

لا أستطيع رؤيتك - وجهات نظر الطلاب الصم للتعلم عبر الإنترنت أثناء جائحة COVID-19: دراسة حالة المملكة العربية السعودية

استلزمه جائحة COVID-19 إدخال العديد من تدابير الصحة العامة للسيطرة على انتشاره، والتي تشمل تدابير المسافة الاجتماعية، من بين أمور أخرى. أثرت هذه السياسات على كل قطاع من قطاعات الاقتصاد تقريبًا، بما في ذلك التعليم. لسوء الحظ، غالبًا ما يتأثر الأشخاص ذوو الإعاقة بشكل غير متناسب في أوقات التغييرات الجذرية وغير المقصودة. في حالة COVID-19، يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة تحديات في التعليم لأن تدابير المسافة الاجتماعية أجبرت مؤسسات التعليم على التحول من التعلم وجهًا لوجه إلى التعلم الإلكتروني. كما لوحظ، فإن بعض التحديات التي نواجهها تشمل نقص الدعم، والوصول إلى الإنترنت الباهظ، وعدم القدرة على العمل مع نظام التعلم الإلكتروني، من بين أمور أخرى. من المهم زيادة الوعي حول كيفية تحقيق الشمولية في التعليم خلال عقبة COVID-19، مثل تعزيز استخدام التعلم المدمج، وتوفير خيارات لغة الإشارة، وتحسين الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة. من المهم أيضًا حل العوائق التي تحول دون تعليم الطلاب ذوي الإعاقة، والتي تشمل المشكلات الفنية والوقت وغياب الترجمة الفورية، من بين أمور أخرى.

الهدف من الدراسة هو استكشاف تجارب التعلم الإلكتروني للطلاب الصم خلال فترة COVID-19 ، مع التركيز على المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني (TVTC) في المملكة العربية السعودية. لاستكشاف تجارب التعلم الإلكتروني للطلاب الصم خلال عقبة COVID-19.

(1) ما هو تخصصك؟

- تقنية الحاسب الالى
- تقنية الإدارية

(2) ما هو شعورك العام تجاه التدريب عن بُعد؟

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- مقبول
- ضعيف

(3) خلال الحجر المفاجئ بسبب انتشار فايروس كورونا، هل كان لديك جهاز للوصول للتدريب عن بُعد؟

- نعم
- نعم، لكنها لا يعمل بشكل جيد
- لا، أنا أشرك الآخرين أجهزتهم

(4) خلال ما نوع الجهاز الذي كنت تستخدمه للتدريب عن بُعد؟

- حاسوب محمول
- جهاز مكتبي
- جهاز لوحي (تابليت، أيباد)
- الهاتف الذكي (الجوال)

5) قيم مهارتك في الحاسب الالى؟ مثال، استخدم الانترنت، وبرامج مايكروسوفت، إلخ

- محترف
- جيد جدا
- محايد
- ضعيف
- ضعيف جدا

6) بناء على تجربتك في التدريب عن بُعد، ماذا تفضل الآن؟

- التدريب عن بعد
- حضوري في الكلية (وجهًا لوجه)
- التدريب المدمج (نصف حضوري، والنصف الاخر عن بعد)

7) خلال الحجر بسبب فايروس كورونا، هل تشعر أن كمية المحتوى التدريبي الذي قد تعلمته خلال دراستك عن بُعد هو نفسه كما لو كنت قد تعلمت حضورياً (وجهًا لوجه) في الكلية؟

- نعم بالتأكيد
- نعم، لكني أرغب في تغيير بعض الأشياء
- لا إطلاقاً

8) ما مدى أهمية التواصل مع المدرب وجهًا لوجه بالنسبة لك أثناء التدريب عن بُعد؟

- مهم للغاية
- مهم جدا
- مهم بدرجة معقولة
- مهم نوعاً ما
- غير مهم

9) إذا واجهت بعض الصعوبات في المحتوى التدريبي للمقررات خلال تدريبك عن بُعد بفترة حجر فايروس كورونا، هل كان من السهل الوصول والتحدث إلى المدرب؟

- نعم
- لا
- بعض الاحيان

(10) خلال فترة تدريبك عن بُعد بفترة حجر فايروس كورونا، كم مرة تم اللقاء مع المدرب بشكل فردي عن بُعد؟

- مرة واحدة
- مرتين
- أكثر من ثلاث مرات
- أبداً
- أخرى

(11) ما مدى تعاون المدربين معك أثناء فترة التدريب عن بُعد؟ مثال، في تقديم المساعدة، أو حل المشاكل التقنية، أو التعاون في تمديد أوقات المشاريع والاختبارات

- مفيد للغاية
- مفيد جداً
- مفيد إلى حد ما
- غير مفيد
- غير مفيد على الإطلاق

(12) خلال تدريبك عن بعد بفترة حجر فايروس كارونا، ما هي أهم ثلاث تحديات تواجهها أثناء التدريب من المنزل؟

- الحفاظ على جدول منتظم
- التواصل مع الكلية والإدارة
- جودة اتصال الإنترنت في المنزل
- التعاون مع زملائي المتدربين/المتدربات
- لا يمكنني الوصول إلى جميع الأدوات بمنصة البلاك بورد للتدريب
- الكثير من الملهيات في المنزل
- عدم الحصول على ما يكفي من الطعام
- الانعزال الاجتماعي
- قلق من تأثير فيروس كورونا على حياتي المهنية
- توفر الإنترنت
- أخرى

(13) ما مدى فعالية التدريب عن بُعد بالنسبة لك؟

- فعال للغاية
- فعال
- معتدل الفعالية
- فعال بعض الشيء
- غير فعال على الإطلاق

(14) خلال تدريبك عن بُعد بفترة حجر فايروس كورونا، كيف ترى التدريب عن بُعد من ناحية الضغط النفسي والإجهاد؟

- مرهق للغاية
- مرهق
- إجهاد معتدل
- مرهق قليلاً
- ليس مرهقاً على الإطلاق

(15) خلال تدريبك عن بُعد بفترة حجر فايروس كورونا، ما مدى تتخوفك من الإصابة بفايروس كورونا على أذنانك التدريبي؟

- كبير
- متوسط
- محايد
- ضعيف
- لست خائفاً

(16) خلال تدريبك عن بُعد بفترة حجر فايروس كورونا، ما مدى تأثير جائحة فيروس كورونا على رغبتك بالتدريب عن بُعد؟

- مؤثر للغاية
- مؤثر
- محايد
- غير مؤثر
- غير مؤثر على الإطلاق

(17) خلال فترة تدريبك عن بُعد، ما مدى دعم الكلية في تقديم الموارد لك للتدريب عن بُعد؟ مثال، تدريبك على البلاك بورد، تزويدك بالإنترنت، بأجهزة الحاسب، إلخ.

- مفيد للغاية
- مفيد جداً
- مفيد إلى حد ما
- غير مفيد
- غير مفيد على الإطلاق

(18) ما مدى رضاك عن استخدام منصة البلاك بورد للتدريب عن بُعد؟

- راضٍ جداً
- راضٍ
- متوسط الرضى
- غير راضٍ
- غير راضٍ أبداً

19) خلال تجربتك لاستخدام تطبيق البلاك بورد على هاتفك الذكي؟ ما مدى سهولة وعمل التطبيق بالنسبة لك؟

- سهل جدا
- سهل
- متوسط السهولة
- صعب
- صعب للغاية

20) هل كان دخول منصة البلاك بورد والتنقل فيها واستخدام الوظائف المختلفة سهلاً بالنسبة لك؟ مثال، يمكنك معرفة مواقع الاختبارات ولوحات النقاش والحصول على المستندات في منصة البلاك بورد بسهولة.

- نعم
- لا
- لا أعرف الإجابة

21) خلال استخدامك لمنصة البلاك بورد، هل يتم عنونة المحتوى التدريبي بشكل واضح؟ مثال، المدرب عند تقديم محتوى التدريب، أو واجب أو اختبار، هل يتم كتابة العنوان أعلى الصفحة بالإضافة الي العناوين الثانوية بصفحات الويب أو مستندات ال PDF

- نعم
- لا
- لا أعرف الإجابة

22) خلال استخدامك لمنصة البلاك بورد، هل جميع النصوص/الكتابة تكون بأحجام كبيرة وواضحة لك بما يكفي لقراءتها وتمييزها بسهولة؟

- نعم
- لا
- لا أعرف الإجابة

23) خلال فترة التدريب عن بُعد، هل كان لديك الوقت الكافي الذي تحتاجه لإكمال المهام التي تتطلب تفاعلاً بين الإنسان والحاسوب؟ على سبيل المثال، لديك اختبار يتطلب استخدام Word أو Excel.

- نعم
- لا
- لا أعرف الإجابة

(24) في حال المدرب/المدربة قام تزويدك بمقاطع فيديو، هل جميع مقاطع الفيديو مزوده بتعليق وكتابة للصوت المسموع في الفيديو؟

- نعم
- لا
- لا أعرف الاجابة

(25) خلال فترة تدريبك عن بُعد، هل يمكنك الوصول إلى جميع محتويات المقرر على البلاك بورد في جميع الأوقات بكل سهولة؟

- نعم
- لا
- بعض الاحيان
- من الصعب الوصول إليها

(26) في حال تم تزويدك من قبل المدرب بتسجيل صوتي، هل يتم تزويدك أيضاً بنسخة كتابية من المحتوى الصوتي على البلاك بورد؟

- نعم
- لا
- لا اعرف
- انا لا احتاج هذا

(27) خلال تدريبك عن بعد بفترة حجر فايروس كارونا، أنا قارد على الوصول إلى محتوى المقررات بكل سهولة في التدريب عن بعد؟

- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

(28) خلال تدريبك عن بُعد، أنا اجتمع مع زملائي الآخرين عن بُعد أكثر من أن يكون التدريب حضورياً؟

- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

(29) خلال تدريبك عن بُعد، أتلقي المساعدة من المدربين في الوقت المناسب خلال التدريب عن بُعد؟

- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

(30) خلال تدريبك عن بُعد، المهام التي أعطيت لي كجزء من المحتوى التدريبي الخاص بي سهل الوصول والحصول عليها؟ على سبيل المثال، الواجبات والمشاريع، التعليقات، موصوفه بوضوح.

- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

(31) خلال تدريبك عن بعد بفترة حجر فايروس كارونا، أشعر أقل بعزلة في التدريب عن بعد مقارنة بالتدريب الحضوري (وجهًا لوجه)؟

- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

(32) خلال تدريبك عن بُعد، هل تستخدم أي تقنيات، مثل وسائل التواصل الاجتماعي، والردشة المرئية، وما إلى ذلك لمساعدتك في التواصل مع زملائك في الفصل أو مع مدربك؟ في حال الإجابة بنعم ماهي؟

- تواصل بالفيديو مثل زوم (Zoom)
- رسائل نصية مثل الواتساب (WhatsApp)
- تواصل صوتي مثل الاتصال المباشر
- لا يوجد تواصل

(33) خلال تدريبك عن بُعد، ما مدى هدوء البيئة في المنزل أثناء تدريبك عن بُعد؟

- هادئة جدا
- هادئة
- متوسط الهدوء
- مزعجة
- مزعجة جداً

(34) خلال تدريبك عن بعد بفترة حجر فايروس كارونا، ما هي المشتتات التي واجهتها/واجهتها في المنزل؟

- وسائل التواصل الاجتماعي
- الألعاب الإلكترونية
- الأشخاص في المنزل
- تصفح الإنترنت
- النوم
- أخرى

(35) خلال تدريبك عن بُعد، كم متوسط الوقت الذي تقضيه كل يوم في التدريب عن بُعد والإعداد له؟

- 1 - 3 ساعات
- 3 - 5 ساعات
- 5 - 7 ساعات
- 7 - 10 ساعات
- 10 + ساعات

(36) أثناء التدريب عن بُعد، ما مدى إدارتك للوقت؟

- محترف
- جيد جدا
- محايد
- سيء
- سيء جدا

(37) ما هو أفضل برامج للتدريب عن بعد بالنسبة لك؟

- البلاك بورد
- زووم
- مايكروسوفت ميت
- قوقل ميت
- أخرى

(38) خلال تدريبك عن بُعد بفترة حجر فايروس كورونا، ماهي المشاكل التي واجهتها عند المحاولة للوصول إلى محتوى المقررات؟ مثال، ضغط كبيرة على المنصة ولا يمكنك تحميل المحتوى.

(39) أذكر بعض التحسينات على التدريب عن بُعد والتي من شأنها أن تجعله أكثر سهولة وإثارة للاهتمام ومفيدة؟

(40) خلال تدريبك عن بُعد بفترة حجر فايروس كورونا، ما هي الأشياء التي لا تعجبك في التدريب عن بُعد؟

(41) خلال تدريبك عن بُعد بفترة حجر فايروس كورونا، ما هي الأشياء التي تعجبك في التدريب عن بُعد؟

(42) خلال تدريبك عن بُعد بفترة حجر فايروس كورونا، ما هي الأشياء التي ترغب/ترغبين في تغييرها في التدريب عن بُعد؟
