio que él ofrece a los estudiantes, de forma tal se pueda lograr una formación integral desde los niveles iniciales -plasmados en las normativas panameñas-, es decir desde el nivel preescolar hasta la educación media, situación que está contemplada en nuestros países fronterizos.

En concordancia con lo expuesto, podemos decir que, a diferencia del pasado, la formación del docente de orientación, es más competitiva y aceptable, en comparación con otrora, teniendo su fortaleza en la Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación, con sedes extensivas en las provincias de Veraguas, Coclé, Panamá y, desde el año 2018, en la provincia de Colón; esto es un indicativo claro de que se cuenta con la mano de obra calificada, para responder a las demandas exigentes en materia formativa.

## **DESCRIPCIÓN DEL FENÓMENO**

En esta investigación abordaré el proceso de elección de carrera de los estudiantes de educación media y superior mediante una orientación profesional que responda a sus expectativas personales y necesidades reales de la sociedad, de acuerdo a su posición geográfica, así como procurar establecer la importancia del orientador profesional en la elección de carreras que realiza el estudiante de educación media y su enfoque laboral.

En ese mismo sentido pretendo identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos, en el caso particular de la provincia de Colón. En primera instancia, he identificado qué carreras se requieren para dar respuesta a las necesidades del campo laboral de esta región, así como la necesidad de elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación vocacional en la formación de educación media y superior, en el momento de seleccionar una especialidad.

De igual forma puedo mencionar las insatisfacciones expresadas por los estudiantes a la hora de decidir por una carrera profesional, ya que producto de la ausencia de horas presenciales con los orientadores, aunado

a informaciones limitadas que reciben en su entorno, cometen múltiples errores al momento de seleccionar la profesión de su futuro.

En una acción similar, debo destacar el hecho de las incongruencias educativas en los planeamientos curriculares en cada región escolar, ya que en la actualidad existen carreras desvinculadas con la realidad de cada provincia, en el caso muy particular de Colón, considerada como el bastión industrial del país, por sus propias características, donde se han establecido acciones comerciales vinculadas al mundo naviero, comercial y turístico. Sin embargo, por alguna razón estas premisas no han sido absorbidas por los distintos gobernantes para lograr ofrecer una formación académica, que cumpla con los requisitos mínimos, exigidos por estas actividades que directamente le dan vida a la sostenibilidad económica de la región.

Los centros educativos del distrito de Colón, presentan una formación distante de la realidad que no toma en cuenta el perfil de servicio que presta actualmente la provincia y que contribuye al desarrollo económico del país. Esto se evidencia en los tipos de bachilleres que ofrecen como: contabilidad, ciencias, humanidades, entre otros. Esa misma práctica se desarrolla en las universidades con especialidades saturadas como contabilidad, administración de empresas, dirección de puertos, psicología, trabajo social, magisterio, recursos humanos, entre otras.

Estos indicadores muestran la ausencia de sincronización que existe, entre los responsables de la oferta curricular (Ministerio de Educación, universidades), versus la característica propia de la región, sumado a los requerimientos de las entidades empresariales, práctica esta que en el 2019 fue similar al comportamiento formativo de las dos últimas décadas. En ese mismo sentido, la solución debe ser producto de análisis, los constante cambios que hemos percibidos en los tres últimos gobiernos en materia educativa: revisión y “Transformación curricular”, “Mi escuela primero” y, recientemente la actual administración con “La estrella que debe brillar”.

En relación a la labor del orientador en los centros educativos, se muestran iguales debilidades, ya que la propia malla curricular sólo le permite a este profesional contemplar horas de atención en los niveles de séptimo, octavo y noveno grado, (educación pre media), y en el caso particular de la educación media, decimo, undécimo y duodécimo grado, solo se observan espacios informativos opcionales para nuestros estudiantes, ya que no se encuentra la asignatura como parte del horario de clases.

Esto ocasiona un gran vacío en las acciones necesarias que se deben desarrollar para ofrecer las herramientas que propicien que el estudiante elija adecuadamente su carrera profesional. Martínez (2004), en “La Orientación Vocacional en Educación Media”, plantea el análisis de las necesidades de los jóvenes de este nivel, referidas a toma de decisiones, elección de carrera, viabilidad de la decisión y la transición de la vida estudiantil al mundo laboral.

Es por eso que resulta necesario que los estudiantes sean efectivos a la hora de elegir su carrera profesional, en medio de las presiones e imposiciones familiares, de las ofertas curriculares descontextualizadas e innecesarias para el desarrollo económico de la región y del país. CEPAL, (2016) nos dice que la mejora en la distribución del ingreso difícilmente puede lograrse sin un crecimiento mercantil elevado y sostenido en el tiempo y un cambio estructural del modelo de desarrollo actual. Pero el incremento no es una condición suficiente y la sostenibilidad del desarrollo no es solo financiera, sino que incluye también la social y medioambiental.

Es necesario resaltar la debilidad que muestra el sistema educativo en cuanto a la implementación y ejecución de programas de Orientación Profesional y Vocacional, los cuales sean considerados como un soporte en cuanto a la acertada toma de decisiones de los aprehendientes. Peña (2003), dice que el estudiante necesita de otras personas que lo orienten y apoyen en la elaboración de su proyecto de vida.

Es evidente que cada elemento de la realidad educativa investigada se desplaza de manera dinámica configurándose en fenómenos emergentes. Gravie (2007), indica que tales fenómenos, luego de ser observados, analizados, interpretados y descritos desde su propia dinámica interna y externa a la que pertenecen, requieren asignarle un sentido ideológico (conceptualización).

Es relevante analizar los antecedentes basados en diversos enfoques que sustentan y justifican esta investigación: La Organización Internacional del Trabajo, abordó el tema de la orientación profesional en un momento de grandes modificaciones en los mercados laborales y estructuras sociales del mundo. En los últimos treinta años se ha puesto cada vez más de manifiesto la necesidad de ajustarse a rápidos cambios en el mercado laboral. La aprobación de la nueva recomendación 195 (de la OIT sobre desarrollo de recursos humanos) basada en los principios de educación, formación y aprendizaje permanente, 2004, proporciona un mayor estímulo para la atención puesta en esta línea. Además, los constituyentes -en muchos países- están pidiendo a esta organización que los asista en la promoción del empleo juvenil.

Pérez (2017), en el artículo publicado en La Estrella de Panamá denominado “Profesiones que tendrán mayor demanda en el futuro”, nos indica que, de acuerdo al Ministerio de Trabajo, el continuo avance en la tecnología invita a pensar en un futuro en el que el mercado de trabajo cambiará radicalmente en los próximos años, los jóvenes serán quienes controlarán las actividades comerciales laborales.

En un informe analítico se plantea que los tiempos cambian; hace quince años, en Panamá no existían los teléfonos inteligentes y el marketing digital estaba lejos de jugar el papel que hoy tiene en el mercado laboral, que cada vez es más competitivo. La rapidez con la que avanza la tecnología y el auge de la sociedad del conocimiento hará que desaparezcan algunas profesiones y surjan nuevas, asegura un estudio elaborado por la Universidad de Oxford (2017).

El estudio muestra que el 47% del empleo actual desaparecerá dentro de una o dos décadas. Por su parte, el 90% de las profesiones que permanezcan sufrirán alguna transformación, relacionada -en la mayoría de los casos- con la adquisición de competencias tecnológicas. Plantea en sus datos que en el 2020 unos 7 millones de empleos pasarán al olvido, mientras se crearán unos 2.1 millones nuevos. El estudio señala que el 50% de la fuerza laboral de 2020 estará integrada por la generación de los “millennials”.

Resalta el informe del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) que, entre los empleos más reclamados del futuro, en primera posición se encuentra el de analista y programador de Internet de las casas, según David Martínez, responsable de Transformación Digital de Watch & Act, consultora de innovación. *“Las casas y ciudades estarán conectadas a todo tipo de sensores y dispositivos que permitirán interactuar con ellos o con otras personas. Serán necesarios profesionales que diseñen las mejores soluciones sobre esta base tecnológica”*, dice.

La segunda posición la ocupa el científico de datos. Se trata de profesionales con conocimientos analíticos de programación y lógica, normalmente con formación matemática o estadística; *“su labor es estudiar los datos de una organización y generar indicadores que anticipen las tendencias del negocio y propongan medidas correctoras sirviéndose del Big Data”*, señala Martínez.

El informe del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) manifiesta que sigue el negocio de la robótica. Los procesadores y sensores continuarán mejorando, automatizando al máximo los procesos y evitando la necesidad de intervención humana donde no sea fundamental. Los robotistas deben contar con conocimientos de ingeniería y ciencias de la computación y disponer de capacidades relacionadas con la humanización de la inteligencia artificial.

El exdirector del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADHE), Temístocles Rosas, explicaba en el 2014, que a futuro se prevén más carreras técnicas en áreas relacionadas con la logística, especialmente las que se encuentren alineadas a las necesidades laborales del país, es decir, que haya oportunidad de empleo en lo que se ha estudiado. *“Panamá está cambiando en cuanto a las carreras que se necesitan en el mercado laboral, y los jóvenes atentos a esta situación optan por estudios que les brinden mejores oportunidades en el futuro”*, aseguraba Rosas.

De acuerdo con cifras del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), a lo largo de los primeros ocho meses del 2016, el país generó más de 120 mil nuevos empleos, tanto permanentes como por tiempo definido, lo que significa que las contrataciones laborales de los panameños crecieron cerca del 7%. Detalla el informe que durante el primer trimestre del 2017 se había alcanzado un aumento del 5% respecto al año anterior. Estas cifras se traducían, por lo tanto, en más y mejores oportunidades de trabajo para el 2018 y en efecto, así fue.

Ante una perspectiva tan favorable, es válido preguntarse cuáles son las profesiones que más buscan las empresas panameñas, sobre todo si los jóvenes recién inician una carrera profesional. *“Panamá sigue liderando el sector económico, pero sigue siendo el sector terciario (el principal sector de la economía panameña, ya que es el que emplea a más del 60% de la población activa) el más necesitado en materia de recurso humano calificado”,* añade Rosas.

El Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) sigue indicando, que las demandas de profesionales en Panamá surgen a partir de los rubros que el país elige potenciar y aquellos donde existen más y mejores oportunidades que les permita superar el crecimiento económico. Una de esas profesiones es el marketing digital, la que permite desarrollar múltiples habilidades para el posicionamiento de empresas y el logro de metas orientadas a las ventas de productos específicos, además de dominar los medios analógicos que permitan la atención al cliente y la ejecución de campañas publicitarias en nuevos medios, como las redes sociales.

A esta profesión le sigue la informática y sistemas. Los avances tecnológicos han logrado que los especialistas sean elementos claves para el óptimo funcionamiento de cualquier empresa. Una de las ventajas principales de este rubro es la gran variedad de oportunidades disponibles para los aspirantes a un nuevo empleo en el sector.

Contabilidad y auditoría son unas de las más solicitadas, tanto en Panamá como en el resto de la región. Rosas detalla que el sector logístico abre muchas puertas a quienes estudian o se alinean a esa carrera. *“También debemos darle crédito a las necesidades que presenta el país en cuanto a nuevos negocios. Hoy las finance y technology (fintech) son una fuente inagotable de creatividad y donde se encuentran oportunidades para desarrollo de emprendimientos exitosos”,* resalta Romero (2016) en el artículo de opinión de “El Panamá América” denominado “La elección de una carrera profesional”.

Además, nos indica que elegir una profesión no es obedecer ciegamente un consejo, sino utilizarlos para lograr una definición de sí mismo y proyectar su futuro con toda libertad; sentirse comprometido en una lucha para superarse y pagar con el propio esfuerzo el alto precio que significa la conquista del prestigio, que no es más que la satisfacción lograda a través de una meta fija y sagrada: el nivel de aspiración, la realización de sí. También nos revela que la elección de una carrera es la realización de sí mismo y no solo el rendimiento de un plan de estudios.

Debemos pedir, pues, más orientadores, más informaciones, más estudios sobre proyecciones ocupacionales, pero también más reflexión objetiva por parte del estudiante y de su medio. Alonzo (2017), en el artículo “Importancia de la orientación educativa, profesional, vocacional o escolar”, publicado en el diario digital UPINFORMA de la Universidad de Panamá, manifiesta que el campo de acción de la orientación

educativa es concebido como un proceso de ayuda y acompañamiento a los alumnos, a los profesores y a las familias en general, en todos los aspectos de su desarrollo integral.

Esto implica la necesidad de intervenir, de manera continua y a lo largo de toda la escolarización y cooperativamente, entre todos los agentes implicados (directores, profesores, orientadores, familias, en fin, la comunidad). Gonzáles (2008) en el trabajo investigativo “La orientación profesional en América Latina, Fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades”, manifiesta que la Orientación Profesional y los profesionales de la orientación en América Latina han tenido una trayectoria bastante significativa y trascendente en el desarrollo de nuestros pueblos.

En casi todas las épocas de la historia contemporánea, siempre ha existido una voz que ha reclamado y propuesto planes e ideas de cómo abordar el campo vocacional y las necesidades de orientación en la población latinoamericana. Ciertamente, en algunos países se ha avanzado más que en otros en la práctica de esta especialidad, pero en líneas generales podemos decir que la encontramos afianzada, como profesión, en casi el noventa por ciento de los países de América Latina.

El proceso de orientación profesional no se produce en el vacío, sino que es necesaria una teoría que sustente tal acción. Esto ocurre también en el caso de la orientación en rehabilitación profesional, donde se asumen postulados teóricos de los enfoques generales del asesoramiento. Existen múltiples teorías, formas de entender este proceso y clasificaciones (p. ej. consúltense Ginzberg y otros, 1951; Osipow, 1990; Herr y Cramer, 1972; Tolbert, 1981).

Para su análisis partiremos de la clasificación propuesta por Rivas en su obra “Psicología Vocacional: Enfoques del asesoramiento” (Rivas, 1988, 1993), aunque utilizaremos la expresión orientación, por las razones antes citadas. Conforme a este autor -Rivas (1993)- se puede distinguir entre: el enfoque basado en el rasgo psicológico, el enfoque psicodinámico, el rogeriano, el evolutivo y el cognitivo-conductual.

Es importante destacar, sin embargo, que resulta bastante complejo organizar dentro de este esquema las diferentes aportaciones de teóricos y profesionales de la orientación, y ello por varias razones. En primer lugar, porque actualmente se observa una gran influencia y confluencia de los enfoques del rasgo psicológico, evolutivo y cognitivo conductual en una misma teoría, siendo a veces bastante difícil ubicar a un autor dentro de uno u otro enfoque.

Adame (2003), señala que: “durante muchos años la Psicología Vocacional, entre nosotros, es una mera referencia retórica” y concluye diagnosticando la situación como de “*confusionismo conceptual, metodológico, administrativo, y lo que es más preocupante, académico*”.

En segundo lugar, porque, como señala Lázaro (1986, 1994), la orientación surge como respuesta técnica a determinados problemas que se localizan en diferentes núcleos humanos: familia, escuela o empresa. Por tanto, este proceso adquiere diferentes matices en función de la etapa formativa en la que se desarrolle y de la problemática a la que se pretende dar respuesta, resultando a veces difícil discernir entre el planteamiento que sustenta la acción orientadora y la metodología empleada, pues -en muchos casos- se acude a instrumentos propios de otros enfoques para valorar los resultados obtenidos tras la intervención.

A juicio de Rivas (1995), se puede observar la siguiente evolución; en principio las teorías surgen centradas en el rasgo, pues tanto la propia teoría como las psicodinámicas o las centradas en el análisis de la personalidad, tratan de descubrir en el sujeto las huellas o factores que lo definen o que condicionan su decisión profesional para favorecer el máximo ajuste entre sujeto y profesión, comparando estos datos con las características de distintas profesiones, obteniendo como resultado que su característica común es que son modelos de acción puntal, de intervención externa y de base psicométrica, centrados en la acción del orientador.

Un segundo momento -en la orientación- tiene lugar con la aparición de los modelos evolutivos a partir de la década de los 50, con la influencia de la Psicología de Rogers y Rosenberg. (1981) y con la Psicología cognitiva. A partir de entonces, la orientación comienza a ser vista como un proceso en el que el orientador asume únicamente un papel de ayuda al sujeto que es quien debe cuestionarse su futuro y tomar decisiones sobre el mismo, en función del nivel de madurez vocacional exigible en cada momento evolutivo.

Si bien es cierto el sistema educativo panameño se ha preparado para hacerle frente a los requerimientos curriculares de cada región, se ha evidenciado deficiencia en los procesos formativos que intentan ser desarrollados, todo esto de la mano de un cúmulo de profesionales que, a lo largo de nuestra vida republicana, han intentado cumplir con sus propias expectativas, más que con las necesidades reales de cada región de este país.

Casanova (2006) nos plantea que el diseño curricular supone:

*“(...) una propuesta teórico-práctica de las experiencias de aprendizaje básicas, diversificadas e innovadoras, que la escuela (en colaboración con su entorno) debe ofrecer al alumnado para que consiga el máximo desarrollo de capacidades y dominio de competencias, que le permitan integrarse satisfactoriamente en su contexto logrando una sociedad democrática y equitativa”.*

En pleno siglo XXI, se ha afirmado la descontextualización de los distintos escenarios educativos y como sociedad se ha encasillado el crecimiento del país por la resistencia que han tenido los responsables de estos temas, los cuales flexibilizan su labor al no lograr implementar estrategias nacionales que respondan a las

exigencias de este mundo dinámico y cambiante, continuamente. Fernández (1994), manifiesta que las organizaciones están inmersas en contextos que ejercen sobre ellas presiones, que formulan demandas y que realizan juicios. Es preciso utilizar todos estos procesos de incidencia para el aprendizaje y la adaptación a las nuevas situaciones.

Es indiscutible que esta conducta ha dejado insatisfacción en los resultados obtenidos como sociedad, ya que imposibilita que el estudiante panameño, en gran proporción, logre su efectividad en las carreras profesionales que estudia, porque se limita a las ofertas que contempla el sistema educativo, sin tener certeza de su vinculación al éxito, puesto que no son considerados muchos factores determinantes que lo convertirán en un técnico de primer nivel con una adecuada formación y sobre todo, con la satisfacción de ofrecerle a su país lo que cada región necesita para colaborar con el crecimiento de su entorno.

Sin embargo, Bouza (2000), plantea la conceptualización sobre efectividad, eficacia y eficiencia tiene puntos de vista divergentes; sin embargo, aunque estos términos se usan cotidianamente en múltiples ámbitos, no existe una conceptualización única conocida y aceptada por igual por los diferentes profesionales, situación está que nos invita a analizar.

La sociedad panameña exige adecuaciones en su formación profesional, de forma tal que se pueda lograr efectividad en las carreras profesionales a elegir, sustentados en las exigencias y cambios, necesarias para la productividad del país. Se hace necesario la construcción de una mejor nación, prevaleciendo la formación académica de hombres y mujeres, producto de una educación fortalecida con el apoyo de un sistema educativo, cuyo objetivo fundamental sea comparar con los aspectos de calidad.

Para Salas (2013), la acreditación de la calidad por parte de organismos externos, no es solamente cumplir con indicadores, objetivos y metas; por el contrario, -señala el autor- que esta debe ser entendida como un conjunto de herramientas de gestión que permitan obtener información confiable que conduzca a la toma de decisiones que conlleven a mejorar la calidad educativa.

Este escenario debe permitir canalizar estrategias formativas cuyo producto sea estudiantes capaces de razonar, criticar y reflexionar, insertándose de manera productiva en la sociedad. Bajo este enfoque, el proceso de enseñanza aprendizaje debe ser desarrollado de forma integral, logrando resaltar las habilidades del individuo, su capacidad cognitiva, potenciándolas, y que a su vez le permitan una adecuada interacción social, con miras a fortalecerlas.

Pades y Ferrer (2005), consideran que es necesario aprender tanto las habilidades de observación de acontecimientos internos y externos, como las capacidades cognitivas y de actuación, que ayudarán al individuo en este proceso activo de interacción con su entorno. La ausencia de esta acción repercutirá en la continuidad

de incorporación de mano de obra calificada exterior, ya que, de mantener una desvinculación de las carreras académicas con las ofertas del campo laboral de cada región, nos mantendrán sumergidos en el sub desarrollo, creando dependencia permanente de otros actores, por falta de tomar las decisiones adecuadas que nuestro país necesita.

## **ROL Y PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR**

En la actualidad me desempeño como asesor de comunicaciones de la Zona Libre de Colón, aunado a la docencia en la Escuela de Orientación Educativa y Profesional de la Universidad de Panamá, centro regional de Colón e instructor de la cátedra de Formación de valores del Instituto Nacional para el Desarrollo Humano de la provincia.

Me ubico como un profesional con sensibilidad humana, hombre de servicio, honesto, objetivo, respetuoso, colaborador y de fiel cumplimiento de mis metas, amante de la proximidad continua de la verdad, pilares fundamentales donde hago eco del pensamiento de José Martí el cual manifestaba que el querer no es hacer lo que se quiere, sino querer lo que se hace y amar lo que se alcanza.

Contemplando lo anterior, conforme a lo observado preliminarmente, considero que mi postura concerniente al fenómeno es la siguiente: no existe una planificación del planeamiento curricular de Panamá que vaya de la mano con los requerimientos de cada región educativa. Igualmente, es evidente que nuestros aprehendientes salen en un gran porcentaje con un vacío formativo en cuanto a orientación profesional y vocacional.

Tampoco existe una articulación entre los responsables de la educación en el país vinculadas a las normativas educativas, de manera que, se propicie formación de hombres y mujeres con sentido, crítico, analítico y reflexivo, lo cual lo lleve a la mejor toma de decisiones para su futuro y repercuta favorablemente en el entorno que lo rodea.

Con relación a las manifestaciones anteriores, debo indicar que mi único interés -como investigador- es ofrecer una herramienta educativa, que sirva como referencia para obtener los cambios necesarios, sin la necesidad de que ningún experto se sienta invadido por su conducta habitual, de forma que se pueda lograr fortalecer el proceso de elección de carrera de los estudiantes de educación media y superior mediante una orientación profesional que responda a sus expectativas personales y necesidades reales de la sociedad, de acuerdo con su posición geográfica.

## FORMULACIÓN DE INTERROGANTES

De acuerdo con todo lo mencionado, se concreta la importancia que permita determinar la efectividad de las ofertas curriculares que se ofrecen, como parte de la formación de los estudiantes de educación media de la provincia Colón versus las expectativas y necesidades reales de la sociedad de acuerdo a su posición geográfica, aunado a la deficiencia formativa que refleja la falta de la ejecución de programas de Orientación Profesional y Vocacional como parte del currículo. Ante las situaciones expuestas, surgen las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuál es la importancia del Orientador Profesional en la selección de carreras que realiza el estudiante de educación media?
- ¿Cuáles son los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón?
- ¿Cuáles son las carreras que requiere la provincia de Colón, para dar respuesta a las necesidades del campo laboral e identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón?
- ¿Qué tipo de diagnóstico se necesita para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carreras en la formación de educación media y superior?

## PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

### PROPÓSITO GENERAL

Fortalecer un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado de trabajo

### PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

- Establecer la importancia del Orientador Profesional en la selección de carreras que realiza el estudiante de educación media.
- Identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón.
- Determinar las carreras que requiere la provincia de Colón, para dar respuesta a las necesidades del campo laboral.
- Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior.
- Generar una propuesta transformadora desde un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado de trabajo.

## CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se realizó en el Instituto Benigno Jiménez Garay.

Este instituto fue construido mediante el Decreto N°164 de 16 de marzo de 1971, con el nombre de Primer Ciclo de Santa Rita. Su primer director fue el Profesor Roberto A. Linares. La barriada Santa Rita -en la que se ubicó nuestro Instituto-, fue fundada el 24 de mayo de 1969 bajo la administración del General Omar Torrijos Herrera.

El corregimiento de Sabanitas crecía rápidamente y eran muchos los estudiantes de la carretera Transístmica, María Chiquita y Portobelo que asistían a este plantel. Esto motivó gran preocupación; en 1981 un grupo de profesores, la administración y la Asociación de Graduandos (IX-grado) reunieron esfuerzos para lograr que el gobierno convirtiera -a este plantel- en un Centro de Educación Media Técnico Profesional.

El Gobierno designó a este prestigioso centro educativo con el nombre de INSTITUTO BENIGNO JIMÉNEZ GARAY, mediante el Decreto N° 250 de 16 de julio de 1985; como homenaje póstumo a quien fuera profesor del Religión de nuestro plantel y fundador del mismo. El Instituto Benigno Jiménez Garay, es un centro de Educación Media Técnico – Profesional, ubicado en las afueras de la ciudad de Colón, a unas 35 millas, en el corregimiento de Sabanitas.

Es el centro educativo más poblado del área de la carretera Transístmica. Cuenta con una matrícula, aproximadamente, de tres mil estudiantes distribuidos en dos turnos -matutino y vespertino- ambos turnos pre-media y media. En la actualidad, mantiene un personal integrado por ciento veinte profesores y una población administrativa de cincuenta y seis colaboradores.

Su Visión está enmarcada en ser reconocida como una Institución modelo que ofrezca una educación de calidad, orientada a promover una actitud democrática, científica, tecnológica, humanística y crítica que permita hacerles frente a los retos de la sociedad, acción esta que en los últimos años ha permitido posesionarse en la provincia como uno de los mejores centros educativos.

En ese mismo sentido su Misión contempla ofrecer una educación de calidad a jóvenes de los niveles de pre-media y media, que contribuya a su formación integral, al desarrollo de su capacidad para tomar decisiones con clara concepción del mundo y un alto sentido de solidaridad humana, mediante la aplicación de estrategias metodológicas innovadoras como compromiso permanente que conduzca al fiel cumplimiento de los objetivos educacionales.

Seleccioné esta institución educativa por la experiencia que tuve como docente de planta de la cátedra de Orientación desde el 2008 hasta septiembre del 2020, y el interés se acrecentó porque observaba las limitantes de mis colegas en ambos turnos al ver limitada la labor que desarrollábamos; indistintamente de las circunstancias, teníamos la intención de hacer todo lo posible para que de alguna manera se nos cedieran las horas de clases para que nuestros estudiantes de décimo, undécimo y duodécimo grado pudieran recibir una adecuada orientación profesional y vocacional.

Este comportamiento se evidencia en toda la provincia, porque el propio sistema curricular nos tiene ausente en las cargas horarias de estos niveles educativos, independientemente que las normas panameñas los contemplen, situación que ha imposibilitado la formación acertada de los profesionales que se requieren de acuerdo con las características de la región.

Por otro lado, se hará la comparación del desarrollo educativo del Instituto Profesional y Técnico de Colón ubicado en el corregimiento de Cativá, fundado en el año de 1972, cuyas carreras y especialidades son de carácter técnicos. En la actualidad, esta institución está conformada por el Director Martín A. De Hoyos, la profesora Alicia Garay de Sánchez, subdirectora Técnico Administrativa, 172 profesores, 30 administrativos y 2065 estudiantes en dos jornadas completas de trabajo.

En el año 1972, ya que el crecimiento y el desarrollo de la población estudiantil, así lo exigía, el Colegio Abel Bravo -fundado en el año de 1942 y considerado el primer colegio público secundario de la provincia de Colón-, se convierte en el escenario donde brotan las semillas que producirán -a posterioridad- al igual que en casi todos, por no generalizar, los distintos colegios secundarios que tenemos en Colón. Es importante señalar que en el Colegio Abel Bravo se aglutinaba una gama de carreras como las fueron los Bachilleres en Ciencias y Letras, la sección Comercio, la sección Pedagógica -mejor conocida como la Normalista- y la sección Vocacional, semilla inminente de nuestro Instituto.

El Instituto Profesional y Técnico de Colón, después de 50 años, ha desarrollado una labor que trasciende la provincia, dotando al país de profesionales que han sabido llevar el prestigio de la educación vocacional de nuestra República, formando egresados en las distintas carreras que se imparten en el plantel como los son: Auto Mecánica, Construcción, Chapistería, Ebanistería, Electricidad, Electrónica, Fontanería, Mecánica de Precisión, Refrigeración, Soldadura, Reparación de Computadoras, Modistería, apegadas todas estas carreras, al lema de nuestro plantel "Trabajo, Fraternidad y Progreso."

En ese mismo sentido, la comparación se hará con el colegio Abel Bravo ubicado en el corregimiento de Cristóbal, el cual se crea el 26 de junio de 1942, ante la necesidad de un centro de estudios secundarios para los jóvenes humildes de Colón que no podían costear una escuela privada, ya que, para entonces, en esta provincia, sólo existían dos colegios secundarios privados: La Academia Santa María y el Colegio La Salle.

Ante esta preocupación y por iniciativa del educador José Guardia Vega, quien presentó la solicitud al Ministerio de Instrucción Pública para la creación de un centro educativo secundario en Colón, se gestionó y se logró que el presidente de la República, Ricardo Adolfo de la Guardia, mediante la Ley 89 de 1941, en el artículo 42, se creaba el primer colegio secundario de Colón.

## RAZONES E IMPLICACIONES DEL ESTUDIO

La República de Panamá se ha caracterizado históricamente por ser una porción terrestre, utilizada para facilitar el comercio a nivel mundial, desde su conquista por los españoles encabezada por Pedrarias Dávila el 15 de agosto de 1519, ha sido objeto de uso por grandes potencias comerciales las cuales se han aprovechado de su privilegiada posición geográfica, utilizando consignas enmarcadas en la necesidad de ser el corazón del mundo, vinculando su estratégica posición al servicio global. Castells, (1999), sostiene que la globalización es un proceso que se presente por medio de la capacidad de determinadas actividades de funcionar como unidad en tiempo real a escala planetaria.

Por otro lado, debemos contemplar el adoctrinamiento filosófico de la investigación, la cual soporta el rigor científico del estudio, definiendo la proyección gnoseológica, la cual vincula el marco de la exploración con la teoría del conocimiento. Así mismo la ontológica, cuyo papel es conectar la naturaleza de la realidad humana con el abordaje metodológico, al igual la axiológica, fundamentada en el juicio y valores de la realidad social, humana, observada, la cual da paso a un estudio fenomenológico.

Según Husserl (1998), es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Husserl (como se cita en Brennan (1999), define la fenomenología como el *"estudio de los fenómenos tal como los experimenta el individuo, con el acento en la manera exacta que un fenómeno se revela en sí a la persona que lo está experimentando, en toda su especificidad y concreción"* (p. 295).

Es eminente procurar, concienciar a los jóvenes y adolescentes sobre sus verdaderas posibilidades dentro del mundo laboral y garantizar que reflexionen acerca de la elección de las carreras profesionales como una alternativa a tener en cuenta dentro de su futuro profesional, de manera que a la hora de seleccionar lo hagan con las informaciones pertinentes.

Respaldo la postura de Aebli (1991), quien nos indica que los procesos motivacionales tienen una influencia determinante en el desempeño escolar exitoso y en la iniciativa para propiciar aprendizajes que afiancen motivos duraderos formando intereses y valores que lleven a los estudiantes a la reflexión y a un desarrollo autónomo.

Por otra parte, tratará de detectar necesidades reales de formación e información a la hora de crear y sacar adelante una profesión de nueva creación y diseñar así futuras líneas de actuación encaminadas a facilitar este complicado camino en el que se adentra todo joven emprendedor. Así mismo Weimer (2013), nos manifiesta que el conocimiento no puede ser transferido sin más, sino que deben ser los estudiantes quienes construyan el significado de dicho conocimiento.

Como impacto indirecto se tratará de crear una cultura emprendedora en nuestra sociedad de forma que cada vez más se acepte como posible y positivo la acertada elección de una profesión, vinculadas con las necesidades reales del entorno que los rodea, como contribución al desarrollo económico de la provincia de Colón. Gennero y Liseras (2001), consensuan que aquellos individuos con un nivel educativo más elevado tienen mayores posibilidades de éxito, no sólo en la implementación de un nuevo emprendimiento, sino también en la supervivencia en las etapas tempranas de la nueva empresa, período crítico de las mismas.

Al mismo tiempo, se tratará de crear un entorno favorable para los adolescentes y jóvenes de forma que se eliminen progresivamente todos los problemas y confusiones al optar por una profesión que no cumpla con sus expectativas y que no logre satisfacer las necesidades personales y menos los requerimientos del entorno social donde convive.

## **PERTENENCIA INSTITUCIONAL**

Esta investigación se fundamenta en varias teorías las cuales se describen a continuación:

### **Teoría Socio cultural es una teoría del aprendizaje**

Esta teoría es una corriente de la psicología desarrollada por Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934), según la cual el aprendizaje y la adquisición de conocimientos resultan de la interacción social. De acuerdo con la teoría sociocultural de Vygotsky, el desarrollo cognitivo de los individuos se encuentra directamente relacionado con la interacción social en el marco de la cultura dominante, es decir, que responde al proceso de socialización. Se comprende, pues, que el desarrollo de la persona es consecuencia de la socialización. La perspectiva evolutiva de Vygotsky es el método principal de su trabajo, señala que un comportamiento sólo puede ser entendido si se estudian sus fases, su cambio; es decir, su historia (Vygotsky, 1979).

### **Modelo ecológico**

El otro enfoque en que se sustenta este estudio es el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, que consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo mediante los diferentes ambientes

en los que se desenvuelve. Es decir, las personas nacen con una serie de atributos genéticos que se desarrollan en función del contacto con el entorno que realiza el individuo.

Por otro lado, tomamos como referencia la teoría de Víctor Vroom el cual se interesó en establecer los aspectos que motivan a las personas a pertenecer a una organización. De acuerdo con sus planteamientos, el atractivo de un sistema social para que una persona quiera participar de él o, por el contrario, la probabilidad de que una persona que pertenece quiera abandonarlo, están relacionados con las “consecuencias de la membresía organizacional”, específicamente, las recompensas y los castigos o las satisfacciones y las de privaciones que esta membresía implica.

Estos factores motivacionales, además del dinero, tienen que ver con la aceptación de los compañeros, consideración por parte de los superiores, tareas ejecutadas, la influencia en la toma de decisiones y el nivel que ocupa el individuo en la organización (Vroom, 1970). Adicional, se toma como referencia la teoría de las necesidades de David McClelland, la cual define tres tipos de necesidades que se presentan en mayor o menor medida en todos individuos: necesidad de logro, necesidad de poder y necesidad de afiliación.

Estos tres tipos de necesidades son la fuente de motivación tanto propia como de los integrantes de nuestro equipo y las necesidades principales (que pueden ser una, dos o incluso las tres) nos ayudan a identificar diferentes tipos de personas y a averiguar en qué tipo de puestos estarán más motivadas.

Es necesario establecer el interés de partida, en querer establecer un marco coherente en la formación académica que se ofrece en nuestra región escolar de manera tal que se logre vincular un aprendizaje significativo de la mano con el desarrollo progresivo de la provincia de Colón. La investigación será desarrollada en el periodo comprendido entre junio del 2021 y diciembre del 2022.



## CAPÍTULO II

### MARCO METODOLÓGICO





## ORIENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA Y DISEÑO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

En esta segunda etapa del proceso de investigación conocida como Orientación Epistemológica y Diseño de Investigación, se pretende desentrañar las bases de la investigación y, en ese sentido, se aproxima a la metodología del proceso de desarrollo, es decir, se formulan los objetivos de estudios en términos de cómo el investigador lo percibe. Por ello, representa el procedimiento cognitivo, los modelos de investigación, el diseño aplicado a la investigación, la descripción de los métodos fenomenológicos, el proceso de selección de informantes claves y el diseño de obras públicas, herramientas de recolección de datos, validez y confiabilidad.

En este sentido, en este segundo momento se pretende presentar un modelo de verificación, que permita expresar o mostrar hechos con teorías y sus formas en el objeto de estudio; de manera que la estrategia o plan maestro describe los pasos necesarios para lograrlo.

### Método de investigación

El método Investigación Acción (I-A) construye conocimientos fundamentados en las percepciones e implicaciones procedentes de colaboradores que comparten, participan, discuten las problemáticas para propiciar cambios y transformaciones en los distintos escenarios sociales, grupales o comunidades. Utilizando el análisis introspectivo delineado con el formato colectivo, se logra captar directamente la información para tener una aproximación notable sobre el evento por estudiar en el presente trabajo, relacionado con la gestión económica humana en ambientes de incertidumbre vinculado con la actualidad empresarial.

Para Martínez (2008), este método *“es el único indicado cuando el investigador no sólo quiere conocer una determinada realidad o un problema específico y su solución teórica, sino que desea también resolverlo en la práctica, en la vida real”*.

El método I-A permite la participación, envolviendo a todos los involucrados en el proceso investigativo y en el hacer, tanto la investigadora como los colaboradores relacionados con la empresa, intervienen como compañeros, los cuales, participan en las fases del proceso desde el planteamiento del problema, recopilación e interpretación concatenado con la información, así como la planeación, ejecución de las acciones tendentes a la solución del problema, contribuyendo igualmente en la evaluación posterior sobre lo ejecutado.

En ese sentido Taylor y Bogdan (1986), enfatizan la visión más amplia de que la investigación cualitativa implica la observación profunda de la interacción humana en el entorno de la investigación, lo que activa una participación dinámica en la que se puede obtener información adicional u otros datos descriptivos, así como la comunicación oral, gestos, escritos o posiciones del cuerpo, comportamiento que afecta la comprensión de la

comunicación interpersonal. Para un investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas, los métodos cualitativos utilizados son probablemente humanísticos.

Desde este punto de vista, los mismos autores explican que, considerando los diferentes significados de filósofos, científicos e investigadores sobre los métodos creados para implementar el enfoque investigativo I-A, coinciden por dos razones fundamentales: en primer lugar, destacamos la superioridad de la acción exhibida por la metodología, cuyo alcance se realiza en el tiempo real de los roles relacionados con la investigación; en segundo lugar, basado en el enfoque comunitario, I-A se refiere a la participación del grupo en el procedimiento relacionado con la conducción del proceso de investigación.

Lo descrito en el párrafo anterior conduce a la comprensión de los principales objetivos relacionados con esos estudios, que se caracterizan por una orientación hacia la sensibilización, el desarrollo, la participación y la emancipación transformadora, en relación con las situaciones vividas por los grupos en estudio. Para ello, los datos recopilados se analizan combinando las respuestas e ideas dadas por los participantes en colaboración, lo que posibilita la construcción de una matriz en la que se conceptualiza una propuesta teórica, que pretende medir la aplicación de la orientación vocacional en el centro educativo por estudiar.

Por otro lado, la investigación acción, como sugiere Kemmis (1988), es una búsqueda auto reflexiva que desarrollan los participantes para comprender las prácticas sociales u organizacionales que, junto a sus propias realidades y situaciones, hacen un intercambio dialógico para la mejora de la igualdad, basada en una lógica cuya actividad radica en la convivencia social.

Al respecto, el citado autor coincide con el argumento de Lewin (1948) cuando menciona que el método I-A se basa en incorporar patrones de comportamiento a sus actividades con un enfoque flexible para diseñar los diversos cambios y efectos transformadores que debe tener activado un ciclo combinado a través de la planificación, la operación y la recopilación de resultados relacionados con la investigación que crea colectivamente un clima organizacional con un liderazgo democrático, responsable, inclusivo e informado que fomenta el trabajo crítico e introspectivo con una mente colaborativa.

Por tanto, se considera fundamental la toma de decisiones consensuadas que encaminen la creación de comunidades autocríticas, cuyo objetivo principal sea cambiar el entorno social identificado, por lo que es necesario que el método I-A fortalezca las actividades participativas transformadoras, con fines sociales y humanísticos, combinando sinérgicamente el pensamiento cualitativo con un paradigma socialmente crítico.

A su vez, Hurtado y Toro (2005), explican las principales características del método de Investigación Acción Participativa (IAP), haciendo un claro énfasis en los beneficios inmediatos que la comunidad recibe por

su uso, pues no solo involucra a los grupos sociales en todas las investigaciones ambientales, sino que los interesados conocen, aprenden y aplican las técnicas relacionadas con este procedimiento.

En ese sentido, diversas técnicas de comunicación, como el diálogo dirigido por un investigador en ambientes de estudio, la comunicación grupal organizada, informada e identificadora de la realidad social, el logro de consensos y la ejecución colectiva de programas, estimulan una formación cuyas actividades apuntan a la solución de problemas sugeridos para promover el cambio en la convivencia. Esto se logra estableciendo –sinérgicamente- valores como la ética, la empatía y la solidaridad. Derivado de lo anterior, el método I-A fomenta la participación activa, directa, en vivo, para obtener un reflejo global de la actividad.

De acuerdo con el párrafo anterior, el investigador como participante lleva una interpretación consciente del contexto socio-organizacional donde la comunidad se involucra en actividades encaminadas a generar cambios aplicando dinámicas transformadoras al proceso. Desde un punto de vista práctico, el propósito del método no es generalizar, sino crear pautas que puedan aplicarse a la implementación de la orientación vocacional en el nivel medio. Es una metodología cuya actividad comunicativa es sinérgica, repleta de retroalimentación y cambio constante.

Este estudio parte de la descripción de un caso que requiere en primer lugar el diagnóstico del mercado laboral que contempla el Ministerio de trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) entre otras instituciones empresariales, y con base en ello, se propone como generalización de la investigación, el análisis de este escenario para crear un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado laboral, que conduce a una serie de acciones establecidas para objetivos específicos.

Así mismo se destaca que la orientación por el aprendizaje propone que la actividad académica y universitaria se vincule con su entorno, a través de una docencia que articule con creatividad los claustros y los espacios profesionales sobre la base de la investigación y la extensión.

Si la excelencia es el cumplimiento de las necesidades del entorno Mungaray (1999), entonces los criterios del mundo del trabajo y del mundo de la educación superior deben abordarse directamente en diseños curriculares consensados, que superen la dualidad entre los académicos que realizan las actividades doctas y los diseñadores de la política educativa, pero también la dualidad entre éstos y los diseñadores de la política económica e industrial.

Por otro lado, el método que se utilizará en la estructuración y desarrollo de la investigación se conoce como estudio de caso. Los estudios de caso tienen como característica básica abordar -de forma intensiva- una unidad, ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución Stake (1994).

Puede ser algo simple o complejo, pero siempre una unidad; aunque en algunos estudios se incluyen varias unidades, cada una de ellas se aborda de forma individual. Los estudios de caso son importantes en la investigación cualitativa, pero al mismo tiempo se usan cada vez más en una serie de aplicaciones en el campo profesional (Bergen, 2000; Foster, 2000).

1. **En la enseñanza:** los estudios de caso se han usado como recurso para enseñar a los nuevos maestros como evolucionan los estudiantes cuando se aplica un sistema de enseñanza o una técnica de estudio específica Walker (2002). También en medicina y en psicología se recurre a los estudios de caso como recursos didácticos para mostrar a los estudiantes las características de un caso clínico o la evolución de un paciente.
2. **En el campo clínico:** en Medicina Keen y Packwood, (1995), Salud pública, Trabajo social y Psicología Gilgun, (1994), se estudian casos clínicos para observar las características de un paciente, su evolución, su percepción de la enfermedad, sus reacciones emocionales ante el trastorno que padece, el impacto de la enfermedad sobre su existencia, su vida familiar, el efecto de un tratamiento, etcétera.
3. **En la evaluación:** se diseñan estudios de caso para evaluar un sistema educativo, la organización de una empresa, la participación social en un grupo, etcétera. Todo esto desde la perspectiva de las personas específicas que forman parte de esos grupos, empresas o instituciones McPherson, Brooker y Ainsworth, (2000).
4. **En el diseño de estrategias de intervención:** se diseñan estudios de caso para evaluar una intervención en un grupo, en una familia, en una escuela, en una empresa, etcétera. La evaluación de la intervención se lleva a cabo a partir de la perspectiva de las personas específicas que participaron en esa intervención.

En este sentido, se organizará el portafolio de profesiones y requerimientos empresariales como un enfoque estratégico de información basado en una matriz, con el fin de establecer la relación entre rasgos, rasgos y unidades de análisis, mediante el desarrollo de lineamientos para entrevistas en profundidad, que se aplicarán a los estudiantes egresados de la educación media de los centros educativos, Instituto Benigno Jiménez Garay, Colegio Abel Bravo y el Instituto Profesional y Técnico de Colón.

Estos procedimientos indican que, operativamente, la investigación es, en el primer instrumento, entendida como un estudio de campo, contemplado por Denzin y Lincoln (2005) y Gurdían (2010), la investigación cualitativa es una actividad que localiza al observador en el mundo; consta de una serie de prácticas interpretativas, materiales que hacen al mundo visible y lo transforman, convirtiéndolo en una serie de representaciones, incluyendo anotaciones de campo, entrevistas, conversaciones, fotos, grabaciones, entre otros.

En este nivel, la investigación cualitativa involucra un planteamiento naturalista interpretativo del mundo, lo que significa que los investigadores cualitativos estudian cosas en su ambiente natural, tratando de darle sentido o interpretar los fenómenos en términos del significado que las personas (los actores) les dan.

A este respecto, Arias (2006), señala que la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes, porque tiene, como propósito, indagar los fenómenos sociales, con el objeto de comprender o descubrir la relación entre los hechos examinados, lo que le permite recoger los datos en forma directa de la realidad.

Es importante señalar que para Gurdían (2010), la principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad a través de los ojos de los sujetos actuantes, a partir de la percepción que ellos tienen de su propio contexto, asumiendo que la realidad se construye socialmente, es histórica y cambia constantemente.

### **Secuencia operativa a desarrollar**

El método de investigación de la acción participativa transformadora, que es un proceso dinámico, se aborda de diferentes maneras. Este estudio utiliza cinco pasos que generalmente ocurren en el proceso de investigación. Sin embargo, es necesario explicar un hecho importante: estas etapas no son una secuencia lineal, sino que existe una interacción dialéctica entre ellas, como lo muestran Astorga y Van der Bijl (1990), Hurtado y Toro (2005). Estas etapas son: diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización.

### **Etapas de diagnóstico.**

Antes de desarrollar un diagnóstico es necesario conectar al investigador con las organizaciones, lo cual es necesario ante todo tanto para realizar un buen diagnóstico como para lograr su participación e integración con los miembros de la organización. Permite la interacción directa del personal involucrado en la realización de tareas y funciones administrativas, así como funciones de trabajo.

En el mismo contexto, continuamos identificando el problema, entre otras cosas, a través de entrevistas, diálogos abiertos, dinámicas de grupo, observación amplia de ambientes integrados a procesos conductuales, lo que nos permite abordar la segunda etapa de diagnóstico orientada al procesamiento de datos. Esto se hace a través de mapeo, discusiones y debates con todos los miembros involucrados. Después de eso, todos los colaboradores tienen acceso a información organizada para que puedan discutir los informes que reciben y tomar las decisiones adecuadas para resolver el problema.

### **Etapa de planificación.**

En esta, se planifican los recursos a implementar tomando en cuenta todos los aspectos o eventos, por ejemplo: tiempo de implementación, recursos económicos, integrantes que quieren participar en el trabajo, tipología relacionada con el problema en cuestión, entre otros. Cuando el diseño esté terminado, se debe presentar a la comunidad organizacional para un análisis activo de una representación significativa de los colaboradores, lo que permitirá aplicarlo en caso de obtener toda la información, pasándola antes por la crítica, la corrección y aprobación.

Esta etapa está garantizada por su flexibilidad y consistencia, ya que se pueden realizar ajustes durante la ejecución.

En este sentido, Hurtado y Toro (2005), sugieren que en esta etapa el investigador debe formular preguntas orientadoras para promover la solución del problema: ¿Cuál es el origen del problema? ¿Cuál es el punto de vista común de los miembros que participan en el estudio? ¿Qué conocimientos, experiencias y/o motivaciones tienen sobre el problema? ¿Cómo reaccionan los participantes ante el hecho investigado? ¿Cómo es la relación entre la teoría y la práctica? Todo ello con el fin de dar a conocer las estrategias teórico-prácticas desarrolladas en la investigación, los procesos diseñados para resolver de manera efectiva el problema de acuerdo con los objetivos acordados.

En esta fase se quiere generar un plan de acción como gestión integral donde todos los integrantes se incorporen a la organización de la aplicación debida de la orientación vocacional en los estudiantes de educación media (décimo, undécimo y duodécimo grado), existentes en el Instituto Profesional y Técnico de Colón, Colegio Abel Bravo, considerándolos como referentes teóricamente orientadores para el actor transformador intervención de procedimiento (IAPT) en el Instituto Benigno Jiménez Garay.

Al respecto, Kroeger (1989), define el plan identificado para una actividad como una cronología donde se determinan diferentes momentos, se registra la distribución de tareas, se asigna el tiempo requerido para cada actividad y cómo se utilizan los recursos. Los eventos descritos se desarrollan junto a los funcionarios participantes en dinámicas de grupo, en talleres que permiten la creación de diálogos, guiados por la elaboración de propuestas y su selección, que tienen un mayor significado e impacto en la resolución rápida de la situación problemática percibida.

### **Etapa de ejecución.**

En esta fase se implementa el plan de acción como estrategia de gestión. Hurtado y Toro (2005), argumentan que esta es la etapa donde se genera el conocimiento más profundamente relacionado con la realidad estudiada, porque se logra solo cuando se intenta cambiarla. Los participantes dan los pasos

necesarios para equilibrar el desequilibrio, iniciar la interacción, crear una comunicación continua, recopilar nuevos datos e información, procesarlos e interpretar los resultados.

### **Etapas de evaluación.**

La investigación-acción participativa se caracteriza por una fuerte base dialéctica, razón por la cual es tan dinámica. Aunque se presente después de la implementación, se pueden crear dinámicas simultáneas entre diferentes fases, presentando constantemente evaluaciones de planes y ejecuciones, correcciones, ajustes repentinos e inesperados. Sin embargo, luego del proceso de implementación, es necesario evaluar los resultados, analizar cuidadosamente los aciertos, fallas relacionadas con la corrección de ruta, ajuste de planes o establecimiento de nuevas metas.

Por tanto, es una fase de profundo análisis reflexivo donde se visualizan los efectos del plan de acción. Con el fin de emitir juicios informados y razonados sobre la efectividad de las estrategias implementadas y determinar si es posible repensar cómo los procedimientos guían sus actividades, esta parte se hace mediante la elaboración de un nuevo plan estructurado que incluya actividades encaminadas a lograr lo acordado, como metas.

Esta etapa corresponde al investigador, consiste en realizar una discusión reflexiva sobre todo el trabajo ejecutado, lo que ayuda a orientar su reconstrucción, permitiendo una mirada global y profunda de la investigación. Esta afirmación está en concordancia con Astorga y van der Bijl (1990), citado por Humberto y Toro (2005), cuyo objetivo es obtener conclusiones razonadas que ayuden en el futuro a sistematizar el conocimiento obtenido a través de estas prácticas metodológicas.

### **Criterios para la selección de los informantes clave**

En el marco de una investigación, los informantes claves son parte de una población, según Taylor y Bogdan (1986), dependiendo de la posición epistemológica y teórica del investigador, se habla de informante clave y de portero. Se puede decir, que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y; el portero, además de ser un informante clave, es una persona que se sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales.

Antes de discutir la selección de informantes, es importante aclarar por qué se utilizan informantes en la investigación cualitativa. En tal sentido, en palabras de Sánchez (2012):

*“(…) las personas a medida que pasan a través de realidades diferentes, están constantemente interpretando y definiendo. Diferentes personas dicen y hacen cosas distintas*

*porque cada persona ha tenido diferentes experiencias y ha aprendido diferentes significados sociales, así como se hallan en situaciones diferentes". (p.14).*

Así mismo se hace necesario tener claro las posiciones de autores como Morse (1991) y Bernard (2006), los cuales describen diferentes estrategias de elección de los informantes tales como:

- a) **Muestreo por conveniencia:** Este muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden tener el fenómeno de interés, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren, también se utiliza en fenómenos muy frecuentes, pero no visibles. Este tipo de muestreo tiene como características: a) establecer diferentes etapas de selección de muestra. b) identificar sujetos que cuenten con el fenómeno en general. Se utiliza en investigaciones cuyos métodos son: fenomenología, etnografía y etnometodología.
- b) **Muestreo por bola de nieve o de avalancha:** Consiste en elegir a uno o varios informantes y solicitarles que, a su vez, recomienden a otras personas a participar. También se le conoce como nominado, bola de nieve o muestreo en cadena. Se recomienda emplearlos en investigaciones donde los métodos sean: etnografía o etnometodología.
- c) **Muestreo teórico o muestreo intencional:** Es el proceso de muestreo intencionado que consiste en la recolección de datos para generar una teoría. El investigador, que trata de descubrir una teoría, no puede establecer al comienzo de su investigación cuántos grupos integrarán su muestra durante su completo estudio; puede contar los grupos solamente al final. Es decir, no se trata de un muestreo apriorístico como los estadísticos» (Glaser y Strauss, 1967; p. 44). Inicia con un muestreo por conveniencia y de avalancha y avanza hacia una estrategia de muestreo deliberado, basándose en las necesidades de observación. Se utiliza en investigaciones cuando se emplea la teoría fundamentada como método.
- d) **Muestreo opinático:** Consiste en identificar -dentro del contexto- grupos y personas que se reconocen como detentores de información, como sujetos centrales dentro de la estructura social.
- e) **Muestreo estratégico:** Incluye a los protagonistas o testigos de excepción, que disponen de mucha información con riqueza de contenido.
- f) **Muestreo de embudo:** Consiste en una aproximación progresiva a los "focos" de interés. Se inicia con muchos informantes y se reduce al final, conservando sólo aquellos que mantienen una relación con el tema de interés.
- g) **Muestreo accidental:** Cuando se encuentran de manera espontánea contextos e informantes de mucha importancia para la investigación.
- h) **Muestreo de casos extremos o inusuales:** El escoger casos con cualidades especiales o diferentes a las del grupo en general, en algunas circunstancias, puede ser de gran utilidad para conocer a fondo ciertos temas.

- i) **Muestreo propositivo:** Este tipo de muestreo permite elegir los informantes en función del tipo. El proceso de en este muestreo es: a) selección de los informantes según el conocimiento del tema, b) identificar quiénes tienen un conocimiento particular del tema. En una segunda y tercera fase buscan las características atípicas de los informantes. La etnografía, etnometodología, fenomenología, estudios piloto, son los diseños metodológicos ideales para utilizar este tipo de muestreo.
- j) **Muestreo de casos y controles:** Es una variante, un subtipo del muestreo propositivo y del muestreo de cuotas con o sin el rasgo de características. Se utiliza en grupos poblacionales con o sin características específicas. Por ejemplo: estudio de migrantes y no migrantes; con o sin la enfermedad. Tiene que ser el mismo número en los dos casos.
- k) **Muestreo de voluntarios:** Este tipo de muestreo se utiliza cuando nos enfrentamos a sujetos que creen tener el conocimiento del tema o la experiencia. Para lograr vincular a los participantes, se realizan estrategias de invitación, como, por ejemplo: anuncios publicitarios en lugares públicos. Tiene como ventajas una lista potencial a seguir; es una muestra autoseleccionada por lo cual se desconoce cuántos participantes puedan llegar.
- l) **Total de la población:** Se toma a toda la población social. Por ejemplo, una familia, un staff en un espacio pequeño (familia, trabajadores, pacientes, estudiantes). No tiene que ser grande el número de participantes, el investigador elige el tipo de informantes con las características de interés. Se utiliza en etnometodología, etnografía, estudio de caso y en investigación evaluación.
- m) **Muestreo por cuota:** Se define por características, parámetros biológicos o socio demográficos. Se utiliza este muestreo por las características que pueden tener los sujetos, por ejemplo: género, estado civil, migración. Todos los subgrupos deben tener informantes y después definir el número de sujetos. Se hace necesario definir el número de informantes en cada subgrupo. Este muestreo se utiliza mucho en los estudios de dominios culturales o narrativas.

Para la selección de los casos, se han establecido criterios que no están totalmente explicitados por cuanto como indica Yin (2012), este proceso posee un carácter dinámico en la investigación cualitativa, siendo continuo a lo largo de toda la investigación, valiéndose de estrategias diferentes según el tipo de información que se necesita en cada momento y que se encuentre dispuesto a suministrar información.

En este caso particular, serán informantes los docentes y administrativos de los centros educativos Instituto Benigno Jiménez Garay, Colegio Abel Bravo y el Instituto Profesional y Técnico de Colón, en grupos reducidos, teniendo como finalidad el objeto de esta investigación lo planteado por Crouch y McKenzie (2006), quienes exponen que “(...) un pequeño número de casos (menos de 20, por ejemplo) facilitará la estrecha relación del investigador con los entrevistados, y mejora la validez de grano fino, la investigación en profundidad en ambientes naturales”. (p. 483).

En esta modalidad de aproximación, puede trabajarse con números relativamente pequeños de unidades de observación, incluso en ocasiones con un único caso (aunque también puede involucrar a un número elevado de participantes: los integrantes de cierta etnia, los pobladores de determinada localidad, los trabajadores de la salud de una institución). En este sentido se trabajará con cuatros informantes.

Los criterios de selección de los participantes en este estudio determinan los elementos cualitativos, las interacciones sociales, comunicativas y organizacionales que abordan la visión. En esta etapa, la realidad investigada se refiere a los aspectos humanos de la vida pública, privada, académica, comercial y profesional; posibilita la adquisición de conocimientos estratégicos que orientan la construcción hacia la creación de un modelo integral enfocado en la orientación vocacional como estrategia para la inserción laboral, vinculados hacia la elección de carreras profesionales.

Hurtado (2006), complementa la explicación anterior al señalar que el desarrollo científico de base humana, aborda de forma muy precisa y activa sus cursos de estudio, lo que incide en la estructuración de atributos experimentados, relacionados con actividades personales, sociales o comerciales para seleccionar individuos para esta investigación. Las consideraciones excelentes para escoger participantes para el evento que se estudia, son pautas definidas por frecuencias de comportamiento y organización formuladas para ser razonablemente válidas.

Tomando como eje para la selección de informantes claves la interacción ya descrita en el párrafo anterior, se destaca significativamente un criterio que identifica atributos como la experiencia de vida, la cotidianidad cultural relacionada con las influencias y la actividad social, educativa y un profesional que cumple una posición de dirección, coordinación o supervisión en la institución.

Lo anterior conduce a las características presentadas por Rodríguez, Gil y Flores (1999, relacionadas con perspectivas convincentes y excelentes que posibilitan la selección del informante ideal relacionado con el campo analizado. Luego se presenta la siguiente tabla, que resume los criterios seleccionados para las interacciones con informantes claves:

**Cuadro 1**

**Criterios de selección: informantes claves**

<b>Criterios de selección: informantes claves</b>		
Criterios de selección de informantes claves	Atributos elegidos	Implicaciones en lo social, comunicacional y educativo
	Experiencia de vida cultural, personal y educativa	
	Nivel de responsabilidad administrativa en acciones estratégicas.	

Fuente: elaboración propia (2021)

Siguiendo con los mismos autores que se han examinado, el mecanismo de selección de informantes depende en gran medida de estrategias que favorezcan la selección de personas, basado en características cualitativas definidas por la interacción social, medibles por la observación, la forma de comunicación verbal, gestual y físicamente.

Por otro lado, el criterio utilizado para la selección de los actores de la información se basó en el conocimiento subjetivo interno relacionado con sus mundos, el cual es conceptualizado por Habermas (1992), separando su contexto para explicar el diseño del comportamiento humano en sociedad; además del intercambio social y organizacional.

## **Técnicas e instrumentos para la recopilación de información**

### **Técnicas de recolección de datos**

La investigación cualitativa se ocupa de la búsqueda de esta información a través de diferentes medios o formas que recogen los aspectos y consecuencias relacionados con la investigación relacionada con un determinado evento. Aquí, Hurtado (2000), explica cómo las técnicas de recolección de datos son procedimientos diseñados para obtener la información necesaria para responder a las preguntas y objetivos de la investigación.

Además, los métodos de recolección de datos consisten en herramientas que son la forma ideal, recursos tangibles que le permiten al investigador capturar, identificar -luego resolver-, analizar las características del investigador, atributos que tienen mucha información importante del hecho investigado. El enunciado emergente se superpone con el argumento de Rodríguez, Gil y Flores (1999), acerca de cómo los instrumentos desarrollan actividades, procedimientos sistemáticos en los que toda la información recolectada durante el proceso de investigación en desarrollo es registrada, sustentada y almacenada para su posterior procesamiento analítico.

Desde el punto de vista propuesto, la investigación relacionada con la implementación de un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral, contextualizada en la perspectiva propuesta, se refiere a técnicas e instrumentos que recopilan información de entrada, enfocando estratégicamente características, aspectos importantes en el entorno educativo. El registro de hechos informativos utiliza la observación y las entrevistas, que siguen el método de la Investigación Acción Participativa (IAP) para relacionarse con la realidad académicamente tratada.

## La observación

Para empezar, se utiliza la observación como técnica de recolección de datos en esta investigación, porque permite la observación directa del funcionamiento de un evento, estudiando sus características, desarrollo y relaciones. De acuerdo con los autores Rodríguez, Gil y Flores (1999), la observación es un proceso, la recolección de datos brinda una representación controlada, propositiva y sistemática del fenómeno en estudio, con la ayuda de la observación aplicada se identifican elementos relacionados con el ambiente analizado.

En ese sentido Martínez (2002), por su parte, clasifica esta técnica como observación participativa y señala que, para obtener información, el investigador convive, se comunica activamente con las personas o grupos en estudio, compartiendo sus hábitos, cultura, formas de identificarse. Para ello, el científico debe ser aceptado entre estas personas, y esto en la medida en que sea percibido como uno del grupo que se considera una buena persona, digna, confiable para participar en sus actividades diarias, registrando las investigaciones científicas observadas.

Al respecto, Hurtado (2000), afirma que la información de los actores (utilizando la observación como técnica en la realidad investigada) permite obtener datos e información sin presiones y con naturalidad. Con esta función, es posible analizar ampliamente el espacio de la organización, y luego capturar específicamente los comportamientos personales relacionados con este entorno, incluidos los socios, los médicos, los pacientes y sus familias, los proveedores.

Con base en el párrafo anterior, la observación participativa aplicada en esta investigación complementa perfectamente el método de investigación acción, que sugiere una interacción fluida y directa para investigar la realidad circundante. Así lo explica el mismo autor cuando publica la tendencia de la construcción de instrumentos en el siguiente aporte conceptual:

- Observador: persona culta responsable de observar y codificar las situaciones, hechos o fenómenos estudiados.
- Situación observable, que suele ser un conjunto de muchos eventos y situaciones, de los cuales es necesario elegir correctamente qué observar.
- Dispositivos de registro, que pueden ser directamente sentidos u otro instrumento mecánico o electrónico utilizado para recolectar observaciones. Por ejemplo: cámara de video, grabadora o cámara.
- La selección y la observación son posibles gracias a calibres e instrucciones para la codificación de la información. Por ejemplo: lista de cotejo, escala de percepción.

**Cuadro 2**

**Observación participante**

Observación participante			
Aspectos a observar	Conductas en el desempeño laboral	Característica de la observación	Forma de recoger la información
		Interacción del investigador como un miembro más de la institución.  Resolución de las situaciones inherentes al proceso académico. Capacidad de respuesta ante los nuevos procesos de orientación vocacional.  Promoción de iniciativas de los miembros de la institución para optimizar procesos y recursos en la formación de los estudiantes.	Guía de observación de cómo perciben el mundo institucional los actores involucrados en el centro educativo.

Fuente: Elaboración propia (2021)

**La entrevista**

En este estudio, las entrevistas se utilizan para recopilar datos importantes sobre el evento analizado. Según Rodríguez, Gil y Flores (1999), una entrevista es una interacción verbal entre dos o más personas, donde el entrevistador formula preguntas al entrevistado o entrevistados, quienes discuten e intercambian opiniones, datos e información relevante sobre situaciones internas y externas relacionadas al contexto a estudiar. En la misma línea, los autores consultados anotan:

*“(...) según el objeto de la entrevista, puede realizar cualquiera de las siguientes tareas: a) obtener información de individuos o grupos; b) influir en ciertos aspectos del comportamiento (opiniones, sentimientos, comportamiento) o c) crear un efecto terapéutico”.*

Durante el desarrollo de la entrevista, los aspectos relacionados con la relación entre el entrevistador y el entrevistado, las preguntas e inquietudes planteadas, la discusión entre los participantes intercambiando opiniones, las actitudes relacionadas con la situación investigada, fijando las respuestas o finalizando la entrevista, ello connota cómo el entrevistador elabora un análisis posterior que sistematiza los resultados y conclusiones captadas en las entrevistas.

Para Mecías (1994) *“Una entrevista se desarrolla en un contexto formal de interacción entre el analista o investigado y la persona o grupo investigado, así puede ser individual, grupal, estructurada o semiestructurada”.* Con base en este enfoque, la entrevista fortalece la comunicación interactiva entre los

participantes del encuentro dialógico, y esta técnica, gracias a su flexibilidad, se adapta a diferentes escenarios para concretar su funcionalidad.

Con base en lo explicado en el párrafo anterior, se utiliza un guion de entrevista semiestructurada, según Cuauro (2014), se desarrolla de manera controlada al recolectar datos e información. En este trabajo, el investigador puede formular preguntas de elección argumentativa para desarrollar y justificar las respuestas dadas por los entrevistados. Por lo tanto, el lineamiento de la entrevista fue elegido como el instrumento a utilizar en un futuro próximo en este estudio debido a su flexibilidad y dinamismo. Además, conforma un formato muy amplio para obtener respuestas muy específicas relacionadas con los eventos considerados.

Basándose en el enfoque expuesto, la adquisición de los testimonios se equiparará con las expectativas y actitudes existentes de las personas que participaron en la entrevista. El propósito del análisis del escenario de la entrevista es sacar conclusiones humanizando los procesos académicos relacionados con la orientación vocacional de las estudiantes de educación media (décimo, undécimo y duodécimo grado), inmersos en un ambiente de incertidumbre al momento de seleccionar una carrera profesional vinculadas a los requerimientos del campo laboral.

### **Técnicas para el procesamiento y análisis de la información**

El análisis e interpretación de los datos y la información recolectada a través de las técnicas de recolección de datos relacionados con el trabajo de la investigación en curso, se realizan mediante procesos analíticos cualitativos que permiten la construcción de proposiciones o modelos teóricos reflexivos y conscientemente pertinentes para la obtención de resultados que se adquieren para su estudio, desarrollando el análisis de la realidad. Martínez (2004), comenta este punto de vista: se observa la necesidad de análisis e interpretación tanto objetiva como subjetiva, la cual es necesaria para la reflexión crítica que se espera se produzca durante la dinámica del recorrido por todas las etapas de la investigación acción.

Desde esta comprensión rigurosa, Martínez (2009), destaca la importancia del análisis con datos e información, refiriéndose a la participación de cuatro procesos metodológicos: clasificación, estructuración, contraste y teorización. En este sentido, al observar o escuchar las respuestas, comentarios, acciones o comportamientos de los participantes de la investigación, el investigador debe enfocarse en distinguir y seleccionar diferentes categorías y subcategorías que aparecen durante el proceso metodológico, agruparlos de acuerdo con significados temáticos similares o similares y así configurar estructuras significativas con discursos relacionados.

## Triangulación

La triangulación permite un mejor control de calidad en el proceso de investigación y una mayor confiabilidad, competencia y disciplina en relación con los resultados obtenidos. Según Denzin y Lincoln (1994, p. 7), "(...) el uso de métodos múltiples o triangulación refleja un intento de asegurar una comprensión integral del fenómeno en cuestión".

Según los Estándares APA (2020), "la triangulación es una técnica de análisis de datos que se centra en puntos de vista o enfoques opuestos en función de los datos recopilados".

En la práctica, los métodos utilizados en el análisis de la situación u objeto de estudio son mixtos, y funcionalmente es un contraste donde se recopilan varias informaciones, métodos enfocados en un mismo problema, creando comparaciones para obtener impresiones para la colaboración de diferentes personas y grupos, en diferentes contextos y épocas, quienes evalúan el problema de manera estricta, amplia, consistente y sin prejuicios, minimizando la subjetividad donde pueda existir o cualquier actividad donde se compruebe la intervención humana.

Para Martínez (2006), se pueden realizar varias triangulaciones en la humanidad en un sentido amplio, que mejoran significativamente los resultados obtenidos durante la investigación, considerando su validez y confiabilidad de cierta manera, se pueden combinar de diferentes maneras, técnicas, procedimientos tanto cualitativos como cuantitativos. La idea básica es utilizar lo que sea importante en el análisis de los datos obtenidos durante el desarrollo del conocimiento para lograr una relación funcional e identificada con una evaluación importante o muy útil.

## Teoría fundamentada

En la investigación cualitativa, la información obtenida (datos) se expresa a través de los discursos o perspectivas de los actores sociales sobre el problema en consideración, a diferencia del análisis cuantitativo, donde la información suele tener un significado numérico, donde la realidad social se interpreta de manera diferente. (López Doblas, 2005), citado por Gaete (2013).

Esta perspectiva del enfoque cualitativo que menciona el autor consultado, permite estudiar e interpretar no solo el aporte informativo de la herramienta de recolección de datos utilizada para tal fin, sino también la interpretación de los resultados obtenidos en el mismo estudio para el desarrollo de las construcciones que intervienen en el fenómeno de estudio.

Para llevar a cabo esta actividad, se utiliza como técnica procedimental la teoría básica, ya que posee tendencias metodológicas compatibles con el evento en estudio, a saber: la codificación abierta y la codificación axial, las cuales colaboran con el método de investigación acción utilizado en esta actividad investigativa.

De acuerdo con lo descrito, es importante aclarar que el instrumento utilizado contiene un conjunto de preguntas cuyo propósito no es implementar una teoría basada en una nueva comprensión de las categorías estudiadas, sino como una meta estratégica a elegir, crear categorías y subcategorías emergentes que aseguren una mayor precisión científica relacionada con la situación problema y luego promover un enfoque participativo de acción transformadora a través de un plan de acción que tenga en cuenta los restantes aspectos o categorías que pueden cambiar.

La teoría fundamentada (TF) es definida por Strauss y Corbin (2002), como lo que Gaete (2013) llamó "una teoría derivada de los datos recopilados". Este enfoque explora la estrecha relación entre la recopilación rigurosa de datos, su análisis e interpretación para el desarrollo científico posterior, basado en la teoría de la información obtenida durante la investigación.

Según estos autores, el análisis es una interacción entre el investigador y la información proporcionada por los informantes claves. Por tratarse de un enfoque cualitativo, el método de análisis incluye dos formas que confluyen en el estudio: primero, es una ciencia, manteniendo una disciplina científica basada en los datos recolectados confiables de la investigación; segundo, es la habilidad sistemática del investigador, quien a su vez se involucra en la realidad investigada al formular preguntas creativas, coherentes, realistas y apropiadas, para luego extraer las categorías de datos sin procesar, sin ordenar contenidos en las respuestas del actor principal, subcategoría y atributo.

Según fuentes entrevistadas:

*"La categorización se trata de definir conceptos en un nivel más abstracto... las categorías tienen poder conceptual porque tienen la capacidad de reunir grupos o subcategorías de conceptos. En el momento en que un investigador comienza a agrupar conceptos, también comienza el proceso de creación de posibles conexiones entre conceptos sobre un mismo fenómeno".*

Además, el autor consultor afirma que: *"Las categorías son conceptos derivados de datos que representan fenómenos (...). Los fenómenos son ideas analíticas importantes que surgen de nuestros datos".*

Sobre la base descrita, es importante aclarar que el instrumento utilizado contiene un conjunto de preguntas cuyo propósito no es implementar una teoría basada en una nueva comprensión de las categorías estudiadas, sino más bien como un objetivo estratégico para capturar categorías y emergentes subcategorías

que aporten mayor precisión científica en relación a la situación problemática, promoviendo actividades de cambio con participación a través de un plan de acción que tenga en cuenta otros aspectos o categorías susceptibles de cambio.

Se agregó al párrafo anterior que la teoría basada estructuralmente es un proceso analítico y sistemático que se relaciona con los datos, discute pasos estrechamente relacionados en su implementación práctica. Y partiendo del enunciado aparecido, es necesario destacar lo referente a la codificación abierta y axial ya explicada en los párrafos anteriores de este trabajo de investigación.

Al respecto, Espriella y Gómez (2020, p. 129), afirman que *“La codificación es el núcleo del proceso, implica lectura extensiva e identificación de temas y categorías para identificar subtemas importantes. Es necesario asegurar la coherencia y la profundidad de los temas que los codifican”*. Permite la formación de un proceso significativo de los datos obtenidos, estructuras o referencias teóricas formales. Continuando en el mismo orden, la siguiente tabla describe las definiciones de las codificaciones expresadas por Espriella y Restrepo y Strauss y Corbin (2002).

Por otro lado, las herramientas utilizadas para recolectar información profundizan el análisis de acuerdo con la redacción de las notas, en las que se basan reflexiones, juicios de valor y conclusiones sobre los hechos analizados. La actividad descrita se ajusta a lo presentado por Albares y Jurguenson (2003), considerando que la escritura libre -utilizada por el investigador participante- permite resaltar, explicar y describir la esencia de los conceptos e ideas del material investigado.

Desde una perspectiva estructural, Strauss y Corbin (2002) utilizan la teoría fundamental como base para un proceso analítico basado en datos, cuyo desarrollo se observa a través de seis etapas estrechamente relacionadas con su aplicación práctica. Esta configuración se muestra en el siguiente cuadro:

**Cuadro 3**

**Tipos de codificación aplicados a la investigación**

<b>Tipos de codificación aplicados a la investigación</b>		
	Según Espriella y Restrepo (2020)	Según Strauss y Corbin (2002)
Tipos de Codificación	Abierta <i>“busca encontrar categorías en los datos”</i> . (pag.129)	Abierta <i>“el proceso analítico para identificar conceptos y descubrir sus propiedades y dimensiones en los datos”</i> . (p. 110)
	Axial <i>“cuyo objetivo es encontrar relaciones entre categorías”</i> . (pág.129)	Axial: <i>“asociación de categorías con subcategorías llamada 'axial' porque la codificación ocurre alrededor de la categoría y conecta categorías en función de sus características y dimensiones”</i> (p. 134)

**Fuente:** Elaboración propia a partir de las fuentes consultadas

## VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Cualquier enfoque de investigación es de gran valor siempre que sus resultados reflejen la imagen o las radiografías de la forma más completa posible, sean inequívocos y representen la realidad o situación en estudio. En ese sentido Hayes (2002) - p. 182-, plantea que una investigación tiene un alto nivel de validez si al observar, medir o apreciar una realidad, se observa, mide o aprecia esa realidad y no otra. Por tanto, la información recogida tiene su validez o criterios de verdad cuando las variables, producto de la recolección de la información, comprueban si miden realmente los factores humanos relacionados a la implementación curricular.

Como resultado, el investigador experimenta una larga vida entre los temas de investigación, lo que le permite examinarlos, compararlos y analizarlos constantemente, reflejando un cuadro claro y representativo de la realidad en estudio. Investiga aplicando un proceso sistemático a la recolección de datos., también logra capturar eventos desde diferentes perspectivas de objetos informativos y analizar e interpretar los tipos de inmersión en su dinámica o su entorno natural.

De acuerdo con Hurtado y Toro (2000), la validez se refiere a la medida en que un instrumento realmente mide lo que pretende medir, mide de acuerdo a los criterios establecidos por el investigador para lograr una medida ideal, logra lo medible y mide solo elementos con propiedades medibles, se puede equiparar con el resultado de la medición. La validez está directamente relacionada con el propósito del instrumento.

En otros contextos, según Escobar y Cuervo (2008), la validez del juicio de expertos se realiza mediante juicios y conclusiones realizadas con expertos que cuenten con una formación intelectual y una formación académica comprobada que pueda probar que el juicio fue emitido. Con la ayuda de un conjunto llamado herramientas, es posible obtener datos importantes e información dirigida a la investigación, relacionada con la contextualización de construcciones, modelos teóricos, que tratan científicamente la situación problema, que reciben una solución académica. Como se describió en la sección anterior, esta validación se aplica a los instrumentos utilizados en la recolección de datos durante la investigación en curso.

Sin embargo, la validez del estudio deriva su fuerza porque el investigador tiene lugar, estatus y rol en el grupo de investigación, es parte del contexto como miembro de los centros educativos, en ese entorno en particular es posible identificar los elementos de este estudio y profundizar en el significado del mismo. Además, para mejorar la credibilidad de este estudio, se comparará la información proporcionada por los sujetos en diferentes momentos para validar los datos. De igual forma, a futuro, realizar el triángulo entre datos, técnica de aproximación y teoría, con el objetivo de gestionar y validar los resultados de las encuestas, exclusivamente.

En se mismo sentido Martínez (2002), por su parte, refuerza el concepto tradicional de “confiabilidad”, que significa el desarrollo en estudios donde se puede repetir la actividad con el mismo método sin cambiar los resultados, es decir, es una medida relacionada con la replicabilidad del rendimiento relevante de los resultados obtenidos en el estudio. En las humanidades, es prácticamente imposible reproducir las condiciones exactas para realizar un comportamiento donde su estudio es ubicuo y significativo.

Al distinguir este desarrollo dinámico entre las personas en el entorno en el que existen, Martínez (2002) agrega que el comportamiento y la comunicación no pueden reproducirse de manera idéntica sin cambiar drásticamente la verdadera naturaleza de las personas. Por tanto, es lógico actuar para adaptar los métodos y técnicas de recogida de datos en concordancia a los juicios emitidos por expertos.

Tienen, como agrega el mismo autor consultado, preparación académica, criterio intelectual, también tienen un camino de vida significativo e importante. Este atributo permite comparar -teórica y empíricamente- el contenido agregado a los instrumentos de recolección de datos con los procedimientos relacionados y los sujetos que participan en el estudio, con base en la orientación de confiabilidad. Según el autor mencionado, se considera buena confiabilidad cuando el instrumento evaluado alcanza el 70%, es decir, se incluye el consenso de la mayoría de los jueces o evaluadores, si se trata de instrumentos con base cualitativa. Se utilizan en este estudio, se estudian, se evalúan mediante calibración evaluativa e interpretativa de juicios de expertos.

Por otro lado, este estudio puede apoyarse en la validez externa para determinar la aplicabilidad de sus hallazgos a otro tipo de estudios con grupos similares, la comparación y el contraste conducirán a investigaciones para reformar, reestructurar, ampliar o corregir las teorías anteriores, logrando así avances importantes en la zona; es decir, muchas de las teorías que ya existen cumplirán en gran medida la función de proporcionar instrucciones para interpretar nuevos datos.

En el caso de estudios específicos, las herramientas serán confirmadas por opinión de expertos. Para ello, se enviarán pruebas de entrevista en un formato que contenga la información inherente al estudio a un grupo de expertos que la han revisado y dado su valoración, permitiendo al investigador realizar los ajustes pertinentes antes de la aplicación final. Por otro lado, en términos de confiabilidad, se asume que es suficiente cuando refleja que la herramienta de recolección de datos es estable, segura, consistente y, a la par consigo misma en diferentes momentos y predecible en el futuro. La confiabilidad tiene dos aspectos, interno y externo.

La validez de un estudio “*Se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir*” Hernández, Fernández y Batista, (2014, p.201). En palabras de Rusque (2003), representa la posibilidad de que un método de investigación pueda responder a las preguntas formuladas. En particular, para Hurtado y Toro (2007), es una de las técnicas utilizadas para calcular el índice de validez de constructo. Se basa en la correspondencia teórica entre los ítems del instrumento y los conceptos del evento; busca corroborar el

consenso entre el investigador y los expertos con respecto a la pertinencia de cada ítem a las respectivas sinergias del evento y, de esta manera, apoyar la definición de la cual se parte.

## ETICIDAD

En la investigación cualitativa, surgen cuestiones éticas durante el proceso de investigación; Incluso antes de que comience, al momento de elegir el tema o contexto en el que se iniciará la investigación, se deben realizar ciertas preguntas. En ese sentido hacemos referencia a lo planteado por Buendía (2000), donde da a conocer una serie de problemas éticos de la investigación educativa en la actualidad en los procesos de indagación, entre ellos:

- a) **Problemas éticos respecto a los participantes:** El principio ético que debe primar en toda investigación educativa es el respeto a la autonomía de los participantes.
- b) **Problemas éticos en el desarrollo del trabajo:** Los usos incorrectos en la investigación educativa pueden aparecer tanto en la planificación como en el proceso o en la utilización de resultados.
- c) **Problemas éticos del propio investigador:** Los investigadores educativos, esperan que su conocimiento pueda contribuir a la mejora de las prácticas educativas e incluso que tenga repercusiones políticas que mejoren la vida en las escuelas. Estas amplias expectativas generan a veces fraudes en las informaciones que se difunden en base a datos falsos.
- d) **El plagio:** Es el problema ético más conocido y el que más juicios ha levantado por el perjuicio que ocasiona a los propios colegas de profesión.
- e) **Utilización de datos falsos:** Una vez realizada la investigación, la utilización de los resultados y la veracidad de las conclusiones obtenidas, son, finalmente, fuentes de errores en la conducta del investigador.

En los procesos de investigación cualitativa, la cuestión ética crea una mirada reflexiva del contexto investigado y, por lo tanto, configura el enfoque de la comunicación interpersonal en espacios identificados de ejes sociales, así como la comunicación, ambos activados por la participación, siendo conscientes de dónde están los participantes son hechos los participantes en el estudio comparten eventos en la vida de la organización. Para Inguillay, Tercero y López (2019), es importante que la ética como base del comportamiento sea inmanente al desarrollo humano y, al igual que el progreso de la investigación científica;

*“La ética de la investigación científica es descendiente de la ética personal, que se encarna en la forma en que principios similares de la conducta moral humana reaccionan y se manifiestan en el contexto mismo que fluye a través de la vida humana y, en este caso, de la investigación y*

*la investigación científicas con el trabajo académico, progresa de modo que se produzca una "mala conducta académica" o una "mala conducta de investigación".*

Al respecto, los mismos autores también se refieren a la "inclusión del respeto cultural", el reconocimiento asociado a formas organizacionales que dirigen los procedimientos a estructuras flexibles que conceptualizan una sociedad que se enfoca más intensamente en la solución de problemas culturalmente significativos un estado de alerta implícitamente consciente para comprometerse con la contextualizada.

Lo que se propone en este estudio es el vínculo en todas sus secuencias, pues su naturaleza se conforma con la conciencia, el respeto como guía orientadora, donde el proceso metódico e investigativo permite percibir las formas de cómo las personas deben comportarse natural e institucionalmente en un entorno educativo común donde viven sus vidas culturalmente.

Según Cortina (2000), la tarea ética es abrazar el mundo moral en su especificidad, discutiéndolo reflexivamente con el fin de pensar en hombres que crezcan en el conocimiento de sí mismos y así gocen de libertad. Por tanto, la identificación concreta de un ser en interacción con el mundo es la base que define su singularidad en relación con otras singularidades con las que se comparte cotidianamente, así como en la comunicación.

La investigación científica responde a una necesidad o a una situación problemática, antes de que se busque la verdad o la solución a través de la información, pero es fundamental e inevitable que todo el proceso de investigación tenga consistencia ética sustentando los hechos, ellos son parte de la información en beneficio de la sociedad. Según los autores consultados:

Toda situación de una investigación en la que están involucrados los sujetos plantea inevitablemente ciertos dilemas sobre la idoneidad o las posibles intervenciones. En este sentido, expertos de diferentes formaciones trabajan en cualquier campo, con perspectivas teóricas y metodológicas heterogéneas, de modo que las cuestiones éticas tienden a proliferar y quedar minoritarias.

Con base en las consideraciones anteriores, para garantizar que los informantes proporcionen datos relevantes de manera amplia, se les informará que están participando en este estudio, para obtener el consentimiento informado. También se les comunicará que la información será manejada en lugares seguros y con estrictos fines académicos, para que puedan relajarse y permitir que su discurso fluya sin presión ni fuerza.

La información recopilada por las distintas herramientas utilizadas para este fin se mantendrá tal cual, es decir, sin modificar ni describir la información, manteniendo la fuente original tanto en la forma como en el fondo. En aras de la imparcialidad, los investigadores no influyen en las respuestas ni en las conversaciones directas de acuerdo con lo que piensan o creen personalmente.

Dicha característica forma una base ética importante en este trabajo de investigación, que se utiliza para fortalecer la libertad humana en el conocimiento del otro y de sí mismo, para la actividad intersubjetiva en la vida cotidiana común e interiorizada, y para la exteriorización de ideas., conceptos o aproximaciones a la realidad circundante, observables, diseñadas en el evento actualmente estudiado.



### CAPÍTULO III

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS





## ENFOQUES TEÓRICOS REFERENCIALES PARA EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En esta etapa de fundamentación de la teoría referencial, correspondiente al estudio, surge tan pronto como se define el problema, las preguntas y el objetivo, donde es necesario sustentar la investigación en la teoría, es decir, construir el marco teórico, construir todos los pasos, no ignorar ningún título, ahondar en los detalles. Así mismo, se deben reconsiderar las teorías y enfoques para responder preguntas. Por otro lado, el enfoque o método de investigación muestra que la historia de la investigación es insuficiente en el modelo científico cualitativo, sin embargo, la opinión de expertos es suficiente.

De esta manera, todo el contenido del momento presente, junto con la bibliografía mencionada en el primer momento, forman la base para el desarrollo de la tradición investigación y acción históricamente significativa, con las correspondientes reducciones; una relación-trascendencia, revelada y solidificada a la vez en el sexto momento.

### Estudios previos

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) abordó el tema de la orientación profesional en un momento de grandes modificaciones en los mercados laborales y estructuras sociales del mundo. En los últimos treinta años, se ha puesto cada vez más de manifiesto la necesidad de ajustarse a rápidos cambios en el mercado laboral. La aprobación de la nueva Recomendación 195 de la OIT sobre Desarrollo de Recursos Humanos: educación, formación y aprendizaje permanente, 2004, proporciona un mayor estímulo para la atención puesta en la orientación profesional. Además, los constituyentes en muchos países están pidiendo a la OIT que los asista a promover el empleo juvenil.

Pérez (2017), en el artículo publicado en La Estrella de Panamá denominado “Profesiones que tendrán mayor demanda en el futuro”, nos indica que de acuerdo con las consideraciones del Ministerio de Trabajo en Panamá el continuo avance en la tecnología invita a pensar en un futuro en el que el mercado de trabajo cambiará radicalmente en los próximos años. Los jóvenes serán quienes controlarán el mercado laboral.

En un informe analítico se plantea que los tiempos cambian. Hace quince años, en Panamá no existían los teléfonos inteligentes y el marketing digital estaba lejos de jugar el papel que hoy tiene en el mercado laboral, que cada vez es más competitivo. La rapidez con la que avanza la tecnología y el auge de la sociedad del conocimiento hará que desaparezcan algunas profesiones y surjan nuevas, asegura un estudio elaborado por la Universidad de Oxford.

El estudio muestra que el 47% del empleo actual desaparecerá dentro de una o dos décadas. Por su parte, el 90% de las profesiones que permanezcan sufrirán alguna transformación, relacionada -en la mayoría

de los casos- con la adquisición de competencias tecnológicas, situación preocupante para el desarrollo del país. Plantea en sus datos que en el 2020 unos 7 millones de empleos pasaron al olvido, mientras se crearán unos 2.1 millones nuevos.

El estudio señala que el 50% de la fuerza laboral de 2020 estaba integrada por la generación de los 'millennials'. Resalta el informe de Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel) que, entre los empleos más reclamados del futuro, en primera posición se encuentra analista y programador de Internet de las casas, según David Martínez, responsable de transformación digital de Watch & Act, consultora de innovación. *“Las casas y ciudades estarán conectadas a todo tipo de sensores y dispositivos que permitirán interactuar con ellos o con otras personas. Serán necesarios profesionales que diseñen las mejores soluciones sobre esta base tecnológica”, dice.*

La segunda posición la ocupa el científico de datos. Se trata de profesionales con conocimientos analíticos, de programación y lógica, normalmente con formación matemática o estadística. *“Su labor es estudiar los datos de una organización y generar indicadores que anticipen las tendencias del negocio y propongan medidas correctoras sirviéndose del Big Data”, señala Martínez.*

El informe de Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel), manifiesta que sigue el negocio de la robótica. Los procesadores y sensores continuarán mejorando, automatizando al máximo los procesos y evitando la necesidad de intervención humana donde no sea fundamental. Los robotistas deben contar con conocimientos de ingeniería y ciencias de la computación, y disponer de capacidades relacionadas con la humanización de la inteligencia artificial.

El exdirector del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (Inadeh) Temístocles Rosas, explica que:

*“(…) a futuro se prevén más carreras técnicas en áreas relacionadas con la logística, especialmente las que se encuentren alineadas a las necesidades laborales del país, es decir, que haya oportunidad de empleo en lo que se ha estudiado. Panamá está cambiando en cuanto a las carreras que se necesitan en el mercado laboral, y los jóvenes atentos a esta situación optan por estudios que les brinden mejores oportunidades en el futuro”.*

De acuerdo con cifras del Ministerio de Trabajo (Mitradel), a lo largo de los primeros ocho meses del 2016, el país generó más de 120 mil nuevos empleos, tanto permanentes como por tiempo definido, lo que significa que las contrataciones laborales de los panameños crecieron cerca del 7%. Detalla el informe que durante el primer trimestre del 2017 se había alcanzado un aumento del 5% respecto al año pasado. Estas cifras se traducen, por lo tanto, en más y mejores oportunidades de trabajo para el 2018.

Ante una perspectiva tan favorable, es válido preguntarse cuáles son las profesiones que más buscan las empresas panameñas, sobre todo si los jóvenes recién inician una carrera profesional. Panamá sigue liderando el sector económico, pero sigue siendo el sector terciario (el principal sector de la economía panameña, ya que es el que emplea a más del 60% de la población activa) el más necesitado en materia de recurso humano calificado, añade Rosas.

El Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel), en su informe nos indican que las demandas de profesionales en Panamá surgen a partir de los rubros que el país elige potenciar y aquellos donde existen más y mejores oportunidades que les permita superar el crecimiento económico. Una de esas profesiones es el marketing digital, una profesión que permite desarrollar múltiples habilidades para el posicionamiento de empresas y el logro de metas orientadas a las ventas de productos específicos. Además, dominar los medios digitales que permitan la atención al cliente y la ejecución de campañas publicitarias en nuevos medios, como las redes sociales.

A esta profesión le sigue la informática y sistemas. Los avances tecnológicos han logrado que los especialistas de la informática sean elementos clave para el óptimo funcionamiento de cualquier empresa. Una de las ventajas principales de este rubro es la gran variedad de oportunidades disponibles para los aspirantes a un nuevo empleo en el sector.

Contabilidad y auditoría son unas de las más solicitadas, tanto en Panamá como en el resto de la región. Rosas detalla que el sector logístico abre muchas puertas a quienes estudian o se alinean a esa carrera. 'También debemos darle crédito a las necesidades que presenta el país en cuanto a nuevos negocios. Hoy las finance y technology (fintech) son una fuente inagotable de creatividad y donde se encuentran oportunidades para desarrollo de emprendimientos exitosos', resalta Rosas.

Romero, C (2016), en el artículo de opinión de El Panamá América denominado "La elección de una carrera profesional" nos indica que elegir una carrera no es obedecer ciegamente un consejo, sino utilizar los consejos para lograr una definición de sí mismo y proyectar su futuro con toda libertad; sentirse comprometido en una lucha para superarse y pagar con el propio esfuerzo el alto precio que significa la conquista del prestigio, que no es más que la satisfacción lograda a través de una meta fija y sagrada: el nivel de aspiración, la realización de sí.

También nos revela que la elección de una carrera es la realización de sí mismo, y no solo el rendimiento de un plan de estudios. Debemos pedir más orientadores, más informaciones, más estudios sobre proyecciones ocupacionales, pero también más reflexión objetiva de parte del estudiante y de su medio, de manera que estén bien informados y documentados.

Alonzo, A (2017), en el artículo Importancia de la orientación educativa, profesional, vocacional o escolar publicado en el diario digital UPINFORMA de la Universidad de Panamá manifiesta que el campo de acción de la orientación educativa es concebido como un proceso de ayuda y acompañamiento a los alumnos, a los profesores y a las familias en general, en todos los aspectos de su desarrollo integral. Esto implica la necesidad de intervenir, de manera continua y a lo largo de toda la escolarización y cooperativamente, entre todos los agentes implicados (directores, profesores, orientadores, familias, en fin, la comunidad).

Gonzales, B (2008) en el trabajo investigativo La orientación profesional en América Latina, Fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, manifiesta que la orientación profesional y los profesionales de la orientación en América Latina han tenido una trayectoria bastante significativa y trascendente en el desarrollo de nuestros pueblos. En casi todas las épocas de la historia contemporánea siempre ha existido una voz que ha reclamado y propuesto planes e ideas de cómo abordar el campo vocacional y las necesidades de Orientación en la población latinoamericana.

Ciertamente en algunos países se ha avanzado más que en otros en la práctica de la Orientación, pero en líneas generales podemos decir que la encontramos afianzada, como profesión, en casi el 90 por ciento de los países de América Latina. En cuanto a Panamá se refiere, es necesario mencionar que los procesos de orientación en los centros educativos están en pleno proceso de adaptación.

El proceso de orientación profesional no se produce en el vacío, sino que es necesaria una teoría que sustente tal acción. Esto ocurre también en el caso de la orientación en rehabilitación profesional, donde se asumen postulados teóricos de los enfoques generales del asesoramiento. Existen múltiples teorías, formas de entender este proceso y clasificaciones (p. ej. consúltense Ginzberg y otros, 1951; Osipow, 1990; Herr y Cramer, 1972; Tolbert, 1981).

Para su análisis partiremos de la clasificación propuesta por Rivas en su obra Psicología Vocacional: Enfoques del asesoramiento (Rivas, 1988, 1993), aunque utilizaremos la expresión orientación, por las razones antes citadas. Conforme a este autor Rivas (1993) se puede distinguir entre: el enfoque basado en el rasgo psicológico, el enfoque psicodinámico, el enfoque rogeriano, el enfoque evolutivo y el enfoque cognitivo-conductual.

Es importante destacar, que resulta bastante complejo organizar dentro de este esquema las diferentes aportaciones de teóricos y profesionales de la orientación, y ello por varias razones. En primer lugar, porque actualmente se observa una gran influencia y confluencia de los enfoques del rasgo psicológico, evolutivo y cognitivo conductual en una misma teoría, siendo a veces bastante difícil ubicar a un autor dentro de uno u otro enfoque.

Adame (2003), señala que *“durante muchos años la psicología vocacional, entre nosotros, es una mera referencia retórica”* y concluye diagnosticando la situación como de *“confusionismo conceptual, metodológico, administrativo, y lo que es más preocupante, académico”*.

En segundo lugar, porque, como señala Lázaro (1986, 1994), la orientación surge como respuesta técnica a determinados problemas que se localizan en diferentes núcleos humanos: familia, escuela o empresa. Por tanto, este proceso adquiere diferentes matices en función de la etapa formativa en la que se desarrolle y de la problemática a la que pretende dar respuesta, resultando a veces difícil discernir entre el planteamiento que sustenta la acción orientadora y la metodología empleada, pues en muchos casos se acude a instrumentos propios de otros enfoques para valorar los resultados obtenidos tras la intervención.

A juicio de Rivas, (1995) se puede observar la siguiente evolución. En principio las teorías surgen centradas en el rasgo, pues tanto la propia teoría del rasgo como las psicodinámicas o las centradas en el análisis de la personalidad tratan de descubrir en el sujeto los rasgos o factores que lo definen o que condicionan su decisión profesional para favorecer el máximo ajuste entre sujeto y profesión, comparando estos datos con las características de distintas profesiones. Su característica común es que son modelos de acción puntal, de intervención externa y de base psicométrica, centrados en la acción del orientador.

Un segundo momento en la orientación tiene lugar con la aparición de los modelos evolutivos a partir de la década de los 50, con la influencia de la Psicología de Rogers, C. y C. Rosenberg. (1981) y con la Psicología cognitiva. A partir de entonces, la orientación comienza a ser vista como un proceso en el que el orientador asume únicamente un papel de ayuda al sujeto que es quien debe cuestionarse su futuro y tomar decisiones sobre el mismo, en función del nivel de madurez vocacional exigible en cada momento evolutivo.

Si bien es cierto el sistema educativo panameño se ha preparado para hacerle frente a los requerimientos curriculares de cada región, se ha evidenciado deficiencia en los procesos formativos que intentan ser desarrollados, todo esto de la mano de un cúmulo de profesionales que, a lo largo de nuestra vida republicana, han intentado cumplir con sus propias expectativas, más que con las necesidades reales de cada región de este país.

Casanova, (2006) nos plantea que el diseño curricular supone:

*“una propuesta teórico-práctica de las experiencias de aprendizaje básicas, diversificadas e innovadoras, que la escuela en colaboración con su entorno debe ofrecer al alumnado para que consiga el máximo desarrollo de capacidades y dominio de competencias, que le permitan integrarse satisfactoriamente en su contexto logrando una sociedad democrática y equitativa”*.

En pleno siglo XXI, se ha afirmado la descontextualización de los distintos escenarios educativos, y como sociedad se ha encasillado el crecimiento del país por la resistencia que han tenido los responsables de estos temas, los cuales flexibilizan su labor al no logra implementar estrategias nacionales que responda a las exigencias de este mundo dinámico y cambiante continuamente. Fernández, L. M (1994), manifiesta que las organizaciones están inmersas en contextos que ejercen sobre ellas presiones, que formulan demandas y que realizan juicios. Es preciso utilizar todos estos procesos de incidencia para el aprendizaje y la adaptación a las nuevas situaciones.

Es indiscutible que esta conducta, ha dejado insatisfacción en los resultados obtenidos como sociedad, ya que imposibilita que el estudiante panameño -en gran proporción-, logre su efectividad en las carreras profesionales que estudia, porque se limita a las ofertas que contempla el sistema educativo, sin tener certeza de su vinculación al éxito, ya que no son considerados muchos factores determinantes que lo convertirán en un profesionalista de primer nivel con una adecuada formación y sobre todo con la satisfacción de ofrecerle a la sociedad una profesión que cada región necesita para colaborar con el crecimiento de su entorno.

He aquí donde hacemos referencia a Bouza, (2000), donde plantea la conceptualización sobre efectividad, eficacia y eficiencia tiene puntos de vista divergentes; sin embargo, aunque estos términos se usan cotidianamente en múltiples ámbitos, no existe una conceptualización única conocida y aceptada por igual por los diferentes profesionales.

La sociedad panameña exige adecuaciones en su formación profesional, de forma tal se pueda lograr efectividad en las carreras profesionales a elegir, sustentados en las exigencias y cambio, necesarias para la productividad del país. Se hace necesario la construcción de una mejor nación, prevaleciendo la formación académica de hombres y mujeres, producto de una educación fortalecida con el apoyo de un sistema educativo, cuyo objetivo fundamental sea vinculado a los aspectos de calidad.

Para Salas (2013), la acreditación de la calidad por parte de organismos externos no es solamente cumplir con indicadores, objetivos y metas; por el contrario, señala el autor que esta debe ser entendida como un conjunto de herramientas de gestión que permitan obtener información confiable que conduzca a la toma de decisiones que conlleven a mejorar la calidad educativa.

Este escenario debe permitir canalizar estrategias formativas que nos reconozcan obtener, estudiantes capaces de razonar, criticar, reflexionar cuya finalidad sea poder ser insertado de manera productiva a la sociedad. Bajo este enfoque el proceso de enseñanza aprendizaje debe ser desarrollado de forma integral, logrando resaltar las habilidades del individuo, resaltando su capacidad cognitiva, potenciando sus habilidades, las cuales le permitan una adecuada interacción social, en mira fortalecer su proceso de enseñanza aprendizaje.

Pades y Ferrer, (2005), consideran que es necesario aprender tanto las habilidades de observación de acontecimientos internos y externos, como las capacidades cognitivas y de actuación, que ayudarán al individuo en este proceso activo de interacción con su entorno. La ausencia de esta acción repercutirá en la continuidad de incorporación de mano de obra calificada exterior, ya que, de mantener una desvinculación de las carreras académicas con las ofertas del campo laboral de cada región, nos mantendrá sumergidos en el sub desarrollo, creando dependencia permanente de otros actores, por falta la toma de decisiones adecuadas que nuestro país necesita.

## **Bases teóricas referenciales**

### **Un acercamiento conceptual a la elección de carrera**

La elección de carrera es una situación por resolver muy importante que constituye la toma de una decisión para practicar los estudios universitarios. Esta situación requiere de un determinado período de tiempo para resolverla y elegir la carrera acertada. Es decir, permitir que el estudiante sea efectivo en la selección de su profesión.

Martínez (1998) nos indica que el concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios. Según este, autor, la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

Uno de los primeros en centrar la orientación como una ayuda y asesoría para la toma de decisiones fue Jones (1964). En su obra afirma que en la vida se dan muchas situaciones críticas en las cuales deben adoptarse decisiones importantes y de largo alcance. En tales circunstancias, es verdaderamente necesario que se nos proporcione, en cierta medida, ayuda adecuada para decidir atinadamente.

### **Un acercamiento conceptual a la orientación vocacional y profesional**

Según Álvarez, (1995) señala que: La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales.

Por otro lado, Ayala (1998) manifiesta que la orientación es un proceso de relación con el alumno, siendo la meta el esclarecimiento de la identidad vocacional, estimulando la capacidad de decisión y buscando la satisfacción de sus necesidades internas de orientación, al igual que las demandas que la realidad exterior le presenta.

En otro escenario Molina (2001) plantea que la orientación vocacional en la educación básica es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro.

Sin embargo, Ayala (1998) considera que la orientación escolar y/o académica implica, según *“un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas”*, como asesoría y guía al alumno en el ámbito académico.

Otro enfoque es el de Rodríguez (1990) el cual nos señala que orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades.

De acuerdo con Molina (2001), la Orientación vocacional en la Educación Básica es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto, para poder decidir acerca del propio futuro. La Orientación vocacional se define como un proceso de ayuda para los estudiantes en general, sea para los de nuevo ingreso como para el resto de los alumnos del nivel medio superior que se encuentran cercanos a su inserción laboral o a la elección de su carrera universitaria.

Al respecto, Lagos y Palacios (2008), proponen una visión integradora de la orientación vocacional, entendida como aquel *“proceso, planificado y coordinado técnicamente por el orientador, que tiene como principal objetivo acompañar, informar y asesorar a los estudiantes en la toma de decisión referida a la continuación de estudios, con perspectiva en su inserción laboral”* (p. 210), permitiéndole reconocer sus inclinaciones, intereses o destrezas para que estén en concordancia con la profesión a elegir.

De lo anterior, se puede deducir que la orientación vocacional mantiene una estrecha relación con la orientación profesional, de hecho, esta última *“Es una variante de la orientación vocacional, se concreta y restringe al ajuste con la profesión y al puesto de trabajo concreto (...) para satisfacción propia y beneficio de*

la sociedad” Rivas (2003), ya que es “*parte del desarrollo de la personalidad, en un sujeto en preparación para la toma de decisiones conscientes*” (Basto Castillo & Basto Rizo, 2017).

En definitiva, la orientación profesional constituye “una actividad de información y asesoramiento que ayuda al estudiante a realizar una decisión vocacional coherente, una buena elección profesional” (Tintaya Condori, 2016).

En este sentido, estudios como el de Canales y Ríos (2018), señalan que la falta de claridad vocacional es uno de los factores más mencionados por los estudiantes a la hora de explicar la deserción temporal de los jóvenes universitarios. Por tanto, identificar los motivos que influyen en la elección de una carrera universitaria puede ser clave para prevenir la deserción educativa del alumnado universitario.

Es por ello, que la orientación vocacional no solo debe consistir en una simple guía conductora, sino que su principal utilidad versa en que la persona se conozca a sí misma, identificando el mundo que le rodea, y actuando en calidad ciudadana responsable, motivada y productiva no solo en una sociedad laboral sino también en su contexto personal (Martínez et al., 2016).

De igual forma, para realizar una elección vocacional acertada, se requiere de un determinado nivel de desarrollo de la madurez vocacional que permita establecer objetivos profesionales que sean plenos para la persona y para la demanda del mercado laboral (López Fernández & Sánchez Herrera, 2018).

Al respecto, Lagos y Palacios (2008) proponen una visión integradora de la orientación vocacional, entendida como aquel “proceso, planificado y coordinado técnicamente por el orientador, que tiene como principal objetivo acompañar, informar y asesorar a los estudiantes en la toma de decisión referida a la continuación de estudios, con perspectiva en su inserción laboral” (p. 210), permitiéndole reconocer sus inclinaciones, intereses o destrezas para que estén en concordancia con la profesión a elegir.

### **Un acercamiento conceptual a la inserción laboral**

Según González & Pérez (2017), la inserción laboral representa aquel proceso sistemático para la incorporación de una persona dentro de una actividad empresarial o productiva, siempre que cumpla con las condiciones interpersonales y sistémicas que busca la empresa. Dentro del proceso de integración laboral, se ejecutan actividades transitorias que están enfocadas en tendencias conductuales y modernas para la contratación de postulantes a un puesto de trabajo, cumpliendo con políticas públicas y en función a las condiciones sociales, educativas, empresariales y de interés para el empleador.

Es muy importante definir el perfil del puesto, donde consten las capacidades de la persona y las exigencias de la tarea para la cual se requiere una persona discapacitada y evitar luego de su contratación la

deserción laboral; todo esto dependerá de las metas que buscan alcanzar las empresas. Adicionalmente, indicaron Monereo, Fernández, & López (2016), que dentro de la sociedad la inserción laboral es un elemento de vital importancia para reducir las brechas de desigualdades ante las oportunidades, para que personas según su condición física, económica y social puedan realizar actividades laborales como medio para obtener ingresos que les permitan vivir mejor.

Según lo indicado por estos autores, la inserción laboral tiene un impacto en aspectos sociológicos ya que corresponde a un proceso transitorio que permite a las personas ser coprotagonistas en el desarrollo económico y empresarial de un país. Al hablar de inserción laboral, es necesario conocer los términos como: empleabilidad, refiriéndose a la oportunidad del trabajador a acceder a un empleo que cumpla con sus expectativas, con su formación y su trayectoria profesional Orgemer (2002); así como ocupabilidad, que está relacionado con la posibilidad de inserción.

Dependiendo de las oportunidades en el mundo laboral, la empleabilidad está enfocada en la persona y su aprendizaje, mientras que la ocupabilidad, en el contexto, Temple (2010).

Al respecto, García, et al. (2018) sostienen que la inserción laboral *“es la etapa cuando un individuo potencializa y demuestra sus aptitudes como estrategia para la obtención de un trabajo”* (p.41). Por lo tanto, las empresas deben contar con adecuadas políticas gerenciales que, *“promuevan la atracción del personal competente, la motivación a través de las políticas retributivas y una adecuada gestión de los planes formativos para lograr que el personal esté lo suficientemente cualificado para afrontar los retos organizativos”* (Prieto, Estrada, Palacios y Paz, 2018, p.89).

Si bien los cambios económicos, sociales y culturales de las últimas décadas han relativizado sobre todo desde la perspectiva propia de muchos jóvenes— el papel del trabajo en relación con otras actividades y aspectos de la vida, y se ha prolongado el tránsito de la juventud a la adultez Hopenhayn (2004), la inserción laboral sigue siendo un factor decisivo en el sentido descrito, en su calidad de pauta cultural preponderante, y también como aspiración individual de la inmensa mayoría de los jóvenes.

## **DEVELACIÓN DE LAS INTERACCIONES Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

En este punto de la investigación, existe una interacción entre las teorías de referencia, los actores claves y el investigador para orientar las acciones encaminadas a facilitar la gestión del Modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral. El efecto se vuelve claro. Se destaca la consistencia de los procedimientos pertenecientes a los métodos utilizados y su planificación integrada, acorde con el rigor requerido para lograr los objetivos definidos en el presente estudio.

### **Alcance del diseño para la formulación de la propuesta transformadora por medio del plan de acción:**

Se crea un conjunto de acciones formuladas según las fases de investigación descritas en el momento anterior. La progresión sistemática desarrollada en este estudio exterioriza el análisis realizado en cada momento y etapa realizada en el contexto del Instituto Benigno Jiménez Garay, Instituto Profesional y Técnico de Colón y el Colegio Abel Bravo, conforme con lo indicado por Toro (2001), cada una de las etapas son flexibles e interactivas con los actores sociales.

De acuerdo con Thiollent (2011), podemos plantear que la Investigación-Acción es un procedimiento que agrega varios métodos o técnicas de investigación social, con las cuales se establece una estructura colectiva, participativa y activa al nivel de captación de información.

#### **Etapa I: Diagnóstico**

Esta fase describe las características específicas del Instituto Benigno Jiménez Garay, Instituto Profesional y Técnico de Colón y el Colegio Abel Bravo, descritas por sus directivos e investigador, quienes revisaron la inestabilidad de la labor que se ofrece en el contexto de la orientación vocacional y profesional a los estudiantes, aunado al comportamiento institucional, tanto en los procedimientos administrativos como los planeamientos que ofrece el Ministerio de Educación.

La ausencia de cargas horarias, sumado a la desconexión de un planeamiento curricular que no contempla horas de atención a los estudiantes de décimo, undécimo y duodécimo grado, -en sentido de importancia- cabe manifestar que las aulas de clases no cuentan con los espacios necesarios para ofrecer una labor orientadora.

Por otro lado, se puede revelar que los centros educativos del nivel superior (universidades), no mantiene un vínculo directo con los requerimientos de la formación que ofrecen, de manera que se pueda enlazar con la base de datos que mantienen instituciones como el Ministerio de Desarrollo Laboral (Mitradel), las cuales responden a las necesidades laborales que requieren las Instituciones empresariales.

El modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral, planteado en esta investigación es una contribución, en primera instancia, a promover la interacción armónica organizacional, fundamentado en la unificación de criterios, de manera que estén alineados todo lo concerniente a la formación correcta de los estudiantes, las carreras que ofrecen las universidades, los requerimientos de las instituciones empresariales, lo cual fortalecerá la labor institucional, incluso las adecuaciones necesarias que deberá hacer el Ministerio de Educación, como entidad responsables de los planeamientos y distribución del proceso de enseñanza aprendizaje.

## **Etapa II. Planificación**

Una vez diagnosticada la situación problema a través de la observación de conversaciones y reuniones de trabajo realizadas, se realizan tareas o actividades que conducen a una descripción más precisa del fenómeno investigado mediante entrevistas interactivas y cuestionamiento al personal docente del centro educativo, he allí donde surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la importancia del Orientador Profesional en la Elección de Carreras que realiza el estudiante de educación media?, ¿Cuáles son los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón?, ¿Cuáles son las carreras que requiere la provincia de Colón, para dar respuesta a las necesidades del campo laboral? ¿Cómo identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón?, ¿Qué tipo de diagnóstico se necesita para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior?

Por ello, nos remitimos a la teoría referencial que los llevó a identificarlos en diálogo con informantes claves en el momento de la entrevista. Un fenómeno estudiado que se puede utilizar para abordar las preocupaciones identificadas en el diagnóstico. En esta segunda etapa, las técnicas de obtención de información son fundamentales como herramientas para acumular el testimonio recibido, utilizando la observación y la entrevista como técnicas y herramientas básicas de la investigación-acción (IA) de la primera etapa.

En esta etapa del diseño del estudio, comienza el desarrollo de la tarea o actividad. Es aquí donde se realizan las entrevistas a informantes claves del sistema educativo ya mencionado. Estos informantes están inmersos en procesos y funciones docentes. Por ello, también sostuvimos una reunión con la dirección de los centros educativos de esas instituciones para dar a conocer los resultados obtenidos a través de la observación y las actividades a desarrollar.

### **Tareas abordadas en el desarrollo de la investigación**

Con base en lo anterior, presentamos acciones o tareas a realizar para comprender la gestión del modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral. Esto afecta el comportamiento organizacional junto con los de formación de los estudiantes. Esta práctica responde de manera consciente y adecuada a las incertidumbres que existen en el entorno empresarial y apoya el cambio organizacional constante a través de la mejora continua, basada el alineamiento de los actores involucrados en este entorno, con la participación activa de los grupos de interés.

En este sentido, el proceso de investigación incluye el involucramiento de los actores implicados en la realidad estudiada, la interacción fluida en equipo, la creación de confianza, la empatía, el sentido de pertenencia, la integración con logros innovadores y el valor social, y promover la creación de un modelo integrador que propicie la adecuada formación de los estudiantes, vinculadas al crecimiento organizacional, de acuerdo al alineamiento de todos los actores participantes.

En este marco interactivo se construyó un plan de acción que incluyó una serie de actividades, pasos teóricos, intelectuales y reflexivos. Su objetivo es la creación de un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral, el cual permita la formación adecuada de los estudiantes, y el alineamiento entre todas las instituciones vinculadas al tema.

### **Tareas para la investigación**

La realización del trabajo de investigación y resolución de preguntas de investigación, lo que conduce a determinadas tareas necesarias para la elaboración del objetivo de estudio. Con base en lo anterior, se desarrolló un diseño de presentación de tareas específicas, que permitió organizar todas las actividades de los investigadores y participantes en un plan coherente para guiar, controlar y evaluar el proceso de investigación en términos de resultados parciales y finales.

En este contexto, Herrera (2006) define una tarea de investigación como un conjunto de actividades que el investigador cree que son nuevos conocimientos sobre el objeto de investigación. Con base en estos métodos, Hurtado (2000) comentó que las tareas de investigación requieren organización, disciplina y planificación previa por su complejidad y cantidad de procedimientos detallados. Realice la consulta cómodamente, y las respuestas a estas preguntas de forma clara y organizada impulsen el objetivo alcanzado.

De igual forma, Goetz y LeCompte (1984), citados en Quecedo y Castaño (2003), se refieren a un conjunto de tareas interrelacionadas que, desde un punto de vista analítico, son los ámbitos más representativos de toma de decisiones en procesos de investigación cualitativa que no necesitan desarrollarse en una secuencia lineal.

En ese sentido Kroeger (1989) define la planificación orientada a actividades como la determinación de la cronología de diferentes momentos, el registro de tareas y el ajuste del tiempo requerido para cada actividad y la especificación de cómo se utilizarán los recursos. Los eventos descritos se desarrollarán a través de dinámicas de grupo, seminarios con la participación del personal involucrado, que brinden la oportunidad de generar un diálogo, con lineamientos orientados a generar recomendaciones y seleccionar aquellas de mayor importancia e impacto para una pronta solución de la situación problema identificada.

Por tanto, las tareas se definen con lineamientos precisos basados en el conocimiento y resultados parciales que se lograrán con la realización de la tarea, teniendo en cuenta cada paso del estudio, en cuyo caso se pueden formular una o más tareas para cada paso, según a los requisitos específicos, para este propósito, un curso de acción.

## Objetivo de las tareas

**Objetivo general de la tarea:** Comprender, apropiar y presentar adecuadamente argumentos sólidos a los directivos de los centros educativos Instituto Benigno Jiménez Garay, Instituto Profesional Técnico de Colón, Colegio Abel Bravo y aquellos relacionados con la formación de los estudiantes, un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado de trabajo.

### Objetivos específicos de las tareas:

1. **Indagación, encuentros interactivos y socialización:** En armonía con el personal administrativo, docente y la comunidad educativa de los centros educativos Instituto Benigno Jiménez Garay, Instituto Profesional Técnico de Colón, el Colegio Abel Bravo.
2. **Sinapsis organizacional:** Compartir conocimientos y habilidades para crear nuevas estrategias que propicien alternativas formativas que guíen a los aprendientes adecuadamente a la hora de elegir una carrera y puedan ser insertado laboralmente de manera productiva.
3. **Establecer un nuevo modelo integrador:** El punto de partida es utilizar las herramientas necesarias para poder lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de seleccionar su carrera universitaria, cuente con la información necesaria, para viabilizar una adecuada inserción en el mercado laboral.
4. **Acompañamiento:** Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.
5. **Reconocimiento y fortalecimiento axiológico en el trayecto hacia la construcción de un modelo integrador:** Construir de forma participativa la ruta que conlleve a la creación de un modelo integrador que lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de seleccionar su carrera universitaria, cuente con la información necesaria, para viabilizar una adecuada inserción en el mercado laboral, logrando la armonía interpersonal, social-económica , educativa y empresarial.
6. **Acciones para la transformación del modelo educativo:** Procederes desde una visión compartida del requerimiento de adecuaciones curriculares que propicien la efectividad en la

formación de los estudiantes, en relación a las carreras universitarias ofrecidas y su adecuada inserción laboral.

## ETAPAS DE LA TAREA DE INVESTIGACIÓN

### Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización.

#### Cuadro 4

#### Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización.

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del Orientador Profesional en la Elección de Carreras que realiza el estudiante de educación media			
<b>Línea de Acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> En armonía con el personal administrativo, docente del centro educativo, Instituto Benigno Jiménez Garay			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Reunión con el personal directivo	Lugar: Instituto Benigno Jiménez Garay	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li>Reunión con la administración</li> <li>Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li>Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li>Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	Personal directivo, gerentes y supervisores
Diseñar un cuestionario con preguntas semiestructuradas	martes 08-06-2021 Hora: 8:00 am a 11:30 am		
Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas	Miércoles 09-06-2021 Hora: 8:00 am a 11:30 am		
	Jueves 10-06-2021 Hora: 8:00 am a 11:30 am		
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2021)

#### Cuadro 5

#### Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del Orientador Profesional en la Elección de Carreras que realiza el estudiante de educación media			
<b>Línea de Acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> En armonía con el personal administrativo, docente del centro educativo, Instituto Profesional y Técnico de Colón			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Reunión con el personal directivo	Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Colón	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li>Reunión con la administración</li> </ul>	Personal directivo, gerentes y supervisores

Diseñar un cuestionario con preguntas semiestructuradas	martes 15-06-2021 Hora: 8:00 am a 11:30 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li>• Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li>• Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	
Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas	Miércoles 16-06-2021 Hora: 8:00 am a 11:30 am		
	Jueves 17-06-2021 Hora: 8:00 am a 11:30 am		

**Técnicas:** Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas

**Logística:** Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas

**Retroalimentación:** Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.

**Responsables:** Investigador, entrevistados

Fuente: Elaboración propia (2021)

### Cuadro 6

#### Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización

**Propósito 1:** Establecer la importancia del Orientador Profesional en la Elección de Carreras que realiza el estudiante de educación media

**Línea de Acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización.** En armonía con el personal administrativo, docentes del centro educativo, Colegio Abel Bravo

Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Reunión con el personal directivo	Lugar: Colegio Abel Bravo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li>• Reunión con la administración</li> <li>• Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li>• Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li>• Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	Personal directivo, gerentes y supervisores
Diseñar un cuestionario con preguntas semiestructuradas	martes 22-06-2021 Hora: 8:00 am a 11:30 am		
Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas	Miércoles 23-06-2021 Hora: 8:00 am a 11:30 am		
	Jueves 24--06-2021 Hora: 8:00 am a 11:30 am		

**Técnicas:** Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas

**Logística:** Talento humano investigadora, participantes, grabaciones de las entrevistas

**Retroalimentación:** Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.

**Responsables:** Investigador, entrevistados

Fuente: Elaboración propia (2021)

**Cuadro 7**

**Etapas I: Indagación, encuentros interactivos y socialización**

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del Orientador Profesional en la Elección de Carreras que realiza el estudiante de educación media			
<b>Línea de Acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> En armonía con la comunidad educativa del centro educativo, Instituto Benigno Jiménez Garay para contractar sus impresiones relacionadas a la orientación vocacional que reciben los estudiantes del corregimiento de Sabanitas.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Visita a la Junta comunal del corregimiento de Sabanitas  Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas	Lugar: Junta Comunal del corregimiento de Sabanitas  Desde el 05/07/21 al 09/07/21 Hora: 8:00 am a 4:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li>Reunión con la administración</li> <li>Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li>Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li>Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	Autoridades del corregimiento
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigadora, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2021)

**Cuadro 8**

**Etapas I: Indagación, encuentros interactivos y socialización**

<b>Propósito 1:</b> Establecer la importancia del Orientador Profesional en la Elección de Carreras que realiza el estudiante de educación media			
<b>Línea de Acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización</b> En armonía con la comunidad educativa del centro educativo, Instituto Profesional y Técnico de Colón para contractar sus impresiones relacionadas a la orientación vocacional que reciben los estudiantes del corregimiento de Cativá			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Visita a la Junta comunal del corregimiento de Cativa  Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas	Lugar: Junta Comunal del corregimiento de Cativa  Desde el 12/07/21 al 16/07/21 Hora: 8:00 am a 4:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li>Reunión con la administración</li> <li>Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li>Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li>Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	Autoridades del corregimiento
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			

**Retroalimentación:** Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.

**Responsables:** Investigador, entrevistados

Fuente: Elaboración propia (2021)

### Cuadro 9

#### Etapa I: Indagación, encuentros interactivos y socialización

**Propósito 1:** Establecer la importancia del Orientador Profesional en la Elección de Carreras que realiza el estudiante de educación media

**Línea de Acción I: Indagación, encuentros interactivos y socialización** En armonía con la comunidad educativa del centro educativo, Colegio Abel Bravo para contractar sus impresiones relacionadas a la orientación vocacional que reciben los estudiantes del corregimiento de Cristóbal

Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Visita a la Junta comunal del corregimiento de Cristóbal  Realizar entrevistas dialogadas, semiestructuradas	Lugar: Junta Comunal del corregimiento de Cristóbal  Desde el 19/07/21 al 23/07/21 Hora: 8:00 am a 4:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación visual: diagnóstico reflexivo del área estudiada</li> <li>Reunión con la administración</li> <li>Elaborar cuestionarios con preguntas semiestructuradas</li> <li>Escucha atenta, amable y proactiva para comprender el comportamiento de gestión de cada rol desde la perspectiva del entrevistado</li> <li>Fomentar la participación espontánea de cada entrevistado, brindando todas las garantías de libertad de expresión.</li> </ul>	Autoridades del corregimiento

**Técnicas:** Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas

**Logística:** Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas

**Retroalimentación:** Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.

**Responsables:** Investigador, Entrevistados

Fuente: Elaboración propia (2021)

### Cuadro 10

#### Etapa II: Sinapsis Organizacional.

**Propósito 2:** Identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón.

**Línea de Acción I: Sinapsis Institucional,** Intercambio de conocimientos y saberes para construir un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado de trabajo.

Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Escrutinio	Lugar: Instituto Benigno Jiménez Garay  Desde el 26/07/21 al 30/07/21 Hora: 8:00 am a 4:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de planes curriculares de la asignatura de Orientación de educación media (décimo, undécimo y duodécimo grado).</li> <li>Revisión de los bachilleres ofertados en comparación con las carreras universitarias de la provincia de Colón.</li> <li>Explicación de la necesidad de vincular los bachilleres ofrecidos, con el mercado laboral de la provincia.</li> </ul>	Personal directivo, docente y coordinadores

**Técnicas:** Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas

<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados
<b>Fuente:</b> Elaboración propia (2021)

**Cuadro 11**

**Etapa II: Sinapsis Organizacional.**

<b>Propósito 2:</b> Identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón			
<b>Línea de Acción I: Sinapsis Institucional,</b> Intercambio de conocimientos y saberes para construir un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado de trabajo.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Escrutinio	Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Colón  Desde el 02/08/21 al 06/08/21 Hora: 8:00 am a 4:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de planes curriculares de la asignatura de Orientación de educación media (décimo, undécimo y duodécimo grado).</li> <li>Revisión de los bachilleres ofertados en comparación con las carreras universitarias de la provincia de Colón.</li> <li>Explicación de la necesidad de vincular los bachilleres ofrecidos, con el mercado laboral de la provincia.</li> </ul>	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, Entrevistados			
<b>Fuente:</b> Elaboración propia (2021)			

**Cuadro 12**

**Etapa II: Sinapsis Organizacional.**

<b>Propósito 2:</b> Identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón.			
<b>Línea de Acción I: Sinapsis Institucional,</b> Intercambio de conocimientos y saberes para construir un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado de trabajo.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Escrutinio	Lugar: Colegio Abel Bravo  Desde el 09/08/21 al 13/08/21 Hora: 8:00 am a 4:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de planes curriculares de la asignatura de Orientación de educación media, (decimo, undécimo y duodécimo grado).</li> <li>Revisión de los bachilleres ofertados en comparación con las carreras universitarias de la provincia de Colón.</li> <li>Explicación de la necesidad de vincular los bachilleres ofrecidos, con el mercado laboral de la provincia.</li> </ul>	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Observación, reunión, entrevistas semiestructuradas y dialogadas			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, escucha activa, compartir experiencias, saberes, aportes desde sus conocimientos, críticas constructivas, reflexiones.			
<b>Responsables:</b> Investigador, Entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2021)

Cuadro 13

Etapa III: Sinapsis Organizacional.

<b>Propósito 3:</b> Determinar las carreras que requiere la provincia de Colón, para dar respuesta a las necesidades del campo laboral Identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón			
<b>Línea de Acción III: Establecer un nuevo modelo integrador:</b> El punto de partida es utilizar las herramientas necesarias para poder lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de seleccionar su carrera universitaria, cuente con la información necesaria, para viabilizar una adecuada inserción en el mercado laboral			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Reunión con el personal directivo para informar los hallazgos obtenidos en Indagación, encuentros interactivos y socialización  Conformación de equipos para desarrollar las actividades de la acción transformadora	Lugar: Instituto Benigno Jiménez Garay  Desde el 16/08/21 al 20/08/21 Hora: 8:00 am a 4:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversación sobre los resultados de la entrevista. Se analizarán para encontrar las mejores soluciones creativas, diferentes y eficaces.</li> <li>• Proponer las nuevas adecuaciones curriculares.</li> <li>• Identificar las careras educativas que respondan a la realidad del mercado laboral de la provincia de Colón</li> </ul>	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Presentación de documentos, cotejos, revisión documental y de procesos, redacción de informes.			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2021)

Cuadro 14

Etapa III: Sinapsis Organizacional

<b>Propósito 3:</b> Determinar las carreras que requiere la provincia de Colón, para dar respuesta a las necesidades del campo laboral Identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón			
<b>Línea de Acción III: Establecer un nuevo modelo integrador:</b> El punto de partida es utilizar las herramientas necesarias para poder lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de seleccionar su carrera universitaria, cuente con la información necesaria, para viabilizar una adecuada inserción en el mercado laboral			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Reunión con el personal directivo para informar los hallazgos obtenidos en Indagación, encuentros	Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Colón	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversación sobre los resultados de la entrevista. Se analizarán para encontrar las mejores soluciones creativas, diferentes y eficaces.</li> <li>• Proponer las nuevas adecuaciones curriculares.</li> </ul>	

interactivos y socialización  Conformación de equipos para desarrollar las actividades de la acción transformadora	Desde el 23/08/21 al 27/08/21 Hora: 8:00 am a 4:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las carreras educativas que respondan a la realidad del mercado laboral de la provincia de Colón</li> </ul>	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Presentación de documentos, cotejos, revisión documental y de procesos, redacción de informes.			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2021)

### Cuadro 15

#### Etapa III: Sinapsis Organizacional

<b>Propósito 3:</b> Determinar las carreras que requiere la provincia de Colón, para dar respuesta a las necesidades del campo laboral Identificar los factores internos y externos que motivan la elección de las carreras profesionales de los estudiantes de los centros educativos de la provincia de Colón			
<b>Línea de Acción III: Establecer un nuevo modelo integrador:</b> El punto de partida es utilizar las herramientas necesarias para poder lograr vincular las acciones formativas que se ofrecen a nuestros estudiantes, de manera que, al momento de seleccionar su carrera universitaria, cuente con la información necesaria, para viabilizar una adecuada inserción en el mercado laboral			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Reunión con el personal directivo para informar los hallazgos obtenidos en Indagación, encuentros interactivos y socialización  Conformación de equipos para desarrollar las actividades de la acción transformadora	Lugar: Colegio Abel Bravo  Desde el 30/08/21 al 04/09/21 Hora: 8:00 am a 4:30 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conversación sobre los resultados de la entrevista. Se analizarán para encontrar las mejores soluciones creativas, diferentes y eficaces.</li> <li>Proponer las nuevas adecuaciones curriculares.</li> <li>Identificar las carreras educativas que respondan a la realidad del mercado laboral de la provincia de Colón</li> </ul>	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Presentación de documentos, cotejos, revisión documental y de procesos, redacción de informes.			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, grabaciones de las entrevistas			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, entrevistados			

Fuente: Elaboración propia (2021)

**Cuadro 16**

**Etapa IV: Acompañamiento.**

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior			
<b>Línea de Acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Orientación de los procesos administrativos	Lugar: Instituto Benigno Jiménez Garay  Desde el 14/09/21 al 28/09/21 Hora: 10:00 am a 4:30 pm	Capacitación sobre la importancia de la elección de carrera, con base en la orientación vocacional y profesional	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Cursos de formación			
<b>Logística:</b> Talento humano investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador			

Fuente: Elaboración propia (2021)

**Cuadro 17**

**Etapa IV: Acompañamiento.**

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior			
<b>Línea de Acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Orientación de los procesos administrativos	Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Colón  Desde el 11/10/21 al 22/10/21 Hora: 10:00 am a 4:30 pm	Capacitación sobre la importancia de la elección de carrera, con base en la orientación vocacional y profesional	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Cursos de formación			
<b>Logística:</b> Talento humano: Investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador			

Fuente: Elaboración propia (2021)

**Cuadro 18**

**Eta IV: Acompañamiento.**

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior			
<b>Línea de Acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Orientación de los procesos administrativos	Lugar: Colegio Abel Bravo  Desde el 08/11/21 al 19/11/21 Hora: 10:00 am a 4:30 pm	Capacitación sobre la importancia de la elección de carrera, con base en la orientación vocacional y profesional	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Cursos de formación			
<b>Logística:</b> Talento Humano: Investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador			

Fuente: Elaboración propia (2021)

**Cuadro 19**

**Eta IV: Acompañamiento.**

<b>Propósito 4:</b> Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior			
<b>Línea de Acción IV: Acompañamiento:</b> Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.			
Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Compartir experiencia cognitiva en tareas de gestión  Realizar sesiones de trabajo creativo con directivos, supervisores y coordinadores para compartir nuevas ideas y proyectos sobre procedimientos para la elaboración de un modelo integral.	Lugar: Instituto Benigno Jiménez Garay  Desde el 22/11/21 al 24/11/21 Hora: 10:00 am a 4:30 pm	Mesas de trabajos Exposiciones	Personal directivo, docente y coordinadores
<b>Técnicas:</b> Convivencia laboral			
<b>Logística:</b> Talento humano: Investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			

**Responsables:** Investigador, personal directivo, docentes y coordinadores

**Fuente:** Elaboración propia (2021)

**Cuadro 20**

**Etapa IV: Acompañamiento.**

**Propósito 4:** Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior

**Línea de Acción IV: Acompañamiento:** Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.

Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Compartir experiencia cognitiva en tareas de gestión  Realizar sesiones de trabajo creativo con directivos, supervisores y coordinadores para compartir nuevas ideas y proyectos sobre procedimientos para la elaboración de un modelo integral.	Lugar: Instituto Profesional y Técnico de Colón  Desde el 22/11/21 al 24/11/21 Hora: 10:00 am a 4:30 pm	Mesas de trabajos Exposiciones	Personal directivo, docente y coordinadores

**Técnicas:** Convivencia laboral

**Logística:** Talento humano: Investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora

**Retroalimentación:** Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones

**Responsables:** Investigador, personal directivo, docentes y coordinadores

**Fuente:** Elaboración propia (2021)

**Cuadro 21**

**Etapa IV: Acompañamiento.**

**Propósito 4:** Elaborar un diagnóstico para precisar la importancia de la orientación profesional en la elección de carrera en la formación de educación media y superior

**Línea de Acción IV: Acompañamiento:** Basados en la comprensión empática, los equipos interactúan con respeto y sinceridad, colaboran en tareas administrativas y de desarrollo personal/organizacional a través de la mejora continua e inspiran la práctica reflexiva para buscar nuevas formas de adquirir conocimiento.

Actividades	Fecha/Hora/Lugar	Estrategias	Dirigido a:
Compartir experiencia cognitiva en tareas de gestión  Realizar sesiones de trabajo creativo con directivos, supervisores y coordinadores para compartir nuevas ideas y	Lugar: Colegio Abel Bravo  Desde el 02/12/21 al 04/12/21 Hora: 10:00 am a 4:30 pm	Mesas de trabajos Exposiciones	Personal directivo, docente y coordinadores

proyectos sobre procedimientos para la elaboración de un modelo integral.			
<b>Técnicas:</b> Convivencia laboral			
<b>Logística:</b> Talento humano: Investigador, participantes, apoyo tecnológico; video, computadora			
<b>Retroalimentación:</b> Diálogo fluido, interés, escucha activa, compartir experiencias, aportes desde su conocimiento, experiencia, críticas constructivas, reflexiones			
<b>Responsables:</b> Investigador, personal directivo, docentes y coordinadores			

Fuente: Elaboración propia (2021)

## Ensayo hermenéutico dialógico del modelo integrador

### Estrategia del método Hermenéutico dialógico

Esta sección trata de interpretaciones conversacionales de los criterios para entrevistas, selección de agentes de la actividad vocacional en el sistema educativo del Instituto Benigno Jiménez Garay, Instituto Profesional y Técnico de Colón y el Colegio Abel Bravo de la provincia de Colón, teniendo como objetivo abordar el tema principal del modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral. El marco metodológico estructurado para este momento corresponde al marco hermenéutico esperado en la planificación, en el contexto de la meta que se pretende alcanzar con el estudio.

Para el análisis de las entrevistas se aplica la teoría básica según Straus y Corbin (2002), en el sentido de comprender el objeto de investigación, considerando el significado y el contexto donde ocurre la interacción. Por ello, es una teoría de rango medio, ya que sus rangos teóricos no son extrapolables a toda la población, pero son valiosos para explicar el objeto de estudio en particular, en un contexto determinado, ya que se generan proposiciones teóricas a partir de los datos obtenidos en su contexto que guían el proceso de análisis de datos cualitativos en el marco del diseño del sistema.

En este sentido, se aplicará un procedimiento de análisis circular, partiendo de la “codificación abierta” en la que el investigador identifica y define los tipos, tomando la “codificación directa” para recoger las expresiones según el significado literal de las unidades muestrales. Luego, de todas las categorías, se selecciona la "categoría eje", que ayudará a crear un vínculo entre las diferentes categorías y realizar una "codificación selectiva" que formará el núcleo teórico o el directorio central.

Durante esta etapa de análisis se “construye” un modelo del fenómeno objeto de estudio, que incluye: las condiciones en las que se produce o no, el contexto en el que se produce, las acciones que lo describen y las consecuencias en sus diferentes categorías y subcategorías, resultando en la codificación del eje, de los elementos claves que permitan vislumbrar el problema real que atraviesan el Instituto Benigno Jiménez Garay,

Instituto Profesional y Técnico de Colón y el Colegio Abel Bravo, y que servirá como insumo importante y real, explicado y atestiguado por las diferentes percepciones de los empleados involucrados.

En el marco de este análisis, es imperativo compartir los resultados por socialización entre los actores de la organización, por la dinámica de gestión, el taller o el escritorio, que se propondrán, con el fin de salvar valores, prestigio y beneficios educativos. Para estos efectos, una vez conocidas las opiniones de los involucrados, se iniciará la transición de manera participativa a partir de los criterios generados a partir de las ideas que surjan en cada criterio.

Los argumentos planteados corresponden a análisis detallados que dan lugar a categorías emergentes, partiendo de la visión descrita por cada uno de los informantes claves, culminando en cómo se muestra el abordaje en cada una de estas experiencias en la respectiva nota. En ese orden, realizamos un análisis triangular de la información resultante que permite irrumpir estas categorías, sustentadas en teorías de referencia, constituyendo el punto de partida de la propuesta, producto de la discusión a investigar.

Los cuestionarios fueron formulados originalmente, con el objetivo de promover y enriquecer la participación de encuestados seleccionados que representan los niveles más altos de conocimiento al respecto de las instituciones educativas estudiadas, con el fin de conectar aspectos relacionados con la creación de un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral.

## Entrevista

La entrevista semidirigida, herramienta utilizada en este estudio para teorizar sobre la importancia de la orientación vocacional en la formación de los estudiantes de educación media (décimo, undécimo y duodécimo grado) en los centros educativos seleccionados de la provincia de Colón, fue un encuentro de diálogo, pero también personalizado, se aplica a directores, docentes, supervisores y comunidad educativa, en el que el investigador comparte experiencias, conceptos u opiniones sobre el tema en discusión.

Además, los testimonios e impresiones flexibles y personales que se reciben de los entrevistados durante el intercambio de opiniones o comentarios se acompañan de expresiones verbales o no verbales, se observan sentimientos o emociones durante la entrevista, completando así la comunicación global deseada. Como lo describe Dörnyei, (2007); Zhang y Wildemuth, (2009, p. 222) se citan respectivamente. *“También son consideradas como la manera más natural y socialmente aceptada de recolectar información relacionada con las experiencias de las personas, sus percepciones, actitudes o sentimientos con respecto a cierta temática”*.

Esas actitudes subjetivas evocadas en el extracto del autor referenciado, conceptualizan el significado con una evaluación axiomática que vincula enfoque, perspectiva en la comprensión de la experiencia vivida,

punto de vista y experiencia de gestión de los actores (administrativos, docentes, supervisores y comunidad educativa) que participan en el presente estudio.

Al presentar una síntesis de los aspectos relevantes de la realidad a abordar, las preguntas integradas en la herramienta están diseñadas para describir la dinámica entre el entrevistador y el equipo entrevistado, con una comunicación consciente y asertiva de que las subcategorías y los atributos se vinculan a las macro categorías que han sido documentados teóricamente en trabajos investigativos y planteados en el primer párrafo, valorando la importancia de la orientación vocacional en la formación del contexto educativo seleccionado.

Por otro lado, los aportes explicativos derivados de las respuestas obtenidas en las entrevistas semiestructuradas, establecen un proceso que va más allá de la pericia o consideración de los administrativos, docentes, supervisores y comunidad educativa, pues provoca reflejo de consideraciones de procesos administrativos en el proceso de implementación, procesos de gestión relacionados con las emociones y emociones latentes en las personas involucradas en la organización.

Desde la perspectiva axiomática, las preguntas de la herramienta facilitan la interacción dialógica entre dos personas, generando espontáneamente otras preguntas a partir de las respuestas dadas por el entrevistado, por lo que se ampliará la comprensión del conocimiento global sobre los temas tratados. La situación mencionada permite, como se muestra (Abad 2018 p.123) de hecho: *“La aplicación de métodos de investigación, tal como la entrevista semi estructurada reflexiva, facilita la interacción entre dos entes, lo que potencia la calidad de las conclusiones debido al involucramiento de las partes durante la entrevista”*.

También en este sentido, el uso de una herramienta consistente de recolección de información con comunicación espontánea, flexible y asertiva, además de permitir la observación directa, convirtiéndose en la referencia ideal para generar confianza con sentimientos de empatía durante las reuniones o intercambios personales con los grupos de interés.

## Cuadro 22

### Reunión con el personal administrativo del Instituto Benigno Jiménez Garay

**Día: 08/06/2021. Reunión con el personal administrativo del Instituto Benigno Jiménez Garay.**

Esta primera entrevista se realiza con el personal administrativo para tratar asuntos relacionados con la situación percibida por el investigador, en correspondencia con las observaciones de estos, acerca del requerimiento de un modelo integrador de orientación vocacional que beneficie a la formación de los estudiantes de educación media.

#### **Personal Directivo**

Director

Sub directora académica

Coordinador de orientación

Investigador

Fuente: Elaboración propia (2021)

Cuadro 23

Entrevista con el personal administrativo del Instituto benigno Jiménez Garay

Entrevista con el personal administrativo del Instituto benigno Jiménez Garay			
Categoría	Sub categoría	No	Entrevista
		1	<b>Investigador</b>
		2	¿Buenos días, como están todos?
		3	<b>Personal directivo</b>
		4	Buenos días, ¿muy bien gracias y
		5	usted? Bienvenido Profesor Ricardo.
		6	<b>Investigador</b>
		7	Sí, gracias a Dios, me alegra estar aquí
		8	con todos ustedes en este encuentro,
		9	porque creo que compartimos los
		10	mismos sentimientos e inquietudes
		11	sobre el aprendizaje de los estudiantes
		12	de secundaria.
		13	<b>Director</b>
		14	Profesor Molinar, sí, realmente
		15	tenemos esta preocupación y es por
		16	eso que hemos decidido verle porque
		17	conocemos su evidente interés por el
		18	centro educativo; Por esta razón,
		19	hemos respondido a su llamada, ya
		20	que nos encantaría escuchar sus
		21	observaciones sobre el diagnóstico
		22	que ha realizado y lo que podemos
		23	hacer.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Orientación vocacional</b></li> <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li> <li>▪ <b>Gestión del talento</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Orientación para la carrera:</b> La dificultad que tienen actualmente los estudiantes de décimo, undécimo y duodécimo grado al momento de seleccionar su carrera universitaria</li> <li>▪ <b>Gestión administrativa:</b> Los procedimientos administrativos no se ajustan a lo dispuesto en las leyes vigentes</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li>   <li>▪ <b>Ofertas profesionales</b></li>   <li>▪ <b>Mercado laboral</b></li>   <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li>   <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li>   <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li>   <li>▪ <b>Transformación organizacional</b></li>   <li>▪ <b>Bioética</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Perfil del estudiante de orientación:</b> Durante las revisiones realizadas, pude verificar que los aprehendientes carecen de información</li>   <li>▪ <b>Competitividad:</b> Este centro educativo, refleja un alto nivel de competitividad en relación al resto de la provincia</li> <li>▪ <b>Toma de decisiones:</b> al momento de continuar su formación profesional, obtienen poco éxito en la selección de sus profesiones</li> <li>▪ <b>Campo laboral:</b> la información real de las exigencias del mercado laboral les llega limitada</li> <li>▪ <b>Coordinación participativa:</b> Observo la ausencia de una coordinación participativa</li>   <li>▪ <b>Desempeño profesional:</b> También observamos que el desempeño profesional está guiado por criterios de gestión individualistas</li>   <li>▪ <b>Planificación:</b> Para tener los resultados esperados, es necesario planificar con anticipación para no improvisar</li>   <li>▪ <b>Comunicación organizacional:</b> Por otro lado, debido a la mala comunicación, las relaciones</li> </ul>	<p>24 <b>Investigador</b></p> <p>25 Y muchas gracias por atender mi</p> <p>26 llamada.</p> <p>27 <b>Director</b></p> <p>28 Sí, realmente queremos escucharlo</p> <p>29 para ver si está de acuerdo con lo que</p> <p>30 estamos imaginando.</p> <p>31 <b>Investigador</b></p> <p>32 Sí, realmente solicité esta reunión</p> <p>33 porque <u>me preocupa la situación de la</u></p> <p>34 <u>formación, por un lado, la dificultad que</u></p> <p>35 <u>tienen actualmente los estudiantes de</u></p> <p>36 <u>décimo, undécimo y duodécimo grado</u></p> <p>37 <u>al momento de seleccionar su carrera</u></p> <p>38 <u>universitaria. Por otra parte, los</u></p> <p>39 <u>procedimientos administrativos no se</u></p> <p>40 <u>ajustan a lo dispuesto en las leyes</u></p> <p>41 <u>vigentes, los cuales exhortan a la</u></p> <p>42 <u>formación de hombres y mujeres con la</u></p> <p>43 <u>capacidad de analizar, reflexionar y</u></p> <p>44 <u>criticar. Durante las revisiones</u></p> <p>45 <u>realizadas, pude verificar que los</u></p> <p>46 <u>aprehendientes carecen de</u></p> <p>47 <u>información relacionada con los</u></p> <p>48 <u>requerimientos actualizados de las</u></p> <p>49 <u>instituciones empresariales, como</u></p> <p>50 <u>parte del mercado laboral.</u> De igual</p> <p>51 forma, observar la limitación que tienen</p> <p>52 los docentes de orientación, ya que, al</p> <p>53 no tener las horas inmersas en su</p> <p>54 carga horaria, se le dificultad ofrecer</p>
---	---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Liderazgo transformacional</b></li>   <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li>   <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li>   <li>▪ <b>Análisis de documentos normativas y</b></li>   <li>▪ <b>Liderazgo</b></li>   <li>▪ <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<p>entre el equipo docente se ven afectadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sentido ético de la convivencia:</b> Por lo tanto, los planteamientos requeridos deben emerger de las experiencias vividas</li>   <li>▪ <b>Liderazgo:</b> Por lo tanto, es necesario tomar medidas inmediatas para restaurar y estandarizar los procesos de orientación</li>   <li>▪ <b>Evaluación holística:</b> Como usted ha señalado, es importante realizar un examen profundo y completo de todos los documentos, normativas, planeamientos curriculares</li>   <li>▪ <b>Valores organizacionales:</b> es necesaria incorporar los valores en este centro educativo</li> <li>▪ <b>Responsabilidad social educativa:</b> Un sentido responsable con lo social y educativo</li> <li>▪ <b>Revisiones exhaustivas:</b> De todas las normativas y leyes que permiten el servicio de orientación educativa, vocacional y profesional en todos los niveles educativos de Panamá</li> </ul>	<p>55 realmente una verdadera orientación  56 vocacional y profesional.  57 <u>Este centro educativo, refleja un alto</u>  58 <u>nivel de competitividad con relación al</u>  59 <u>resto de la provincia, sin embargo, los</u>  60 <u>discentes, al momento de continuar su</u>  61 <u>formación profesional, obtienen poco</u>  62 <u>éxito en la selección de sus</u>  63 <u>profesiones.</u> Por otro lado, la gestión  64 financiera discrecional no es  65 adecuada, especialmente en destinos  66 de ingresos diarios <u>la información real</u>  67 <u>de las exigencias del mercado laboral</u>  68 <u>les llega limitada, ya que no existe una</u>  69 <u>conexión entre las instituciones</u>  70 <u>responsables de este escenario</u>  71 <u>informativo. Observo que la ausencia</u>  72 <u>de una coordinación participativa,</u>  73 <u>entre el Ministerio de Educación</u>  74 <u>(Meduca), Centro educativo, Ministerio</u>  75 <u>de Trabajo y Desarrollo Laboral</u>  76 <u>(Mitradel), e incluso las universidades,</u>  77 <u>afectan la decisión a tomar, de manera</u>  78 <u>favorable. También observamos que el</u>  79 <u>desempeño profesional está guiado</u>  80 <u>por criterios de gestión individualistas,</u>  81 regidos por procedimientos  82 específicos, sin una orientación  83 sistemática a políticas comerciales  84 establecidas determinadas, en  85 ausencia de lineamientos claros, a  86 crear desviaciones en el logro de  87 objetivos clave de orientación  88 vocacional y profesional, tergiversando  89 la misión de esta institución educativa.</p>
--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gestión del talento</b></li>   <li>▪ <b>Valores organizacionales</b></li>   <li>▪ <b>Valores organizacionales</b></li>   <li>▪ <b>Política educativa</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sentido de pertinencia:</b> Debo indicar que en mi formación como profesional no existía docente de orientación educativa de formación, sin embargo, tuve la oportunidad de recibir los mejores consejos profesionales que me llevaron a ser el profesional que hoy día soy</li>   <li>▪ <b>Reputación:</b> En el caso de esta institución educativa, venimos de un proceso formativo con las reducciones de carreras que eran esenciales, todo esto producto de la transformación curricular, impulsado por gobiernos anteriores, sin embargo, se hace necesario cuestionar la efectividad que ha tenido estas implementaciones</li>   <li>▪ <b>Productividad:</b> En concordancia con lo expuesto debo también manifestar que se hace difícil encontrar horas para que los docentes de orientación ofrezcan sus servicios, ya que en las cargas horarias solo se contemplan en el nivel de pre media</li>   <li>▪ <b>Cultura organizacional:</b> En ese mismo orden de idea, he observado en otros centros educativos que los departamentos de orientación, cuentan con los espacios físicos requeridos</li> </ul>	<p>90 <u>Para tener los resultados esperados,</u>  91 <u>es necesario planificar con anticipación</u>  92 <u>para no improvisar,</u> debe existir una  93 comunicación seria, reciprocidad,  94 metas claramente definidas y que cada  95 uno sepa poder dirigir sus esfuerzos  96 hacia sí, no hay evolución  97 organizacional, aquí, todos tienen  98 objetivos diferentes. <u>Por otro lado,</u>  99 <u>debido a la mala comunicación, las</u>  100 <u>relaciones entre el equipo docente se</u>  101 <u>ven afectadas, cambiando</u>  102 <u>negativamente el ambiente</u>  103 <u>organizacional debido a la falta de</u>  104 <u>cumplimiento de los requisitos de</u>  105 <u>capital humano, debido a la falta de</u>  106 <u>una base institucional.</u> La correcta  107 orientación profesional puede resolver  108 la deficiencia observada, de manera  109 que se hace necesario vincular las  110 acciones a emprender con las  111 contextualizaciones del Ministerio de  112 Educación (Meduca) como regente  113 máximo de la educación del país. <u>Por</u>  114 <u>lo tanto, los planteamientos requeridos</u>  115 <u>deben emerger de las experiencias</u>  116 <u>vividas, con la única de intención de</u>  117 <u>resolver la situación actual, la cual va</u>  118 <u>en contra de una adecuada formación</u>  119 <u>vocacional, la cual cumpla con los</u>  120 <u>objetivos planteados.</u> Por otro lado, se  121 muestra desánimo en algunos  docentes, los cuales han decidido  mantener la labor actual</p>
---	--	--

<p>▪ <b>Desarrollo institucional</b></p>	<p>para la atención de los estudiantes, he decir, salones de clases para la conferencias masivas y espacio para las atenciones individualizadas</p>	<p>122 123  124</p>	<p>indistintamente de las observaciones realizadas.</p> <p><b>Director</b></p>
<p>▪ <b>Liderazgo transformacional</b></p>	<p>▪ <b>Responsabilidad social educativa:</b> sabemos que este centro educativo tiene una de las poblaciones estudiantiles más grande de la provincia, esto es un indicativo de que a la población aledañas le agrada el servicio que se ofrece</p> <p>▪ <b>Competitividad:</b> Por alguna razón -no entendible a mi parecer-, las acciones gubernamentales no han contemplado la creación de más instituciones educativas, las cuales permitan suplir las necesidades de los moradores</p> <p>▪ <b>Reputación:</b> Ahora en relación a los niveles de satisfacción se debe definir el alcance de la pregunta, ya que la respuesta debe ser bastante compleja; sin embargo, puedo indicar que, en el caso de la formación ofrecida, la labor es aceptable, aunado al hecho que constamos con una población docente comprometida con la formación de los estudiantes</p> <p>▪ <b>Sentido de pertenencia:</b> Estoy convencido que es necesario ahondar en todo lo</p>	<p>125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155</p>	<p>De hecho, nos has dado información de la que no conocemos los detalles. <u>Por lo tanto, es necesario tomar medidas inmediatas para restaurar y estandarizar los procesos de orientación y en particular los relacionados con la parte de la formación vocacional y profesional.</u> Teníamos que combinar los esfuerzos de esta institución, un sentido de responsabilidad acorde con los aspectos sociales y formativos del centro educativo hacia la comunidad, y juntos iniciar una nueva gestión. <u>Como usted ha señalado, es importante realizar un examen profundo y completo de todos los documentos, normativas, planeamientos curriculares, incluso trámites que se han realizado hasta el momento en todas las unidades que componen este entorno, vinculadas al Ministerio de Educación (Meduca), Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel), universidades e instituciones empresariales, de forma que podamos conocer bien las nuevas exigencias laborales, de modo que las formaciones ofrecidas puedan responder a ellas.</u> Es evidente el interés que, queremos solicitarte que</p>

	<p>planteado de forma tal se logre obtener resultados</p>	<p>156 formes equipo con nosotros, 157 ¿contamos con usted?</p> <p>158 <b>Investigador</b> 159 Por supuesto cuente conmigo.</p> <p>160 <b>Director</b> 161 <u>Debo indicar que en mi formación</u> 162 <u>como profesional no existía docente de</u> 163 <u>orientación educativa de formación, sin</u> 164 <u>embargo, tuve la oportunidad de recibir</u> 165 <u>los mejores consejos profesionales</u> 166 <u>que me llevaron a ser el profesional</u> 167 <u>que hoy día soy.</u> Por otro lado, se hace 168 necesario ver los avances que han 169 tenido las regiones escolares, cada 170 una con sus propias características, de 171 manera que no es necesario hacer las 172 adecuaciones curriculares para poder 173 contextualizar con la realidad de cada 174 provincia o zona escolar; por ejemplo, 175 he observado que en la provincia de 176 Colón el fuerte es la formación técnica, 177 lógicamente por la característica de las 178 empresas que aquí ofrecen sus 178 <u>servicios. En el caso de esta institución</u> 180 <u>educativa, venimos de un proceso</u> 181 <u>formativo con las reducciones de</u> 182 <u>carreras que eran esenciales, todo</u> 183 <u>esto producto de la transformación</u> 184 <u>curricular, impulsado por gobiernos</u> 185 <u>anteriores, sin embargo, se hace</u> 186 <u>necesario cuestionar la efectividad que</u> 187 <u>ha tenido estas implementaciones.</u> 188 Ahora bien, veamos la formación</p>
--	---	---

		<p>189 docente de la especialidad;</p> <p>190 actualmente la gran mayoría no son</p> <p>191 profesores de orientación de</p> <p>192 formación, en su defecto han sido parte</p> <p>193 de un ambiente flexible que las normas</p> <p>194 educativas panameñas han planteado,</p> <p>195 permitiendo que maestros, psicólogos,</p> <p>196 etc., hagan esa labor. En el caso de la</p> <p>197 provincia, entiendo que hace algunos</p> <p>198 años se creó la carrera de Orientación</p> <p>199 Educativa y Profesional en la</p> <p>200 Universidad de Panamá, centro</p> <p>201 regional de Colón. <u>En concordancia</u></p> <p>202 <u>con lo expuesto debo también</u></p> <p>203 <u>manifestar que se hace difícil encontrar</u></p> <p>204 <u>horas para que los docentes de</u></p> <p>205 <u>orientación ofrezcan sus servicios, ya</u></p> <p>206 <u>que en las cargas horarias solo se</u></p> <p>207 <u>contemplan en el nivel de pre media,</u></p> <p>208 <u>es decir séptimo, octavo y noveno</u></p> <p>208 <u>grado, acción esta que hasta el</u></p> <p>210 <u>momento ha imposibilitado que los</u></p> <p>211 <u>estudiantes de décimo, undécimo y</u></p> <p>212 <u>duodécimo grado puedan recibir estas</u></p> <p>213 <u>formaciones de manera íntegra y</u></p> <p>214 <u>continua. En ese mismo orden de</u></p> <p>215 <u>ideas, he observado en otros centros</u></p> <p>216 <u>educativos que los departamentos de</u></p> <p>217 <u>orientación, cuentan con los espacios</u></p> <p>218 <u>físicos requeridos para la atención de</u></p> <p>219 <u>los estudiantes, es decir, salones de</u></p> <p>220 <u>clases para la conferencias masivas y</u></p> <p>221 <u>espacio para las atenciones</u></p> <p>222 <u>individualizadas, en ese sentido debo</u></p> <p>223 <u>manifestar que tenemos en esta</u></p>
--	--	---

		<p>224 <u>institución esa debilidad, ya que hasta</u>                  225 <u>el momento no se ha podido concretar.</u></p> <p>226 <b>Investigador</b></p> <p>227 Señor director, <u>sabemos que este</u>                  228 <u>centro educativo tiene una de las</u>                  229 <u>poblaciones estudiantiles más grande</u>                  230 <u>de la provincia, esto es un indicativo de</u>                  231 <u>que a las áreas aledañas les satisface</u>                  232 <u>el servicio que se ofrece,</u> siente usted                  233 agrado con la labor desarrollada.</p> <p>234 <b>Sub directora administrativa</b></p> <p>235 Permítame colaborar con esa                  236 respuesta, ya que soy una de las                  237 colaboradoras con más tiempo                  238 laborando en la institución, en primera                  239 instancia pasamos de ser un centro                  240 solo de pre media para convertimos en                  241 una educación que ofrece formación                  242 de primer ciclo y segundo ciclo,                  243 lógicamente esto ha hecho crecer                  244 nuestra población estudiantil, otro                  245 escenario que considero influye, es el                  246 hecho que en la zona donde estamos ,                  247 somos la única institución educativa                  248 con formación desde séptimo hasta                  249 duodécimo grado. <u>Por alguna razón -</u>                  250 <u>no entendible a mi parecer-, las</u>                  251 <u>acciones gubernamentales no han</u>                  252 <u>contemplado la creación de más</u>                  253 <u>instituciones educativas, las cuales</u>                  254 <u>permitan suplir las necesidades de los</u>                  255 <u>moradores,</u> aunado a esto, hace                  256 algunos años se crearon varias</p>
--	--	---

		<p>257 barriadas nuevas, tal es el caso de la                  258 barriada Irvin Saladino, barriada Nueva                  259 Providencia, barriada de Villa Alondra,                  260 entre otras y en su gran mayoría todos                  261 anhelan estudiar aquí. <u>Ahora en</u>                  262 <u>relación a los niveles de satisfacción se</u>                  263 <u>debe definir el alcance de la pregunta,</u>                  264 <u>ya que la respuesta debe ser bastante</u>                  265 <u>compleja; sin embargo, puedo indicar</u>                  266 <u>que, en el caso de la formación</u>                  267 <u>ofrecida, la labor es aceptable, aunado</u>                  268 <u>al hecho que constamos con una</u>                  269 <u>población docente comprometida con</u>                  270 <u>la formación de los estudiantes. Con</u>                  271 <u>relación a la formación vocacional y</u>                  272 <u>profesional, debo manifestar que se</u>                  273 <u>hace necesario constar con las</u>                  274 <u>herramientas para hacerle frente a</u>                  275 <u>estos requerimientos formativos, para</u>                  276 <u>que los aprehendientes reciban una</u>                  277 <u>adecuada y correcta preparación de</u>                  278 <u>acuerdo con todo lo establecido en las</u>                  279 <u>normas, esta respuesta la anticipo, ya</u>                  280 <u>que el tema en discusión es mucho</u>                  281 <u>interés y se hace necesario hacer los</u>                  282 <u>correspondientes cambios, siempre</u>                  283 <u>que sea en consenso entre todos los</u>                  284 <u>actores.</u></p> <p>285 <b>Director</b></p> <p>286 <u>Estoy convencido que es necesario</u>                  287 <u>ahondar en todo lo planteado de forma</u>                  288 <u>tal se logre obtener resultados, los</u>                  289 <u>cuales mejoren las características de</u>                  290 <u>la formación que ofrecemos como</u></p>
--	--	---

		291	<u>institución, la cual debe ir de la mano</u>
		292	<u>con la labor que desarrollan los</u>
		293	<u>docentes, sumado a la proyección</u>
		294	<u>profesional de cada uno de nuestros</u>
		295	<u>estudiantes.</u>
		296	<b>Investigador</b>
		297	Muy bien, excelente muchas gracias

Fuente: Elaboración propia (2021)

### Memorándum de la reunión con el personal administrativo del Instituto Benigno Jiménez Garay.

El principal objetivo de esta reunión inicial con los directivos de la institución educativa fue presentar la situación problemática y conocer de ellos sus percepciones, argumentos y testimonios respecto al requerimiento de modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral. Asimismo, he publicado los resultados de los diagnósticos realizados, para generar en conjunto las posibles opciones para ofrecer un servicio de orientación que cumpla con las normativas panameñas.

Este será un aporte a la realidad de este centro educativo, que luego se ampliará a través de entrevistas realizadas a informantes claves, con el objetivo de identificar con mayor precisión la realidad problemática de cada departamento de orientación. De esta forma, se podrá definir más de cerca el fenómeno objeto de estudio al posibilitar ampliar sus horizontes y criterios, e iniciar un plan de acción de forma participativa en el proceso de formación orientados a solucionar los problemas encontrados y brindarles continuidad de servicio a partir de una nueva visión institucional.

Eso significa que la reunión es general que se lleva a cabo de manera flexible, transcurriendo sin problemas, incluso cuando sus emociones muestran, expresando disgusto e incomodidad, tal vez por consenso para tomar medidas inmediatas para corregir lo antes posible problemas existentes, a partir de una coordinación sistemática y una discusión integrada entre la dirección y el investigador sobre las acciones a realizar.

De esta convivencia ejecutiva han surgido catorce categorías centrales que configuran específicamente el argumento para la aplicación de la orientación vocacional y profesional de los estudiantes. Nos permiten comprender y dar forma a la situación problema y gestión real de la antigua gestión administrativa que tenía el Instituto Benigno Jiménez Garay en cuanto a la capacidad de adaptación y aplicación de nuevas herramientas institucionales educativas, razón de gestión para diseñar un nuevo modelo integrador para la orientación

vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral, consciente en lo que respecta al beneficio que conllevan el servicio que ofrece los orientadores de planta.

Así mismo, es útil para establecer una mejor posición sobre la idea de la investigación del triángulo de datos. Estas catorce categorías son: Orientación vocacional, Orientación profesional, Bioética, Liderazgo Transformacional, Gestión del Talento, Política educativa, Desarrollo institucional, Adecuación Curricular, Mercado laboral, Instituciones empresariales, Servicio al Cliente, Ofertas profesionales, Formación docente y Transformación Organizacional.

De estas 14 categorías, emergen 32 subcategorías, que reflejan la riqueza del diálogo emprendido y permiten una investigación más precisa a través de métodos hermenéuticos, estas subcategorías incluyen:

Clave de gestión conductual, Valores humanos, Valores organizacionales, Habilidades sociales, Gestión de recursos humanos, Liderazgo, Orientación para la carrera, Desarrollo de la carrera, Incumplimiento de acuerdos laborales, Relaciones interpersonales, Conciencia organizacional, Sentido ético de la convivencia, Comunicación organizacional, Responsabilidad social educativa, Evaluación holística, Rendición de cuentas, Sentido de pertenencia, Cultura organizacional. Atención al Cliente, Competitividad, Reputación, Toma de Decisiones, Mejora Continua, Prospectos, Carreras universitarias, Perfil del estudiante de orientación y Productividad, Gestión administrativa, Desempeño profesional, coordinación Interinstitucional, Planificación, Campo laboral.

Al solicitarle al director que describa los problemas de la institución educativa, relacionado con la formación vocacional y profesional de los estudiantes, se reflejó, en su argumento, motivación y un compromiso de sumarse al grupo que comenzará a tomar todas las acciones pertinentes para regionalizar oficialmente la gestión, revisar las documentaciones, e innovar los servicios de orientación del Instituto Benigno Jiménez Garay. De igual manera, manifestó su alegría de ser parte del equipo que trabaja para promover el logro transformacional.

Al respecto, llamó mi atención la convicción del director del Instituto Benigno Jiménez Garay y me sentí en libertad de expresar mi opinión en las (líneas 33-50): me preocupa la situación de la formación, por un lado, la dificultad que tienen actualmente los estudiantes de décimo, undécimo y duodécimo grado al momento de seleccionar su carrera universitaria. Por otra parte, los procedimientos administrativos no se ajustan a lo dispuesto en las leyes vigentes, los cuales exhortan a la formación de hombres y mujeres con la capacidad de analizar, reflexionar y criticar. Durante las revisiones realizadas, pude verificar que los aprehendientes carecen de información relacionada con los requerimientos actualizados de las instituciones empresariales, como parte del mercado laboral.

Igualmente sentí interés en dar mi apreciación en relación a la continuidad del estudiante al elegir su carrera profesional (líneas 57-63): este centro educativo, refleja un alto nivel de competitividad en relación al resto de la provincia, sin embargo, los discentes, al momento de continuar su formación profesional, obtienen poco éxito en la selección de sus profesiones.

Así mismo y en las (líneas 66-80) la información real de las exigencias del mercado laborales llega limitada, ya que no existe una conexión entre las instituciones responsables de este escenario informativo. Observo que la ausencia de una coordinación participativa, entre el Ministerio de Educación (Meduca), Centro educativo, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel), e incluso las universidades, afectan la decisión a tomar de manera favorable. También observamos que el desempeño profesional está guiado por criterios de gestión individualistas.

En relación con la revisión exhaustiva de las normativas que rigen el funcionamiento del servicio de orientación educativa en Panamá, el director manifiesta una posición clara en las líneas (138-154) Como usted ha señalado, es importante realizar un examen profundo y completo de todos los documentos, normativas, planeamientos curriculares, incluso trámites que se han realizado hasta el momento en todas las unidades que componen este entorno, vinculadas al Ministerio de Educación (Meduca), Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel), universidades e instituciones empresariales, de forma que podamos conocer bien las nuevas exigencias laborales, de modo que las formaciones ofrecidas puedan responder a ellas.

En ese mismo sentido el director manifiesta prudente mantener el nivel de reputación de la institución en cuando a la formación que ofrece, evidenciando aspectos importantes en las (líneas 178-187) En el caso de esta institución educativa, venimos de un proceso formativo con las reducciones de carreras que eran esenciales, todo esto producto de la transformación curricular, impulsado por gobiernos anteriores, sin embargo, se hace necesario cuestionar la efectividad que ha tenido estas implementaciones. Así mismo manifiesta algo de impotencia en la (líneas 201-207), en concordancia con lo expuesto debo también manifestar que se hace difícil encontrar horas para que los docentes de orientación ofrezcan sus servicios, ya que en las cargas horarias solo se contemplan en el nivel de pre media.

Otro aspecto que es considerado de importancia es la posición de la sub directora administrativa en cuanto a las acciones gubernamentales, planteado en las (líneas 249-255) Por alguna razón no entendible a mi parecer, las acciones gubernamentales no han contemplado la creación de más instituciones educativas, las cuales permitan suplir las necesidades de los moradores.

En ese mismo sentido la sub directora administrativa considera prudente defender la reputación de la institución, argumentando su postura en las (líneas 261-270) Ahora con relación a los niveles de satisfacción se debe definir el alcance de la pregunta, ya que la respuesta debe ser bastante compleja; sin embargo, puedo

indicar que, en el caso de la formación ofrecida, la labor es aceptable, aunado al hecho que constamos con una población docente comprometida con la formación de los estudiantes.

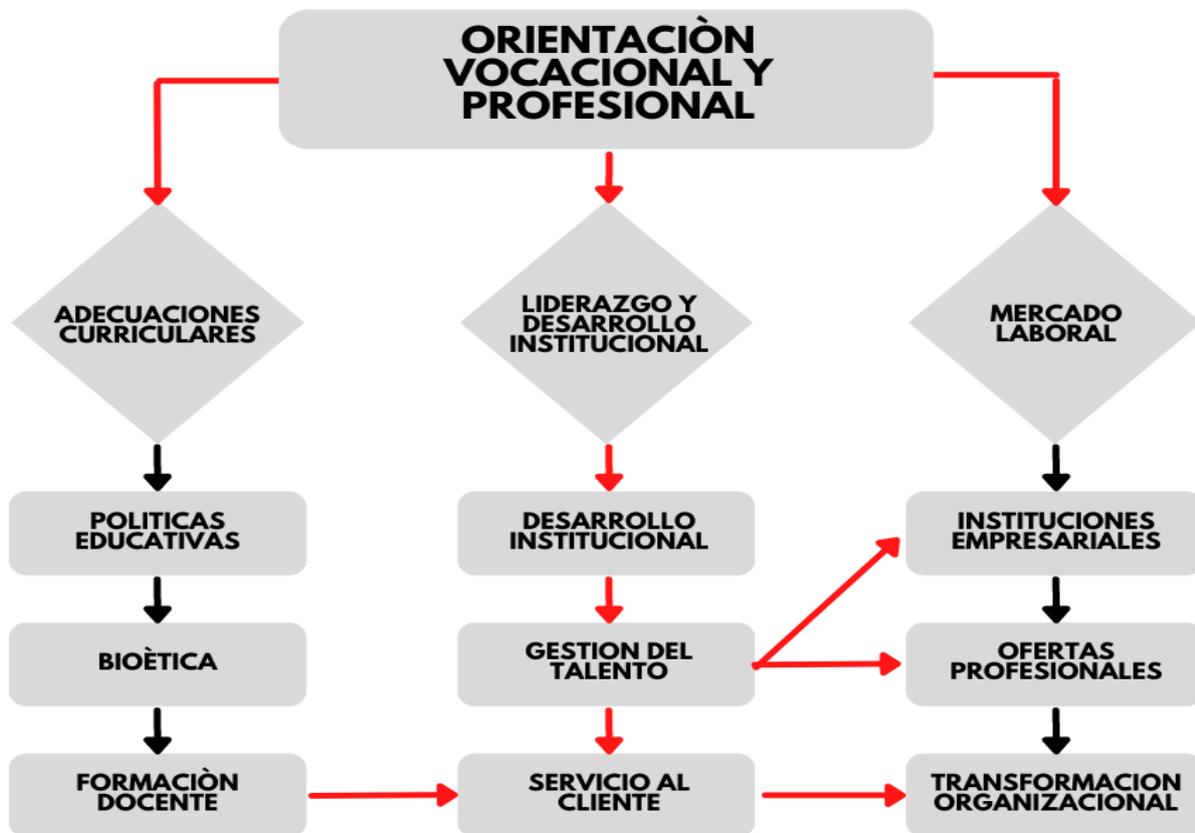
Otra debilidad planteada por la funcionaria es expresada en las líneas (270-284) En relación a la formación vocacional y profesional debo manifestar que se hace necesario constar con las herramientas para hacerle frente a estos requerimientos formativos, para que los aprendientes reciban una adecuada y correcta preparación de acuerdo a todo lo establecido en las normas, esta respuesta la anticipo, ya que el tema en discusión es mucho interés y se hace necesario hacer los correspondientes cambios, siempre que sea en consensos entro todos los actores.

Para finalizar el director manifiesta claramente su compromiso al indicar en las líneas (286-295) Estoy convencido que es necesario ahondar en todo lo planteado de forma tal se logre obtener resultados, los cuales mejoren las características de la formación que ofrecemos como institución, la cual debe ir de la mano con la labor que desarrollan los docentes, sumado a la proyección profesional de cada uno de nuestros estudiantes.

Estas expresiones describen una parte relevante de la situación problema, donde las personas y los valores de la institución son la guía de los procedimientos y el fundamento de lo que debe ser. Puestos de acuerdo, este grupo de trabajo, así como los colaboradores del centro educativo, participarán de manera permanente, comenzando con entrevistas para ampliar la información y luego formulando una nueva visión institucional.

Figura 1

Codificación Axial. Representación gráfica de la estructura de la reunión con la administración del Instituto Benigno Jiménez Garay. Reunión N° 1



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 24

Modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral

MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA PARA LA INSERCIÓN LABORAL			
Día: 30-11-2021. Hora 10:00 am a 11:20 am		Duración: 1 hora, 20 minutos	
<b>Entrevista Informante Clave No.1</b>			
Entrevistado: Coordinador del departamento de orientación del Instituto Benigno Jiménez Garay			
Características: Entrevista presencial			
Categorías	Subcategorías	No	Entrevista No. 1
• Política educativa	• Valores institucionales: en esta institución no teníamos espacios físicos para ofrecer el servicio de orientación a los	1	I. ¿Desde cuándo trabaja en el Instituto Benigno Jiménez Garay?
		2	
		3	R. Desde el año 2008, hace 14 años trabajo aquí, es importante que <u>en esta institución no teníamos espacios físicos para ofrecer el servicio de orientación a los estudiantes, recuerdo cuatro, o cinco oficinas por la cual hemos pasado, inicialmente ninguna con privacidad</u>
		4	
		5	
		6	
		7	

	<p>estudiantes, recuerdo cuatro, o cinco oficinas por la cual hemos pasado, inicialmente ninguna con privacidad alguna, ya que incluso compartimos en algún momento con el despacho donde sacaban copias, en otro instante compartíamos espacio con las oficinas de los subdirectores, tanto administrativos como docente, debo manifestar que en esos tiempos se hacía muy difícil cumplir con la labor como profesor de orientación y ofrecer una buena atención a los estudiantes</p>	<p>8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44</p>	<p><u>alguna, ya que incluso compartimos en algún momento con el despacho donde sacaban copias, en otro instante compartíamos espacio con las oficinas de los subdirectores, tanto administrativos como docente, debo manifestar que en esos tiempos se hacía muy difícil cumplir con la labor como profesor de orientación y ofrecer una buena atención a los estudiantes</u>, situación que paulatinamente fue cambiando con el pasar de los años.</p> <p><b>I. ¿Cómo era la relación profesional estudiante docente en aquel entonces?</b></p> <p>R. Debo manifestar que en aquel entonces la relación era bastante despersonalizada, ya que, por falta de un lugar para atender a los estudiantes en las acciones de atención individual, se tornaba muy difícil darle seguimiento a cualquier situación problemática que se presentaba, así mismo era toda una odisea lograr conseguir espacio en las cargas horarias para que los docentes de las asignaturas regulares, permitieran tener ese contacto directo con los estudiantes. Recuerdo que la carga de orientación no existía en los horarios de clases, por alguna razón no conocida por mí, <u>la administración de ese tiempo tenía al profesor como un apoyo meramente administrativo, desarrollando actividades fuera de su contexto normalizado, por ejemplo, se revisaban los confidentiales (expedientes de los estudiantes), se llevaba a los que se sentían con molestia física a la clínica, e incluso se le acompañaba como acudiente sustituto a enfrentar cualquier situación problemática, producto de un comportamiento irregular, o algún llamado de atención de los docentes de asignaturas regulares.</u> Entonces imagínese lo difícil que era ofrecer las herramientas necesarias para desarrollar mi labor como profesional, en esa época, no era relevante asistir a las clases de orientación, ya que no estaban contemplada y los estudiantes la tomaban abiertamente como horas libres, regularmente.</p>
<p>• <b>Desarrollo institucional</b></p>	<p>• <b>Cultura organizacional:</b> la administración de ese tiempo tenía al profesor como un apoyo meramente administrativo, desarrollando actividades fuera de su contexto normalizado, por ejemplo, se revisaba los confidentiales (expedientes de los estudiantes), se llevaba a los que se sentían con molestia física a la clínica, e incluso se le acompañaba como acudiente sustituto a enfrentar cualquier situación problemática, producto de un comportamiento irregular, o algún llamado de atención de los docentes de asignaturas regulares</p>	<p>45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55</p>	<p><b>I. ¿Cuántas personas pertenecían al Departamento de orientación y cuál era su perfil profesional?</b></p> <p>R. Recuerdo cuando llegue aquí, solo habíamos dos docentes de orientación por turno, para una población de más de dos mil quinientos estudiantes es decir solo cuatro profesores lo que literalmente representaba tener bajo nuestra responsabilidad seiscientos veinticinco estudiantes. <u>En cuanto al perfil profesional, tengo la memoria clara, recuerdo que en esa época se dio un giro a los nombramientos educativos, y en ese momento muchos dirigentes magisteriales aprovecharon la</u></p>
	<p>• <b>Formación docente</b></p>		

<p>• <b>Bioética</b></p>	<p>docentes de orientación, esta acción por complicidad manifiesta de las autoridades de turno</p> <p><b>Reputación:</b> allí obtuvimos el título de Licenciado en Orientación Educativa y Rehabilitación, al igual que el profesorado en Orientación Educativa y Profesional, este escenario en el momento, motivaba a querer desarrollar la labor con entusiasmo, entereza y fortaleza, ya que recibimos una formación mucho más compleja que el resto de los colegas del Departamento.</p>	<p>56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74</p>	<p><u>oportunidad para cambiar de categoría por beneficios salariales, es decir, los maestros pasaron a ser docentes de orientación, esta acción por complicidad manifiesta de las autoridades de turno. En este centro educativo recuerdo que llegó un maestro trasladado ese mismo año como profesor de orientación, para mi concepto sin conocimiento reales de la actividad concreta que debería desarrollar, sin desmeritar a nadie, según mi apreciación estas acciones producían un nivel de conformidad en algunos docentes del Departamento, de manera que no se preocupaban por encontrar horas para atender a los estudiantes.</u> En mi caso y el de otro colega del turno vespertino, veníamos de una formación más compleja, de la Universidad Especializada de las Américas (Udelas), allí obtuvimos el título de Licenciado en Orientación Educativa y Rehabilitación, al igual que el profesorado en Orientación Educativa y Profesional, este escenario en el momento, motivaba a querer desarrollar la labor con entusiasmo, entereza y fortaleza, ya que recibimos una formación mucho más compleja que el resto de los colegas del Departamento. El otro colega era un psicólogo que en algún momento recibió la ayuda de un político, fue nombrado y asignado a trabajar como orientador.</p>
<p>• <b>Orientación vocacional</b></p>	<p>• <b>Desarrollo de la carrera:</b> Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto, en relación a la orientación profesional se puede definir como un proceso de información, asesoramiento y consejo profesional que ayuda a los estudiantes a realizar una elección profesional de acuerdo con la evaluación de sus capacidades e intereses</p>	<p>75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91</p>	<p><b>I. ¿Maneja con precisión los conceptos de orientación vocacional, orientación profesional e inserción laboral?</b></p> <p>R. En cuanto a la orientación vocacional es un conjunto de prácticas destinadas al esclarecimiento de la problemática vocacional. <u>Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto, en relación a la orientación profesional se puede definir como un proceso de información, asesoramiento y consejo profesional que ayuda a los estudiantes a realizar una elección profesional de acuerdo con la evaluación de sus capacidades e intereses.</u> Y en cuanto a inserción laboral podemos decir que es aquella donde una persona, como estudiantes o desempleados, consiguen un empleo acorde a sus conocimientos, intereses o habilidades. Estos conceptos fueron bien manejados en la formación que recibimos como profesional de la orientación educativa, profesional y vocacional.</p>
<p>• <b>Transformación organizacional</b></p>	<p>• <b>Mejoras continuas:</b> Sí, por supuesto, indicar que las cosas han cambiados de cuando llegué a este centro educativo, actualmente tenemos aula de clases, carga horaria, bueno solo de séptimo, octavo y noveno grado (primer ciclo), con insistencia se adjudicó un espacio independiente para la ofrecer el servicio a los estudiantes, docentes y padre de familia de atención</p>	<p>92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102</p>	<p><b>I. El entorno actual que vive la institución ¿permite la implementación de un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral en beneficio de los estudiantes?</b></p>

<p>• <b>Orientación profesional</b></p>	<p>individual. En el caso de los estudiantes del segundo ciclo (educación media) décimo, undécimo y duodécimo grado, se torna bastante difícil hacer la labor con ellos, ya que no contamos con carga horaria para sus atenciones, se depende de la disponibilidad de algún docente que nos quiera ofrecer una hora para atender esa población la cual es bastante informal, sin secuencia ni seguimiento alguno</p> <p>• <b>Perfil del estudiante de orientación:</b> al igual que las herramientas que los deben ayudar a elegir las carreras profesionales que cumplan con varias expectativas, entre ellas, sus intereses, habilidades y vocación, sumado a informaciones recientes de los requerimientos de las instituciones empresariales, contenido este de mucha ayuda, ya que lo ayudaría a vincular su formación actual con las carreras universitarias de acuerdo a su desarrollo vocacional y profesional.</p>	<p>103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153</p>	<p>R. <u>Si, por supuesto, indicar que las cosas han cambiados de cuando llegué a este centro educativo, actualmente tenemos aula de clases, carga horaria, bueno solo de séptimo, octavo y noveno grado (primer ciclo), con insistencia se adjudicó un espacio independiente para la ofrecer el servicio a los estudiantes, docentes y padre de familia de atención individual. En el caso de los estudiantes del segundo ciclo (educación media) décimo, undécimo y duodécimo grado, se torna bastante difícil hacer la labor con ellos, ya que no contamos con carga horaria para sus atenciones, se depende de la disponibilidad de algún docente que nos quiera ofrecer una hora para atender esa población la cual es bastante informal, sin secuencia ni seguimiento alguno.</u> En ese mismo sentido debo indicar que se mantiene la desmotivación del pasado por parte de ellos, ya que en gran mayoría nos conocen y saben la importancia de la orientación educativa, vocacional y profesional, ahora bien, los que llegan por primera vez a la institución para el segundo ciclo, procedentes de otro colegio, desconocen las acciones que se han realizado y esto provoca un nivel de incertidumbre. Una acción fundamental que se desarrolla es la feria de profesiones, las cuales tenemos cerca de seis (6) años organizando con algunas Universidades del país, las cuales llegan al centro por dos o tres días a ofrecer sus carreras profesionales, aunado a esto también se recibe la vista del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel) a través del programa de Orientación vocacional y empleo (Pove). Ahora bien, debo indicar que estas acciones no son suficientes, ya que los estudiantes quedan sedientos de información las cuales deben ser suministradas desde décimo, hasta el duodécimo grado, de manera que puedan saber con precisión las carreras que ofrecen las Universidades del país, <u>al igual que las herramientas que los deben ayudar a elegir las carreras profesionales que cumplan con varias expectativas, entre ellas, sus intereses, habilidades y vocación, sumado a informaciones recientes de los requerimientos de las instituciones empresariales, contenido este de mucha ayuda, ya que lo ayudaría a vincular su formación actual con las carreras universitarias de acuerdo a su desarrollo vocacional y profesional.</u> Otro escenario que considero de importancia, es el acompañamiento de los padres de familias, los cuales deben sumarse a las acciones formativas de sus acudidos, de modo que puedan colaborar en la clarificación para las tomas de decisiones, sin prejuicios, imposición alguna, mas allá de una determinada postura que el allane el camino al cumplimiento de su proyecto de vida, el cual harán de ellos verdaderos profesionistas, satisfechos</p>
---	---	--	---

		154	y gustoso de la labor que actualmente desarrollan,
		155	respondiendo a los objetivos de la educación panameña.
		156	<b>I. Muchísimas gracias por este tiempo y sus valiosos</b>
		157	<b>aportes</b>
		158	R. Gracias a ti Ricardo y estoy a tu disposición siempre,
		159	ok.

Fuente: Elaboración propia

### Memorándum de la entrevista del informante clave No. 1

La conversación con el informante clave N°1 fue espontánea, se mostró disponible y entusiasta durante toda la entrevista, explicando la peculiaridad de este centro educativo desde dos posiciones, es el coordinador del Departamento de orientación y profesor. Su narrativa coherente y fluida amplió mis horizontes como investigador, fomentó un análisis del contexto estudiado y, como mi participante, reforzó mis acciones en la realidad educativa mientras convivía con la humanidad del procedimiento docente.

Durante la entrevista, el informante hizo un recorrido histórico por la institución desde su llegada al lugar hasta la actualidad, indicando que la nueva administración tuvo éxito en la prestación de servicios educativos al hacer las adecuaciones pertinentes para el desarrollo de la labor como orientador, mediante la incorporación de horas de orientación y el establecimiento de los espacios físicos necesarios para ofrecer el servicio.

Así mismo manifiesta su punto de vista al respecto en la línea (4-14) en esta institución no teníamos espacios físicos para ofrecer el servicio de orientación a los estudiantes, recuerdo cuatro, o cinco oficinas por la cual hemos pasado, inicialmente ninguna con privacidad alguna, ya que incluso compartimos en algún momento con el despacho donde sacaban copias, en otro instante compartíamos espacio con las oficinas de los subdirectores, tanto administrativos como docente, debo manifestar que en esos tiempos se hacía muy difícil cumplir con la labor como profesor de orientación y ofrecer una buena atención a los estudiantes.

En cuanto a la labor desarrollada en el centro educativo a su llegada, manifiesta disconformidad en las líneas 29-38) la administración de ese tiempo tenía al profesor como un apoyo meramente administrativo, desarrollando actividades fuera de su contexto normalizado, por ejemplo, se revisaban los confidentiales (expedientes de los estudiantes), se llevaba a los que se sentían con molestia física a la clínica, e incluso se le acompañaba como acudiente sustituto a enfrentar cualquier situación problemática, producto de un comportamiento irregular, o algún llamado de atención de los docentes de asignaturas regulares.

En ese mismo sentido, deja bien claro sus argumentos al perfil del equipo de profesionales que ofrecían su trabajo a su llegada en las (líneas 52-59) En cuanto al perfil profesional, tengo la memoria clara, recuerdo que en esa época se dio un giro a los nombramientos educativos, y en ese momento muchos dirigentes

magisteriales aprovecharon la oportunidad para cambiar de categoría por beneficios salariales, es decir, los maestros pasaron a ser docentes de orientación, esta acción por complicidad manifiesta de las autoridades de turno.

Debo señalar que el informante no esconde sus divergencias en cuanto a la política educativa ejecutada en aquel tiempo en cuanto a los nombramientos, expresadas en las líneas (59-67) En este centro educativo recuerdo que llegó un maestro trasladado ese mismo año como profesor de orientación, para mi concepto sin conocimiento reales de la actividad concreta que debería desarrollar, sin desmeritar a nadie, según mi apreciación estas acciones producían un nivel de conformidad en algunos docentes del departamento, de manera que no se preocupaban por encontrar horas para atender a los estudiantes.

En ese sentido llamo mi atención lo manifestado en cuanto al perfil del docente de la época, evidenciado en las (líneas 70-78) allí obtuvimos el título de Licenciado en orientación educativa y rehabilitación, al igual que el profesorado en orientación educativa y profesional, este escenario en el momento, motivaba a querer desarrollar la labor con entusiasmo, entereza y fortaleza, ya que recibimos una formación mucho más compleja que el resto de los colegas del departamento. El otro colega era un psicólogo que en algún momento recibió la ayuda de un político y fue nombrado y asignado a trabajar como orientador.

Los conocimientos previos de los conceptos orientación profesional e inserción laboral por el docente fueron conforme al describirlos en las (líneas 84-91) Se trata de un trabajo preventivo cuyo objetivo es proveer los elementos necesarios para posibilitar la mejor situación de elección para cada sujeto, en relación a la orientación profesional se puede definir como un proceso de información, asesoramiento y consejo profesional que ayuda a los estudiantes a realizar una elección profesional de acuerdo con la evaluación de sus capacidades e intereses.

Al referirse el informante a la implementación de un modelo integrador que mejore su labor, destaco su posición en las (líneas 103-109) Sí, por supuesto, indicar que las cosas han cambiados de cuando llegué a este centro educativo, actualmente tenemos aula de clases, carga horaria, bueno solo de séptimo, octavo y noveno grado (primer ciclo), con insistencia se adjudicó un espacio independiente para la ofrecer el servicio a los estudiantes, docentes y padre de familia de atención individual.

Seguidamente manifiesta En el caso de los estudiantes del segundo ciclo (educación media) decimo, undécimo y duodécimo grado, se torna bastante difícil hacer la labor con ellos, ya que no contamos con carga horarias para sus atenciones, se depende de la disponibilidad de algún docente que nos quiera ofrecer una hora para atender esa población la cual es bastante informal, sin secuencia ni seguimiento alguno

Como coordinador y docente de orientación, manifestó la importancia de la implementación de este modelo integrador, plasmando su posición en las (líneas 137-144) al igual que las herramientas que los deben ayudar a elegir las carreras profesionales que cumplan con varias expectativas, entre ellas, sus intereses, habilidades y vocación, sumado a informaciones recientes de los requerimientos de las instituciones empresariales, contenido este de mucha ayuda, ya que lo ayudaría a vincular su formación actual con las carreras universitarias de acuerdo a su desarrollo vocacional y profesional.

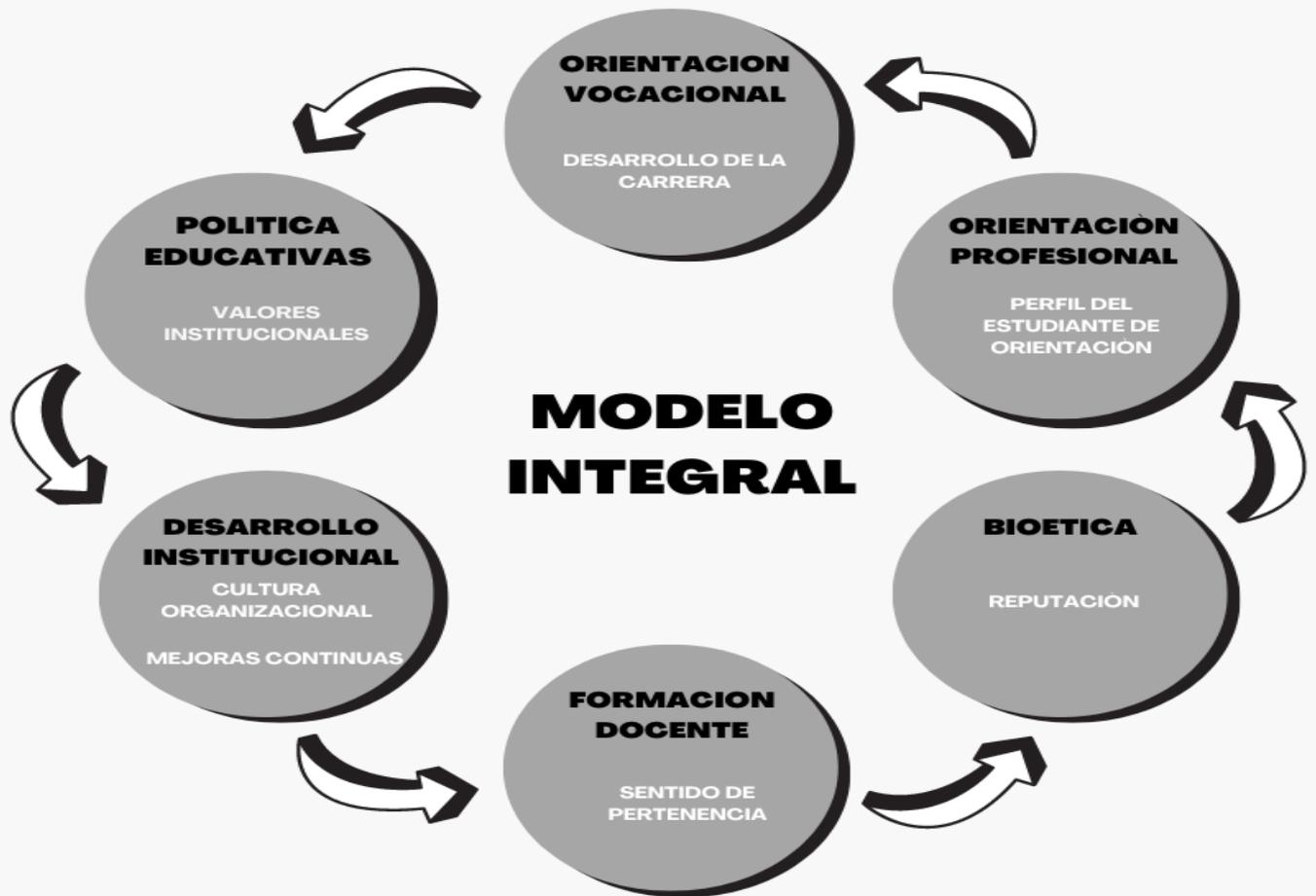
Encuentro que las ideas expresadas por el entrevistado son relevantes para el propósito y la naturaleza de mi investigación, ya que las sensibilidades interpersonales y sociales expresadas en sus emociones determinan su compromiso ético para impulsar los cambios necesarios para la transformación educativa del Instituto Benigno Jiménez Garay.

Simpatizo y me alegro cuando entiendo que mi propuesta está en consonancia con su pensamiento, principalmente se hace necesario ofrecer un mejor servicio de orientación vocacional y profesional a los estudiantes de segundo ciclo, es decir decimo, undécimo y duodécimo grado, de manera que puedan recibir las herramientas formativas para escoger adecuadamente su carrera profesional.

Si lo dicho de manera convincente por el entrevistado, se entiende desde mi percepción como investigador de tiempo completo del entorno educativo, entonces doy fe de que las categorías Orientación Vocacional, Transformación, Desarrollo Institucional que han surgido en estos entornos inciertos estructuran un análisis con factores más interdependientes, permitiéndome visualizar con decisión acciones transformadoras dinámicas y utilizarlas en la práctica que se estudia

Figura 2

Codificación Axial. Representación gráfica de la Estructuración de la Entrevista No.1



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 25

Modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral

MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA PARA LA INSERCIÓN LABORAL			
Día: 03-12-2021. Hora 10:00 am a 11:10 am		Duración: 1 hora, 10 minutos	
<b>Entrevista Informante Clave No.2</b>			
Entrevistado: Profesor del Departamento de Orientación del Instituto Benigno Jiménez Garay (turno matutino)			
Características: Entrevista presencial			
Categorías	Subcategorías	No.	Entrevista No. 1
		1 2	I. ¿Desde cuándo trabaja en el Instituto Benigno Jiménez Garay?
		3 4 5 6	R. Inicié mis labores en el año de 1997, venía de ocupar la posición de secretaria en otra institución, llegué al mismo tiempo que designaron -por concurso- al actual administrador.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bioética</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relaciones interpersonales:</b> En relación a las relaciones interpersonales con el resto del personal, debo indicar lo siguiente, soy una con mayor tiempo laboral y trato de llevarme de lo mejor con mis colegas, en el caso del departamento de orientación, esa relación al principio era intermitente, ya que todos los años se cambiaban a los docentes, porque las posiciones no eran permanentes, de manera que era muy difícil mantener una relación profesional de continuidad</li> </ul>	<p>7 8  9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23</p>	<p><b>I. ¿Qué cargo ocupa y cómo son las relaciones interpersonales entre el personal?</b></p> <p>R. Bueno, soy profesora de orientación, desde mi llegada he intentado adaptarme a las circunstancias que se me han presentado, aunque en algunos casos me convierto en madre, consejera y hasta enfermera de los estudiantes. <u>En relación a las relaciones interpersonales con el resto del personal, debo indicar lo siguiente, soy una con de mayor tiempo laboral y trato de llevarme de lo mejor con mis colegas, en el caso del Departamento de orientación, esa relación al principio era intermitente, ya que todos los años se cambiaban a los docentes, porque las posiciones no eran permanentes, de manera que era muy difícil mantener una relación profesional de continuidad.</u> En cuanto al resto de los colegas y el personal administrativo, puedo decirle que tratamos entre todos de empujar esta institución para dar lo mejor de cada uno, así que todos intentamos llevarnos bien.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestión administrativa:</b> A mi llegada era difícil ofrecer el servicio, ya que no teníamos espacios físicos permanentes para la atención, aunado a eso, se tornaba muy difícil realizar actividades propias del departamento, otro detalle que se mostraba</li> </ul>	<p>24 25 26</p>	<p><b>I. ¿Cuál es su opinión en relación a la labor que desarrollan en el Departamento de orientación? ¿Cómo es la relación con los estudiantes?</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bioética</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relaciones interpersonales:</b> En cuanto a la relación que los estudiantes, puedo decir que es bastante aceptable, ya que por lo menos lo de primer ciclo nos ven como apoyo, más lo de séptimo grado cuando recién llegan de la escuela primaria y están en proceso de adaptación</li> <li>• <b>Gestión administrativa:</b> Puedo decir que a pesar que, por muchos años, solo existía un director y una sola subdirectora de tres que</li> </ul>	<p>27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53</p>	<p>R. Bueno, desde mi llegada a este centro educativo, confieso que fue difícil adaptarme a esta nueva función, me parece que la transición de ser secretaria por más de 15 años en otro colegio, me facilitó algunas cosas, como el trato hacia los docentes y administrativos, pero con los estudiantes, no me fue tan fácil, ya que al parecer no contaba con las herramientas profesionales que con el tiempo fui adquiriendo, como dice un dicho popular, la experiencia mata tiempo. <u>A mi llegada era difícil ofrecer el servicio, ya que no teníamos espacios físicos permanentes para la atención, aunado a eso, se tornaba muy difícil realizar actividades propias del departamento, otro detalle que se mostraba era en aquel entonces las cargas horarias, ya que no existían, al parecer los administradores anteriores no estaban convencidos de esta labor.</u> Hoy puedo decir que con la nueva administración algunas cosas han cambiado y tenemos espacio físico asignado y por lo menos las horas en los horarios para atender a los estudiantes de primer ciclo, es decir, séptimo, octavo y noveno grado. <u>En cuanto a la relación que los estudiantes, puedo decir que es bastante aceptable, ya que por lo menos lo de primer ciclo nos ven como apoyo, más lo de séptimo grados cuando recién llegan de la escuela primaria y están en proceso de adaptación. Ahora en cuanto al resto de los estudiantes, segundo ciclo, es decir, décimo, undécimo y duodécimo grado, no es lo mismo, ya que difícilmente podemos apoyarlos porque esas horas no están contempladas, y eso dificultad nuestra labor profesional.</u></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desarrollo institucional</b></li> </ul>	<p>deben conformar la estructura administrativa, la gestión ha sido bastante aceptable, para muestra las adaptaciones que se han hecho desde su llegada</p>	<p>54 55 56 57</p>	<p><b>I. ¿Cuáles son -a su juicio- las características de la actual administración? ¿Usted es vecino del centro educativo? ¿Qué manifiesta la comunidad en relación a esta institución?</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Políticas educativas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valores institucionales:</b> las personas aledañas aquí, valoran mucho que sus hijos estudien en este colegio, ya que cuenta con un buen prestigio, ya que es de mucho orgullo ser estudiante de aquí, por ejemplo, tenemos una banda de música que ha realizado presentaciones internacionales</li> </ul>	<p>58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69</p>	<p>R. Puedo decir que a pesar que, por muchos años, solo existía un director y una sola subdirectora de tres que deben conformar la estructura administrativa, la gestión ha sido bastante aceptable, para muestra las adaptaciones que se han hecho desde su llegada, bueno recuerde llegamos casi al mismo tiempo, por ejemplo, se construyeron más salones, una biblioteca más grande, oficina para las secretarías, se amplió el gimnasio y se construyó un centro deportivo, por otro lado la mayoría de los salones tienen aire acondicionado, los docentes constamos con un salón de profesores que tiene, casi todo, televisor, computadora, microonda, etcétera. Vivo a solo cinco minutos de aquí, así que puedo dar fe de lo que la mayoría de la comunidad manifiesta del colegio, a parte que siempre estoy cerca de aquí porque hago mercado para mi casa; las personas aledañas aquí, valoran mucho que sus hijos estudien en este colegio, ya que cuenta con un buen prestigio, ya que es de mucho orgullo ser estudiante de aquí, por ejemplo tenemos una banda de música que ha realizado presentaciones internacionales, fuimos a Brooklyn, Nueva York, al festival que celebran los panameños allá, también hemos ido a Costa Rica a dar lo mejor de nosotros. Aunado a esto, en cuanto al deporte hemos competidos también internacionalmente, representamos en futbol a Panamá en el CODICADER, en El Salvador, que decir de lo que hemos hecho en baloncesto, tanto masculino, como femenino, igual en balonmano, esta institución ha dado lo mejor con una población elevada, hemos llevado en una sola más de 25 buses, y los estudiantes se comportan de la mejor forma. Recuerdo que en años reciente nuestros estudiantes participaron en concursos de ciencias con trabajos de robótica, incluso en oratoria, somos uno de los pocos colegios que hacemos giras pedagógicas ya que aquí reciben una excelente formación en valores y conducta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formación docente</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sentido de pertenencia:</b> Recuerdo que en años reciente nuestros estudiantes participaron en concursos de ciencias con trabajos de robóticas, incluso en oratoria, somos uno de los pocos colegios que hacemos giras pedagógicas ya que aquí reciben una excelente formación en valores y conducta</li> </ul>	<p>70 71 72 73 74 75 76 77 78 79</p>	<p>que puedo dar fe de lo que la mayoría de la comunidad manifiesta del colegio, a parte que siempre estoy cerca de aquí porque hago mercado para mi casa; las personas aledañas aquí, valoran mucho que sus hijos estudien en este colegio, ya que cuenta con un buen prestigio, ya que es de mucho orgullo ser estudiante de aquí, por ejemplo tenemos una banda de música que ha realizado presentaciones internacionales, fuimos a Brooklyn, Nueva York, al festival que celebran los panameños allá, también hemos ido a Costa Rica a dar lo mejor de nosotros. Aunado a esto, en cuanto al deporte hemos competidos también internacionalmente, representamos en futbol a Panamá en el CODICADER, en El Salvador, que decir de lo que hemos hecho en baloncesto, tanto masculino, como femenino, igual en balonmano, esta institución ha dado lo mejor con una población elevada, hemos llevado en una sola más de 25 buses, y los estudiantes se comportan de la mejor forma. Recuerdo que en años reciente nuestros estudiantes participaron en concursos de ciencias con trabajos de robótica, incluso en oratoria, somos uno de los pocos colegios que hacemos giras pedagógicas ya que aquí reciben una excelente formación en valores y conducta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Políticas educativas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valores institucionales:</b> no nos descuidamos con esto, por ejemplo, tenemos un calendario anual de actividades y realizamos todo tipo, celebramos el mes de la etnia negra, la semana de la familia, la semana de los valores, adornamos nuestra institución, realizamos desfiles en la comunidad promoviendo la práctica de los valores</li> </ul>	<p>80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91</p>	<p>representamos en futbol a Panamá en el CODICADER, en El Salvador, que decir de lo que hemos hecho en baloncesto, tanto masculino, como femenino, igual en balonmano, esta institución ha dado lo mejor con una población elevada, hemos llevado en una sola más de 25 buses, y los estudiantes se comportan de la mejor forma. Recuerdo que en años reciente nuestros estudiantes participaron en concursos de ciencias con trabajos de robótica, incluso en oratoria, somos uno de los pocos colegios que hacemos giras pedagógicas ya que aquí reciben una excelente formación en valores y conducta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bioética</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valores humanos:</b> a pesar de la hostilidad del ambiente donde no desenvolvemos, debemos estar con nuestra gente, pero con un mejor ambiente, de manera que la práctica de los valores es determinante</li> </ul>	<p>92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102</p>	<p><b>I. ¿Cómo es el comportamiento del personal administrativo y docente, con relación a los valores humanos e institucionales?</b></p> <p>R. Me atrevo a decir que excelente, en este centro educativo, no nos descuidamos con esto, por ejemplo, tenemos un calendario anual de actividades y realizamos de todo tipo, celebramos el mes de la etnia negra, la semana de la familia, la semana de los valores, adornamos nuestra institución, realizamos desfiles en la comunidad promoviendo la práctica de los valores, realizamos visitas a medios de comunicación promoviendo el no a la violencia, los estudiantes</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Transformación organizacional</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mejoras continuas:</b> Por muchos años hemos reclamo la construcción de un salón de conferencia para atender de manera masiva, pero que sea exclusivamente para el departamento como existen en otros colegios, al igual hemos solicitado como departamento que se amplié la planta docente de orientadores, por lo menos uno más por turno</li> </ul>	<p>103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114</p>	<p><u>confeccionan murales en relación a estos temas. El Departamento de orientación realiza actividades de autogestión para garantizar incentivos para los ganadores de los concursos, e incluso le ofrecemos un almuerzo a todos los participantes. Aquí no damos tregua para practicar los valores, la institución está convencida que, <u>a pesar de la hostilidad del ambiente donde no desenvolvemos, debemos estar con nuestra gente, pero con un mejor ambiente, de manera que la práctica de los valores es determinante.</u></u> También debo decir que los padres de familias se involucran favorablemente y colaboran con sus acudidos en las actividades que desarrollamos.</p> <p><b>I. En cuanto a la gestión departamento, ¿cómo llevan sus procesos de atención a los estudiantes? ¿Qué es lo que más le dificultad?</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formación docente</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sentido de pertenencia:</b> Estoy convencida que ellos requieren de nuestro servicio, para aclarar diversas dudas, por ejemplo, sus tomas de decisiones, proyectos de vida, transición de niño a adolescentes, elección de carreras, orientación vocacional y profesional, entre muchas otras cosas.</li> </ul> <p><b>Valores institucionales:</b> Estoy segura que esta acción, permitirá que nuestros estudiantes reciban una excelente formación y egresen como futuro profesional con las herramientas competitivas necesarias.</p>	<p>115 116 117</p> <p>118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145</p>	<p>R. Tal como le exprese con anterioridad, el Departamento cumple con lo que pueda, en cada turno somos dos docentes actualmente, solo atendemos a los estudiantes de primer ciclo, tenemos las aulas para impartir las clases grupales, adicional tenemos los cubículos para las atenciones individuales, allí atendemos a estudiantes, padres de familias y docentes. <u>Por muchos años hemos reclamado la construcción de un salón de conferencia para atender de manera masiva, pero que sea exclusivamente para el departamento como existen en otros colegios, al igual hemos solicitado como departamento que se amplié la planta docente de orientadores, por lo menos uno más por turno.</u> Hemos combinado nuestra labor con la implementación reciente del gabinete psicopedagógico allí se cuenta con una trabajadora social, una psicóloga y una especialista en dificultad del aprendizaje. Lo difícil es la atención que debemos darle a los estudiantes de educación media, es decir, décimo, undécimo y duodécimo grado, se torna bastante dificultoso porque somos pocos, adicional no contamos con horas de clases regulares para atenderlo, solo dependemos de la buena voluntad de otros docentes de asignaturas normales para poder hablar con ellos, eso nos impide dar lo mejor de nosotros en esa población. <u>Estoy convencida que ellos requieren de nuestro servicio, para aclarar diversas dudas, por ejemplo, sus tomas de decisiones, proyectos de vida, transición de niño a adolescentes, elección de carreras, orientación vocacional y profesional, entre muchas otras cosas.</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Políticas educativas</b></li> </ul>		<p>146 147 148 149</p>	<p><b>I. ¿Qué opinión le merece la implementación en este centro educativo de un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral?</b></p>

		<p>150 151 152 153 154 155 156 157 158 159</p> <p>160 161</p> <p>162</p>	<p>R. Me parece una decisión bien acertada, siempre y cuando se cumpla con los requerimientos para hacer efectivo esta acción, donde se evidencie el cumplimiento de las normas, iniciando con las cargas horarias a la población que actualmente lo necesita, adicional, poder contar con los espacios físicos necesarios y los insumos para ofrecer un servicio de calidad. <u>Estoy segura que esta acción, permitirá que nuestros estudiantes reciban una excelente formación y egresen como futuro profesional con las herramientas competitivas necesarias.</u></p> <p><b>I. Le agradezco altamente este tiempo y su valioso aporte.</b></p> <p>R. Gracias a usted por escucharme.</p>
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

### Memorándum entrevista realizada a la informante clave No. 2

En esta entrevista se pudo evidenciar inicialmente el ambiente de comunicación fluida y contaste que esperaba mantener la entrevistada con el resto de su colega; sin embargo, por los continuos movimientos del personal a su llegada se tornaba difícil, tal como lo plantea en las (líneas 12-20). En relación a las relaciones interpersonales con el resto del personal, debo indicar lo siguiente, soy una de la de mayor tiempo laboral y trato de llevarme de lo mejor con mis colegas, en el caso del Departamento de orientación, esa relación al principio era intermitente, ya que todos los años se cambiaban a los docentes, porque las posiciones no eran permanentes, de manera que era muy difícil mantener una relación profesional de continuidad.

A esto se agrega la posición del informante plantea la dificultad que mantuvo a su llegada a la institución expresadas en la (líneas 34-41) adquiriendo, como dice un dicho popular, la experiencia mata tiempo. A mi llegada era difícil ofrecer el servicio, ya que no teníamos espacios físicos permanente para la atención, aunado a eso, se tornaba muy dificultoso realizar actividades propias del departamento, otro detalle que se mostraba era en aquel entonces las cargas horarias, ya que no existían, al parecer los administradores anteriores no estaban convencidos de esta labor.

Así mismo muestra algo de insatisfacción por poder atender solamente a una población dejando el segundo ciclo sin el servicio ofrecido, tal como se expresa en las (líneas 45-53) En cuanto a la relación que los estudiantes, puedo decir que es bastante aceptable, ya que por lo menos lo de primer ciclo nos ven como apoyo, más lo de séptimo grados cuando recién llegan de la escuela primaria y están en proceso de adaptación. Ahora en cuanto al resto de los estudiantes, segundo ciclo, es decir, décimo, undécimo y duodécimo grado, no es lo mismo, ya que difícilmente podemos apoyarlos porque esas horas no están contempladas, y eso dificultad nuestra labor profesional.

Sin embargo, deja evidencia de su cambio de ánimo al referirse a la gestión de la nueva administración en las (líneas 58-69) Puedo decir que a pesar que, por muchos años, solo existía un director y una sola subdirectora de tres que deben conformar la estructura administrativa, la gestión ha sido bastante aceptable, para muestra las adaptaciones que se han hecho desde su llegada, bueno recuerde llegamos casi al mismo tiempo, por ejemplo, se construyeron más salones, una biblioteca más grande, oficina para las secretarías, se amplió el gimnasio y se construyó un centro deportivo, por otro lado la mayoría de los salones tienen aire acondicionado, los docentes constamos con un salón de profesores que tiene, casi todo , televisor, computadora, microonda, etcétera.

Sumado a esto se enorgullece por la labor de la institución en las (líneas 72-77) las personas aledañas aquí, valoran mucho que sus hijos estudien en este colegio, ya que cuenta con un buen prestigio, ya que es de mucho orgullo ser estudiante de aquí, por ejemplo, tenemos una banda de música que ha realizado presentaciones internacionales.

Estas palabras de orgullo y satisfacción fueron es reforzada en las (líneas 86-91) Recuerdo que en años reciente nuestros estudiantes participaron en concursos de ciencias con trabajos de robóticas, incluso en oratoria, somos uno de los pocos colegios que hacemos giras pedagógicas ya que aquí reciben una excelente formación en valores y conducta.

Así mismo se hizo evidente la práctica de los valores institucionales al referirse en las líneas 96-103) no nos descuidamos con esto, por ejemplo, tenemos un calendario anual de actividades y realizamos todo tipo, celebramos el mes de la etnia negra, la semana de la familia, la semana de los valores, adornamos nuestra institución, realizamos desfiles en la comunidad promoviendo la práctica de los valores, realizamos visitas a medios de comunicación promoviendo el no a la violencia, los estudiantes confeccionan murales en relación a estos temas. Estas reforzadas en las (líneas 108-111) a pesar de la hostilidad del ambiente donde no desenvolvemos, debemos estar con nuestra gente, pero con un mejor ambiente, de manera que la práctica de los valores es determinante.

Por otro lado, refuerza la exigencia de mejores al manifestar las peticiones realizadas en las (líneas 124-129) Por muchos años hemos reclamo la construcción de un salón de conferencia para atender de manera masiva, pero que sea exclusivamente para el departamento -como existen en otros colegios-, al igual hemos solicitado como departamento que se amplié la planta docente de orientadores, por lo menos uno más por turno.

En ese mismo orden deja evidenciado su sentido de pertenencia al expresar su interés por constar con estas adecuaciones expresadas en las (líneas 141-145) Estoy segura que esta acción, permitirá que nuestros

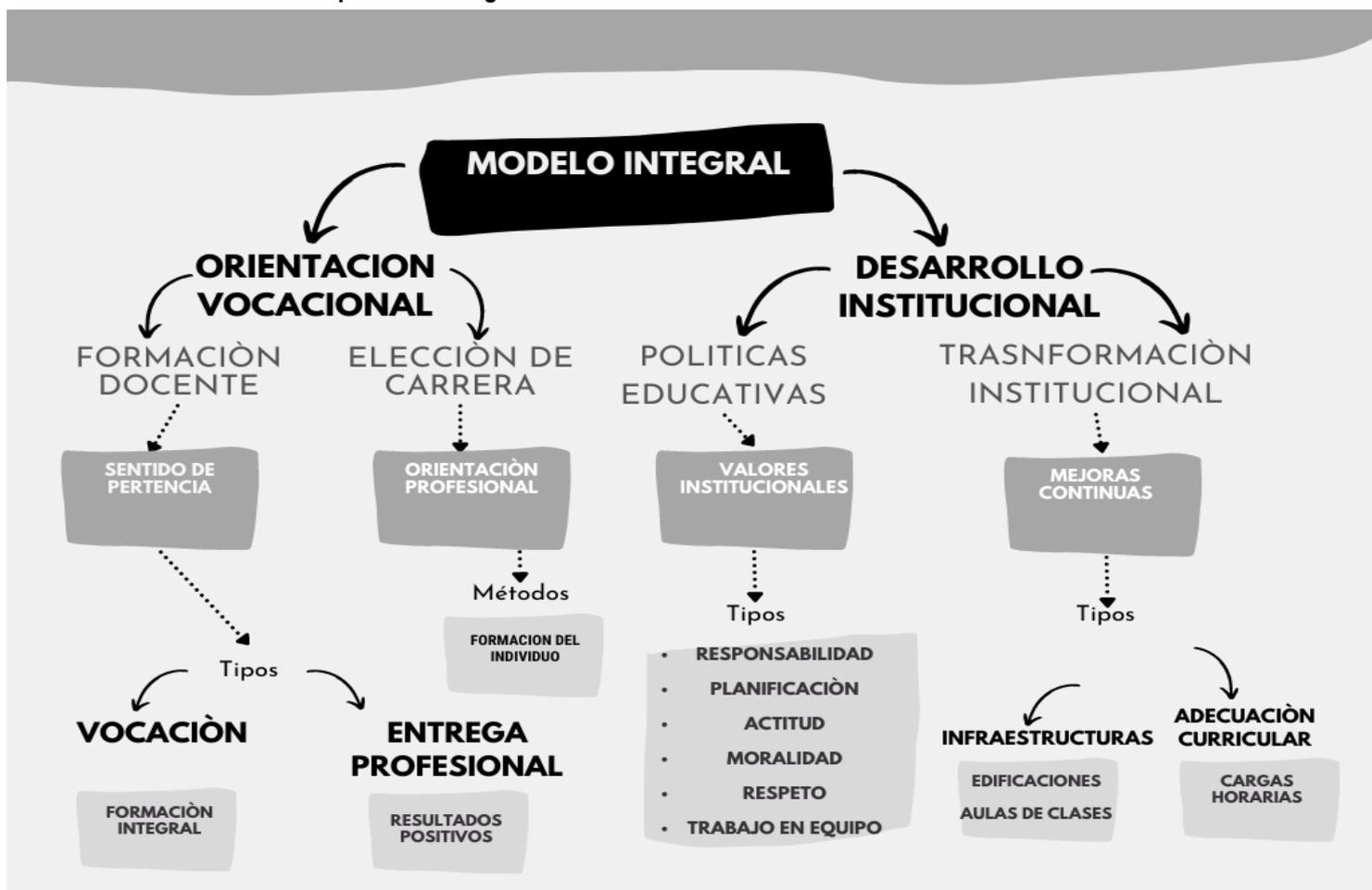
estudiantes reciban una excelente formación y egresen como futuro profesional con las herramientas competitivas necesarias.

Lo que argumenta el informante clave tiene que ver con mi comprensión global de percibir la bioética, los valores humanos, las dinámicas de gestión como constructos para conformar un proceso estratégico, de equidad y estrategias éticas, donde los fundamentos de los valores humanos confluyen en una orientación ligada a la subjetividad. y desarrollar la armonía entre objetivos, realizando tareas para comprender e interpretar a las personas y sus necesidades, a través de una comunicación eficaz, empática y respetuosa.

Finalmente, quisiera agradecer al entrevistado por participar en esta aventura que me enriqueció y me dio un referente del actuar de las personas con las que convivo, el intercambio de ideas, las experiencias interesantes, esto facilitará el desarrollo de un plan de acción transformador que se implementará en esta institución educativa.

Figura 3

Codificación Axial. Representación gráfica de la Estructuración de la Entrevista N°.2



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 26

Modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral

MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA PARA LA INSERCIÓN LABORAL			
Día 06-12-2021 Hora 2:00 pm a 3:25 pm		Duración: 1 hora, 25 minutos	
<b>4.5.2.7. Entrevista Informante Clave No. 3</b>			
Entrevistado: Profesor del departamento de orientación del Instituto Benigno Jiménez Garay (vespertino)			
<b>Características:</b> Entrevista presencial			
Categorías	Subcategorías	No.	Entrevista No. 3
Formación docente	Sentido de pertenencia: también debo decirte que fue aquí mimo donde tuve la oportunidad de hacer mi práctica profesional por treinta días como estudiante de Orientación de la Universidad Especializada de las Américas, en el año 2005	1	<b>I. Buenas tardes profesor ¿Qué tiempo tiene trabajando en Hernias?</b>
		2	
		3	R. Tengo desde marzo del año 2010 hasta la actualidad. de forma ininterrumpida.
		4	
		5	<b>I. Profesor, cuando usted llegó, ¿En qué condiciones estaba el centro educativo?</b>
		6	
		7	R. Bueno mi llegada aquí se dio hace exactamente once años y nueve meses, fue en el año 2010 que se dio la oportunidad de obtener mi nombramiento probatorio y el año siguiente obtuve la permanencia. Actualmente estoy en el turno vespertino, pero también debo decirte que fue aquí mimo donde tuve la oportunidad de hacer mi práctica profesional por treinta días como estudiante de orientación de la Universidad Especializada de las Américas en el año 2005, en ese entonces estaba en el turno matutino. En el 2005 cuando hice mi práctica, no teníamos salones de clases y menos horas en los horarios para atender a los estudiantes, ya cuando obtuve la permanencia, me encuentro con la sorpresa de los cambios, el director había contemplado ya la incorporación de las atenciones a los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado, en cuanto a los salones, la mayoría no tenían aires acondicionados, y los asignados al departamento, estaban en el primer edificio en la planta alta. <u>La biblioteca no tenía suficientes libros y era bastante dificultoso para los estudiantes, bueno también recuerdo que ni siquiera había estacionamientos para los docentes, también había deficiencias de automóviles de los docentes, también había deficiencias de aulas escolares, la situación no era tan favorable a mi llegada.</u>
		8	
		9	
		10	
		11	
12			
13			
14			
15			
16			
17			
Transformación Organizacional	Mejoras continuas: La biblioteca no tenía suficientes libros y era bastante dificultoso para los estudiantes, bueno también recuerdo que ni siquiera había estacionamientos para los docentes, también había deficiencias de aulas escolares, la situación no era tan favorable a mi llegada	18	<b>I. ¿Cuáles son -a su juicio- las características de la actual administración? ¿Usted es vecino de este centro educativo? ¿Qué dice la comunidad con relación a esta institución?</b>
		19	
		20	
		21	
		22	
		23	
		24	
		25	
		26	
		27	
		28	
Bioética	Valores Institucionales: todo el mundo por usar una frase coloquial, quiere estudiar en el Instituto Benigno Jiménez Garay,	29	R. Este centro educativo está bien cotizado, no vivo cerca, pero en horas de la mañana ofrezco mis servicios
		30	
		31	
		32	
		33	
		34	
		35	

<p>■ <b>Bioética</b></p>	<p>■ <b>Reputación:</b> Es importante mencionar que, con la llegada de las nuevas barriadas aledañas como Irvin Saladino, Villa Londra entre otras, la población ha subido y se hace más competitivo estudiar aquí; por ejemplo, en las fechas de entrega de los formularios a final de año, las filas son interminables, todos quieren estar aquí</p>	<p>36 37 38 39 40 41 42 43 44 45</p>	<p>profesionales en una empresa aledaña al lugar, allí escucho los comentarios, los cuales son bastante favorables, <u>todo el mundo por usar una frase coloquial, quiere estudiar en el Instituto Benigno Jiménez Garay, adicional, es el único centro educativo completo, es decir, cuenta con el primer y segundo ciclo, de manera que se puede cursar los seis años de secundaria en este mismo lugar, si así lo deciden los estudiantes y sus padres o acudientes. Es importante mencionar que, con la llegada de las nuevas barriadas aledañas como Irvin Saladino, Villa Londra entre otras, la población ha subido y se hace más competitivo estudiar</u></p>
<p>■ <b>Desarrollo Institucional</b></p>	<p>■ <b>Gestión Administrativa:</b> se ha modernizado, puedo decir que estamos más competitivos, tenemos nuevos bachilleratos incluso de ciencias, bachiller este que anteriormente estaba fuera de nuestras opciones formativas. A diferencia de mi llegada, las cosas han cambiado, las gestiones administrativas</p>	<p>46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56</p>	<p><u>aquí; por ejemplo, en las fechas de entrega de los formularios a final de año, las filas son interminables, todos quieren estar aquí, he visto informe donde se manifiesta que las personas llegan desde las cuatro de la madrugada para tener oportunidad de que sus hijos estudien aquí, eso más se da con las personas que viven en Costa Arriba y la comunidad de Portobelo. Ahora bien, en cuanto a la acción administrativa, debo manifestar, que, a diferencia de mi llegada, el centro ha cambiado, e incluso se ha modernizado, puedo decir que estamos más competitivos, tenemos nuevos bachilleratos incluso de ciencias, bachiller este que anteriormente estaba fuera de nuestras opciones formativas. A diferencia de mi llegada, las cosas han cambiado, las gestiones administrativas, no permiten actualmente tener la biblioteca moderna, e incluso con computadoras habilitadas para los estudiantes, en cuanto a los estacionamientos, ahora tenemos dos, uno adelante y otro en la parte trasera, la mayoría de los salones cuentan con aires acondicionados, los laboratorios están implementados con las herramientas necesarias, bueno por lo menos el de informática, ciencias e inglés. Otra cosa que me agrada de la acción administrativa, son las constantes actividades de los diferentes departamentos los cuales actuamos en armonía, compromiso y entrega, siempre pensando en la población estudiantil</u></p>
<p>■ <b>Bioética</b></p>	<p>■ <b>Relaciones interpersonales:</b> Otra cosa que me agrada de la acción administrativa, son las constantes actividades de los diferentes departamentos los cuales actuamos en armonía, compromiso y entrega, siempre pensando en la población estudiantil</p>	<p>57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71</p>	<p><u>actualmente tener la biblioteca moderna, e incluso con computadoras habilitadas para los estudiantes, en cuanto a los estacionamientos, ahora tenemos dos, uno adelante y otro en la parte trasera, la mayoría de los salones cuentan con aires acondicionados, los laboratorios están implementados con las herramientas necesarias, bueno por lo menos el de informática, ciencias e inglés. Otra cosa que me agrada de la acción administrativa, son las constantes actividades de los diferentes departamentos los cuales actuamos en armonía, compromiso y entrega, siempre pensando en la población estudiantil.</u></p>
<p>■ <b>Bioética</b></p>	<p>■ <b>Sentido de convivencia:</b> Este centro educativo mantiene una población estudiantil de más de dos mil quinientos estudiantes, un personal administrativo de más de cincuenta funcionarios y una población docente de más de ciento cincuenta profesionales, en ese sentido debo expresar que observo liderazgo establecido y cada uno sabemos dónde ubicarnos al momento de actuar como comunidad educativa, estas acciones evidencian una adecuada comunicación y relación interpersonal</p> <p>■ <b>Liderazgo:</b> en mi caso en este turno, se torna un poco cansón, ya que se hace difícil obtener la concentración</p>	<p>72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85</p>	<p><b>I. ¿Cómo calificaría usted la comunicación en las relaciones interpersonales entre ustedes?</b></p> <p>R. <u>Este centro educativo mantiene una población estudiantil de más de dos mil quinientos estudiantes, un personal administrativo de más de cincuenta funcionarios y una población docente de más de ciento cincuenta profesionales, en ese sentido debo expresar que observo liderazgo establecido y cada uno sabemos dónde ubicarnos al momento de actuar como comunidad educativa. Estas acciones evidencian una adecuada comunicación y relación interpersonal, esto se hace más notable al momento de compartir en algunas de las actividades donde a lo largo del año, participamos, por ejemplo, cuando asistimos a la feria del libro, o cuando asistimos a la semana de aniversario en</u></p>

<p>■ <b>Gestión del talento</b></p> <p>■ <b>Desarrollo institucional</b></p>	<p>de los estudiantes, no sé cuál sería la adecuada explicación al respecto</p> <p>■ <b>Responsabilidad social educativa:</b> Por otro lado, no es fácil realizar algunas actividades que se hacen más fácil en el turno matutino, por ejemplo, las actividades con las universidades, u otras instituciones, las cuales son necesarias para recibir información sobre su formación</p>	<p>86</p> <p>87</p> <p>88</p> <p>89</p> <p>90</p> <p>91</p> <p>92</p>	<p><u>el mes de octubre, allí gozamos, vemos docentes vestidos de estudiantes, y le ofrecemos una jornada agradable como parte de su formación, así mismo nos gozamos en las actividades de cierre de fin de año, tal es el caso del día de la madre, graduaciones, etcétera.</u></p>
<p>■ <b>Atención al cliente:</b> Lo difícil es que tenemos que dar atención a los estudiantes de secundaria es decir de décimo, undécimo y duodécimo grado, se vuelve bastante difícil porque somos pocos y además no tenemos clases regulares</p>	<p>■ <b>Atención al cliente:</b> Lo difícil es que tenemos que dar atención a los estudiantes de secundaria es decir de décimo, undécimo y duodécimo grado, se vuelve bastante difícil porque somos pocos y además no tenemos clases regulares</p>	<p>93</p> <p>94</p> <p>95</p> <p>96</p> <p>97</p> <p>98</p> <p>99</p> <p>100</p> <p>101</p> <p>102</p> <p>103</p> <p>104</p> <p>105</p> <p>106</p> <p>107</p> <p>108</p> <p>109</p>	<p><b>I. ¿Siente usted satisfacción con la labor que actualmente desarrolla como orientador?</b></p> <p>R. Esa pregunta es un poco compleja, ya que depende del enfoque con el cual se observen las labores realizadas, <u>en mi caso en este turno, se torna un poco cansón, ya que se hace difícil obtener la concentración de los estudiantes, no sé cuál sería la adecuada explicación al respecto. En otro sentido debo manifestar la dificultad que hay para atender a los grupos asignados, bueno más a los del segundo ciclo, ya que ellos no tienen horas de orientación establecida, a diferencia de los estudiantes de primer ciclo. Por otro lado, no es fácil realizar algunas actividades que se hacen más fácil en el turno matutino, por ejemplo, las actividades con las universidades, u otras instituciones, las cuales son necesarias para recibir información sobre su formación. En definitiva, no es fácil definir o manifestar el nivel de satisfacción por tan situaciones que a diarios se presentan, per hacemos todo lo posible para hacer lo que nos corresponde.</u></p>
<p>■ <b>Mercado laboral</b></p>	<p><b>Campo laboral:</b> Bueno, sin ser experto en el ámbito laboral puedo comprender que el primero es la combinación de oferta y demanda de empleos dentro de un país o región, es decir, el punto de encuentro entre los empleos disponibles y quienes buscan trabajo.</p>	<p>110</p> <p>111</p> <p>112</p> <p>113</p> <p>114</p> <p>115</p> <p>116</p> <p>117</p> <p>118</p> <p>119</p> <p>120</p> <p>121</p> <p>122</p> <p>123</p> <p>124</p> <p>125</p>	<p><b>I. En cuanto a la gestión departamental, ¿cómo gestiona sus procesos de atención al estudiante? ¿Qué es lo más difícil para usted?</b></p> <p>R. Como les dije en la reunión de coordinaciones, el departamento está haciendo lo que puede, actualmente tenemos dos colegas por turno, solo atendemos a estudiantes de primer, segundo y tercer año, tenemos clases para impartir esos grupos, también hay una oficina individual donde atendemos a estudiantes, padres y colegas. <u>Lo difícil es que tenemos que dar atención a los estudiantes de secundaria es decir de décimo, undécimo y duodécimo grado, se vuelve bastante difícil porque somos pocos y además no tenemos clases regulares, solo dependemos de la oportunidad de otros profesores de materias ordinarias para poder conversar con ellos, lo que nos impide dar lo mejor de nosotros en esta población.</u></p>
<p>■ <b>Conciencia organizacional:</b> Todo esto es un proceso donde se debe contemplar todos los componentes, observar el punto de vista de los docentes, padres de familia, discentes y la administración, es decir toda la comunidad educativa</p>	<p>■ <b>Conciencia organizacional:</b> Todo esto es un proceso donde se debe contemplar todos los componentes, observar el punto de vista de los docentes, padres de familia, discentes y la administración, es decir toda la comunidad educativa</p>	<p>126</p> <p>127</p> <p>128</p> <p>129</p> <p>130</p> <p>131</p>	<p><b>I. ¿Qué tanto maneja usted las definiciones de mercado laboral e inserción laboral?</b></p> <p>R. Bueno, sin ser experto en el ámbito laboral puedo comprender que el primero es la combinación de oferta y demanda de empleos dentro de un país o región, es decir, el punto de encuentro entre los empleos disponibles y</p>

<p>Desarrollo institucional</p>	<p><b>Tomas de decisiones</b> En hora buena la implementación de este modelo el cual debe dar luces positivas a la forma como actualmente se maneja la educación de nuestros aprehendientes</p>	<p>132 133 134 135 136  137 138 139 140 141</p>	<p><u>quienes buscan trabajo. Su balance marca el nivel de empleo y necesidad de cada lugar, en cuanto al segundo, comprendo que es el mecanismo que se utiliza para insertar a nuestros estudiantes en un campo laboral, es decir en una institución empresarial.</u></p> <p><b>I. El entorno actual que desempeña la institución educativa ¿permite la instauración de una organización cuyo propósito sea la creación de un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción laboral?</b></p>
<p>Desarrollo institucional</p>	<p><b>Toma de Decisiones:</b> En cuanto a cómo hacerlo, debemos iniciar con la voluntad del centro, comprendiendo los actores fundamentales la importancia de esto ahora bien se hace necesario hacer muchas cosas, de las manos con las autoridades de turnos, entré ellos Ministerio de Educación, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Instituto Nacional de Desarrollo Humano, Cámara de Comercio, empresas privadas, entre otras.</p>	<p>142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168</p>	<p>R. Esto debe ser una decisión en conjunto de todos los actores, creo que, si va beneficiar al estudiante, a la hora de decidir su futuro profesional, se debe hacer. <u>Todo esto es un proceso donde se debe contemplar todos los componentes, observar el punto de vista de los docentes, padres de familia, discentes y la administración, es decir toda la comunidad educativa. Por muchos años hemos visto aquí la llegada de instituciones como el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel), entre otras, pero esto a mi parecer queda corto porque se convierte en acciones circunstanciales, sin seguimiento y a veces sin contenidos, esto debe cambiar, de manera que de manera integral y consensuada entre varias instituciones estemos en la misma línea formativa y con el mismo objetivo. En hora buena la implementación de este modelo el cual debe dar luces positivas a la forma como actualmente se maneja la educación de nuestros aprehendientes. Seria de mucha ayuda ofrecer en la formación de las estudiantes alternativas reales, las cuales permitan la vinculación de las carreras universitarias , específicamente las que necesite esta región escolar, en relación a los requerimientos o de las empresas, por ejemplo, preparar profesionales que tengan el perfil para poder laboral en las grandes empresas de servicios de la provincia, por ejemplo, los puertos, la zona franca, las mineras, las termo eléctricas, entre otras, las cuales hoy día están posesionadas en el mercado laboral.</u></p>
<p>Desarrollo institucional</p>		<p>169  170 171 172 173 174 175 176 177 178 179</p>	<p><b>I. ¿Sería favorable hacerlo, ¿cómo?</b></p> <p>R. Definitivamente sería muy favorable, ya que esto allanaría el camino a una nueva estrategia formativa, lógicamente como todo proyecto innovador, el camino y proceso debe establecer progresivamente. <u>En cuanto a cómo hacerlo, debemos iniciar con la voluntad del centro, comprendiendo los actores fundamentales la importancia de esto ahora bien se hace necesario hacer muchas cosas, de las manos con las autoridades de turnos, entré ellos Ministerio de Educación, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Instituto Nacional de Desarrollo Humano, Cámara</u></p>

	180	<u>de Comercio, empresas privadas, entre otras. Así mismo se</u>
	181	<u>debe constar con la colaboración de los padres de familia,</u>
	182	<u>comunidad educativa, e incluso medios de comunicación,</u>
	183	<u>universidades, etc.</u>
	184	<b>I. Muchísimas gracias por su tiempo profesor.</b>
	185	R. Siempre a su orden. Cuente conmigo.

Fuente: Elaboración propia

### Memorándum de la entrevista del informante clave N°3

La conversación amena y fluida con el informante clave le permite expresar sus ideas de manera espontánea y amplia sobre los temas planteados en la entrevista. Al respecto, el informante principal satisfacción a su llegada, incluyendo su práctica educativa en este centro, en las (líneas 11-15) también debo decirte que fue aquí mismo donde tuve la oportunidad de hacer mi práctica profesional por treinta días como estudiante de orientación de la Universidad Especializada de las Américas, en el año 2005.

Explicó además las condiciones de infraestructura que al momento de su llegada existía en el centro educativo en las (líneas 24-29) La biblioteca no tenía suficientes libros y era bastante dificultoso para los estudiantes, bueno también recuerdo que ni siquiera había estacionamientos para los automóviles de los docentes, también había deficiencias de aulas escolares, la situación no era tan favorable a mi llegada.

Por otro lado, al momento de manifestar el posicionamiento de la institución en la comunidad manifestó complacencia en las (líneas 37-43) todo el mundo por usar una frase coloquial, quiere estudiar en el Instituto Benigno Jiménez Garay, adicional, es el único centro educativo completo, es decir, cuenta con el primer y segundo ciclo, de manera que se puede cursar los seis años de secundaria en este mismo lugar, si así lo deciden los estudiantes y sus padres o acudientes.

También se refirió al crecimiento habitacional y las dificultades que algunos residentes se enfrentan al momento de querer formar parte de esta institución, expresadas en la (líneas 43-53) Es importante mencionar que, con la llegada de las nuevas barriadas aledañas como Irvin Saladino, Villa Londra entre otras, la población ha subido y se hace más competitivo estudiar aquí; por ejemplo, en las fechas de entrega de los formularios a final de año, las filas son interminables, todos quieren estar aquí, he visto informes donde se manifiesta que las personas llegan desde las cuatro de la madrugada para tener oportunidad de que sus hijos estudien aquí, eso más se da con las personas que viven en Costa Arriba y la comunidad de Portobelo.

Mostro satisfacción al referirse a los avances evidentes de la nueva administración, manifestado en las (líneas 55-67) se ha modernizado, puedo decir que estamos más competitivo, tenemos nuevos bachilleratos

incluso de ciencias, bachiller este que anteriormente estaba afuera de nuestras opciones formativas. A diferencia de mi llegada, las cosas han cambiado, las gestiones administrativas, no permiten actualmente tener la biblioteca moderna, e incluso con computadoras habilitadas para los estudiantes, en cuanto a los estacionamientos, ahora tenemos dos, uno adelante y otro en la parte trasera, la mayoría de los salones cuentan con aires acondicionados, los laboratorios están implementados con las herramientas necesarias, bueno por lo menos el de informática, ciencias e inglés.

En relación a las actividades que desarrollan en conjunto con la comunidad educativa promovida por la gestión administrativa, expresó su parecer en las (líneas 67-71) Otra cosa que me agrada de la acción administrativa, son las constantes actividades de los diferentes departamentos los cuales actuamos en armonía, compromiso y entrega, siempre pensando en la población estudiantil.

En ese mismo sentido, el informante clave expuso su posición sobre la convivencia que practica institución en las (líneas 69-74) Este centro educativo mantiene una población estudiantil de más de dos mil quinientos estudiantes, un personal administrativo de más de cincuenta funcionarios y una población docente de más de ciento cincuenta profesionales, en ese sentido debo expresar que observo liderazgo establecido y cada uno sabemos dónde ubicarnos al momento de actuar como comunidad educativa.

Así mismo expresa su posición en cuanto a las relaciones interpersonales en las (líneas 74-90) Estas acciones evidencian una adecuada comunicación y relación interpersonal, esto se hace más notable al momento de compartir en algunas de las actividades donde a lo largo del año, participamos, por ejemplo, cuando asistimos a la feria del libro, o cuando asistimos a la semana de aniversario en el mes de octubre, allí gozamos, vemos docentes vestidos de estudiantes, y le ofrecemos una jornada agradable como parte de su formación, así mismo nos gozamos en las actividades de cierre de fin de año, tal es el caso del día de la madre, graduaciones, etcétera.

En cuanto a la labor que desarrolla como profesor de orientador manifestó su posición al respecto en las (líneas 94-101), en mi caso en este turno, se torna un poco cansón, ya que se hace difícil obtener la concentración de los estudiantes, no sé cuál sería la adecuada explicación al respecto. En otro sentido debo manifestar la dificultad que hay para atender a los grupos asignados, bueno más a los del segundo ciclo, ya que ellos no tienen horas de orientación establecida, a diferencia de los estudiantes de primer ciclo.

Así mismo manifestó su postura en relación a la labor que hacen sus colegas en el turno matutino, evidenciado en las (líneas 101-109) Por otro lado, no es fácil realizar algunas actividades que se hacen más fácil en el turno matutino, por ejemplo, las actividades con las universidades, u otras instituciones, las cuales son necesarias para recibir información sobre su formación. En definitiva, no es fácil definir o manifestar el nivel

de satisfacción por tan situaciones que a diarios se presentan, per hacemos todo lo posible para hacer lo que nos corresponde.

En ese mismo sentido el informante clave estableció las dificultades para atender a los estudiantes en las (líneas 119-125) Lo difícil es que tenemos que dar atención a los estudiantes de secundaria es decir de décimo, undécimo y duodécimo grado, se vuelve bastante difícil porque somos pocos y además no tenemos clases regulares, solo dependemos de la oportunidad de otros profesores de materias ordinarias para poder conversar con ellos, lo que nos impide dar lo mejor de nosotros en esta población.

En cuanto al conocimiento de conceptos considerados claves para la propuesta, expreso sus apreciaciones en las (líneas 128-136). Bueno sin ser experto en el ámbito laboral puedo comprender que el primero es la combinación de oferta y demanda de empleos dentro de un país o región, es decir, el punto de encuentro entre los empleos disponibles y quienes buscan trabajo. Su balance marca el nivel de empleo y necesidad de cada lugar, en cuanto al segundo, comprendo que es el mecanismo que se utiliza para insertar a nuestros estudiantes en un campo laboral, es decir en una institución empresarial.

Así mismo aprovecho para dar su punto de vista en relación a la implementación del modelo integrador en el centro educativo, manifestadas en las (líneas 144-155) Todo esto es un proceso donde se debe contemplar a todos los componentes, observar el punto de vista de los docentes, padres de familia, discentes y la administración, es decir toda la comunidad educativa. Por muchos años hemos visto aquí la llegada de instituciones como el Ministerio de trabajo y desarrollo laboral (Mitradel), entre otras, pero esto a mi parecer queda corto porque se convierte en acciones circunstanciales, sin seguimiento y a veces sin contenidos, esto debe cambiar, de manera que de manera integral y consensuada entre varias instituciones estemos en la misma línea formativa y con el mismo objetivo.

En ese mismo sentido, explicó parte del procedimiento según su criterio en las (líneas 155-168) En hora buena la implementación de este modelo el cual debe dar luces positivas a la forma como actualmente se maneja la educación de nuestros aprehendientes. Sería de mucha ayuda ofrecer en la formación de las estudiantes alternativas reales, las cuales permitan la vinculación de las carreras universitarias ,específicamente las que necesite esta región escolar, en relación a los requerimientos o de las empresas, por ejemplo, preparar profesionales que tengan el perfil para poder laboral en las grandes empresas de servicios de la provincia, por ejemplo, los puertos, la zona franca, las mineras, las termo eléctricas, entre otras, las cuales hoy día están posesionadas en el mercado laboral.

En cuanto como hacerlo dejó claro su postura en las líneas 173-183. En cuanto a cómo hacerlo, debemos iniciar con la voluntad del centro, comprendiendo los actores fundamentales la importancia de esto ahora bien se hace necesario hacer muchas cosas, de las manos con las autoridades de turnos, entré ellos

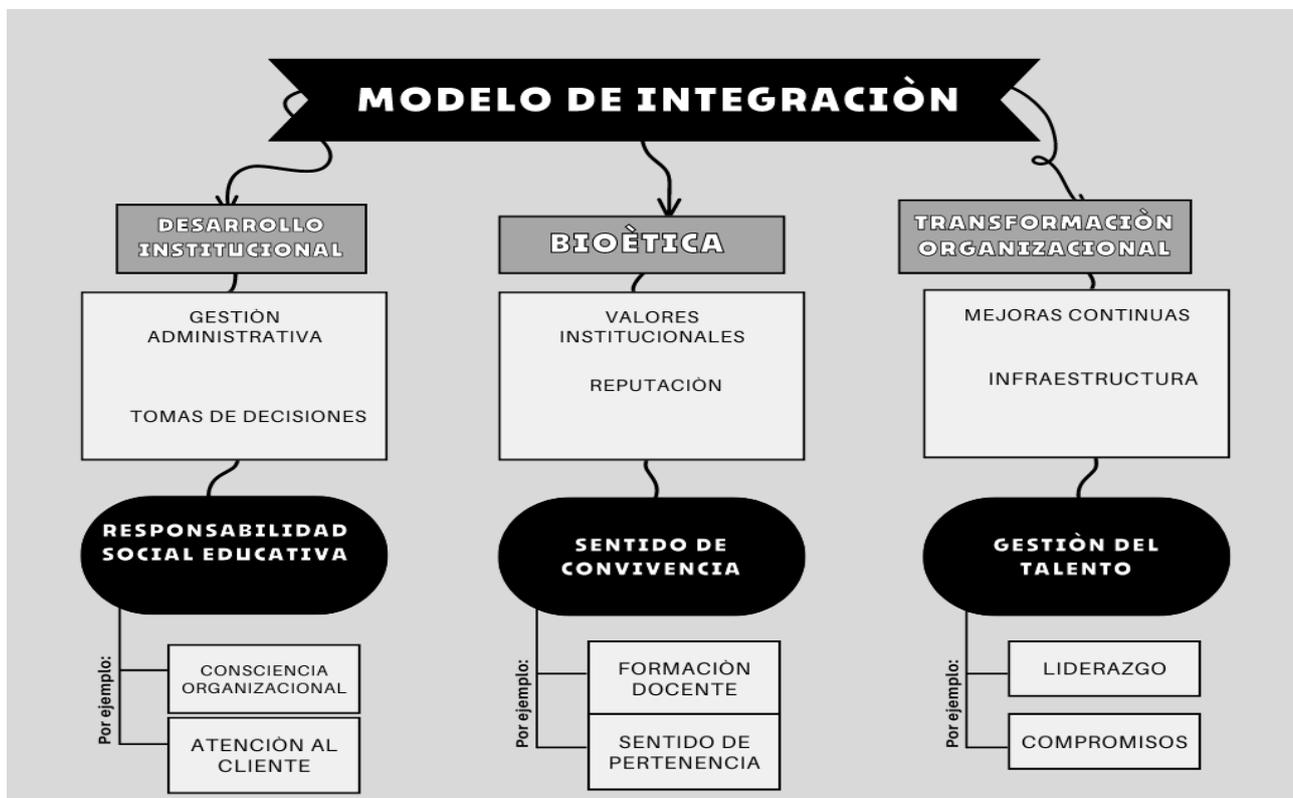
Ministerio de Educación, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Instituto Nacional de Desarrollo Humano, Cámara de Comercio, empresas privadas, entre otras. Así mismo se debe constar con la colaboración de los padres de familia, comunidad educativa, e incluso medios de comunicación, universidades, etc.

Por lo tanto, al enfocarse en esta actividad, la instauración de un modelo de integración se convierte en una dirección de referencia para la creación de escenarios estratégicos que puedan mejorar la orientación vocacional universitaria como estrategia de inserción laboral, desde un punto de vista axiomático, ayudando a establecer procesos administrativos y de gestión comunes que beneficien a las personas, las familias y la sociedad que comparten interna y externamente con el centro educativo.

Finalmente, la entrevista de diálogo finalizó agradeciendo su valiosa colaboración para intercambiar opiniones conmigo, las explicaciones que dieron los entrevistados estuvieron muy relacionadas con el objetivo de este estudio, por lo que esto facilitará una comprensión colectiva del futuro de la orientación vocacional. procesar e implementar un plan de acción de transformación diseñado para ser implementado en el Instituto Benigno Jiménez Garay.

Figura 4

Codificación Axial. Representación gráfica de la Estructuración de la Entrevista No. 3



Fuente: Elaboración propia

**Matriz de las Categorías Emergentes de las entrevistas efectuadas a los informantes clave del Instituto Benigno Jiménez Garay**

**Cuadro 27**

**Matriz de las Categorías Emergentes**

<b>Categorías de análisis</b>	<b>Informantes clave Entrevistados</b>				<b>Resumen Conclusivo</b>
<b>Subcategorías</b>	<b>R1</b>	<b>E1</b>	<b>E2</b>	<b>E3</b>	
Desarrollo Institucional	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Desarrollo Organizacional</b> (Comportamiento Institucional, Rendición de Cuentas, Incumplimiento de las normas educativas)</li> <li>▪ <b>Políticas Educativas</b> (Directrices de la Institución)</li> <li>▪ <b>Transformación Organizacional</b></li> <li>▪ <b>Gestión del Talento Humano</b> (Manejo del Recurso Humano, Relaciones Interpersonales, Capacitación del Talento Humano, Desatención al Recurso Humano, Sentido de Pertenencia)</li> <li>▪ <b>Auditorías</b> (Revisiones exhaustivas documental y de procesos)</li> <li>▪ <b>Prestigio Institucional</b> (Reputación)</li> <li>▪ <b>Atención al Cliente</b> (Manejo del Cliente)</li> </ul>
Transformación Organizacional	✓	✓	✓	✓	
Políticas Educativas	✓	✓	✓	✓	
Adecuación Curricular	✓	✓	✓	✓	
Incumplimientos de las normas educativas	✓	✓	✓	✓	
Transformación Organizacional	✓	✓	✓	✓	
Gestión del Talento	✓	✓	✓	✓	
Bioéticas	✓	✓	✓	✓	
Atención al Cliente	✓	✓	✓	✓	
Capacitación del Talento Humano	✓	✓	✓	✓	
Prestigio Institucional	✓	✓	✓	✓	
Reputación	✓	✓	✓	✓	
Directrices de la administración	✓	✓	✓	✓	
Evaluación holística	✓				
Revisiones exhaustivas documental y de procesos	✓	✓	✓	✓	
Formación Docente	✓	✓	✓	✓	
Relaciones Interpersonales	✓	✓	✓	✓	
Desatención al estudiante		✓	✓	✓	
Sentido de pertenencia	✓	✓	✓	✓	

Fuente: Elaboración propia

**Reflexión del investigador sobre las entrevistas realizadas en el Instituto Benigno Jiménez Garay**

La información proporcionada por los entrevistados ahora forma un matiz del entorno educativo del Instituto Benigno Jiménez Garay, vinculado a la experiencia y vivencias personales de cada miembro involucrado en la institución. Además, encuentro en el ambiente laboral, una estrecha integración con valores como la cooperación, la solidaridad, la amabilidad, la escucha activa, el respeto, la responsabilidad, la honestidad y, sobre todo, la ética.

Esta perspectiva se describe en las respuestas de la herramienta aplicada, permitiéndome abordarla en un sentido abierto y dialógico, en el que se organizan las acciones realizadas en el centro educativo del personal a partir de un hecho original: proponer una oferta a la medida, disponible, vinculados a los servicios de orientación vocacional donde se preocupan por las necesidades de los estudiantes que buscan respuestas y soluciones a sus problemas de elección de carreras profesionales.

Como investigador y participando diariamente en las actividades de los colaboradores, acudiendo a las personas para cualquier información o solicitud, doy color a la percepción de la asimilación, la gestión consciente y reflexiva de la gestión institucional, en la que las dinámicas del centro educativo derivan de las acciones futura, así como desde la incertidumbre que acompaña la formación de los estudiantes en relación a la orientación vocacional. En ese sentido se favorecen la construcción a largo plazo de conceptos e ideas intelectuales y emocionales compartidas por los actores entrelazados en este espacio.

En particular, destaco el contraste entre la administración anterior y la administración actual, donde la pereza, la dejadez y la falta de compromiso son las direcciones principales que definen la estrategia institucional basada en las condiciones humanas y formación de los estudiantes, solo para crear beneficios personalizados, pero también deben seguir la tendencia del centro educativo en cuanto al diseño de nuevas estrategias motivados por criterios altruistas tendentes a influir favorablemente en los comportamientos institucional en el lugar de trabajo.

Además, los valores humanos e institucionales que se viven hoy reflejan la familiaridad que se respira en el centro educativo. Observo esto cuando veo que cada persona cumple su función de trabajo, intercambiando experiencias de vida, conocimientos, formando un equipo exitoso. Con un fuerte compromiso primero con los estudiantes y luego con la comunidad educativa, intentan no aislarse en su mundo a la hora de pensar en los problemas o situaciones de su vida cotidiana.

La convivencia en el centro educativo me permite comprender de manera holística y sintética cómo las dinámicas humanas son flexibles, resilientes y tienden a dirigir los procesos cognitivos a través de los cuales la comunicación y la interacción son efectivas para hacer cosas significativas activamente motivadas, realizar el bienestar colectivo, el desarrollo personal/profesional más allá de los beneficios económicos.

Las opiniones, los comentarios recopilados a través de entrevistas, así como mi experiencia en el espacio de investigación, reflejan las acciones de los individuos: atestiguan, como forman una red de relaciones, conectan trayectorias vivenciales profundamente arraigadas en el deseo de ser mejores aplicando la inteligencia emocional con humanos superiores conciencia, donde lo ético, lo emocional, lo espiritual son los pilares para activar y mantener un modelo de integración asertiva de los estudiantes, es muy emocional analizar la incertidumbre para desarrollar estratégicamente planes de acción que orienten la gestión de la motivación en la institución educativa.

Ante la incertidumbre, muchos se han quedado paralizadas o sin poder medir los efectos creados, lo cierto es que se han dado circunstancias favorables. Desde mi experiencia trabajando en un centro educativo, la incertidumbre o crisis hace que surjan nuevas oportunidades, se han descubierto resistencias, se ha comprobado que es una acción creativa, emprendedora.

Por otro lado, se puede resaltar que el dinamismo ayuda a encontrar soluciones en equipo con la rapidez y decisión requeridas, en circunstancias críticas donde también es importante impresionar con el coraje de seguir nuevas estrategias como políticas educativas, creando una ventaja competitiva en la intención original de restaurar y ejecutar las adecuaciones curriculares con la rápida normalización de los servicios de orientación vocacional, que han sido significativamente descuidados debido a la negligencia y la violación de normas educativas panameñas.

Juntos hemos aprendido -durante esta investigación- que la resiliencia nace de personalidades individuales cuya profunda reflexión, inteligencia consciente nos ayuda a descubrir nuestro potencial y nuestras habilidades, permitiéndonos reconocernos unos a otros, ver sus habilidades y capacidades, y vernos unos a otros desde diferentes perspectivas., calibrar las diferentes opciones genera interacción e intercambio de conocimientos entre todos los colaboradores involucrados, creando así la resiliencia de la institución al aprendizaje colectivo a partir de la participación social.

### **Triangulación de las Categorías Emergentes correspondiente a las entrevistas de los informantes clave del Instituto Benigno Jiménez Garay**

De acuerdo con Báez y Pérez de Tudela (2014, p.248) toda investigación cualitativa se rige por principios de precisión y honestidad en la recopilación de datos e información, así como de rigor analítico. Por lo tanto, el método de triangulación involucra el uso de múltiples fuentes de datos y una variedad de técnicas para generar conocimiento. El autor consultado complementa que:

*“Más que un método de validación o verificación, la triangulación se utiliza a menudo como un mecanismo de aseguramiento teórico, por lo que se puede decir que está bien desarrollado y que es rico, sólido y bueno en diferentes lugares que la componen”.*

Según Pérez (2007, p.12), al utilizar la triangulación como método de integración, se pretende potenciar la validez de los resultados, ya que es especialmente útil cuando se buscan resultados convergentes y válidos. Por su parte, los autores Okuda y Gómez (2005) definen una triangulación como *“una herramienta de enriquecimiento que dota a la investigación de rigor, profundidad y complejidad, y que puede introducir diversos grados de asociación para los resultados. Al mismo tiempo, reduce el sesgo y aumenta la comprensión de un fenómeno”.* Así, el método de triangulación brinda una alternativa de poder ver un problema desde diferentes ángulos, agregando validez y consistencia a los resultados.

Las explicaciones teóricas dadas en los párrafos anteriores sustentan el por qué se eligió la triangulación como técnica analítica, ya que se puede evaluar de manera integral, objetiva y justa la información a procesar. De esta forma, el método de triangulación representará la unidad o diferencia entre fuentes, obteniendo mayor

rigor científico al aumentar su validez, solidez y calidad en el procesamiento de la investigación en general, especialmente para el tipo de argumentos que surgen en las entrevistas hechas para informantes claves, esto permitirá una comprensión más profunda del fenómeno de investigación, la generación de conocimiento en diferentes niveles para comprender y abordar el problema de investigación de una manera más completa.

Para efectos de este estudio, se refleja la triangulación a través de un cuadro cuya configuración es sencilla y de fácil comprensión permitiendo conformar una red de información de diversas fuentes, para aumentar la visión general del fenómeno humano objeto de estudio, así mismo, para establecer y desarrollar categorías que se consideren más pertinentes a las teorías de referencia de la investigación, surgidas de entrevistas con informantes clave, sumada a la opinión del investigador, para conocer la situación problema según esas percepciones. De esta manera, se logra la validez con rigor científico dentro del enfoque hermenéutico dialógico.

Estos resultados se cruzan desde diferentes perspectivas informantes, combinadas en torno al fenómeno observado, en el origen de las categorías emergentes. Cabe señalar que en la presente investigación se utilizó un sistema de tres fuentes o división de datos, que incluyó la comparación de datos recopilados de referenciales teóricos, entrevistas en profundidad realizadas en el presente con diferentes informantes clave y las perspectivas de los investigadores, con el fin de realizar un análisis de cada opinión emitida por ellos con respecto a la situación problemática descubierta en el Instituto Benigno Jiménez Garay.

Así mismo, se examinarán los otros dos escenarios restantes para la comparación relativa de cada una de las situaciones vividas en estos escenarios de contexto similares, a saber, el Instituto profesional y técnico de Colón y el colegio Abel Bravo. Posteriormente se iniciará la triangulación en el Instituto Benigno Jiménez Garay.

**Cuadro 28**  
**Triangulación en el Instituto Benigno Jiménez Garay**

Triangulación						
Teoría Referencial	Reunión con la A.D IBJ Garay	Entrevistado No. 1	Entrevistado No. 2	Entrevistado No. 3	Perspectiva del investigador	Triangulación
Desarrollo Institucional	Para tener crecimiento en la institución educativa se debe planificar con anticipación para no improvisar, se requiere comunicación seria, reciprocidad, con	El propósito es desarrollar instituciones basadas en valores éticos que sean beneficiosos para el desarrollo integral del centro educativo, restaurar la	Se trata de promover el desarrollo en todos los aspectos de la institución, pensar juntos en nuevas estrategias educativas, planificar actividades. Todo ello	Es la promoción de estrategias y planes sociales y educativos coherentes, con metas, misión y visión claras, y que promuevan el buen	El desarrollo institucional es un proceso humano consciente, sistemático y planificado cuya motivación intrínseca conduce a los cambios culturales y estructurales	El desarrollo institucional es un proceso integrado de actividades planificadas conscientemente y coordinadas estratégicamente, impulsadas por una comunicación organizacional efectiva, en el que todos los recursos humanos

<p>metas claramente definidas y que todos conozcan para encaminar los esfuerzos hacia ellas.</p>	<p>confianza, la calidad de los servicios sociales, la reputación y los beneficios económicos académicos, la planificación estratégica, asegurando que todos los colaboradores comprendan claramente los objetivos institucionales compartidos y visión. Así, habrá una organización consciente, consolidada y sostenible.</p>	<p>generará un sentido de pertenencia, buscando alinear los objetivos del centro educativo con los de los colaboradores para fomentar ser un centro competitivo. Por lo tanto, todos debemos fomentar el crecimiento del colegio.</p>	<p>funcionamiento y crecimiento de la institución, logrando así el desarrollo de este centro educativo.</p>	<p>necesarios para lograr una mayor eficacia organizacional asociada al logro de los objetivos institucionales basados en los valores de las personas, la organización y la comunicación, como, así como el crecimiento socioeducativo. en un alto nivel de desempeño, productividad y competitividad, sumando ventajas competitivas y diferenciadoras a la innovación estratégica permanente de sus productos o servicios académicos para generar beneficios sociales, educativos y formativos.</p>	<p>comparten y dirigen los esfuerzos de la institución para lograr la misión, la visión y los objetivos educativos de creatividad e innovación, lo que conduce a una mayor productividad, innovación. Las ventajas competitivas crean un crecimiento académico sostenible y valores sociales, en armonía con la comunidad educativa.</p>
--	--	---	---	--	--

Fuente: Elaboración Propia

**Memorándum integrador de la categoría: Desarrollo Institucional**

Las expresiones recogidas en entrevistas realizadas a informantes clave del Instituto Benigno Jiménez Garay, relacionadas con la categoría Desarrollo Institucional Emergente, se refieren a un pronóstico entendido conceptualmente desde su conocimiento o experiencia, teniendo en cuenta el deseo de ver realmente un desarrollo en este campo educativo. A partir de este sentimiento, los entrevistados dan forma a sus argumentos.

De acuerdo a lo expresado por uno de los miembros de la administración durante la reunión n°1 -respecto a la categoría emergente de Desarrollo Institucional-, su referencia se basó en la necesidad de realizar los cambios necesarios para lograr un desarrollo institucional adecuado a la naturaleza de las adecuaciones curriculares, evidenciado las actividades que se realiza en el Instituto Benigno Jiménez Garay, al comprobarse la disminución de la población estudiantil en este centro educativo por la poca proyección educativa de acuerdo con los requerimientos sociales actuales.

Al respecto, el participante destaca en su relato los principales atributos del ítem analizado, refiriéndose a la planificación oportuna como actividad direccional de la tarea administrativa. Asimismo, también otorga gran importancia al establecimiento de una comunicación institucional efectiva, haciendo énfasis en el establecimiento de metas educativas ideales, lo que requiere la difusión de estas metas para que todos los recursos humanos de las instituciones se involucren y las conozcan.

Desde el punto de vista del informador clave No.1, el desarrollo institucional se considera como un objetivo requerido por el Instituto Benigno Jiménez Garay como centro educativo para recuperar la confianza y la reputación de la comunidad vecina antes de que el estado de parte de las infraestructura se degrade claramente debido a la mala gestión realizada por la administración anterior, evidenciando tomar acciones correctivas urgentes para establecer la calidad como un valor ético y organizacional de los servicios educativos de apoyo, así como la proyección académica logrando establecer valores morales y éticos.

En este sentido, el informante clave propone establecer la calidad como un valor ético organizacional y la planificación estratégica como un eje fundamental en el que se establezca la misión, visión y metas de la institución, donde se promueva atraer a todo el recurso humano del centro educativo para que puedan ser compartido los logros consciente y conjuntamente el desarrollo sostenible de la institución educativa.

El informante clave 2 enfatiza en su relato impulsar el crecimiento institucional desde la planificación, integrando todos los recursos humanos involucrados y el pensamiento común, innovando nuevas estrategias educativas. Según los entrevistados, estas prácticas generarán el sentido de pertenencia necesario para lograr la convergencia de las metas personales con las instituciones, favoreciendo una actitud participativa y cooperativa para incrementar la productividad y por ende el crecimiento del centro educativo.

Para el entrevistado No. 3, el desarrollo institucional se puede lograr impulsando constantemente estrategias educativas y sociales a través de la planificación, definiendo claramente la misión, la visión y los objetivos del centro educativo, de esta manera habrá un buen funcionamiento para lograr el crecimiento y desarrollo de la institución. Encontré en la disertación de los entrevistados, la confluencia de factores en torno a la categoría emergente Desarrollo Institucional, que la planificación en marcha para la transformación organizacional podría ser lograda por grupo de trabajo, ya que todos coincidimos en este punto.

En este sentido, mi visión conceptual concibe el Desarrollo Institucional como un proceso humano consciente, sistemático y planificado cuya motivación intrínseca conduce a cambios culturales y estructurales necesarios para lograr una mayor eficacia organizacional asociada al logro de los objetivos educativos basados en las personas, la organización y la comunicación. valores., así como un crecimiento socioeducativo que se traduzca en altos niveles de eficiencia, productividad y competitividad, que sumen ventajas competitivas y

diferenciadas a la innovación estratégica permanente de productos o servicios para la creación de valor social, académico y formativo.

Al aplicar la triangulación de datos, surge un significado más holístico de la categoría emergente de Desarrollo institucional, que lo ve como un proceso integrado de actividades planificadas y coordinadas estratégicamente, impulsado por una comunicación organizacional efectiva donde todos comparten y dirigen sus esfuerzos hacia el cumplimiento. La misión, visión y objetivos educativos de la creatividad y la innovación conducen a una mayor productividad, una ventaja competitiva innovadora que crea crecimiento académico y valor social sostenible, en armonía con la formación que ofrecen.

Como docente orientador consciente de la mejora continua para cambiar y hacer crecer la institución - personas, me complace saber que, sin excepción, todos los informantes clave de este centro educativo enfatizan la necesidad de integrar valores, orden educativo, proponer una visión estratégica de la planeación, quiere conocer, comprender y compartir la misión, visión, específicamente los objetivos de la institución. Contar con esta fortaleza facilitará el logro de las metas de transformación establecidas en este estudio.

## **ACCIONES TRANSFORMADORAS PARTICIPATIVAS**

### **Etapas III. Ejecución**

Esta fase contempla el inicio de una transición, desarrollada de acuerdo con las etapas descritas en la metodología de investigación acción de manera participativa y consistente con los objetivos de la investigación a través de un plan de acción, dando continuidad al diseño del estudio. Durante esta fase, los participantes, incluido el investigador, toman las medidas necesarias para abordar el desequilibrio, iniciar la interacción, establecer una comunicación continua y recopilar datos e información nuevos para procesar e interpretar los resultados. Según Hurtado y Toro (2005), esta es la etapa donde nace el conocimiento más profundo relacionado con el hecho a estudiar.

Considerando las diferencias anteriores, se describen detalladamente las actividades por realizar en el plan de acción, teniendo en cuenta cada uno de sus elementos constitutivos, todo ello con el fin de promover la transformación del contexto estudiado, cumpliendo con los propósitos planteados en la investigación.

#### **Actividad N° 1. Análisis de documentos**

Para lograr el cumplimiento de esta actividad, que requiere de una evaluación y análisis objetivo, he conformado un equipo de colaboradores en el campo de la orientación y como investigador, realizo la revisión de las normativas que establecen el servicio de orientación educativa y profesional. Las acciones realizadas de forma integrada son:

Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica.

Sello Editorial Nova Educare. Colección Tesis.

## Marcos Legales que favorecen el Servicio Nacional de Orientación Educativo y Profesional

La Constitución Política de la República de Panamá de 1946 (Capítulo VI: Artículo 96) estableció que el Estado debe ofrecer los Servicios de Orientación Profesional desde la escuela primaria para promover el descubrimiento de aptitudes y capacidades de los alumnos y encaminarlos hacia su mejor utilización individual y social.

Posteriormente, se crea la Ley 47 Orgánica de Educación de 24 de septiembre de 1946, que en su Artículo 182, Capítulo II, planteaba la creación de secciones de orientación profesional en colegios secundarios, pese a las intenciones de una constitución mucho más ambiciosa que extendía este servicio a todos los niveles escolares.

**Artículo 174:** Los directores de las escuelas de educación secundaria velarán por la orientación y la eficiencia del proceso educativo y sus funciones serán reglamentadas por el órgano ejecutivo.

**Artículo 182:** En todo plantel de educación secundaria cuyo número de alumnos lo justifique, en concepto del Ministerio de Educación, habrá una sección de Orientación Educativa y Vocacional. El órgano Ejecutivo reglamentará sus funciones.

**Artículo 188:** A fin de mejorar la enseñanza y de dar la oportunidad a los aspirantes que poseen el título de Profesor o su equivalente, dichos aspirantes tendrán prelación sobre aquellos que tienen título universitario, tanto en lo que se refiere al nombramiento y asignación de cátedras como lo relacionado con la estabilidad.

En 1959, se desarrolla la Orientación Educativa y Profesional en todo el territorio nacional mediante el **Decreto Ley No 13 del 14 de enero de 1959** y se crea la sección de Orientación Educativa y Profesional con dieciocho (18) orientadores titulados en Educación con Especialización en Pedagogía, cuya carrera cubría tres (3) cursos básicos de orientación y se les consideraba personal técnico docente, dentro de la Dirección Técnica Vocacional e Industrial, con el propósito de organizar los servicios de orientación.

En 1961, se implementan los Servicios de Orientación Profesional en cuatro (4) escuelas del país: Liceo de Señoritas (Panamá), Escuela Artes y Oficios Melchor Lasso De La Vega (Panamá), Colegio José Guardia Vega (Colón), Colegio Ángel María Herrera (Penonomé). Gradualmente, se fue extendiendo este servicio a otras escuelas secundarias del país. En 1969, fue el año en que, por primera vez, se extiende a nueve (9) escuelas primarias de la capital.

En 1970, había noventa y dos (92) orientadores laborando en veinticuatro (24) escuelas secundarias del país y catorce (14) escuelas primarias de la ciudad capital.

Con la Constitución Política de 1972, se establece la creación y reglamentación de un Servicio Nacional de Orientación Educativa mediante Ley, de conformidad con las necesidades nacionales (Capítulo V, Artículo 96); de igual modo, se establece que la excepcionalidad en el estudiante debe ser atendida en todas sus manifestaciones mediante Educación Especial basada en investigación científica y orientación educativa (Artículo 100).

El Decreto Ley No 438 del 8 de noviembre de 1974, en su Artículo Primero: créase en el Ministerio de Educación la Dirección General de Orientación Educativa y Profesional.

En la década del 90, se inicia una época más científica del Servicio Nacional de Orientación Educativa y Profesional debido a la formación de un profesional de la Orientación Educativa y Profesional basado en un diagnóstico de necesidades sobre el contexto sociocultural y económico del país y con un Pensum Académico en tres (3) áreas de la orientación: Educativa, Personal Social y Vocacional Profesional. Dicha formación ha estado siempre bajo la responsabilidad de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá.

Posteriormente, se crea la Ley No 34, Orgánica de Educación de 6 de julio de 1995, que modifica la Ley No 47, Orgánica de Educación de 1946, mediante el cual se establece que el Servicio Nacional de Orientación debe estar bajo la dirección de especialistas en Orientación Educativa y Profesional con formación universitaria con el propósito de contribuir a la formación integral del individuo en función de sus intereses, dificultades, capacidades, etc., en todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo y con un enfoque interdisciplinario. Capítulo VI en sus artículos 278, 279, 280 y 281).

Artículo 188: Adiciónese el Artículo 278 a la Ley de 1946 así:

Artículo 278: El Ministerio de Educación, con organismos instituciones del sector público, organizará e integrará el Servicio Nacional de Orientación Educativa y Profesional dirigido por especialistas en esta disciplina, con la participación de ORIENTADORES, psicólogos, pedagogos, psicopedagogos, trabajadores sociales, especialistas en dificultad del aprendizaje, médicos, enfermeras, organizaciones docentes, estudiantiles y de padres de familias.

Artículo 189: Adiciónese el Artículo 279 a la Ley 47 de 1946 así:

Artículo 279: El servicio de Orientación Educativa y profesional se ofrecerá bajo la dirección de Orientadores con formación Educativa en esta rama, a través de Departamentos de Orientación en las respectivas instituciones, en todos los niveles y etapas del sistema educativo, con el objeto de contribuir en la formación integral del individuo de acuerdo con sus intereses, capacidades, dificultades y otros aspectos.

Artículo 190: Adiciónese el Artículo 280 a la Ley 47 de 1946 así:

Artículo 280: La Orientación Educativa se desarrollará tomando en cuenta los elementos del currículo, como servicio de apoyo al proceso de aprendizaje. Incluirá investigaciones psicopedagógicas, con planificación de acciones preventivas, diagnóstico y ejecución de terapias, reeducación o asistencia técnica, según las necesidades particulares de los alumnos para facilitar su crecimiento y desarrollo.

Artículo 191: Adiciónese al Artículo 281 a la Ley de 1946, así:

Artículo 281: El servicio de Orientación Educativa y Profesional responderá a un enfoque interdisciplinario planificado, cónsono con la realidad nacional; promoverá, en orden de prioridad, al individuo, la familia, por ende, a la sociedad representada por los diversos sectores de la economía y vinculará a la escuela y al estudiante con empresas estatales y privadas en cuanto a experiencias, seguimientos y posibilidades ocupacionales.

Resuelto N° 768. del 1 de julio de 1997. "Por medio del cual se reestructura la organización del Ministerio de Educación ", en su artículo 3 numeral a) Unidades administrativas que dependen jerárquicamente del Despacho Superior. Dirección Nacional de Orientación Educativa y Profesional.

Decreto Ejecutivo 203 del 27 de septiembre de 1996

Por el cual se establece el procedimiento para el nombramiento y traslado en el Ministerio de Educación

Artículo 9: El aspirante al cargo de profesor de ORIENTACIÓN en educación pre media y media deberá reunir como mínimo, unos de los siguientes requisitos en orden de prelación del título:

1. Título de profesor de segunda enseñanza en la especialidad;
2. Licenciado en la especialidad;
3. Licenciado en Educación y/o Profesor en Pedagogía o en educación

Resuelto N° 744 del 5 de junio de 2006. En su Artículo 3 numeral a). Unidades administrativas que dependen jerárquicamente del Despacho Superior. Dirección Nacional de Orientación Educativa y Profesional.

Resuelto N°6400 del 5 de diciembre de 2017.

Por el cual se aprueba la Guía oficial de formatos y formularios para el orientador.

Resuelto 4063-A- del 10 de agosto de 2018.

Que autoriza el uso del Modelo de Intervención Holista de la para el Servicio de Orientación Educativa y Profesional en el Sistema Educativo Panameño.

Durante la revisión, se encontró que la mayoría de las normativas panameñas no se cumplen, de manera que quedan a criterio de cada director de centro educativo, vincular las acciones docentes con los Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica.

requerimientos de los orientadores para desarrollar una labor de acuerdo con lo esperado, entre las debilidades que observé fue que las horas de clase impartidas por los orientadores, solo son ejecutados a criterio de cada centro hasta el nivel pre medio, es decir séptimo, octavo y noveno grado.

En relación con la formación de los estudiantes de media, es decir décimo, undécimo y duodécimo grado, etapa fundamental para el desarrollo de la orientación vocacional y profesional, los docentes no tienen contempladas horas presenciales en sus horarios y quedan a la decisión de que otro profesor de horario regular, le conceda un espacio para ofrecer su servicio como orientador.

Con el fin de transformar esta realidad y cumplir con las disposiciones legales requeridas, durante la revisión se estableció con el equipo la necesidad de promover la normalización de la carga horaria requerida por los docentes de orientación, de manera que de acuerdo con la disponibilidad de cada administrador en cada centro educativo, se puede elevar a las instancia necesarias la solicitud de incorporar en el planeamiento curricular las horas presenciales para ofrecer un adecuado y productivo servicio de orientación.

Las conclusiones de la revisión realizada no solo cumplen con los objetivos remediales, sino que también son evaluativos y pedagógicos, ya que los resultados son compartidos con el personal del área administrativa con fines pedagógicos. Al respecto se han señalado errores, a su vez se ha explicado la forma correcta de ofrecer el servicio de orientación, así como también se ha la debilidad formativa de los estudiantes, ya que no cuentan con las orientaciones pertinentes, que faciliten la elección de la carrera universitaria que le abrirá paso como futuro profesional.

En ese orden, se hizo necesario activar un taller formal de las normativas panameñas, las cuales consideran todos los aspectos relacionados al servicio de orientación educativa y profesional, en el que se ha ampliado la información para identificar conocimientos y procedimientos, permitiendo que los participantes potencien sus habilidades, se relacionen e interactúen con más confianza, así como con profesionalismo.

Cabe mencionar que el personal administrativo es entusiasta y dedicado, asumiendo la responsabilidad de realizar los trabajos a tiempo y con la calidad requerida, ya que el manejo de esta información es muy necesario. Además, se requiere la participación de personas relevantes para organizar adecuadamente la documentación, lo que incide en la integración de la gestión con el seguimiento continuo de estos procedimientos. Al comprender estas normativas, su labor será con más disposición y compromiso, se potencia el interés colectivo por sugerir las acciones pertinentes, formando grupos de trabajo interactivos sobre temas creativos para hacer más eficientes los procesos formativos de los estudiantes.

Como investigador es gratificante observar y palpar el logro alcanzado en esta actividad, debido a ello puedo observar la integración de cada uno de los colaboradores responsables del área correspondiente y la

incorporación del cuerpo directivo en los procesos administrativos que se realizan en la entidad educativa con manifestaciones de compromiso y sentido de pertenencia.

### **Actividad Nº 2 Organización de función administrativa y colaborativa**

Según Quiroa (2020), la Administración “se considera como un conjunto de tareas y actividades coordinadas encaminadas a hacer un uso óptimo de los recursos humanos, tecnológicos y físicos disponibles de una empresa. Todo ello con el objetivo de alcanzar los objetivos marcados y obtener los mejores resultados”. En ese sentido, la transformación se basa en brindar los fundamentos conceptuales y prácticos de la normatividad contable, financiera y tributaria, con el fin de orientar y fortalecer las competencias de los empleados en las funciones adecuadas y su responsabilidad.

En este sentido, se han desarrollado dos acciones bien definidas, la primera de las cuales está orientada hacia la elaboración de manuales y procedimientos que sirvan como ayudas organizativas y de comunicación, ya que contiene información ordenada y sistemática, incluyendo metas, normas y estándares. Claramente, las políticas y procedimientos de los distintos títulos en las áreas vocacional y profesional, fueron luego desarrollados por el equipo del Departamento de Orientación Educativa, supervisado por la administración de manera que pueda cumplir con las normas establecidas.

En cuanto a la segunda acción, está vinculada a la colaboración responsable de otras entidades vinculada al servicio de orientación, tal es el caso del Ministerio de Desarrollo Laboral (Mitradel), y la Dirección de Primer ingreso de la Universidad de Panamá, contemplando la adecuada realización de la formación y la iniciación, desde una visión holística que incluye argumentos técnicos, personas y organizaciones desde un punto de vista axiomático, con el fin de integrar en el proceso productivo incorporando diferentes iniciativas, visiones, conocimientos y propuestas encaminadas a innovar nuevos productos o servicios.

### **Actividad Nº 3 Activación de los programas de orientación vocacional y profesional**

En concordancia con lo reflejado en el plan de acción de transformación, se activan programas externos, concretando una nueva cadena de valor que se traduce en una ventaja competitiva para ambos, tanto para las instituciones educativas con el programa, obtener la información adecuada, de manera que se pueda ofrecer un servicio de orientación, como para los estudiantes los cuales indagan sobre las ofertas académicas ofrecidas por las Universidades, vinculadas a la realidad existente del campo laboral.

Desde la perspectiva social, estos cambios de la formación universitaria se atribuyen a las agendas que plantean las instituciones supranacionales, como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

(OCDE). De acuerdo a Figueroa y García (2017), el actual modelo educativo por competencias, muy extendido en América Latina en los últimos años, “representa uno de los instrumentos principales utilizados para solucionar problemáticas relacionadas con los procesos de formación académica en la educación superior” en la región. Consecuentemente, se asume que el propósito de dicho modelo es la búsqueda de la eficacia y eficiencia educativa.

Para dar a conocer los programas, se planificaron visitas a diversas instituciones empresariales de la región con el objetivo de explicar las ventajas, propiedades, garantías e importancia de este accionar, tanto desde el punto de vista educativa como desde el punto de vista económico, ya que es una exigencia del estado en materia de formación profesional. Entonces, inicialmente el equipo profesional se empoderó de las acciones, de manera que se pudiera mostrar los resultados de un estudiante educado de acuerdo a las exigencias del mercado laboral, con basto conocimiento y alcance de sus requerimientos como futuro perito.

Es importante por la creciente demanda de un servicio educativo y de carrera que brinde una cobertura integral a la población estudiantil, sobre todo al considerar las necesidades de las organizaciones comerciales, que afectan principalmente a la población escolar afectando la productividad de gran parte de los empleados, por estar desarrollando actividades que se alejan de su misión natural.

En este sentido, es necesario crear un producto atractivo y diferenciado que genere valor económico y social, que demuestre la fortaleza de las instituciones educativas con el objetivo de contribuir a la creación de una nueva imagen y mejora del sistema educativo, las condiciones de trabajo. Para ello, las instituciones de formación han desarrollado un sentido de responsabilidad entre los estudiantes, acorde con el entorno real de su región.

#### **Actividad Nº 4 Talleres y seminarios**

El aprendizaje organizacional es considerado como uno de los pilares básicos sobre los que las instituciones educativas deben basar su competitividad. Por eso, en el plan de acción, el desarrollo de los recursos humanos cobra importancia cuando comprendemos la importancia de su intervención en el proceso de formación, teniendo también en cuenta que, en momentos de punto de cambio e incertidumbre, las organizaciones deben establecer una reestructuración y actualización continua en todos sus procesos administrativos y de apoyo con el aprendizaje continuo del talento humano como eje.

Para estos efectos, los equipos profesionales deben tener los conocimientos, habilidades, competencias e iniciativas para comprender, responder o resolver situaciones adversas de manera rápida y eficaz. Por lo tanto, se debe reconocer que la formación intelectual y la mejora continua, a través de seminarios y talleres, son una fuente de ventaja competitiva y precisamente el instituto Benigno Jiménez Garay diseñó esta

forma de invertir en recursos humanos, así como recibir la respuesta agradecida de los colaboradores suyos, su motivación, sentido de pertenencia y lealtad a la institución educativa. Entre los temas seleccionados en los seminarios realizados se encuentran:

### **Tema 1. Conociéndote a ti mismo**

- Autoconocimiento
- Diario de cómo me siento
- ¿Quién soy?
- Mis notas
- El viaje de mi vida
- Mi familia
- Mis amigos
- Mi plan de mejora

### **Tema 2. Pasatiempos profesionales**

- ¿Qué son los intereses ocupacionales?
- Descubriendo mis intereses profesionales
- Prueba de ocupación e intereses ocupacionales

### **Tema 3. Planificación de mi futuro**

- Proyecto de vida
- Mi árbol de vida
- Persiguiendo mis metas
- Seguimiento de mi proyecto de vida

### **Tema 4. ¿Dónde puedo estudiar?**

- ¿Qué debo hacer cuando me gradúe de la escuela secundaria?
- Carreras técnicas, tecnológicas y de profesión
- Instituciones de Educación superior en la provincia de Colón
- Instituciones de Educación superior públicas en la república de Panamá

### **Tema 5. Instituciones empresariales y mercado laboral**

- Oferta, demanda e intermediación laboral
- ¿Cómo influye el mercado laboral en mi formación?
- Mercado de trabajo: importancia económica y social
- El impacto de la formación de servicios

## **Tema 6. Carreras Universitarias y Técnicas**

- Las profesiones del futuro
- Carreras tradicionales vs exigencias regionales
- El perfil del profesional de la región de Colón
- La formación del hombre de hoy, preparado para enfrentar el mañana

De igual manera, posterior a los talleres y capacitación, se dio la retroalimentación adecuada a los participantes, entendiendo que fue un proceso de intercambio y ajuste de los resultados permitiendo establecer un proceso de comunicación entre facilitadores y participantes, para una mejor comprensión y asimilación de entendimiento.

De acuerdo con Hattie y Timperley (2007), la retroalimentación busca que el alumno se dé cuenta de la discrepancia que hay entre lo que comprendió y lo que debió haber comprendido, o cómo se ha desempeñado para cumplir con el objetivo de aprendizaje de cada actividad. Dicho de otra manera, que vea la diferencia entre la actividad que entregó y la que debió haber sido entregada, o rectificar el proceso que llevó a cabo con el que debió haber realizado para cumplir con el objetivo o competencia de aprendizaje.

### **Actividad Nº 5. Socialización del conocimiento.**

En el plan de acción, la socialización del conocimiento ocupa un lugar importante por los múltiples beneficios que trae, especialmente por la estrecha interacción del capital humano en el intercambio de saberes, experiencias y saberes. Experiencias, proyectos, apoyo recíproco y competencias reflejan desde un sentido de reconocimiento, ampliando así los horizontes para comprender el entorno y la incertidumbre.

De acuerdo con esta línea de pensamiento, la socialización del conocimiento tiene como objetivo vincular su creación y su posesión, entendiendo que el conocimiento se crea en el marco de relaciones sociales y culturales imbuidas de la sociedad, contribuyendo al desarrollo personal y profesional de cada colaborador., así como el desarrollo sostenible de la institución. Según Pérez (2017).

Este entramado de relaciones, que ocurre en las organizaciones como parte de su dinámica interna y externa con el entorno, construye progresivamente un aprendizaje social en el que se toma conciencia de los fines y de los propósitos de estas instituciones en la sociedad.

Así, cuando se abordan problemas de socialización dentro de la organización, pueden surgir problemas, la incorporación de nuevas estrategias o se dan reflexiones sobre seminarios o talleres, la organización en general reflexiona sobre la calidad de las prácticas y su propia significación, sobre su exhaustividad y en los beneficios que trae a la sociedad por sus programas y proyectos. De esta manera, reinventa estas prácticas si es necesario, a partir de las recompensas y reflexiones críticas de los participantes

y beneficiarios del proceso de aprendizaje, promoviendo cambios en la percepción de la realidad de la institución.

### **Actividad Nº 6. Coordinación interinstitucional**

Dado que es de interés restablecer integralmente las acciones formativas, y el plan de acción considera urgente la implementación de las cargas de los docentes que brindan el servicio de orientación educativa y profesional, se hicieron inminentes las reuniones de coordinación entre las instituciones vinculantes a este escenario, tal es el caso del Ministerio de Educación (Meduca), Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (Mitradel), Universidad de Panamá, Instituciones empresariales.

Cabe señalar que la planificación de estas reuniones ha sido considerando como un monitoreo efectivo para facilitar las tareas de actualización, logrando así un desarrollo progresivo de las acciones requeridas para iniciar el proceso que hará más competitivo al estudiante, el cual deberá constar con todas las herramientas para convertirse en un futuro profesional.

Asimismo, para la estrategia de marketing se procura mantener un ambiente agradable, seguro, limpio, cómodo y atractivo que contribuya a provocar interés en las adecuaciones realizadas, de manera que todos estén en la misma dirección. Así, el resto de actividades desarrolladas en el plan de acción fluirán de forma natural, consiguiendo victorias tempranas.

### **Actividad Nº 7. Encuentros Potenciadores**

Esta iniciativa proyecta espacio de acoplamiento y genera motivación y sinergias en reuniones de chat, foros interactivos, mesas para ayudar a mejorar las relaciones humanas entre todas las personas participación en la organización (colaboradores y comunidades) a través de una cultura de diálogo, respeto y convivencia en la interacción de la espontaneidad intercalados con muchos propósitos, desde la formación académica adecuada, jornada de concienciación estudiantil, charlas educativas en colegios, instituciones empresariales, tecnología, y más.

En tiempos muy inciertos, como los que vivimos, se necesitan ideas, posibles propuestas conscientes para hacer conexiones reales, que con el surgimiento de la inteligencia colectiva puedan cooperar como pilar fundamental para que entre todos podamos crear una sociedad cohesionada, consciente, eficaz, organizada; además de un entorno social humano y próspero. Para ilustrar lo descrito, se presenta una configuración de las diferentes actividades previstas en este estudio.

Figura 5

Ciclos de la acción transformadora integral



Elaboración propia 2021

Logros de las acciones transformadoras

A partir del diagnóstico realizado en el Instituto Benigno Jiménez Garay, las experiencias, relacionadas con la formación que reciben los estudiantes en cuanto a orientación vocacional y profesional, que percibo como investigador participante, expresan significados subjetivos, se hace necesario la incorporación de las cargas horarias de los docentes de orientación en los niveles de décimo, undécimo y duodécimo grado. Esto permite una preparación académica completa, por lo que su impacto será positivo, ya que contarán con las herramientas y conocimientos necesarios para afrontar su futura vida profesional.

Asimismo, pude lograr en mi actual trabajo investigativo una composición con conexión dinámica que se manifiesta en los hechos de experiencia que he compartido en el centro educativo. Al respecto, he enfatizado que la responsabilidad de la administración, que está ligado –orgánicamente- con el comportamiento del personal, con el conocimiento académico, con las actividades profesionales y los hechos cotidianos que ocurren en la institución

En concordancia con el párrafo anterior, la gestión académica de las personas activa, desde la reciprocidad, una comprensión holística de la realidad institucional, donde los aspectos contrastantes se complementan en diálogo mutuo y constante, creando una aceptación consistente que orienta las acciones educativas del Instituto Benigno Jiménez Garay, al proveer las herramientas formativas que faciliten la elección de las carreras profesionales de los estudiantes.

Lo anterior constituye el núcleo de la gestión académica, la conciencia humana se alinea al combinar la identidad institucional relacionada conductualmente con la unidad ética que representa una relación más estrecha con los estudiantes, los docentes y entre los miembros de la comunidad educativa y el centro

educativo. Se trata de vinculación, reciprocidad, autoafirmación, con sentido de pertenencia, y al mismo tiempo promover y conectar las relaciones interinstitucionales, compartiendo información, respuestas oportunas en cuanto a la formación educativa, mercado laboral, carreras universitarias.

En concordancia con los párrafos anteriores, la institución logra adaptarse a la flexibilidad en la dinámica académica de adecuación, sentido de pertenencia y pertinencia. Estos principios respaldan las sinergias de los procedimientos organizacionales en términos de propiedad y consistencia para la conducción consistente de las actividades y operaciones de formación vocacional y profesional.

Con el escenario descrito, la administración consideró ajustar el organigrama curricular en concordancia con la solicitud a las autoridades correspondientes de autorización para los cambios sugeridos; Para ello ha recibido la colaboración de profesionales del perfil adecuado, de capacidad humana e intelectual, con clara vocación de servicio, identificados con los fines de la institución prestando servicios académicos que promueven la formación vocacional y profesional de los estudiantes, el conocimiento y el buen trato, así como los trámites administrativos se realicen de conformidad con los reglamentos y la ley.

Asimismo, enmarcar con conciencia, respeto mutuo y responsabilidad ayuda a vincular las interacciones interinstitucionales en una red de relaciones contractuales donde los ambientes institucionales y educativos se fusionan con los del otro, acción subjetiva para construir diálogo coherencia, coherencia, estrecha vinculación con hechos compartidos por aquellos involucrados en el proceso de formación vocacional y profesional, vinculada a las exigencias de un campo laboral real.

Lo anterior facilitó la conformación del Comité de Ética, logro obtenido con la participación de todo el recurso humano. Esta institución diseña, monitorea y evalúa los procedimientos, comportamientos e iniciativas que surgen del entorno en el que se desarrolla el centro educativo desde el punto de vista académico. En este sentido, este equipo multidisciplinario tiene una función fundamental, por un lado, para resolver dilemas éticos en la formación vocacional y profesional, y por otro, para asegurar el correcto cumplimiento de las normas y políticas de la institución.

En ese orden de ideas, esta instancia se interesa por la relación costo-beneficio (esta última formada desde dos perspectivas: social y económica) ya que se cubren los costos y se obtienen las expectativas, cristaliza la armonía para convertirse en una inversión sostenible tanto humana como material, posicionando así al Instituto Benigno Jiménez Garay (en la formación académica) como un referente importante en la ciudad relacionado con la adecuada formación de los estudiantes, generando confianza en la comunidad, vinculante a la acertada selección de carreras profesionales que cumplan con las exigencias de un mercado laboral exigente.

Uno de los pilares de la sostenibilidad ética institucional es el involucramiento del Comité de ética en los dilemas éticos ocasionados por prácticas de atención y pruebas cada vez más complejas y su proceso administrativo, en su proceso de reflexión y recomendación, tiene sus raíces en la debida diligencia ancladas en la prudencia y la idoneidad valorativa.

Otro logro por alcanzar con la gestión del aprendizaje es la implementación de programas de formación continua para el mercado laboral y ajustes curriculares, cada uno de los cuales se integra con otras acciones beneficiosas para la formación de los estudiantes, respectivamente. Con estas iniciativas, el compromiso es permitir el crecimiento profesional como una organización competente, creativa e innovadora para brindar servicios profesionales que satisfagan las necesidades sociales y académicas de la región.

Por otro lado, la institución educativa gana reconocimiento social a través de alianzas estratégicas con las comunidades aledañas, brindando una formación vocacional adecuada y capacitación en caso de ser necesario. Se argumenta que la declaración representa cómo se ve el centro desde el exterior. Ubicado en una zona residencial donde la actividad comercial está en constante movimiento, impactando e influyendo en la relevancia de los servicios formativos técnicos que brinda, esto se traduce en intercambios que se realizan con instituciones educativas, comerciales e industriales.

Resaltar el éxito alcanzado como un valor social y académico, sirviendo, con base en los aspectos más impactantes de los patrones de comportamiento e interacción que las personas realizan en su formación profesional. Ampliando la dedicación y consagración de los directivos, personal administrativo y personal docente en las actividades de apoyo, procesos de formación y notificaciones para quienes acuden al centro a recibir una formación vocacional y profesional.

Admitir que la institución académica, vocacional y profesional logra diseñar acciones dinámicas integradas al tratar la formación de los estudiantes como un agente de referencia, con las preocupaciones y angustias de esta, presente en la realidad fundamental, posibilitando descubrir oportunidades de crecimiento, ventaja competitiva e innovación en la creatividad de una institución y el ingenio para analizar su impacto, para crear condiciones favorables facilitar la gestión responsable de los formadores, generando beneficios económicos, académicos y valor social sostenible.

## CONCLUSIONES

La orientación vocacional permite comprender con perspectivas amplias el entorno en la cual se debe enfrentar el estudiante al momento de seleccionar una carrera profesional, esta acción debe estar vinculadas con las opciones formativas que ofrecen las universidades, al igual que los requerimientos de las empresas de cada región educativa, evidenciando la satisfacción al momento de ser insertado en el campo laboral. Estos cónclaves estratégicos, cuyos vínculos calibran aspectos presentes en las actividades educativas, promueven conscientemente una visión institucional común para el desarrollo de una formación integrada.

Por otro lado, en las declaraciones de los entrevistados se reveló la importancia de incorporar las horas de clases o carga horaria, que rigen la gestión labor del orientador en relación a la educación media, situación está que daría paso a las tomas de decisiones acertadas por parte de los aprehendientes al momento de trazar la continuidad de su formación. En este sentido, es necesario la contextualización de las normas panameñas contempladas en la realidad investigada, las cuales deben ser implementadas de manera flexible, simbiótica, en consecuencia, dinámica, asumiendo la gestión, el conocimiento de lo que se sabe, conjugando aspectos intelectuales, afectivos, administrativos, curriculares y profesionales.

Además, la orientación vocacional ha demostrado efectividad al ser incluida en los planes curriculares de los discentes, como en las interacciones con otras instituciones que surgen en el entorno empresarial la cual propicia en la creación de una mente consciente libre y espontánea con un deseo natural de elección e intercambio, de información., crea una dinámica educativa que tiene como objetivo satisfacer las formación profesional y su inserción en un ambiente laboral sobre la base de la satisfacción, conocimiento y vocación de servicio.

De la misma manera, la orientación vocacional basada en el apresto educativo y la elección de carrera cristaliza una reciprocidad sistémica, institucional y creadora de armonía, donde la naturalidad de la estructura existente consiste no en fundamentos jerárquicos, sino en sinergia, donde se conectan como nodos en una red dinámica interactiva que fluye a través del enlace hacia el entorno que quiere fusionarse en toda su naturaleza profesional.

Demostrar una visión abierta a través de experiencias compartidas relacionadas con el intercambio de experiencias, conocimientos e ideas con los demás promueve el desarrollo de un liderazgo transformador, que incluye la responsabilidad reflexiva, cuya expresión en un sentido moral colectivo logra multiplicar la actividad del conocimiento en la sociedad para adaptarse al cambio y la incertidumbre o situaciones adversas, con oportunidades de aprendizaje y desarrollo continuo, para crear nuevos o mejores productos o servicios que expresen la productividad y competitividad deseada, para lograr el desarrollo educativo y el crecimiento continuo.

## EPÍLOGO.



Carlos Viltre Caedrón. PhD. (Cuba) <sup>2</sup>

<https://orcid.org/0000-0003-4824-4330>

El hablar de enfoques o modelos integradores en la Orientación Vocacional y la Orientación Profesional sino es un tema de total novedad, continúa despertando interés en la comunidad científico-educativa que aborda dicho eje temático. Tal es así, que en la bibliografía científica se encuentra una gama significativa de artículos y tesis que se sitúan desde diferentes ángulos en dicha perspectiva y con ello se llega hasta este volumen de: **MODELO INTEGRADOR PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA PARA LA INSERCIÓN LABORAL**; en el cual se revela una interesante intersección, entre lo integrador del proceso, el ecosistema universitario y el logro de que esto constituya una táctica desde lo formativo, para una efectiva inserción en el mercado laboral en el contexto panameño.

El colega Molinar, autor de esta obra, desde su investigación -resultado de una tesis de doctorado- refiere que la finalidad del estudio radica en el: Fortalecer un modelo integrador para la orientación vocacional universitaria como estrategia para la inserción en el mercado de trabajo, en lo cual se anuncia la existencia antecedente de dicho modelo, para lo que en la tipificación de las carreras propias del plan curricular del Centro Universitario Regional de Colón, advierte en los aportes un necesario diagnóstico, unido a acciones de transformación que dinamicen la eficacia de dicho modelo. En esta dirección se revela la factibilidad práctica de la propuesta, la que indiscutiblemente tiene un valor intrínseco para ser propuesto a manera de transferencia tecnológica a aplicar en otros espacios.

En la crítica a la obra, es de interés reconocer que si bien la estructura tradicional del volumen alude a lo estipulado por la Comisión de Grados Científicos en el país de origen del autor, trasciende en algunos momentos este marco y es donde se corre el velo de una propuesta pedagógica genuina, la cual de forma consciente, se desentiende de otras propuestas integradoras en su carácter teórico conceptual, lo cual quizás sea motivo sobrado para una segunda edición corregida y ampliada del presente libro.

Si hubiera que justificarse esta idea anterior vale citar autores de diferentes países como México, Colombia, España y Cuba; en los que se conoce de otros enfoques o modelos integradores para la orientación vocacional u orientación profesional. Entre ellos el long-life learning (Collazo y Puentes, 2001), o la relación socio-motivacional-formativa planteada por Viltre Calderón (2015); son expresiones de aproximación de esta

<sup>2</sup> Licenciado en Educación, especialidad Mecanización. Máster en ciencias de la Educación. Mención Educación Técnica y Profesional. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Posdoctorado en Investigación Emergente. Director General Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. Director Revista Electrónica Entrevista Académica. Director Sello Editorial Nova Educare. Cuba.

intención, que directamente pueden ser aprovechadas en los planteamientos de la tesis para su continuidad y potencial dimensionamiento internacionalizado en otras oportunidades.

Con estas palabras invito a que se disfrute la síntesis y extensión de una obra académica, que tributa al mejoramiento de las dinámicas propias de hacer que los estudiantes universitarios se enamoren de sus carreras, a la vez que tengan una conciencia plena de la importancia de amar su futuro profesional, en acompañamiento por los entes y agencias socializadoras propias de su Institución de Educación Superior.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Abad, M.D.J.G. (2021). Significado de innovación y apropiación de sus beneficios. UCE Ciencia. Revista de postgrado. 9(2). <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/245>
- Alonso A., J. (2010). Manual de orientación educativa y tutoría Educación media y media superior. México: Laza y Valdés.
- Alonso, A (2017) <http://upinforma.com/nuevo/info.php?cat=opinion&id=277>
- Álvarez, M. (1995). Orientación Profesional. Barcelona: Praxis.
- ALLPORT, G. W. (1935). Psicología de la personalidad. Paidós, Buenos Aires
- Audretsch, D. (2000). ¿El espíritu empresarial reduce el desempleo? Discusión de Tinbergen Intitute Papel. Disponible en <http://www.tinbergen.nl/discussionpapers/01074.pdf>
- Ayala, A. (1998). La Función del Profesor como Asesor. Barcelona: Trillas
- Báez y Pérez de Tudela J. (2014). El método cualitativo de investigación desde la perspectiva de marketing: el caso de las universidades públicas de Madrid. Tesis Doctoral.
- Basto Castillo, R. & Basto Rizo, M. (2017). Tendencias históricas del proceso de formación continua de los docentes y de la preparación profesional pedagógica en orientación profesional en la educación preuniversitaria. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 8(7), 139-152
- Becker, S. (1983). El capital humano. Un análisis teórico y empírico referido fundamentalmente a la educación. Alianza, Madrid.
- Bergen, A. y While, A. (2000). A case for case studies: exploring the use of case study design in community nursing research. *Journal of Advanced Nursing*, 31, 926-934
- Bernard, R. (2006). Nonprobability sampling and choosing. In Bernard R. (editors). *Research methods in anthropology. Qualitative and quantitative approaches*. California: Oxford. Altamira Press; p. 186-209.
- Bolívar, A. (2006): Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146.
- Buendía, L. La ética de la investigación educativa. *Revista El Psicopedagogo en la Organización y Gestión de Programas de Formación*. Grupo Editorial Universitario, (varios coord.) 2000.

- Brennan, J. (1999). Historia y sistema de la psicología. México: Prentice Hall
- Cala Aiello, R. y Riera García, M. (2014). Determinación de los estilos de aprendizaje de estudiantes de 1er Curso de Ing. Industrial y Electrónica de la Universidad Técnica Del Norte. Ibarra. Ecuador. Revista de Estilos de Aprendizaje, 7(14), 43-67.
- Canales, A., y De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria. Calidad en la Educación, 26.
- Cejas, E; y Pérez, J. (2003) Un concepto muy controvertido: Competencias Laborales. Nov 2003. <http://www.monografias.com/trabajos14/competencias-laborales/competencias-laborales.shtml>
- COHEN, L. Y MANION, L. (1990): Métodos de Investigación Educativa. Madrid: La Muralla.
- Cortina, A. (2000). Ética mínima. Introducción a la filosofía práctica. 6ta. Edición. Editorial Tecnos. Madrid España.
- Cuauro, N. (2014). Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la investigación acción participativa. [https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/T%C3%A9cnicas\\_para\\_IAP.pdf](https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/T%C3%A9cnicas_para_IAP.pdf)
- Crouch, M, y McKenzie, H. (2006). The logic of small samples in interview-based qualitative research. Social Science Information. 45(4):483-499.
- DEHTER, M. (2001). El ser emprendedor: Modelo para desarrollar comportamiento emprendedor individual y corporativo. Programa Permanente de Capacitación para Dirigentes. IDEB
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. London, Inglaterra: Sage.
- Chacón Martínez, Olga. Acción Pedagógica, vol. 12, no. 1 / 2003. «Programa de orientación vocacional para la educación media y diversificada». Universidad de Los Andes - Táchira / [lacho1@cantv.net](mailto:lacho1@cantv.net)
- Chiavenato, I. (2002). Administración. 3era edición. Bogotá: MC Graw Hill.
- Dornyei, Z. (2007). Research Methods in Applied Linguistics: Quantitative, Qualitative, and Mixed Methodologies. Oxford: Oxford University Press.
- Escobar J. y Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. En Avances en Medición, 6, pp. 27-36. [http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3\\_Juicio\\_de\\_expertos\\_27-36.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)

- Espriella, Ricardo de la y Restrepo, Gómez Carlos (2020). Teoría Fundamentada. Revista Colombiana de Psiquiatría 49 (2). Pags.127-133. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.08.002>
- Falicoff, C.B., Odetti, H.S. y Domínguez Castiñeiras, J.M. (2014). Competencia científica de estudiantes que ingresan y egresan de la Universidad. Enseñanza de las ciencias, 32(3), 133-154
- Fernández, A. (1987). Alcances de la explicación económica en el ámbito educativo. Revista de educación superior. México: ANUIES.
- Figuroa Escudero, Elveri y Verónica García Martínez (2017), "Adoption of the Competence-based Educative Model, from the Campus Category of Bourdieu", Actualidades Investigativas en Educación, vol. 17, núm. 2, pp. 90-111.
- Gambara, H; y González, E. (2004). Qué y cómo deciden los adolescentes. Tarbiya, 34, aceptado para publicación mes de junio.
- Gage, A.J. (1998) Actividad sexual y uso de anticonceptivos: el componente del proceso de toma de decisiones. Estudios en planificación familiar, 2, 154-166
- Gaete, Q., R. (2014). Reflexiones sobre las bases y procedimientos de la teoría fundamentada. Revista Ciencia, docencia y tecnología, 48. Págs. 149-172. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17162014000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162014000100006&lng=es&tlng=es)
- García, J., Durán, S. E., Parra, M. A., y Martínez, H. (2018). Inserción, integración y equidad en el ámbito laboral: Escenario empresarial posconflicto en Colombia. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXIV (3), 36- 49.
- Garrido C. (2007). La educación desde la teoría del capital humano y el otro. Revista Educere, 11(36).
- Gilgun, J.F. (1994). A case for case studies in social work research. Social work, 39, 371- 380
- Gonzales, D. (2008). Psicología de la Motivación. La Habana: Ciencias Médicas
- González, J (2008) [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272008000100009](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000100009)
- González, M. (2015). Selección de personal: buscando al mejor candidato. México: Alfaomega
- Gurdián-Fernández, A. (2010). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. Editorial UCR
- González, J., & Pérez, R. (2017). Formación y Orientación Laboral (Cuarta). Paraninfo.

- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory. Strategies for Qualitative Research*. Hawthorne, N.Y.: Aldine.
- Habermas, J. (1998). *Teoría de la acción comunicativa, I*. Editorial Taurus Humanidades.
- Hayes, B. (2002). *Cómo medir la satisfacción del cliente*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000
- Hattie, J.; Timperley, H. (2007). The Power of Feed Back. *Review of Educational Research*, 77 (1), (81-112).
- Hernández R., Fernández C. y Batista M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, M.P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Herrera, L. (2006) *Maestría en Ciencias de la Educación*. 4ta Edición
- Hopenhayn, M. (2004): El nuevo mundo del trabajo y los jóvenes, *Revista de estudios sobre juventud*, año 8, Nº 20, México, D.F., Jóvenes.
- Hurtado de Barrera, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. Editorial Fundación Sypal. Caracas, Venezuela
- Hurtado, I y Toro, J. (2005). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Edición Episteme Consultores Asociados C.A. Venezuela.
- Hurtado de Barrera, J. (2006): *El proyecto de investigación holística*. Ediciones Quirón. Bogotá. Colombia
- Hurtado, J. y Toro, J. (2007) *Paradigmas y Métodos de Investigación*. Caracas: Clemente Editores C.A.
- Husserl, E. (1998). *Invitación a la fenomenología*. Barcelona: Paidós.
- Inguillay L., Tercero, S. y López J. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1), enero-junio 2020. Págs. 42-51. <https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>
- Jones, G., y George, J. (2006). *Administración Contemporánea*. México D.F.: McGraw-Hill/ Interamericana Edición
- Jiménez-Domínguez, B. (2000). *Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza*. *Investigación cualitativa en Salud*. Recuperado el 17 de octubre del 2007 de: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html>
- Keen, J. y Packwood, T. (1995). Case study evaluation. *British Medical Journal*, 311, 444-446.

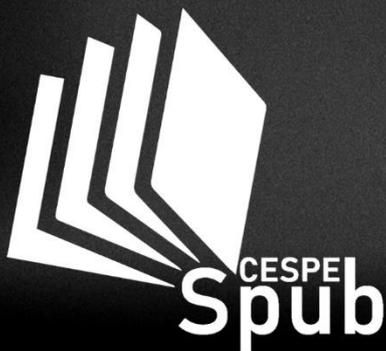
- Kemmis, S y Mc Taggart, R. (1988). La investigación-acción. Funciones, fundamentos e instrumentación. Barcelona. Alertes
- KIRZNER, M. (1998). El empresario Lecturas de Economía Política, vol. I, Unión Editorial, Madrid. Disponible en [http://www.eumed.net/cursecon/textos/Kirzner\\_empresario.pdf](http://www.eumed.net/cursecon/textos/Kirzner_empresario.pdf)
- Kuhnekath, Klaus. 1986. Reflexiones sobre una metodología de la investigación social empírico cualitativa en el sistema de las Ciencias Sociales y de sus métodos. Cuadernos de Sociología, n. 4-5, p. 25-35.
- Lagos, F. & Palacios, F. (2008). Orientación vocacional y profesional en colegios de bajo nivel socioeconómico. Calidad de la educación. (28), 202-243
- Kroeger, A. (1989). Plan de acción. <https://gestiopolis.com/compilado-de-planeamiento-operativo>
- Lewin, K. y otros (1946). La investigación-acción y los problemas de las minorías. En: Salazar, M.C. (Comp) (1992). La investigación-acción participativa. Inicios y Desarrollos. Págs. 13-25. Colombia. Editorial Popular. OEI, Quinto Centenario
- López Morales, H. (1994). Métodos de Investigación Lingüística. Salamanca: Ediciones Colegio de España
- López Sáez, M. (1995). La elección de una carrera típicamente femenina o masculina desde una perspectiva psicosocial: la influencia del género. Madrid: CIDE.
- López Fernández, M., & Sánchez Herrera, S. (2018). Relación entre la madurez vocacional y la motivación hacia el aprendizaje académico. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(1), 21-30.
- Madrigal, B. (2009). Habilidades Directivas. México D.F.: Mc Graw Hill/ interamericana Editores S.A
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (Síntesis Conceptual). Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM. ISSN: 1560 - 909X. Vol. 9 - N° 1. 2006. Págs.123-146. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)
- Martínez, M. (2008). Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. Editorial Trillas. México.
- Martínez, A., Zurita, F., Castro, M., Chacón, R., Hinojo, M. A., y Espejo, T. (2016). La elección de estudio superiores universitarios en estudiantes de último curso de bachillerato y ciclos formativos. Revista Electrónica Educare, 20(1), 1-18. doi: 10.15359/ree.20-1.14

- McDonald, D.J., y Makin, P.J. (1999). El contrato psicológico, el compromiso organizacional y la satisfacción laboral del personal temporal. *Revista de Liderazgo y Desarrollo de la Organización*, 21 (1), 84-91.
- MacPherson, I., Brooker, R. y Ainsworth, P. (2000). Case study in the contemporary world of research: using notions of purpose, place, process and product to develop some principles for practice. *International Journal of Social Research Methodology*, 3, 49-61.
- Martinez de Codès. M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid: Sáenz y Torres.
- Martínez González R, A. (1996): *Familia y educación* (Oviedo, Servicio de publicaciones de la Universidad de Oviedo)
- Mecias, O. (1994). *La investigación cualitativa*.  
[https://academia.edu/22351468/LA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA](https://academia.edu/22351468/LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA)
- Molina, D. (2001). *Material de Apoyo Instruccional. Curso Orientación Educativa*. Barinas: Unellez.
- Molina, D. L. (2001) «Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación». *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653)
- Monereo, J., Fernández, J., & López, B. (2016). *Las Políticas Activas de Empleo: Configuración y Estudio de su Regulación Jurídica e Institucional* (Primera). España: Aranzadi.
- Montero-Sieburth, Martha. 1993. "Corrientes, enfoques e influencias de la investigación cualitativa para Latinoamérica". *La Educación: Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*, no. 11 6, p. 491-51 7
- Morse, J. (1991). *Qualitative nursing research. A contemporary dialogue*. In Morse, J. (editors). *Strategies for sampling*. Salt Lake City, University of Utah, USA: Sage Newbury Park; p. 127- 145.
- Mungaray, A. (1999). *Reingeniería para una educación superior orientada por el desarrollo social y la excelencia*. México: ANUIES-SEDESOL.
- Neffa, C. (2003). *El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece*. Buenos Aires: CEIL-PIETTE; Lumen Humanitas.
- Okuda Benavides, Mayumi y Gómez Restrepo, Carlos (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Volumen 34. N°1. Bogotá Jan./Mar. 2005. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008)
- Orgemer, G. (2002). *Enciclopedia de los recursos humanos*. Madrid, España: Fund. CONFEMETAL.

- Palladino, E. (1998). Administración organizacional: calidad, capacitación, evaluación. Buenos Aires: Espacio.  
Obtenido de <https://www.casadellibro.com/libro-administracion-organizacional-calidad-capacitacion-evaluacion/9789508020734/603167>
- PATTON, M.Q. (1980): Qualitative Evaluation Methods. Beverly Hills: CA Sage
- Peiro, A. (2006). Felicidad, satisfacción y condiciones socioeconómicas: algunos internacionales evidencia. The Journal of Socio-Economics, 35 (2), 348-365.
- Pérez S. G. (2007): Desafíos de la investigación cualitativa. Disponible en:  
[http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200711151514230.6conferencia\\_gloria\\_perez\\_serrano.PDF](http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200711151514230.6conferencia_gloria_perez_serrano.PDF)
- Pérez, Y (2017) <https://www.laestrella.com.pa/economia/171221/mayor-futuro-tendran-demanda-profesiones>
- Porlan, R. (1992). Constructivismo y escuela. Madrid: Morata.
- Prieto, R., Estrada, H., Palacios, A., y Paz, A. (2018). Factores del cambio organizacional. Claves de éxito en la gestión de empresas del sector petrolero Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXIV (1), 85-100
- Quecedo L. R. y Castaño G. C. (2003). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidáctica. N°14 – 2003. Págs. 5-40
- Ramírez, R., Abreu, J., & Badii, M. (2008). La motivación laboral, factor fundamental para el logro de objetivos organizacionales: Caso empresa manufacturera de tubería de acero. Daena: International Journal of Good Conscience, 3(1), 143-185
- Rimada Peña, Belarmino (2004) Inventarios de Orientación Profesional Universitaria. México: Trillas.
- Rivas, F. (2003). Asesoramiento Vocacional. Teoría, práctica e instrumentación. Barcelona: Ariel
- Rivière, M. (2000). El mundo según las mujeres. Madrid: El País-Aguilar
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, G.; GIL FLORES, J. y GARCÍA JIMÉNEZ, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe
- Rodríguez, M. L. (1990). Orientación Educativa. Barcelona: Ceac
- Rodríguez, G., Gil, J. y García E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe

- Rodríguez Moreno, M. (2014). *Cómo orientar hacia la construcción del proyecto profesional: Autonomía individual, sistema de valores e identidad laboral de los jóvenes*. Bilbao: Desclée de Brouwer. Rovella, A., Sans de Uhlandt, M., Solares, E.,
- Romero, P (2016) <https://www.panamaamerica.com.pa/opinion/la-eleccion-de-una-carrera-profesional-1018601>
- Rusque, M. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Caracas: Vadell Hermanos Editores.
- Ruiz, E., Gago, M, García, C., y López, S. (2013). *Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa*. España: McGraw-Hill/ Interamericana de España S.A
- Ruiz, A. (2014). *La operacionalización de elementos teóricos al proceso de medida*, col. Omado, Barcelona: Universidad de Barcelona. Disponible en: <http://hdl.handle.net/2445/53152>
- Salamanca AB. *La investigación cualitativa en las ciencias de la salud*. Nure Investigación. 2006 sept.-oct.; 24. [en línea] [consultado el 3 de junio de 2009].
- Sánchez García, M., Suárez Ortega, M., Padilla Carmona, M., Bisquerra Alzina, R., Baelo Álvarez, R., Martínez García, I., y Moreno Calvo, A. (2013). *Orientación profesional y personal*. Madrid: UNED.
- Sánchez, F. (2012). *Métodos de investigación cualitativa*. ©Francisco Javier Sánchez Sánchez-Cañete. SafeCreative Registro de propiedad intelectual. Código: 1209012214910. 01 de sept.
- Stake, R.E. (1994). *Case studies*. En N.K. Denzin y Y.S. Lincoln (Dirs.). *Handbook of qualitative research* (págs. 236-247). London: Sage.
- Stenhouse, L. (1987). *Investigación y desarrollo del currículum*. 2da Ed. Madrid: Morata
- Strauss A. y Corbin C. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia.
- Tait, M., Padgett, M.Y., y Baldwin, T.T. (1989). *Trabajo y satisfacción con la vida. UNA reevaluación de la fuerza de la relación y los efectos de género como función de la fecha del estudio*. *Revista de Psicología Aplicada*, 74, 502-507.

- Taylor, S. y Bogdan, R. (1986). Introducción: ir hacia la gente, en *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. [Documento en línea] Disponible: <http://ulloavision.org/archivos/antologias/meto2> [Consulta: 2014, junio 01]
- Temple, I. (2010). *Usted S.A. Empleabilidad y marketing personal*. Lima, Perú: Grupo Editorial Norma.
- Tintaya Condori, P. (2016). Orientación profesional y satisfacción profesional. *Reflexiones en psicología*, (15), 45-58.
- Torres Santomé, J. (1994): *Globalización e interdisciplinariedad: el curriculum integrado*. Madrid: Morata.
- Thiollent M. *Metodología da pesquisa-ação*. 18ª ed. São Paulo (SP): Cortez; 2011.
- Ventura, A.C. y Moscoloni, N. (2015). Estilos de enseñanza y aprendizaje en las aulas universitarias: la dimensión cognitiva y social de la estilística. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 5(1), 82-109
- Walker, R. (2002). Case study, case records and multimedia. *Cambridge Journal of Education*, 32, 109-127.
- Yin, R. Y. (1998). *Case study research: Design and methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Yorke, M. (2006). *Aprendizaje y empleabilidad. Empleabilidad en la educación superior: qué es lo que no es*. York: educación superior Academia
- Zhang, Y., y Wildemuth, B. (2009). Qualitative analysis of content. En B. Wildemuth. (Ed.), *Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science* (pp. 308-319). Westport, CT: Libraries Unlimited.



# PRODUCCIÓN ACADÉMICA

## OPORTUNA, PERTINENTE Y DE CALIDAD!

Sistema de Publicaciones liderado por el Sello Editorial NOVA EDUCARE genera una producción académica basada en altos estándares de calidad, sustentado en derecho de autor Creative Commons 4.0, revisión por Pares a Ciegas y aplicación de software antiplagio. Sus volúmenes se amparan en la Ciencia Abierta, criterios éticos del COPE y el Acceso Abierto.

Publication System led by the NOVA EDUCARE Editorial Seal generates academic production based on high quality standards, supported by Creative Commons 4.0 copyright, Blind Peer Review and anti-plagiarism software application. Its volumes are supported by Open Science, COPE ethical criteria and Open Access.

Sistema de Publicação liderado pelo Selo Editorial NOVA EDUCARE gera produção acadêmica baseada em altos padrões de qualidade, apoiada por direitos autorais Creative Commons 4.0, Blind Peer Review e software anti-plágio. Seus volumes são apoiados por Open Science, critérios éticos COPE e Open Access.

Le système de publication dirigé par le sceau éditorial NOVA EDUCARE génère une production académique basée sur des normes de qualité élevées, soutenue par le droit d'auteur Creative Commons 4.0, Blind Peer Review et une application logicielle anti-plagiat. Ses volumes sont soutenus par l'Open Science, les critères éthiques COPE et l'Open Access.



Publicado en:



Indexado en:



SELLO EDITORIAL

nova  
educare

Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica (CESPE)  
<https://cespecorporativa.org>

[novaeducare@cespecorporativa.org](mailto:novaeducare@cespecorporativa.org)  
[novaeducare.cespecorporativa@gmail.com](mailto:novaeducare.cespecorporativa@gmail.com)

(+53) 5467 3749 (Cuba)  
(+57) 300 4425 676 (Colombia)  
(+593) 98 4333259 (Ecuador)