

Wat kan de Wegwijzer Certificering betekenen voor de betrouwbaarheid van jouw digitale archief?

NDE-vragenuur

Ilona von Stein - DANS - NDE Dienstenmanager Wegwijzer Certificering
m.m.v. **Mathé van der Velden** - Regionaal Archief Tilburg - projectleider
e-depot

2 december 2021 - 11:00-12:00



- **Wegwijzer Certificering**
- **Wie ben jij en wat vind jij?**
- **Certificering van digitale archieven - CoreTrustSeal**
- **Tips uit de praktijk**
 - Regionaal Archief Tilburg - Mathé van der Velden
- **Wil je meedenken en meedoen?**



Wegwijzer Certificering voor digitale archieven

wegwijzercertificering.nl

in beheer
bij DANS

De Wegwijzer Certificering helpt erfgoedinstellingen die aan de slag gaan met certificering van betrouwbare digitale archieven



Vorbereiding



Aan de slag



8 tips uit de praktijk

Vragen of opmerkingen?




Created by Alice Design
from Noun Project

Wie ben jij en wat vind jij van certificering?

The screenshot shows the IdeaBoardz interface. At the top, there is a search bar with the text 'start typing to filter stickies'. To the right, there are buttons for 'Export' and 'Login'. Below the search bar, there are filters for 'View Section' (set to 'All Sections') and 'Sort By' (set to 'created time'). The main content area is titled 'NDE-vragenuur Wegwijzer Certificering' and contains three sticky notes:

- Wie ben je? Waar werk je?** (light blue sticky note): Contains the text 'Ilona von Stein - DANS' and a small grey tooltip with the same text. A '+ 0' is visible at the bottom left.
- Voordelen certificering** (green sticky note): Contains the text 'Onder de aandacht brengen van digital preservation actions'. A '+ 1' is visible at the bottom left.
- Uitdagingen certificering** (yellow sticky note): Contains the text 'Voortgang bewaken van certificeringstraject'. A '+ 0' is visible at the bottom left.

- Inloggen niet nodig
- Post-it toevoegen: klik op 
- Idee van iemand anders bevestigen? Klik linksonder op plusje

<https://ideaboardz.com/for/NDE-vragenuur%20Wegwijzer%20Certificering/4226822>

Certificering van digitale archieven - CoreTrustSeal



Betrouwbaarheid en digitale archieven

- maakt het leven van een gebruiker makkelijker
- wetenschappelijke integriteit en betrouwbaarheid
- Data blijft:
 - Findable
 - Accessible
 - Interoperable
 - Reusable
- Digitale archieven **maken** en **houden** je data FAIR

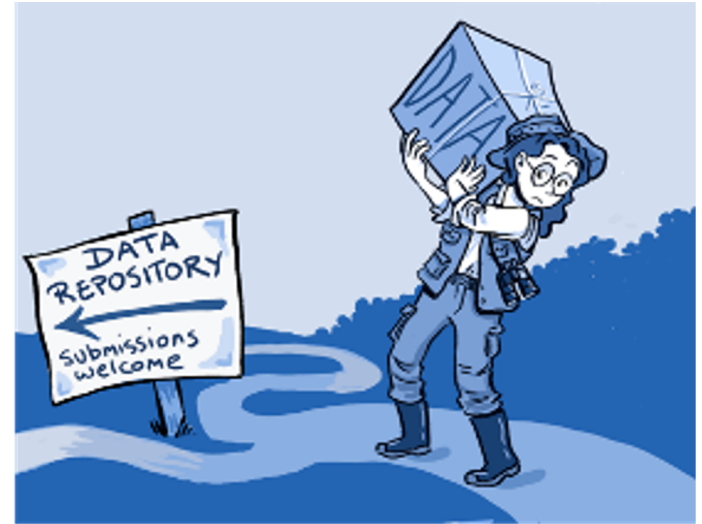


Illustration: Ainsley Seago CC BY

Certificering van digitale archieven

- kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid vergroten en aantonen
- keuring door derden op basis van afgesproken standaarden of eenheden
- diverse standaarden en vormen van certificering
- CoreTrustSeal certificering vaak gebruikt



CoreTrustSeal: building Trust to support Open Science

Universal framework for the **certification** of **data repositories** at the **core level** to support **long-term access** to **reusable data**.

- basis certificering voor digitale archieven
- organisatie zonder winstoogmerk
- wereldwijd en domein-agnostisch
- 3-jaarlijkse review cyclus



www.coretrustseal.org

CoreTrustSeal: current uptake



The 16 Requirements

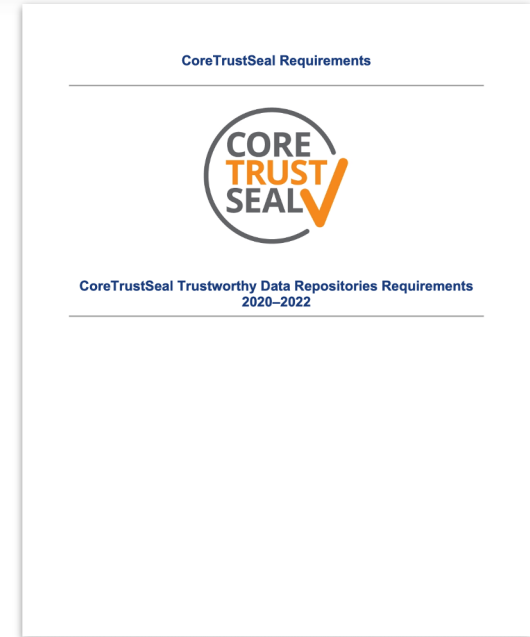


Categories:

Background information (R0)

1. Organizational infrastructure (R1-6)
2. Digital object management (R7-14)
3. Technology and security (R15-16)

Applicant feedback



<https://doi.org/10.5281/zenodo.363821>

1

CoreTrustSeal Requirements

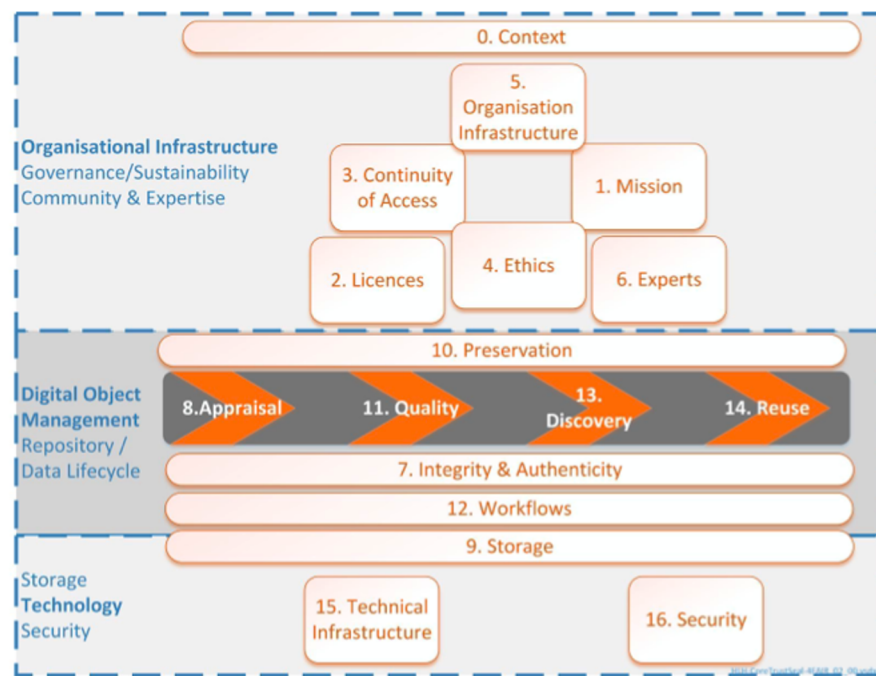


Diagram 4: CoreTrustSeal Requirements in Brief

Hervé L'Hours, Ilona von Stein, Frans Huigen, Anusuriya Devaraju, Mustapha Mokrane, Joy Davidson, Jerry de Vries, Patricia Herterich, Linas Cepinskas, & Robert Huber. (2020). M4.2 Draft Maturity Model Based on Extensions and-or Additions to CoreTrustSeal Requirements (1.0). Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5471568>

CoreTrustSeal Certification process

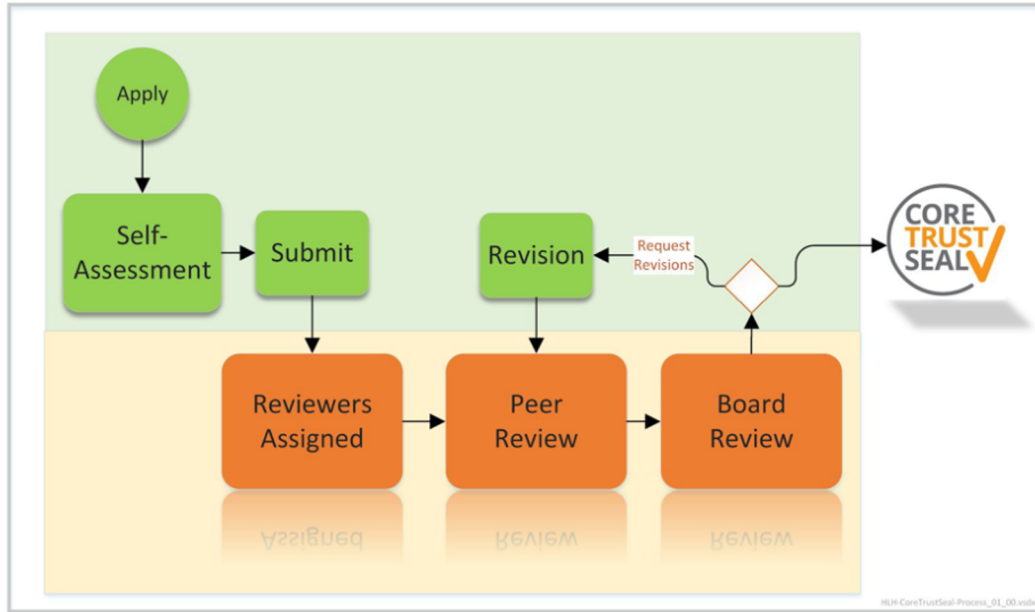


Diagram 8: CoreTrustSeal Process

Hervé L'Hours, Ilona von Stein, Frans Huigen, Anusuriya Devaraju, Mustapha Mokrane, Joy Davidson, Jerry de Vries, Patricia Herterich, Linas Cepinskas, & Robert Huber. (2020). M4.2 Draft Maturity Model Based on Extensions and-or Additions to CoreTrustSeal Requirements (1.0). Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5471568>

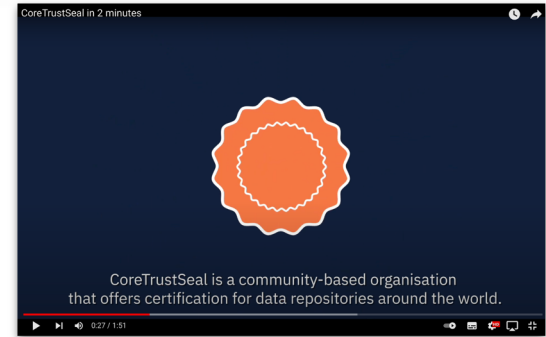
Vragen of opmerkingen?



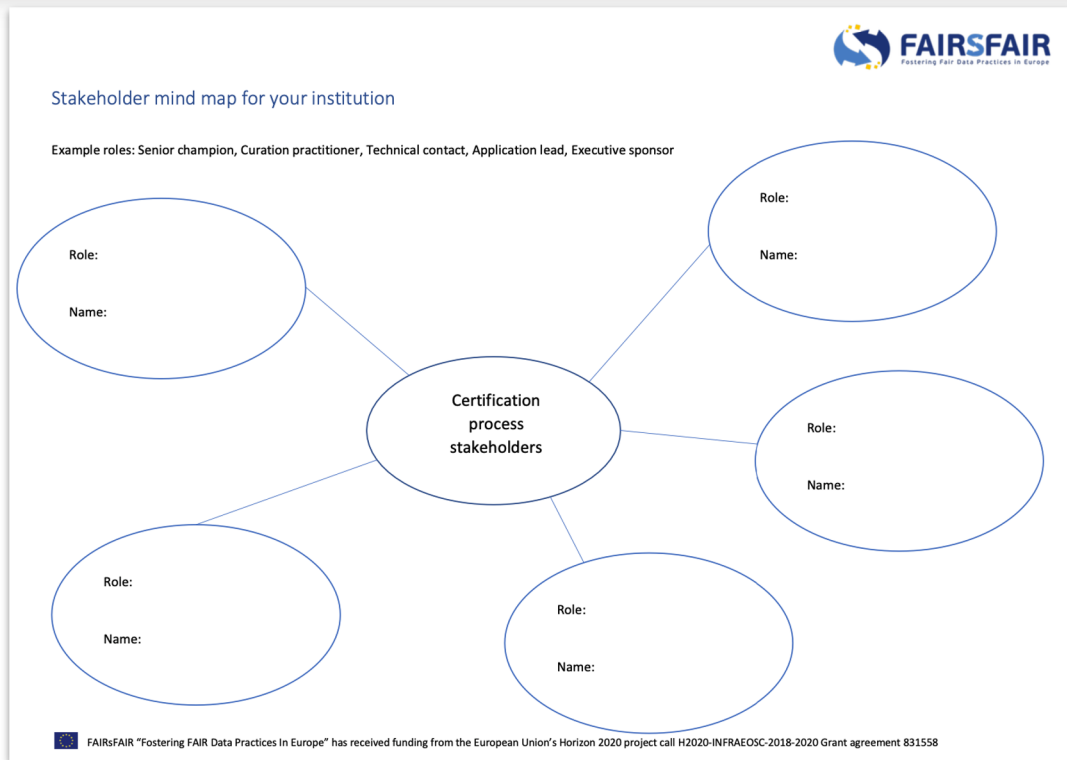
Created by Alice Design
from Noun Project

CoreTrustSeal - meer interesse?

- www.coretrustseal.org
- CoreTrustSeal in 2 minutes video
 - https://youtu.be/ITSMzEH_YjY
- [CoreTrustSeal Extended Guidance 2020-2022](#)
- [FAIRsFAIR repository certification support programma](#)
 - gericht op 10 international data repositories
 - support materiaal, e.g.
 - [CoreTrustSeal roadmapping exercise](#)
 - [2-pager repository support programme](#)



Stakeholder mind map exercise



- **Doel:** identificeer alle betrokkenen in jouw repository die mogelijk bij kunnen/moeten dragen aan een CoreTrustSeal aanvraag.
- Een persoon kan meerdere rollen hebben of vervullen
- Afhankelijk van de structuur van jouw organisatie, niet alle rollen zullen van toepassing zijn.

Bron: [CoreTrustSeal roadmapping exercise](#) als onderdeel van het FAIRSF AIR project <https://www.fairsfair.eu>

Wegwijzer Certificering voor digitale archieven

wegwijzercertificering.nl

in beheer
bij DANS

De Wegwijzer Certificering helpt erfgoedinstellingen die aan de slag gaan met certificering van betrouwbare digitale archieven



Vorbereiding



Aan de slag



8 tips uit de praktijk

Wegwijzer Certificering voor digitale archieven

Home

Voorbereiding

Aan de slag

8 tips uit de praktijk

Over de Wegwijzer

Waarom certificering?

Standaarden en vormen van certificering
Standaarden en principes voor digitale archieven

Standaarden en vormen van certificering

Certificering is een hulpmiddel om de kwaliteit van je digitale archief te vergroten en aan te tonen. Wereldwijd kunnen digitale archieven verschillende niveaus van certificering doorlopen.

Certificering van digitale archieven door derden

Jouw digitale archief kan door derden gekeurd worden op basis van afgesproken standaarden of eenheden. Bij een positieve evaluatie ontvangt je digitale archief dan de status 'gecertificeerd'. Zon certificaat geeft aan dat het digitale archief volgens derden een Trustworthy Digital Repository (TDR) is. Certificering is dan een instrument waarmee betrouwbaarheid meetbaar en inzichtelijk gemaakt wordt.

CoreTrustSeal

CoreTrustSeal biedt een basiscertificering voor digitale archieven gebaseerd op de CoreTrustSeal Trustworthy Data Repository Requirements. Het is wereldwijd de meest gebruikte standaard voor betrouwbare digitale archieven. Momenteel is CoreTrustSeal het enige certificeringsinstrument dat publiek toegankelijk én kosteloos documentatie en ondersteunend materiaal beschikbaar stelt. Daarbij hebben de meeste digitale archieven in Nederland alleen met deze vorm van certificering ervaring. Ook daarom is de informatie in deze Wegwijzer Certificering vooral op CoreTrustSeal gericht.

Wereldwijd de meest gebruikte certificeringsstandaard voor digitale archieven is CoreTrustSeal certificering. Meer dan 100 digitale archieven wereldwijd zijn CoreTrustSeal gecertificeerd. Voor het behalen van deze basiscertificering moet je als indeliverbaar voldoen aan zestien Requirements. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om het beschrijven en documenteren van het technisch perspectief van je digitale archief, bijvoorbeeld het minimum aantal kopieën van databestanden of de technische infrastructuur. Van even groot belang is het inzichtelijk maken van de organisatorische context, waaronder het vaststellen van de behoeften van de gebruikers van het digitaal archief.

Een eenmaal behaalde CoreTrustSeal certificering is drie jaar geldig. Dit geeft het digitaal archief - indien gewenst - de mogelijkheid je werkzamen en organisatie opnieuw tegen het licht te houden in de snel veranderende wereld van digitale duurzaamheid. Het bevestigt nut en noodzaak van lange termijn planning en helpt deze kwesties hoger op de agenda van het management te krijgen.

ISO-16363

Het meest uitgebreide certificeringsinstrument dat hoge eisen stelt aan het digitale archief is ISO-16363 (Audit and certification of trustworthy digital repositories). Deze vorm van certificering is gebaseerd op een uitvoerige review van documentatie en een 'on-site' bezoek van een extern auditor. Het behalen van deze certificering vraagt daarmee meer tijd en inspanning. Er is op dit moment één digitaal archief gecertificeerd op basis van ISO-16363. Wereldwijd zijn er diverse organisaties in voorbereidende fasen voor deze certificering.

nestor-keurmerk

Ook nestor ontwikkelde een procedure voor uitgebreide zelfevaluatie op basis van de DIN 31644 standaard (Kriterien für vertrauenswürdige digitale Langzeitarchive). Afgelopen decennium ontvingen in totaal vier digitale archieven in Duitsland en Nederland het nestor-kwaliteitskeurmerk. De procedure wordt niet verder doortontwikkeld en de wereldwijde navolging is zeer gering.



Waarom certificering?

Standaarden en vormen van certificering
Standaarden en principes voor digitale archieven

Standaarden en principes voor digitale archieven

Naast deze bekende en vaak genoemde manieren om je digitale archief te certificeren, is er een breed scala aan andere verband houdende standaarden en principes. Je kunt denken aan OAIS/ISO-14721, ISO-27001, DERA, FAIR en TRUST en nationale of discipline specifieke richtlijnen.

Elk van de standaarden heeft zo zijn eigen nadruk en doelgroep. In de Nederlandse, maar ook in de internationale, gemeenschap is er geen consensus over de exacte definitie en vooral niet over precieze implementatie van deze standaarden. Toch kan informatie over deze standaarden in deze Wegwijzer Certificering niet ontbreken, omdat je digitale archieven wel degelijk kunnen ondersteunen bij het vergroten van hun betrouwbaarheid.

ISO

International Organisation for Standardization (ISO) kent diverse certificaten waar je digitale archief belang bij kan hebben. ISO-14721:2012 beschrijft het referentie model voor een Open Archival Information System (OAIS). Het OAIS model bevat alle processen binnen de levenscyclus van een object, van instroom tot toegang. Het is in meer of mindere mate de basis geweest in de ontwerpfase van CoreTrustSeal, ISO-16363 en nestor.

In de wereld van de digitale archieven worden de volgende ISO-certificaten ook vaak genoemd: ISO-27001 (informatiebeveiliging), ISO-9001 (kwaliteitsmanagement) en ISO-20000 (IT service management).

FAIR, TRUST en DERA

FAIR en TRUST zijn twee principes die vaak - terecht - hand in hand genoemd worden. Op hoog niveau zijn zowel de FAIR-principes als de TRUST-principes leidende principes rondom Digitale duurzaamheid. In grote lijnen is het verscheid dat FAIR zich hoofdzakelijk richt op data terwijl TRUST vooral gericht is op de organisatorische context rondom die data.

FAIR

De term FAIR werd voor het eerst gehoord in 2014 tijdens de Lorentz workshop "Jointly Designing a data FAIRport" in Leiden. Sinds 2016 bieden de FAIR-principes gemeenschappelijk opgestelde richtlijnen om data vindbaar (Findable), toegankelijk (Accessible), interoperabel (Interoperable) en herbruikbaar (Reusable) te maken. Door zowel mensen als machines. Alhoewel de ontwikkeling van principes naar beleid, en de implementatie van FAIR databeleid nog in volle gang is, vinden de principes wereldwijd grote navolging.

Wil je weten wat er bedoeld wordt met de FAIR-principes? Kijk dan eens naar FAIR-Aware. Deze tool, ontwikkeld door DANS onder de paraplu van het FAIRFAIR project, helpt onderzoekers, data stewards en repository managers zich meer bewust te worden van de FAIR data principes en te leren hoe ze de kwaliteit van hun datasets kunnen verhogen door ze toe te passen.



Wegwijzer Certificering voor digitale archieven

Home

Voorbereiding

Aan de slag

8 tips uit de praktijk

Over de Wegwijzer

Aan de slag

Ter voorbereiding
De aanvraag indienen
De feedback periode
Na het behalen van het certificaat
Vertalingen CoreTrustSeal documentatie

In dit hoofdstuk bieden we een stappenplan dat je kunt toepassen op het moment dat je daadwerkelijk aan de slag gaat met certificering van jouw digitale archief. Als je de stappen volgt, kun je al vrij snel in het proces een inschatting maken of jouw organisatie er klaar voor is. Voordat je begint:

Zorg dat je steun hebt van het management. Dat wil zeggen:

- Er is budget toegezegd voor de [administratieve vergoeding](#) (€1000,-).
- Je krijgt tijd beschikbaar om ermee aan de slag te gaan. Vooraf is het lastig in te schatten hoeveel dat precies zal zijn. Ga uit van 1-4 uur per week gedurende een jaar. Zorg ook dat andere functionarissen (systeembeheerders, beleidsmedewerkers, evt. de leverancier van je systemen en hostingpartner) op de hoogte wordt gesteld van het traject om informatie vraagt.
- Creëer realistische verwachtingen. Als tijdens het proces blijkt dat jouw organisatie nog niet klaar is voor certificering, kan het zijn dat eerst andere zaken op orde gemaakt moeten worden waarvoor je steun hebt.



Vertalingen CoreTrustSeal documentatie

In opdracht van het NDE is een vertaling van de Extended Guidance en de Glossary gemaakt. De Extended Guidance bevat de Requirements en extra informatie voor de reviewers. Je kunt deze richtlijnen dus goed gebruiken om te weten waar de reviewers vooral op letten. De Glossary is feitelijk een begrippenlijst. Het is voor de aanvraag van belang dat je de originele Engelse terminologie uit de begrippenlijst hanteert. Let hier dus ook op als je een vertaler inhuurt.

Aan de Nederlandse vertaling kunnen geen rechten worden ontleend. Omdat digitale duurzaamheid en certificering van digitale archieven een internationale activiteit is, blijven de Engelstalige Requirements en begrippen leidend voor de aanvraag. Beide vertalingen zijn hier te vinden:

- [CoreTrustSeal Trustworthy Data Repositories Requirements: Begrippenlijst 2020-2022. Nederlandse Vertaling.](#)
- [CoreTrustSeal Trustworthy Data Repositories Requirements: Extended Guidance 2020-2022. Nederlandse Vertaling.](#)



Wegwijzer Certificering voor digitale archieven

Home

Vorbereiding

Aan de slag

8 tips uit de praktijk

Over de Wegwijzer

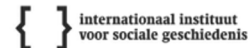
"De reacties op het eisenpakket
kan je het beste samen met
collega's schrijven."



"Meestal haal je het certificaat niet
in een keer, dus zie dit niet als
falen."



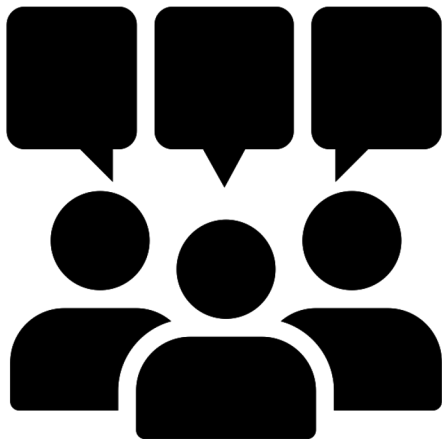
"Besef dat perfectie niet het hoogste
doel is van een CoreTrustSeal
certificeringstraject."



Wegwijzer Certificering voor digitale archieven

- Welk onderwerp van de Wegwijzer Certificering vind je het meest belangrijk?
- Wat zou je graag (nog meer) in de Wegwijzer willen zien?
- Wat kan toegevoegd en/of verbeterd worden?
- Hoe kunnen we de Wegwijzer Certificering voor digitale archieven beter promoten in het netwerk van NDE?
- Nog andere tips en/of suggesties?

Wil je meedenken en meedoen?



Created by Vectors Point
from Noun Project

Sluit je aan bij de **NDE expertgroep certificering!**

- continuïteit, actualiteit, aansluiten op behoefte van netwerk
- strategische en tactische aspecten van de voorziening
- promotie in het netwerk, bijv. via trainingen

Laat het weten via:

ilona.von.stein@dans.knaw.nl of info@dans.knaw.nl



samenwerkend in
netwerk digitaal erfgoed