

Vernetzung zur Open-Access-Beratung: die Fokusgruppe Open-Access-Helpdesks stellt sich vor

Michael Kleineberg¹ , Miriam Kötter² , Jasmin Schmitz³ , Paul Schultze-Motel⁴ , Katja Wermbter⁵ 

1: Distributed Network for Publishing Services, Freie Universität Berlin, Universitätsbibliothek

2: Landesinitiative openaccess.nrw / Universität Duisburg-Essen, Universitätsbibliothek

3: ZB MED - Informationszentrum Lebenswissenschaften, PUBLISSO Publikationsberatung

4: Helmholtz-Gemeinschaft / open-access.network

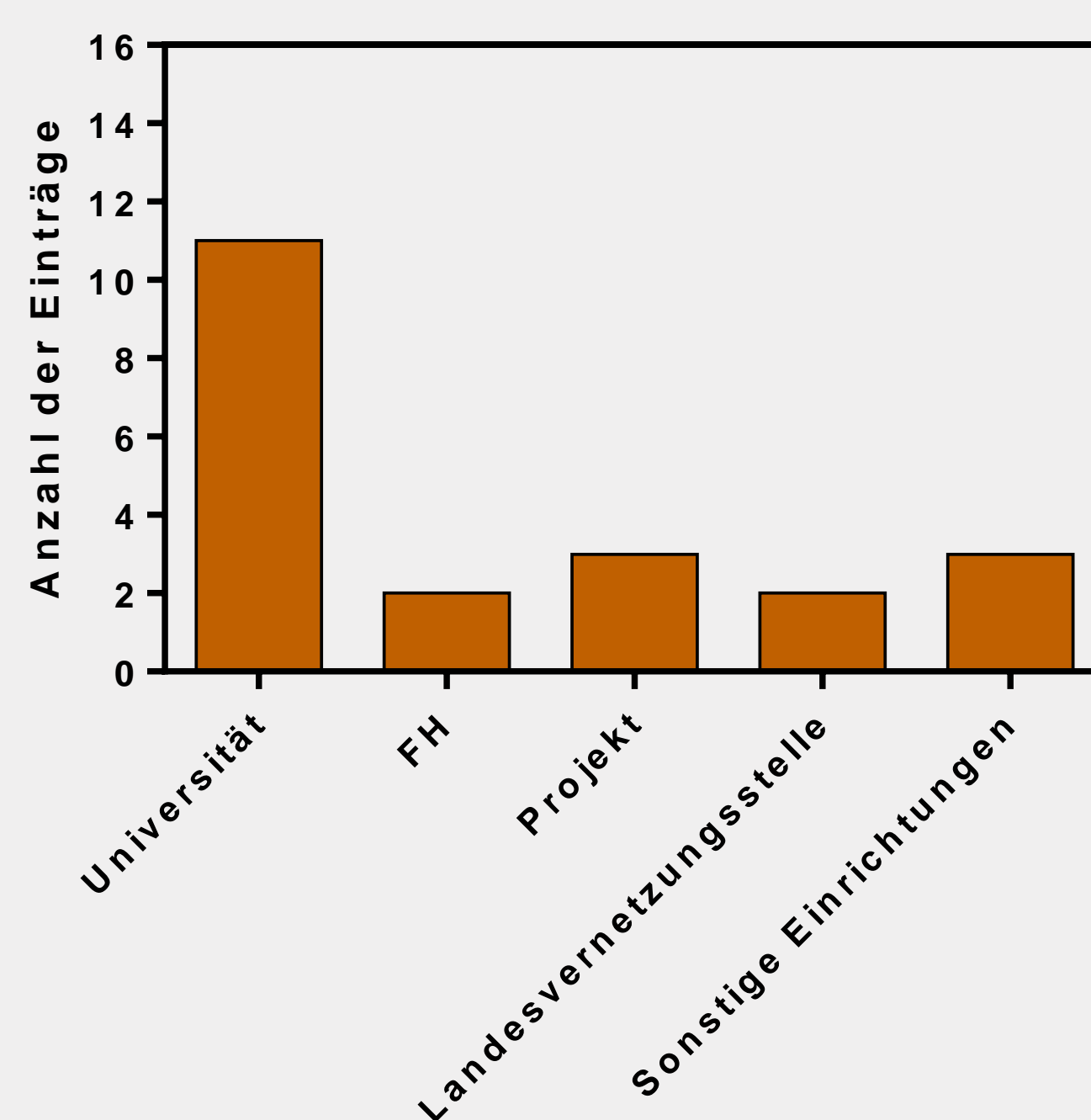
5: FID BAUdigital, TU Braunschweig, Universitätsbibliothek

Wer wir sind

Die Fokusgruppe entstand als Resultat eines Workshops des BMBF-Projekts „open-access.network“ zum Erfahrungsaustausch über den Aufbau und Betrieb von Open-Access-Helpdesks im November 2021.

Die Gruppe umfasst derzeit 26 Mitglieder aus 20 verschiedenen Einrichtungen und trifft sich alle drei Monate.

Überblick über die OA-Beratungsangebote und -Helpdesks, die derzeit in der Fokusgruppe organisiert sind



Für ihre Arbeit hat die Fokusgruppe zur internen Nutzung im Wiki der Fokusgruppen von open-access.network eine Übersicht von Open-Access-Helpdesks und -Beratungsangeboten angelegt. Bisher sind 21 Einträge enthalten. In zukünftigen Treffen soll die Liste weiter ergänzt werden.

Was wir tun

Austausch über die Beratungsangebote und gegenseitige Unterstützung bei Herausforderungen

Vernetzung und Kollaboration

Übersicht der Helpdesks

Liste der Helpdesks und Beratungsangebote in den teilnehmenden Einrichtungen

Sammlung der häufigsten Anfragen (z.B. zu CC-Lizenzen etc.)

FAQ-Sammlung

Vorstellung der Helpdesks

Kurzportraits der teilnehmenden Einrichtungen in Form von Vorträgen bei jedem Treffen

Ebenfalls auf der Agenda

- Best Practices zu:
 - Aufbau eines Open-Access-Beratungsangebots
 - Organisation eines Helpdesks
 - Dokumentation der Kundenkommunikation
 - Tools (z. B. Ticketsystem)
 - Verteilung von Ressourcen
 - interner und externer Kommunikation
- Erstellung einer gemeinsamen Materialsammlung

Mitmachen

Sie betreiben oder planen selbst einen Open-Access-Helpdesk und möchten sich darüber austauschen?

Die Fokusgruppe freut sich über neue Mitglieder!

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://open-access.network/vernetzen/digitale-fokusgruppen/fokusgruppe-open-access-helpdesks>

