

Wie kann die Open-Access-Publikationsberatung inhaltlich verbessert werden?

Analyse der auf der Q&A-Plattform Academia Stack Exchange geposteten Fragen

Motivation für das Projekt

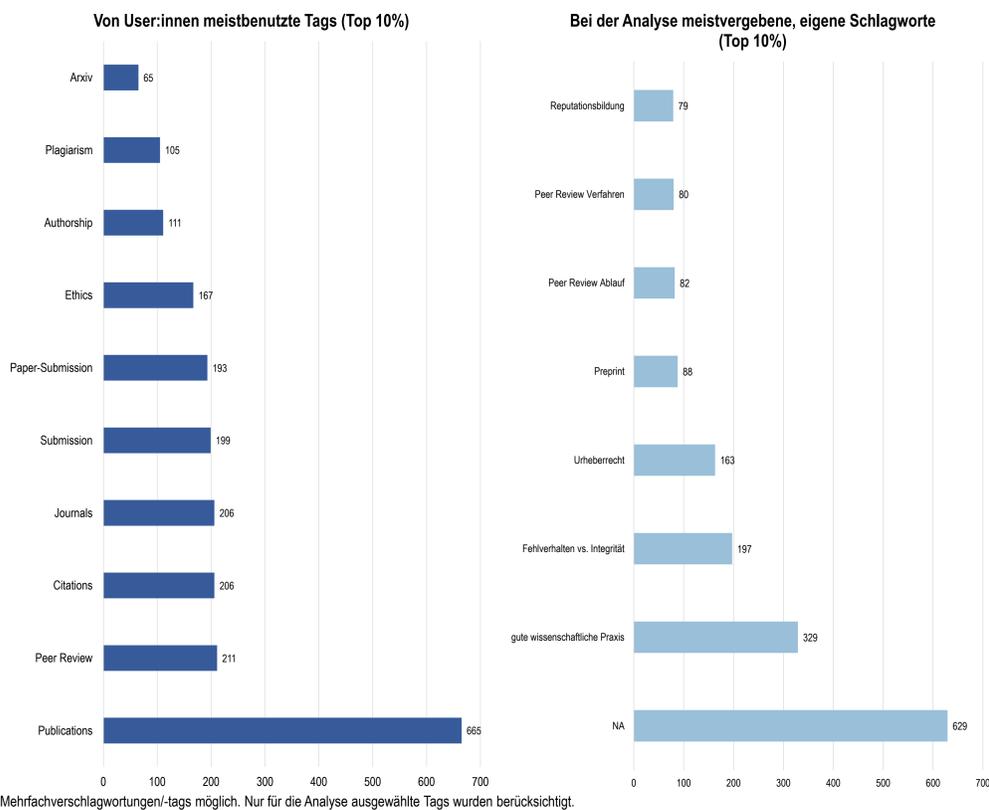
Verbesserung und Ausbau der FAQs auf der Website (www.publisso.de/open-access-beraten/faqs), die über unterschiedliche Aspekte des Open-Access-Publizierens und verwandte Themenbereiche informieren.

Vorgehen

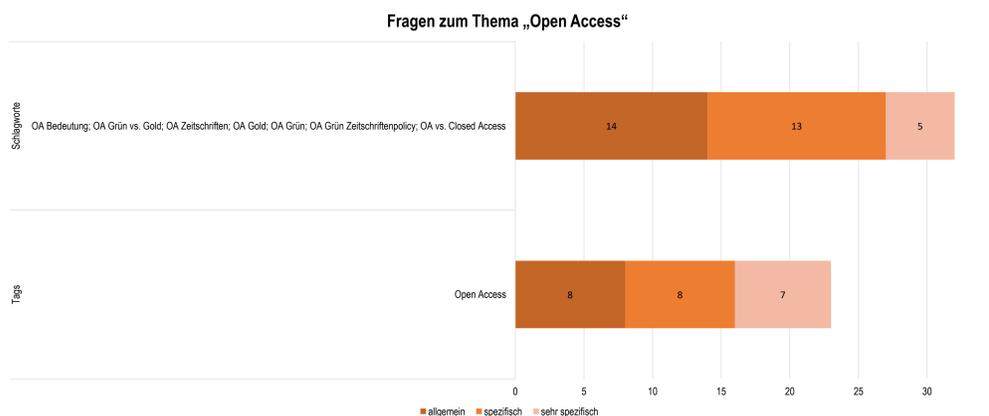
Auf der Plattform Academia Stack Exchange (academia.stackexchange.com), auf der Fragen zur akad. Ausbildung gestellt werden, wurden 53 Schlagwörter (sog. Tags), die das Beratungsspektrum umreißen, recherchiert und die Fragen, die hierzu im Zeitraum 06/2020 bis 05/2021 gepostet wurden (n=1.544), notiert und kategorisiert.

Weitere allgemeine Befunde

Die Befunde zeigen, dass es eine Tendenz zur Vergabe von eher unspezifischen Tags (z.B. „Publications“) gibt bzw. Tags von Nutzenden anders gewählt werden als es Expert:innen auf dem Gebiet erwarten würden.

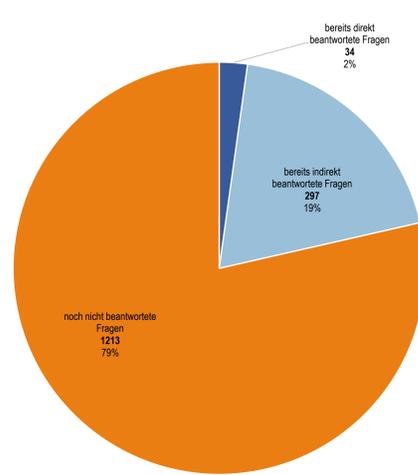


Für 23 der 1.544 Fragen im Datensatz wurde der Tag „Open Access“ vergeben. Ein Vergleich mit den bei der Analyse vergebenen Schlagwörtern zeigt, dass Nutzer:innen ihre Fragen ‚fälschlicherweise‘ nicht dem Themenbereich Open Access zuordnen. Trotzdem ist der Anteil an Open-Access-Fragen (32 von 1.544) als gering einzustufen.

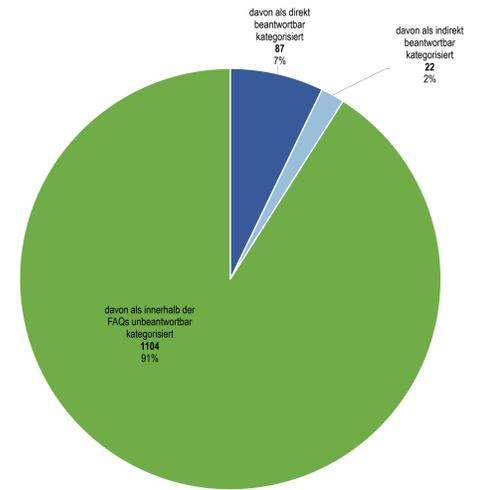


Ergebnisse

Inwieweit können die erhobenen Fragen mit den bestehenden FAQs beantwortet werden? (n=1544)



Fragen, die von den aktuellen FAQs noch nicht aufgegriffen werden (n=1213)



- Von den insgesamt 109 Fragen, die als direkt (87) oder indirekt (22) beantwortbar eingeschätzt wurden, haben 46 zu Ergänzungsvorschlägen innerhalb der aktuellen FAQs und 36 zu Themenvorschlägen für neue FAQs geführt.
- Weitere Vorschläge wurden durch die Analyse der bereits indirekt beantworteten Fragen und auch der nicht beantwortbaren Fragen generiert.
- Insgesamt haben so 149 Fragen zu Themenvorschlägen für neue FAQs geführt sowie 109 zu Vorschlägen für Ergänzungen.
- Nach thematischer Gruppierung haben sich daraus Ideen für 8 neue FAQs ergeben sowie Ergänzungen für 17 der 26 bis Ende 2021 veröffentlichten PUBLISSO FAQs.

Für die weitere Verarbeitung wurden die einzelnen Fragen in drei Kategorien eingeteilt, die die Spezifität des Frageinhalts kodieren:

- allgemein (hinreichend breites Themengebiet, frei von persönlichen Faktoren)
- spezifisch (enger Fokus auf spezifischen Teilbereich eines breiteren Themengebiets)
- sehr spezifisch (stark abhängig von persönlichen Faktoren)

