

FDNext: Forschungsdatenmanagement in den dienstleistenden Einrichtungen

FDNext ist ein DFG-gefördertes Projekt, das aktuellen Herausforderungen des institutionellen Forschungsdatenmanagements (FDM) begegnet. Als Verbundpartnerin entwickelt die Humboldt-Universität zu Berlin ein Referenzmodell aus der Perspektive der dienstleistenden Einrichtungen an Hochschulen im deutschsprachigen Raum. Das Ziel ist es, die IST-Situation dieser Einrichtungen bezogen auf das FDM abzubilden, die der Varianz in komplexen Strukturen wie Hochschulen gerecht wird. Wir möchten Sie, als Teil der dienstleistenden Einrichtung bzw. der FDM-Arbeitsgruppe Ihrer Hochschule deswegen bitten, an der folgenden Umfrage teilzunehmen. Die folgenden Fragen beziehen sich auf Dienste des Forschungsdatenmanagements selber, die Einrichtungen und Verantwortlichkeiten, die Bewertung und Evaluation sowie Anfragen und Nutzende.

Auf Basis der Antworten sollen u.a. Handlungsfelder der dienstleistenden Einrichtungen identifiziert werden, deren Potential in einer zweiten Erhebungsphase beschrieben werden sollen. Wenn Sie Interesse an der Teilnahme weiterführender Interviews haben, Feedback geben wollen, Fragen oder Anmerkungen zur Umfrage oder zum Projekt haben, schreiben Sie gerne eine E-Mail an Anna Lehmann, anna.lehmann@hu-berlin.de (mailto:anna.lehmann@hu-berlin.de?subject=FDNext%20Umfrage%3A%20FDM%20in%20dienstleistenden%20Einrichtungen%20an%20Hochschulen).

Die Umfrage wird ca. 15 Minuten Zeit in Anspruch nehmen. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Fortschritt zu speichern und die Umfrage später zu beenden. Alle Angaben, die Sie machen, werden in verschlüsselter Form übertragen und ausschließlich im Rahmen von FDNext genutzt.

Weitere Informationen zum FDM-Team der Humboldt-Universität zu Berlin gibt es hier: <https://www.cms.hu-berlin.de/de/dl/dataman/home> (<https://www.cms.hu-berlin.de/de/dl/dataman/home>). Vertiefende Einblicke in das Verbundprojekt FDNext finden Sie hier: <https://www.forschungsdaten.org/index.php/FDNext> (<https://www.forschungsdaten.org/index.php/FDNext>).

In dieser Umfrage sind 30 Fragen enthalten.

Dienste des Forschungsdatenmanagements (DQ)

GQ01 - In welcher Einrichtung an der Hochschule sind Sie beschäftigt?

- ☐ Bibliothek
- ☐ Graduiertenzentrum
- ☐ Institut/Fachbereich
- ☐ Rechenzentrum
- ☐ Servicebereich Forschung/Forschungsförderung
- ☐ Spezielles Zentrum, FDM-Büro, Exzellenzinitiativen
- ☐ Universitätsverwaltung

☐ Sonstiges:

DQ01 - Welche Arten von FDM-Diensten werden an Ihrer Einrichtung angeboten?

Es gibt Angebote zur ...

Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus und bewerten Sie den Fortschritt des Angebots mit der Matrix.

	Dienstangebot	Beratung oder Schulung	In Planung	Noch nicht geplant	Kein Angebot
Einführung ins Forschungsdatenmanagement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation von Forschungsdaten (z.B. Datenmanagementpläne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumentation von Forschungsdaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Analyse und Visualisierung von Forschungsdaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuratierung von Forschungsdaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Nach-)Nutzung vorhandener und neu generierter Forschungsdaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Archivierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Datenpublikation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rechtsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DQ02 - Bieten externe Partner FDM-Dienstleistungen an Ihrer Hochschule an?

☐ Ja

☐ Nein

DQ03 - Welche externen Partner gibt es bzw. wie sind diese organisiert?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Ja' bei Frage ' [DQ02]' (Bieten externe Partner FDM-Dienstleistungen an Ihrer Hochschule an?)

Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus und spezifizieren Sie ggf. Ihre Antwort.

<input type="checkbox"/>	Einrichtungen anderer Hochschulen	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Regionale FDM-Verbände	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Nationale FDM-Verbände	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Internationale FDM-Verbände	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Dienstleister der (IT-)Wirtschaft	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Andere	<input type="text"/>

DQ04 - Welche FDM-Dienste werden extern angeboten?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Ja' bei Frage ' [DQ02]' (Bieten externe Partner FDM-Dienstleistungen an Ihrer Hochschule an?)

Bitte listen Sie alle FDM-Dienste, die extern angeboten werden, durch Komma getrennt auf.

DQ05 - Welche Informationsmaterialien stehen den Forschenden und Mitarbeitenden zu den FDM-Diensten zur Verfügung?

Denken Sie beispielsweise an Checklisten, Plattformen wie Moodle, Leitfäden für Datenmanagementpläne oder externe Informationen zu CC-Lizenzen. Wählen Sie alles aus, was zutrifft.

<input type="checkbox"/>	E-Tutorials
<input type="checkbox"/>	FAQs und Schlagwortlisten
<input type="checkbox"/>	FDM-Webseite
<input type="checkbox"/>	Handouts und Leitfäden
<input type="checkbox"/>	Newsletter und Mailinglisten
<input type="checkbox"/>	Links zu externen Ressourcen
<input type="checkbox"/>	User-Dokumentationen der technischen Dienste
<input type="checkbox"/>	Sonstiges: <input type="text"/>

DQ06 - Warum werden FDM-Dienste **nicht** angeboten?

Bitte ordnen Sie die Antwortmöglichkeiten per Drag'n'Drop von der größten Gewichtung (oben) zur niedrigsten Gewichtung (unten). Wählen Sie nur zutreffende Gründe.

<input type="text"/>	Fehlendes Personal
<input type="text"/>	Fehlende Zeit
<input type="text"/>	Unzureichende finanzielle Mittel
<input type="text"/>	Unzureichende Fachkenntnisse und Kompetenzen
<input type="text"/>	Keine Nachfrage von Forschenden
<input type="text"/>	Nicht Teil der Strategie und daher keine Zustimmung der Einrichtungsleitung
<input type="text"/>	Fehlende technische Infrastruktur
<input type="text"/>	Andere Gründe (bitte nachfolgend konkretisieren)

DQ07 - Optional: Welche weiteren Gründe sehen Sie für fehlende FDM-Dienste?

Geben Sie alles an, was Ihnen einfällt und trennen Sie bitte die Stichpunkte/Schlagworte mit einem Komma.

Einrichtungen und Verantwortlichkeiten (EQ)

EQ01 - Seit wann werden an Ihrer Hochschule FDM-Dienste angeboten?

- ☐ < 1 Jahr
- ☐ 1 - 5 Jahre
- ☐ 6 - 10 Jahre
- ☐ > 10 Jahre

EQ02 - Welche Einrichtung(en) innerhalb Ihrer Hochschule bieten FDM-Dienstleistungen an?

Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.

- ☐ Bibliothek
- ☐ IT-Zentrum / Rechenzentrum
- ☐ Medienzentrum
- ☐ Universitätsverwaltung
- ☐ Institut / Fachbereich
- ☐ Servicebereich Forschung / Forschungsförderung
- ☐ Graduiertenzentrum
- ☐ Spezielles Zentrum, FDM-Büro, Exzellenzinitiativen

☐ Sonstiges:

EQ03 - Wie werden FDM-Veranstaltungen an Ihrer Hochschule geplant?

- ☐ Auf Anfrage
- ☐ Entsprechend den Entscheidungen und Kapazitäten der FDM-Verantwortlichen
- ☐ In einem festen Rhythmus
- ☐ In Verbindung mit anderen Ereignissen (z.B. Love Data Week)
- ☐ Nach dem akademischen Kalender (z.B. Semesterstart)

☐ Sonstiges:

EQ04 - Welche Arten der Kooperationen zwischen den FDM-dienstanbietenden Einrichtungen innerhalb Ihrer Hochschule gibt es?

Beispiele

[1] Datenschutzbeauftragte und Bibliotheksmitarbeitende schulen gemeinsam zum Thema DSGVO.

[2] Regelmäßiger Austausch zwischen Exzellenzinitiative und Rechenzentrum.

- ☐ Regelmäßiger Austausch
- ☐ Bedarfsgerechter Austausch (Ad-hoc)
- ☐ Gemeinsame Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- ☐ Kooperationen in Verbänden (z.B. DINI)
- ☐ Kooperationen in einer Landesinitiative
- ☐ Keine Kooperation

☐ Sonstiges:

EQ06 - Welche externen Bestimmungen hatten einen Einfluss auf angebotene FDM-Dienstleistungen Ihrer Einrichtung?

- ☐ Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- ☐ Leitlinien zur Sicherung guter wissenschaftlicher Praxis der Forschungsförderer
- ☐ Nationale oder internationale Empfehlungen (z.B. FAIR-Prinzipien)
- ☐ Digitalisierung institutioneller Dienste (z.B. cloudbasierte Speicherung)
- ☐ Sonstiges:

EQ05 - Wovon ist die strategische Entscheidung der anzubietenden Dienstleistungen abhängig?

Bitte ordnen Sie die Antwortmöglichkeiten per Drag'n'Drop entsprechend ihres Einflusses auf strategische Entscheidungen von dem stärksten Einfluss (oben) zum niedrigsten Einfluss (unten). Wählen Sie nur relevante Antworten aus.

- Bottom-Up-Antworten auf Anfragen von Forschenden
- Einzelne Initiativen als Teil des FDM-Dienstleistungsauftrags
- Externe Rahmenbedingungen der Forschungsförderer
- Initiativen der Bundesländer
- Institutionelle Top-Down-Strategie
- Rechtliche Rahmenbedingungen (z.B. DSGVO)
- Andere Abhängigkeiten

EQ08 - Gibt es an Ihrer Hochschule eine eigene, institutionelle Richtlinie oder Policy zum Forschungsdatenmanagement?

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Ist in der Entwicklung.
- ☐ FDM wird in einer oder mehreren anderen Richtlinien behandelt (z.B. Datenschutz).
- ☐ Es gibt eine über-institutionelle (Förder-)Richtlinie.

EQ07 - Welchen Einfluss auf strategische Entscheidungen hat bzw. erwarten Sie von einer Richtlinie oder Policy Ihrer Institution?

Bitte wählen auf der nachfolgenden Skala 1 bis 5 Sternen, wobei 1 Stern für keinen Einfluss steht und 5 Sterne für einen sehr starken Einfluss.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Bewertung und Evaluation (BQ)

BQ01 - Werden FDM-Angebote Ihrer Hochschule evaluiert?

- ☐ Ja, alle FDM-Angebote werden evaluiert.
- ☐ Ja, einige FDM-Angebote werden evaluiert.
- ☐ Nein, FDM-Angebote werden nicht evaluiert.

BQ02 - Wann werden FDM-Angebote evaluiert?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war NICHT 'Nein, FDM-Angebote werden nicht evaluiert.' bei Frage ' [BQ01]' (Werden FDM-Angebote Ihrer Hochschule evaluiert?)

Die Evaluation ist dabei nicht auf technische Dienste beschränkt, sondern umfasst alle angebotenen FDM-Dienstleistungen.

- ☐ Vor der Inbetriebnahme.
- ☐ Regelmäßig während des Betriebs.
- ☐ Sowohl vor als auch regelmäßig während des Betriebs.
- ☐ Nur bei bestimmten Ereignissen (z.B. innerhalb eines Forschungsprojekts).

BQ03 - Durch wen werden die FDM-Angebote evaluiert?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war NICHT 'Nein, FDM-Angebote werden nicht evaluiert.' bei Frage ' [BQ01]' (Werden FDM-Angebote Ihrer Hochschule evaluiert?)

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus. Spezifizieren Sie ggf. Ihre Antwort.

- ☐ Alle Nutzende
- ☐ Forschende
- ☐ FDM-Team der Hochschule oder Einrichtung
- ☐ Mitarbeitende der FDM-Dienst anbietenden Einrichtung
- ☐ FDM-Mitarbeitende der Institute / Fachbereiche
- ☐ IT-Mitarbeitende
- ☐ Beta-Anwendende (z.B. Forschungsgruppen, Promovierende, Studierende)
- ☐ Andere

BQ04 - Wie werden die FDM-Dienstleistungen Ihrer Hochschule bewertet?

- ☐ Zufriedenheitsumfrage bei Nutzenden
- ☐ Service-Level-Vereinbarung
- ☐ Strategische Kennzahlen (z.B. Key Performance Indicator)
- ☐ Fokusgruppen, verbales Feedback von Stakeholdern
- ☐ Persönliche Einschätzung von Mitarbeitenden in dienst anbietenden Einrichtungen
- ☐ Leistungsüberprüfung von dienst anbietenden Einrichtungen
- ☐ Anwendung eines Evaluationsmodells (z.B. RISE-DE)

☐ Sonstiges:

BQ05 - Wie werden Angehörige der dienstleistenden Einrichtung(en) professionell für das Forschungsdatenmanagement geschult?

- ☐ Externe Schulungen MIT Zertifikat (z.B. Zertifizierung als Data Steward)
- ☐ Externe Schulungen OHNE Zertifikat (z.B. Besuch einer Konferenz)
- ☐ Interne Schulungen MIT Zertifikat
- ☐ Interne Schulung OHNE Zertifikat
- ☐ Mentoring
- ☐ Gar nicht

☐ Sonstiges:

Anfragen und Dienst-Nutzende (AQ)

AQ01 - Für wen sind die angebotenen FDM-Dienste verfügbar?

Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.

<input type="checkbox"/> Für die ganze Hochschule	
<input type="checkbox"/> Forschungsunterstützendes Personal (Mitarbeitende in Technik, Service und Verwaltung)	
<input type="checkbox"/> Postdocs und Nachwuchswissenschaftler*innen	
<input type="checkbox"/> Professor*innen und Dozent*innen	
<input type="checkbox"/> Promovierende	
<input type="checkbox"/> Studierende	
<input type="checkbox"/> Externes Forschungsunterstützendes Personal	
<input type="checkbox"/> Externe Studierende und Forschende	
<input type="checkbox"/> Offen für andere Hochschulen im gleichen Bundesland	
<input type="checkbox"/> Offen für alle	
<input type="checkbox"/> Andere Nutzer*innengruppen	

AQ02 - Wie werden die FDM-Dienste beworben und kommuniziert?

Bitte wählen Sie alles Zutreffende aus.

<input type="checkbox"/> Abteilungs- oder Gruppenwebseiten	
<input type="checkbox"/> Direkter Austausch (z.B. im Rahmen eines Workshops)	
<input type="checkbox"/> Mailinglisten, Newsletter und Blogs	
<input type="checkbox"/> Fachpublikationen	
<input type="checkbox"/> Interne Datenbanken	
<input type="checkbox"/> Printmedien (z.B. Flyer)	
<input type="checkbox"/> Soziale Medien	
<input type="checkbox"/> Vorträge auf Disziplinspezifischer Konferenz	
<input type="checkbox"/> Andere Kommunikationswege	

AQ03 - Welche Möglichkeiten der Kommunikation zwischen Nutzenden und Mitarbeitenden der Einrichtungen werden hauptsächlich genutzt?

Bitte wählen Sie die entsprechenden Kommunikationswege je nach Grund der Kontaktaufnahme.

	Ad-hoc	Direkte Kommunikation an Einrichtungsleitung	Direkte Kommunikation an Mitarbeitende	Informelle Kommunikation	Hotline oder Support
Anfragen für neue FDM-Dienste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Änderungswünsche bestehender Dienste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meldung von Problemen bei bestehenden Diensten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

AQ04 - Werden Anfragen zu FDM-Diensten systematisch erfasst und bearbeitet?

Wählen Sie alles Zutreffende aus.

- ☐ Ja, immer
- ☐ Ja, wenn neue Dienste angefragt werden.
- ☐ Ja, wenn Änderungswünsche kommuniziert werden.
- ☐ Ja, wenn Probleme gemeldet werden.
- ☐ Es ist geplant.
- ☐ Es wäre wünschenswert, ist aber (noch) nicht in Planung.
- ☐ Nein

AQ05 - Wie hoch schätzen Sie den Einfluss der Anfragen auf die **Gestaltung** der FDM-Dienste?

Bitte wählen auf der nachfolgenden Skala 1 bis 5 Sternen, wobei 1 Stern für keinen Einfluss steht und 5 Sterne für einen sehr starken Einfluss.

Beispiel: Eine Anfrage nach mehr Unterstützung zum Datenmanagementplan führt zu der Einführung von themenbezogenen Workshops oder Materialien.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

AQ06 - Wie hoch schätzen Sie den Einfluss der Anfragen auf die **strategische Ausrichtung** des Forschungsdatenmanagements?

Bitte wählen auf der nachfolgenden Skala 1 bis 5 Sternen, wobei 1 Stern für keinen Einfluss steht und 5 Sterne für einen sehr starken Einfluss.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Allgemeine Fragen (GQ)

GQ02 - In welchem Land sind Sie beschäftigt?

- ☐ Deutschland
- ☐ Österreich
- ☐ Schweiz

GQ03 - In welchem Bundesland befindet sich die Hochschule, an der Sie beschäftigt sind?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Deutschland' bei Frage '[GQ02]' (In welchem Land sind Sie beschäftigt?)

- ☐ Baden-Württemberg
- ☐ Bayern
- ☐ Berlin
- ☐ Brandenburg
- ☐ Bremen
- ☐ Hamburg
- ☐ Hessen
- ☐ Meckleburg-Vorpommern
- ☐ Niedersachsen
- ☐ Nordrhein Westfalen
- ☐ Rheinland-Pfalz
- ☐ Saarland
- ☐ Sachsen
- ☐ Sachsen-Anhalt
- ☐ Schleswig-Holstein
- ☐ Thüringen

GQ04 - Haben Sie Anmerkungen oder Rückmeldungen, die Sie gerne teilen möchten?

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der Umfrage!

Für weitere Informationen zur Umfrage und zur Interessenbekundung an weiterführenden Interviews wenden Sie sich gerne an anna.lehmann@hu-berlin.de ([mailto:anna.lehmann@hu-berlin.de](mailto:anna.lehmann@hu-berlin.de?subject=FDNext%20Umfrage%3A%20FDM%20in%20dienstleistenden%20Einrichtungen%20an%20Hochschulen)).

Die Ergebnisse dieser Erhebung werden auf Zenodo veröffentlicht: <https://zenodo.org/communities/fdnext/> (<https://zenodo.org/communities/fdnext/>).

Für aktuelle Informationen zum Verbundprojekt FDNext folgen Sie uns auf Twitter: [@fd_mentor](https://twitter.com/fd_mentor) oder besuchen Sie unsere Webseite: <https://www.forschungsdaten.org/index.php/FDNext> (<https://www.forschungsdaten.org/index.php/FDNext>).

Der Aufbau der Umfrage orientiert sich an folgenden Quellen und Vorarbeiten:

Dreyer, Malte (2021): Ergebnisse der Umfrage des ZKI-Arbeitskreises Strategie und Organisation zu Softwarelösungen an den Hochschulen 2021. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4817795> (<https://doi.org/10.5281/zenodo.4817795>).

Kuberek, Monika; Otto, Dagmar; Steffen, Ronald (2020). Bedarfserhebung zu Forschungsdaten an der Technischen Universität Berlin. Auswertung einer Online-Befragung und ergänzender Leitfadeninterviews im Juni/Juli 2020. DOI: <https://dx.doi.org/10.14279/depositonce-11307> (<https://dx.doi.org/10.14279/depositonce-11307>).

Simukovic, Elena; Kindling, Maxi; Schirmbacher, Peter (2013): Umfrage zum Umgang mit digitalen Forschungsdaten an der Humboldt-Universität zu Berlin. Umfragebericht, Version 1.0. Online verfügbar auf dem edoc-Server der Humboldt-Universität zu Berlin. URN: <urn:nbn:de:kobv:11-100213001> (<http://urn:nbn:de:kobv:11-100213001>).

Umlauf, Konrad, Fühles-Ubach, Simone and Seadle, Michael. Handbuch Methoden der Bibliotheks- und Informationswissenschaft: Bibliotheks-, Benutzerforschung, Informationsanalyse, Berlin, Boston: De Gruyter Saur, 2013. <https://doi.org/10.1515/9783110255546> (<https://doi.org/10.1515/9783110255546>)

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:

Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.