



Quels sont vos usages documentaires depuis la rentrée de septembre et l'accès intermittent à la bibliothèque ?

Ces dernières semaines, nous avons toutes et tous été bousculés dans nos vies quotidiennes et le confinement a modifié nos habitudes de travail entre autres choses. La bibliothèque de Sciences Po a dû inventer de nouvelles façons de fonctionner en démultipliant son offre dématérialisée.

Nous menons une enquête aujourd'hui afin d'en savoir plus sur vos usages ; un exercice qui nous permettra d'adapter au mieux notre offre, à distance notamment. Vos réponses demeureront strictement confidentielles et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

Comment qualifieriez-vous l'équipement informatique qui vous a permis de travailler depuis chez vous pendant le confinement (ordinateur, tablette, téléphone)

...

Disposez-vous d'une connexion internet, qu'il s'agisse d'une box internet ou d'une connexion mobile ?

...

Finalement, comment évalueriez-vous vos conditions de travail à la maison sur une échelle de 1 (très mauvaises) à 5 (excellentes)

1 5

La période que l'on traverse a favorisé la découverte de nouveaux contenus en ligne, comment avez-vous accédé à ces ressources ? (plusieurs réponses possibles)

Directement sur les sites des diffuseurs	Via Internet ou les réseaux sociaux
Via les sélections proposées par des bibliothèques (y compris celle de Scpo)	Non concerné
Via la presse ou les médias	

Depuis la rentrée de septembre, dans quelle mesure chacun des points suivants a-t-il été facile ou difficile pour vous ?

	Très difficile	Assez difficile	Ni facile ni difficile	Assez facile	Très facile	Non concerné
Se rendre à la bibliothèque						
Trouver la documentation académique nécessaire à mes travaux						
Disposer d'un ordinateur, un ordinateur portable ou un autre dispositif similaire en état de marche						
Réserver une place à la bibliothèque de Sciences Po						
Pouvoir imprimer ou scanner						
Bénéficier d'une des formations dispensées par la Bibliothèque						
Disposer d'un accès fiable à l'internet (via Wi-Fi ou Ethernet)						
La gestion du temps nécessaire à vos études/ votre enseignement						
Disposer d'un endroit calme pour travailler						

Obtenir de l'aide et/ou de l'accompagnement pour réaliser des papers / mémoires, etc

Avez-vous rencontré d'autres difficultés que vous voudriez préciser ?

Depuis la rentrée de septembre, comment vous êtes-vous documenté(e) pour mener à bien vos travaux académiques et réviser vos cours ? (plusieurs réponses possibles)

J'ai utilisé les documents dont je disposais	J'ai utilisé les documents partagés en ligne par mes enseignants
Des amis / camarades m'ont partagé leurs documents	J'ai utilisé la documentation disponible librement sur Internet
J'ai utilisé les documents disponibles en ligne de la bibliothèque de Sciences Po	J'ai eu recours aux échanges de scans comme par exemple via Bibliosolidaire
J'ai utilisé les documents disponibles en ligne d'autres bibliothèques	Rien de tout cela

Quelles difficultés et quelles opportunités (découvertes de gisements documentaires que vous ignoriez) avez vous rencontrées ? (question ouverte optionnelle)

Qu'avez-vous utilisé pour accéder au texte intégral d'un article ou au chapitre d'un ebook ?

	Toujours	Souvent	Occasionnellement	Jamais
Des réseaux sociaux de la Recherche : Research Gate, Academia ...				
Le portail documentaire d'une autre institution que Sciences Po				
Un moteur de recherche généraliste (Google ou Ecosia par exemple)				
Des sites pirates (Sci-hub ou Library Genesis)				
Des archives ouvertes : Spire, HAL, etc...				
Google Scholar				
Le site web de la bibliothèque de Sciences Po (càd : Catalogue, Ressources Numériques, Guides thématiques, etc.)				
Les plateformes/agrégateurs de contenus en ligne gratuit ,OpenEdition, Persée, Istex, notamment				

Concernant la bibliothèque de Sciences Po, qu'est ce qui vous a le plus manqué dans les moments où il vous était impossible de vous y rendre ? (3 choix à classer du plus important (1) au troisième moins important (3))

Les espaces de travail
L'ambiance (pouvoir travailler dans un endroit calme favorisant la concentration)
Les documents imprimés
Les interactions avec le personnel aux bureaux d'accueil
La possibilité d'imprimer ou de scanner
La possibilité de retrouver mes amis dans un lieu studieux
L'emprunt de documents au guichet
Autre

La présence des autres étudiants (émulation, ...)

Quelle(s) autre(s) chose(s) vous a (ont) manqué ?

Depuis septembre, à quelle fréquence avez-vous utilisé les services suivants offerts par la bibliothèque de Sciences Po ?

	Plusieurs fois	Une fois au moins	Je n'y ai pas eu recours, mais je sais que ça existe	Je ne savais pas que ce service existait
Les guides thématiques en ligne (https://sciencespo.libguides.com/)				
Le tchat ou l'aide à distance				
La demande d'aide sur les ressources numériques				
Le catalogue de la bibliothèque permettant d'identifier des ressources documentaires				
Des formations faites à distance via Zoom ou dans Moodle				
Les emails personnels des professionnels de la bibliothèque				
Des ebooks				
La page des ressources numériques (https://www.sciencespo.fr/bibliotheque/fr/rechercher/eressources/)				
Le rendez-vous avec un.e bibliothécaire				
Le site web de la bibliothèque				
La suggestion d'achat d'un ebook				
Des tutoriels en ligne disponibles sur le site de la bibliothèque				
Des articles en ligne en texte intégral				
Les actualités du site web de la bibliothèque				

Voulez-vous partager des remarques sur la question précédente (commentaires libres) ?

Depuis la rentrée de septembre, dans quelle mesure a-t-il été facile ou difficile d'utiliser chacune des ressources suivantes pour compléter vos cours ?

	Très difficile	Assez difficile	Ni difficile, ni facile	Assez facile	Très facile	NA
Thèses						
Images ou numérisation d'images						
Livres électroniques, chapitres de livres électroniques ou versions électroniques de manuels						
Livres électroniques, chapitres de livres électroniques ou versions électroniques de romans						
Collection(s) numérisée(s) de documents ou de dossiers historiques (tels que archives électorales, Archive.org, dossiers de presse numérisés)						
Livres électroniques, chapitres de livres électroniques ou versions électroniques d'ouvrages académiques						
Encyclopédies en ligne (Encyclopedia universalis, par exemple)						
Articles de presse						
Articles revues académiques						

Avez-vous eu connaissance de ce que propose la bibliothèque via un de ces canaux ?

	Oui	Non	Je ne savais pas que ça existait
Via le bouche à oreille (amis)			
Via les messages institutionnels de SciencesPo			
Sur son site web			
Via mes enseignants			
En posant des questions via les boîtes emails dédiées			
En posant des questions via le tchat			
Via ses comptes sur les réseaux sociaux (twitter, etc.)			

Souhaitez-vous recevoir les informations de la bibliothèque ?

Oui	Non

Enfin, dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les propositions suivantes

	Fortement en désaccord	En désaccord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt d'accord	Parfaitement d'accord
Je dispose actuellement des RESSOURCES documentaires nécessaires pour finaliser mes travaux en cours					
Je dispose actuellement de l'accompagnement documentaire nécessaire pour finaliser mes travaux en cours					

Sur une échelle de 1 à 10, à quel niveau recommanderiez-vous à vos camarades / pairs l'usage de la bibliothèque de SciencesPo [0= pas du tout et 10 = sans hésiter]

Vous êtes :

1A	Master 5A	Enseignant(e)/chercheur(e) à Sciences Po
2A	Doctorant(e)	Enseignant(e)/chercheur(e) extérieur à Sciences Po
3A	Prépa concours	Autre
Undergraduate Exchange Student	Stagiaire en formation continue	
Master 4A	Etudiant(e) extérieur à Sciences Po	

Autre commentaire libre

Merci de laisser votre adresse @sciencespo si vous voulez participer au tirage au sort pour tenter de gagner un bon d'achat à la librairie de Sciencespo (que vous soyez à Paris ou sur les Campus) : 1er lot (bon d'achat de 60 €), puis 3 lots de 30 € Votre mail ne sera pas conservé suite au tirage au sort.

