

Desempeño del personal de enfermería durante la administración de tratamiento

Díaz Bracamonte Daniela¹; Díaz Salas, Fabiola²; García Suarez Rangelys³; de Pérez Zambrano Noris⁴

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7579193>

RESUMEN

1.- Enfermera egresada de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Programa de Enfermería E-mail: Daniela_fabiola01@hotmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2954-5576>

2.- Enfermera egresada de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Programa de Enfermería. E-mail Fabi121295@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9544-9825>.

3.- Enfermera egresada de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Programa de Enfermería. E-mail Rangelys.garcia@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5542-3594>

4.- Magister en Gerencia en Salud, Docente del Programa de enfermería en Investigación de Enfermería, en la Universidad Lisandro Alvarado. E-mail: NorisZambrano@Ucla.edu.ve ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3396-7675>

Recibido: 05 octubre 2022
Aceptado: 15 de diciembre 2022
Publicado 25 de enero 2023

Objetivo: Valorar el desempeño de las enfermeras durante la administración del tratamiento en la Unidad de Infectología del Hospital Universitario Pediátrico Dr. Agustín Zubillaga. **Metodología:** Se basó en un estudio descriptivo – transversal de campo, cuantitativo. La población la conformaron catorce (14) profesionales de enfermería, de las cuales fueron seleccionadas siete (7) intencionalmente, se les aplicó un cuestionario, compuesto por diez (10) preguntas cerradas, con cinco alternativas de respuesta según escala de Likert, luego de ser validada por expertos. Vistos los **resultados**, se concluyó que las enfermeras aplican los conocimientos adquiridos durante su desempeño, sin embargo, consideran que existen factores externos que afectan la praxis del tratamiento pediátrico. En cuanto a la implementación de herramientas sobre la dosificación pediátrica, son consideradas de gran utilidad, porque facilitarán el trabajo. Se considero la formación continua que mejore el desempeño de los profesionales de enfermería, además de conocer las fortalezas-debilidades en cuanto a la administración de tratamiento, además de motivarlas siempre hacia la excelencia del cuidado y la seguridad de los pacientes.

Palabras Clave: administración de tratamiento, cuidados de Enfermería, desempeño

Performance of the nursing staff during treatment administration.

ABSTRACT

Objective: To assess the performance of nurses during the administration of treatment in the Infectious Diseases Unit of the Dr. Agustín Zubillaga Pediatric University Hospital. **Methodology:** It was based on a descriptive study - cross-sectional field, quantitative. The population was made up of fourteen (14) nursing professionals, of which seven (7) were intentionally selected, a questionnaire was applied to them, made up of ten (10) closed questions, with five response alternatives according to the Likert scale, after be validated by experts. It was concluded that nurses apply the knowledge acquired during their performance, however, they consider that there are external factors that affect the practice of pediatric treatment. Regarding the implementation of tools on pediatric dosing, they are considered very useful, because they will facilitate the work. Continuous training was considered to improve the performance of nursing professionals, in addition to knowing the strengths-weaknesses in terms of treatment administration, in addition to always motivating them towards excellence in care and patient safety.

Key words: treatment administration, nursing care, performance

Atuação da equipe de enfermagem durante a administração do tratamento.

RESUMO

Objetivo: Avaliar o desempenho dos enfermeiros durante a administração do tratamento na Unidade de Doenças Infecciosas do Hospital Universitário Pediátrico Dr. Agustín Zubillaga. **Metodologia:** Foi baseado em um estudo descriptivo - transversal de campo, quantitativo. A população foi composta por quatorze (14) profissionais de enfermagem, dos quais sete (7) foram selecionados intencionalmente, aos quais foi aplicado um questionário, composto por dez (10) questões fechadas, com cinco alternativas de resposta de acordo com a escala Likert, após ser validado por especialistas. Concluiu-se que os enfermeiros aplicam os conhecimentos adquiridos durante a sua atuação, porém, consideram que existem fatores externos que interferem na prática do atendimento pediátrico. Quanto à implementação de ferramentas sobre dosagem pediátrica, elas são consideradas muito úteis, pois facilitarão o trabalho. A formação contínua foi considerada para melhorar o desempenho dos profissionais de enfermagem, além de conhecer os pontos fortes e fracos na administração do tratamento, além de motivá-los sempre para a excelência na assistência e segurança do paciente.

Palavras-chave: administração de tratamento, cuidado de enfermagem, desempenho



INTRODUCCIÓN

Desde la antigüedad la enfermería se ha dedicado al cuidado humano, ésta a lo largo del tiempo ha evolucionado convirtiéndose en una profesión universitaria surgiendo así diferentes acciones para brindar al paciente. Por esta razón, (CIE)¹ refiere que:

La enfermería abarca los cuidados autónomos y en colaboración que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermas o sanas, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y los cuidados de los enfermos, discapacitados y personas moribundas. Funciones esenciales de la enfermería son la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en las políticas de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación. (CIE).

Por su parte, el desempeño del profesional de enfermería, es un término de gran importancia, porque expresa la dedicación y el esfuerzo de cada uno de los profesionales de la rama, permitiendo tener alta eficacia a la hora de realizar actividades dirigidas a la prevención de enfermedades, el conocimiento científico y técnico, mejorando la calidad de atención.

Del mismo modo, Aray² consideraba que la enfermería era una vocación y que requería un conocimiento distinto del conocimiento médico. Dado que, el objetivo principal de las actividades de enfermería es prestar servicio de atención, la cual se ejecuta a través de diversas funciones, con el fin de mejorar o aliviar las molestias y dolencias generadas por el proceso enfermedad o a mantener la salud, el profesional debe poseer el conocimiento y la capacidad intelectual que le permita resolver problemas, comunicarse y reflexionar críticamente sobre los problemas inherentes o que alteren la salud de las personas que cuidan. Bruner³ señala que, el objetivo real de la enfermería es poner al paciente en las mejores condiciones para que la naturaleza actúe sobre él.

Sin embargo, el desempeño del profesional de enfermería, es una definición poco abordada y estudiada, por lo que se hace necesario un análisis valorativo de conceptos y enfoques para su formación. De hecho, Balderas⁴ afirma, que la función asistencial directa al paciente es responsabilidad de la enfermera general. Esta representa más del 60% de los recursos humanos en la atención del paciente. Es un elemento decisivo en el logro de los objetivos del departamento de enfermería.

En las palabras de Bohorquez⁵ explica que el desempeño es la ejecución voluntaria de conductas

relevantes para alcanzar las metas de la organización. Esto es, los aportes conductuales del individuo al logro de las metas dentro de la organización en un tiempo determinado. Es conveniente recalcar que evaluar el desempeño laboral de las enfermeras es determinante para verificar la capacitación, desarrollo de destrezas y habilidades y el nivel de conocimiento al momento de actuar en la práctica. Según William⁶ la evaluación del desempeño es el proceso mediante el cual se estima el rendimiento global del empleado.

En la actualidad la práctica de enfermería como profesión cumple grandes funciones en diferentes ámbitos, como asistenciales, administrativas, docentes e investigativas. Se conoce, entre ellas la administración de tratamiento, durante el cual, el profesional debe enfocarse en reafirmar los conocimientos y aptitudes indispensables para aplicar algún medicamento al paciente pediátrico. Por tal razón, según Montesinos⁷ la disciplina de ampliar los conocimientos en enfermería da fortalezas que afianzan el poder continuar perfeccionando la práctica diaria y optimizando los cuidados con resultados satisfactorios. Para ello, se debe saber evaluar los factores fisiológicos, mecanismos de acción y variables individuales que afectan la acción del fármaco, las diversas vías de administración, dosificación y los aspectos legales que involucran una mala práctica.

En este sentido, según Loaiza⁸ dicta que para la administración de tratamiento una enfermera utiliza los conocimientos recibidos en otras disciplinas, como anatomía, bioquímica, fisiología, matemáticas, farmacocinética, asepsia, dosis, efecto y acción de cada medicamento. Por ello, se entiende las palabras de Pérez y Otros⁹ consideró que la enfermería es una vocación que requiere sujetos aptos e inteligentes a los cuales hay que remunerar por la calidad de su servicio. De acuerdo con lo citado anteriormente, dirigimos nuestra atención a la enfermería pediátrica, el cual se trata de una especialidad que se centra en cuidado y protección de los niños, desde su nacimiento hasta el periodo de la adolescencia. Especialmente a la dosificación pediátrica debido a que esta debe ser precisa y ante todo se realizan diferentes pasos, así como la utilización de herramienta, para administrar de manera eficiente un tratamiento.

Al respecto, Ball y Bindler¹⁰ establecen que los profesionales de enfermería que se especializan en pediatría aplican el conocimiento básico proporcionado durante su educación, como los procesos de enfermería, anatomía y fisiología, valoración física, reconocimiento y manejo de la situación de salud. Hoy en día, en el ámbito de la farmacología se han dado muchos avances y

actualizaciones, junto a ello la farmacología pediátrica, cambiando constantemente las teorías. Según Castells y Hernández¹¹ son sustancias capaces de modificar alguna función de los seres vivos. Al utilizar estas sustancias con fines terapéuticos de denominan medicamentos. Por esta razón, siendo el personal de enfermería quien acompañar la mayor parte del tiempo al paciente, tiene como deber fundamental conocer como es el comportamiento de los medicamentos en un organismo en constante desarrollo y maduración para así lograr una eficacia máxima del medicamento.

Es evidente que la enfermería pediátrica debe ser llevada con cautela, debido a que son cuidados especializados y depende de las condiciones de los niños, para ello, se debe cumplir con diversas herramientas y procedimientos para mejorar el trabajo de los profesionales. En tal sentido, Melinkoff¹² menciona que los procedimientos consisten en describir detalladamente cada una de las actividades a seguir en un proceso laboral, por medio del cual se garantiza la disminución de errores. Por ejemplo, unas de las técnicas más utilizadas para el cálculo de una dosis exacta es la regla de tres, el cual nos permite una administración de tratamiento con menor índice de riesgos.

Cabe destacar que, experiencias narradas por profesionales de enfermería a nivel local en un instituto de salud ubicado en la ciudad de Barquisimeto exponen que "...actualmente el personal de enfermería en pediatría no cumple con los requerimientos básicos a la hora de administrar tratamientos, es necesario tener una gráfica en cada servicio de pediatría que nos guíe a la hora de administrar". Enfatizando que, para el cumplimiento de dicha labor de una manera eficaz y oportuna, es necesario que se siga un estricto protocolo y procedimiento previamente descrito.

Por consiguiente, se vuelve de suma importancia la evaluación de dicha función, ver cómo lo llevan a cabo, si se cumplen o no con las dosificaciones exactas indicadas, si utilizan las diluciones pertinentes y si se respetan los correctos dentro de la población infantil, para evitar errores y confusiones entre un paciente y otro. Debido a esto, el presente estudio se realizara en el Hospital Universitario Pediátrico "Dr. Agustín Zubillaga" ubicado en la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, en la Unidad de Infectología, por contar con la presencia de pacientes con diferentes patologías infecto-contagiosa, que tienen la necesidad de recibir un cuidado integral y apoyo de un equipo de enfermería con la experiencia, habilidad y capacidad de cumplir con los distintos procedimientos que requieren y una administración de tratamiento con

dosis exactas, que estos precisan para su pronta recuperación.

Con respecto a lo anteriormente descrito, se dispuso que el objetivo general de este estudio sea determinar el desempeño del personal de enfermería durante la administración del tratamiento en la Unidad de Infectología del Hospital Universitario Pediátrico "Dr. Agustín Zubillaga" ubicado en Barquisimeto Estado Lara.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio descriptivo transversal, de enfoque cuantitativo, con un diseño de campo, manejando una población conformada por 14 personal de enfermería que laboran en los diferentes turnos de la Unidad de Infectología del Hospital Pediátrico "Dr. Agustín Zubillaga", ubicado en Barquisimeto, Edo Lara. Por su parte, el tamaño de la muestra fue de 7 enfermeras, conformando así el 50% de la población, tomando en cuenta los escasos de personal, se decidió trabajar con una pequeña cantidad, a fin de que se hiciera fácil el acceso de la misma.

Con el objeto de recoger la información necesaria se diseñó un instrumento tipo cuestionario, el cual consistía de 10 ítems con respuestas según la escala de Likert, asignándole a cada una de ella un valor numérico (siempre 5 puntos, casi siempre 4 puntos, algunas veces 3 puntos, muy pocas veces 2 puntos, nunca 1 punto) una vez validado en cuanto a coherencia y claridad por el juicio de docentes expertos en el tema y metodología, se da inicio en abril de 2021 a la aplicación de la encuestas a las enfermeras que se encontraban de guardia durante el período de recogida de datos, previamente informados, accedieron a participar voluntariamente firmando el consentimiento. Las respuestas obtenidas fueron de carácter anónimo y confidencial, se le explicó la necesidad de responder de manera honesta cada una de ellas.

Los datos obtenidos fueron digitados, para ser analizados en el programa Statistical Package for the Social Science (SPSS), Se realizó análisis estadístico descriptivo de las variables y la información se presentó en cuadros, utilizando las medidas de resumen los porcentajes obtenidos según las frecuencias relativas y discutidas con base en literatura científica.

RESULTADOS

En este estudio se determinó el desempeño del personal de enfermería durante la administración del tratamiento en la Unidad de Infectología del Hospital Universitario Pediátrico "Dr. Agustín Zubillaga", cada apartado fue distribuido en tres dimensiones

(conocimiento, factores y herramientas) utilizando distintos indicadores. Al mismo tiempo se muestran los datos correspondientes a los resultados según el valor obtenido en la escala de Likert, recabados por el instrumento aplicado a los profesionales de enfermería. Los datos recabados por este instrumento permitieron darle respuesta a los objetivos y variable planteada en la presente investigación comparando así los resultados con el basamento teórico.

Principalmente se presenta la dimensión conocimiento este cuenta con dos indicadores, el indicador conocimiento teórico, en el cual se encontró que en el ítem 1 el 71,4% respondió que siempre aplica el conocimiento adquirido durante su desempeño, mientras que el 28,6% respondió casi siempre; en cuanto al ítem 2 del mismo indicador se tiene que el 42,8% respondió siempre, y el otro 57,2% considero que casi siempre se tiene conocimiento acerca de la vida útil de los medicamentos endovenosos después de ser diluidos y reconstituídos. De igual manera en el siguiente indicador conocimiento práctico, en lo que respecta al ítem 3 se obtuvo que el 100% respondió siempre considera que los años de experiencia fortalece el conocimiento del personal. También en el ítem 4 el 85,7% respondió que siempre conoce la reconstitución y dilución adecuada de los medicamentos administrados, y el otro 14,3% respondió casi siempre.

En cuanto a la dimensión factores, con su indicador factores externos se obtuvo que en el ítem 5 el 57,2% de los profesionales respondieran que, siempre indagan sobre las reacciones adversas de los medicamentos administrados, mientras que el otro 42,8% responde casi siempre. Por otro lado, en el indicador factores internos en el ítem 6 el 100% de los encuestados utilizan los 10 correctos al administrar el tratamiento pediátrico. En cuanto al ítem 7 del mismo indicador el 28,6% responde siempre y el otro 71,4% considero que casi siempre existen factores tanto internos como externos que afectan la administración del medicamento.

Finalmente, en la dimensión herramientas, según el indicador procedimientos en el ítem 8 el 85,7% respondió que siempre que prepara un medicamento realiza una regla de tres y verifica la indicación médica antes de administrarlo, mientras que el 14,3% responde casi siempre. En cuanto al indicador técnicas en su ítem 9 el 87,7% considero que es importante la utilización de métodos de desinfección al momento de administrar el tratamiento, y el 14,3% respondió casi siempre. Por último, en el ítem 10 del mismo indicador el 87,7% refirió que es útil que se brinden las herramientas necesarias para la preparación y administración del tratamiento pediátrico.

DISCUSIÓN

La enfermería es una profesión y como tal, profesa una vocación con una misión. Dicha misión se basa en proveer el cuidado del paciente, cumpliendo los mejores estándares de calidad y seguridad en salud disponibles. La gestión y ejecución de los cuidados de enfermería deben estar sustentadas y justificadas en evidencia científica, por lo tanto, se hace necesario que las enfermeras(os) desarrollen investigaciones, para ampliar sus conocimientos y contribuir en los fundamentos de su quehacer.

Cabe destacar que, el profesional de enfermería tiene la responsabilidad de actuar eficazmente durante el cuidado del paciente, utilizando los procedimientos y las técnicas necesarias, de acuerdo a la función que le corresponda ejercer, este desempeño laboral aumenta su complejidad cuando se trata de un paciente pediátrico, ya que se requiere un desarrollo continuo y adquisición de conocimientos, indispensables durante la administración de tratamiento, para poder proporcionar una atención que garantice la pronta recuperación del paciente. Según Balderas⁴ la profesión de enfermería exige la capacidad y experiencia para proporcionar atención de enfermería fundamentada en conocimientos científicos, clínicos, psicológicos, sociales y culturales.

Por consiguiente, se vuelve imprescindible meditar sobre las bases y cimientos deontológicos de la profesión y considerar las responsabilidades éticas y jurídicas, por tal razón, se requiere una permanente evaluación y mejoramiento de la labor asistencial del personal.

Los resultados obtenidos en el estudio demostraron que, para las enfermeras el conocimiento teórico y práctico, es la base para un desempeño eficaz en las actividades del día a día de un profesional y en efecto lograr obtener un máximo rendimiento a la hora de preparar y administrar los medicamentos a los pacientes pediátricos. Lo anterior, es confirmado por Carrera¹³ en su estudio titulado: de los Licenciados en Enfermería egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto. Edo. Lara, donde refiere que el desempeño laboral de enfermería va de la mano al conocimiento que posee el mismo; y es evidenciada de acuerdo a la calidad de la atención brindada.

Del mismo modo, Guerrero¹⁴ realizó un trabajo de investigación titulado: Conocimiento de las enfermeras de las dosis de medicamentos en urgencias de pediatría. Madrid, España. En su estudio obtuvo como conclusión de los resultados que el conocimiento de dosis de medicamentos de las

enfermeras es deficiente. Estos estudios son de gran relevancia en el trabajo de investigación actual, ya que ambas autoras refieren que el conocimiento es importante a la hora de preparar y administrar los medicamentos pediátricos.

Por otro lado, se evidenció que el personal de enfermería considera que ciertos factores, tanto internos como externos, pueden llegar a afectar el manejo adecuado de la administración de medicamentos. De acuerdo a esto, Nicholas¹⁵ expone, que un factor interno se refiere a todos los que estén bajo el control de la institución, sean tangibles o no". De igual forma (16) refiere que un factor externo son los elementos del entorno externo. No se tiene control sobre cómo se formarán los mismos.

Así mismo, es innegable que el personal de enfermería utiliza ciertas técnicas al administrar y preparar el tratamiento pediátrico; y el mismo se encuentra dispuesto a recibir las herramientas necesarias para desarrollar de manera eficiente su laboren la Unidad. En este caso hay relevancia por lo expuesto por Figueredo y Orellana¹⁶ que ejecutaron una investigación titulada: Propuesta de un programa de capacitación sobre dosificación en el área pediátrica a los estudiantes del cuarto semestre de enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto Edo. Lara, este tuvo como objetivo proponer un programa de capacitación sobre dosificación pediátrica; en donde los resultados arrojados por los estudiantes demostraron que existe un desconocimiento en base al tema a desarrollar.

Finalmente, dicho trabajo de investigación es una base, para que el personal de enfermería reciba nuevas oportunidades de utilizar un protocolo de administración de tratamiento pediátrico.

CONCLUSIONES

En lo concerniente al conocimiento que posee el personal de enfermería sobre la administración de tratamiento pediátrico, se determinó, que la mayoría aplica los conocimientos adquiridos durante su desempeño laboral, entre ellos, la reconstitución, dilución y vida útil de los medicamentos administrados; así como también aseguran que los años de experiencia cumplen un rol de gran importancia, para fortalecer los habilidades y destrezas del profesional.

Referente a los factores que afectan la praxis en la administración de tratamiento pediátrico, se evidencia que el personal de enfermería indaga sobre las reacciones adversas de los fármacos y utilizan los 10 correctos a la hora de administrar el tratamiento. Sin embargo, consideran que existen una serie de

factores no modificables, que afectan el adecuado manejo de los medicamentos.

En cuanto a la implementación de herramientas necesarias, sobre la dosificación pediátrica, el personal de enfermería refirió que es de notable utilidad que se brinden dichas herramientas, las cuales facilitarían el trabajo y van a garantizar la eficacia de la administración del tratamiento.

RECOMENDACIONES

Para la institución y elemento de muestra, evaluar de manera continua el desempeño de los profesionales de enfermería, con el fin de conocer sus fortalezas-debilidades durante la administración de tratamiento y así mismo, motivar al personal para que desarrollen proyectos de investigación desde su formación académica y adquieran herramientas para aplicarlas en su práctica profesional.

Para el programa de enfermería de la UCLA, motivar a seguir realizando trabajos de investigación, ya que permite la ampliación del conocimiento científico y del mismo modo, facilita el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Para la unidad curricular de Investigación en Enfermería II, implementar un diseño de educación que incluya la modalidad semipresencial, puesto que la investigación, es una de las funciones que nos toca desarrollar como profesionales en el campo de la salud y es de suma importancia para el crecimiento del personal, por lo tanto, no basta con una plataforma virtual para un desenlace óptimo de la asignatura.

REFERENCIAS

1. Consejo Internacional de Enfermeras. Competencias internacionales para la enfermera generalista: Especificación para un proyecto. Documento inédito, CIE, Ginebra. 2002. Disponible en línea: <http://www.enfermeriacantabria.com > docs>.
- 2.- Aray, M. Definiciones de enfermería. Publisher: Editorial Universidad de Almería. España. 2009. Disponible en línea: <https://www.researchgate.net >>
3. Brunner, L.; Suddarth, S., Bare, B. Trabajo de enfermería medico quirúrgica. 9º Edición. Editorial Mc Graw-Hill. Madrid. 2002.
4. Balderas, M. Administración De Los Servicios De Enfermería. 3ra Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 1995.
5. Bohórquez, D. Planificación Estratégica Y Desempeño Laboral. 2da Edición. Alfa Omega Grupo Editor. México. 2002.
6. William, B. y Keith, D. Administración de personal y recursos humanos. El capital humano de las empresas. Sexta Edición. México. Editorial Mcgraw-Hill Interamericana. México. 1998.
7. Montesinos, G. El conocimiento y la enfermería. Artículo científico publicado en la revista mexicana de enfermería cardiológica. Vol. 10. N°1. Pág. 4. (2002).

- 8.- Loaiza, C. y otros. (2014). Manual de Procedimientos de Enfermería. Manual Técnico. Ercofan. México. Disponible en línea: <https://www.binasss.sa.cr/manuales/enfermeria>
9. Pérez, A., Suárez, M., Pons, C., Méndez, R., Tápanes, M. Florence Nightingale: Vigencia de sus postulados en la actual formación de enfermeros profesionales cubanos. Artículo Científico publicado en la Revista Médica Electrónica [revista en internet]. 2003. 25(2): Disponible en: <http://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/articulo/view/84>
10. Ball, J. y Bindler, R. Enfermería Pediátrica. Asistencia Infantil. 4ta Edición. Editorial Pearson. Madrid. España. 2010.
11. Castells, S. y Hernández, M. (2012). Farmacología en Enfermería. 3era Edición. Editorial Sotoletra. Barcelona. España. 2012.
12. Melinkoff, R. Los procesos administrativos. Caracas. Editorial Panapo. Venezuela.1990.
13. Carrera, B. Desempeño laboral de los Licenciados en Enfermería egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto. Edo. Lara. Venezuela. Tesis de grado. Venezuela. 2012. Disponible en: <https://www.portalesmedicos.com/>
14. Guerrero, G., Serrano, A., Navarro, C., López J., Espartosa, M.; (2016). Conocimiento de las enfermeras de las dosis de medicamentos en urgencias de pediatría. 2016. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/>.
15. Nicholas, B. Factores internos y externos que afectan las acciones. 2018. Recuperado de: <https://www.cuidatuempresa.com/>
16. Figueredo, O. y Orellana, R.; (2012). Propuesta de un programa de capacitación sobre dosificación en el área pediátrica a los estudiantes del cuarto semestre de enfermería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado – Ucla. Barquisimeto Edo. Lara. Tesis de grado. 2012.