

## **Desarrollo de la comunicación oral de los especialistas de museos desde la superación profesional**

Autores: Dr.C. Georgina Amayuela Mora, Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz"  
M.s.C. Niola Fuentes Felicó, Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz"  
Dr.C. Oscar Atiénzar Rodríguez, Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz"

Dirección postal de la Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz". Carretera Circunvalación Norte km 5½, entre Camino Viejo de Nuevitas y Avenida Ignacio Agramonte.  
Teléfono de contacto: cel 54933275 y 32270135, [georgina.amayuela@reduc.edu.cu](mailto:georgina.amayuela@reduc.edu.cu)  
Simposio : Desarrollo personal y ciudadano de los educandos

### **Resumen**

La investigación está orientada a dar respuesta al problema relacionado con las insuficiencias teórico-metodológicas que limitan a los especialistas de los museos en el logro de una elocución clara y precisa y de un adecuado empleo del lenguaje verbal y no verbal en su desempeño profesional. Tiene como objetivo valorar la efectividad de una estrategia pedagógica sustentada en un modelo de similar naturaleza para el desarrollo de la habilidad comunicación oral de dichos especialistas. Como métodos teóricos se emplearon: análisis-síntesis, histórico-lógico, la modelación sistémico-estructural-funcional y el inductivo-deductivo. Del nivel empírico se utilizaron: el análisis documental, entrevistas, la observación, composición, inventario de dificultades, encuestas, el criterio de expertos, el taller de opinión crítica y construcción colectiva y el pre-experimento. De los métodos matemáticos, se recurrió, al análisis porcentual. Los resultados científicos radican en un modelo pedagógico como aporte teórico, de la sinergia establecida entre sus subsistemas y componentes surge como cualidad más trascendente, el desempeño comunicativo oral museológico de los especialistas de los museos y una estrategia pedagógica como instrumento práctico. Con el pre-experimento pedagógico en los especialistas seleccionados, se demostró la efectividad de la estrategia, al favorecer el desarrollo de la habilidad comunicación oral de los especialistas de los museos.

**Palabras clave:** Comunicación oral, habilidad, estrategia pedagógica.