



Agilität in Bibliotheken

Eine kleine Tour durch die Möglichkeiten

27. Oktober 2021 - Bibliothekskongress Schweiz



Agilität

Eine kurze Expedition

EDITORS' PICK | Aug 2, 2021, 06:00am EDT | 5.969 views

Agile: Taking Your Small Business To The Next Level



Tom Taulli Former Contributor
Entrepreneurs
I write about tech & finance.

Follow

Listen to article 5 minutes

Leading Teams

For an Agile Transformation, Choose the Right People

by Rob Cross, Heidi K. Gardner, and Alia Crocker

From the Magazine (March–April 2021)



Agilität
-
Ein Modewort?



Agile Organizations

New ways of working are needed to survive and thrive in a fast-moving, technology-driven world.



Article

Why an agile transformation office is your ticket to real and lasting impact

June 30, 2021 – This structure defines goals, ensures that agility's principles stick, and keeps the focus on value. Three design decisions are the key.

Agilität

-

Ein Modewort?

Anzeige · <https://www.iue-hochschule.ch/> ▾

Agile Transformation - New Work CAS - iue-hochschule.ch

IUE Hochschule Basel. Jetzt studieren, später zahlen - 0% Finanzierung. Das CAS **Agile** Coach mit 20 ECTS wird semi-virtuell gelehrt. Beratung möglich. Online anmelden. Live-Chat verfügbar.

Eigenschaften: In deutscher Sprache, 20 ECTS-Punkte, Dauer circa 7 Monate.

Anzeige · <https://www.sunzinet.com/> ▾ +49 221 3550090

Agile Software Entwicklung - Individuelle Software Lösungen

Agile Software Entwicklung durch crossfunktionelle Teams. Digitale Business Lösungen.

SUNZINET ist Ihr Partner für Individualsoftware & maßgeschneiderte Web Applikationen. 20+ Jahre Tätig. Beratung Möglich. Newsletter Abonnieren.

[Unsere Projekte](#) · [Über Uns](#) · [Unsere Leistungen](#)

Anzeige · <https://www.neoverv.com/agile/playbook> ▾

Ihr Agiles Playbook - Agile Playbook herunterladen - neoverv.com

Lernen Sie, wie Sie **agile** Methoden und Tools effizient und nachhaltig einsetzen können.

Machen Sie den ersten Schritt zu Ihrer **agilen** Transformation. Wenig Theorie, mehr Praxis.

[Agile Industry Benchmarks](#) · [Agile Transformation](#)

 Herunterladen - Ihr Agiler Leitfaden

Agilität - Ein Modewort?

Neue Umgebung - neue Bedürfnisse

Projekte und Aufgaben ...

- ... werden komplexer.
- ... werden digitaler.
- ... werden vielseitiger.
- ... werden vernetzter.
- ... spezialisieren sich.

Sie bringen mehr Anforderungen mit sich und fordern uns.

Kund*innen ...

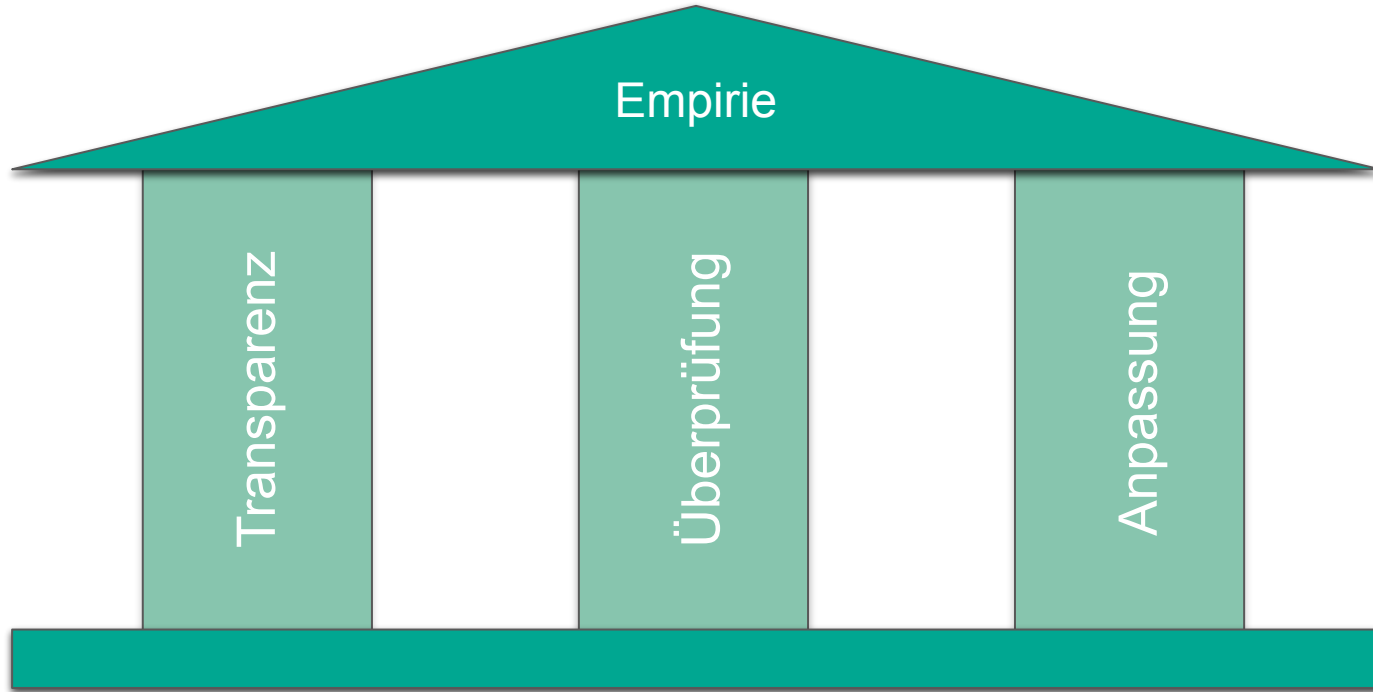
- ... wollen mitreden.
- ... wollen kommentieren.
- ... bewerten und besprechen.
- ... stellen Forderungen.
- ... haben Erwartungen an uns.

Sie möchten massgeschneiderte Lösungen für ihre Bedürfnisse.

Agilität
-
Ein Mindset!



Agilität in Werten - Organisation



Agilität in Werten - Servant Leadership

Enable

-

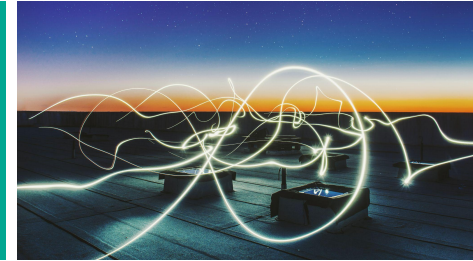
Fähigkeiten entwickeln



Envision

-

Vision bildhaft machen



Empower

-

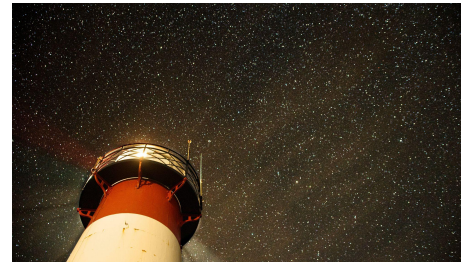
Befugnisse klug verteilen



Energize

-

Energie entstehen lassen



Agilität in Werten - Team und Individuum

Commitment

Ja, wir wollen!

Courage & Mut

Fehler, Austausch, Neues

Fokus

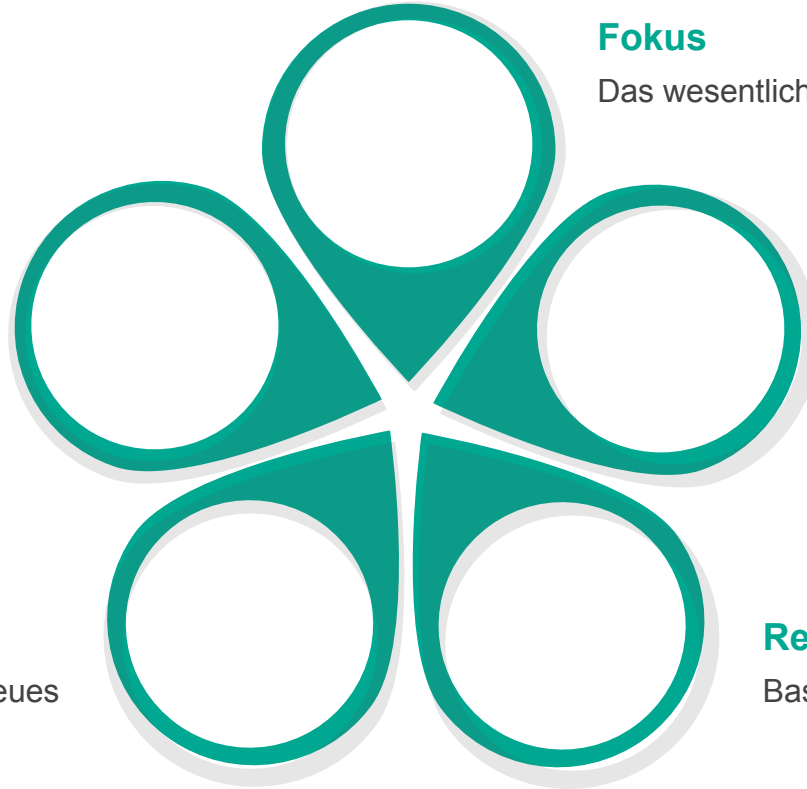
Das wesentliche Ergebnis

Offenheit

Für Fortschritte und Probleme

Respekt

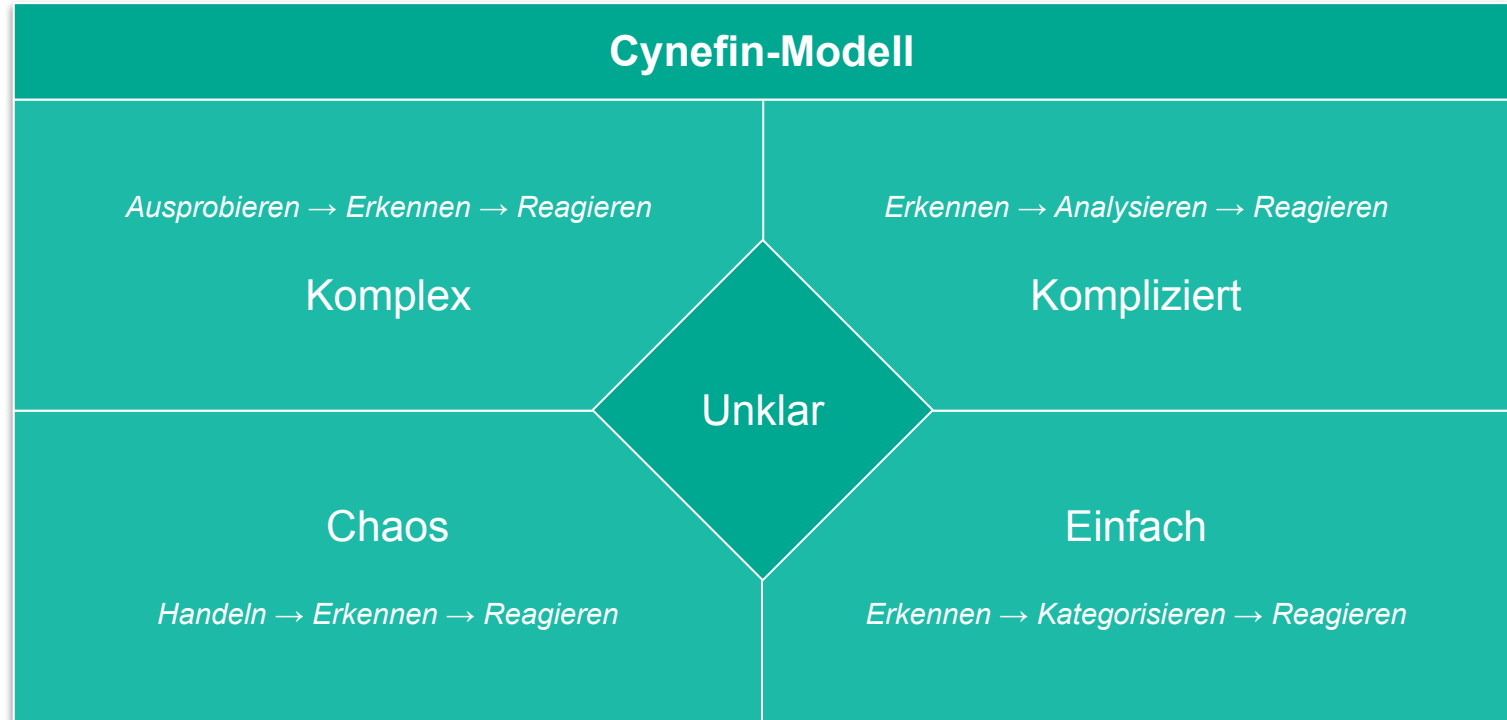
Basis des Vertrauens



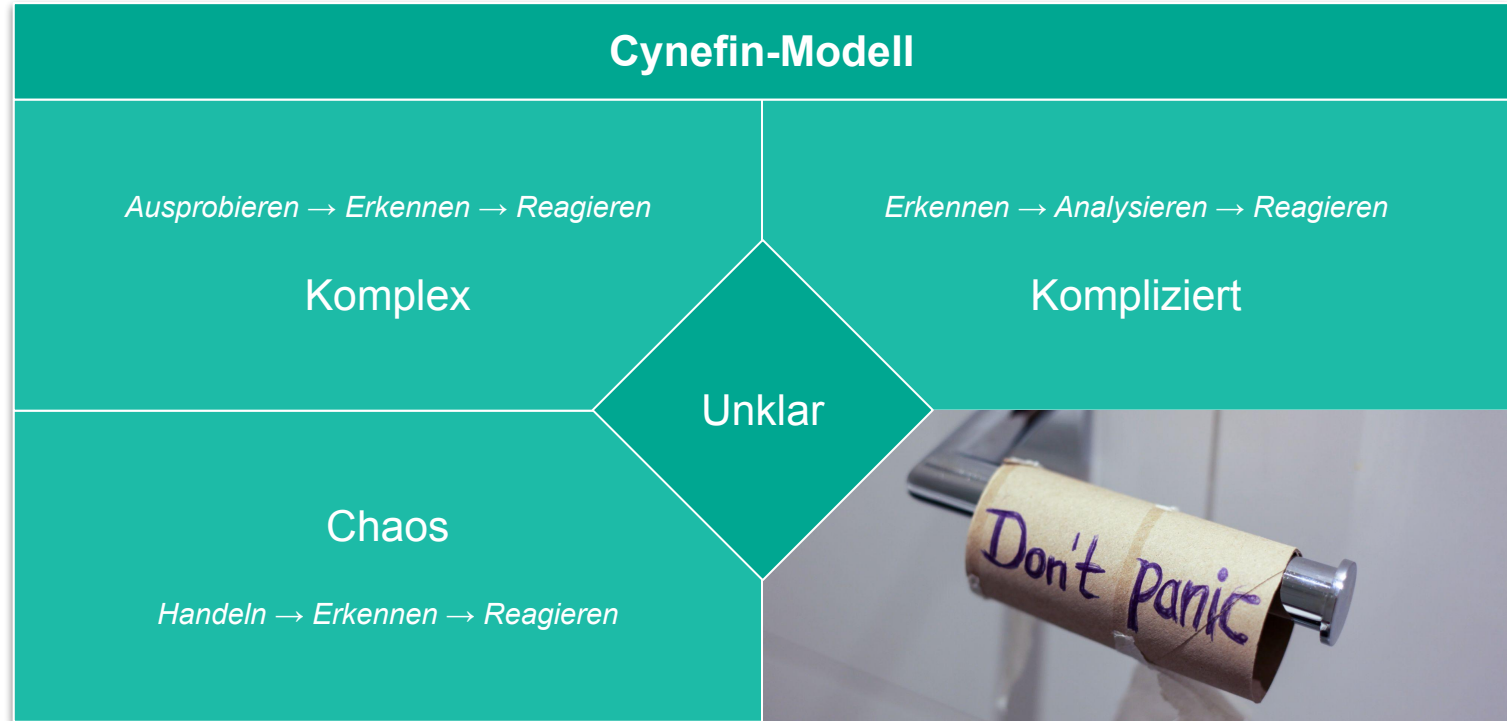
Agilität in Methoden - Viel hilft viel?



Agilität in Methoden - Nur, wo es Sinn macht!



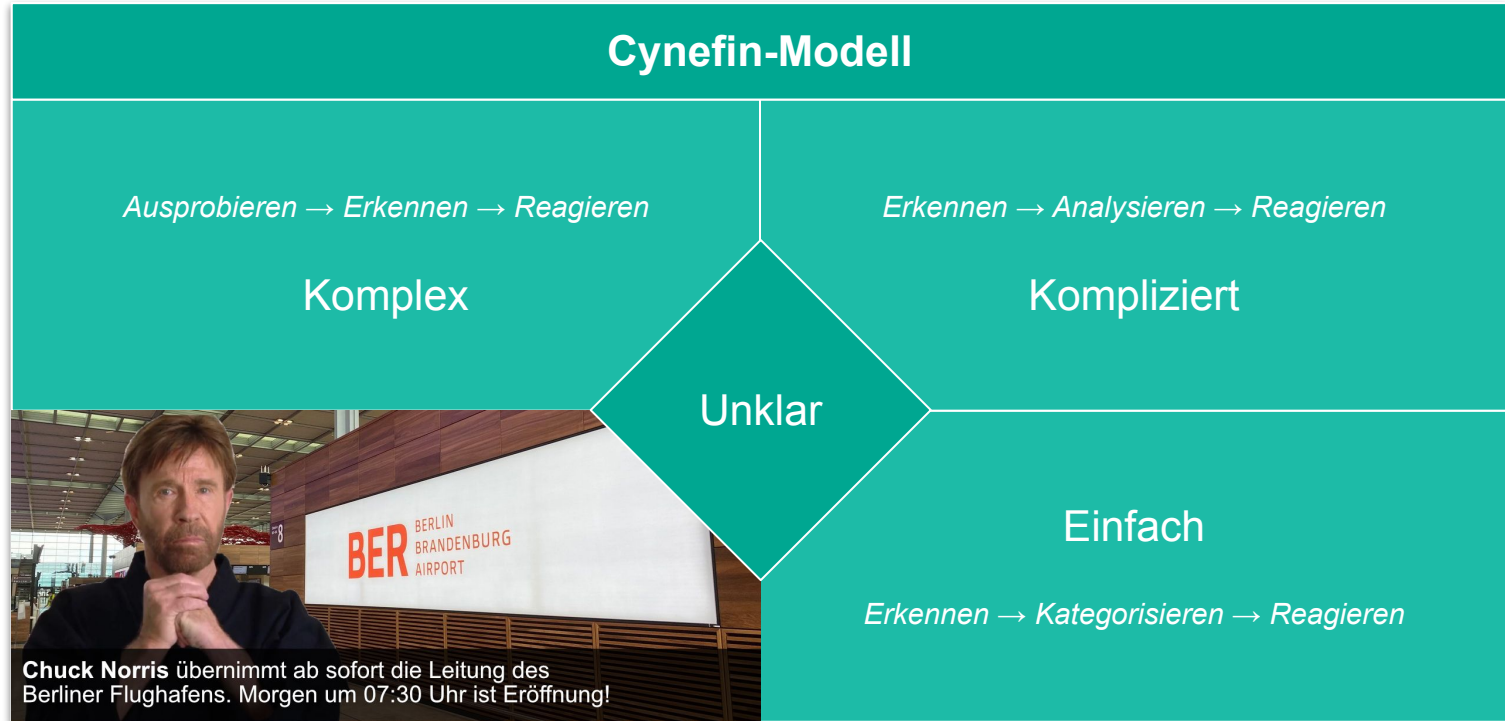
Agilität in Methoden - Nur, wo es Sinn macht!




Agilität in Methoden - Nur, wo es Sinn macht!



Agilität in Methoden - Nur, wo es Sinn macht!



A photograph of a grey and white tabby cat with blue eyes, perched on a wooden fence. The cat is looking down and to the right. The background is a blurred green lawn and trees. The image has a dark overlay.

ZHB Luzern & ZB Zürich

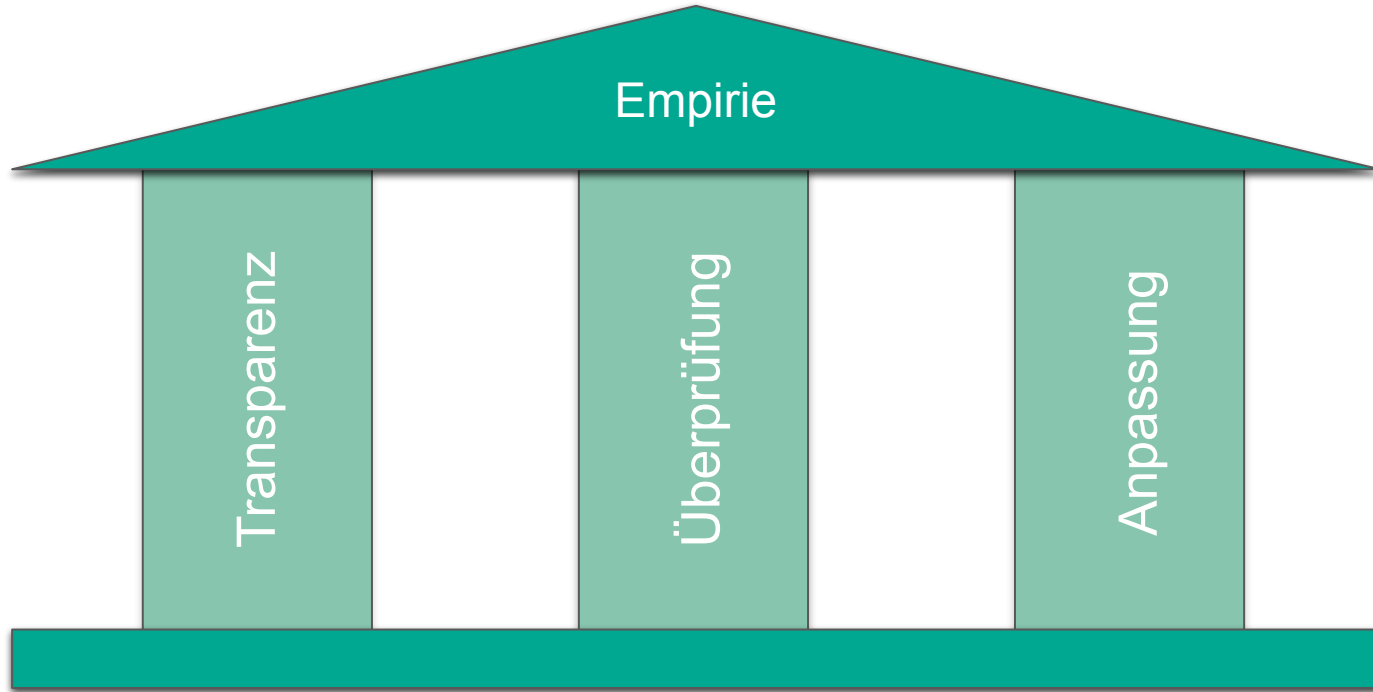
Agilität in der Praxis

Lessons learned aus beispielhaften Projekten

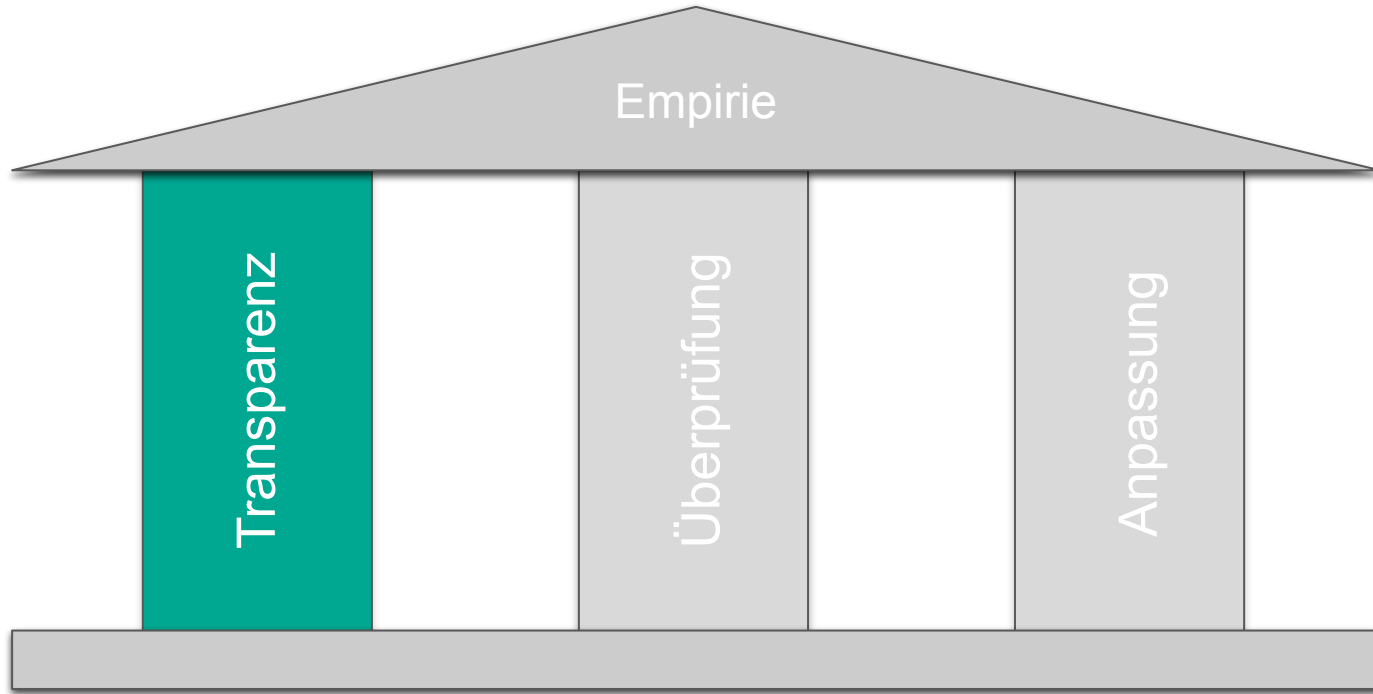


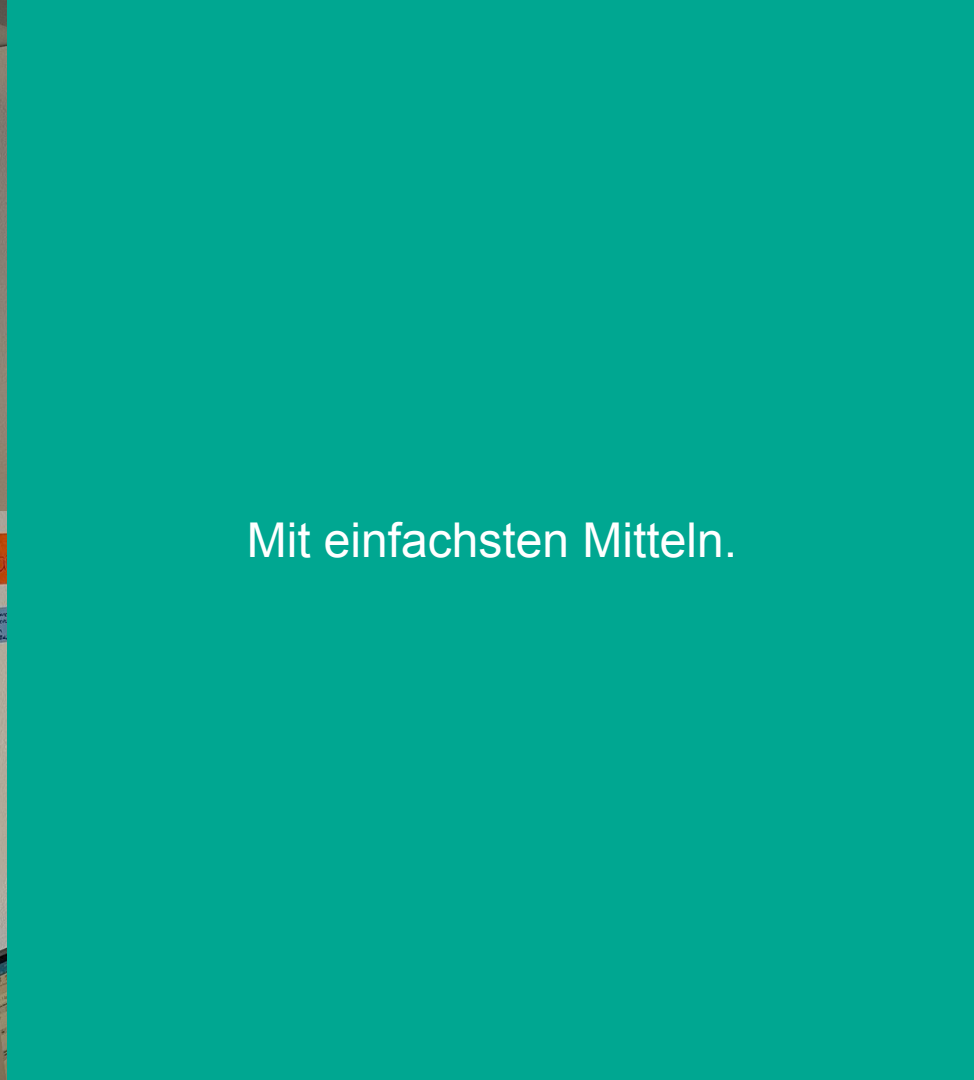
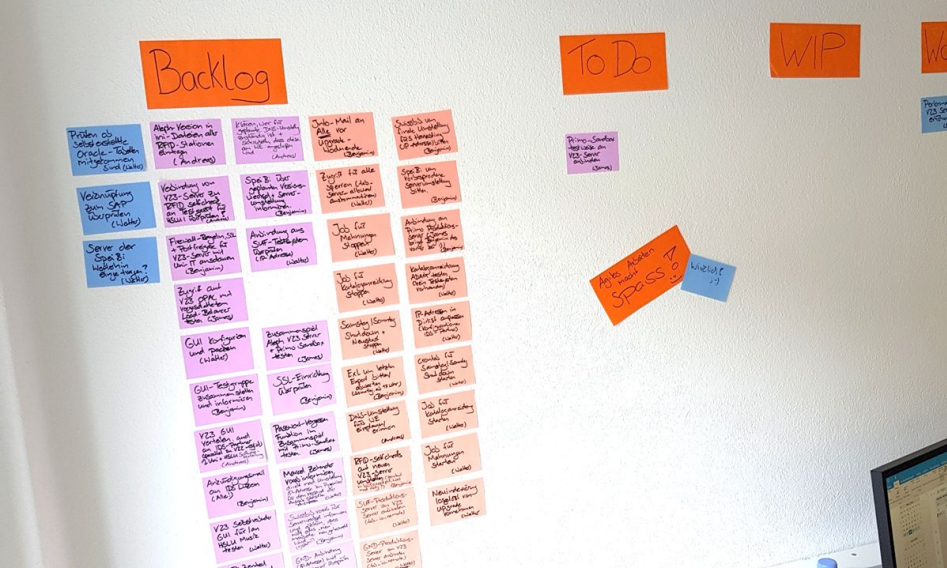
zhb Zentral- und
Hochschulbibliothek
Luzern
Lektionen aus der Praxis

Agilität in Werten - Organisation

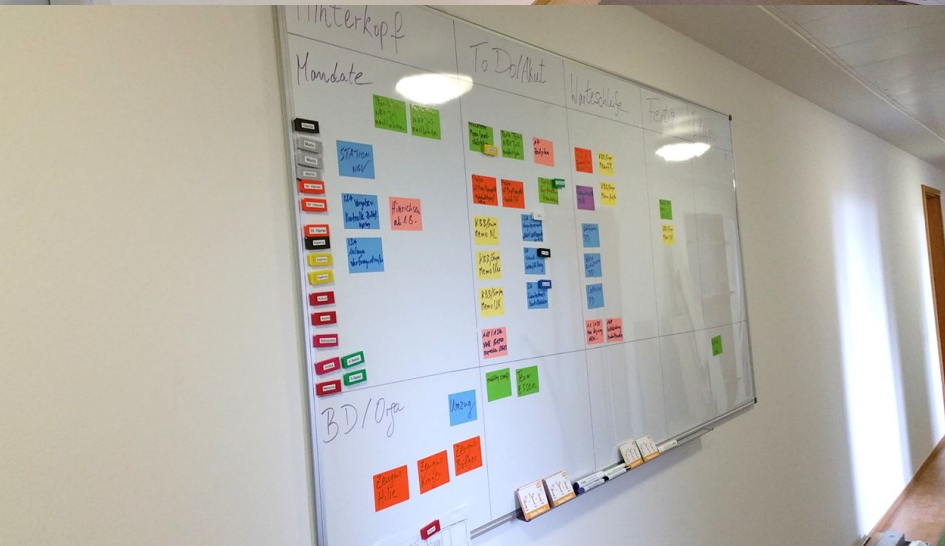


Agilität in Werten - Organisation





Mit einfachsten Mitteln.



Für mehrere Projekte.
Für mehrere Teams.

Hinterkopf
Mandate

Hanna
Martin
Martin
Martin
Hr. Hamer
Hr. Hamer
Hr. Hamer
Helena
Kathrin
Kathrin
Astrid
Astrid
Alexandra
Anika
Hr. Neumann

Postille
NSV →
macht

Verg/Vorwahl
- Update DD

ISA
Vergabevermerk
allfäll. Wettbewerb
IS v. Seite

ISA
Vermerk
Losaufklärung

ISA
Scheinbestatt.
Kontrollbrücken

Nico

Hr. Hölzl

Benedikt

PM
Gut
Kauf

Mit persönlicher Zuordnung?

Aleph V23 Upgrade | MeisterTask

https://www.meistertask.com/app/project/iii8zUN5/aleph-v23-upgrade

Meistertask Erste Schritte

meistertask Aleph V23 Upgrade

Backlog 3 To Do Work in Progress 4 Waiting 3 Done 39 Aktivität

Ausgabestatistiken-Programm anpassen -> IP-Adresse / Pfad in Config-Datei anpassen - Reminder an Marcel Zehnder (Walter)

ist am Mittwoch noch hängen geblieben

IP-Adressen in DirList anpassen (Konfigurationen IDS-Partner) (Walter)

Hat noch nicht geklappt. Eventuell mit heutigem Apache-Neustart...

Neuindexierung losgelöst von Upgrade vornehmen (Walter)

Diese Aufgabe bleibt für später

Keine Aufgaben

Drücken Sie nun eine neue Aufgabe zu erstellen

V23 GUI verteilen, auch an IDS-Partner (parallel zu V22 möglich) / Uni + HSLU Softwareverteilung

04.04.2023 09:01

RFID-Selfchecks auf neuen V23-Server umstellen (zentral in bibli cockpit, was noch nötig?)

Montag-Nachmittag
es geht um Selfchecks Frobergstrasse an
Dienstagnormung
es geht um Wolbur und p...

11.04.2023 16:00 21.04.2023

Aleph-Version in ini-Dateien aller RFID-Stationen eintragen

02.04.2023

DNS-Umstellung für WE einplanen/erinnern/testen

31.186.254.35 ->
215.147.216.211

01.04.2023

Performance V23 Server erhöhen (Ex Libris)

SSL-Einrichtung überprüfen

01.04.2023

Bern-ImageWare neue IP-Adresse melden

02.04.2023

Info-Mail an Alle vor Upgrade-Wochenende

Anbindung an Primo-Produktionsserver - James bringt Benjamin über Wochen bei...

GND-Produktionsserver an V23-Server anbinden (bab_ju_remota) (Walter)

Kataloganreicherung-ADAM setzen (zwei Testsystem vorhanden) (Walter)

SUI-Produktionsserver an V23 Server anbinden (bab_ju_remota) (Walter)

Hinweis auf Systemunterbruch aus Primo-Produktions-DC ent...

Walter hat eine...
Server-IP an DP...
Walter kom...
PH Schwyz u...
Zug nicht we...
set von Maria...
(SZ) und Gev...
(SS)
Aleph-Version...
Dateien alle R...
Stationen eintr...
Walter versch...
Aufgabe zu 'D...
Job für Mahnu...
Walter erledigt...
Job für Mahnu...
Walter)

Stackfield On-Premise

zhb

Jahresplanung ZHB 2021

Kommunikation Aufgaben Diskussionen Seiten Dateien Kalender

Standard

Filter Karten Liste

1] Offener Ort(4)

Standort UPG
12:24 30. Sep

Standort Sempacher
12:19 02

Standorte HSLU W&I
12:03

Standortübergreifend
12:20 01

2] Open Science(2)

Open Access
12:09

Forschungsdaten
12:04

Aufgabe hinzufügen...

3] Luzerner Gedächtnis(3)

Digitalisierung
12:09

Online-Portal Kultur
Zentralschweiz
12:08

Lucernensia
12:07 01

Aufgabe hinzufügen...

4] Digitaler Wandel(5)

Hybrides und kollaboratives
Arbeiten
12:02 01

Tools
12:10

Informationskompetenz
12:00 03

E-Medien
12:07

Digitale Langzeitarchivierung
12:05

Aufgabe hinzufügen...

Organisationsentwicklung(2)

Primär- ZHB-Intern
12:09

ZHB Netzwerk
12:02 02

Aufgabe hinzufügen...

18 Aufgaben

Virtuell.

Agilität in Werten - Team und Individuum

Commitment

Ja, wir wollen!

Courage & Mut

Fehler, Austausch, Neues

Fokus

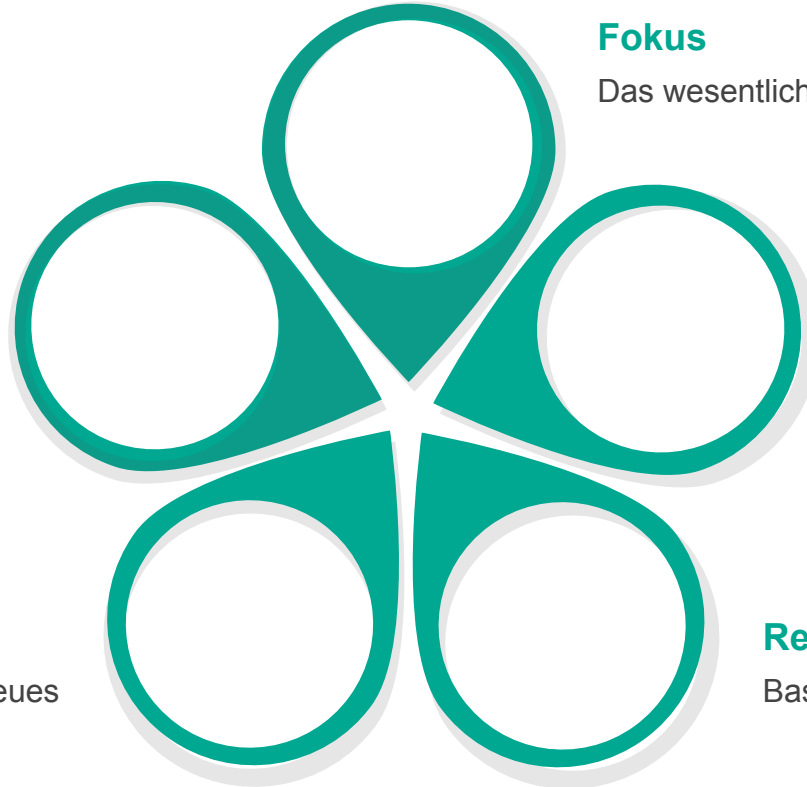
Das wesentliche Ergebnis

Offenheit

Für Fortschritte und Probleme

Respekt

Basis des Vertrauens



Agilität in Werten - Team und Individuum

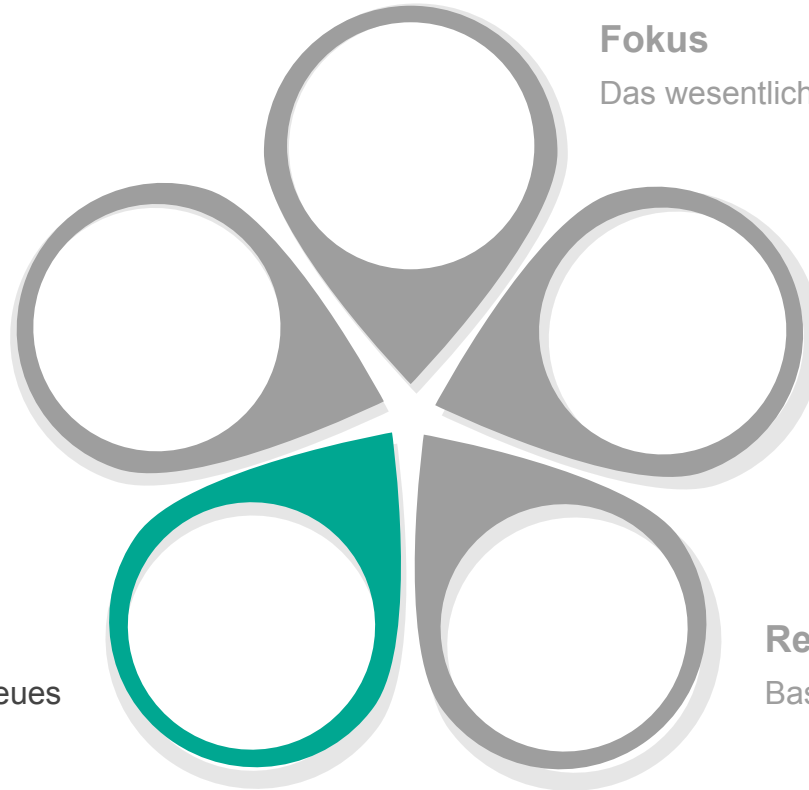
Commitment
Ja, wir wollen!

Courage & Mut
Fehler, Austausch, Neues

Fokus
Das wesentliche Ergebnis

Offenheit
Für Fortschritte und
Probleme

Respekt
Basis des Vertrauens



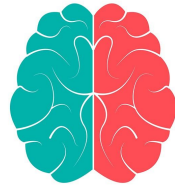
KI-Pilotprojekt “Lucebro”

Neues auszuprobieren lohnt sich!

Sie haben die Fragen?
Wir haben die Antworten.
Immer und zu jeder Zeit.



**ICH BIN KEIN
KLUGSCHIESSER!**
**ICH WEISS ES
WIRKLICH BESSER!**



Idee

Antworten schneller
finden.



Lernen

Auch “gescheiterte”
Pilotprojekt sind ein Erfolg.



Verbessern

Zugangshürde senken.

Agilität in Werten - Team und Individuum

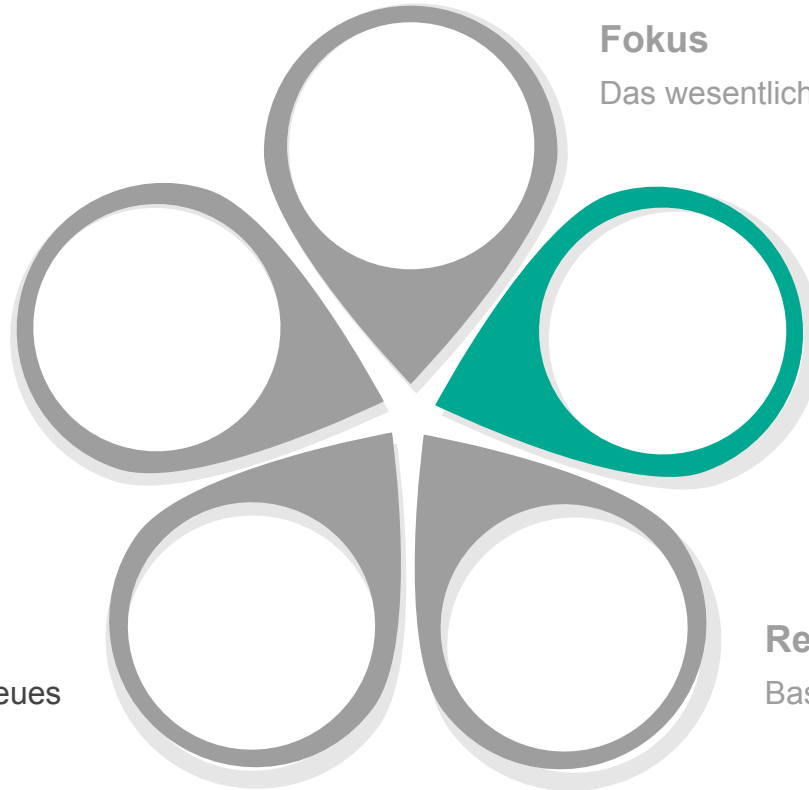
Commitment
Ja, wir wollen!

Courage & Mut
Fehler, Austausch, Neues

Fokus
Das wesentliche Ergebnis

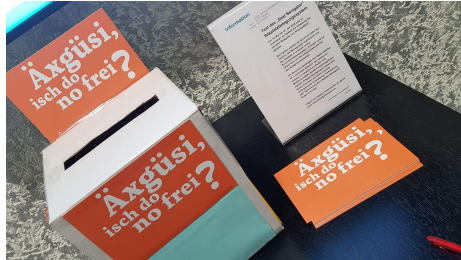
Offenheit
Für Fortschritte und
Probleme

Respekt
Basis des Vertrauens

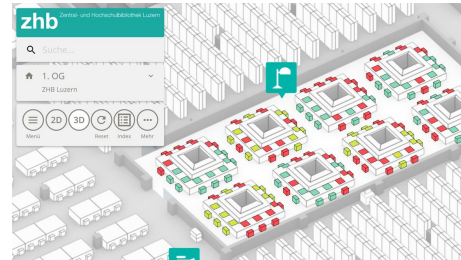
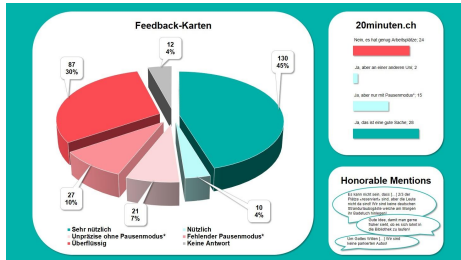
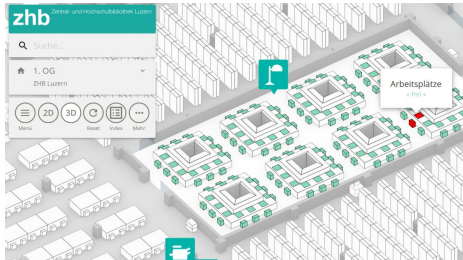
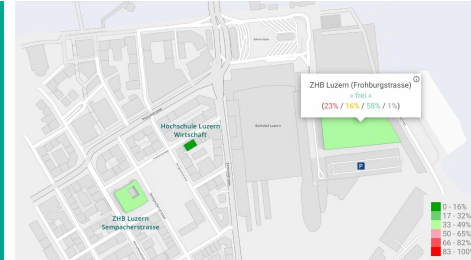


Pilotprojekt "Seat Navigator"

klein & schnell starten



Negatives Feedback ist positiv!



Ermöglicht massgeschneiderte Lösung.



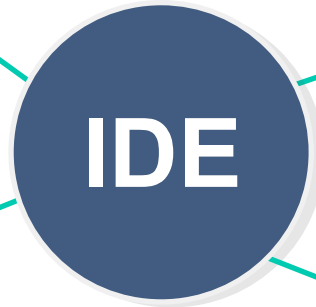
Lektionen aus der Praxis



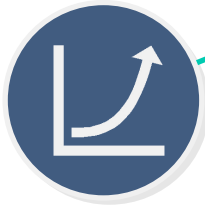
Kund*innenorientierung



Selbstorganisation



IDE



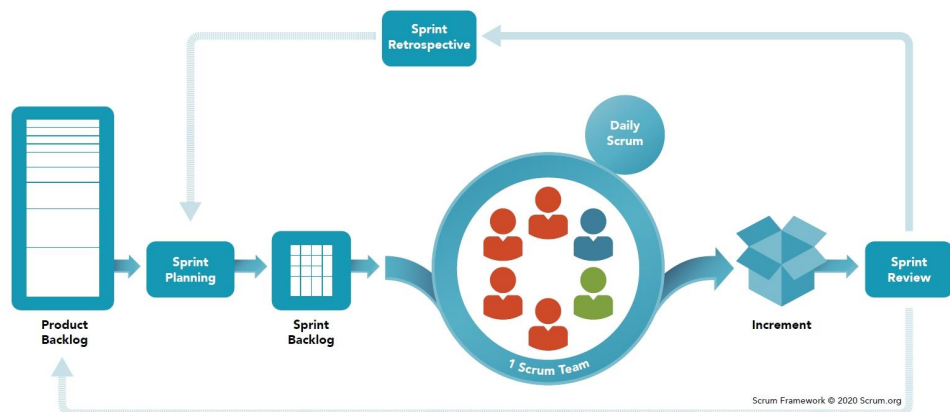
**Kontinuierliche
Verbesserung**



Transparenz

Scrum

SCRUM FRAMEWORK



Ken Schwaber & Jeff Sutherland

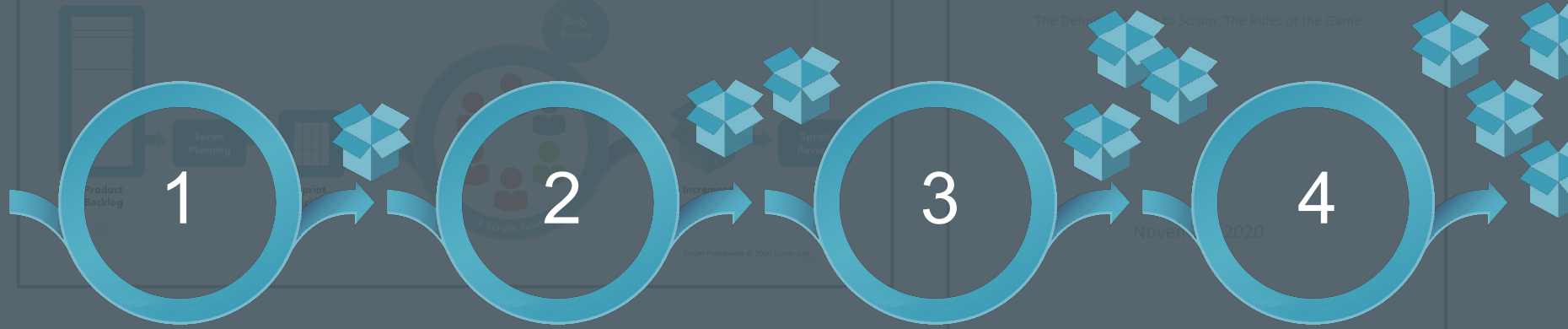
The Scrum Guide

The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game

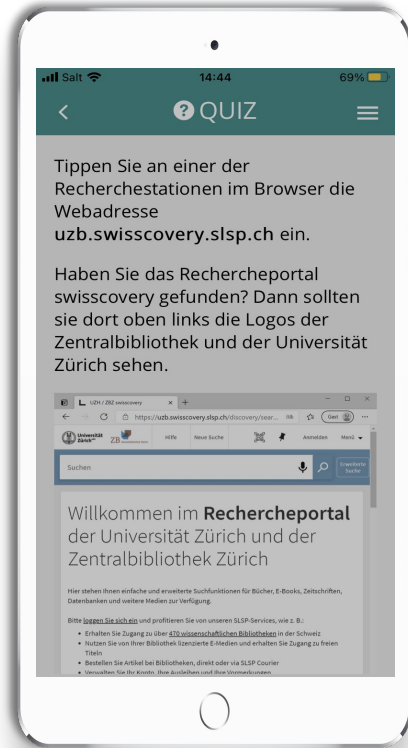
November 2020

Scrum

- 1 kleines, interdisziplinäres Team
- Iterative & inkrementelle Entwicklung
- Überprüfung, Anpassung & Transparenz



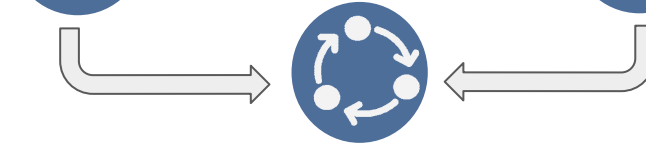
Maturandenschulung an der ZB Zürich



Produkt-Ziel



Erste Aufgaben



Entwicklung in 7 Sprints

Anforderungen an ein Team

Veränderungswillen



Agilität *und* Scrum



Teamwork



Anforderungen an ein Team

Veränderungswillen



Agilität und Scrum
**Vorsicht:
Zombie
Scrum!**



Teamwork

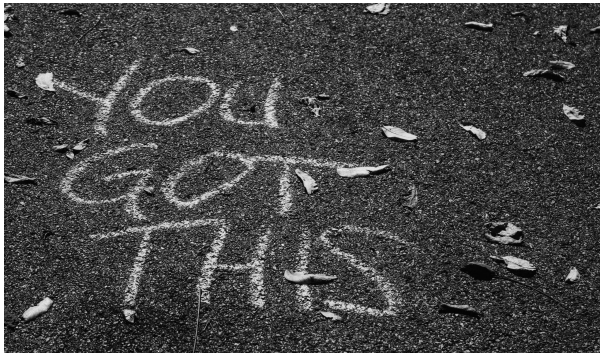


Anforderungen an eine Institution

Bevollmächtigung von
Scrum Teams



Wertschöpfungsorientierte
Organisation



Führung = 'Servant
Leadership'





Was bringt mir das?

Ein Fazit



Ein Fazit

- **Mindset first** - Frameworks oder Tools sind schnell eingeführt, bringen aber keinerlei Effekt wenn keine Identifikation mit dem agilen Mindset besteht (gerade bei Führungskräften hinsichtlich Transparenz & Selbstorganisation).
- **Das agile Selbstverständnis** - Scrum und die Agilität stellen Anforderungen an Individuen und Institutionen. Als Team mit agilem Mindset erreicht man einiges. Ist die Institution jedoch nicht an Bord, stösst man bald an Grenzen.



Ein Fazit

- **Sorry seems to be the hardest word** - Positive Fehlerkultur ist schnell eingefordert, aber persönlich anspruchsvoll. Fehler sind gut, wirklich! Lieber etwas falsch angehen, als gar nichts tun! Man lernt immer etwas.
- **Mit Transparenz starten** - Erster Schritt für Führungskräfte: Alle nötigen Arbeitsschritte und Prozesse für alle sichtbar dokumentieren. So fallen Folgeschritte wie regelmässige Standups, das flexible Aufnehmen neuer Anforderungen oder die Selbstorganisation im Team leichter.



Ein Fazit

- **Agilität ist kein “IT-Dings”** - Insbesondere Scrum unterstützt bei der Lösung komplexer Probleme, unabhängig ob in der IT oder im Bibliotheksbereich bzw. bei der Entwicklung physischer Produkte.



Wer wir sind



Benjamin Flämig

ZHB Luzern - Direktion

 [@BenjaminFlaemig](https://twitter.com/BenjaminFlaemig)



Mark Ittensohn

ZB Zürich - IDE

 [@IttensohnMark](https://twitter.com/IttensohnMark)



Beat Mattmann

ZHB Luzern - E-Services

 [@BeMattmann](https://twitter.com/BeMattmann)

Agilität in Bibliotheken

Community of Practice

Kontakt auf Twitter: [@AgileBibliothek](https://twitter.com/AgileBibliothek)

oder auf Slack: <https://bit.ly/InvitationCoP>