

# Security and Privacy in Academic Data management at Schools (SPADATAS)

2022-1-ES01-KA220-SCH-000086363



## SPADATAS

Security and Privacy in Academic Data  
Management at Schools



Co-funded by  
the European Union

## IT administrators - anketa

HUMAN ENVIRONMENT RESEARCH GROUP – TECHNOLOGY ENHANCED LEARNING

Universitat Ramon Llull (URL) – Universidad de Salamanca (USAL)

SPADATAS CONSORTIUM

April 2023

## Amendment History

Version	Revision	Date	Status	Author	Modification
1	0	04/02/2023	Done	Daniel Amo	Initial version
1	1	20/02/2023	Done	Daniel Amo	Modification from feedback
2	0	31/03/2023	Done	Daniel Amo	Major update
2	1	13/4/2023	Done	Daniel Amo	PreFinal version
3	0	19/4/2023	Done	Daniel Amo	Final version

## [Questionnaire](#)

### [Introduction](#)

### [Question types](#)

### [Questionnaire for IT Admins](#)

## Upitnik<sup>1</sup>

### Uvod

Zaposlenici u odgojno-obrazovnom sistemu moraju razviti digitalne vještine i kompetencije prikazane u DigCompEdu, posebno one koje se tiču podatkovne pismenosti i odgovornog korištenja digitalnih kompetencija.

Razviti će se otvoreni alat za samoprocjenu osjetljivosti podataka i mapiranje procesa u akademskom menadžmentu. Detektiranjem tih potreba podići će se svijest o fragilnosti podataka i lakše će se pronaći mane u privatnosti prilikom korištenja akademskih podataka.

Budući da odgovori evaluiraju percepciju sudionika, ciljevi ovog alata su:

- O1: Analizirati vještine podatkovne pismenosti sudionika u vidu školske politike, radnji i procesa kojima bi se osigurala privatnost, sigurnost i povjerljivost učeničkih podataka
- O2: Mapirati podatke procesa akademskog menadžmenta s naglaskom na zaštitu podataka
- O3: Otkriti mane i nedostatke u procesima postupanja s podacima
- O4: Detektirati potrebe za unaprijeđenije digitalnih vještina i kompetencija i znanja koje bi smanjilo broj mogućih nedostataka i slabosti akademskog menadžmenta podataka.

Ukratko, s pomoću ovog alata škole mogu analizirati digitalne vještine i kompetencije podatkovne pismenosti, kojima se može pomoći pri zaštiti privatnosti podataka učenika te mapirati akademski menadžment podacima s ciljem detekcije eventualnih mana, ali i poticanja nadogradnji politika zaštite podataka.

---

<sup>1</sup> Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.

## Upitnik za administratore

U vidu prakse korištenja podataka od strane administratora, ovaj upitnik u obzir uzima dimenzije **tehničkih mjera (O2 & O3)** i **vještina (O1 & O4)** kako bi se provjerilo ako administratori imaju:

- potrebno znanje tehnologija i mjera sigurnosti poput enkripcije, vatrozida i nadzor pristupa.
- mogućnost dizajniranja i implementiranja sigurnosnih sistema i mreža koje štiti osjetljive podatke učenika.
- znanje trenutnih prijetnji i mana u sferi privatnosti podataka kao i mogućnost poduzimanja koraka kojima bi se šteta minimalizirala.
- mogućnost bliskog rada sa službenicima za zaštitu privatnih podataka, školskim administratorima i drugim zainteresiranim stranama kako bi se osigurala efikasna integracija politike zaštite podataka i povezanih procesa u školske IT sisteme i procese

## Upitnik za IT administratore

### Demografska pitanja

1. Navedite Vašu državu
  - a. Tip odgovora: Lista država
2. Navedite Vaš rod
  - a. Tip odgovora: Muškarac, Žena, Preferiram ne odgovoriti, Ni jedno od navedenog
3. Navedite Vašu dob
  - a. Tip odgovora: Broj
4. Koliko dugo radite u obrazovanju?
  - a. Tip odgovora: Broj
5. Jeste li razmotrili postati (samo)podučeni u digitalnim vještinama ili kompetencijama koje se tiču privatnosti podataka i hoćete li se uključiti u radionice na temu?
  - a. Razmotrio sam i uključio sam, Razmotrio sam i uključiti ću se , Nisam razmotrio, ali uključiti ću se, Razmotrio sam i neću se uključiti, Nisam razmotrio i neću se uključiti
  - b. Ako jeste ili ćete: Koje obučavanje ste prošli ili koje ćete proći kako bi razvili te vještine ili kompetencije?
    - i. Tip odgovora: Samouk, Službeno podučavanje
    - ii. (Samouk: čitanje materijala, gledanje videa, online tečajevi)

### Dimenzija: Tehničke mjere

6. Tehnička oprema, instalacije i drugi resursi škole su dovoljni čimbenici koji osiguravaju zaštitu podataka.
  - a. Tip odgovora: Da, Ne
  - b. Ako ne: Koja tehnička oprema, instalacije i drugi resursi škole su potrebni da se podaci osiguraju
    - i. Tip odgovora: Otvoreni odgovor
7. Koje procedure je škola implementirala kako bi ograničila pristup podacima?
  - a. Tip odgovora: Otvoreni tip
8. Je li Vaša škola razmotrila periodično nadzirati neovlaštene pristupe podacima i aktivnostima i je li se uključila u spomenute aktivnosti?
  - a. Razmotrila je i uključila se, Razmotrila je i uključiti će se, Nije razmotrila, ali uključiti će se, Razmotrila je i neće se uključiti, Nije razmotrila i neće se uključiti
  - b. Ako se uključili ili će se tek uključiti: Koliko često
    - i. Tip odgovora: Broj
    - ii. Tip odgovora: Tjedan/Mjesec/Školska godina
9. Koje procedure za uklanjanje podataka koristi Vaša škola kada je učenici napuste?
  - a. Tip odgovora: Otvoreni odgovor
10. Koje mjere ima Vaša škola kada dođe do potencijalnog curenja podataka ili sličnih incidenata?

- a. Tip odgovora: Otvoreni tip
- b. Kako su zaposlenici, učenici i roditelji obaviješteni u slučaju takvog scenarija?
  - i. Tip odgovora: Otvoreni odgovor

### **Dimenzija: Vještine**

11. Jeste li razmislili postati (samo)podučeni da zaštitite i osigurate pohranjene podatke i jeste li se uključili u spomenute aktivnosti?
  - a. Razmotrio sam i uključio sam se, Razmotrio sam i uključiti ću se , Nisam razmotrio, ali uključiti ću se, Razmotrio sam i neću se uključiti, Nisam razmotrio i neću se uključiti
12. Jeste li razmislili postati (samo)podučeni u prevenciji gubitka podataka i hoćete li se uključiti u poduku?
  - a. Razmotrio sam i uključio sam se, Razmotrio sam i uključiti ću se , Nisam razmotrio, ali uključiti ću se, Razmotrio sam i neću se uključiti, Nisam razmotrio i neću se uključiti
13. Jeste li razmislili postati (samo)podučeni u detektiranju hakiranja podataka i hoćete li se uključiti u poduku?
  - a. Razmotrio sam i uključio sam se, Razmotrio sam i uključiti ću se , Nisam razmotrio, ali uključiti ću se, Razmotrio sam i neću se uključiti, Nisam razmotrio i neću se uključiti
14. Jeste li razmislili postati (samo)podučeni u politici retencije podataka i hoćete li se uključiti u poduku?
  - a. Razmotrio sam i uključio sam se, Razmotrio sam i uključiti ću se , Nisam razmotrio, ali uključiti ću se, Razmotrio sam i neću se uključiti, Nisam razmotrio i neću se uključiti
15. Jeste li razmislili postati (samo)podučeni u sferi regulacije podataka i hoćete li se uključiti u poduku?
  - a. Razmotrio sam i uključio sam se, Razmotrio sam i uključiti ću se , Nisam razmotrio, ali uključiti ću se, Razmotrio sam i neću se uključiti, Nisam razmotrio i neću se uključiti
16. Navedite zbog čega ste zabrinuti u sferi privatnosti i sigurnosti podataka prilikom postupanja s akademskim podacima u Vašoj školi. (Otvoreni tip )