

Approches et technologies collaboratives pour l'innovation sociale

Fabio Balli · rapporteur, Favoriser la recherche en français au Canada

Télécharger et citer : <https://doi.org/10.5281/zenodo.5596804>

Atelier Midis informels du Réseau québécois en innovation sociale – Octobre 2021.

Sauf autre mention, licence Creative Commons Attribution 4.0.



Agenda



Ouverture

Introduction RQIS, 5 min

Brise-glace

Quelqu'un qui m'inspire, objectif à ❤️, 9 min

Agenda

Méthode, 1 min

Définir ensemble un but partagé (facilitation)

S'accorder sur trois bonnes pratiques, 9 min

Retours, 1 min x 2 groupes | Apport, 4 min

Rendre son travail accessible (outils collaboratifs)

S'accorder sur trois bonnes pratiques, 9 min

Retours, 1 min x 2 groupes | Apport, 4 min

Clôture

Ce que je retiens, 9 min

Une personne qui m'inspire
(vivante, fictionnelle ou passée)

- Jackie Robinson
- Jérémie Duhamel, IRIPI
- Nancy Neamtan (2 x), travail sur le leadership, première directrice du chantier d'économie sociale, a débuté comme militante à Pointe Saint-Charles, et a visité divers endroits au Canada pour observer diverses pratiques
- Sylvie de Grosbois, Services aux collectivités, UQAM
- Les rencontres du quotidien et les anecdotes inspirantes
- Grand-mère en campagne, toujours la porte ouverte pour des visiteurs, itinérants, avec de la nourriture pour tous, très accueillante
- Grand-mère avec une grande famille
- Simonne Monet-Chartrand, mouvement syndicaliste du Québec, travail en couple
- Ugo Mattei, juriste offrant une réflexion critique sur la propriété et les communs

Un objectif qui me tient à cœur
par rapport à la collaboration

Groupe 1

Vous accorder sur trois bonnes pratiques (facilitation)

- Équilibre entre la simplicité et la performance
- Ne pas surestimer la littératie numérique et le degré d’alphabétisation des participant.e.s
- Laisser les personnes être elles-mêmes et s’autoriser à dire ce qu’elles pensent “vraiment”
- S’assurer que toutes et tous puissent prendre la paroles

Groupe 2

Vous accorder sur trois bonnes pratiques (facilitation)

- Formuler ensemble des objectifs communs
 - Être en mode d'échange et d'écoute
 - Ouverture sur les propositions des autres
 - Accepter que les autres puissent aussi intervenir, s'expriment
- Posture collaborative
- Avoir une discussion sur les freins, les besoins, les limites, les forces, les contributions des parties prenantes , prise en compte des réalités externes (FFOM)
 - Mieux se connaître

Groupe 3

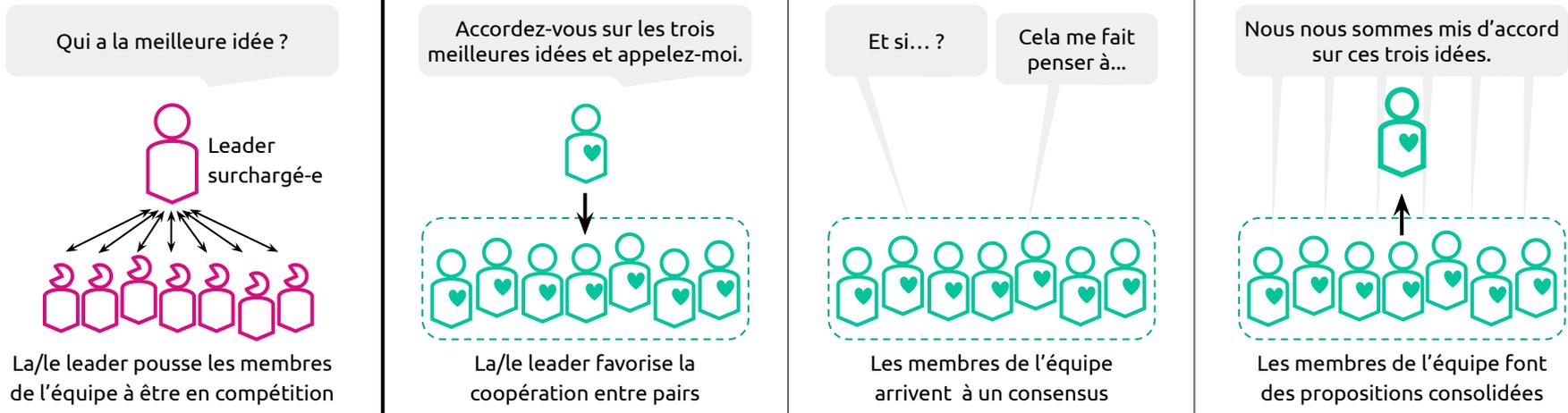
Vous accorder sur trois bonnes pratiques (facilitation)

- Etre à l'écoute
- Un processus clair
- Permettre divers moyens de communiquer et collaborer

Apport

Vous accorder sur trois bonnes pratiques (facilitation)

- Diversités dans l'équipe
- Temps régulier pour reconnaître et célébrer le travail de chaque personne et pour améliorer la coopération
- Dynamique autorité / membres du groupe valorisant l'entraide entre pairs



Groupe 1

Vous accorder sur trois bonnes pratiques (outils collaboratifs)

- Se connecter à divers réseaux pour partager le savoir qu'on a
- Mettre en relation des personnes qui ont des expertises différentes (communication et recherche par exemple); permet d'élargir ses vocabulaires
- Ne pas prendre pour acquis ce que les gens savent
- Multiplier les mediums de communication : document court, document long, présentation, vidéo
- Prendre toutes les occasions de partager des savoirs, pas juste lors d'activités stratégiques
- Compter une histoire et ne pas juste présenter des résultats (le faire souvent car on devient meilleur); présenter ce qui se passe derrière le rideau

Groupe 2

Vous accorder sur trois bonnes pratiques (outils collaboratifs)

- Outils facilitation (Miro)
- Outils partage de documents (suite Google, Sharepoint)
- Outils de dialogue (Teams, Dialogue)
- Outils plate-forme d'apprentissages et de formation
- Permettre aux points de vue de s'exprimer et valoriser les points de vue
- Communications vers l'externe - médias sociaux (LinkedIn)
- Est-ce qu'on développe est bien adapté à l'humain ou aux groupes? Proposer des outils qui s'arriment aux besoins

Groupe 3

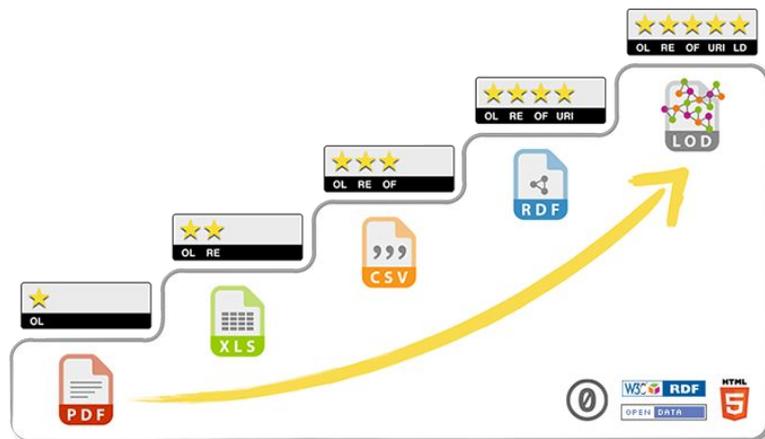
Vous accorder sur trois bonnes pratiques (outils collaboratifs)

- Ne pas rendre ça trop complexe → difficulté avec Miro vs un formulaire
- Selon le nombre de personnes
- Zoom (vs Team pour équipe établie)
- Google pour sa simplicité, gratuité, intuitive, diversité d'outils

Apport

Vous accorder sur trois bonnes pratiques (outils collaboratifs)

- Importance d'outils libres et en source ouverte vs des outils au coût caché (appropriation des données pour influencer)
ex. pour les vidéo-conférence : Jitsi*, Matrix, NextCloud Talk ou BigBlueButton
- Les montants utilisés pour des licences privatives pourraient servir à améliorer des outils ouverts, en développant des capacités et une économie locales
- Penser le partage de résultats en formats éditables et standards ouverts



* éviter Firefox

Ce que je retiens

Apport

Pour aller plus loin

- Laugeri M. **Les clés du dialogue hiérarchique**. Intereditions 2015.
<https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/cles-du-dialogue-hierarchique>
- Roy JH. **Ce que coûtent les logiciels «non libres» et la science « non ouverte »**. Acfas 2019.
<https://www.acfas.ca/publications/magazine/2019/03/ce-que-coutent-logiciels-non-libres-science-non-ouverte>
- Balli F et Roy JH. **Collaborer et publier avec des logiciels libres**. 2019
<https://www.acfas.ca/publications/magazine/2019/03/collaborer-publier-logiciels-libres>
- Framasoft. **Dégooglisons Internet**. 2021.
<https://degooglisons-internet.org/fr/>
- Hausenblas M. **Open data 5 étoiles**. 2012.
<https://5stardata.info/fr/>
- Balli F et al. **Favoriser la recherche avec les sciences ouvertes**. Hypothèses 2021.
<https://sciencesouvertes.hypotheses.org>

Merci



Me télécharger : doi.org/10.5281/zenodo.5596804