

Ушакова Людмила

ORCID 0000-0003-2951-4040

Викладач Національного університету
«Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка
(Чернігів, Україна) E-mail: ludmilausakova397@gmail.com

Панзига Оксана

ORCID 0000-0002-1273-9772

Викладач Національного університету
«Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка
(Чернігів, Україна) E-mail: oksana.panzyga@gmail.com

Уланович Наталія

ORCID 0000-0001-6806-9838

Викладач Національного університету
«Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка
(Чернігів, Україна) E-mail: ulannata4@gmail.com

Попсуй Анатолій

ORCID 0000-0002-1334-8562

Викладач Національного університету
«Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка
(Чернігів, Україна) E-mail: stasr2007@meta.ua

РЕАЛІЗАЦІЯ ЦІЛЕЙ ПРАКТИЧНОГО КУРСУ ДРУГОЇ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ ЗАСОБАМИ ZOOM

У статті розглянуто сутність дистанційного навчання та проаналізовано використання можливих веб ресурсів для проведення онлайн занять з різних навчальних дисциплін. Акцентована увага на специфічних особливостях предмету «іноземна мова».

Мета статті полягає у виявленні та аналізі можливостей використання сервісу Zoom для реалізації цілей навчання іноземної мови у рамках практичного курсу другої іноземної мови студентів філологічного факультету. Розглядаються основні інструменти сервісу Zoom та можливості їх використання на заняттях з іноземної мови. Особлива увага приділяється використанню опції «Сесійні зали» як найбільш ефективній можливості організації партнерської роботи студентів у парах або групах за умов дистанційного навчання.

Методологія. Для досягнення поставленої мети в роботі використовувалися такі теоретичні методи дослідження як аналіз, синтез, співставлення і порівняння, а також емпіричні методи, такі як спостереження, опитування і пробне навчання.

Наукова новизна полягає в окресленні особливостей та переваг використання сервісу Zoom для реалізації цілей навчання іноземної мови із збереженням комунікативних форм і методів навчання, що забезпечують умови формування мовленнєвих компетентностей.

Висновки. За допомогою технології опосередкованого активного спілкування викладачів зі студентами з використанням телекомунікаційного зв'язку, а також інформаційних технологій створення, передачі і збереження навчальних матеріалів, організації і супроводу навчального процесу дистанційного навчання є достатньо можливостей організувати освітній процес відповідно до мети, цілей, змісту, методів навчання кожного окремого предмету. Для організації занять з практичного курсу другої іноземної мови в синхронному режимі дистанційного навчання ми обрали сервіс Zoom для проведення онлайн конференцій. Умови та інструменти, які пропонує цей сервіс, є вигідними та дозволяють максимально наблизити форму онлайн заняття до форми заняття в звичайному режимі. Опції, які пропонує Zoom дозволяють повною мірою використовувати різноманітні форми та методи навчання, застосовувати комунікативну методіку та розвивати чотири основних видів мовної діяльності: аудіювання, читання, письмо, говоріння.

Ключові слова: дистанційне навчання, іноземна мова, телекомунікаційні технології, сервіс Zoom.

Постановка проблеми. Запровадження карантинних заходів у боротьбі з поширенням COVID-19 призвели до екстреного переведення освітньої сфери в режим дистанційного навчання. У такій ситуації єдино можливими засобами для здійснення освітнього процесу виявляються новітні комп'ютерні технології, які забезпечують інтерактивно-інформаційну взаємодію між усіма учасниками освітнього процесу незалежно від місця їх перебування. Враховуючи відсутність попереднього досвіду масштабного переходу на дистанційне навчання, педагогам знадобився деякий час для вивчення, аналізу та вибору технологій, методів і засобів дистанційної освіти. Викладачі змушені вести пошук інформаційно-комунікативних технологій та комп'ютерних програм, які б дозволили максимально ефективно організувати навчання певного предмету з урахуванням цілей навчання та специфіки викладання. Особливістю викладання іноземної мови є забезпечення студентів можливістю інтерактивних комунікативних форм і методів навчання, що забезпечують умови формування мовленнєвих компетентностей.

Актуальність нашої роботи визначається практичною необхідністю переходу від традиційних методів аудиторного навчання іноземної мови до інноваційних форм і методів дистанційного навчання під час впровадження карантинних заходів у закладах освіти та пошуку найбільш ефективних веб-ресурсів для досягнення цілей навчального предмету.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. У результаті аналізу інформаційних джерел з'ясовано, що з появою «Концепції розвитку дистанційної освіти в Україні» (2000), Постанови КМУ «Про затвердження програми розвитку системи дистанційного навчання» (2003), «Положення про дистанційне навчання» (2004) українські науковці актуалізували дослідження з цієї проблеми. Посиленню інтересу до дистанційного навчання сприяв і стрімкий розвиток інформаційних технологій, який з року в рік відкриває все нові можливості для його успішного впровадження. Поширення COVID-19 та запровадження карантинних заходів поставило питання дистанційного навчання на вершину кута та змусило освітян миттєво звернутися до новітніх інформаційно-комунікативних технологій як до єдиної можливої умови продовження освітнього процесу в умовах пандемії.

Питання дистанційного навчання іноземної мови, зокрема особливості проведення онлайн занять з іноземної мови із застосуванням сервера Zoom досліджуються у роботах Н. Мішеніної, Л. Шеїної, А. Янковця та О. Яковець, А. Ольховської та ін. Дослідники розглядають основні функції та технічні можливості серверу для проведення онлайн заняття з іноземної мови, аналізують його переваги та недоліки.

Мета нашої статті полягає у виявленні та аналізі можливостей використання сервісу Zoom для реалізації цілей навчання іноземної мови у рамках практичного курсу другої іноземної мови студентів філологічного факультету.

Методологія. Для досягнення поставленої мети в роботі використовувалися такі теоретичні методи дослідження як аналіз, синтез, співставлення і порівняння, а також емпіричні методи навчання, такі як спостереження, опитування і пробне навчання.

Наукова новизна. В статті окреслено особливості та переваги використання сервісу Zoom для реалізації цілей навчання іноземної мови із збереженням комунікативних форм і методів навчання, що забезпечують умови формування мовленнєвих компетентностей.

Результати дослідження. Навчальна дисципліна «Практичний курс другої іноземної (німецької) мови» (далі ПКДІМ) призначена для студентів вищих навчальних закладів, які навчаються за спеціальністю 014.02 Середня освіта (Мова і література (англійська)). Загальною метою ПКДІМ є підготовка студентів до спілкування німецькою мовою в усній і писемній формах, що передбачає формування фонетичних, граматичних та лексичних навичок у різних видах мовленнєвої діяльності у межах тем, визначених програмою. Практична мета курсу полягає у формуванні у студентів комунікативної, лінгвістичної, країнознавчої і лінгвосоціокультурної та професійно-педагогічної компетенцій. Комунікативна компетенція передбачає здатність та вміння продукувати і сприймати іншомовні висловлювання відповідно до умов мовленнєвої комунікації та комунікативного наміру. Лінгвістична компетенція охоплює знання системи німецької мови і правил її функціонування в процесі іншомовної комунікації. Країнознавча і лінгвосоціокультурна компетенції вимагають знання дійсності і реалій країн, мова яких вивчається (ФРН, Австрія, Швейцарія), а також передбачає використання соціокультурних знань у спілкуванні [6].

Головним методом навчання ПКДІМ задля досягнення поставленої мети є комунікативний метод, орієнтований на організацію процесу навчання, адекватного процесу реального спілкування завдяки моделюванню основних закономірностей мовленнєвого спілкування [4, 123]. Серед принципів реалізації комунікативного методу пріоритетним є мовленнєва спрямованість навчального процесу, яка полягає в практичному користуванні іноземною мовою, що реалізується за умови безпосередньої взаємодії студентів як суб'єктів іншомовної комунікації. Така мовленнєва діяльність є типовою для аудиторного заняття в режимі роботи у парах чи групах, під час якої відбувається безпосереднє формування іншомовної комунікативної компетентності.

Існує багато технологій навчання іноземних мов (проблемне навчання, навчання у співпраці, ігрові, проєктні, інтерактивні, інформаційно-комунікаційні технології та ін.), спрямованих на досягнення комунікативних цілей навчання. Найбільш інтенсивно застосовуються сьогодні комп'ютерні технології з використанням мережі Інтернет. Комп'ютер може використовуватися на всіх етапах процесу навчання: при введенні нового матеріалу, закріпленні, повторенні, контролі знань, навичок і вмінь. Особливо зручно є організація самостійної роботи студентів, для якої можна використати мережу Інтернет як джерело інформації, скористатися готовими комп'ютерними програмами, так і створити свої власні комп'ютерні вправи на формування різних компонентів іншомовної комунікативної компетентності. Проте, слід зазначити, що у форматі звичайного режиму навчання іноземних мов комп'ютерні технології використовуються переважно як додатковий засіб навчання. Пріоритетним залишається живе спілкування суб'єктів навчальної діяльності.

Стрімкий перехід освітньої сфери, зокрема закладів вищої освіти, в формат дистанційного навчання викликав необхідність швидкого пристосування до нових умов навчання та перехід до використання доступних сучасних технічних комунікаційних засобів, а також пошуку новітніх технологій для здійснення освітнього процесу та забезпечення ефективності навчання та професійної підготовки.

«Концепція розвитку дистанційної освіти в Україні» була затверджена Міністерством освіти України у 2000 році і визначалася як форма навчання, рівноцінна з очною, вечірньою, заочною та екстернатом, що реалізується, в основному, за технологіями дистанційного навчання.

В «Концепції» зазначено, що технології дистанційного навчання складаються з педагогічних та інформаційних технологій дистанційного навчання. Педагогічні технології дистанційного навчання – це технології опосередкованого активного спілкування викладачів зі студентами з використанням телекомунікаційного зв'язку та методології індивідуальної роботи студентів з структурованим навчальним матеріалом, представленим у електронному вигляді. Інформаційні технології дистанційного навчання – це технології створення, передачі і збереження навчальних матеріалів, організації і супроводу навчального процесу дистанційного навчання за допомогою телекомунікаційного зв'язку [3].

Отже, питання дистанційного навчання не є новим для сьогодення, і розглядалося науковцями із двох позицій: як форму навчання і як один із складників всієї освітньої системи. Проаналізувавши результати наукових досліджень із зазначеної теми, А. Коваленко дає власне визначення поняттю «дистанційне навчання», з яким ми погоджуємося у рамках теми, що нами розглядається. Отже, дистанційне навчання – це процес навчальної взаємодії викладача та здобувача освіти, який відбувається на відстані та передбачає використання інформаційних технологій, головним завданням якого є формування професійних знань і компетенцій (у нашій роботі – безпосередньо з іноземної мови) [2]. При цьому зберігаються всі характерні для навчального процесу компоненти (мета, зміст, методи, засоби навчання й організаційні форми).

Дистанційне навчання передбачає сукупність наступних заходів:

- надання учбового матеріалу студенту;
- контроль успішності студента;
- консультації студента програмою-викладачем;
- інтерактивна співпраця викладача і студента;
- можливість швидкого доповнення курсу новою інформацією, коригування помилок [1].

Дистанційне навчання може відбуватися в синхронному та асинхронному режимі. Синхронний режим передбачає взаємодію між суб'єктами дистанційного навчання, під час якої всі учасники одночасно перебувають у веб середовищі дистанційного навчання (чат, аудіо-, відеоконференції, соціальні мережі тощо). Асинхронний режим характеризується асинхронністю спілкування у часі між викладачем та здобувачами освіти. Взаємодія відбувається через обмін завданнями та їх розв'язанням за допомогою різноманітних засобів дистанційного зв'язку, таких як електронна пошта, форуми, соціальні мережі тощо [7]. Обидві моделі мають свої переваги та недоліки й активно використовуються під час дистанційного навчання відповідно до форми, цілей та мети навчального процесу.

Найголовнішим критерієм вибору інструментів для організації дистанційного навчання має бути відповідність поставленим методичним цілям, тобто те, наскільки певний сервіс чи ресурс уможливує досягнення очікуваних результатів навчання в дистанційному форматі [5]. За цим же критерієм підбирається й форма онлайн комунікації, як-то відеоконференція, форум, чат чи блог.

Аналіз відповідної інформації дає змогу визначити низку найбільш розповсюджених веб ресурсів для дистанційного навчання: платформи Moodle, Sakai, LOTUS Learning Space, eFront, Google-Classroom та ін. Для проведення занять у формі відеоконференції в умовах синхронного режиму роботи найбільш поширеними є Skype, Zoom, Big Blue Button, Google Meet, Microsoft Teams тощо.

Як уже зазначалося раніше, базовим компонентом змісту навчання іноземних мов є не основи наукових знань, а способи діяльності, які забезпечують засвоєння різних видів мовної діяльності: аудіювання, читання, письмо, говоріння, тобто формування умінь, пов'язаних зі спілкуванням. Звідси

постає питання перед викладачем, яким чином форму дистанційного навчання наблизити до форми реального заняття з можливістю проведення різних комунікативних видів роботи, таких як бесіда, дискусія, обговорення, створення діалогів, полілогів, рольові ігри тощо.

Для організації занять з ПКДІМ в синхронному режимі дистанційного навчання ми обрали платформу Zoom – це сервіс для проведення онлайн конференцій, тренінгів та вебінарів. А саме інструмент, який надає викладачам та студентам можливість синхронної зустрічі в Інтернеті через персональний ПК / ноутбук чи мобільний телефон із використанням відео та без нього.

Користувачі Zoom визначають низку можливостей та переваг цієї платформи для організації дистанційного заняття. Ми виокремимо ті з них, які, на наш погляд, є найбільш зручними для реалізації цілей навчання іноземних мов, зокрема ПКДІМ.

У першу чергу, це можливість демонстрації матеріалу на робочому столі викладача, включаючи звукові та відеофайли. Таким чином, викладач має можливість запропонувати студентам додаткові матеріали, які дуже часто використовуються на занятті в звичайному режимі й супроводжують основний підручник. Це дає можливість формувати фонетичні, граматичні та лексичні навички студентів у різних видах мовленнєвої діяльності у режимі дистанційного навчання. Є функція передачі демонстрації екрану іншому учаснику, що дає змогу студентові представити власну презентацію матеріалу, а також функція демонстрація екрану декількома учасниками одночасно.

По друге, можливість використання інтерактивної дошки (whiteboard) під час занять, що дає змогу викладачу малювати та використовувати схеми для наочної демонстрації певних тверджень, писати текст з теми заняття тощо, а також використовувати дошку спільно зі студентами.

Слід відзначити перевагу функції запису, яка дає можливість записати онлайн заняття, щоб учасники могли, за потреби, переглянути його ще раз після завершення.

Ще однією перевагою є внутрішній чат для спілкування та можливість листування з усіма учасниками чи приватно та передавати матеріали студентам.

Під час навчання іноземної мови виникає потреба організації партнерської роботи студентів у парах або групах. Платформа Zoom надає таку можливість, що, на наш погляд, робить її найбільш привабливою для організації онлайн занять саме з іноземної мови. Студенти у групах спілкуються один з одним у так званій «сесійній залі» або «кімнаті». Ця функція може бути відсутньою на панелі інструментів конференції, тоді її треба активувати, змінивши параметри в особистому кабінеті сервісу Zoom. На головній сторінці особистого кабінету у верхньому правому куті знайти позначку «Налаштування». З вкладки «Загальні» (зліва вгорі) треба перейти на вкладку «Показати більше налаштувань» (внизу). Ми потрапляємо в браузер в «Налаштування». Під вкладкою «Конференція» перейти «На конференції (розширені)», в переліку різних опцій знайти опцію «Сесійні зали» і ввімкнути її. В результаті на панелі інструментів конференції, що нами створюється, з'явиться позначка (три крапки) «Додатково», яка виводить на опцію «Сесійні зали», зберегти зміни.

В залежності від мети завдання та кількості студентів викладач визначає, скільки необхідно «кімнат» і вручну або автоматично розміщує студентів у пари/групи. При цьому зберігається можливість створення пар/груп за завданням, за вільним бажанням студентів працювати разом, за наміром викладача об'єднати студентів в більш/менш сильні пари/групи. Учасника можна переміщати з однієї «кімнати» до іншої. Під час партнерської роботи студентів викладач може «ходити» по «кімнатах», перевіряти, як відбувається комунікація. До того ж у кожній «Кімнаті» є можливість викликати за потребою організатора на допомогу.

Учасники сесійних залів мають можливість обмінюватися аудіо, відео та екранами своїх моніторів. Вони можуть писати в чат та зробити локальну відеозапис своєї групи.

Результати опитування студентів щодо використання сервісу Zoom як основного веб ресурсу для проведення онлайн занять з ПКДІМ в режимі дистанційного навчання підтверджують наші спостереження й сподівання щодо ефективності навчальної діяльності з предмету та зацікавленості студентів у технічних можливостях сервісу. На запитання «Які саме інструменти роботи у Zoom Ви вважаєте найбільш цікавими й ефективними для навчання ПКДІМ?» 93% опитуваних визначили опцію «Сесійні зали», що надає можливість у більш тісному колі (групі або парі): обговорити виконання завдань самостійної/домашньої роботи, виконувати тренувальні вправи на закріплення нового матеріалу, у разі потреби, попросити допомоги; складання діалогів, обговорення питань, підготовка до презентації спільної/проектної роботи тощо. 88% опитаних вважають, що оптимальне використання режиму «Сесійні зали» збільшує частку активної дії студентів на занятті, аніж під час фронтальної роботи у великій групі. 81% студентів відзначають, що завдяки співпраці у форматі «Сесійні зали» вони не відчувають невпевненості, самотності та віддаленості під час дистанційного навчання, що також є вагомим психологічним моментом навчального настрою студентів.

Висновки. За допомогою технології опосередкованого активного спілкування викладачів зі студентами з використанням телекомунікаційного зв'язку, а також інформаційних технологій створення, передачі і збереження навчальних матеріалів, організації і супроводу навчального процесу дистанційного навчання є достатньо можливостей організувати освітній процес відповідно до мети, цілей, змісту,

методів навчання кожного окремого предмету. Для організації занять з ПКДІМ в синхронному режимі дистанційного навчання ми обрали сервіс Zoom для проведення онлайн конференцій. Умови та інструменти, які пропонує цей сервіс, є вигідними та дозволяють максимально наблизити форму онлайн заняття до форми заняття в звичайному режимі. Опції, які пропонує Zoom дозволяють повною мірою використовувати різноманітні форми та методи викладання, застосовувати комунікативну методіку та розвивати чотири основних видів мовної діяльності: аудіювання, читання, письмо, говоріння, тобто формування іншомовної комунікативної компетентності. Перспективи подальших розвідок вбачаємо у відслідковуванні та аналізі нових способів удосконалення зазначеного сервісу, а також інших веб ресурсів.

References

1. Інформаційно-аналітичний портал про вищу освіту в Україні та за кордоном. URL : <http://vnz.org.ua/dystantsijna-osvita/pro> (дата звернення: 29.09.21).
Informatsiino-analitychnyi portal pro vyshchu osvitu v Ukraini ta za kordonom [Information and analytical portal about higher education in Ukraine and abroad]. Retrieved from : <http://vnz.org.ua/dystantsijna-osvita/pro>.
2. Коваленко А. Дистанційне навчання іноземної мови за умов пандемії: специфіка форм і методів роботи. *Актуальні питання гуманітарних наук*. 2021. С. 250-255.
Kovalenko, A. (2021). Dystantsiine navchannia inozemnoi movy za umov pandemii: spetsyfika form i metodiv roboty [Distance learning of a foreign language in pandemic conditions: specifics of forms and methods of work]. *Aktual'ni py'tannya humanitarny`x nauk – Current issues of the humanities*. 250-255.
3. Концепція розвитку дистанційної освіти в Україні. URL : <http://www.osvita.org.ua/distance/pravo/00.html> (дата звернення: 29.09.2021).
Kontseptsiia rozvytku dystantsiinoi osvity v Ukraini [Concept of distance education development in Ukraine]. Retrieved from : <http://www.osvita.org.ua/distance/pravo/00.html>.
4. Методика навчання іноземних мов і культур: теорія і практика : підручник для студ. класичних, педагогічних і лінгвістичних університетів / Бігич О. Б., Бориско Н. Ф., Борецька Г. Е. та ін.; за загальн. ред. С. Ю. Николаєвої. Київ : Ленвіт, 2013. 590 с.
Nikolaieva, S. Yu. (Ed.). (2013). *Metodyka navchannia inozemnykh mov i kultur: teoriia i praktyka: pidruchnyk dlia stud. klasychnykh, pedahohichnykh i linhvistychnykh universytetiv* [Methodology of Teaching Foreign Languages and Cultures: Textbook]. Kyiv, Ukraine : Lenvit. 590.
5. Організація дистанційного навчання в школі. Методичні рекомендації. URL : <https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/metodichni%20recomendazii/2020/metodichni%20recomendazii-dustanciyna%20osvita-2020.pdf> (дата звернення: 03.10.2021)
Organizatsiia dystantsiinoho navchannia v shkoli. Metodichni rekomendatsii [Organisation of distance learning at school. Guidelines]. Retrieved from : <https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/metodichni%20recomendazii/2020/metodichni%20recomendazii-dustanciyna%20osvita-2020.pdf>.
6. Практичний курс другої іноземної (німецької) мови, IV курс. Програма навчальної дисципліни. Чернігів : Національний університет «Чернігівський колегіум» імені Т.Г. Шевченка, 2020. 10 с.
Praktychnyi kurs druhoi inozemnoi (nimetskoï) movy, IV kurs. (2020) Programa navchalnoi dystsypliny. Natsionalnyi universytet «Chernihivskiy kolehium» imeni T.H. Shevchenka. [Practical course of the second foreign (German) language, IV course. Curriculum of the discipline. T. H. Shevchenko National University «Chernihiv Colehium»(2020)]. Chernihiv, Ukraine.
7. Турчин О. Методичні рекомендації із викладання іноземної мови в умовах дистанційного навчання. URL : <https://tkmcim.wordpress.com/2020/04/29/методичні-рекомендації-із-викладанн/> (дата звернення: 03.10.2021).
Turchyn, O. (n.d.). Metodichni rekomendatsii iz vykladannia inozemnoi movy v umovakh dystantsiinoho navchannia [Methodical recommendations for teaching a foreign language in the conditions of distance learning.] Retrieved from : <https://tkmcim.wordpress.com/2020/04/29/metody`chni-rekomendaciyi-iz-vy`kladann/>.

Ushakova L.

ORCID 0000-0003-2951-4040

Lecturer,

T. H. Shevchenko National University «Chernihiv Colehium»
(Chernihiv, Ukraine) E-mail: ludmilausakova397@gmail.com

Panzyha O.

ORCID 0000-0002-1273-9772

Lecturer,

T. H. Shevchenko National University «Chernihiv Colehium»
(Chernihiv, Ukraine) E-mail: oksana.panzyga@gmail.com

Ulanovych N.

ORCID 0000-0001-6806-9838

Lecturer,

T. H. Shevchenko National University «Chernihiv Colehium»
(Chernihiv, Ukraine) E-mail: ulannata4@gmail.com

Popsuy A.

ORCID 0000-0002-1334-8562

Lecturer,

T. H. Shevchenko National University «Chernihiv Colehium»
(Chernihiv, Ukraine) E-mail: stasr2007@meta.ua

IMPLEMENTATION OF THE OBJECTIVES OF THE PRACTICAL COURSE OF THE SECOND FOREIGN LANGUAGE BY ZOOM

The article considers the sense of distance learning and analyzes the use of possible web resources for online classes in various disciplines. Accepted attention to the specific features of the subject «foreign language».

***The purpose** of the article is to identify and analyze the possibilities of using the Zoom service to achieve the goals of foreign language learning in the practical course of the second foreign language of students of the Faculty of Philology. The main tools of the Zoom service and the possibilities of their use in foreign language classes are considered. Particular attention is paid to the use of the option «Session rooms» as the most effective opportunity to organize student work in pairs or groups in terms of distance learning.*

***Methodology.** To achieve this goal, the paper used such theoretical research methods as analysis, synthesis, comparison and comparison, as well as empirical methods such as observation, survey and pilot training.*

***The scientific novelty** is to outline the features and benefits of using the Zoom service to achieve the goals of foreign language learning while maintaining communicative forms and teaching methods that provide the conditions for the formation of speech competencies.*

***Conclusions.** With the help of the technology of indirect active communication of teachers with students using telecommunication, as well as information technologies for creating, transmitting and storing educational materials, organizing and supporting the distance learning process, there are enough opportunities to organize the educational process according to purpose, goals, content, methods teaching each individual subject. To organize classes with PKDIM in synchronous distance learning mode, we have chosen the Zoom service for online conferences. The conditions and tools offered by this service are favorable and allow you to bring the form of online training as close as possible to the form of training in the normal mode. The options offered by Zoom allow you to take full advantage of various forms and methods of learning, apply communication techniques and develop four main types of language activities: listening, reading, writing, speaking.*

Keywords: *distance learning, foreign language, telecommunication technologies, Zoom service.*

Стаття надійшла до редакції 26.10.2021

Рецензент: доктор педагогічних наук, доцент **О. О. Лілік**