



“YOSH TADQIQOTCHI” ilmiy elektron jurnali

Vebsayt: <http://2ndsun.uz/index.php/yt>

KICHIK KOMPANIYADA AXBOROT TIZIMLARIDAN FOYDALANISH Nishonqulov Shohruhxon

Iqtisodiyot yo'nalishi 2-kurs talabasi, Qo'qon universiteti

INFO:

Qabul qilindi: 22.01.2022
Ko'rib chiqildi: 28.01.2022
Chop etildi: 29.01.2022

Kalit so'zlar: Axborot tizimini qabul qilish, TOE tizimi, Kichik tashkilot, Axborot texnologiyalari

ANNOTATSIYA

Bir muncha vaqt davomida kichik kompaniyalar tomonidan korporativ tizimlarni o'zlashtirishning o'sishi kuzatildi. Yaxshi hujjatlashtirilgan potentsial imtiyozlar bilan ularni qabul qilish uchun juda ko'p sabablar mavjud. Biroq, ushbu tadqiqotda kichik tashkilot tomonidan axborot tizimlarining kichik qismlarini qabul qilish tanlovi integratsiyalashgan yechimlar adabiyotiga qarshi misol keltirish uchun tekshiriladi. Boshida korporativ tizimni qabul qilish niyatida, ish kichik tashkilotning dinamik hikoyasini va turli omillar niyatga qanday ta'sir qilgani va buning o'rniga axborot tizimlarining yig'ilishiga olib kelganligi haqida ma'lumot beradi. Texnologiya-tashkilot-atrof-muhit asosini va yagona amaliy tadqiqot loyahasini qabul qilish orqali ish shuni ko'rsatadiki, tashkilotning hajmi va ITga tayyorligi, ijtimoiy me'yorlar va egasi kabi markaziy shaxsning xususiyatlari kabi tez-tez tilga olinadigan omillarga qo'shimcha ravishda, axborot tizimlarini qabul qilishda muhim rol o'ynaydi va bu omillar bir-biri bilan qanday bog'liqligini ta'kidlaydi.

Copyright © 2021. [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) tomonidan himoyalangan

Kirish

Bir muncha vaqtdan beri kichik va o'rta korxonalar (KO'K) raqobatdosh ustunlik uchun vosita sifatida axborot texnologiyalaridan foydalanishi mumkinligi ta'kidlanadi. Ushbu sohadagi rivojlanishlardan biri KO'K korxonalar tomonidan korporativ tizimlarni, masalan, korporativ resurslarni rejalashtirish (ERP) tizimlarini qabul qilishdir. Bir paytlar yirik korxonalar domeniga aylangan bo'lsa, bugungi kunda korporativ tizimlardan kichik va o'rta korxonalar ham foydalanmoqda. Ushbu harakat qaysidir ma'noda yirik korxonalar bozorining to'yinganligi, shuningdek, sotuvchilarga KO'K uchun yechimlarni taklif qilish imkonini beradigan o'zgaruvchan texnologiya natijasi bo'ldi.

ERP tizimlari adabiyotida bunday tizimlarni qo'llashning turli xil afzalliklari borligi ta'kidlanadi: xarajatlarni pasaytirish, samaradorlikni oshirish, sifatni yaxshilash, mijozlarga xizmat ko'rsatishni yaxshilash, resurslarni yaxshiroq boshqarish, qarorlar qabul qilish va rejalashtirishni yaxshilash va tashkilotning vakolatlarini oshirish. Ushbu imtiyozlarga asosan ko'pgina tashkilotlar ERP-ga o'xshash axborot tizimini qabul qilgan bo'lishi mumkinmi? Biroq, ko'pgina tashkilotlar ERP-ga o'xshash tizimlarni qabul qilmaydi. Shunda savol tug'iladi: nega ba'zi tashkilotlar bunday tizimlarni qabul qilmaydi?

Ushbu maqolada kichik tashkilotning o'zlarining axborot tizimlarini tanlash bo'yicha qarorlari hamda yaroqsiz ISlarni qabul qilish bo'yicha qarorlari o'rganiladi. Kichik tashkilot kontekstida ATni qabul qilishga qaysi omillar ta'sir ko'rsatishi va ularning bir-biri bilan o'zaro ta'sirini aniqlashga e'tibor qaratgan holda, ushbu maqola "kichik tashkilot ISni qanday qabul qiladi?" tadqiqot savoliga javob berishga qaratilgan.

Ushbu tadqiqot uchun bir nechta sabablarga ko'ra kichik kompaniya tanlangan: ERP adabiyoti kichik va o'rta korxonalar o'z ichiga olib boshlagan bo'lsa-da, kichik va o'rta kompaniyalar o'rtasidagi farqlar ko'pincha yo'qoladi. Faqat kichik kompaniyaga e'tibor qaratib, tadqiqot o'rta korxonalar istiqbolini muvozanatlash uchun istiqbolni taqdim etish orqali adabiyotga qo'shiladi. Shunga o'xshab, kichik kompaniyaga e'tibor qaratish orqali, tadqiqot odatda KO'Kni boshqaradigan umumiy taxminlar - resurslar tanqisligi, qisqa muddatli e'tibor - ISni qabul qilishda qanday rol o'ynashini ham ochib beradi. Shunday qilib, ushbu tadqiqotning asosiy maqsadi kichik biznesning ATni qabul qilish jarayonini o'rganish orqali axborot tizimlarini qabul qilish adabiyotiga hissa qo'shishdir.

Jha va Bose ta'kidlaganidek, ISni qabul qilish bo'yicha tadqiqotlar ko'pincha Yevropa yoki Amerika sharoitini o'z ichiga oladi va bo'ylama istiqbolni nazarda tutmaydi. Bu egri vakillik boshqa sharoitlarda ijtimoiy va xulq-atvor farqlari tekshirilmasligini anglatadi, bu esa rivojlangan mamlakatlarning o'ziga xos geografiyalaridan tashqarida tadqiqot natijalarining umumlashtirilishini yo'qotadi. Ushbu qog'ozning ishi, Kitchen Co., Janubiy Amerikadagi ishlab chiqarish kompaniyasi bo'lib, u ikkala xususiy shaxslar uchun oshxonalar quradi - ko'proq buyurtma dizayni - va uy-joy loyihalari uchun oshxonalar yetkazib beradi. Tadqiqot texnologiya-tashkilot-atrof-muhit asosini (TOE) qabul qiladi (DePietro va boshq. 1990). Atrof-muhit kontekstiga aniq urg'u bergan holda, TOE Amerika yoki Yevropa bo'lmagan sharoitlarni tahlil qilish uchun foydali ob'ektiv taqdim etadi.

Bu ishda o'zaro bog'liq IS qarorlari haqida qisqacha ma'lumot berilgan: kompaniya egasi kompaniyani tashkil etishdan oldin ERP tizimlari bilan tajribaga ega bo'lgan va ulardan foydalanish niyatida edi. Biroq, 4 yil o'tib, kompaniyaning ERP tizimi yo'q, garchi egasi bilan so'nggi muzokaralar ERP tizimini qabul qilish g'oyasi hali ham kompaniya haqidagi tasavvurida ekanligini aniqladi. Boshqa

tomondan, kompaniya ISni yaratish uchun kichikroq standart tizimlarni qabul qildi. Ushbu 4 yil davomida kompaniyani boshqarishga yordam beradigan ATni qabul qilish hali ham turli manfaatdor tomonlarni qondirishi va tashkilot ichida turli rollarni o'ynashi kerak. Ish shu vaqt ichida kuzatilgan va Cho and Mathiasen (2007) va Kietzmann (2008) kabi bo'ylama nuqtai nazar tashkilot qabul qilishda o'tgan bosqichlarni o'rganish orqali o'z hissasini qo'shadi.

Ushbu kirishdan so'ng keyingi bo'limlarda ERPni qabul qilish bo'yicha qisqacha adabiyotlar ko'rib chiqiladi va nazariy asoslar muhokama qilinadi. Keyinchalik tadqiqot yondashuvi batafsil bayon qilinadi, so'ngra ish tavsifi va tahlili, maqola muhokama va xulosalar bilan yakunlanadi.

Kichik va o'rta korxonalaridagi korporativ tizimlar

ERP tizimlari dastlab yirik korxonalariga mo'ljallangan bo'lib, yillar davomida turli imtiyozlar bilan bog'langan. Biroq, Sedara ta'kidlaganidek, so'nggi yillarda bozor to'yingan va sotuvchilar o'z e'tiborini KO'Kga qaratgan va buning natijasida ERP adabiyoti KO'Kni o'z ichiga ola boshlagan.

Yirik tashkilotlarga o'xshab, ERP tizimlarining strategik ahamiyati KO'K uchun o'rganilgan va Yen va Sheu ular KO'K uchun strategik ekanligini ta'kidlaydi. Buonanno va boshqalar. ta'kidlashicha, KO'K o'rtasida ERP tizimini qabul qilmaslikning asosiy sabablari sifatida strukturaviy va tashkiliy sabablar ko'rsatilgan - avvalgi adabiyotlarda taxmin qilinganidek, moliyaviy emas. Xuddi shunday, Federici SME-ERP dasturini kichraytirilgan dastur sifatida ko'rib chiqishdan ogohlantirdi. ERP tizimlarining potentsial afzalliklari ko'pincha samaradorlik va qonuniylik yutuqlaridan kelib chiqadi va KO'K korxonalarini korporativ tizimlardan foydalanish orqali yirik korxonalariga nisbatan o'yin maydonini tenglashtirishi mumkinligi va ulardan foydalanish uchun raqobatdosh ustunlikka ega bo'lishi mumkinligi ta'kidlangan.

Biroq, bu imtiyozlarga erishish oson emas. KO'Kning o'ziga xos xususiyatlari - masalan. oilaga tegishli, bir kishiga tegishli, cheklangan byudjetlar - KO'K sozlamalari ERP dasturlariga qanday ta'sir qilishini baholash uchun qo'shimcha tadqiqotlar talab qilishi mumkin. Adabiyotda bir nechta tashkiliy va kontekst omillarining KO'K axborot tizimining afzalliklariga ta'siri hujjatlashtirilgan. Misol uchun, Federici hajmi kabi ba'zi omillar muhim emasligini aniqladi, ammo KO'K mahalliy ERP kompaniyalarini afzal ko'radi. Cereola, Wier, and Norman yuqori boshqaruvni qo'llab-quvvatlash muhimligini aniqladilar. Buonanno va boshq.ning tadqiqoti shuni ko'rsatdiki, tashkiliy murakkablik SME ERP qabul qilishda muhim omil emas.

Texnologiya-Tashkilot-Atrof-muhit (TOE) asoslari va ATni qabul qilish

IS qanday va nima uchun qabul qilinishini tushuntirishning ko'plab usullari mavjud. Muammoni to'g'ridan-to'g'ri hal qiladigan ba'zi o'ziga xos nazariyalar mavjud - masalan, texnologiyani qabul qilish modeli (TAM), texnologiyani qabul qilish va ulardan foydalanishning yagona nazariyasi innovatsiyalarning tarqalishi (DOI) va Ushbu tadqiqot qabul qilingan TOE (DePietro va boshq. 1990).

Ushbu maqolada TOE asosi qabul qilingan. TOE tizimi keng qo'llaniladigan ATni qabul qilish tizimi bo'lib, u empirik qo'llab-quvvatlanadi va ATni qabul qilish bo'yicha turli qarorlarda qo'llaniladi. Bu ATni qabul qilish/diffuziya qilishning umumiy nazariyasi sifatida da'vo qilingan bo'lib, u har birining o'zgaruvchisini ko'rsatmasdan faqat turli xil ta'sir manbalarini taklif qiladi.

TOE doirasida qarorlarga uchta kontekst ta'sir ko'rsatadi. Tashkiliy kontekst yuqori boshqaruv qo'llab-quvvatlashi, hajmi, tashkiliy tayyorgarligi va xodimlarning IT tajribasi kabi tashkiliy xususiyatlar bo'yicha tavsiflovchi chora-tadbirlarni bildiradi. Texnologik kontekst deganda

foydalanilayotgan mavjud texnologiyalar va firmaga tegishli yangi texnologiyalar tushuniladi. Ushbu kontekstda olib borilgan tadqiqotlar shuni ko'rsatdiki, murakkablik, muvofiqlik, nisbiy afzallik, foydalanish qulayligi, IT infratuzilmasi ATni qabul qilish qarorida rol o'ynaydi.

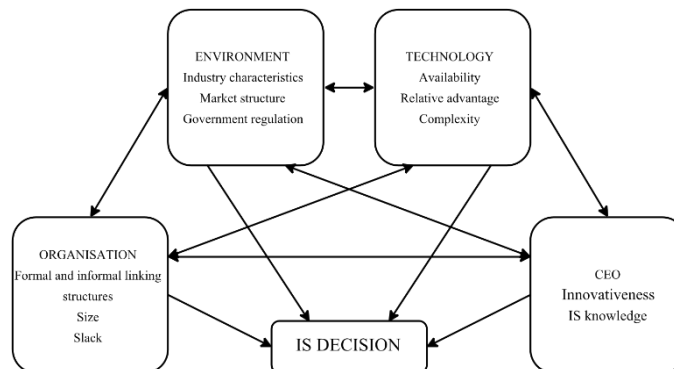
Boshqa tomondan, atrof-muhit konteksti firma o'z biznesini olib boradigan maydonni - sanoatni, raqobatchilarni va hukumat bilan munosabatlarni anglatadi. TOE texnologiyasi va tashkiliy konteksti Rojersning DOI da o'rganilgan xususiyatlarga yaqindan mos kelsa-da, bu ekologik kontekst TOE asosiga qo'shimcha tushuntirish kuchini qo'shadi. Tadqiqotlar hukumat qoidalari, raqobatbardosh bosimlar yetkazib beruvchini qo'llab-quvvatlashi IS qarorlariga qanday ta'sir qilishiga qaratilgan.

TOE ko'p qirrali tadqiqot vositasi sifatida e'tirof etilgan bo'lsa-da, unga qarshi bir tanqid Thong tomonidan ko'tarilgan, chunki u kichik tashkilotlarda foydalanish uchun mos kelmasligi mumkin. Kichik tashkilotlarda bosh direktor tashkilotning egasi/menejeridir va tashkilotning innovatsionligini aniqlashda rol o'ynaydi, deb da'vo qilgan Thong bosh direktorning xarakteristikalarini TOE doirasidagi to'rtinchi kontekst sifatida ko'rib chiqilishi kerakligini ta'kidlaydi va ular muhim deb topildi. Aksariyat ATni qabul qilish bo'yicha adabiyotlarda Thong ning bosh direktorning xarakteristikalarini yo'q, garchi tashkiliy kontekstda kattalik va yuqori boshqaruv yordamiga ta'siri kuchli ta'kidlangan bo'lsa ham.

Bir nechta sharhlar ATni qabul qilish bo'yicha tadqiqotlarda miqdoriy usullarning ustunligini ta'kidlaydi, bu shunga o'xshash tuzilmalar ATni qabul qilishda muhim deb tasdiqlanganining sabablaridan biri bo'lishi mumkin. Biroq, TOE bir xil konstruksiyalarni tasdiqlaydigan sifatli tadqiqotlarda qabul qilingan.

Bundan tashqari, Jha va Bose ta'kidlaganidek, Amerika va Evropada farzand asrab olish bo'yicha tadqiqotlar yetishmaydi. Atrof-muhitga e'tibor qaratgan holda TOEni qabul qilish Janubiy Amerika muhiti ISni qabul qilishga qanday ta'sir qilishini ta'kidlaydi. Xuddi shunday, ular ushbu sohada qo'llaniladigan ba'zi nazariyalarda texnologik determinizm mavjudligini ta'kidlaydilar. TOE har qanday kontekstning keng tarqalganligini o'z zimmasiga olmagani uchun, u boshqa tizimlar bilan solishtirganda AT qabul qilinishini yanada muvozanatli tushunishga yordam beradi.

Thong TOE modeliga moslashish haqida bahslashsa-da, u taklif qilgan model turli kontekstlarning o'zaro ta'sirini hisobga olmadi - garchi u bilvosita ta'sirlar yuzaga kelishi mumkinligi haqida ogohlantirgan bo'lsa ham. Ushbu maqolada TOE doirasi Thong tushunchasini o'z ichiga olishi uchun moslashtirilgan bo'lib, eng ko'p keltirilgan omillar ularning tegishli kontekstlarida - Texnologiya, tashkilot, atrof-muhit va bosh direktor - 1-rasmda keltirilgan. ISni qabul qilish bo'yicha tadqiqotlarda pozitivistik falsafaga moyillik. Ushbu tadqiqotda TOE ramkasi vaziyatni tahlil qilish va TOE asoslarining qurilish bloklari ATni qabul qilish va foydalanishga qanday ta'sir qilishini ta'kidlash uchun sezgirlashtiruvchi qurilma sifatida foydalaniladi. Shunday qilib, TOE asosini qo'llagan holda, amaliy materialdan ba'zi boshqa qurilish bloklari va ular orasidagi bog'lanishlarni ochib berish uchun foydalanish mumkin, ular oldingi tadqiqotlarni loyihalashda e'tibordan chetda qolishi mumkin, bu asosan omillarning bevosita ta'sirini hisobga olgan holda e'tiborsiz omillar orasida o'zaro ta'sirni tark etadi.



1-rasm. Moslashtirilgan TOE tizimi

O'rnatish va yondashuv

Ushbu tadqiqotda sifatli va sharhlovchi yagona amaliy tadqiqot loyihasi qabul qilindi. Ushbu tadqiqot uchun yagona amaliy tadqiqot loyihasi tanlangan, chunki turli masalalar bo'yicha ish tashkilotining egasi bilan aloqa 2012 yil oxiridan 2016 yil boshigacha saqlanib qolgan va bu bitta amaliy tadqiqot loyihasini mos keladigan uzunlamasına jihatlarni ta'minlagan. Siggelkow va Flyvbjerg ta'kidlaganidek, bunday dizaynni qabul qilish o'rganilayotgan konstruktsiyalarga yaqinlashish orqali dinamik jarayonlarni ta'kidlash uchun qimmatli bo'lishi mumkin, bu katta namunali empirik ishlar bilan qiyinroq bo'lishi mumkin.

Tadqiqot Klein va Myers tomonidan ishlab chiqilgan tamoyillar asosida qo'shimcha ma'lumotga ega. Muallif Kitchen Co. egasi bilan aloqada bo'lgan vaqt davomida ikkala tomonning tushunchasini o'zgartirgan holatlar bo'lgan. Muallifning tadqiqot loyihasi integratsiyalashgan tizimlar haqida edi, masalan. ERP tizimlari va Kitchen Co egasi Gyugo SAP bo'yicha treningdan o'tayotgan edi. Ushbu o'zaro qiziqish ERP tizimi nima uchun kompaniya uchun foydali bo'lishi mumkinligi, startup uchun qanday imkoniyatlar bo'lishi mumkinligi haqida munozaralarga olib keldi. Ushbu misol Klein va Myersning faktlar tadqiqotchi va ishtirokchilar o'rtasidagi o'zaro ta'sir natijasida hosil bo'ladi, degan g'oyasiga o'xshaydi. Keyinchalik bu pozitsiya Kitchen Co. tashkil etilganligi sababli moslashtirildi va ERP qarorlari qabul qilinmadi, natijada Kitchen Co bilan "tadqiqot loyihasi" sovib ketdi. Biroq, vaqt o'tishi bilan Kitchen Co-da kichikroq tizimlarni qabul qilish bo'yicha qilingan tanlovlar qiziqarli hodisaga aylandi, ERP kabi to'liq integratsiyalashgan tizimdan farqli o'laroq, tizimlar to'plamining muqobil variantini ajratib ko'rsatish varianti. Shunday qilib, vaqt o'tishi va yangi ma'lumotlarning qo'shilishi tadqiqotchining nuqtai nazarini o'zgartirdi, bu Klein va Myersning iterativ fikrlash g'oyalariga mos kelishi mumkin.

Ma'lumotlar to'plash yarim tuzilgan intervyularda amalga oshirildi. Muallif Shvetsiyada Kitchen Co. egasi Gyugo bilan uchrashgan, shuning uchun o'zaro muloqotning dastlabki bir necha misollari yuzma-yuz bo'lgan. Keyinchalik aloqa video konferentsiya vositalari - Skype va Facetime orqali davom ettirildi va keyinchalik muhandislik guruhining 2 a'zosi, hisobchi va tashqi maslahatchini o'z ichiga oldi. Suhbat davomida eslatmalar olindi va suhbatlarni yakunlash va ma'lumotlarni o'rganishda mos yozuvlar sifatida foydalanildi.

Kitchen Co

Ushbu bo'limda ishni tashkil etish taqdim etiladi, keyin esa kompaniyada ATni qabul qilish bo'yicha qarorlarni tahlil qilish uchun foydalaniladigan TOE kontekstining uchta kontekstiga mos keladigan uchta kichik bo'lim taqdim etiladi. Tahlil davomida bosh direktor (Gyugo) markaziy shaxs

sifatida paydo bo'ldi. Bosh direktorning bu ustunligini ta'kidlash va bu kontekstlarning o'zaro bog'liqligini ko'rsatish uchun to'rtinchi kontekst, bosh direktorning xususiyatlari to'rtinchi kontekst sifatida emas, balki ushbu uchta kichik bo'limda qo'llaniladi. 5.1. Kitchen Co. bilan dastlabki aloqa.

Ushbu tadqiqot uchun kompaniya Janubiy Amerikada joylashgan. Kitchen Co., oshxonalar ishlab chiqaradi va o'rnatadi, garchi ularning loyihalari hozirgacha asosan poytaxt va uning atrofidagi shaharlarga qaratilgan bo'lsa ham. Ularning loyihalari buyurtma qilingan oshxonalardan tortib, uy-joy loyihalari uchun oshxonalar bilan ta'minlashgacha bo'lgan.

Kitchen Co bilan birinchi aloqa rasmiy ravishda tashkil etilishidan oldin amalga oshirilgan. Kitchen Co egasi Gyugo magistratura talabasi bo'lib, muallif ishlayotgan bo'limda ERP tizimlari bo'yicha kurs olgan va 2012-yilda o'zaro do'sti orqali tanishtirilgan. O'sha paytda Gyugo Shvetsiyada kompaniya ochish haqida o'ylayotgan edi, lekin o'z vataniga qaytishga qaror qildi va suv bilan ta'minlash uchun quduq qazish bo'yicha kompaniya tashkil etdi, Water Co. Ikki yildan so'ng bu kompaniya sotildi va Kitchen Co tashkil etildi.

Water Co. tashkil etishdan oldin Gyugo Germaniyada bo'lib o'tgan sanoat konferentsiyasida qatnashgan, uning asosiy ERP sotuvchisi SAP homiysi bo'lgan. U Shvetsiyada o'qiyotgan ERP kursi bilan birgalikda ushbu sanoat konferentsiyasi uning bo'lajak kompaniyasi uchun ERP yoki ERP tizimiga o'xshash tizimni qo'llash bo'yicha dastlabki g'oyani keltirib chiqardi. Biroq, Water Co.da ham, Kitchen Co.da ham bunday tizim qo'llanilmaydi, shuning uchun dastlabki g'oyalar va haqiqiy tashkilot o'rtasidagi kontrastni ta'kidlaydigan hikoyani taqdim etadi.

Tashkilot

Kitchen Co. kichik tashkilot bo'lib, 30 dan kam odam ishlaydi. Ish bilan band bo'lganlarning ko'pchiligi ustaxonada oshxonalarni yaratish uchun ishlaydi - shkaflarni bezash, oshxonaning yuqori qismini kesish va h.k. va keyin bu oshxonalarni o'rnatish uchun loyiha saytlariga boradi. Avtomatlashtirilgan mashinalar bilan bog'liq kapital xarajatlar tufayli ishlab chiqarishning katta qismi qo'lda amalga oshiriladi. Ishchilar muhandislar tomonidan qo'llaniladigan SAPR asbobi tomonidan ishlab chiqilgan loyihalarni oladilar va oshxonani loyihaning maxsus talablariga muvofiq ishlab chiqaradilar. Qismlar ishlab chiqarilgandan so'ng, ular loyihada ko'rsatilgan talablar ro'yxatiga muvofiq tekshiriladi va o'rnatish vaqtida ular yana bir bor tekshiriladi.

SAPR loyihalar talablari ro'yxatini yaratish uchun ishlatiladi va ro'yxat Excel fayli sifatida chop etiladi, keyinchalik u inventarizatsiyani boshqarish dasturiga kiritiladi. Bu ish asosan avtomatik tarzda amalga oshiriladi, biroq ma'muriy yordamchi avval Excel faylini qo'lda tahrir qilishi va fayl inventarizatsiya tizimiga kiritilgandan so'ng talablar ro'yxati va inventar ro'yxati bir xilligini tekshirishi kerak. Gyugo bu vazifani vaqti-vaqti bilan muhandislar bilan birga ro'yxatlar bir xil ekanligini aniqlash uchun bajargan. Ma'lumotlar bilan bunday yaqin aloqada bo'lish Gyugo va muhandislarga loyihalarni va loyihalar bilan bog'liq odamlarni kuzatib borish orqali kompaniya qanday ishlayotgani haqida his qilish imkonini beradi.

Gyugoda oshxonalarni loyihalash bilan shug'ullanadigan kichik muhandislar jamoasi bor, shuningdek, savdo guruhi sifatida ishlaydi. Gyugoning o'zi sanoat muhandisligi va ishlab chiqarish menejmenti bo'yicha ma'lumotga ega, shuning uchun biznesning kundalik ishlarida yordam berish uchun muhandislik va boshqaruv nuqtai nazaridan tajribaga ega. U kompaniyani boshqarishda faol ishtirok etadi va ofisda ham, ustaxonada ham vaqt o'tkazadi. Ular olgan birinchi uy-joy loyihasi uning

shaxsiy ishtiroki va tarmog'idan foydalanish va uning so'zlariga ko'ra, "kerakli vaqtda u yerda bo'lish" bilan bog'liq edi. Yagona egasi sifatida u qarorlar qabul qilish uchun rasmiy vakolatga ega va asosan kompaniyaning kundalik faoliyati bilan shug'ullanadi.

Gyugo tadbirkor oiladan chiqqan va Water Co. va Kitchen Co. kompaniyalarida bunday aloqalarga ega bo'lgan ba'zi resurslardan foydalangan. Asosiy manbalardan biri buxgalter bo'lib, u oilaga tegishli Rays Co. Xose ish qismiga g'amxo'rlik qiladi. Kitchen Co bilan vaqt o'tkazgan, chunki u Rays Co.da ko'proq mas'uliyatga ega va buxgalteriya dasturlarini tanlashda ta'sirli bo'lgan, xuddi ular Rays Co.da foydalanadigan Gyugo inson resurslari bilan bog'liq masalalarni o'zi hal qiladi va xarajatlar haqida xabar beriladi. Buxgalterga kvitantsiya va buyurtma blankalari bilan birga oddiy Excel varaqlaridan foydalangan holda, va buxgalter bunday hujjatlarni dekodlashda hech qanday qiyinchiliklarga duch kelmadi.

IS ichidagi yaqin integratsiya xarajatlarning bir qismini kamaytirishga yordam beradi va ishlab chiqarish jarayonini soddalashtirishga yordam beradi, degan tushuncha mavjud. Inventarizatsiyani boshqarish tizimi ma'lumotlarni o'qish va kelajakdagi variant sifatida aniqlangan zaxiralarni kuzatish uchun shtrix kodlardan foydalanishi mumkin. Biroq, hali Kitchen Co. nisbatan past hajmdagi ishlab chiqarish va yetkazib beruvchilar bilan izchil aloqa tufayli inventar va tovarlarni kuzatib borish uchun shtrix kodlardan foydalanishga ehtiyoj sezmedi. Bunday bo'shliq, Gyugo tan olganidek, ishni biroz zerikarli qiladi. Biroq, bu unga aktsiyalarning haqiqiy holatini tekshirish, shuningdek, kompaniya bilan nima sodir bo'layotganini tushunish imkoniyatini berdi. Ish haqini individual ravishda boshqarish orqali u kim qaysi kunlarda ishlayotganini yaxshiroq tushuna oladi va buni ular tayinlangan loyihalar bilan solishtiradi. Uning ta'kidlashicha, bu to'liq integratsiyalashgan tizimga tayanishdan ko'ra, ishchilar bilan gaplashganda ko'proq shaxsiy tuyg'u beradi.

Hozirgi vaqtda to'liq integratsiyalashgan tizimni to'liq amalga oshirish mumkin emas. Kompaniya hali ham qisqa va o'rta muddatli omon qolish bo'yicha ishlaydi va ERP tizimi uchun moliyaviy resurslarga ega emas. Muallif ochiq manbali ERP variantini muqobil sifatida ko'targanida, Gyugo ular tizimni boshqarish uchun ichki IT bilimlariga ega emasligini, shuning uchun u "baribir bepul" bo'lmasligini aytdi. Seminardagi ishchilar o'z ishlarida yordam berish uchun kompyuter tizimidan foydalanishga o'rgatilmagan - bu hali ham qo'lda ish jarayonlariga tayanadi. Natijada, muhandislik guruhi va Gyugo ustaxona bilan yaqinroq aloqada bo'lib, loyihalarning borishini shaxsan ko'rish uchun muntazam ravishda tashrif buyurishadi. Mavjud aloqa kanallari - loyihalarni yuborish, talablar ro'yxati, boshqalar qatorida ustani chaqirish - bu integratsiyalashgan yechim bo'lmasa ham, muammoli deb hisoblanmaydi. Biroq respondentlarning fikricha, hech qanday muammo yuzaga kelmasa yoki ular eksponent ravishda o'sib borar ekan, IS sozlamalarini o'zgartirish orqali ish tizimini murakkablashtirishning foydasi kam.

Texnologiya

Yuqorida aytib o'tilganidek, Kitchen Co-da bir nechta tizimlar qo'llaniladi. Bu Gyugo boshida bo'lgan ERP tizimiga o'xshash tizim g'oyasidan chetga chiqishdir. Ularning aksariyat ehtiyojlarini qondiradigan turli xil ERP tizimlari mavjud bo'lsa-da, Gyugo bunday tizimga qarshi qaror qildi.

Muhandislik guruhi oshxonalarini loyihalash va tizim bilan ishlab chiqarishni rejalashtirish uchun SAPR dasturidan foydalanadi. Bundan tashqari, oshxona ishlab chiqarish uchun zarur bo'lgan kerakli materialni kuzatib boradi. Standart oshxonalar uchun tizim materiallar talablarini avtomatik

ravishda oladi. Ko'proq ixtisoslashgan mahsulotlar uchun muhandislar dasturiy ta'minotdagi ro'yxatga ba'zi talablarni qo'lda kiritadilar. Muhandislik guruhidagi bir kishi tizim bilan oldingi ish joyidan tanish edi va jamoaga tavsiya qildi va dasturiy ta'minot juda tez qabul qilindi. Bunday SAPR dasturiy ta'minotini ERP tizimiga integratsiyalash uchun ishlatilishi mumkin bo'lgan modullar mavjud, ammo intervyular shuni ko'rsatadiki, hozirda bunday integratsiya kerak emas.

Kitchen Co tomonidan inventarizatsiyani boshqarishning bepul tizimidan foydalaniladi. Bepul dasturiy ta'minotdan foydalanish xarajatlarni kamaytirishga yordam berdi, ayniqsa Kitchen Co kompaniyasining boshlang'ich bosqichida. Gyugo har qanday kelajakdagi o'sishni qoplash uchun ko'p qirrali tizimga ega bo'lishni xohladi va shunday qaror qildi. Hamma narsani Excel varag'ida saqlash uzoq muddatda ishlamaydi. Tizimni tanlashning asosiy sabablaridan biri uning kichik va o'rta tashkilotlar uchun yaratilganligi va o'rnatish osonligi edi. Tizim, shuningdek, agar o'rnatilgan opsiyalar tashkilotni qo'llab-quvvatlamasa, oson yangilash imkoniyatlarini taklif qiladi, shu bilan birga sotuvchidan minimal qo'llab-quvvatlashni talab qiladi, murakkablik muammolarini va tashqi yordamni ta'kidlaydi.

IS tanlovidagi asosiy muammolardan biri ispan tilida ishlash va mamlakat qoidalari bilan ishlay olish zarurati edi. Muhandislik guruhi ingliz tilini bilish qobiliyatiga ega bo'lsa-da, boshqa xodimlar uchun IS ispan tilida bo'lishi kerak. Ushbu cheklovga o'xshab, soliq tizimi bilan bog'liq masalalar buxgalterning tanish buxgalteriya tizimidan foydalanish g'oyasini qabul qilishning asosiy sababi edi. Gyugo xohlagan QuickBooks kabi boshqa variantlar ham tekshirilgan bo'lsa-da, ular soliq tizimiga mos kelmasligi va til bilan bog'liq muammolar tufayli bekor qilindi. Amaldagi buxgalteriya tizimida zamonaviy vositalar mavjud emas - masalan. bulutli ilovalar va smartfondan kotirovka va hisob-fakturalarni yaratish imkoniyati - buxgalterning tizimdan foydalanish tajribasi ushbu muammolarning bir qismini bartaraf etdi. Gyugoning bunday mobil ilovalar bo'yicha tajribasi Shvetsiyada o'qish paytida kengaytirildi va u turli to'lov tizimlariga duch keldi. U Swish va iZettle kabi ilovalardan foydalanganini eslaydi va u bunday ilovalardan foydalanishni xohlasa-da, ular Janubiy Amerikada keng tarqalmaganligini ta'kidlaydi. Aksariyat mijozlar va yetkazib beruvchilar ushbu tizimlardan foydalanmasliklari sababli, ular ushbu ilovalardan to'liq potentsial bilan foydalana olmaydilar.

Shvetsiyada bunday tizimlardan foydalanish bo'yicha ma'lumot va tajribaga ega bo'lish yana bir qarama-qarshilikni ta'minlaydi. Gyugo mobil internetdan keng foydalanishni eslaydi va simsiz ulanishga ega bo'lishni kutish Shvetsiyadagi eng jamoat joylaridir, ammo uning mamlakatida bunday texnologiyalar hali ham muammoli bo'lishi mumkin. Bu muallif bilan Skype orqali suhbat chog'ida ma'lum bo'ldi, u internetga ulanish sifati pastligi sababli ikki marta qoldirilishi kerak edi. Ulanishdagi bunday nosozliklar kotirovkalarni joyida hisoblashni qiyinlashtiradi. Biroq, savdo jamoasi o'z noutbuklaridan foydalanish va potentsial mijozlar bilan dastlabki aloqada bo'lganidan keyin bir necha kun ichida taxminiy baho berish va aniqroq narxlarni berish bilan qulay. Bunday vaqt oraligi, shuningdek, tizimga yozilgan qoidalarga tayanmasdan, mijozga nima taklif qilinishi mumkinligini muhokama qilish imkonini beradi. Qaytgan yoki yuqori darajadagi mijozga chegirma kabi qoidalar tizimga kirishdan oldin birgalikda hal qilinishi mumkin. Biroq, loyiha nimani o'z ichiga olishi haqida muhokama qilish va keyin xarajatlarni prognoz qilish va mijozga taklif tayyorlash - Gyugo va ustaxonadan mas'ul loyiha bilan - Kitchen Co uchun samarali yechim bo'lib tuyuladi.

Atrof-muhit

Oldingi tadqiqotlarda ekologik kontekstning asosiy qismlaridan biri tashqi tahdid va raqobatchilar tomonidan innovatsiyalarni qabul qilish edi. Kitchen Co.da respondentlar IS ni tanlashda raqobatchilarning tanlovi ta'sirli ekanligi haqida hech qanday ma'lumot bermadilar. Yuqorida aytib o'tilganidek, SAPR dasturi muhandislik guruhi a'zosi tomonidan taklif qilingan, bu dasturiy ta'minotdan boshqalar tomonidan foydalanilganligini ko'rsatishi mumkin. Xuddi shunday, buxgalteriya hisobi dasturi katta buxgalter tomonidan taklif qilingan bo'lib, u allaqachon mavjud dasturiy ta'minot yangi tashkilotlarda katta o'zgarishlarsiz qo'llanilishini ko'rsatadi.

Kitchen Co hali ham kichik kompaniya bo'lganligi sababli, Hugo cheklangan IS vositalari bilan kompaniyani boshqarishi mumkin. Yuqorida aytib o'tilganidek, Gyugo ERP tizimini o'zlashtirish g'oyasini boshidanoq tug'dirgan, ammo bu hali amalga oshirilmagan. So'nggi yillarda ERP sotuvchilari o'zlarining ba'zi xizmatlarini bulutga o'tkazdilar va "o'rtacha narxdagi" paketlarni taklif qila boshladilar. Tashqi maslahatchi va Gyugo bu g'oyaga ishtiyoq bilan qarashsa-da, ular to'g'ri infratuzilmaga ega bo'lmaslik muammolarni keltirib chiqarishi mumkinligiga ishonchlari komil emas. Tezlikni oshirish tendentsiyasi mavjud bo'lsa-da, Janubiy Amerika mamlakatlarida Shimoliy Amerika yoki G'arbiy Evropada mavjud bo'lgan internet tezligi yo'q (Akamai Technologies 2016). Bu esa [barqaror] internetga ulanmasdan ishlashi mumkin bo'lgan ISni talab qiladi va shu bilan Kitchen Co'dagi mavjud ISga moslashtirilishi mumkin bo'lgan ba'zi bulutli opsiyalarni yo'q qiladi. Bunday barqaror ulanishning yo'qligi, ta'kidlanganidek, tadqiqotchi bilan suhbatni keyinga qoldirishni taqozo etdi. ikki marta va o'sha davr mobaynida Kitchen Co. odatdagidek ta'minotga buyurtma bera olmadi, ammo etkazib beruvchilarga telefon qilish kerak edi. Infratuzilma muammolariga o'xshab, Kitchen Co. minimal kuch bilan kirish imkoniga ega bo'lgan sotuvchilardan taqdim etilgan barcha ISlar. Bu xodimlarning Kitchen Co.dan oldin qo'llanilgan tizimlar bilan tanishishi bilan birgalikda tashqi yordam va xodimlar tajribasi muhimligini ta'kidlaydi.

Yana bir ekologik omil avval to'g'ri vaqtda kerakli joyda bo'lishga ishora qilingan edi. Gyugoning ta'kidlashicha, uning Shvetsiya, AQSh va Germaniyadagi tajribasi bilan solishtirganda, uning mamlakatida odamlar shaxsiy aloqalar va konvertndan tashqari hisob-kitoblar bilan ishlashga ko'proq tayyor. Hamma narsa bog'langan va qoidalar to'plamiga rioya qiladigan ERP tipidagi tizimga ega bo'lish muammoli bo'lishi mumkin. Kitchen Co. kompaniyasi vaqti-vaqti bilan konvertning orqasidagi hisob-kitoblardan foydalanishni afzal ko'radigan mijozlarga ega. Barcha respondentlar ta'kidlaganidek, mamlakatda qog'oz hisob-fakturalardan foydalanish va naqd pul bilan to'lash tendentsiyasi mavjud, shuning uchun bunday qattiq integratsiyalashgan tizim muammoga aylanishi mumkin. Bunday me'yorlar va operatsiyalar Shvetsiyada har bir kassir Shvetsiya soliq agentligi Skatteverket bilan to'g'ridan-to'g'ri bog'langanligini ta'kidlagan Gyugo tomonidan jiddiy qarama-qarshilik ko'rsatdi.

Kitchen Co.-da ma'lumot beruvchilarning hech biri ularning tanlovlariga raqobat bosimi ta'sir ko'rsatishi haqida bahslashmagan. Bu raqobat bosimi muhim rol o'ynaydigan adabiyotlarning aksariyatiga ziddir. Gyugoning ta'kidlashicha, ular raqobat haqida "qayg'uradigan" bosqichda emas, balki qisqa va o'rta muddatda omon qolishga harakat qilmoqdalar. Shunga o'xshash dalillarni boshqalar ham ko'tardilar, ammo qiziqish uyg'otadigan masalalardan biri SAPRni tanlashdir. Ikki muhandis o'z ta'limida tizimdan foydalanganliklarini ta'kidlaganidek - va biri u bilan ishlagan - bu tanlovda me'yoriy bosim elementlari bo'lishi mumkin. ERP tizimidan foydalanishi mumkin bo'lgan raqobatchilar haqidagi

bilimlari haqida so'ralganda, aniq javoblar bo'lmasa-da, shunga o'xshash tashkilotlar undan foydalanmayotgani, yirikroq tashkilotlar esa ERP tizimiga ega bo'lishi mumkinligi haqida asosiy tushuncha mavjud edi.

Munozara

Ushbu hujjat kichik tashkilot AXlarni qanday qabul qilganligini tekshirishdan iborat bo'lib, qabul qilishga ta'sir etuvchi omillarni aniqlash uchun BO tizimidan foydalangan. Maqolaning ushbu qismida ushbu omillar qanday qilib Kitchen Co uchun ISning ba'zi tanlovlarini ta'minlash va to'sqinlik qilish uchun birgalikda ishlagan.

Hugo Kitchen Co. egasi sifatida Thong singari Kitchen Co kompaniyasida ISni qabul qilish bo'yicha qarorlar qabul qilishda markaziy shaxs ekanligini isbotladi. ERP tizimlari bo'yicha ma'lumotga ega bo'lgan holda, u ERP tizimi uchun aniq bahslashdi va bulutli-ERP varianti haqida o'yladi. Biroq, bu cheklangan moliyaviy resurslar va ERPni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan mavjud bo'lmagan ichki IT imkoniyatlari kabi tashkiliy voqelik bilan qarshilik ko'rsatdi. Bosh direktor va tashkiliy kontekst o'rtasidagi to'qnashuvda tashkilotning bir nechta a'zolari Gyugoning g'oyalariga qarshi chiqdilar va unga o'zlari tanlagan IS tizimlariga ta'sir o'tkaza oldilar. Gyugo bilan dastlabki muzokarlarda ERP g'oyasi ustunroq bo'lgan bo'lsa, Kitchen Co. tashkil etilgandan va ishlab chiqarish boshlanganidan keyin ERP tizimi g'oyasining tarqalishi kamaydi. Buni ko'p jihatdan tashkilot ichidagi ehtiyojning pastligi natijasi sifatida tavsiflash mumkin: tizimning joriy tuzilishi tashkilotning ehtiyojlarini qondirayotganga o'xshaydi, shuning uchun ERP tizimining nisbatan pastroq afzalligi idrok qilinadi. Bu qoniqarlilik Teece, Pisano, and Shuen va Bensaou and Earl IT boshqaruviga yaponcha uslubdagi yondashuv sifatida muhokama qilgan narsaga o'xshaydi.

Bundan tashqari, Gyugo tarmog'idan buxgalter va tashqi maslahatchi xizmatlarini ta'minlash uchun foydalanish ham bosh direktorning imkoniyatlari muhimligini yana bir bor ta'kidlaydi. Bosh direktorning tarmoqqa bo'lgan bu ehtiyoji va qobiliyati yaxshi tan olingan, ammo ko'rib chiqilgan BOga asoslangan adabiyotlarda Bosh direktorning qobiliyati ta'kidlanmagan. Kitchen Co. kompaniyasida tashqi maslahatchi Shvetsiyada o'qiyotganda Gyugo tomonidan aniqlangan, ba'zi mijozlar esa Boliviya'dagi turli ko'rgazmalarda qatnashganida topilgan. SAP homiyligidagi ko'rgazmada qatnashish Gyugoning g'oyalariga ta'sir qilganidek, bosh direktor bir qismi bo'lgan tarmoqlarni ham chuqurroq ko'rib chiqish kerak.

Kitchen Co.da qabul qilingan ISlar ham muvofiqlik muhimligini ko'rsatdi. Ish tizimining ba'zi qismlari qo'lda yordamga muhtoj bo'lsa-da, tanlangan AT tizimlari bir-birini to'ldiradi. Inventarizatsiyani boshqarish tizimi ombordagi mavjud zaxiralarni ta'minlaydi, SAPR esa oshxonalarni ishlab chiqarishni rejalashtirish uchun ishlatiladi. SAPR tomonidan ishlab chiqarilgan chizmalar ustaxonada oshxona ishlab chiqarish uchun ishlatiladi, shuningdek inventarni tekshirish uchun ishlatiladi. Ma'muriy yordamchi, shuningdek, muhandislar va Gyugo vaqti-vaqti bilan tizimlarning yaxshi ishlashini qo'lda tekshiradi va yaratilgan hisobotlarni buxgalteriya dasturiga o'tkazadi. Bu juda oddiy tuzilma, ERP tizimlari tomonidan taqdim etiladigan potentsial imtiyozlar - avtomatlashtirish, standartlashtirish - Gyugoga kompaniyani osongina kuzatib borish imkonini beradi. Bu Orlikowski va Hofman taklif qilgan narsaga o'xshaydi, bunday masalalar improvizatsiyaga olib kelishi va afzalliklarga aylanishi mumkin. Gyugoning avtomatlashtirish va loyihalarning borishini tekshirish uchun uchrashuvlar o'tkazishni nazarda tutgan ERP g'oyasidan ajralib chiqsak, joriy tuzilma uni va

muhandislarni sex bilan yaqindan hamkorlik qilishni talab qiladi. Bu masalani muhokama qilish uchun rejalashtirilgan va rejalashtirilmagan uchrashuvlar o'tkazish orqali "mehnat taqsimoti" ni birlashtiradi. Shunday qilib, joriy o'rnatish yanada "tekis" ierarxiyadan voz kechdi.

Diqqat, standart IS tizimlari tomonidan taqdim etilgan texnologik imkoniyatlarning ta'siri. Ushbu tizimlar standart echimlar bo'lib, ular o'zlariga yozilgan boshqa tizimlar bilan ishlash uchun ko'proq yoki kamroq mos keladi (SAPR inventarizatsiya uchun kirish sifatida ba'zi bir kichik o'zgartirishlar bilan Excel varag'ini o'qishi mumkin). Bu tashkilotlarga mos kelmaydigan eski tizimlar bilan bog'liq muammolarni chetlab o'tib, ularni ish tizimiga yig'ish imkonini beradi.

Xuddi shunday, tanlangan IS murakkab emas, texnologik omil. Biroq, bu murakkab bo'lmagan omil tashkilotning resurslari va tayyorgarligi, shuningdek, atrof-muhit omillari bilan chambarchas bog'liq. Hugo buxgalteriya hisobi uchun o'ylagan QuickBooks, buxgalter bir necha yillardan beri foydalanayotgan Hisoblar tizimi uchun o'chirildi. Ular o'zlarining tuzilishida o'xshash murakkablikka ega, ammo Hisoblar allaqachon Boliviya qoidalariga moslashtirilgan va ularni qo'llab-quvvatlash oson.

Bu omillar yuqorida aytib o'tilganidek, boshqa kontekstlarda allaqachon tasdiqlangan. Biroq, Kitchen Co.da raqobat bosimi axborot beruvchilarning hech biri tomonidan qabul qilingan omil emas edi, bu ko'pchilik adabiyotlarga qarshi, shuningdek, SME-ISni qabul qilish uchun. Suhbatdoshlarning ta'kidlashicha, ular "omon qolish rejimida" va shu sababli raqobat qarorlari ISHID tanlovida e'tiborga olinmaydi. Xuddi shunday ahamiyatsizligi Kuan va Chau da EDIni Gonkong, Jeon, Xan va Lidagi kichik tashkilotlarda qabul qilish uchun Janubiy Koreyaning kichik va o'rta korxonalarida elektron biznesni qabul qilish, Alshamaila, Papagiannidis va Lida topilgan. 2013 Janubiy Angliyadagi kichik tashkilotlarda bulut tizimini qabul qilish uchun. Turli xil atrof-muhit sharoitlari uchun turli xil AT uchun ahamiyatsizlikning mavjudligi turli yo'llar bilan talqin qilinishi mumkin. Buning bir usuli - kichik (va o'rta) korxonalar ichki bosimlarga ko'proq moyil bo'ladi. Biroq, bu talqin muammoli bo'lishi mumkin: yuqorida ko'rsatilgan sharhlardan ko'rinib turibdiki, raqobatbardosh bosim ko'pincha sezilarli. Raqobat bosimi muhim bo'lmagan omil ekanligini ta'kidlagan manbalar katta namunali so'rovga asoslangan yondashuv yoki ko'p misolli tadqiqot dizayniga amal qilganligi sababli, ular omil nima uchun ahamiyatsiz bo'lganligi haqida muammo tug'dirmaydi, balki uni faqat xulosa sifatida qabul qiladi. Kitchen Co.-da raqobat bosimi keltirilmagan bo'lsa-da, muhandislarning ma'lumoti va kasbiy darajasidan kelib chiqadigan me'yoriy bosim bo'lishi mumkin. Bu omil oldingi tadqiqotlarda qanday aniqlanganligi qoldirib ketishga olib kelishi mumkinligini anglatishi mumkin. Shunday qilib, bitta amaliy tadqiqotni qabul qilish respondentlardan "biznes qilish" nimani anglatishini so'rash imkoniyatiga ega bo'lish orqali bunday tafovutni aniqlash uchun foydali bo'ldi. Bir necha marta takrorlashdan so'ng, "konvertning orqa tomonidagi hisob-kitoblar" me'yorlari Kitchen Co.ga xos emas, balki "raqobat bosimi" nutqining bir qismi sifatida aytilmagan, balki ko'proq qabul qilingan ijtimoiy normalar ekanligi ayon bo'ldi. "biznes yuritish" ning berilgan qismi uchun.

Yana bir qiziqarli va tegishli topilma - bu o'yinda bo'lgan ijtimoiy normalar. Oldingi tadqiqotlarda davlat me'yorlari/qo'llab-quvvatlashlari muhim omil bo'lishi mumkinligini aniqlagan bo'lsa-da, "me'yorlar" ko'pincha rejalashtirilgan xatti-harakatlar nazariyasidan kelib chiqqan holda "sub'ektiv me'yorlar" deb ataladi. Bulardan tashkiliy omil sifatida foydalanilgan. Kitchen Co.da me'yorlarga nisbatan bunday munosabatdan ko'ra, mijozlar va etkazib beruvchilar bilan norasmiy munosabatda bo'lishning ijtimoiy me'yorlari rol o'ynadi, bu esa tashkilotning to'liq integratsiyalashgan

tizimdan qochishiga olib keldi. Bunday qaror uzoq muddatda samaradorlikni yo'qotishiga olib kelishi mumkin, ammo bu tashkilotga biznes yuritishda moslashuvchan bo'lishga imkon beradi. Bu Piter Pan sindromiga o'xshaydi, bu erda tashkilot o'sishning afzalliklariga qaramay, kichik qolishni tanlaydi. Bu tizim ichidagi bo'shliqlarni qanday qilib strategik vositaga aylantirish mumkinligiga yana bir misol. Integratsiyalanmagan tizimlar bilan bog'liq imkoniyat xarajatlari mavjud bo'lsa-da, qisqa muddatli omon qolish uchun integratsiyalashgan yechim variant bo'lmasligi mumkin.

Xulosa

Ushbu maqola Janubiy Amerikadagi kichik ishlab chiqarish tashkilotini tekshirishdan boshlandi. Maqsad BO tizimini qabul qilish orqali ATni qabul qilish bilan bog'liq omillarni aniqlash va ularning tashkilot ichidagi AT qarorlariga ta'sir qilish uchun bir-biri bilan o'zaro ta'sirini ta'kidlash edi.

Oldingi tadqiqotlarga o'xshab, bu ishda muhim bo'lgan asosiy omillar bosh direktorning ATga bo'lgan bilimi va munosabati, tashkiliy tayyorgarlik, AT bo'yicha oldingi tajribasi, top-menejmentni qo'llab-quvvatlashi, hajmi, IT infratuzilmasi, muvofiqligi, murakkab emasligi, shaxslararo munosabatlar bilan bog'liq edi. Mavjud tadqiqotlarning ko'pchiligidan farqli o'laroq, raqobat bosimi Kitchen Co.ning IS qarorlariga unchalik taalluqli emas edi. Bu tashkilotning qisqa muddatli omon qolish markazining natijasi bo'lishi mumkin, bu tashqi emas, balki ichki e'tiborga olib kelishi mumkin.

Yana bir qiziqarli topilma ijtimoiy me'yorlarning roli bo'lib, integratsiyalanmagan tizimga ega bo'lish improvizatsiyaga olib kelishi mumkinligini ko'rsatdi, bu qisqa muddatda foydaliroq bo'lishi mumkin. ERP tipidagi tizim samaradorlikni keltirishi mumkin bo'lsa-da, Kitchen Co.da integratsiya qilinmagan ISlardan foydalanilgan nuqtalar birinchi navbatda tashkilotni tushunish/nazorat qilish, ikkinchidan, mijozlar va yetkazib beruvchilar bilan ishlashda moslashuvchanlikni ta'minlashdir. ERP tizimining shaffofligi, standartlashtirish va yuqori integratsiyalashuvi Kitchen Co.ning tranzaksiyalarini mavjud muayyan vaziyatlarga moslashtirish qobiliyatini yo'qotadi. Imkoniyatli ob'ektivni qabul qilish orqali kelajakdagi tadqiqotlar ERP tomonidan taqdim etilgan imkoniyatlarni va Kitchen Co.ga o'xshash tuzilmani solishtirishi va IS qarorlarini yanada nozikroq tushunish imkonini beradi.

Ushbu topilmalar asosida kelajakdagi tadqiqotlar uchun bir nechta joylar mavjud. Ushbu tadqiqot Amerika va Yevropa bo'lmagan sharoitlarda ISni qabul qilish bo'yicha tadqiqotlar bo'yicha qo'ng'iroqlarga javob berishga harakat qildi va tashkiliy va individual omillar bir-biriga qanday ta'sir qilishini ko'rsatuvchi dinamik hikoyani taqdim etdi. Tadqiqot ushbu urinishda aloqa usuli sifatida Skype konferentsiyasi bilan bitta amaliy tadqiqot dizayniga tayandi. Etnografiyaga asoslangan tadqiqot dizayni dinamik elementlarni, shuningdek, o'ziga xos muhit bilan bog'liq bo'lgan boshqa elementlarni - Boliviya, nisbatan yosh ishchi kuchi, ishlab chiqarish sanoati va boshqalarni in situ hikoyasini taqdim etish orqali qanday qilib birinchi o'ringa olib chiqishi mumkin bo'ladi.

Usul tanlash bilan bog'liq holda, yuqorida aytib o'tilganidek, ISni qabul qilish bo'yicha tadqiqotlarning aksariyati ko'proq yoki kamroq pozitivistik falsafalarni qabul qilgan. Biroq, ushbu tadqiqotning ijtimoiy me'yorlar muhim rol o'ynashi haqidagi xulosasi, agar ular institutsional nazariyaga rioya qilmasa, tadqiqotchilar tomonidan qabul qilinishi shart emas. Muhokama qismida ta'kidlanganidek, raqobat bosimi bu holat uchun ahamiyatli emas, ijtimoiy normalar muhim rol o'ynagan. Biroq, bu bir-biriga bilvosita ta'sir qiluvchi turli omillarning holati bo'lishi mumkin. BOni sezgirlashtiruvchi vosita sifatida qabul qilish va uni sifatli amaliy tadqiqotlarda qo'llash, ayniqsa, AT

va tashkilotlar qanchalik tez o'zgarib borayotganini hisobga olgan holda, yangi omillarni aniqlash hamda mavjud omillarni aniqlashga yordam beradi. Ushbu tadqiqot yagona amaliy tadqiqot bo'lib, unda tasvirlangan investitsiya jarayoni umumlashtirilmasligi kerak bo'lsa-da, u boshqa holatlarda ham muhim bo'lishi mumkin bo'lgan omillarni taklif qiladi va boshqa holatlar boshqa muhim omillarni ham ko'rsatishi mumkin. Oldingi tadqiqotning o'xshash tomonlari oldindan belgilangan va to'liq omillarning qat'iy to'plamidan ko'ra TOE dan boshqacha foydalanishni talab qiluvchi mavjud ta'riflarni belgilangan usullar bilan qo'llash natijasi bo'lishi mumkin.

Kelajakdagi tadqiqotning yakuniy joyi eski tizimlarning qabul qilinishini yangi tizimlar bilan solishtirishdir. Ta'kidlanganidek, bu holatda ISlar ma'lum darajada moslikni o'rnatgan edi, bu esa Kitchen Co.ga integratsiyalashgan emas, balki tizimlar yig'indisiga ega bo'lish imkonini berdi. Ushbu yangi texnologiyalarning strategik oqibatlari va ular eski maktabning integratsiyalashgan tizimiga qarshi yangi imkoniyatlarni qanday yaratishi, qabul qiluvchilarga o'zlarining tashkiliy maqsadlarini amalga oshirishlari uchun tushuncha berishi mumkin.

Foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati:

1. Mulaydinov, F. (2021). Digital Economy Is A Guarantee Of Government And Society Development. *Ilkogretim Online*, 20(3), 1474-1479.
2. Mulaydinov, F. M. (2019). Econometric Modelling of the Innovation Process in Uzbekistan. *Форум молодых ученых*, (3), 35-43.
3. Mulaydinov, F., & Nishonqulov, S. (2021). The role of information technologies in the development of the digital economy. *The role of information technologies in the development of the digital economy*.
4. Tokhirov, R., & Rahmonov, N. (2021). Technologies of using local networks efficiently. *Asian Journal Of Multidimensional Research*, 10(6), 250-254.
5. Nusratovich, S. H. (2019). The role of the food industry in the national economy. *ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal*, 9(10), 26-34.
6. Solidjonov, D. (1990). Types of reading and writing skills on teaching. *Signal Processing*, 4, 543-564.
7. Rakhimov, M., Yuldashev, A., & Solidjonov, D. (2021). The role of artificial intelligence in the management of e-learning platforms and monitoring knowledge of students. *Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*, 1(9), 308-314.
8. Solidjonov, D. (2021). O'qitish jarayonlarida google classroom platformasidan foydalanish va uning foydali jihatlari. *Scientific progress*, 2(3), 389-396.
9. Solidjonov, D., & Nishonqulov, S. (2021). Ta'lim biznesida yangi innovatsion texnologiyalarning qo'llanishi journal of innovations in scientific and educational research volume-1. *ISSUE-3 (Part-1, 18-JUNE)*, 1, 195-199.