PARTE II – ATUAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO

Nesta 2ª seção temos o objetivo de compreender um pouco mais sobre a sua atuação e algumas características do laboratório de inovação no setor público.

Por favor, leia atentamente as perguntas e indique quais afirmativas se aproximam da realidade nos laboratórios de inovação.

PARTE 2.1 – ATUAÇÃO NO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO
Nome do laboratório de inovação: _____
Função ou cargo no laboratório: _____
Principais atividades desempenhadas: _____
PARTE 2.2 – CARACTERIZAÇÃO DO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO
Quando foi criado o laboratório de inovação: _____
Como surgiu a ideia de criar o laboratório? _____
Houve inspiração/orientação/apoio de algum outro laboratório ou instituição pública na criação? ○ Sim ○ Não
Se sim, qual? Como se deu o processo? _____
O laboratório de inovação tem qual orientação? (pode marcar mais de uma opção) ○ Social ○ Organizacional ○ Cidadão ○ Governo Outros: _____
Como você define o laboratório de inovação? _____
A partir da sua definição, você considera o laboratório como: (pode marcar mais de uma alternativa) ○ DESENVOLVEDOR E CRIADOR DE INOVAÇÃO: Voltados à solução de desafios específicos. ○ FACILITADOR: Preocupado no engajamento de cidadãos, organizações não governamentais e setor privado na busca de novas ideias. ○ EDUCADOR: Focado em prover mudanças na forma como as organizações públicas lidam com a inovação, principalmente por meio do desenvolvimento de habilidades e transformação de processos. ○ ARQUITETO: Têm um horizonte maior do que a solução específica desenvolvida e analisa o contexto social mais amplo. Outros: _____
Quais ferramentas/metodologias/práticas gerenciais são utilizadas no laboratório? _____
○ Experimentação ○ Prospectação

- ○ Design Thinking
- ○ Cocriação
- ○ Coprodução
- ○ Planejamento Estratégico
- ○ Canvas
- ○ Imersão Ágil
- ○ Design Etnográfico

Outros: _____

Quais tipos de inovação são desenvolvidos no laboratório?

- ○ PROCESSOS ADMINISTRATIVOS: Introdução de novas ferramentas de gestão, formatos organizacionais, formas de trabalha e práticas gerenciais
- ○ PROCESSOS TECNOLÓGICOS: Adoção de novas tecnologias na prestação de serviços
- ○ SERVIÇOS: Criação de novos serviços públicos ou novas formas de acesso e entrega
- ○ CONCEITUAL: Desenvolvimento de novas visões de mundo e que questionam concepções prévias, levando a mudanças de paradigmas e, portanto, nas possíveis soluções
- ○ GOVERNANÇA: Introdução de novas formas de relacionamento entre atores e/ou organizações no processo de tomada de decisão. Pode ser interno à organização ou externo, na relação com outros órgãos públicos, cidadãos, ONGs e setor privado
- ○ POLÍTICAS PÚBLICAS: Mudanças nas políticas públicas, podendo ser resultantes de inovações conceituais

Outros: _____

Dentre as barreiras à inovação no setor público, quais delas você acredita que o laboratório de inovação tem contribuído para superar e/ou minimizar?

Não se aplica	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
0	1	2	3	4	5

Barreiras:	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Burocratização dos Processos	○	○	○	○	○	○
Autonomia Gerencial Limitada	○	○	○	○	○	○
Dificuldade de Liderança	○	○	○	○	○	○
Falta de Controle dos Recursos	○	○	○	○	○	○
Intromissão Política na Gestão	○	○	○	○	○	○
Restrições Orçamentárias	○	○	○	○	○	○
Tendência de Aversão ao Risco	○	○	○	○	○	○
Baixa Flexibilidade	○	○	○	○	○	○
Sistemas de Punição e Recompensas Distorcidos	○	○	○	○	○	○
Falhas de Comunicação Interpessoal e Interorganizacional	○	○	○	○	○	○
Baixo Incentivo à Capacitação e Especialização Profissional	○	○	○	○	○	○
Manutenção do Status Quo (Resistência à Mudança)	○	○	○	○	○	○

Na sua opinião, quais competências (conhecimentos/atitudes/habilidades) individuais e/ou coletivas são importantes para a atuação no laboratório de inovação? _____
No laboratório são desenvolvidas atividades de capacitação profissional para se inovar no setor público? ○ Sim ○ Não
Se sim, quais atividades e como ocorrem? _____
Na sua opinião, quais as potencialidades/benefícios dos laboratórios de inovação para transformar a realidade do setor público? _____
Na sua opinião, quais os principais desafios que a pandemia sars-cov-2 (COVID-19) impôs ao laboratório? ___
Como o laboratório tem contribuído para o enfrentamento da pandemia Covid-19? _____

PARTE III – COMPORTAMENTO INTRAEMPREENDEDOR

Nesta 3ª seção temos o objetivo de identificar se algumas características do comportamento intraempreendedor (inovador) estão presentes no dia a dia dos laboratórios de inovação.

Para responder às questões, considerar a seguinte premissa:

INTRAEMPREENDEDOR PÚBLICO: é aquele gestor ou servidor público que não se atém ao comodismo e procura constantemente inovar, fazer diferente, com criatividade e eficiência. Ele sabe administrar oportunidades e acredita sempre na possibilidade de encontrar novos caminhos para solucionar as demandas sociais, mesmo correndo riscos de falhar. É alguém proativo que reúne capacidade técnica e política para introduzir novos produtos, procedimentos, métodos ou serviços públicos que gere valor ao cidadão e satisfação à sociedade, mobilizando pessoas para uma construção coletiva e transformando para melhor o ambiente público (NUNES, 2019).

Por favor, leia atentamente as perguntas e indique quais afirmativas se aproximam da realidade em sua atuação nos laboratórios de inovação.

A partir da definição acima, você se considera um intraempreendedor público?

○ Sim

○ Não

Não se aplica	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
0	1	2	3	4	5

Dimensões:	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Criatividade	○	○	○	○	○	○
Espírito Inovador/Empreendedor	○	○	○	○	○	○
Estabelecimento de Métricas e Objetivos Estratégicos	○	○	○	○	○	○
Visão Sistêmica	○	○	○	○	○	○
Postura de Assumir Riscos	○	○	○	○	○	○
Capacidade de Trabalhar em Equipe	○	○	○	○	○	○
Flexibilidade	○	○	○	○	○	○

Liderança						
Busca por Oportunidades						
Motivação						
Persistência						
Gestão Estratégica						
Redes de Relacionamento						
Comunicação Assertiva						

COMPORTAMENTO INTRAEMPREENDEDOR

Nas perguntas abaixo, considere o quanto se manifestam os seguintes comportamentos em seu dia a dia nos laboratórios de inovação.

Não se aplica	Nunca	Quase nunca	Algumas vezes	Quase sempre	Sempre
0	1	2	3	4	5

DIMENSÃO INOVATIVIDADE

Comportamentos:	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1.Gero novas ideias úteis e criativas						
2.Desenvolvo novos processos, serviços ou produtos						
3. Realizo minhas tarefas de forma inovadora						
4. Encontro novas formas de fazer as coisas						
5. Ao tomar decisões estratégicas, respondo rapidamente aos sinais de oportunidade						
6. Realizo pesquisa junto aos cidadãos e governantes para avaliar a qualidade dos serviços prestados						

DIMENSÃO ASSUNÇÃO DE RISCOS CALCULADOS

Comportamentos:	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
7. Faço coisas novas mesmo que exista a possibilidade de não funcionar						
8. Envolvo-me em atividades que poderiam não me sair bem						
9. Assumo riscos calculados apesar da possibilidade de fracassar						
10. Ao tomar decisões estratégicas, foco nas alternativas que irão gerar maior valor para os cidadãos e/ou organizações públicas, mesmo que apresentem riscos mais elevados						
11. Costumo adotar uma postura mais agressiva para explorar oportunidades potenciais quando sou confrontado com situações de decisões envolvendo incertezas						
12. Adoto posturas arrojadas visando atingir os objetivos do laboratório						

DIMENSÃO PROATIVIDADE

Comportamentos:	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
13. Adapto o serviço prestado às necessidades dos cidadãos e/ou organização pública e respondo eficazmente às mudanças das mesmas						
14. Procuro tomar iniciativa na introdução de novas ideias e serviços						
15. Busco informações além das que são disponibilizadas pela organização para propor ideias						
16. Atuo proativamente para tomar iniciativa quando há dúvidas nos regulamentos						
17. Exploro ideias em diversas situações buscando o desempenho, o bem-estar dos colegas e a preservação do ambiente organizacional						

18. Busco desenvolver e manter relações com os membros do laboratório e os stakeholders	○	○	○	○	○	○
DIMENSÃO LIDERANÇA						
Comportamentos:	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
19. Procuro explicitar os objetivos e expectativas de cada tarefa a ser desenvolvida	○	○	○	○	○	○
20. Monitoro o desenvolvimento das atividades e avalio a performance da equipe	○	○	○	○	○	○
21. Ofereço suporte, encorajo e reconheço ideias e contribuições dos membros da equipe para a solução de problemas públicos	○	○	○	○	○	○
22. Procuro desenvolver habilidades e a confiança dos membros da equipe	○	○	○	○	○	○
23. Estimulo o pensamento inovador e empreendedor nos membros da equipe	○	○	○	○	○	○
24. Monitoro o ambiente externo e procuro identificar novas oportunidades	○	○	○	○	○	○
DIMENSÃO COMPROMETIMENTO						
Comportamentos:	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
25. Consigo que os outros apoiem as minhas recomendações	○	○	○	○	○	○
26. Considero cuidadosamente as vantagens e desvantagens de diferentes alternativas antes de realizar uma tarefa	○	○	○	○	○	○
27. Busco autonomia em relação às normas e controles de outros	○	○	○	○	○	○
28. Encontro a maneira mais rápida de terminar os trabalhos, tanto em casa quanto no trabalho	○	○	○	○	○	○
29. Conto com várias fontes de informação ao procurar ajuda para a execução de tarefas e projetos	○	○	○	○	○	○
30. Envolvo-me com algo novo só depois de ter feito todo o possível para assegurar o seu êxito	○	○	○	○	○	○
Você acredita que o comportamento intraempreendedor (inovador) dos servidores públicos pode gerar melhores resultados para os cidadãos? Como?_____						
Gostaria de acrescentar mais alguma informação que poderia ser relevante para a pesquisa? _____						
Poderia indicar o contato de alguma outra pessoa que poderia contribuir com a pesquisa? _____						

PARTE IV – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO E PROFISSIONAL

Gênero:

○ Masculino

○ Feminino

Idade: _____

Estado Civil:

○ Solteiro(a)

○ Casado(a)

○ União Estável

○ Separado(a)

○ Viúvo(a)

Outro: _____

Nível de Escoladidade:

○ Ensino Fundamental

- ○ Ensino Médio
- ○ Ensino Técnico
- ○ Graduação/Licenciatura
- ○ Especialista
- ○ Pós-Graduação

Área de Formação (Graduação/Licenciatura): _____

Área de Formação (Pós-Graduação): _____

Tipo de Contrato no Serviço Público:

- ○ Concursado (Servidor de Carreira)
- ○ Contratado
- ○ Cargo de Livre Nomeação
- ○ Prestação de Serviços
- ○ Estagiário

Outro: _____

Tempo de Serviço Público:

- ○ Até 2 anos
- ○ De 2 a 5 anos
- ○ De 5 a 10 anos
- ○ De 10 a 15 anos
- ○ Acima de 15 anos

Atuava profissionalmente antes de ingressar no laboratório?

- ○ Sim
- ○ Não

Se sim, atuava em qual setor?

- ○ Público
- ○ Privado
- ○ Terceiro Setor (ONG)

Qual função desempenhava? _____