

NIVEL DE APRENDIZAJE ADQUIRIDO POR PROFESIONALES DE ENFERMERÍA A TRAVÉS DEL PROGRAMA “ÚLCERAS FÓRA” PARA EL ABORDAJE DE ÚLCERAS Y HERIDAS

LEVEL OF LEARNING ACQUIRED BY NURSING PROFESSIONALS THROUGH THE "ÚLCERAS FÓRA" PROGRAM FOR THE MANAGEMENT OF ULCERS AND WOUNDS

Autora:  Eva María Caride-Seijo.

Enfermera. Área Sanitaria de Ferrol, España.

Contacto: eva.caride@udc.es

Fecha de recepción: 22/07/2022
Fecha de aceptación: 23/08/2022

Caride-Seijo EM. Nivel de aprendizaje adquirido por profesionales de enfermería a través del programa “Úlceras Fóra” para el abordaje de úlceras y heridas. *Enferm Dermatol.* 2022; 16(46): e01-e04. DOI: 10.5281/zenodo.7047514

RESUMEN:

Objetivo: Cuantificar el nivel de conocimientos y satisfacción de enfermería en relación a la formación continuada sobre úlceras y heridas según el Programa Úlceras Fóra.

Métodos: Se realizó un estudio cuasi-experimental (pre-test) para evaluar los resultados de los cuestionarios y las encuestas de satisfacción de todos los cursos incluidos en el Programa “Úlceras Fóra”, realizados en el Área Sanitaria de Ferrol en el periodo 2019-2021. El nivel del efecto se determinó por la fórmula de Cohen.

Resultados: Se analizaron 10 cursos presenciales y 1 online. La suma total alcanzó las 66 horas lectivas (11,7 créditos CFC). Participaron un total de 313 enfermeras, observándose un nivel de efecto “grande” y un 99,1% de satisfacción.

Conclusiones: El Programa Úlceras Fóra destacó tanto por su calidad docente como por su organización; permitiendo adquirir y mantener unos conocimientos adecuados a la vez que, aumentarlos un 24% por encima del promedio.

Palabras clave (DeCS): Formación Continuada, Úlcera Cutánea, Heridas y Lesiones, Aprendizaje Programado.

ABSTRACT:

Objective: To quantify the level of nursing knowledge and satisfaction in relation to continuing education on ulcers and wounds according to the Úlceras Fóra Program.

Methods: A quasi-experimental study (pre-test) was conducted to evaluate the results of questionnaires and satisfaction surveys of all courses included in the "Úlceras Fóra" Program, carried out in the health area of Ferrol in the period 2019-2021. The level of effect was determined by Cohen's formula.

Ten face-to-face courses and one online course were analyzed. The total sum reached 66 teaching hours (11.7 CFC credits). A total of 313 nurses participated, with a "large" effect level and 99.1% satisfaction.

Conclusions: The Úlceras Fóra Program stood out both for its teaching quality and its organization, allowing the acquisition and maintenance of adequate knowledge, while increasing it by 24% above the average.

Keywords: Continuing Education, Cutaneous Ulcer, Wounds and Injuries, Programmed Learning.

INTRODUCCIÓN:

La aplicación de cuidados específicos basados en recomendaciones de práctica clínica, dirigidos al abordaje integral de úlceras y heridas, son la mejor estrategia para mejorar las condiciones de salud de los pacientes, evitando que aparezcan; así como para el adecuado uso de dispositivos y productos terapéuticos, en caso de no poder evitarlas. Por ello, la implantación de algoritmos de actuación basados en evidencia científica y su implementación, contribuye a sistematizar la actuación clínica de los profesionales disminuyendo la variabilidad clínica y garantiza la continuidad de los cuidados⁽¹⁾.

Mediante la formación continuada (FC), tal y como recoge el Ministerio de Sanidad, definida como un proceso de enseñanza-aprendizaje activo y permanente al que tienen derecho y obligación los profesionales, y que está destinado a actualizar y mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes ante la evolución científica y tecnológica y las demandas y necesidades, tanto sociales como del propio sistema sanitario⁽²⁾. Así mismo, permite garantizar una actualización adecuada de los conocimientos, potenciar la capacidad para efectuar una valoración equilibrada del uso de los recursos sanitarios y generalizar el conocimiento, es

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

decir, establecer unos criterios asistenciales comunes y de esta manera reducir la variabilidad clínica.

Desde el Servicio Gallego de Salud (Sergas), se implementó desde el año 2010, el Programa "Úlceras Fóra", que implica un Plan Formativo sin precedentes, a través del desarrollo de itinerarios formativos acreditados por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Galicia, ofertada a todos los niveles asistenciales y categorías profesionales. Este programa tiene como finalidad conseguir que el deterioro de la integridad cutánea y tisular deje de ser uno de los principales problemas de salud, social y económico; intenta disminuir la variabilidad e incertidumbre de los profesionales mejorando la valoración de los riesgos en este tipo de heridas y lesiones cutáneas a través de la formación continuada^(3,4).

Una década después de la implementación del programa "Úlceras Fóra", a falta de estudios publicados que corroboren el éxito de los resultados del programa, con excepción de la tesis doctoral de Arantón L.⁽⁴⁾, consideramos importante evaluar la calidad docente y organizativa de la formación impartida; así como, la efectividad en el traslado del conocimiento adquirido a la práctica profesional diaria. Por ello, la razón de este estudio fue cuantificar el nivel de conocimientos y satisfacción de enfermería en relación a la formación continuada sobre úlceras y heridas según el Programa Úlceras Fóra ofertado desde nuestra área sanitaria.

METODOLOGÍA:

Se llevó a cabo un estudio cuasi-experimental (pre-post) que determinó la magnitud de la diferencia de aprendizaje adquirido, la satisfacción de la calidad docente y de organización, según la opinión de los profesionales enfermeros que obtuvieron el certificado de participaron de alguno de los cursos de formación continuada del programa "Úlceras Fóra", organizados por la Unidad de Formación Continuada del Área Sanitaria de Ferrol en el periodo 2019-2021.

Las variables recogidas en este estudio fueron: denominación del curso, modalidad formativa, horas lectivas, créditos de formación continuada (CFC), número de participantes, contenidos del curso, nota examen pre-test y re-test de cada participante/curso y enunciados de la encuesta de satisfacción.

Se realizó un análisis estadístico con el programa IBM SPSS 25.0. Las variables numéricas se describieron como media, desviación típica y rango; las cualitativas mediante frecuencias y porcentajes, y su intervalo de confianza. La normalidad de las variables se determinó mediante el test de Shapiro-Wilk y para la inferencia cuantitativa se utilizó la prueba t de Student en los cursos que seguían una distribución normal, en el caso contrario se utilizó el test de los rangos con signo de Wilcoxon. Las diferencias en el porcentaje (nivel de efecto) del conocimiento adquirido se utilizó la fórmula de Cohen (d);

considerando valores entre 0-0,20 "sin efecto", entre 0,21-0,49 como efecto "pequeño", entre 0,5-0,7 como efecto "moderado", mientras que un (d) igual o superior a 0,8 implicaba un efecto "grande".

RESULTADOS:

Durante el periodo de estudio se realizaron un total de 11 cursos (uno de ellos tuvo dos ediciones), orientados al personal de enfermería, todos ellos acreditados por el Sistema de Acreditación de Formación Continuada de Galicia (SAGA). La suma global alcanzó las 66 horas de formación lectiva, obteniendo 11,7 CFC. Se formaron cerca de 313 profesionales y obtuvieron el certificado de apto 291. Las materias impartidas en cada uno de los cursos se encuentran descritas en la **Anexo I**.

En las pruebas de Normalidad, hubo 5 cursos que seguían una distribución normal, observando diferencias significativas en el nivel de aprendizaje con efecto "grande" (**Tabla I**).

	Nota 1 Examen X (DE)	Nota 2 Examen X (DE)	t	p	d
Curso 1	68.38 (13.381)	86.19 (9.207)	- 8.5	<.001	1.55
Curso 2	60.87 (12.028)	93.91 (10.331)	-10.633	<.001	3.25
Curso 4.1	51.36 (15.211)	84.55 (7.385)	- 9.466	<.001	2.78
Curso 4.2	53.33 (12.394)	84.58 (8.836)	-11.519	<.001	2.90
Curso 6	78.33 (13.077)	96.67 (7.020)	- 8.239	<.001	1.75

Tabla I – Resultados de cursos que siguen una distribución normal (X= media, DE= desviación estándar)

En el caso de los cursos que no seguían una distribución normal, también se observaron diferencias estadísticamente significativas en el nivel de aprendizaje y el tamaño del efecto fue "grande", excepto en dos casos que fue "pequeño" (**Tabla II**).

	Nota 1 Examen Mediana (Rango)	Nota 2 Examen Mediana (Rango)	Z	p	d
Curso 3	60 (30)	90 (10)	- 1.633	.102	---
Curso 5	80 (40)	90 (20)	-4.147	<.001	1.47
Curso 7	100 (90)	91 (90)	-2.082	<.001	- 0.23
Curso 8	70 (40)	100 (20)	-3.982	<.001	3.04
Curso 9	60 (50)	100 (0)	-3.947	<.001	3.34
Curso 10	65 (40)	100 (10)	-4.312	<.001	3.56
Curso 11	75 (40)	100 (20)	-3.854	<.001	2.27

Tabla II – Resultados de cursos que no siguen una distribución normal

Globalmente, encontramos diferencias estadísticamente significativas en el nivel de aprendizaje en los profesionales asociado a los cursos de "Úlceras Fóra", donde la puntuación media del primer examen fue 68.62 (DE=17.878) y las del segundo examen de 92.38 (DE=10.221). Siendo el tamaño del efecto alcanzado "grande".

En referencia a la satisfacción con la calidad docente y la organización de los cursos, la muestra recoge la opinión de 116 enfermeros/as obteniendo una valoración de 99,14% calificaron los cursos como "satisfactorios", el 0,86% restante los calificaron como "algo satisfactorios". En ninguno de los cursos consideran los cursos "no satisfactorios".

DISCUSIÓN:

En referencia a los resultados obtenidos y observados podemos asumir de forma categórica que los profesionales de enfermería del Área Sanitaria de Ferrol poseen inicialmente (antes de la formación evaluada) conocimientos suficientes (nota media de 68,62) sobre la prevención, cuidados y tratamientos para prevenir las lesiones relacionadas con la dependencia; esto resulta prometedor y provechoso ya que indica el buen hacer, a lo largo de los años que se ha ido implantado paulatinamente la formación continuada del programa Úlceras Fóra, pudiendo ahora valorar la consolidación del aprendizaje previo⁽⁴⁾. Así mismo, el análisis pre-test efectuado indica una mejora sustancial de estos conocimientos alrededor de una media del 24% por encima del promedio, lo que resultó ser significativa para un IC95%.

También, las actividades formativas del programa “Úlceras Fóra” impartidas recibieron una excelente calificación de satisfacción media de 4,59 puntos sobre 5, en el 99% de los casos, cumpliendo ampliamente las expectativas de los profesionales.

Anexo I: Características de los cursos del programa “Úlceras Fóra” impartidos.

TÍTULO	Nº HORAS	CFC	CONTENIDO
1. Taller sobre el catálogo de productos para cura en ambiente húmeda.	4	0,8	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación. Repaso al catálogo y sus indicaciones. • Taller 1.- Reconocimiento de los productos por familia y nombre genérico. • Taller 2.- Clasificación en función de la capacidad de gestión del exudado. • Taller 3.- Dinámica de búsqueda del producto entre varios. • Taller 4.- Combinación de productos. Casos clínicos.
2. Cicatrización de úlceras vasculares complejas.	4	0,9	<ul style="list-style-type: none"> • Repaso anatómico y fisiopatología de las lesiones de origen vascular. • Características y signos diferenciales de las úlceras vasculares. • Problemas frecuentes y cómo manejarlos: Exceso de exudado, tejidos no viables, carga bacteriana y retraso en la cicatrización. • Otros problemas frecuentes: relacionados con el sistema sanitario y con el paciente. La compresión terapéutica. • Revisión de casos clínicos.
3. Prevención y tratamiento de la dermatitis asociada a la incontinencia y otras lesiones asociadas a la humedad.	4	0,7	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de dermatitis asociada a la incontinencia. • Factores predisponentes. • Etiopatogenia y Fisiopatología. • Clasificación. • Anamnesis y Exploración. • Cuidados de enfermería. • Uso de cura en ambiente húmedo. • Tratamiento. • Pautas de prevención (medidas de higiene y limpieza, productos barrera...) • Debate de casos clínicos y simulación con suturas
4. Taller de cuidados de heridas del pie diabético (2 Ediciones)	4 + (4)	0,6 + (0,6)	<ul style="list-style-type: none"> • Repaso anatómico y fisiopatología. • Prevención del pie diabético. • Educación sanitaria. • Pruebas funcionales a nivel de prevención. • Pie de riesgo. Tratamiento y cuidados del pie diabético. Descargas. Apósitos más adecuados. • Taller de casos clínicos. Uso de monofilamento. Doppler.
5. Manejo del paciente quirúrgico y actualización de conocimientos en estomas y sondas PEG.	8	1,1	<ul style="list-style-type: none"> • Características del paciente quirúrgico, recomendaciones y manejo específico. • Técnicas quirúrgicas para patología abdominal. • Proyecto: herida quirúrgica Zero. • Cuidados de enfermería en el paciente quirúrgico.

Se reconoce por parte de los profesionales de enfermería la calidad docente y organizativa de la Unidad de Formación Continuada (acreditada con la Norma de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2015); no siendo necesario, salvo la excepción del curso en modalidad online, de realizar cambios significativos en la oferta de cursos del programa.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Rumbo-Prieto JM, Romero-Martín M, Bellido-Guerrero D, Arantón-Areosa L, Raña-Lama CD, Palomar-Llatas F. Evaluación de las evidencias y calidad de las guías de práctica clínica sobre deterioro de la integridad cutánea: úlceras y heridas crónicas. *An Sist Sanit Navar.* 2016;39(3):405-15. doi: 10.23938/ASSN.0236. [PubMed]
2. sanidad.gob.es [Sede web]. Madrid: Ministerio de Sanidad; 2022. [Acceso 10/08/2022]. ¿Qué es la formación continuada? Disponible en: <https://www.sanidad.gob.es/profesionales/formacion/formacionContinuada/queEs.htm>
3. ulcerasfora.sergas.gal [página internet]. Santiago de Compostela: Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia. Servizo Galego de Saúde; 2022. [Acceso 10/08/2022]. Disponible en: <https://ulcerasfora.sergas.gal/>
4. Arantón Areosa L. Evaluación de un programa integral de mejora de la calidad en prevención y tratamiento del deterioro de la integridad cutánea y tisular en Galicia. [Tesis Doctoral]. A Coruña: Departamento de Ciencias de la Salud. Universidad de A Coruña; 2016. [Internet]

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

			<ul style="list-style-type: none"> • Drenajes y cuidados de la herida quirúrgica. • Técnica Mölndal. • Modulo I (estomas de alimentación): • Módulo II (estomas de eliminación): • Resolución de casos.
6. Actualización en la prevención y tratamiento de UPP.	12	2,7	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de las UPP en relación con la calidad de los cuidados. Prevención. • Actividades preventivas en pacientes encamados. Cuidados de la piel. • Importancia de valoración de riesgo. Uso de la Escala de Braden. • Superficies especiales para el manejo de la presión. Cambios posturales y posicionamiento. • Practica de prevención. • Tratamiento de las UPP. Diagnóstico diferencial con otras lesiones relacionadas con la dependencia. • Registro de las lesiones. Características identificativas. Control de la evolución. • Catálogo de productos. Características y utilización.
7. Prevención de los sucesos adversos relacionados con las UPP: Cultura de seguridad.	10	1,4	<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1.- Sucesos adversos relacionados con las UPP. • Tema 2.- Las UPP indicador de calidad asistencial y seguridad. • Tema 3.- Buenas prácticas para la prevención de los sucesos adversos asociados a las UPP.
8. Manejo de la terapia de presión negativa en úlceras y heridas.	4	0,6	<ul style="list-style-type: none"> • Historia de Terapia de Presión negativa. Definición de TPN y mecanismos de acción. • Objetivos, indicaciones y contraindicaciones. • Elección del tipo de apósito y su cambio. • Criterios de elección de Presión continua o Intermitente y sus valores. • Taller práctico y presentación de casos reales.
9. Taller básico de heridas traumáticas de partes blandas.	4	0,6	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de herida traumática. • Factores predisponentes. • Etiopatogenia. • Fisiopatología. • Clasificación. • Anamnesis. • Exploración. • Pautas de tratamiento (Rasurado, sutura, profilaxis, antisepsia, antibioterapia...). • Debate de casos clínicos y simulación con suturas. • Cuidados de enfermería de herida traumática. • Uso de cura en ambiente húmedo. • Prevención de complicaciones en la cicatrización.
10. Actualización de úlceras vasculares: prevención y tratamiento.	4	0,9	<ul style="list-style-type: none"> • Repaso anatomía y fisiopatología. • Prevención de las heridas vasculares. • Educación sanitaria. • Pruebas funcionales: toma de pulsos e ITB. • Tratamiento de úlceras vasculares. • Úlceras venosas y otras patologías: Vendaje compresivo. • Apósitos más adecuados. • Taller de casos clínicos.
11. Prevención y cuidados de las UPP.	24	0,8	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la prevención. Algoritmo de Prevención de UPP. Estrategias de Prevención: cuidados generales y locales. • UPP: Epidemiología, etiopatogenia y clasificación de UPP y lesiones relacionadas con la dependencia. • Valoración del riesgo. • Escalas de valoración: Escala de Braden. • Taller de valoración de riesgo. • Sistemas de prevención: superficies especiales para el manejo de presión, reductores locales y apósitos. Protectores locales. • Taller de casos de prevención.

Anexo I: Características de los cursos del programa "Úlceras Fóra" impartidos.