

**L'IMPACT DU RECOURS AUX PLATEFORMES (E-LEARNING)  
SUR LA MOTIVATION ET L'INTERACTION EN CLASSE DE FLE  
/ THE IMPACT OF THE USE OF PLATFORMS (E-LEARNING) ON  
MOTIVATION AND INTERACTION IN FLL CLASS<sup>1</sup>**

**Résumé:** Pendant la pandémie de la COVID-19, l'enseignement/apprentissage des langues étrangères a connu un bond qualitatif en matière de cours présentés en ligne pendant le confinement des étudiants. À cet effet, les plateformes e-learning « Moodle », entre autres, tentent d'assurer un enseignement de qualité. Durant cette recherche, nous avons mis en évidence l'importance des différentes activités sur Moodle à savoir : Forum, Atelier, Visioconférence, etc. sur la motivation et l'interaction des étudiants en classe du FLE. Notre objectif est d'interroger deux cohortes expérimentales, afin de vérifier l'impact de ces activités sur la motivation et l'interaction.

**Mots-clés:** E-learning, plateformes, Moodle, interaction, motivation, TICES

**Abstract:** During the COVID-19 pandemic, foreign language teaching/learning experienced a qualitative leap in online courses during student confinement. To this end, the e-learning platforms Moodle among others are trying to ensure a good quality education. In this research, we highlighted the importance of the various activities on Moodle namely: Forum, Workshop, Videoconference, etc. on the motivation and interaction of students in the FFL classroom. Our objective is to interview two experimental cohorts, in order to know the usefulness of these activities on motivation and interaction.

**Keywords:** E-learning – platform – Moodle - interaction - motivation – ICT

### **1. Introduction**

L'ère du numérique a connu ces dernières décennies une révolution trop accélérée avec les inventions technologiques des dispositifs numériques dans le domaine de l'informatique (*hard&soft*). Ce progrès donne naissance à des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement désormais (TICES), attirant des utilisateurs amateurs et professionnels, dont le but est de découvrir les performances et les qualités de ces moyens, afin d'en prendre profit et faciliter les pratiques obsolètes, que ce soit dans un domaine professionnel ou bien dans un domaine éducatif. L'ordinateur est devenu l'un de ces principaux outils de développement de compétences, car il regroupe des logiciels capables de traiter l'information en une fraction de seconde, sa performance réside dans sa rapidité et son exactitude. D'autres outils tels que les tablettes et les smartphones ont fait leur apparition dans le domaine informatique et sont devenus prépondérants chez les jeunes utilisateurs. En effet, cette révolution est caractérisée par son aspect de transversalité, car elle touche généralement tous les domaines de la vie, et offre une souplesse d'obtention de l'information diversifiée.

Avec la prolifération massive des moyens informatiques, l'enseignement à distance (désormais EAD) fait partie de ce progrès. À cet effet, il importe de mettre en évidence ce mode d'enseignement, appelé aussi apprentissage en ligne et téléapprentissage, l'EAD est devenu un mode d'enseignement moderne par excellence, caractérisé par son aspect technologique, pratiqué sur le web, à travers des plateformes, sites web, blogs, etc.

Vers la fin de l'année 2019, le monde a connu la pandémie de la COVID-19, qui est une maladie virale dévastatrice. Selon l'OMS (Organisation mondiale de la santé), plus de 224 pays sont touchés par cette maladie infectieuse. Ses répercussions négatives sont

---

<sup>1</sup> Mustafa BENDAHO, Naama University Center, Algérie, m.bendaho@cuniv-naama.dz; Mohamed MEKKAOU, Univeristy of Mascara, Algérie, mohammed.mekaoui@univ-mascara.dz

flagrantes et colossales sur l'économie mondiale. L'enseignement est parmi les secteurs les plus touchés au monde, nous comptons selon (UNICEF, 2021), près de 1,6 milliard d'élèves déscolarisés à l'échelle mondiale, en raison de la fermeture des écoles. A cet effet, les gouvernements du monde entier ont pris conscience de faire un tournant vers l'EAD, premièrement pour appliquer les mesures sanitaires préconisées par les ministères de la santé pour diminuer la propagation du virus, ensuite pour assurer l'apprentissage des élèves pendant leur confinement.

En Algérie, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a pris des mesures règlementaires à travers un décret exécutif n° 633 du 26 août 2020 « Fixant les dispositions exceptionnelles autorisées en matière d'organisation et de gestion pédagogique, de l'évaluation et de la progression des étudiants, durant la période de COVID-19 au titre de l'année universitaire 2019/2020 ». L'objectif est d'assurer un enseignement pour tous, répondant à des besoins éducatifs suite aux répercussions causées par la pandémie de la COVID-19. Ce mode d'enseignement en ligne a été adopté par le ministère de l'Enseignement supérieur, en raison d'organiser, de soutenir et d'accompagner les étudiants pendant leur confinement. Dans cette même perspective, le gouvernement algérien a ratifié en 2021 un autre décret exécutif n° 21-134 du 7 avril 2021 « portant sur l'organisation de l'administration centrale de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique », et notamment dans l'article n° 2, lié aux moyens de développement, méthodes, confection des programmes, accompagnement et suivi de EAD.

L'objectif de notre recherche expérimentale est de valoriser la diversité des activités présentées sur les plateformes *e-learning* au sein des universités algériennes et plus particulièrement au centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma.

Cette recherche concerne les étudiants de licence en langue française (didactique du FLE) poursuivant leurs études au centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma, en déterminant le besoin de la diversité des activités de la plateforme *Moodle* en l'occurrence : Forum, Atelier, BigBlueButton, PoodLL, etc., pour favoriser l'interaction (enseignant/apprenant) et (apprenant/apprenant) guidée par l'enseignant.

Dans cette optique, nous allons formuler une problématique qui nous guide tout au long de notre recherche, en se posant les questions suivantes :

Faut-il diversifier les activités sur *Moodle* pour favoriser l'interaction ?

Est-il nécessaire d'accompagner et de motiver les étudiants afin qu'ils puissent suivre leurs enseignements sur la plateforme *Moodle* ?

Afin de répondre à cette problématique, nous formulons l'hypothèse selon laquelle les étudiants de licence en langue française auraient besoin d'une diversité d'activités et un accompagnement qui leur permettraient de se perfectionner en enseignement/apprentissage des langues étrangères. De plus, nos participants auraient des difficultés d'accès à cette plateforme au niveau d'authentification d'une part, et d'autre part, la création très récente de celle-ci qui date de 2020 qui aurait causé des problèmes de pratique permanente des différents services de cette plateforme.

## 2. Cadre théorique de l'expérimentation

### 2.1 Le *e-learning*

Depuis plusieurs années et avant même l'apparition de EAD, l'enseignement/apprentissage était pratiqué en classe en présentiel, y compris à l'université par exemple, où les cours magistraux se présentaient en salles de cours ou dans des amphithéâtres.

Enseigner en ligne n'est pas quelque chose de nouveau et récent, (Benrouane, 2011, p. 10) souligne que des universités aux USA avaient dispensé des cours en ligne sous forme de formation à distance (FOAD) avant l'avènement d'Internet vers les années 90,

ce qui a rendu facile l'intégration de ces cours en ligne dans un nouveau mode appelé *e-learning*.

Cette nouvelle mutation du mode d'enseignement à distance au mode *e-learning* a permis la création de plateformes et sites internet, sur lesquels beaucoup d'utilisateurs sont liés et reçoivent des informations et des savoirs.

Le *e-learning* est un dispositif d'apprentissage en ligne, ce mot anglais désigne « apprentissage par des moyens électroniques ». Selon (Benrouane, 2011, p. 4), ce dispositif rassemble des programmes qui servent à améliorer l'apprentissage et mettre à jour de nouvelles connaissances. Ce tournant vers ce mode d'enseignement s'est intensifié ces deux dernières années à cause de la pandémie de la COVID-19, a rendu, effectivement, l'enseignement/apprentissage des langues hybride, en assurant le suivi des cours, et en s'appuyant sur des supports pédagogiques diversifiés (textes, vidéos, présentations, etc.) présentés sur les plateformes *e-learning* telles que *Moodle*.

## **2.2 Les objectifs du *e-learning***

Tout d'abord, ce nouveau dispositif a pour objectif de diminuer les coûts dépensés par les États et d'avoir un nombre élevé d'étudiants voulant rejoindre ces plateformes. À ce propos, déclare Guillemet (2007 : 202):

« *Les économies les plus grandes sont ainsi réalisées lorsque les institutions de formation à distance offrent un petit nombre de cours à un grand nombre d'étudiants* ». Puis, ce dispositif offre plus d'autonomie, de créativité et de motivation dans l'apprentissage chez les apprenants, pour qu'ils soient prêts à manipuler les TICE. À cet effet, l'apprenant devrait interagir avec ses pairs dans un échange de construction de connaissances fructueux à travers des forums créés sur la plateforme, en construisant de nouveaux savoirs, et en s'appuyant sur les propos de ses collègues et ses enseignants, afin d'y remédier à ses lacunes. De plus, ce dispositif est disponible en temps synchrone et asynchrone et offre la possibilité d'un modèle de classe inversée, qui consiste à octroyer l'opportunité de préparer les cours avant de venir en classe et consacrer le temps du présentiel aux questions, exercices et interactions.

## **2.3 Les diverses activités sur la plateforme *Moodle***

Entre autres, la plateforme *Moodle* (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) qui est un (Environnement d'apprentissage dynamique, modulaire, et orienté objet) (Benrouane, 2011, p. 91), est un espace numérique fiable pour un apprentissage objectif, elle contient plusieurs sites et logiciels et une panoplie de divers modules (*plugins*) en *open source*, « disponible gratuitement en plus de 75 langues, est utilisée dans plusieurs secteurs : éducation, formation, business, santé, etc. » (Benrouane, 2011, p. 90). Elle offre une diversité d'activités à savoir : Forum, Atelier, Questionnaire, Vidéoconférence, Quiz et autres activités qui servent à aider l'enseignant à concevoir son cours dans les règles de l'art, et lui permettent de procéder aux évaluations de progression d'apprentissage et facilitent le feedback. La plateforme *Moodle* favorise aussi l'interaction entre les pairs pour améliorer leur acquisition des savoirs. Cette plateforme est accessible à partir d'une autorisation approuvée par son administrateur (Benrouane, 2011, p. 99).

## **2.4 Les avantages de la diversité des activités sur *Moodle***

Il est évident que la diversité quelle que soit sa nature, donne de l'envie d'explorer les différentes situations et d'acquérir de nouvelles connaissances. L'intégration de la vidéo dans différentes activités sur *Moodle*, a un impact positif sur le développement des compétences en enseignement/apprentissage (Karsenti & Collin, 2013, p. 69). Quant au forum, la construction de la connaissance est le produit d'interactions entre les pairs. À cet effet, le forum aide beaucoup plus à l'acquisition de nouvelles connaissances basées

sur l'activité cognitive consciente effectuée dans un monde empirique pour atteindre un but (Von Glasersfeld, 2004, p. 28).

### **2.5 L'accompagnement du tuteur**

Malgré le recours à des cours en ligne, ce mode d'enseignement nécessite un double accompagnement, il s'agit d'un accompagnement dédié aux apprenants et un autre accompagnement qui concerne les tuteurs, ceux-ci devraient à leur tour être supervisés par les spécialistes en conception de cours en ligne. Pendant l'accompagnement des apprenants, l'aspect socioconstructiviste figure fortement, dans la mesure où toute activité en ligne nécessite l'intervention et la présence du tuteur, afin de vulgariser davantage le contenu présenté et créer une sorte d'interaction entre les apprenants, afin qu'ils s'intègrent spontanément et construisent leurs propres connaissances :

*« La relation pédagogique émerge également des interactions que l'apprenant entretient avec le tuteur et les pairs. Tout comme le dialogue didactique simulé, ces interactions favorisent la reconstruction des connaissances, mais cette fois à travers l'échange, le partage et la collaboration »* (Charlier & Henri, 2010, p. 164).

### **2.6 L'accompagnement multimédia et ses pratiques**

Dans un contexte universitaire, l'accompagnement des apprenants est préconisé pour favoriser l'interaction des personnes accompagnatrices et accompagnées, ce qui résulte une sorte de collaboration pédagogique dans une approche socioconstructiviste. À ce propos, L'Hostie & Boucher (2004) mettent en valeur le processus de la co-construction pour accompagner les jeunes en éducation, et considèrent que les personnes accompagnatrices doivent posséder une culture pédagogique pour susciter les conflits cognitifs (L'Hostie & Boucher, 2004, p. 49).

### **2.7 La motivation en contexte numérique**

L'enseignement contemporain envisage la motivation comme une clé de réussite. Cette nouvelle perspective naît du fait que l'apprenant doit être motivé dans la mesure du possible, en vue de le stimuler et de le familiariser avec l'environnement numérique interactif.

Cet aspect est fortement recommandé, et nous pensons que l'enseignant devrait contribuer à la motivation de ses apprenants afin qu'ils puissent s'auto-former et se donner le plaisir d'apprendre :

*« Mais c'est surtout, du point de vue pédagogique, un temps de régulation, de tutorat destiné à compléter et à renforcer l'apprentissage. Il permet aussi et surtout de maintenir la motivation de l'apprenant. C'est donc un complément qualitatif indispensable »* (Poncin, 2020, pp. 94-95).

### **2.8 Création d'une communauté réflexive**

Dans un environnement numérique, le forum en ligne comme activité dans Moodle est un espace fiable pour une construction de connaissances et cela à travers l'interaction entre les pairs. Pour une création d'une communauté réflexive, un programme appelé CITE (*Community and Inquiry in Teacher Education*) (Erickson, Clarke, Farr Darling, & Mitchell, 2004, p. 96), a été élaboré en 1997 par Erickson, Clarke, Farr Darling et Mitchell. Son objectif est de créer un forum de discussion en ligne WebCT entre des enseignants pour le partage des connaissances sur les pratiques d'enseignement et d'apprentissage, et les soumettre à l'analyse et la critique publiques (Erickson, Clarke, Farr Darling, & Mitchell, 2004, p. 108). Cette expérience dont le forum représente une partie de ce programme a démontré l'importance des commentaires des pairs sur la construction des savoirs (Erickson, Clarke, Farr Darling, & Mitchell, 2004, p. 112).

## 2.9 La classe inversée

Le concept de la classe inversée repose fondamentalement sur « ce qui est traditionnellement fait en classe est effectué à la maison et ce qui est traditionnellement réalisé à domicile sous forme de devoirs est effectué en classe » (Bergmann & Sams, 2014, p. 15). Ce concept s'avère intéressant pour un apprentissage en ligne, d'où vient l'idée de présenter aux apprenants des ressources pédagogiques, afin qu'ils soient en mesure de les préparer chez eux avant de se présenter en classe. Dans cette optique, la classe inversée dans un environnement numérique, nécessite une diversité d'activités qui offrent aux apprenants l'opportunité de suivre des cours en ligne et de se préparer à l'interaction en classe. Cette diversité réside essentiellement dans la présentation des ressources comme la vidéo, où l'apprenant est amené à l'écouter autant de fois et faire des pauses pour l'assimiler (Bergmann & Sams, 2014, p. 25).

## 3. Procédure expérimentale

### 3.1 Méthode expérimentale

Dans cette recherche, nous allons mettre en exergue l'impact de la diversité des activités sur la plateforme *Moodle*, et savoir à quel point cette diversité pourrait satisfaire les apprenants. Notre échantillon de recherche est composé de (69 étudiants inscrits en première année) classés dans le groupe G1, et (34 étudiants inscrits en deuxième année) classés dans le groupe G2. Ces deux groupes sont inscrits en licence en langue française (didactique du FLE) au centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma.

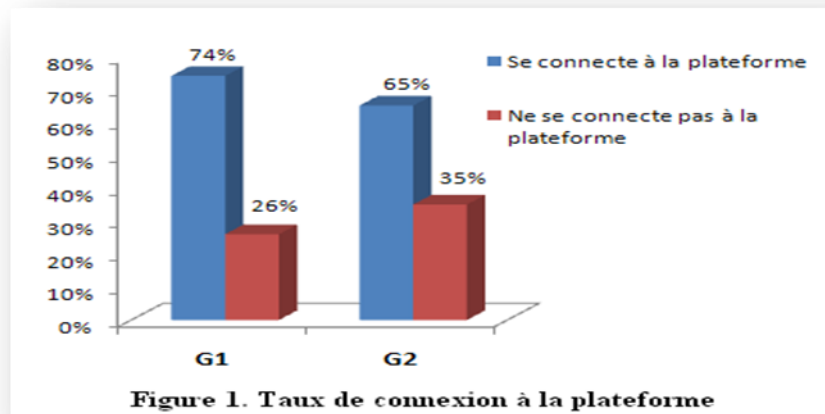
En tant qu'enseignant, nous avons incité et aidé les étudiants du G1 à rejoindre la plateforme, et nous leur avons présenté une multitude d'activités (Forum, Atelier, Visioconférence, Test, etc.).

À cet effet, nous avons adressé au G1 et au G2 un questionnaire de 6 questions, qui seront analysées quantitativement. Nous allons ainsi excepter les étudiants qui n'accèdent pas à la plateforme (selon la première question), cela change notre échantillon présenté pour l'analyser.

## 4. Résultats obtenus

### Question n° 1

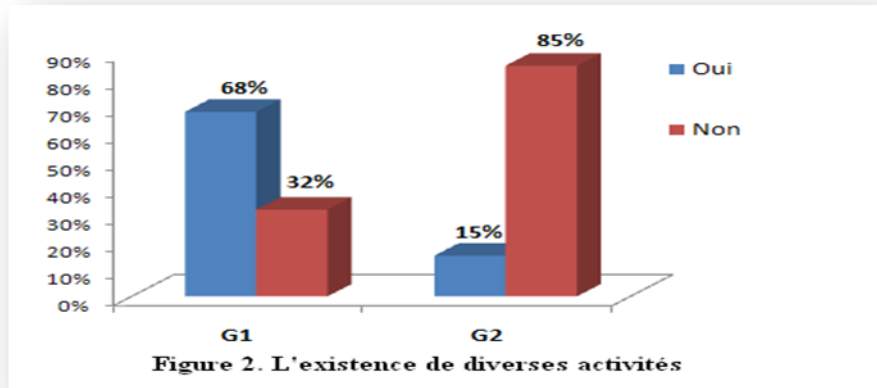
Connectez-vous à la plateforme *Moodle* du centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma ?



La figure 1 montre le taux d'accès à la plateforme. Comme il a été souligné au-dessus, nous nous contenterons uniquement des étudiants qui accèdent à la plateforme avec un taux d'accès de 74% pour le G1, et un taux de 65% pour le G2.

**Question n° 2**

Si vous vous connectez à la plateforme, trouvez-vous une diversité d'activités (Forum, Atelier, etc.) ?

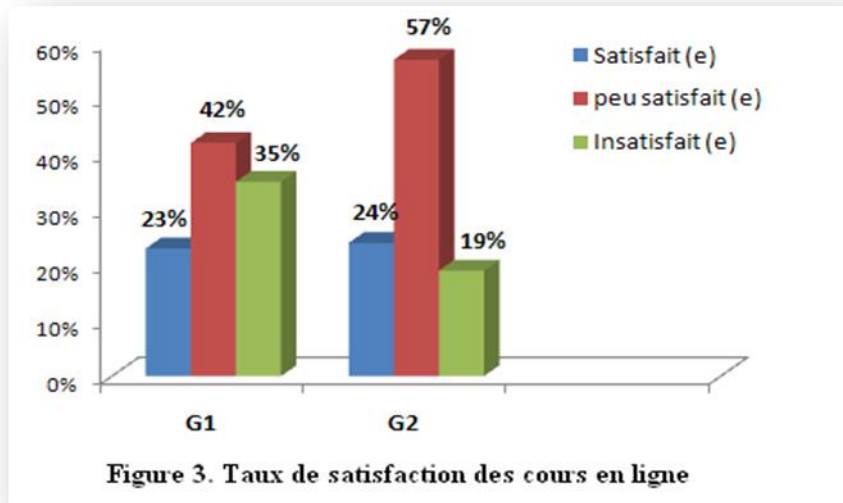


Dans la figure 2, un taux de 68% d'étudiants du G1 trouvent une diversité d'activités sur la plateforme. Cependant, 32% d'étudiants – du même groupe – ne trouvent pas cette diversité.

Un taux de 15% d'étudiants du G2 trouvent une diversité d'activités sur la plateforme. Tandis qu'un taux de 85% d'étudiants ne trouvent pas cette diversité – dans ce même groupe - (deux étudiants de groupe n'ont pas répondu à cette question).

**Question n° 3**

Êtes-vous satisfaits (es) des cours qui vous sont présentés en ligne (via la plateforme du centre universitaire Salhi Ahmed) ?

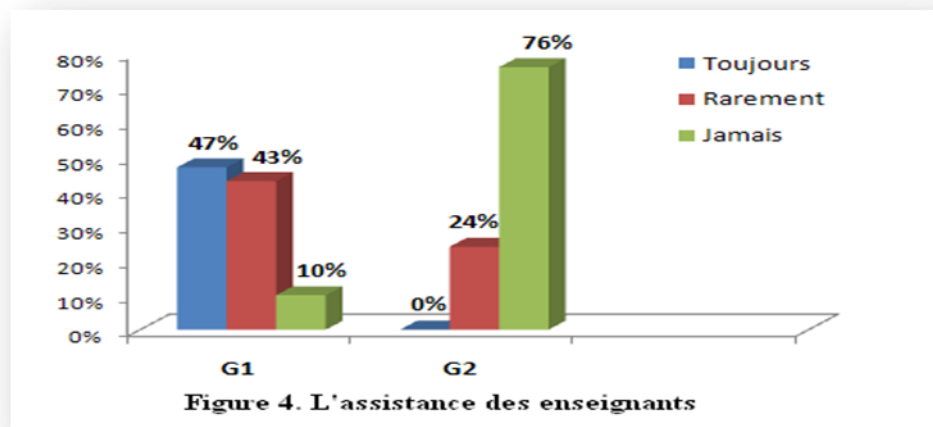


Dans la figure 3, nous constatons qu'un taux de 23% d'étudiants du G1 ont confirmé qu'ils sont satisfaits de tout ce qui est présenté sur la plateforme Moodle, en raison de leur participation permanente dans toutes les activités présentées. Tandis qu'un taux de 42% d'étudiants - du même groupe - expriment qu'ils sont peu satisfaits, parce qu'ils n'arrivent pas à accomplir certaines activités. Cependant, un taux de 35% d'étudiants sont insatisfaits, en raison de leurs difficultés rencontrés lors de la manipulation des activités dédiées.

Concernant le groupe G2, un taux de 24% d'étudiants expriment qu'ils sont satisfaits, sachant que nous ignorons les types d'activités dédiées à ce groupe. Cependant, un taux de 57% d'étudiants ont confirmé qu'ils sont peu satisfaits, en raison de leurs difficultés rencontrées lors de la consultation des cours. Tandis qu'un taux de 19% ont affirmé qu'ils sont insatisfaits, en raison de leur méconnaissance d'accès aux cours (un seul étudiant n'a pas répondu à la question).

#### Question n° 4

Êtes-vous guidés (es) par votre enseignant en manipulant la plateforme ?

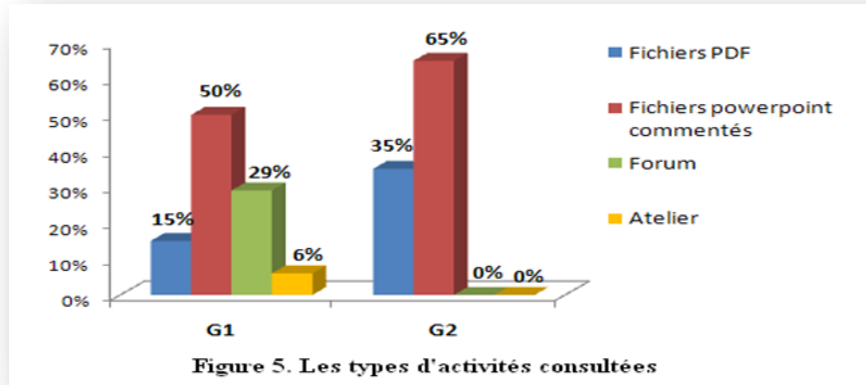


La figure 4 montre que 47% d'étudiants du G1 ont exprimé qu'ils sont toujours accompagnés par leur enseignant. Cependant, 43% du d'étudiants - du même groupe - ont confirmé qu'ils sont rarement guidés, et 10% d'étudiants ont exprimé qu'ils ne bénéficient d'aucune assistance de la part de leur enseignant (un seul étudiant de ce groupe n'a pas répondu à la question).

Concernant le groupe G2, aucun étudiant n'a confirmé qu'il est guidé par les enseignants. Tandis que, 24% d'étudiants ont exprimés qu'ils sont rarement accompagnés, et 76% d'étudiants ont affirmé qu'ils sont privés de tout accompagnement de la part de leurs enseignants.

#### Question n° 5

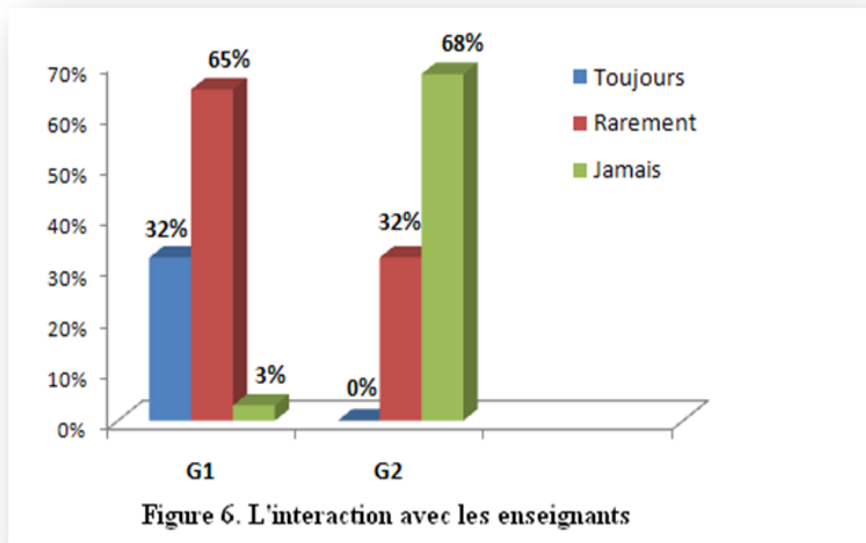
Dans quelles activités de la plateforme pratiquez-vous votre enseignement/apprentissage en ligne (via la plateforme) ?



Dans la figure 5, le taux de consultation des fichiers PDF représente 15% pour le G1 et 35% pour le G2. Cependant, le taux de consultation des fichiers Powerpoint commentés représente 50% pour le G1 et 65% pour le G2. Tandis que, le taux d'utilisation du forum représente 29% pour le G1 et 0% pour le G2. Néanmoins, le taux d'utilisation d'atelier représente 6% pour le G1 et 0% pour le G2. Ainsi, nous constatons que les cours en Powerpoint commentés sont les plus consultés par les deux groupes. Ainsi, nous avons constaté qu'il existe une carence flagrante d'utilisation du forum et de l'atelier auprès des étudiants du G2.

**Question n° 6**

Interagissez-vous en ligne (via la plateforme Moodle) avec votre enseignant ?



En ce qui concerne la figure 6, un taux de 32% d'étudiants du G1 ont exprimé qu'ils sont en interaction permanente avec leur enseignant. Tandis que 65% d'étudiants interagissent rarement avec leur enseignant, et un taux de 3% d'étudiants ont exprimé qu'ils sont privés de toute interaction. Cependant, aucun étudiant n'a exprimé qu'il est en interaction avec ses enseignants, un taux de 32% d'étudiants ont exprimé qu'ils sont



rarement en interaction, et une grande majorité de 65% -une même groupe - a exprimé qu'elle n'est jamais en interaction.

### 5. Discussion des résultats

D'après les résultats obtenus, nous pouvons dire que l'accompagnement et la motivation dédiés au G1 ont beaucoup aidé les étudiants à rejoindre la plateforme et surmonter les difficultés rencontrées lors de l'authentification (figure 1).

Pour les étudiants qui ont pu rejoindre cette plateforme, une majorité d'étudiants du G1 bénéficie d'une diversité d'activités grâce à notre accompagnement et notre motivation soutenus par la présentation des guides d'utilisation des forums, des ateliers et des devoirs (voir tableau N°1). En revanche, le G2 ne bénéficie plus de cet avantage (figure 2).

Au niveau de la satisfaction, une grande majorité des deux groupes a exprimé qu'elle est satisfaite ou peu satisfaite des cours présentés en ligne, ce qui signifie l'importance de la présentation des supports pédagogiques sur la plateforme *Moodle*, qui pourraient aider et renforcer l'enseignement en présentiel (figure 3).

Concernant l'assistance du tuteur, une grande majorité du G1 a exprimé qu'elle est guidée par l'enseignant. Cependant, le G2 ne bénéficie pas de cette assistance. Cela dit que les étudiants ont besoin de cet acte volontaire du tuteur, afin qu'ils puissent avancer dans leurs enseignements (figure 4).

Les fichiers Powerpoint sont les plus utilisés par les deux groupes, vu leur simplicité et leur facilité d'utilisation. Mais en ce qui concerne les autres activités comme le forum et l'atelier, une carence flagrante est constatée chez les étudiants du G2. Cela explique que ces activités nécessitent une connaissance de conception des ces activités auprès des tuteurs (figure 5).

En liaison avec la figure 5, le forum en ligne offre une possibilité d'interaction entre l'étudiant et le tuteur. C'est pour cela que le G1 utilise beaucoup plus cette activité comme un moyen d'interactions asynchrones, pour s'exprimer et donner leurs avis à travers les commentaires transmis (voir tableau N° 2). Tandis que le G2 ne bénéficie pas de cet environnement interactionnel en ligne.

### 6. Conclusion

En définitive, nous concluons que la diversité d'activités - au niveau de la plateforme *Moodle* du centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma – dédiée au G1 enrichit beaucoup plus l'interaction en classe du FLE. A cet effet, il est à souligner que l'accompagnement et la motivation des apprenants sont des clés de réussite, afin de parvenir à un e-learning de bonne qualité, qui répond à leurs besoins.

En perspective, il importe de préciser qu'un accompagnement des enseignants en matière de conception des cours en ligne est nécessaire pour parvenir à un e-learning de bonne qualité, afin de les inciter à créer leurs propres cours, en vue de satisfaire les besoins de leurs apprenants.

#### *Références bibliographiques*

- Benrouane, S. A. (2011). *Guide pratique du e-learning : Stratégie, pédagogie et conception*. Dunod, Paris.
- Bergmann, J., & Sams, A. (2014). *La classe inversée*. Québec : Editions Reynald Goulet Inc.
- Charlier, Bernadette & Henri, France. (2010). *Apprendre avec les technologies cité dans Daniel Peraya*. Paris, France : PUF.
- Erickson, G., Clarke, A., Farr Darling, L., & Mitchell, J. (2004). Création d'une communauté Réflexive dans un programme de formation à l'enseignement. Dans P. Jonnaert, & D. Masciotra, *Constructivisme choix contemporains : Hommage à Ernst Von Glasersfeld* (pp. 92-118). Québec, Canada : PUQ.

- Guillemet, P. (2007). *Former à distance : La Télé-université et l'accès à l'enseignement supérieur 1972-2006*. Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Karsenti, T., & Collin, S. (2013). *TIC, technologies émergentes et Web 2.0 : Quels impacts en éducation ?* Québec : PUQ.
- L'Hostie, M., & Boucher, L.-p. (2004). *L'accompagnement en éducation : Un soutien au renouvellement des pratiques*. Québec : PUQ.
- Mekkaoui, M., (2020), «l'effet d'un environnement d'apprentissage sur la construction des connaissances en FLE », n°33, décembre 2020, Revue Studii de gramatică contrastivă. ISSN: 1584 – 143X e-ISSN: 2344-4193.
- Poncin, M. (2020). *Du présentiel au e-learning efficient : comment développer une formation professionnelle à distance*. Malakoff: DUNOD.
- Von Glasersfeld, E. (2004). Introduction à un constructivisme radical. Dans P. Jonnaert, & D. Masciotra, *Constructivisme choix contemporains : Hommage à Ernst Von Glasersfeld* (pp. 13-36). Québec : PUQ.

## Annexes

### Tableau N° 1

**Tableau récapitulatif de toutes les opérations faites par les étudiants du groupe G1 sur la plateforme Moodle du centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma pendant l'année universitaire 2021/2022 (statistiques extraites depuis la plateforme Moodle)**

| Contexte de l'événement  | Nombre d'opérations |
|--|---------------------|
| Atelier: Votre production orale concernant la séquence audio présentée | 369                 |
| Autre  | 815                 |
| BigBlueButton: Forum   | 172                 |
| Cours: Compréhension de l'oral   | 5964                |
| Devoir: Test N° 01 (2ème semestre)                                     | 2763                |
| Feedback: Questionnaire N°01   | 45                  |
| Feedback: Questionnaire N°02   | 16                  |
| Fichier: Fichier audio   | 411                 |
| Fichier: Guide d'utilisation de l'activité "devoir"                    | 193                 |
| Fichier: Guide d'utilisation d'un atelier                              | 121                 |
| Fichier: Guide d'utilisation du forum (séquence audio)                 | 199                 |
| Fichier: La vidéo "comment combattre le trac"                          | 154                 |
| Forum: Annonces  | 104                 |
| Forum: Débat   | 1556                |
| Forum: Test N° 2 : débat sur la vidéo "combattre le trac"              | 1421                |

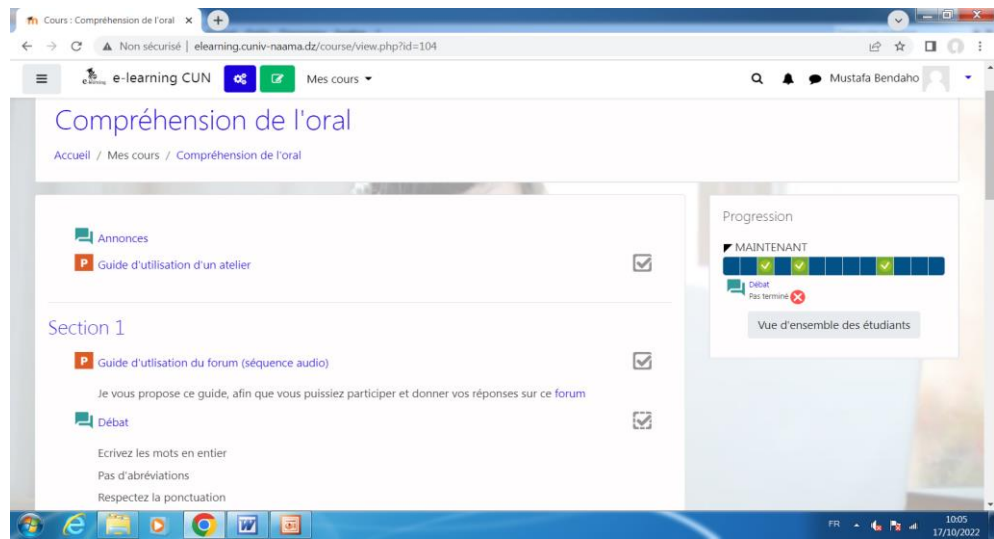
### Tableaux N° 2

**Tableau récapitulatif des contributions des étudiants du groupe G1 sur la plateforme Moodle du centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma pendant l'année universitaire 2021/2022 (statistiques extraites depuis la plateforme Moodle)**

| Nombre de discussions lancées | Nombre de réponses envoyées dans toutes les activités | Nombre de mots dans toutes les activités | Nombre de caractères dans toutes les activités |
|-------------------------------|---|--|--|
| 34                            | 96  | 6038                                     | 31597  |

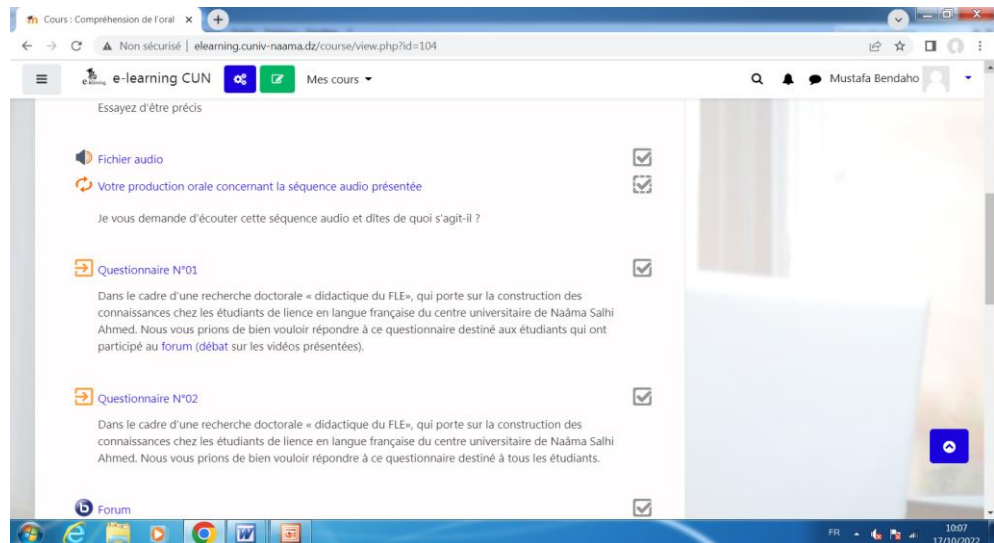
**Image N° 1**

**Première interface illustrant quelques activités créées sur la plateforme Moodle du centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma.**



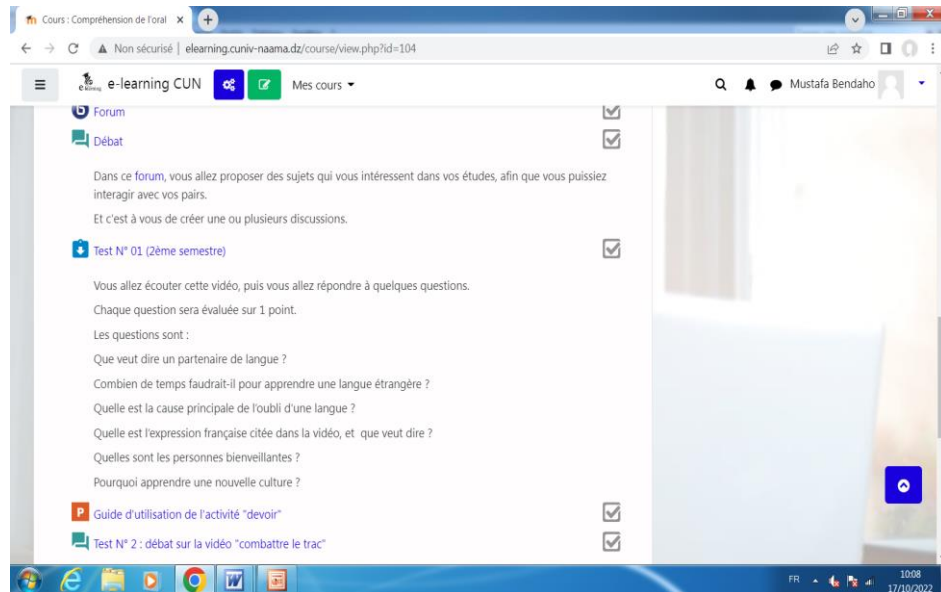
**Image N° 2**

**Suite N° 1 de la première interface de la plateforme Moodle du centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma.**

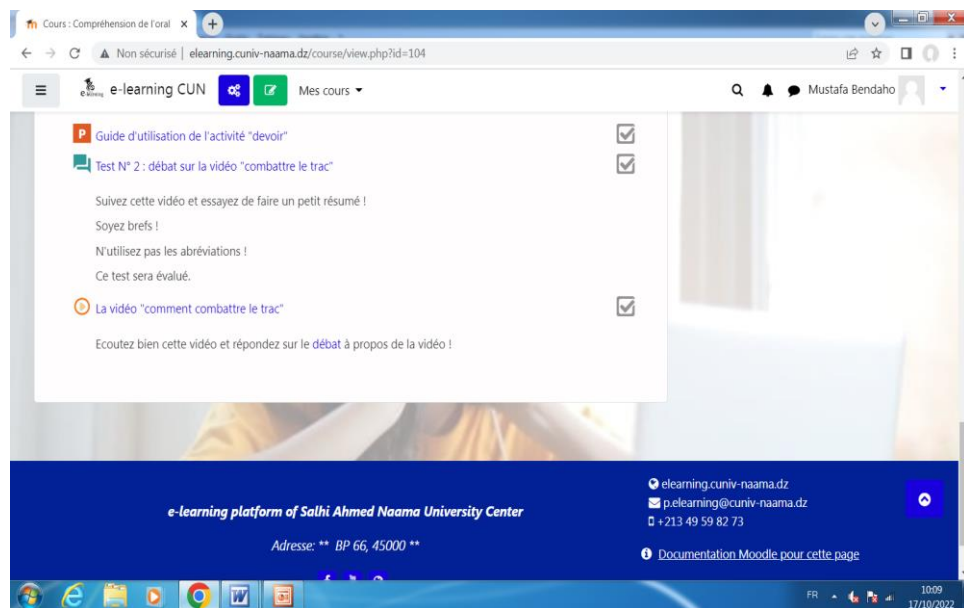


**Image N° 3**

**Suite N° 2 de la première interface de la plateforme Moodle du centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma.**



**Image N° 4**  
**Suite N° 3 de la première interface de la plateforme Moodle du centre universitaire Salhi Ahmed de Naâma.**



**MUSTAFA BENDAHO** est doctorant en didactique des langues étrangères à la Faculté des Lettres et des Langues, Centre Universitaire Salhi Ahmed de Naâma (Algérie). Ses recherches portent sur la construction des connaissances dans un environnement

numérique à distance (e-learning). Ses participations scientifiques s'intéressent à l'effet des activités réalisées sur la plateforme « Moodle » sur la construction des connaissances en milieu plurilingue.

**MOHAMED MEKKAOU** est Maître de conférences (HDR) au Département de Langue et Littérature Françaises, Faculté des Lettres et des Langues, Université de Mascara (Algérie). Ses recherches, ainsi que ses nombreuses participations et publications scientifiques portent essentiellement sur l'enseignement/apprentissage du français par le biais du numérique, et sur la conception des systèmes d'aides didactiques pour l'enseignement/apprentissage du FLE/FOS.