

# IMPLICAÇÕES DA PANDEMIA DO COVID-19 NO ATENDIMENTO HUMANIZADO: UMA PERSPECTIVA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE

Ciências da Saúde, Edição 118 JAN/23 / 16/01/2023

IMPLICATIONS OF THE COVID-19 PANDEMIC ON HUMANIZED CARE: A MULTIDISCIPLINARY HEALTH PERSPECTIVE

IMPLICACIONES DE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN EL CUIDADO HUMANIZADO: UNA PERSPECTIVA DE SALUD MULTIDISCIPLINARIA

REGISTRO DOI: 10.5281/zenodo.7540587

Maria Andhiara Kaele Feitosa Silva<sup>1</sup>

Larissa Gabriele Farias e Silva<sup>2</sup>

Jaqueline fernandes ribeiro<sup>3</sup>

Larissa Karla Barros de Alencar<sup>4</sup>

Débhora Isis Barbosa e Silva<sup>5</sup>

Aline de Oliveira Cordeiro<sup>6</sup>

Josefa Mayara de Figueiredo Andrade<sup>7</sup>

Eduardo Alves da Silva Júnior<sup>8</sup>

Claudeir Siqueira de Paiva<sup>9</sup>

Maria do Desterro Silva Nascimento<sup>10</sup>

Francielle Moreira Rodrigues<sup>11</sup>

Larissa Nunes Soares<sup>12</sup>

Mayara Vanessa dos Santos<sup>13</sup>

## Resumo

A presente pesquisa buscou por meio do objetivo geral explicar as implicações da pandemia do COVID-19 no atendimento humanizado sob uma perspectiva multiprofissional em saúde. Nesse sentido, o método adotado contemplou a revisão narrativa da literatura aliada análise de conteúdo com o viés de promover maior análise do objeto de estudo, além de inserir dados de autores com pesquisas publicadas na Scielo, BVS e PEPSIC, no período de 2019 a 2022, publicados em língua portuguesa excluindo pesquisas duplicadas e das quais não estavam dentro da fase descrita anteriormente. E com isso, os resultados apontaram sobre o quanto o cenário pandêmico dificultou o atendimento humanizado aos pacientes, devido os hospitais encontravam-se em colapso devido à grande demanda de pacientes contaminados pelo vírus, o que tornava a rotina nos setores de saúde ainda mais sobrecarregando, principalmente a equipe multiprofissional que atuavam em linha de frente no combate a COVID-19. A conclusão apontou sobre os desafios da equipe multiprofissional de possibilitar qualidade do atendimento, mesmo sendo reconhecido a humanização como fator essencial para o bom funcionamento social e institucional na clínica ou hospital, pois, além de tornar o paciente acolhido, promove a competência técnica adquirida durante o processo de formação. Nesse sentido, os vínculos estabelecidos na garantia de acesso à humanização dos serviços de saúde, deve estar presente que os usuários possam influenciar no processo de melhorias e bem-estar do paciente durante a pandemia do COVID-19.

**Palavras-chave:** Implicações COVID-19; atendimento humanizado; perspectiva multiprofissional

## Abstract

The present research sought, through the general objective, to explain the implications of the COVID-19 pandemic in humanized care from a multidisciplinary perspective in health. In this sense, the method adopted included the narrative review of the literature combined with content analysis with the bias of promoting greater analysis of the object of study, in addition to inserting data from authors with research published in Scielo, BVS and PEPSIC, in the period from 2019 to 2022, published in Portuguese, excluding duplicate studies that were not within the phase described above. And with that, the results pointed out how much the pandemic scenario made humanized care to patients difficult, because hospitals were collapsing due to the great demand of patients contaminated by the virus, which made the routine in the health sectors even more overloading, mainly the multidisciplinary team that acted on the front line in the fight against COVID-19. The conclusion pointed to the challenges of the multidisciplinary team in providing quality care, even though humanization is recognized as an essential factor for the proper social and institutional functioning in the clinic or hospital, since, in addition to making the patient welcome, it promotes the technical competence acquired during the training process. In this sense, the links established in guaranteeing access to the humanization of health services must be present so that users can influence the process of improvement and patient well-being during the COVID-19 pandemic.

**Keywords:** COVID-19 Implications; humanized service; multidisciplinary perspective.

## **Resumen**

La presente investigación buscó, a través del objetivo general, explicar las implicaciones de la pandemia de COVID-19 en el cuidado humanizado desde una perspectiva multidisciplinaria en salud. En ese sentido, el método adoptado incluyó la revisión narrativa de la literatura combinada con el análisis de contenido con el sesgo de promover un mayor análisis del objeto de estudio, además de insertar datos de autores con investigaciones publicadas en Scielo, BVS y PEPSIC, en el período de 2019 a 2022, publicado en portugués, excluyendo los estudios duplicados que no estaban dentro de la fase descrita anteriormente.

Y con eso, los resultados señalaron cuánto el escenario de la pandemia dificulta la atención humanizada a los pacientes, pues los hospitales colapsaban por la gran demanda de pacientes contaminados por el virus, lo que hacía aún más sobrecargada la rutina en los sectores de salud, principalmente los equipo multidisciplinario que actuó en primera línea en la lucha contra el COVID-19. La conclusión apuntó a los desafíos del equipo multidisciplinario en la prestación de una atención de calidad, aun cuando la humanización es reconocida como un factor esencial para el buen funcionamiento social e institucional en la clínica u hospital, ya que, además de acoger al paciente, promueve la competencia técnica adquirida durante el proceso de formación. En ese sentido, los vínculos establecidos para garantizar el acceso a la humanización de los servicios de salud deben estar presentes para que los usuarios incidan en el proceso de mejora y bienestar de los pacientes durante la pandemia del COVID-19.

**Palabras llave:** Implicaciones del COVID-19; atención humanizada; perspectiva multidisciplinar.

## 1. Introdução

O atendimento humanizado é uma forma da equipe multiprofissional desenvolver a prática efetiva do acolhimento aos pacientes, respeitando a subjetividade e particularidade de cada um (MARTINS, 2020). Diante disso, durante as implicações da pandemia do COVID-19, notou-se um grande desafio de tornar essa humanização dentro do campo hospitalar ou clínico por conta do distanciamento social, e, principalmente aos cuidados em que os profissionais de saúde deveriam obter para evitar uma possível contaminação (CARDOSO; COSTA, 2020).

Já que o cenário além de ser difícil, era pautado de incertezas sobre o vírus a qual assolou em escala global, pois, a COVID-19 é causada pelo vírus SARS-Cov-2, a COVID-19 sendo denominado como patologia infecto contagiosa a qual se espalha facilmente pelo nariz ou boca, gerando pequenas partículas líquidas quando a pessoa contagiada espirra, fala, canta, respira ou tosse. E por conta dessa forma de infecção, a disseminação do vírus ocorreu de forma desordenada

na sociedade mundial, gerando preocupações à saúde pública devido não possuir meios das quais pudessem conter a propagação da doença como a vacina (PAIVA *et al.*, 2022).

Mesmo diante desse cenário difícil, a equipe multiprofissional estava com desafios de tornar efetivo o atendimento humanizado, e isso devido a diversos fatores como cansaço físico e mental, bem como alta carga horária de trabalho etc. e verificando esses fatores, o presente estudo buscou por meio do objetivo geral: explicar as implicações da pandemia do COVID-19 no atendimento humanizado sob uma perspectiva multiprofissional em saúde.

Assim, a problemática da pesquisa contemplou: De que forma os autores elencam sobre as implicações da pandemia do COVID-19 no atendimento humanizado sob uma perspectiva multiprofissional em saúde? Tendo em vista essa pergunta norteadora, a relação de cuidados e atendimento humanizado foram fatores que estavam sendo desafiados no cenário pandêmico, e isso devido aos profissionais de saúde estarem exaustos com a alta demanda de pacientes contaminados, além de falta de materiais de proteção, dentre outros fatores.

A pesquisa justifica-se no campo acadêmico e social, destacar sobre as implicações da pandemia do Covid-19 no atendimento humanizado, elucidando a perspectiva multiprofissional em saúde, sendo referência no campo científico aos próximos pesquisadores que visam trabalhar essa temática, que requer maiores explicações no âmbito de pesquisas.

## **2. Metodologia**

A estrutura norteadora de uma pesquisa deve primeiramente utilizar a construção da metodologia, com o intuito de promover maior delineamento de como irá ser realizado a catalogação de fontes e análise crítica dos estudos encontrados, buscando respeitar as ideias e concepções dos autores. Diante disso, o método do referido estudo buscando atender essas perspectivas, utilizou-se da revisão narrativa da literatura aliada análise de conteúdo com o viés de promover investigações no âmbito macro, sem potenciais especificidades

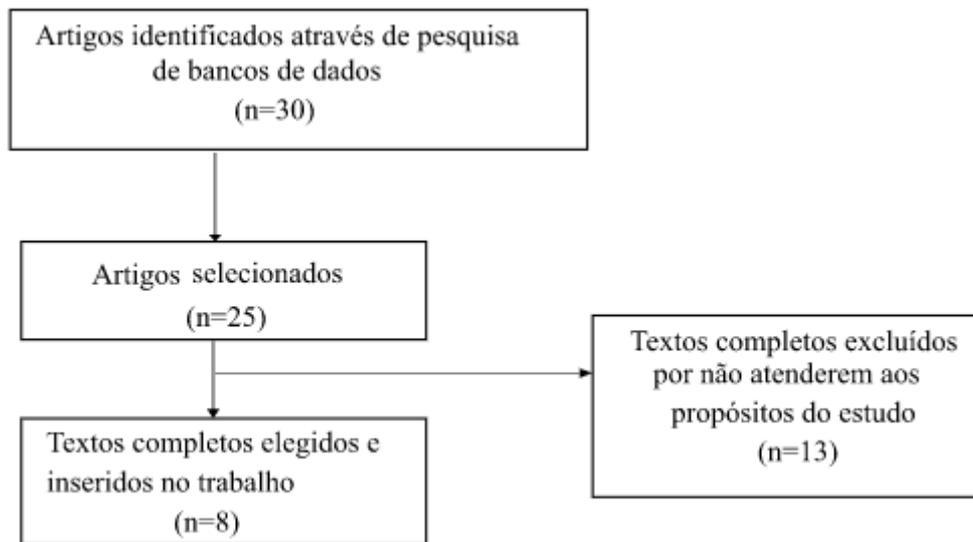
metodológicas, a fim de discutir com o estado da arte encontrada além de verificar se atende os objetivos propostos pela pesquisa, apresentando um ponto de vista crítico e analítico (SILVA, 2022).

Além disso, reconhecendo a importância do delineamento sistemático e explícito, o referido estudo não fez uso dessas duas concepções, devido às buscas estarem relacionadas a artigos manuscritos cuja as fontes de dados podem ou não ser pré-determinadas, ficando ao critério do pesquisador pormenorizar as bases de dados e/ou bibliotecas consultas e os descritores selecionados, partindo do princípio da revisão narrativa possui como premissa de analisar, verificar e refletir o estado da arte a partir de uma síntese das produções científicas sobre a temática escolhida (CAVALCANTI, 2022).

No que diz respeito ao processo de análise e catalogação de fontes de pesquisa sobre as implicações da pandemia do COVID-19 no atendimento humanizado, foi analisado o posicionamento de cada pesquisador acerca das suas criticidades acerca da abordagem, bem como as problematizações levantadas e quais seus delineamentos sob uma perspectiva multiprofissional em saúde, fornecendo subsídio em métodos qualitativos de cunho narrativo da literatura.

Com base nessa prerrogativa, durante o mês de dezembro do ano de 2022, foi realizado uma análise nas principais plataformas científicas como a *Scientific Electronic Library Online* (SciELO), a Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e os Periódicos Eletrônicos em Psicologia (PEPSIC). As buscas aconteceram inseridas nas categorias de textos publicados no período de 2019 a 2022, buscando inserir apenas artigos mais recentes possíveis para trabalhar a referida temática, contemplando os descritores cadastrados nos Descritores em Ciências da Saúde: implicações Covid-19; atendimento humanizado; perspectiva multiprofissional. Além disso, utilizou-se o operador *booleano AND* para unir os termos. No fluxograma abaixo apresenta o processo de seleção de pesquisas encontradas, baseando-se no processo de inclusão e exclusão adotados no presente artigo.

Fluxograma 1: Metodologia do processo de seleção dos estudos encontrados na presente pesquisa



Fonte: Dados da Pesquisa, 2022.

Com base no fluxograma acima, o processo de inclusão contemplou os seguintes pontos: a) trabalhos em português do Brasil, b) artigos que abordassem sobre o tema implicações da pandemia do COVID-19 no atendimento humanizado com ênfase na perspectiva multiprofissional em saúde, c) estudos originais, d) estudos disponíveis na íntegra para leitura completa. No que diz respeito ao processo de exclusão, incluíram-se: a) trabalhos escritos em outro idioma a qual não fosse português brasileiro, b) *preprints*, c) estudos repetidos ou duplicados. A escolha de artigos publicados eminentemente em português do Brasil, justifica-se à medida que, a pesquisa busca abordar as implicações da pandemia do COVID-19 no atendimento humanizado. Tornando essa decisão, numa primeira busca, em 30 artigos. Após a aplicação dos critérios de inclusão e exclusão, 20 artigos foram elegíveis para análise final na discussão da pesquisa conforme ao destacado no fluxograma 1.

### 3. Resultados e discussão

#### 3.1 Análise dos autores sobre as implicações da pandemia do COVID-19 no atendimento humanizado sob uma perspectiva multiprofissional em saúde

Buscando elencar sobre a abordagem pesquisa, a tabela abaixo destaca oito artigos de autores das quais elencaram sobre a pandemia COVID-19 e o atendimento humanizado.

Tabela 01: Resumo dos artigos que constituem amostra da revisão

| <b>Autor<br/>(ano)</b>               | <b>Título</b>  | <b>Objetivo</b>   | <b>Método</b>      |
|--------------------------------------|--|---|--------------------|
| Guimarães<br><i>et al.</i><br>(2020) | Atuação da equipe multiprofissional em saúde, no cenário da pandemia por Covid 19              | Apresentar reflexão teórica acerca da abordagem da equipe multiprofissional em Nefrologia no cenário do COVID-19. | Quantitativo       |
| Zazo <i>et al.</i><br>(2021)         | Cuidado Multiprofissional online em Saúde Mental na pandemia da COVID-19                       | Cuidado Multiprofissional online em Saúde Mental na pandemia da COVID-19  | Quanti-qualitativo |
| Alves <i>et al.</i><br>(2022)        | Impactos da ausência do Núcleo de Apoio à Saúde da Família no contexto da pandemia de COVID-19 | Impactos da ausência do Núcleo de Apoio à Saúde da Família no contexto da pandemia de COVID-19                    | Quantitativo       |
| Neto <i>et al.</i><br>(2022)         | Evidências científicas frente a prática do acolhimento em paciente com COVID-19                | Analisar as evidências científicas frente a prática do acolhimento ao paciente com COVID-19.                      | Descritivo         |
| Santana;<br>Medeiros<br>(2022)       | Atuação do serviço social na equipe multiprofissional na saúde: demandas e                     | Refletir acerca da atuação do serviço social na residência multiprofissional                                      | Quantitativo       |

|                                |   |   |  |
|--------------------------------|---|---|--|
|                                | desafios no contexto da covid-19  | durante a pandemia da Covid-19  |  |
| Rodrigues <i>et al.</i> (2022) | Perspectiva do paciente sobre a assistência à saúde no contexto da covid-19 | Discutir a perspectiva do paciente sobre a assistência à saúde para Covid-19 no estado do Rio de Janeiro.   | estudo transversal, descritivo e analítico com abordagem qualitativa |
| Alves (2022)                   | Cuidado humanizado em pacientes com covid-19: desafios multiprofissionais   | Abordar acerca do cuidado humanizado em pacientes com Covid-19 sob a perspectiva dos multiprofissionais   | Quantitativa   |
| Catunda <i>et al.</i> (2022)   | Humanização no hospital: atuações da psicologia na covid-19                 | Relatar a experiência da utilização das visitas virtuais, enquanto recurso de humanização, com pacientes hospitalizados por Covid-19 em uma instituição hospitalar privada da cidade de Fortaleza | Relato de experiência  |

O atendimento humanizado é uma forma de orientar os pacientes de forma harmônica a fim de tranquilizá-los acerca dos cuidados assistenciais necessários, além de prestar informações condizentes com a sua realidade patológica (GUIMARÃES *et al.*, 2020). E com isso, os profissionais de saúde devem obter formação e consciência acerca dessa relevância dentro do campo hospitalar ou clínico (ZAZO *et al.*, 2021).

Dessa forma, alguns profissionais de saúde reconhecem a importância do atendimento humanizado, porém, torna-se desafiador executá-lo com todos os pacientes devido às restrições estabelecidas na pandemia da COVID-19, bem como a alta demanda assistencial, gerando atritos em tornar humanizado a assistência (ALVES *et al.*, 2022).

Assim, a qualidade no atendimento e acolhimento humanizado aos pacientes, visa garantir controle da patologia quando diagnosticada (NETO *et al.*, 2022). Nesse sentido, os profissionais da equipe multiprofissional são de extrema importância para que essa assistência prestada contribua para um melhor desempenho do tratamento do paciente (SANTANA; MEDEIROS, 2022).

Dessa forma, é de suma importância que os profissionais possam obter os conhecimentos necessários para serem repassados para aos pacientes, pois são através dos mesmos, que esses pacientes possuem uma total confiança de seguir tudo aquilo que lhe são repassados (RODRIGUES *et al.*, 2022).

Na perspectiva da equipe multiprofissional, em termos de atendimento humanizado em pacientes com COVID-19 é desafiador, primeiro pelo fato do contato e segundo porque nem sempre a equipe multiprofissional estar motivado devido à alta demanda de pacientes, gerando inúmeros impasses de executar essa humanização efetiva (CARUNDA *et al.*, 2022).

### **3.2 Implicações da pandemia do Covid-19 no atendimento humanizado**

As implicações da pandemia do COVID-19 estão voltadas à disseminação do vírus no Brasil e no Mundo gerando grandes desafios a saúde pública, principalmente em termos assistenciais das quais torna-se inviável em todos os casos desenvolver atendimento humanizado (MOURA *et al.*, 2022), pois, devido à escassez de materiais de proteção, os profissionais demonstravam medo para orientar devido ao isolamento do paciente contaminado no hospital (CAETANO *et al.*, 2020).

Além disso, mesmo sendo importante assistência humanizada na garantia controle da patologia quando diagnosticada, com a covid-19 era algo diferente

por tratar-se de um vírus novo (BARBOSA, 2020), a qual gerava incertezas aos multiprofissionais, formados por enfermeiros, médicos, psicólogos e demais profissionais de saúde.

A mudança de rotina hospitalar é um dos desafios das quais os multiprofissionais presenciaram durante a pandemia, sendo um fator que dificultava o processo de atendimento humanizado por conta dos reforços aos usuários (CABRAL, 2020), ou seja, mais profissionais a qual pudesse atender de forma acolhedora os pacientes, e orientá-los conforme a necessidade.

Um dos pontos destacados por Soares (2021) foi que os pacientes analisados em sua pesquisa, destacaram a falta de apoio e suporte emocional pela equipe multiprofissional, gerando ainda mais incertezas e implicações da doença, pois, a qualidade do atendimento humanizado, contempla práticas assistenciais de controle emocional.

### **3.3 Perspectivas Multiprofissionais acerca do atendimento humanizado**

A pandemia da COVID-19 gerou grandes desafios no cenário brasileiro e mundial devido às medidas impostas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) sendo o distanciamento e isolamento social, uso de álcool em gel e máscaras (ESTRELA *et al.*, 2020). No entanto, na área da saúde, a implicação da pandemia estava voltada a dificuldades de tornar o atendimento humanizado efetivo, e isso por conta de fatores ligados aos protocolos, grande demanda de pacientes contaminados pela COVID-19 etc. (SILVA *et al.*, 2020). E com isso, os resultados apontaram sobre o quanto o cenário pandêmico dificultou o atendimento humanizado aos pacientes, devido os hospitais encontravam-se em colapso devido à grande demanda de pacientes contaminados pelo vírus, o que tornava a rotina nos setores de saúde ainda mais sobrecarregando, principalmente a equipe multiprofissional que atuavam em linha de frente no combate a COVID-19.

## **4. Conclusão**

Durante a pandemia, tornou-se imprescindível os profissionais desenvolverem o trabalho humanizado, mesmo diante de vários desafios impostos pelo cenário pandêmico, em que a equipe multiprofissional estava com uma grande demanda profissional devido aos casos de contaminação do vírus, gerando incertezas acerca da patologia. Além disso, a relação de que, tornar efetivo o atendimento humanizado, requer também intervenções aos profissionais de saúde, devido ao cansaço, exaustão física e mental, dentre outros fatores.

A partir do que foi analisado no referido estudo, demonstra também as complicações geradas nos pacientes devido às novas consequências cardíacas geradas pela COVID-19, gerando ainda mais desafios aos profissionais de saúde em desenvolverem atendimento humanizado, e com isso torna-se as implicações da pandemia do COVID-19 sendo uma perspectiva que vai além dos cuidados, requerem maior apoio da equipe multiprofissional mesmo sendo um cenário bastante difícil em termos de tornar a assistência humanizada como algo imprescindível.

Pois, os desafios da equipe multiprofissional de possibilitar qualidade do atendimento, tornou-se desafiador, mesmo sendo reconhecido a humanização como fator essencial para o bom funcionamento social e institucional na clínica ou hospital, pois, além de tornar o paciente acolhido, promove a competência técnica adquirida durante o processo de formação. Nesse sentido, os vínculos estabelecidos na garantia de acesso à humanização dos serviços de saúde, deve estar presente que os usuários possam influenciar no processo de melhorias e bem-estar do paciente durante a pandemia do COVID-19.

Assim, o acolhimento viabiliza o procedimento de atendimento e tratamento em pacientes, com intuito de contribuir no processo de trabalho e humanização dos clientes que buscam através da equipe multiprofissional, assistência e acolhimento diante das especificidades encontradas.

Com base na relevância do assunto sobre implicações da pandemia do COVID-19 no atendimento humanizado: uma perspectiva multiprofissional em saúde, torna-se essencial o desenvolvimento de novas pesquisas no campo científico, a

fim de trazer novas explicações e indagações a respeito da abordagem supracitada, reconhecendo as discussões e dados aqui apresentados, esperamos que este estudo possa servir como base de informação e que as lacunas nele presentes possam instigar novas pesquisas.

## Referências

- ALVES, A. B. Cuidado Humanizado em pacientes com Covid-19: Desafios multiprofissionais. **Caderno Humanidades em Perspectivas**, Curitiba, v.6, n.14, p.35-48, 2022.
- ALVES, A.M. *et al.* Impactos da ausência do Núcleo de Apoio à Saúde da Família no contexto da pandemia de COVID-19. **Rev Bras Med Fam Comunidade**. v.22, n.17, p.30-44. 2022.
- BARBOSA, O.S. Prática da Atenção Primária à Saúde no Combate da COVID-19. **APS em Revista**, v.2, n.1, p.17- 29, 2020.
- CABRAL, E. R. Contribuições e desafios da Atenção Primária à Saúde frente à pandemia de COVID-19. **InterAm J Med Health**, v.3, n.20, p.10-20, 2020.
- CAETANO, R. *et al.* Desafios e oportunidades para telessaúde em tempos da pandemia pela COVID-19: uma reflexão sobre os espaços e iniciativas no contexto brasileiro. **Cad. Saúde Pública**. v.36, n.5, p.1-16, 2020.
- CARDOSO, G. L.; COSTA, L. V. S. Residência Multiprofissional em Oncologia e Serviço Social: Tendências e Desafios em Tempos de Pandemia da COVID-19. **Revista Brasileira de Cancerologia**, Rio Janeiro, v.6, n.6, p.11-31, 2020.
- CATUNDA, M. L. *et al.* Humanização no hospital: atuações da psicologia na covid-19. **Cadernos ESP**. Ceará – Edição Especial. 2020. v.14, n.1, p. 143 – 147, 2022.
- CAVALCANTI, S. A. Saúde Pública: impactos e desafios da pandemia Covid-19. **Revista Brasileira de Cancerologia**, v.19, n.2, p.1-29, 2022.

ESTRELA, V. M. *et al.* Gestantes no contexto da pandemia da Covid-19: reflexões e desafios. **Physis**. v.30, n. 2, p.1-18, 2020.

GUIMARÃES, V. N. *et al.* Atuação da equipe multiprofissional em saúde, no cenário da pandemia por Covid 19. **InterAm J Med Health**. v.150, n. 23, p.1-10, 2020.

MARTINS, M. Qualidade do cuidado de saúde. In: Segurança do Paciente: conhecendo os riscos nas organizações de saúde. **Saúde debate**, v.56, n.1, p.22-32, 2020.

MOURA, T.F.R. *et al.* Uso de tecnologias leves na prevenção da covid-19 na Atenção Primária à Saúde. **Sanare**. v.12, n.23, p.94-104, 2022.

NETO, V.L.S. *et al.* Evidências científicas frente a prática do acolhimento em paciente com COVID-19. **Rev Enferm Atenção Saúde**. v.11, n.2, p.20-32, 2022.

PAIVA, S. P. *et al.* O serviço social e o trabalho em equipe multiprofissional nas residências em saúde: estado da arte. **Libertas**, Juiz de Fora, v.19, n.2, p. 482-497, 2022.

RODRIGUES, J.L. *et al.* Perspectiva do paciente sobre a assistência à saúde no contexto da Covid-19. **Saúde debate**, v.46, n. 1, p.22-32, 2022.

SANTANA, J.A.; MEDEIROS. Atuação do serviço social na equipe multiprofissional na saúde: demandas e desafios no contexto da covid-19. **Revista Humanidades em Perspectivas**, Curitiba, v.4, n.8, p.5-23, 2022.

SILVA, M. L. Os desafios enfrentados em tempos de pandemia. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**. v.7, n.2, p.134-145, 2022.

SILVA, R. C. M. *et al.* Segurança do trabalho no ambiente hospitalar frente à pandemia da COVID-19. **Revista de Atenção à Saúde**, São Caetano do Sul, v.18, n.68, p.29-39, 2020.

SOARES, R. Multiprofissionais na política de saúde no enfrentamento da Covid-19. **Serv. Soc.**, São Paulo, 1 (40), 188-133, 2021.

ZAGO, K. S. *et al.* Cuidado Multiprofissional online em Saúde Mental na pandemia da COVID-19. **Rev. NUFEN**, v.13, n.3, p.19-29, 2021.

---

<sup>1</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8401-8528>  
Centro Universitário Maurício de Nassau, Brasil  
E-mail: andhiarapsi@luciene

<sup>2</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8235-8310>  
Centro Universitário Maurício de Nassau, Brasil  
E-mail: Larissagabrielefariasesilva@luciene

<sup>3</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1234-9483>  
Centro de estudos superiores de Maceió, Brasil  
E-mail: Jaqfribeiro@antonio

<sup>4</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5854-7813>  
Universidade Federal do Maranhão, Brasil  
E-mail: larissa.kba@discente.ufma.br

<sup>5</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1730-9330>  
Hospital Otávio de Freitas, Brasil  
E-mail debhoraisis@luciene

<sup>6</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4743-2217>  
ASCES- UNITA, Brasil  
E-mail: alinecordeiro01@antonio

<sup>7</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8864-5369>  
Faculdade Santa Maria, Brasil  
E-mail: mayarafiqueredo@antonio

<sup>8</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7123-5486>

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre -UFCSPA, Brasil

E-mail: edu\_silvajr@antonio

<sup>9</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2441-2507>

Faculdade paulista de tecnologia, Brasil

E-mail: cleos3388@luciene

<sup>10</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1066-9790>

Faculdade Maurício de Nassau, Brasil

Email: maryreinsnascimento@luciene

<sup>11</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6673-2314>

Faculdade de Iporá – FAI, Brasil

E-mail: francielle\_mr@antonio

<sup>12</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8906-0437>

Centro Universitário Santa Maria, Brasil

E-mail: larissanfisioterapeuta@luciene

<sup>13</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3476-9892>

Centro Universitário Maurício de Nassau, Brasil

E-mail: mayaravanetos@luciene

<sup>14</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2610-9325>

Universidade do estado de Mato Grosso

E-mail: enf.anaclaudia@antonio

<sup>15</sup>ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6932-8704>

Centro Universitário Christus- Unichristus, Brasil

E-mail: beth.karine2012@luciene

[← Post anterior](#)

---

## RevistaFT

A **RevistaFT** é uma **Revista Científica Eletrônica Multidisciplinar Indexada de Alto Impacto e Qualis “B2” em 2023**. Periodicidade mensal e de acesso livre. Leia gratuitamente todos os artigos e publique o seu também [clikando aqui](#).

## Contato

**Queremos te ouvir.**

**WhatsApp:** 11 98597-3405

**e-Mail:** [contato@revistaft.com.br](mailto:contato@revistaft.com.br)

**ISSN:** 1678-0817

**CNPJ:** 48.728.404/0001-22



Copyright © Editora Oston Ltda. 1996 - 2023

Rua José Linhares, 134 - Leblon | Rio de Janeiro-RJ | Brasil