

# AS DISCREPÂNCIAS SOCIAIS NOS SISTEMAS DE E-LEARNING

Mestrado em Assessoria em Comunicação Digital

POR ANA DINIS (2220245), JOÃO BARATA(2220253), MARIA FONSECA (2220256), TIAGO VERÍSSIMO (2220259)

## INTRODUÇÃO

Este trabalho, proposto pela unidade curricular de Sistemas de E-Learning do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP), teve o intuito de entender se as discrepâncias sociais têm alguma influência no tipo de aprendizagem em ambientes a distância e E-Learning.

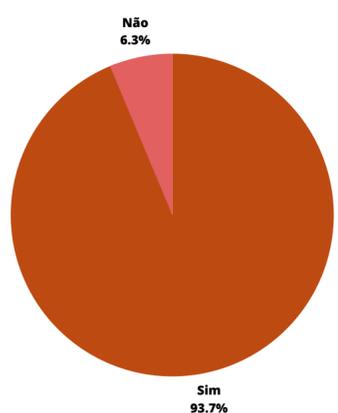
Pretendeu-se, desta forma, que diferentes pessoas que já utilizaram ou não ferramentas de ensino E-Learning, mostrassem a sua opinião, através de um formulário online, sobre as suas experiências neste tipo de ensino e deste modo entender se estas ferramentas são eficazes ao atenuar possíveis diferenças sociais dos inquiridos, além de entender se estas já se sentiram prejudicados neste sentido. O estudo em causa também visou compreender o impacto da pandemia na oscilação das diferenças sociais e se as medidas de apoio do governo para este tipo de aprendizagem foram eficazes.

## METODOLOGIA QUANTITATIVA

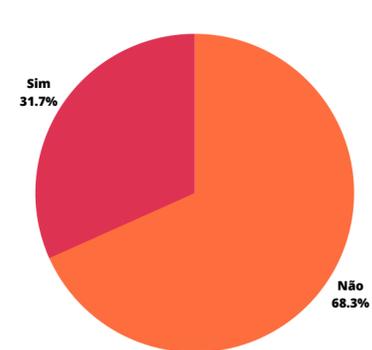
### Questionário:

Universo – Pessoas maiores de 18 anos

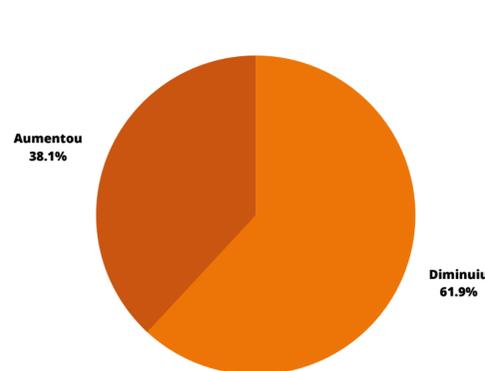
Amostra: 63 respostas/pessoas



Já utilizou plataformas de E-learning?



Já sofreu alguma consequência em aprendizagens a distância devido a possíveis diferenças sociais?



Considera que o ensino a distância aumentou ou diminuiu as discrepâncias sociais?

## OBJETIVOS

### DISCREPÂNCIAS SOCIAIS

Perceber de que modo é que as discrepâncias sociais podem afetar a aprendizagem a distância e entender quais as medidas que o governo adotou para as combater.

1 - Perceber se as ferramentas de e learning utilizadas são eficazes no combate às discrepâncias sociais;

2 - Conhecer o nível de satisfação dos estudantes com as ferramentas utilizadas no ensino a distância;

3 - Conhecer as medidas utilizadas pelo governo no combate às discrepâncias sociais;

4 - Perceber se os estudantes já sentiram alguma consequência a nível da aprendizagem devido a diferenças sociais.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

- Grande maioria das pessoas já utilizou plataformas E-Learning e teve uma experiência positiva ao utilizá-las.
- Grande parte da amostra prefere um regime de ensino presencial (62%)
- Aproximadamente 20 pessoas (32% da amostra de 63 pessoas) já sofreram consequências na sua aprendizagem devido a diferenças sociais
- Não existe muito conhecimento nas medidas governamentais do combate às discrepâncias sociais no ensino a distância.
- Maioria da amostra considera que o ensino a distância e as medidas adotadas pelo governo têm vindo a atenuar as discrepâncias sociais.