

PREPRINT: La educación básica a distancia en tiempos de COVID19

PREPRINT: Distance basic education in COVID-19 time

PREPRINT: Educação a distância básica nos dias de COVID19

Adriana Carro-Olvera
Universidad Autónoma de Tlaxcala
Tlaxcala, México
carroolvera@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6086-9152>

César Sánchez-Olavarria
Universidad Autónoma de Tlaxcala
Tlaxcala, México
cesarsanchezolavarria@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-8278-6769>

Resumen: Objetivo. Este artículo analiza la estrategia *Aprende en casa*, diseñada por la Secretaría de Educación Pública federal, y su implementación en el estado de Tlaxcala, México. **Metodología.** El enfoque de la investigación fue cualitativo exploratorio a partir de la decodificación de la información, la identificación de categorías de análisis y el diseño de matrices factuales y analíticas. Se trabajó en las reuniones virtuales de coordinación entre los 28 jefes de sector y 210 supervisores de los diferentes niveles y modalidades de educación básica. **Análisis de resultados.** Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes participaron en la estrategia y un uso limitado de las tecnologías de la información y la comunicación para el aprendizaje en los alumnos, docentes y directivos que derivó en un cumplimiento de los aspectos operativos, pero con incumplimientos en los aspectos sustantivos de la parte final del ciclo escolar 2019-2020. La herramienta más utilizada en la comunicación de las actividades fue Whatsapp debido a la influencia de los padres en su realización. **Conclusiones.** Se concluye que el uso de tecnología no fue suficiente para llevar los aprendizajes a los

estudiantes. Es imperativo intentar transitar de una enseñanza remota de emergencia a una educación a distancia más inclusiva.

Palabras clave: Educación básica; educación a distancia; COVID-19; TIC.

Abstract: Aim. This article aims to analyze the *Aprende en casa* strategy designed by the Education Secretary in the State of Tlaxcala, México. **Method.** For this purpose, the study followed an exploratory qualitative research based upon the decoding of information, the identification of analysis categories and the design of factual and analytic matrixes. This study involved interviews with 28 sector heads and 210 supervisors held during the coordination virtual meetings. **Results.** The main findings show that most students participated in the *Aprende en casa* strategy and a poor use of the Information and Communications Technology for learning in students, teachers and principals that helped to reach operative goals, but it did not allow to reach substantive goals at the end of 2019-2020 school cycle. Whatsapp was the most used tool to communicate the activities because of the support of the parents. **Conclusions.** However, the use of technology was not enough to bring learning to students. We have to transit from emergency remote teaching to a more inclusive distance education.

Key words: Basic education; distance education; COVID-19; ICT.

Resumo: Objetivo. Este artigo analisa a estratégia 'Aprenda em casa', projetada pela Secretaria Federal de Educação Pública, e sua implementação no estado de Tlaxcala, no México. **Metodologia.** O foco da pesquisa foi o qualitativo exploratório, a partir da decodificação das informações, identificação das categorias de análise e desenho das matrizes factuais e analíticas. O trabalho foi realizado em reuniões virtuais de coordenação entre os 28 chefes de setor e 210 supervisores dos diferentes níveis e modalidades da educação básica. **Resultados.** Os resultados mostram que a maioria dos estudantes participou da estratégia e uso limitado das tecnologias da informação e comunicação para a aprendizagem de alunos,

professores e gerentes, o que levou ao cumprimento de aspectos operacionais, mas ao não cumprimento no os aspectos substantivos da parte final do ano letivo de 2019-2020. A ferramenta mais utilizada na comunicação de atividades foi o WhatsApp, devido à influência dos pais na realização. **Conclusão.** Conclui-se que o uso da tecnologia não foi suficiente para trazer o aprendizado para os alunos. É imperativo tentar passar do ensino remoto de emergência para um ensino à distância mais inclusivo.

Palavras-chave: Educação básica; Educação a Distância; COVID-19; TIC.

Introducción

La pandemia generada por la COVID-19 no ha exceptuado ningún rincón del planeta. Desde su aparición se ha propagado en tal magnitud que es actualmente el asunto prioritario de gobiernos y habitantes en toda la geografía mundial. Si bien tiene meses desde su registro en la ciudad de Wuhan, China, parece que a la mayoría de las autoridades las tomó con insuficientes previsiones y las que se tenían fueron rebasadas. La mayor implicación sin duda ha sido en materia de salud, pero prácticamente se han discutido en esta contingencia mundial el tema económico y el educativo. En México, sobre este último aspecto, se identificó una carencia en infraestructura escolar digital, a pesar de los montos multimillonarios que se han invertido desde hace dos décadas en fortalecer el uso de las herramientas digitales en la educación. Esta situación complicó la implementación de la estrategia de educación a distancia.

El presente artículo está dividido en cinco apartados: en el primero se revisa el tema de la educación a distancia a través del tiempo, así como una aproximación conceptual para establecer una discusión entre educación a distancia virtual o remota. El segundo describe la estrategia de política educativa emergente ante la

pandemia *Aprende en casa* y una contextualización de la educación básica en Tlaxcala. En el tercero, se aborda la estrategia metodológica desarrollada en esta investigación. El cuarto, presenta los hallazgos en tres ámbitos: 1. Herramientas tecnológicas utilizadas, 2. Alcances y logros y 3. Retos y desafíos. Finalmente, el quinto aborda las conclusiones de la investigación.

La educación a distancia

La prehistoria de la educación a distancia parte de un principio básico: llevar información de un lugar a otro. En este sentido, [Roquet \(2006\)](#) sostiene que este tipo de educación inicia con el origen de la escritura sobre piedra con los sumerios en Mesopotamia en el año 3500 a.C., pasando por las tablillas de madera en el año 5260 a.C., el uso del papiro con los egipcios y la aparición de la imprenta en los siglos XIV y XV (edad media), lo que ayudó a la difusión de la ciencia al pasar de la escritura manual a la escritura mecánica ([Chaves, 2017](#)).

La historia de la educación a distancia surge con los cursos por correspondencia y la distribución de materiales impresos distribuidos por el servicio postal a finales del siglo XIX y principios del XX, lo que permitió llevar la capacitación hasta la casa del estudiante en un principio sólo con la entrega del material impreso y al final de esta etapa con la habilitación de tutores por la misma vía ([Simpson y Anderson, 2012](#); [Iriondo y Gallego, 2013](#); [Harting y Erthal, 2005](#)). En 1876 con la aparición del teléfono, la educación a distancia evolucionó, principalmente en cuanto a resolver dudas y otorgar retroalimentación de manera más rápida, aunque los cursos se seguían enviando por correspondencia. En esta década se ofertaron los primeros programas de educación a distancia por correspondencia en la Universidad de Chicago, la Universidad de Suecia y la Universidad Londres ([Harting y Erthal, 2005](#); [Chaves, 2017](#)). En 1894, la radio y los casetes se convirtieron en un complemento para el material impreso de los cursos con la incorporación de material auditivo. En 1923 la educación a distancia tiene un impulso con la aparición de la televisión que incluso hasta la fecha es uno de los medios más completos para llevar

la educación a distancia a poblaciones remotas (Rivera-Vargas et al. 2017). Al finalizar la segunda guerra mundial (1945), el cierre y destrucción de escuelas y centros de trabajo hizo necesario agilizar la activación de la economía, por lo que la educación a distancia se convirtió en una gran alternativa (García-Aretio, 2016) para llevar la educación y la capacitación a adultos, estos últimos como público meta inicial de este tipo de educación (Martínez, 2008).

La educación por correspondencia se fue complementando con los recursos multimedia que se desarrollaron en la década de los 70s y, por momentos, la desplazó, debido a lo atractivo de los materiales audiovisuales. En la siguiente década, las videoconferencias se volvieron de gran utilidad en la educación a distancia. En los 90s surge la primera generación del internet (la web 1.0), la cual era una especie de televisión en línea, puesto que sólo se producían contenidos y no se podían comentar. Es en esta década que inician las licenciaturas en línea y con ellas aparecen dos modalidades de la educación a distancia virtual: b-learning e e-learning (Rivera-Vargas et al., 2017). En la década de los 2000, aparece la segunda generación del internet (la web 2-0). A diferencia de la generación anterior que era unidireccional, ésta se convierte en multidireccional, puesto que permite por primera vez la interacción entre usuarios en línea. Surgen dos de las herramientas más utilizadas en la educación en línea como son el uso de las plataformas y los foros (Navarrete-Cazales y Manzanilla-Granados, 2017). La tercera generación del internet (la web 3.0) aparece en la siguiente década y viene a complementar aún más la educación a distancia al incorporar la llamada *nube* que tiene como característica el almacenamiento de grandes cantidades de información como manuales, libros, antologías, programas, ejercicios, videos, tutoriales, actividades y trabajos, los cuales son materiales habituales y de gran demanda en los programas educativos. El usuario puede acceder a toda esta información a cualquier hora, en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo con internet, ya que siempre está disponible.

¿Educación a distancia, virtual o remota?

Rivera-Vargas et al. (2017) distinguen 4 modalidades en la educación a distancia, las cuales se pueden agrupar en dos: educación a distancia sin entornos virtuales y con entornos virtuales. La primera tiene que ver con el origen de este tipo de educación dirigida a los adultos y a zonas alejadas y de difícil acceso, en las que sólo llegaba la correspondencia y el tiempo de entrega del material era largo. La segunda se caracteriza por ser una educación no presencial principalmente, en la que la comunicación entre el profesor y el estudiante se puede dar en tiempo real o diferido, que no requiere de estar en una institución físicamente y utiliza la comunicación multimedia y el internet (Martínez, 2008). Esta modalidad se divide en b-learning, la cual consiste en un proceso de enseñanza y aprendizaje mixto, en el que se combina la enseñanza presencial y no presencial; e e-learning que se fundamenta en la educación no presencial en la que el proceso y las interacciones entre los participantes sólo se llevan a cabo en línea. Ambas modalidades se caracterizan porque su planeación se trabaja antes de que se imparta.

La educación a distancia es una modalidad que hace referencia a la separación del docente y el estudiante a diferencia de la educación presencial. La interactividad entre ellos se presenta de manera asíncrona, por lo que la comunicación es diferida. Martínez (2008) sostienen que esta modalidad emergente, en su momento, respondió a la necesidad educativa de las personas que no podían trasladarse a una institución establecida. Sin embargo, para la evaluación se requería que al final del semestre o año de estudio se trasladaran a una institución para presentar sus exámenes, ya que se debía cumplir con el calendario establecido por la autoridad para la aplicación, acreditación y certificación de estudios. Se utilizan materiales impresos que les llegaban por correspondencia, multimedia como el uso de casetes, video casetes, cds y dvds, algunos de los cuales podrían ser adquiridos en puestos de periódicos y librerías y

de internet. El estudiante es responsable de su propio aprendizaje, puesto que él establece sus propios tiempos para trabajar el material y hacer sus actividades (García Aretio, 2001). Esta modalidad requiere que el estudiante desarrolle habilidades para el trabajo independiente y autónomo.

García Aretio (2001) sostiene que en la educación virtual sólo se trabaja en entornos de la web, por lo que los cursos son en línea y utilizan plataformas, dispositivos de almacenamiento, videos, herramientas electrónicas y software especializado para fortalecer el aprendizaje. A diferencia de la educación a distancia, se trabaja de manera colaborativa entre el docente y el estudiante y entre los mismos estudiantes debido a que las herramientas digitales potencian la comunicación síncrona además de la asíncrona.

La educación virtual es una extensión de la educación a distancia, pero a diferencia de ésta, sólo se presenta vía internet, la cual ha ido evolucionando en la creación de objetos y ambientes de aprendizaje a partir de las generaciones de la web. La interactividad del tipo docente-estudiante y estudiante-estudiante puede ser en tiempo real, en vivo de manera “presencial”, pero por internet o de manera diferida en la que no hay coincidencia en tiempo entre los agentes que forman parte del proceso de enseñanza aprendizaje virtual, pero las actividades ya fueron solicitadas y el estudiante las realiza de acuerdo a su espacio y tiempo. El estudiante en esta modalidad requiere de disciplina, responsabilidad, dedicación y compromiso en el desarrollo de su autoaprendizaje.

Una modalidad es una extensión y evaluación de la otra. Sin embargo, ambas modalidades coinciden en que ofertan cursos, certificaciones y titulaciones sobre un diseño cuidadoso, programas planeados con tiempo (Bozkurt & Sharma, 2020), sobre una temática específica y exclusivamente para ser impartidos a distancia o de manera virtual. En este sentido, ninguna de las dos modalidades se apega a lo que se está implementando durante esta pandemia del COVID-19, puesto que no fueron cursos planeados, basados en un diseño instruccional detallado, sino que

partieron de las planeaciones que se emplean en la educación presencial. Los profesores en turno realizaron las adaptaciones correspondientes para responder a la emergencia mundial y para su implementación en línea, lo que implicó diferencias en la enseñanza y el aprendizaje de los agentes educativos. La aplicación de soluciones rápidas sin una planeación realizada con tiempo, con recursos y tiempo limitado se le conoce como enseñanza remota de emergencia. Esta modalidad emergente busca adaptar la enseñanza de manera temporal a las necesidades cambiantes que privan en una zona de riesgo que cuenta con recursos humanos y materiales e infraestructura limitados, además de considerar el grupo etario, el contexto económico y social (Bozkurt y Sharma, 2020; Hodges et al., 2020).

La estrategia *Aprende en casa* y su implementación en Tlaxcala

a) Los lineamientos nacionales

El 14 de marzo de 2020 ante la contingencia presentada por el COVID-19 en el país y como medida de distanciamiento social, la Secretaría de Educación Pública federal comunicó la suspensión de las clases presenciales en todas las escuelas de educación básica, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional y estableció el periodo comprendido del 23 de marzo al 17 de abril (DOF, 2020). Las primeras orientaciones para maestras y maestros de preescolar, primaria y secundaria para desarrollar un proyecto de indagación sobre el fenómeno de salud que se vive en el mundo fueron:

- Propuestas de actividades para reforzar los Aprendizajes Esperados con el acompañamiento de sus familias durante el periodo de contingencia
- Implementación de los Filtros de corresponsabilidad en el hogar, en la escuela y en el salón para reanudar las clases sin riesgo.
- Implementación de la oferta educativa con el Programa Escuela en Casa por

televisión y en línea mediante la Dirección General de Televisión Educativa de la SEP Federal y canal once donde se comparten contenidos para los alumnos de preescolar de 12:00 a 13:00 hrs., en primaria de 9.00 a 12:00 hrs. y en secundaria turno matutino de 8:00 a 11.00 hrs. y turno vespertino de 15:00 a 18:00 hrs.

En el mes de abril, se presentó la Estrategia de *Educación a Distancia: Transformación e Innovación para México Propuesta Integral frente al COVID-19*, con la intención de ofrecer acompañamiento a las figuras educativas, padres de familia y estudiantes a través de las herramientas de *Google for Education (Google para la Educación)* y *YouTube* con el propósito de continuar las actividades educativas para reforzar habilidades digitales para los trabajos del futuro. El 14 de abril la *Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación* dio a conocer las *10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID – 19* y se publicó el plan por semana de las sesiones televisadas con su adecuada parrilla de contenidos. Con la finalidad de dar mayor importancia al bienestar emocional, al cuidado de la salud y a la continuidad del proceso educativo, la SEP (2020a) da a conocer los *Lineamientos Generales para el Uso de la Estrategia de ‘Aprende en casa’* como eje del programa educativo a distancia.

A inicios del mes de mayo se emiten los *Lineamientos Generales para el Uso de la Estrategia de ‘Aprende en casa’* como eje del programa educativo a distancia con el propósito de colocar en el centro, el bienestar emocional, el cuidado de la salud y la continuidad del proceso educativo (SEP, 2020a).

b) La implementación en el estado de Tlaxcala

En el Estado de Tlaxcala la suspensión de las clases presenciales se dio a partir del

día 17 de marzo y las autoridades educativas locales iniciaron un trabajo cooperativo con la SEP Federal para determinar un plan específico de prevención y mitigación de la COVID-19 con la intención de salvaguardar la salud de quienes integran el sistema educativo estatal y el 19 de mayo se anunció el cierre del ciclo escolar bajo la modalidad a distancia ([Gobierno de Tlaxcala, 2020](#)).

Al respecto de manera interinstitucional entre la SEP y la Coordinación de Radio, Cine y Televisión de Tlaxcala (Coracyt), se incorporó en la cartelera televisiva la transmisión del programa *Aprende en casa* en señal abierta con un horario de 9:00 a 13:00 hrs y se capacitó durante el mes de abril a las figuras directivas y de apoyo técnico pedagógico para el uso de la estrategia de educación a distancia ([SEPE-USET, 2020](#)). Por otra parte, se delimitó que el plan de actividades del docente tomara como punto de partida las necesidades de los alumnos, las características de la comunidad escolar y los recursos didácticos con los que se cuenta ([SEP, 2020b](#)).

La matrícula escolar en educación básica en Tlaxcala se compone por 292,469 alumnos y 23,392 docentes en 2,154 escuelas en sus diferentes niveles y modalidades ([SEPE-USET, 2020](#)). Las escuelas de educación inicial están distribuidas en 17 Centros de Atención Infantil (CAI), 21 Centros de Atención Infantil del sistema nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (CAIS-DIF), 22 instituciones de educación inicial indígena, 15 de educación inicial no escolarizada del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) y 1 de visita a hogares. En lo que respecta a las escuelas de educación especial, el estado de Tlaxcala cuenta con 94 Unidades de Servicio para el Apoyo a la Educación Regular (U.S.A.E.R.) y 21 Centros de Atención Múltiple (CAM). En educación preescolar, se ubican 298 escuelas dependientes de la Unidad de Servicios Educativos de Tlaxcala (USET), 121 de la Secretaría de Educación Pública del Estado (SEPE), 20 de educación indígena, 169 instituciones particulares y 192 del CONAFE. En cuanto a la educación primaria, se tiene un registro de 409 escuelas dependientes de la USET,

161 dependientes de la SEPE, 14 de educación indígena, 127 instituciones particulares y 69 del CONAFE. En lo que concierne a la educación secundaria, el estado cuenta con 65 escuelas generales, 74 técnicas, 145 telesecundarias, 2 telesecundarias particulares, 63 instituciones particulares y 34 del CONAFE.

Estrategia metodológica

Esta investigación se realizó con un enfoque cualitativo-exploratorio, el cual permitió recabar información en sesiones grupales con los jefes de sector y supervisores de los diferentes niveles y modalidades de educación básica con la finalidad de tener una visión general y aproximada respecto a las estrategias implementadas durante el periodo de confinamiento en el quehacer docente y el alumnado. El objetivo del estudio fue analizar la implementación de la estrategia *Aprende en casa* en educación básica a través de las reuniones virtuales de coordinación entre los 28 jefes de sector y 210 supervisores de educación básica en el estado de Tlaxcala, México. Este personal vigila la implementación de la normatividad establecida por las políticas educativas, asesora a los directivos para ofrecer una educación de calidad y favorece la comunicación con los padres de familia en las escuelas que están a su cargo (SEP, 2020c).

La técnica empleada fue de entrevista abierta, la cual se llevó a cabo y se grabó en la plataforma Zoom. Se elaboró un guión de entrevista, el cual estuvo basado en 2 aspectos fundamentales: 1. La vinculación institucional entre Autoridades Educativas Estatales y estructuras de Educación Básica. 2. Los alcances y retos de los docentes para el logro de los aprendizajes a distancia ante la pandemia del Covid-19. Las reuniones se distribuyeron durante el periodo del 6 al 18 de mayo del 2020 en dos sesiones diarias con horario de 9:00 y 12:00 horas.

En la interpretación de los datos se adoptó el esquema propuesto por Huberman & Miles (1994); Rada (2007), que comienza con la tarea de reducción de datos, decodificación de la información, agrupamientos mediante las categorías de

análisis, diseño de matrices factuales y analíticas y, finalmente, elaboración del reporte de caso.

El modelo de interpretación de la información estuvo constituido por 5 etapas: reducción de datos, decodificación de la información (Huberman & Miles, 1994), agrupamientos mediante las categorías de análisis (Rada, 2007), diseño de matrices factuales y analíticas y elaboración del reporte de caso. Una vez revisadas cada una de las reuniones programadas como parte de la dinámica de interacción e indagación para obtener información, se procedió a la transcripción de las intervenciones de los jefes de sector y supervisores. El proceso para el tratamiento de la información tuvo dos etapas. La primera consistió en realizar el vaciado de la información en una matriz factual que integró los datos de hecho derivada de las aportaciones de cada uno de los jefes de sector y supervisores de cada nivel y modalidad.

La segunda etapa consistió en la clasificación de información con la finalidad de identificar los puntos sustanciales para realizar la interpretación de los hallazgos de la investigación sobre la estrategia *Aprende en casa*. Se identificaron varios puntos de interés, sin embargo, para este estudio sólo se contemplaron tres: a) herramientas tecnológicas utilizadas; b) alcances y logros; c) retos y desafíos. En este sentido, se elaboró una matriz analítica con la finalidad de recopilar de manera sistemática, objetiva y consistente los extractos de las aportaciones alrededor de cada una de las tres categorías de análisis. Posteriormente, se codificaron cada una de las respuestas con cinco dígitos, los dos primeros corresponden a los niveles y modalidades de educación básica: (01) Secundaria General, (02) Secundaria Técnica, (03) Telesecundaria USET, (04) Telesecundaria SEPE, (05) Inicial, (06) Preescolar USET, (07) Preescolar SEPE, (08) Primaria USET, (09) Primaria SEPE, (10) Indígena, (11) Especial USET, (12) Especial SEPE, (13) Física USET, (14) Física SEPE, (15) Artística, (16) Tecnológica, (17) Extraescolar; el siguiente dígito corresponde a la figura educativa, (J) Jefe de Sector, (S) Supervisor; los dos últimos dígitos

corresponden al número (01, 02, 03...) de jefe de sector o supervisor.

Resultados

Los hallazgos obtenidos de las reuniones de trabajo de los jefes de sector y supervisores de educación básica en el estado de Tlaxcala se presentan a partir de las categorías que conformaron la matriz analítica.

a) Herramientas tecnológicas utilizadas

Para el desarrollo de clases a distancia, la herramienta tecnológica más utilizada fue el WhatsApp (48.1%), seguido de la Televisión educativa (23.3%) y actividades impresas (21.0%). Estas últimas se distribuyeron a través de los comités de padres de familia, presidencias de comunidad, las cuales están integradas por autoridades civiles electas por cada una de las localidades o pueblos de los municipios del estado de Tlaxcala, locales comerciales de la comunidad, puertas de la escuela, camiones recolectores de basura, entrega a domicilio por los propios docentes, entre otros medios; Google Classroom y correo electrónico (17.2%), llamadas telefónicas (12.0), Facebook (9.0%), libro de texto y cuadernillos (7.5%), Google For Education, perifoneo y plataformas (4.5%), Youtube y Zoom (3.7%), Internet, Página Web y Radio (2.2%) y los Blogs resultaron los más bajos con el .7%.

En lo que concierne a los distintos niveles y modalidades de educación básica, el WhatsApp fue la aplicación de mayor uso debido a su alcance, portabilidad y acceso. La televisión educativa fue el medio más utilizado en el nivel de primaria y en la modalidad de telesecundaria. Una mayor diversidad de herramientas tecnológicas como Facebook, plataformas, correo electrónico y Google Classroom fue evidenciada por las secundarias generales y técnicas. El uso de actividades impresas también fue una alternativa utilizada en las secundarias generales. En educación indígena predominó la utilización de llamadas telefónicas

y actividades impresas que se hicieron llegar a los alumnos. La utilización de cuadernillos fue escasa, sólo las áreas de educación indígena, telesecundaria y extraescolar lo mencionaron. Educación física, artística y tecnológica centraron su comunicación en WhatsApp, correo electrónico y la televisión educativa. Educación preescolar utilizó principalmente WhatsApp, Google Classroom, televisión educativa y plataformas, mientras que en la educación especial las llamadas telefónicas y la radio fueron mencionadas como recursos efectivos de comunicación. En educación inicial, los CAI destacaron el uso de fichas de trabajo, televisión educativa y WhatsApp. En la educación extraescolar, el material impreso pegado en los Centros de Educación Extraescolar (CEDEX) fue de gran ayuda. La [CEPAL \(2020a; 2020b\)](#) consideró que el uso de las TIC ayudó a continuar con el proceso educativo y de comunicación de los millones de estudiantes que regresaron a sus casas por esta pandemia. Sin embargo, también ha hecho patente las diferencias entre países, regiones, estados, municipios y comunidades en las que el acceso a esta tecnología es bastante limitado y, en muchos de los casos, la educación pasa a un segundo, tercer o cuarto término, puesto que es prioritario la salud, la alimentación y el trabajo remunerado.

b) Alcances y logros

En opinión de los jefes de sector y supervisores, la cobertura de participación de los alumnos en la estrategia *Aprende en casa* alcanzó el 74% en la entidad federativa (Tlaxcala, México). En la educación inicial, preescolar y primaria la participación de los padres de familia fue fundamental, puesto que ellos explicaban y supervisaban las actividades que debían realizar los alumnos. Educación inicial, preescolar USET, especial USET, Especial SEPE y las telesecundarias SEPE y USET presentaron mayor participación de los padres que va del 90 al 100%. En contraste, la educación extraescolar tuvo la menor participación en la estrategia (67%).

Si bien los jefes de sector y supervisores reconocieron las limitantes de los docentes en el uso de las TIC, en algunos casos mostraron creatividad y empatía en el desarrollo de la estrategia. El trabajo de los docentes de educación física, artística, tecnológica, especial y autonomía curricular también tuvo un papel relevante en la construcción de actividades articuladas con los docentes de grupo de las escuelas de educación básica en las que laboran, lo que permitió a los alumnos vincular el trabajo académico con actividades lúdicas. También emitieron su sentir sobre lo difícil que ha sido adaptarse a esta nueva modalidad de enseñanza y salvaguardar el bienestar propio y el de la comunidad educativa. **09S03** *Se hace lo que se puede.* **09J02** *Nunca pensamos vivir esta gran experiencia dolorosa.* **11S11** *Tenemos una tarea loable personal docente y directivo.* **11S13** *La estrategia ha sido un medio para crecer como ser humano.* **09J02** *Créanme que yo no salgo ni al zaguán, porque quiero regresar bien, quiero abrazar a mis alumnos.* **11J02** *Gracias a Dios tenemos la oportunidad de estar en casa, yo agradezco a la SEP que nos permite resguardar la vida.*

La participación y acompañamiento de los padres de familia quedó reflejada en el 80%, lo que se hizo más evidente en los niveles de educación inicial, preescolar, primaria y especial (niveles en los cuales el grado de escolaridad de los padres les permite ayudar en todas las actividades a sus hijos). En estos casos, el apoyo de los padres de familia fue fundamental a pesar de tener también otras preocupaciones como llevar el sustento a casa y las labores domésticas. No obstante, se han organizado entre ellos de tal manera que no han descuidado la educación de sus hijos y han estado junto a ellos trabajando en la elaboración de actividades y aprendiendo durante este periodo de confinamiento. Un jefe de sector y un supervisor manifestaron la satisfacción que se siente ver a los padres trabajar con sus hijos en este aprendizaje en casa. **08J06** *Los padres de familia conocen más a sus hijos y su relación se estrecha.* **05S04** *120 padres de familia de 129 que son en total están cumpliendo con las actividades y las evidencias muestran creatividad y compromiso.*

Para la implementación, seguimiento y evaluación de la estrategia *Aprende en casa* se encontró que todos los niveles y modalidades coincidieron en tres aspectos: el primero es que se atienden las disposiciones de las autoridades educativas federales y estatales; el segundo que se implementa un plan de trabajo con actividades de aprendizaje y recreativas; y el tercero que se realiza el seguimiento a la carpeta de experiencias. En la mayoría predominaron las actividades de español, matemáticas y el reforzamiento de los valores. **08S02** *Se priorizan español y matemáticas con instrucciones sencillas, claras y precisas.* **03J01** *Todos estamos aprendiendo de esta emergencia, es importante reforzar valores en casa, que el niño esté bien.* En educación inicial, preescolar y especial procuraron la empatía y la sensibilización a los padres de familia. **11S07** *La prioridad es poder hacer llegar actividades del área socioemocional que ayuden a que el niño se sienta seguro, acompañado, sin angustia, sin miedo.* **06S16** *Debemos ser empáticos con las docentes que también son madres de familia y esposas, quienes están planeando, haciendo tareas y quehaceres del hogar....* La mayoría de los jefes de sector y supervisores coincidieron en la importancia de la implementación de la estrategia, por lo que el acompañamiento en el trabajo de directivos y docentes fortalece el trabajo colaborativo. En educación especial a partir de mayo en la programación televisiva se comenzó la estrategia de poner a un intérprete de lengua de señas mexicanas para niños con sordera. **12J01** *Un traje no les queda a todos los niños por lo que se tiene que adaptar a cada uno de acuerdo con sus necesidades y contexto.*

c) Retos y desafíos

La mayoría de los participantes coincidió en externar que la brecha de desigualdad social y económica limita la comunicación y el aprendizaje debido a que no todos los alumnos cuentan con dispositivos tecnológicos (computadora, tableta electrónica, teléfono celular, televisión, entre otros), con conectividad para el

internet, la televisión o el radio, aunado a la falta de habilidades en el manejo de las TIC y el trabajo que realizan para aportar dinero a la casa. **06S06** *Algunos niños trabajan vendiendo gelatinas para ayudar a subsistir.* La [CEPAL \(2020a\)](#) señala la existencia de grupos y segmentos de la población rural (aunque también hay un sector de la población urbana) que no tienen acceso al internet, lo que evita la cobertura de las estrategias empleadas por los mismos gobiernos. El impacto de esta pandemia se refleja principalmente en los pobres y en los estratos vulnerables de la clase media con el abandono escolar, debido al creciente desempleo de las cabezas de familia ([CEPAL, 2020b](#)).

Se manifestó que el aspecto socioemocional en los alumnos requiere prioridad para su atención debido a que en algunos casos la preocupación de la situación de la pandemia, las carencias económicas, la saturación de actividades y la poca motivación no aportan al beneficio de los estudiantes. **01S05** *...otros alumnos piden que en el programa 'Aprende en casa' se envíen mensajes motivadores* **02S02** *Los alumnos se encuentran estresados por situaciones socioeconómicas.* **03J01** *Los alumnos han sido sometidos a actividades mayores a las del salón.* **11S02** *...pregunté a mi alumno al momento de interactuar para la clase que quién estaba con él realizando el acompañamiento y dijo que nadie que él estaba solo.*

En lo que concierne a los docentes, la totalidad de niveles y modalidades coincidieron en dos situaciones: por una parte, la dificultad de los profesores para mantener comunicación con los estudiantes. **01S03** *Algunos lugares no tienen señal de internet o telefónica;* y, por la otra, el escaso manejo de las habilidades digitales en los profesores para las actividades a distancia, por lo que algunos señalan: **14S05** *Problemas de manejo de tecnología,* **11S12** *Maestros que no tienen computadora y no todos dominan la tecnología.*

Los profesores de educación física, artística y tecnológica han tenido dificultades en la interacción directa con los alumnos debido a que su participación

es a través de los docentes de grupo. **13S04** *Supervisoras de preescolar se han dado a la tarea de indicar que no se reciban actividades de educación física porque es carga de trabajo, que lo hagamos por nuestros propios medios....* **15S01** *3% de docentes de artística no están participando porque hay prioridad para matemáticas y español.* **16S03** *El porcentaje de participación es baja 46% (parte del porcentaje faltante está en espera de que los directores les den la oportunidad de participar, ya que educación tecnológica no tiene por el momento contacto directo con los alumnos sino a través de los maestros de grupo).*

Algunos de los padres de familia de todos los niveles y modalidades coincidieron en que se encuentran preocupados por la economía, ya que algunos de ellos han perdido su empleo, por lo que no cuentan con ingresos (CEPAL, 2020b) para llevar al hogar el alimento. Esta situación se ha reflejado hacia las actividades escolares de sus hijos, además de que algunos no tienen conectividad de internet, teléfono, televisión o radio. **11S02** *Un padre de familia preocupado manifestaba que no tenía trabajo y que no tenía crédito.* **12J01** *Las madres de familia aparte de estar con los chiquitos atienden el hogar y se les junta el trabajo con las sesiones de televisión, por lo que tenemos que apoyarlos en la medida de lo posible.* **03J01** *Los padres de familia dicen que si la presión por las actividades sigue van a dar de baja a sus hijos,* **06S02** *Las madres de familia se preocupan, una de ellas manifestó que prefiere comprar una bolsa de sopa que hacer una recarga al celular.* **06S07** *... Una localidad en la que los padres de familia se dedican al robo de trenes, por la contingencia ahora dicen no pueden robar, en consecuencia, no tienen recursos. Muchos de los padres tienen habilidades tecnológicas limitadas y, en general, en el dominio de los contenidos educativos, debido a la baja escolaridad, lo que limita el apoyo que brindan a sus hijos. Los padres manifiestan* **04J01** *poco manejo de herramientas digitales,* **08J03** *... estar cansados por la difícil tarea de atender a sus hijos.*

Como parte de los procesos de gestión derivados de la administración de la

autoridad educativa local ante la contingencia, el Estado asumió corresponsabilidad con las autoridades federales para articular una comunicación y coordinación comprometida en el desarrollo de la estrategia *Aprende en casa*. Esta corresponsabilidad garantiza la salud y el derecho a la educación de las niñas, niños y adolescentes ante las condiciones propias de la contingencia, que por su propia naturaleza ha llevado, en algunas ocasiones, a cambiar las disposiciones de manera emergente, lo que ha provocado molestias. **02S03** *En algunas ocasiones no se unifica el criterio del discurso para las disposiciones oficiales.* **11S10** *Que las indicaciones que dan las autoridades educativas no sean cambiantes, ya que hubo una disposición y luego a las cuatro de la mañana la cambiaron.* **08J02** *Falta de claridad de las indicaciones por parte de algunas instancias (El Programa Escuelas de Tiempo Completo primero dio una indicación y al siguiente día la cambió).*

En la entidad (Tlaxcala, México) se encontró dificultad en el uso de Google For Education, debido a que un alto porcentaje de alumnos y docentes carecían de dispositivos digitales, de conectividad a internet y del dominio de habilidades digitales, lo que impidió en muchos casos potenciar la utilización de estas herramientas innovadoras. La [CEPAL \(2020a\)](#) puntualiza que la falta de equipamiento y accesibilidad atenta contra el principio de igualdad educativa, por lo que se debe recurrir a medios más democráticos como la TV y la radio y redes sociales digitales como Facebook y WhatsApp a fin de que las estrategias empleadas tengan un mejor efecto en la población y atenúen la desigualdad que se presenta. La estrategia de televisión educativa también enfrentó problemas relacionados con la señal de televisión en comunidades marginadas y vulnerables. Estas dos circunstancias han sido sólo una muestra de las diferencias que existen entre las condiciones de vida de la población en Tlaxcala. **09J01** *Las escuelas de la zona se encuentran en comunidades rurales en donde no hay internet.* **14S01** *No han llegado todas las contraseñas de Google.* **08J01** *Niñas y niños que no cuentan con internet y/o señal televisión.* **01S03** *Se están capacitando a directores y docentes en habilidades digitales desde la supervisión con ayuda del ATP.*

Desde el inicio de la contingencia, el uso de las redes sociales y de la mensajería instantánea ha permitido a los actores claves contar con mayores elementos para una reorganización en la coordinación de la estrategia y que ésta tuviera mayores alcances. El liderazgo del jefe de sector, supervisor y director durante este proceso de enseñanza remota de emergencia ha generado una red social y educativa, la cual se está dinamizando con los padres de familia y alumnos al intercambiar información, documentos y materiales educativos. **09J03** *Estoy en constante comunicación con el grupo creado en mi WhatsApp con mis padres de familia, esto habla de un trabajo colaborativo con un fin definido: La educación de las niñas, niños y adolescentes de Tlaxcala.* **10S05** *La planta de directivos y docentes han mostrado interés y compromiso para buscar las formas de trabajo.* **07S09** *El trabajo se está realizando, la creatividad y el esfuerzo han dado resultados.* **03J02** *Se ha realizado asesoría y acompañamiento desde las supervisiones. Sin embargo, en algunos casos persistieron ciertas formas que reflejaron viejas prácticas educativas que dificultaron la enseñanza remota de emergencia como procesos administrativos innecesarios para recabar evidencias.* **08J04** *Para el seguimiento de las actividades de aprendizaje: se solicita captura de pantalla, fotografías de los ejercicios, audios, videos, imágenes de las actividades realizadas que los padres envían por WhatsApp.* **17S05** *Tal vez me he visto un tanto estricto, pero les he solicitado carpetas digitales.*

Por otra parte, la gestión directiva integró la sensibilización y concientización a los docentes y padres de familia para procurar primordialmente la salud física y mental que pudieran aportar a una mayor participación en las actividades como se puede ver en algunos de los testimonios: **04S07** *Concientización a padres de familia para seguir las medidas preventivas.* **05S01** *Se sensibilizó a los padres de familia comentando que hay flexibilidad en el desarrollo de las actividades.* **07S02** *Se procura sensibilizar a los padres de familia para crear consciencia de la situación y*

ayuden a sus hijos en el fomento de valores. 06S16 Debemos ser empáticos con las docentes que también son madres de familia y esposas, quienes están planeando, haciendo tareas y quehaceres del hogar. Agradezco esta reunión porque tranquiliza y orienta.

En este orden de ideas, los jefes de servicio y supervisores valoraron positivamente la estrategia de 'Aprende en casa', en la que resaltaron que, en la mayoría de los casos, se partió de un diagnóstico sobre el contexto de los alumnos y padres de familia, seguido de una serie de actividades dinámicas, mismas que se fueron adecuando posteriormente al ir valorando sus alcances. **01S07** *Los docentes utilizan el plan de 'Aprende en casa' considerando el contexto de los alumnos con actividades regularmente semanales. 08J02 Se consideran los distintos contextos en los que se opera la educación en casa con enfoque socio-crítico. 08S04 Empezar acciones activas que permitan crear, construir e imaginar sobre un escenario desconocido.*

Sin embargo, algunos padres de familia y alumnos mostraron inconformidad ante la saturación y exigencia por parte de los docentes. Esto provocó que el interés y la motivación se vieran afectados, puesto que **02S04** *las actividades en algunas instituciones están desarticuladas, desorganizadas, sin integrarse a un proyecto de escuela. 02S04 Saturan de actividades a los alumnos, lo que limita la actividad física y la salud. 04S06 Hay desinterés de padres de familia para apoyar a los alumnos. 06S06P* *padres de familia muestran apatía para las actividades.*

En contraste la mayoría de los docentes incluyendo los de educación artística, física, especial y tecnológica buscaron cualquier medio de apoyo para facilitar la comunicación de las actividades a realizar a los alumnos y padres de familia. Hubo docentes que llevaron materiales a los domicilios de los alumnos que, aún con riesgos de salud los visitaron. Se entregaron **10S03** *a padres de familia o*

*alumnos guías o cuadernillos impresos con el recurso propio de los docentes o de la escuela y **3S01** ... materiales de manera accesible con temas de educación ambiental, ejercicios matemáticos y de lectura, valores, actividades lúdicas.*

En el sentido de la planeación también destacó la preocupación de las figuras directivas por realizar un plan emergente de regreso a clases, para garantizar la salud de la comunidad educativa y que pueda regularizar los aprendizajes de los estudiantes. Sobre todo, en los alumnos con rezago que no tuvieron la oportunidad de recibir atención por las condiciones socioeconómicas y emocionales. En este sentido, en los testimonios se expresa que se debe **06S06** *Regresar a clases fortalecidos con un plan de recuperación ... priorizando el ámbito socioemocional, **06S18** ... Ir planeando que se va a hacer al regresar con los alumnos que no tuvieron ningún medio para continuar con el aprendizaje a distancia, **06S12** Cuidar que el regreso sea en la mejor de las condiciones para evitar cualquier riesgo.*

Uno de los temas de mayor cuestionamiento en el marco de la evaluación de los aprendizajes y el cuidado de la salud mental de las niñas, niños, adolescentes y sus familias, fue la carpeta de experiencias que mucho costó que se concibiera como un recurso de apoyo para la evaluación formativa y que en ningún momento intentó fiscalizar las actividades o generar algún tipo de sanción. Algunos de los jefes de sector y supervisores expresaron que las carpetas de evidencias: **10S02** *Se están trabajando las carpetas de experiencias de manera diferente a los portafolios. **11S10** No es un seguimiento administrativo, es técnico pedagógico. **07S02** Se tienen como oportunidad de aprendizaje formativo. **02S04** No son como proceso de fiscalización... **08J11** Se conforma para el seguimiento del aprendizaje y se muestra el trabajo no como una evidencia sino como experiencia. **08J04** Algunos docentes instrumentaron una lista de cotejo para la evaluación de las carpetas de experiencias.*

La evaluación también implicó considerar las condiciones de contexto de los estudiantes y padres de familia, sobre todo en el ámbito emocional para rescatar las

experiencias vividas de manera particular en cada uno de los hogares. Esta situación mostró una de las vivencias más significativas que narraron muchos docentes, puesto que se destacaron criterios valorativos sobre el fortalecimiento de hábitos saludables, la práctica de valores y la generación de una sana convivencia, lo cual se constata en los siguientes testimonios: **07S09** *Se refuerza el aspecto socioemocional con actividades que fortalecen hábitos, valores y la sana convivencia.* **08J10** *El aprendizaje en casa ha tenido implicaciones sobre el cambio de paradigma, ya que se prioriza la salud.* **11S07** *La prioridad es poder hacer llegar actividades del área socioemocional que ayuden a que el niño se sienta seguro, acompañado, sin angustia, sin miedo.* **08J08** *Estamos en una nueva era de la educación y el reto es adaptarnos a ella.* **11S11** *La estrategia ha sido un medio para crecer como ser humano.* **03J01** *No se puede reprobar a nadie...ya habrá mejores momentos.*

Un desafío más se enfrentó con la formación docente emergente, debido al limitado dominio de las habilidades digitales, por lo que se requirió de una medida rápida para llevar a cabo la educación en línea. Sin embargo, no se estaba preparado para ello, así que la capacitación para todos los docentes de manera simultánea resultó compleja y sólo se pudo realizar dicha capacitación poco a poco. La formación de los docentes en el uso de las TIC fue requerimiento emergente debido al repentino confinamiento, no obstante, muchos de ellos enfrentaron problemáticas relacionadas con el acceso a dispositivos digitales y la conexión a internet (CEPAL, 2020b). Algunos docentes todavía se encuentran en capacitación en Google For Education y Google Classroom que ofrecieron las autoridades educativas locales para reforzar las habilidades digitales y en algunos otros cursos programados por iniciativa de los directivos, lo cual es expresado por los participantes en este estudio: **01S01** *Capacitación a directores y docentes con los cursos del Sistema Educativo Nacional y Estatal.* **04J02** *Capacitación de algunos Asesores Técnico-Pedagógicos y docentes con el curso de Classroom.* **12S01** *Estamos en proceso de capacitación de Google For Education.* **16S01** *Se han*

otorgado links para el uso de plataformas.

Sin embargo, algunas de las principales dificultades que se encontraron en la capacitación de los docentes estuvieron relacionadas con el escaso manejo de las herramientas tecnológicas, una limitada autogestión y autoaprendizaje y el evidente retraso en la distribución de contraseñas para el ingreso. **14S01** *No han llegado todas las contraseñas de Google.* **08J10** *Que se realice una actualización autodidacta.* **02S04** *Google Classroom no opera en toda su capacidad debido a tiempo de entrega de cuentas y el desconocimiento de funcionamiento por parte de docentes.*

Conclusiones

La información proporcionada por los jefes de sector y supervisores es sin duda incomparable, ya que representa la síntesis del trabajo a distancia de los docentes y sus alumnos; sin embargo, se debe reconocer que ésta es parcial, ya que un porcentaje significativo de docentes no disponen de los equipos para un trabajo a distancia y en un porcentaje mayor de alumnos también presentan esta carencia. Adicionalmente, se identificó una carencia de autocrítica por parte de los participantes, pues hubo casos de docentes que nunca reportaron actividades con sus directores, lo cual conduce a resultados cuantitativos del programa 'Aprende en casa' aceptables porque se redujeron a porcentajes generales como la atención a alumnos en los diferentes niveles, la conexión a alguna red social digital o el acceso a los programas televisivos. Pero en el caso de los resultados del programa en aspectos cualitativos, no existen evidencias para conocer el impacto en el logro de aprendizajes significativos, la adecuación y priorización de los contenidos, las habilidades socio-adaptativas, entre otros, ya que las respuestas se orientaron a su implementación. Por esa razón se afirma que los resultados de esta enseñanza remota de emergencia fueron más operativos que sustantivos.

Las TIC y los medios de comunicación han sido de utilidad en este periodo

de confinamiento, pues quedaron casi como la única alternativa de trabajo, empero, han hecho más evidentes las diferencias económicas, sociales y de aprendizaje entre la población. La cobertura y el acceso al internet han presentado mayores diferencias, no obstante, el uso de WhatsApp que fue la herramienta más utilizada también enfrentó problemas de señal, tener un teléfono con esa aplicación, el pago de plan o recargas y su encrucijada de hacer la recarga o comprar algo para comer. La TV educativa, la cual está basada en los programas oficiales desafió el trabajo de los docentes, puesto no todos se quedaron en donde inició la cobertura y no todos iban al mismo ritmo, debido a los contextos socioeconómicos en los que se ubican las instituciones educativas. Algunas zonas están totalmente desprovistas de este tipo de herramientas para su aprendizaje, los horarios entre las transmisiones y la posibilidad de que algún integrante de la familia pudiera apoyar a los estudiantes en sus dudas escapan del alcance de los docentes.

Queda mucho por hacer, se debe trabajar para transitar de una enseñanza remota de emergencia a una educación a distancia como tal, inclusiva, en la que se tenga una planeación reflexionada de los aprendizajes, ya que hasta el momento no hay indicios de esta problemática de salud pueda cambiar en el corto plazo. La incorporación de algunas actividades de la educación a distancia en las planeaciones se vuelve necesaria, aunque para este tipo de situaciones el uso de las TIC no es suficiente, por lo que la figura del docente adquiere mayor relevancia. Ellos saben de las necesidades de sus grupos y las características de las comunidades en las que se ubican las escuelas, por lo que deben ser escuchados y capacitados a mediano plazo con la finalidad de darles mayores herramientas tecnológicas y sobre el manejo de emociones para enfrentar este tipo de situaciones, que además sirvan para sentar las bases de un modelo de educación, que sin duda tendrá que cambiar.

Referencias

Bozkurt, A. & Sharma, R. C. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to Corona Virus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), i-vi. <https://zenodo.org/record/3778083#.XuwpDueZJPY>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020a). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19. Corporación Andina de Fomento (CAF), 2020 y Naciones Unidas 2020. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45360-oportunidades-la-digitalizacion-america-latina-frente-al-covid-19>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020b). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. No. 1. Informe especial COVID-19, CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>

Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10(1), 23-41. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241>

Diario Oficial de la Federación (DOF). (2020). ACUERDO número 16/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. Secretaría de gobernación, México. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020

García Aretio, L. (2016). El juego y otros principios pedagógicos. Supervivencia en la educación a distancia y virtual. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 9-23.

<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/viewFile/16175/14272>

García Aretio, L. (2001). *La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica*. Ariel.

Gobierno de Tlaxcala. (2020). *Como parte de las medidas de prevención del contagio del Coronavirus (COVID-19) el Gobierno del Estado anuncia la suspensión de clases del 17 de marzo al 20 de abril*. Gobierno del estado de Tlaxcala, México.

<https://twitter.com/GobTlaxcala/status/1239612833010274305/photo/1>

Harting, K. y Erthal, M. (2005). "History of Distance Learning" J. *Information Technology, Learning, and Performance Journal*, 23(1), 35-44.

https://www.researchgate.net/publication/252188171_History_of_Distance_Learning

Hodges, Ch., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *EDUCAUSE Review*.

<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Huberman, A. M. & Miles, M. B. (1994). Data management and analysis methods. In: Denzin, N. K.; Lincoln, Y. S. (eds.). *Handbook of qualitative research*. (pp. 428-444). Sage.

Iriondo, W. y Gallego, D. (2013). El currículo y la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 16(1), 109-132.

<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2062/1938>

Martínez, C.H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad de educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27.

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>

- Navarrete-Cazales, Z. y Manzanilla-Granados, H. M. (2017). Panorama de la educación a distancia en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Colombia), 13(1), 65-82. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134152136004.pdf>
- Rada, D. M. (2007). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. *Revista Venezolana de Investigación*, 7(1), 7-26. https://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/3539
- Rivera-Vargas, P., Alonso-Cano, C. y Sancho-Gil, J. (2017). Desde la educación a distancia al e-learning: emergencia, evolución y consolidación. *Revista Educación y Tecnología*, 1(10), 1-13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6148504>
- Roquet, G. (2006). *Antecedentes históricos de la educación a distancia*. CUAED, UNAM.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020a). Lineamientos Generales para el uso de la Estrategia de *Aprende en Casa*. <http://educacionbc.edu.mx/eventos/2020/Linaprendeencasa/Lineamientos%20de%20la%20Estrategia%20Aprende%20en%20Casa%20Mayo2020.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020b). Guía de trabajo Organización escolar para enfrentar la emergencia epidemiológica del COVID-19. Sesión Extraordinaria del CTE. <https://aulas.see.gob.mx/consejo-tecnico-escolar-extraordinario/>
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020c). Lineamientos generales para la operación del servicio de asesoría y acompañamiento a las escuelas en educación básica. SEP. (<http://bit.ly/3axEXxz>)

SEPE-USET. (2020). Informe de datos estadísticos de la Dirección de Educación Básica, ciclo escolar 2019-2020. Secretaria de Educación Pública del Estado, Unidad de Servicios Escolares del Estado de Tlaxcala (SEPE-USET).

Simpson, M. & Anderson, B. (2012). History and heritage in open, flexible and distance education. *Journal of Open, Flexible and Distance Learning*, 16(2), 1-10. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1080085>

Preprint Preprint Preprint