

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ И РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ДНР

СОРОКА Е.В.,
ассистент кафедры менеджмента строительных
организаций
ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия
строительства и архитектуры»,
Макеевка, Донецкая Народная Республика

В статье рассмотрена организационная структура управления функционированием и развитием предприятий жилищно-коммунального хозяйства, исследованы функции и полномочия органов государственной власти, принимающих участие в этом процессе, а также проанализирована система тарифного регулирования в ЖКХ Донецкой Народной Республики.

***Ключевые слова:** жилищно-коммунальное хозяйство, государственное управление функционированием предприятий ЖКХ, организационная структура управления, правовое регулирование в ЖКХ, тарифное регулирование в ЖКХ.*

ANALYSIS OF THE MANAGEMENT SYSTEM OF THE OPERATION AND DEVELOPMENT OF ENTERPRISES OF THE HOUSING AND COMMUNAL SERVICES OF THE DPR

SOROKA E. V.,
Assistant of the Department of Management of
Construction Organizations
SEI HPE "Donbass National Academy of Civil
Engineering and Architecture",
Makeevka, Donetsk People's Republic

The article examines the organizational structure of management of the functioning and development of housing and communal services enterprises, investigates the functions and powers of the state authorities participating in this process, and also analyzes the system of tariff regulation in the housing and communal services of the Donetsk People's Republic.

***Keywords:** housing and communal services, state management of the functioning of housing and communal services enterprises, organizational structure of management, legal regulation in housing and communal services, tariff regulation in housing and communal services.*

Постановка задачи. На современном этапе развития отрасль жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) остается одной из наиболее проблемных в нашем регионе, впрочем, как и на всей территории постсоветского пространства. Следует отметить, что проблемы наблюдаются как со стороны потребителей жилищно-коммунальных услуг, так и со стороны самих предприятий и органов власти. В таких условиях возникает острая необходимость совершенствования механизмов

управления предприятиями отрасли с целью повышения эффективности принимаемых управленческих решений и деятельности предприятия в целом. Многопрофильная и многоотраслевая структура жилищно-коммунального хозяйства требует всесторонне охватывающей нормативно-правовой базы, использования широкого перечня методов и инструментов, а также привлечения к процессу управления предприятиями отрасли профильных специалистов.

Анализ последних исследований и публикаций. Исследованиям теоретико-методических основ управления функционированием и развитием предприятий посвящено множество научных работ, авторами которых являются: Арутюнова Д.В., Бальтцер Б., Беккер В., Гончарова Л.И., Боумэн К., Виханский О.С., Наумов А.И., Вудкок М., Фрэнсис Д., Глухов В.В., Герасимов В.В., Чередникова Л.Е., Дорофиенко В.В., Друри К., Ерёмина Е.В., Ретинская В.Н., Жигун Л.А., Королев В.И., Крепчук Е.И., Набиев Р.А., Невешкина Е.В., Патласов О.Ю., Сергиенко О.В., Панов А.Н., Переверзев М.П., Петров А.Н., Поршнева А.Г., Пушкарева Н.А., Рубцов С.В., Соколов А.В., Шалаева Л.В. и многие другие ученые.

Цель статьи: Целью данной статьи является изучение и анализ существующей в Донецкой Народной Республике системы управления функционированием и развитием предприятий ЖКХ, а также анализ и оценка степени покрытия тарифами себестоимости ЖК услуг и уровня оплаты за их потребление, как индикаторов эффективности управления.

Изложение основного материала исследования. Эффективная государственная политика в сфере управления функционированием и развитием жилищно-коммунального хозяйства должна объединять в себе функции: законотворчества и регулирования нормативно-правовой базы; тарифной и ценовой политики, обеспечивающих финансовую устойчивость ЖКХ; бюджетной поддержки; технической регламентации качества жилищно-коммунальных услуг; социальной защиты и социальных гарантий; формирования конкурентной среды в отрасли; контроля и т.д.

Однако, в сложившейся непростой ситуации большинство законов и положений не утверждено. Основной проблемой остается отсутствие утвержденного Жилищного кодекса, регламентирующего отношения между всеми субъектами жилищно-коммунальных отношений, а принятые документы лишь частично покрывают необходимые нормы права, при этом, подавляющее их большинство носит временный характер. В Донецкой Народной Республике в 2016 году был предложен на рассмотрение проект Жилищного кодекса, благодаря которому регулировались бы все процессы выполнения прав граждан на жильё и управления жилищным хозяйством с качественным обслуживанием, а также контролировались бы механизмы обеспечения жилищных отношений физических и юридических лиц, органов местного самоуправления и государственной власти.

Таким образом, отсутствие утвержденных правовых норм регулирования отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства полностью аннулирует перспективы развития отрасли и ее дальнейшего эффективного функционирования.

Не менее важным направлением обеспечения эффективного функционирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства является наличие действенной системы управления отраслью. На данный момент в Донецкой Народной Республике выделяют несколько организационных структур, которые непосредственно участвуют в управлении отраслью жилищно-коммунального хозяйства: Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства (участвует в разработке проектов республиканских законов, актов Главы государства и Правительства Донецкой Народной Республики, актов республиканских органов исполнительной власти в области государственной политики и нормативного правового регулирования в жилищно-коммунальной сфере, осуществляет мониторинг и анализ сферы жилищно-коммунального хозяйства) и подведомственные предприятия; Республиканская служба по тарифам Донецкой Народной Республики (осуществляет реализацию республиканской тарифной политики, контроль обоснованности установления и изменения тарифов на территории Донецкой Народной Республики); местные органы власти в рамках своих компетенций (осуществляют функции управления в вопросах местного значения).

Первоочередная роль в этом процессе принадлежит Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. На сегодняшний день Министерство является республиканским органом исполнительной власти, непосредственно выполняющим функции планирования, организации, мотивации, контроля и координации деятельности предприятий всех форм собственности в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства. Укрупненная организационная структура управления Минстроя представлена на рис. 1.

В структуре Министерства выделены четыре департамента, которые непосредственно реализуют государственную политику в сфере управления функционированием и развитием строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики:

1. Департамент правового обеспечения и технического регулирования, основной задачей которого является организация и разработка нормативной, правовой и иной документации по всем направлениям деятельности Министерства, контроль соблюдения законодательства и лицензионная деятельность, включает в своем составе четыре отдела: правовой работы; законодательного и нормативного обеспечения; организации надзора и контроля за соблюдением строительного законодательства; разрешительной деятельности и лицензирования.

2. Департамент развития строительной отрасли, состоящий из четырех отделов: строительства, реконструкции и восстановления объектов; республиканских программ и проектов; ценообразования и экономики в строительстве; технического обеспечения.

3. Департамент территориального развития с четырьмя отделами в своей структуре: отдел территориального планирования и градостроительного кадастра, который состоит из двух секторов: сектора

градостроительного кадастра и инженерной подготовки и сектора территориального планирования; отдел градостроительства и архитектуры; отдел программного обеспечения и отдел оперативного контроля.



Рис. 1. Укрупненная организационная структура управления Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики [составлено автором на основе [1]]

4. Департамент жилищно-коммунального хозяйства: отдел жилищной политики; отдел теплоснабжения; отдел водоснабжения и

водоотведения; отдел благоустройства территории и коммунального обслуживания; отдел экономики и тарифной политики в сфере жилищно-коммунальных услуг; сектор комплектации материалов, оборудования и энергосбережения.

Основными полномочиями Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики в вопросах функционирования и развития жилищно-коммунального хозяйства являются:

- разработка и реализация государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- определение приоритетов развития жилищно-коммунальной сферы;
- разработка проектов программ развития отрасли;
- лицензирование и сертификация;
- принятие мер по энергосбережению и сохранности жилищного фонда и т.д.

Среди основных функций следует отметить:

- планирование развития отрасли;
- осуществление контроля;
- анализ цен и тарифов;
- поддержка единой системы измерений, стандартизация жилищно-коммунальных услуг и т.д.

Эффективная и целенаправленная управленческая деятельность Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики является определяющим фактором успешного функционирования и развития предприятий отрасли. Формирование структуры управления отраслью, построение вертикальных и горизонтальных связей в системе управления, постановка задач и определение приоритетов развития, распределение бюджетных средств и целевой помощи, и т.д. Все эти задачи должны решаться высшим исполнительным властью и эффективность управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства во многом зависит от того, каким образом, органы государственной власти и местного самоуправления реализуют на практике предоставленные им полномочия.

Следующим по важности вопросом является формирование обоснованных и оптимальных тарифов. Тарифную политику в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг формирует Правительство Донецкой Народной Республики совместно с республиканским органом исполнительной власти – Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики, Республиканской службой по тарифам Донецкой Народной Республики, а также органами местного самоуправления.

В системе жилищно-коммунального хозяйства государственному регулированию подлежат тарифы на услуги централизованного отопления, централизованного водоснабжения и водоотведения, по обращению с бытовыми отходами, по содержанию многоквартирных жилых домов,

сооружений и придомовых территорий для всех категорий потребителей: населения, организаций бюджетной сферы и прочих субъектов хозяйствования.

Действующие тарифы на предоставленные жилищно-коммунальные услуги населению не возмещают их себестоимость, что приводит к дефициту оборотных средств субъектов хозяйствования и, соответственно, нарушению сроков ремонтов и замены сетей, увеличению потерь воды и тепла в сетях, росту задолженности по выплате заработной платы, задолженности по сборам и платежам в бюджет, задолженности по оплате за энергоносители [2].

За анализируемый период стоимость составляющих, входящих в утвержденные тарифы, существенно увеличилась. Возросла стоимость материальных ресурсов в 5-6 раз, увеличилась утвержденная минимальная заработная плата, увеличился размер вознаграждения банку за прием жилищно-коммунальных платежей, изменилось налогообложение [3, с. 74]. Следует отметить, что даже после повышения, тарифы на жилищно-коммунальные услуги для населения носят социальный характер и полностью не покрывают себестоимость (таблица 1).

Таблица 1

Возмещение себестоимости жилищно-коммунальных услуг для населения г. Донецка [составлено автором на основе [2, 3-5, 6]]

№ п/п	Вид услуг	Ед. измерения	2018			01.07.2021		
			Тариф, рос. руб.	Себестоимость услуг, рос. руб.	% возмещения	Тариф, рос. руб.	Себестоимость услуг, рос. руб.	% возмещения
1	Централизованное водоснабжение	м ³	6,74	13,12	51,37	21,20	29,04	73
2	Централизованное водоотведение	м ³	4,27	6,17	69,21	9,84	13,48	73
3	Централизованное отопление	Гкал	531,1	988,67	53,72	983,33	1586,02	62
4	Сбор и вывоз ТБО	м ³	97,30	104,43	93,17	117,733	127,97	92
5	Электрическая энергия (до 150 кВт/час)	кВт/час	0,6168	1,34	46,02	1,20	2,31	52
6	Электрическая энергия (свыше 150 кВт/час до 800 кВт/час)	кВт/час	0,8388	1,784	47,01	1,63	3,13	52
7	Содержание многоквартирных жилых домов, сооружений и придомовой территории	м ²	4,00	5,15	77,67	6,589	7,94	83
8	Централизованное газоснабжение	м ³	2,364	3,92	60,3	2,73	4,075	67
	Среднее значение				62,31			69,25

Повышение тарифов вызвано износом оборудования жилищно-коммунальных предприятий, низкой заработной платой сотрудников отрасли, отсутствием полноценных ремонтов и качественного развития предприятий сферы ЖКХ, ростом цен на горюче-смазочные материалы, а также удорожанием товарно-материальных ценностей. Однако повышение платежей за жилищно-коммунальные услуги не гарантирует улучшения качества последних и не решает основных вопросов, стоящих перед ЖКХ, и скорее всего, приведет к снижению уровня оплаты населения за полученные услуги [6, с. 101].

Уровень оплаты предоставленных жилищно-коммунальных услуг является ярким индикатором их качества, эффективности работы предприятий отрасли и действенности существующего государственного механизма управления развитием жилищно-коммунального хозяйства (рис. 2). Динамика оплаты потребленных жилищно-коммунальных услуг за период 2016-2020 гг. имеет положительную тенденцию, что связано с расширением сети пунктов приема оплаты и подключения в 2016 году к этой работе ГП «Почта Донбасса», а также возможность оплачивать коммунальные услуги онлайн, в системе «ЦРБ-онлайн». Рост уровня платежей отмечается во всех отраслях и видах деятельности, однако он еще не достиг уровня 2013 года. Уровень оплаты жилищно-коммунальных услуг в первом полугодии 2021 года в среднем по отрасли составил 83,7% [10].

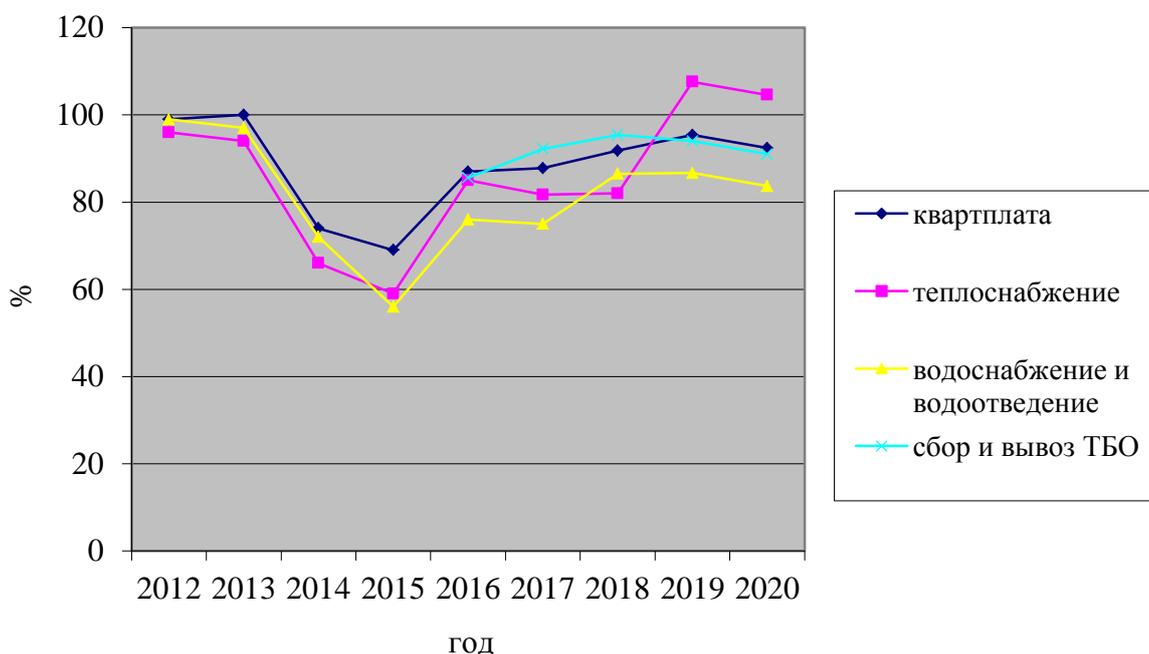


Рис. 2. Оплата предоставленных жилищно-коммунальных услуг по годам в масштабах Донецкой Народной Республики [составлено автором на основе [3-5, 8, 9]]

Уровень оплаты предоставленных жилищно-коммунальных услуг в разрезе городов и районов Донецкой Народной Республики представлен в таблице 2.

Таблица 2

Уровень оплаты предоставленных жилищно-коммунальных услуг в разрезе городов и районов в 2018 году [3, с. 66]

Ниже среднереспубликанского уровня, %		Выше среднереспубликанского уровня, %	
1	2	3	4
Дебальцево	75,6	Макеевка	86,8
Енакиево	80,4	Старобешевский район	94,4
Горловка	74,9	Ясиноватая	86,8
Снежное	75,9	Шахтерск	88,4
Торез	83,4	Донецк	88,3
Харцызск	83,8	Амвросиевский район	87,2
Кировское	76,4	Новоазовский район	85,9
Ждановка	82,1		
Докучаевск	80,8		

Наиболее высокий уровень оплаты населением потребленных жилищно-коммунальных услуг наблюдается в жилищном хозяйстве г. Донецка, а также за услуги по вывозу ТБО.

За январь-декабрь 2020 года уровень оплаты за услуги по содержанию многоквартирных жилых домов и придомовых территорий составил 96,3%, за услуги по вывозу твердых бытовых отходов – 97,6%.

Кредиторская задолженность за потребленные жилищно-коммунальные услуги на 01.01.2021 составила 299,4 млн. рос. руб., в том числе:

- электроэнергия – 43,42 млн. рос. руб.;
- обслуживание лифтов – 16,65 млн. рос. руб.;
- вывоз ТБО (перевозчик) – 105,00 млн. рос. руб.;
- вода и стоки – 83 тыс. рос. руб.;
- отопление – 23,68 млн. рос. руб.

Дебиторская задолженность по состоянию на 01.01.2021 составила 572,46 млн. рос. руб., в том числе:

- услуги по содержанию дома и придомовой территории (население) – 435,28 млн. рос. руб.;
- вывоз ТБО (население) – 99,13 млн. рос. руб.

Из выше предоставленных данных видно, что задолженность огромная и для увеличения уровня оплаты за жилищно-коммунальные услуги необходимы мероприятия. Также в связи со сложившейся ситуацией, в республике на сегодняшний день проживает недостаточное количество населения, что отрицательно сказывается на погашении задолженностей.

Выводы по исследованию и направления дальнейших разработок в данном направлении. Таким образом, кроме убыточных тарифов отрицательно сказывается на эффективности работы предприятий отрасли низкий уровень расчетов потребителей за предоставленные услуги. Это приводит к дефициту оборотных средств субъектов хозяйствования и, соответственно, нарушению сроков ремонтов и замены сетей, увеличению потерь ресурсов, росту задолженности по оплате труда, по сборам и платежам в бюджет, задолженности по оплате за энергоносители [3, с. 74].

Жилищно-коммунальное хозяйство требует больших финансовых вложений от государства. Ограниченность бюджета страны существенно влияет на степень выработки продукта. Учитывая, что на данный момент Донецкий регион не имеет крупных финансовых притоков в бюджет, ЖКХ не получает достаточно капиталовложений для своего последующего развития. Также одним из недостающих элементов системы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве, является контроллинг. Для обеспечения увеличения уровня оплаты жилищно-коммунальных услуг необходимо пересматривать и усовершенствовать системы управления.

Список использованных источников

1. Официальный сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minstroy-dnr.ru>
2. Изменение тарифов на жилищно-коммунальные услуги с 1 февраля 2021 года [Электронный ресурс] // Официальный сайт Республиканской службы по тарифам Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <http://rst-dnr.ru/news/izmenenie-tarifov-na-zhilishhno-kommunalnye-uslugi-s-1-fevralya-2021-goda/>
3. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство Донецкой Народной Республики: обзор за 2018 год. – Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Донецк, 2019 г. – 89 с.
4. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства призвало жителей Республики своевременно оплачивать полученные коммунальные услуги [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <https://minstroy-dnr.ru/ministerstvo-stroitelstva-i-zhilishhno-kommunalnogo-hozyajstva-prizvalo-zhitelej-respubliki-svoevremenno-oplachivat-polu>
5. Сергей Наумец: повышение тарифов – вынужденный и выверенный шаг Правительства ДНР [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Режим доступа: <https://minstroy-dnr.ru/sergej-naumecz-povyshenie-tarifov-vyinuzhdennyij-i-vyiverennyij-shag-pravitelstva-dnr>
6. В ДНР подсчитали, насколько новое повышение тарифов покрывает потребности предприятий ЖКХ [Электронный ресурс] // Официальный сайт Донецкого Агентства Новостей. – Режим доступа: <https://dan-news.info/ekonomika/v-dnr-podschitali-naskolko-novoe-povyshenie-tarifov-pokroet-potrebnosti-predpriyatij-zhkh.html>
7. Сорока Е.В. Развитие контроллинга в жилищно-коммунальном хозяйстве / Е.В. Сорока, Н.А. Пушкарева // Развитие строительного комплекса и жилищно-коммунального хозяйства в Донецкой Народной республике: сборник тезисов докладов I Республиканской научно-практической конференции (с международным участием), 12 декабря

2018 г., г. Макеевка / ГОУ ВПО «ДОННАСА». – Макеевка: ДОННАСА, 2019. – С. 100-102.

8. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство Донецкой Народной Республики: обзор за 2016 год. – Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Донецк, 2017 г. – 36 с.

9. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство Донецкой Народной Республики: обзор за 2017 год. – Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики. – Донецк, 2018 г. – 63 с.

10. Dirani K.M. Human capital theory and practice in Russian enterprises / John J. Lawler, Greg Hundley (ed.) The Global Diffusion of Human Resource Practices: Institutional and Cultural Limits (Advances in International Management) // Emerald Group Publishing Limited. – 2008. – Vol. 21. – P. 125-144.

11. Porter M. Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors / M. Porter. – N.Y.: Free Press, 2010. – 400 p.

УДК 691.6
DOI

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ В УСЛОВИЯХ ИНТЕГРАЦИИ С РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИЕЙ

ТАРАСОВ А.С.,
ассистент кафедры менеджмента строительных
организаций ГОУ ВПО «Донбасская национальная
академия строительства и архитектуры»
Макеевка, Донецкая Народная Республика

В статье проанализировано современное состояние состояния строительного комплекса ДНР. Применение комплекса методов экономического анализа позволило определить существующие тенденции развития строительного комплекса ДНР в условиях интеграции с РФ.

Ключевые слова: строительный комплекс, экономический анализ, восстановление инфраструктуры, развитие, разрушения, интеграция.

ANALYSIS OF THE STATE OF THE CONSTRUCTION COMPLEX OF THE DONETSK PEOPLE'S REPUBLIC IN THE CONDITIONS OF INTEGRATION WITH THE RUSSIAN FEDERATION

TARASOV A.S.,
Assistant of the Department of Management of
Construction Organizations, State Educational
Institution of Higher Professional Education «Donbass
National Academy of Civil Engineering and
Architecture»
Makeyevka, Donetsk People's Republic