

Unga vuxna apotekskunders behov  
vid köp av akuta p-piller vid apotek

och

Sociala, assisterande robotar och  
förutsättningar för medicineringssäkerhet  
på apotek ur farmaceuters synvinkel

---

Projekt FarmAInteraktion

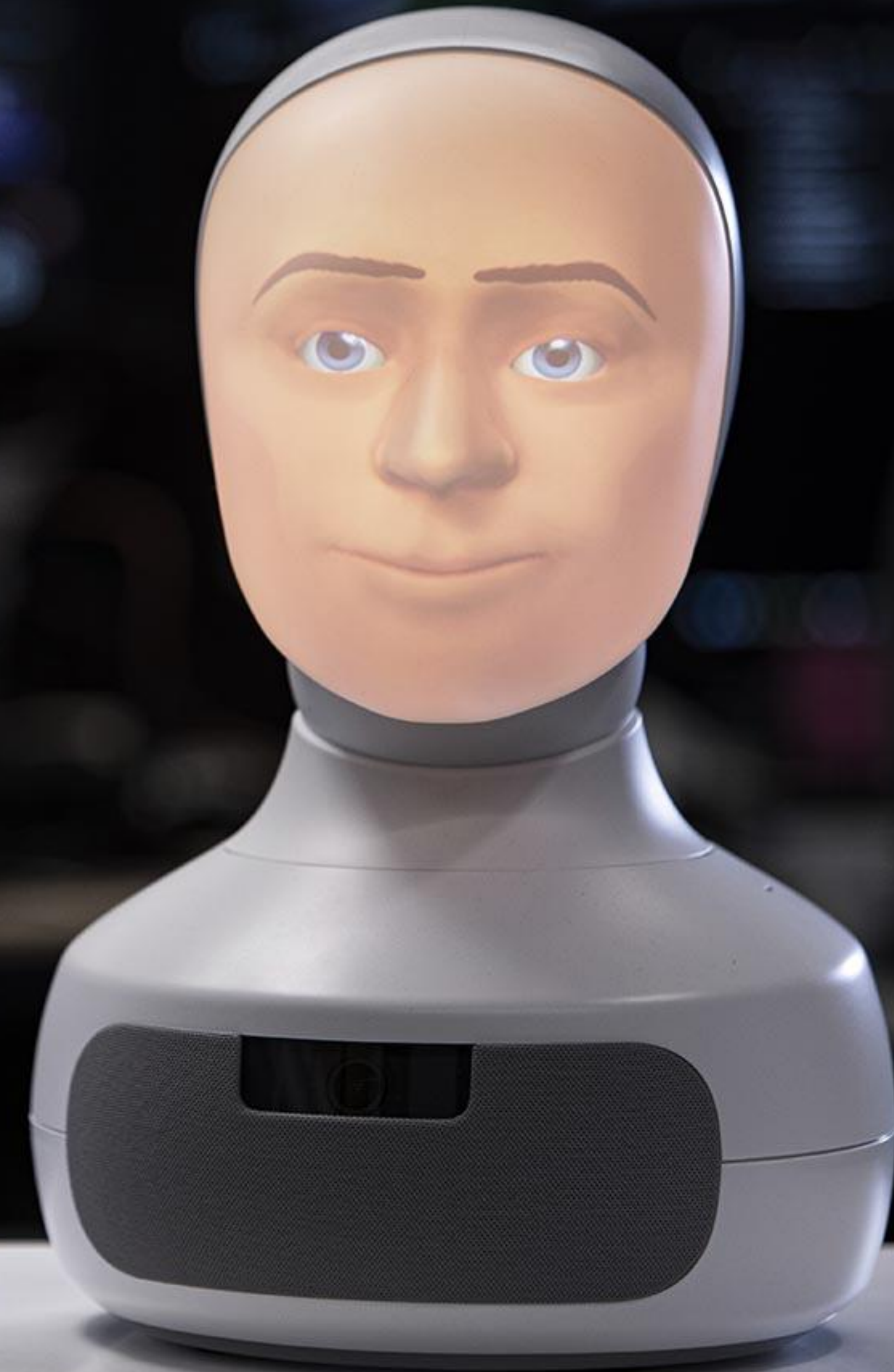
Åbo Akademi



Svenska  
kulturfonden



Högskolestiftelsen  
I ÖSTERBOTTEN



# Bakgrund

---

- Personalläget på apoteken -  
medicineringssäkerhet.
  - Pågående digital transformation i  
samhället.
  - Potential hos AI-stödda lösningar och  
sociala robotar.
- Om och hur kunde den sociala  
roboten Furhat assistera på apotek?



Bildkälla: Furhat Robotics. Använd med tillstånd.

# Simuleringar i labbmiljö

---

- Samskapandeprocess med representanter för kundgruppen unga vuxna samt farmaceuter.
- Robot-applikation utvecklades.
- Fokus på läkemedlet akuta p-piller.



Översikt av simuleringen av apoteksmiljö i laboratoriet Experience Lab. Abstraktförfattarna Sara Rosenberg (vänster) och Malin Andtfolk (höger) i bild.

# Prototyp på robotapplikation

---



# Unga vuxnas behov vid köp av akuta p-piller, med både människa och robot

---

**RQ 1: Vilka behov vill unga vuxna apotekskunder få möta om de skulle köpa akuta p-piller?**

Med deduktiv, semantisk, reflexiv tematisk analys (Braun & Clarke 2022) utforskades hur de grundläggande psykologiska behoven bevisas i kvalitativt intervjudata med **sex informanter**.

Psykologiska behov: autonomi, kompetens, samhörighet, självaktning, eventuellt säkerhet, särskilt vid brist på det (Sheldon et al 2001).

# Resultat

Teman	Subteman	Exempel på koder
Säkerhet	Bekväma rutiner och vanor Säker från hot och faror Förutsägbart och strukturerat socialt system  <b><i>Skydd av integritet</i></b>	Smidig och snabb betjäning Känna sig trygg, säker på sitt modersmål Vill kunna lita på informationen  Andra ska inte höra ens ärende eller känna igen en som person
Autonomi	Att mina val uttrycker mitt äkta jag Att mina val baserar sig på mina värderingar Fri att göra saker på mitt sätt  <b><i>Att fatta informerade beslut</i></b>	Vara självständig Eget val av betjäning Vilja handla/ta kontakt såsom hen vill  Få (förhands)information (verifierad), kunna fråga och diskutera kunskap och information
Självaktning	En stark känsla av självrespekt	Vill inte skämmas eller känna sig dömd
Kompetens	Mycket kapabel i det jag gör	Vill inte behöva fundera hur saker görs
Samhörighet	Känsla av kontakt med personer som bryr sig om mig	Vill ha ett vänligt bemötande, ömsesidig förståelse, känna förtroende

# Farmaceuternas syn på sociala robotar i apotek med fokus på medicineringsssäkerhet

**RQ2: Vilka är farmaceuters attityder gentemot en social, assisterande robots förutsättningar att ge läkemedelsrådgivning på apotek utan att medicinerings säkerheten äventyras?**

Med induktiv, tematisk analys ( Clarke & Braun 2022) utforskades medicinerings säkerhet utifrån tre kvalitativa fokusgruppintervjuer med **8 informanter**.



Översikt av simuleringen av apoteksmiljö i laboratoriet Experience Lab.  
Abstraktsförfattare Sara Rosenberg i bild.

# Resultat

---

Teman	Subteman
Robotens placering i en tillförlitlig apoteksmiljö	Tilliten ökar om roboten placeras på ett apotek Ramar ger trygghet
Kundernas direkta tillgång till en <b>farmaceut</b> i problemsituationer	Möjlighet att välja mellan farmaceut och robot Möjlighet att få stöd av farmaceut i interaktion med robot
Förbättrad prestanda hos <b>roboten</b>	Roboten är kopplad till databaser Roboten säkerställer att kunden förstår Interaktionen sker i jämlik dialog
Robotbetjäning riktad till digitalt kompetenta <b>kunder</b>	Digital kompetens ökar möjlighet att robot väljs Digital kompetens ökar säkerheten då robot används



# Hur går vi vidare?

---

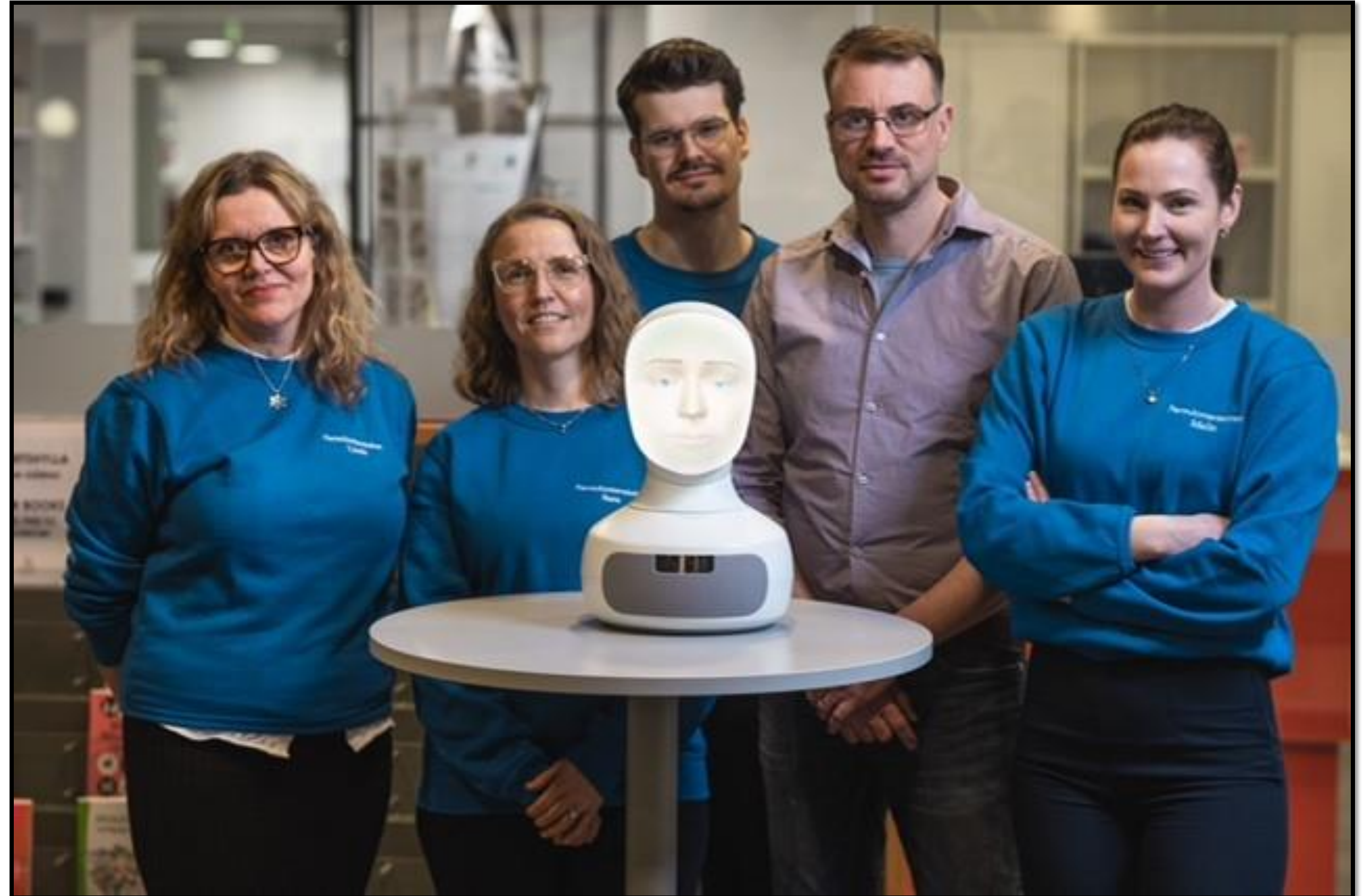
- Resultatet föder in till kommande designarbete för att utveckla robot-applikationen.
- Fler tester och mer designarbete hösten 2023.
- Juridisk och etisk utvärdering i samspråk med myndigheter och branschorganisationer pågår.



**Tack för att ni lyssnade!**

**Q&A**

Kontaktperson för projektet: Projektledare  
Linda Nyholm [linda.nyholm@abo.fi](mailto:linda.nyholm@abo.fi)



Från vänster: Linda Nyholm, Sara Rosenberg, Mattias Wingren, Sören Andersson,  
Malin Andtfolk. Prashani Jayasingha Arachchige och Susanne Hägglund saknas på bilden.

Fotograf: Sami Pulkkinen, använd med tillstånd.



**Svenska  
kulturfonden**

