



Tutoría entre pares: estrategia que favorece la inserción a la vida universitaria y la construcción del ser docente en educación parvularia

Peer Tutoring: Strategy that Favors Insertion in University Life and Construction of Being Teacher of Early Childhood Education

Piedad Cabrera-Murcia¹

Resumen

La tutoría entre pares, es una estrategia de acompañamiento implementada en la carrera de Educación Parvularia de una universidad en Santiago de Chile. En esta, estudiantes de años superiores acompañan a aquellas que ingresan a su primer año a la universidad. Enmarcado dentro de un enfoque cualitativo, descriptivo e interpretativo, el propósito de este estudio fue describir aquellos aprendizajes percibidos por estudiantes de primer año –tutoradas–, como claves en el proceso de inserción a la vida universitaria, así como aquellos aprendizajes obtenidos por las estudiantes-tutoras, luego de participar durante un semestre académico del programa de tutoría entre pares. Los hallazgos permiten evidenciar aprendizajes académicos y socioemocionales desde el rol de tutoradas, la emergencia de prácticas pedagógicas desde el rol de tutoras, que potencian la construcción de su identidad profesional y, la construcción de una identidad compartida, propia de la universidad y la carrera.

Palabras clave: tutoría entre pares, estudiantes primer año, tutoras, identidad profesional, educación parvularia.

Abstract

Peer tutoring is an accompaniment strategy implemented in the Early Childhood Education career of a university in Santiago de Chile. In this, seniors accompany those who are entering their first year of university. Framed within a qualitative, descriptive and interpretive approach, the purpose of this study was to describe the learning perceived by freshmen students –tutored–, as keys in the process of insertion into university life, as well as learning obtained by the students-tutors, after participating for an academic semester in the peer tutoring program. The results allow evidence (i) academic and socio-emotional learnings in freshmen students, (ii) the emergence of pedagogical practices from the role of tutors, which enhance the construction of their professional identity and, (iii) the construction of a university and career identity, shared between tutors and tutored.

Keywords: peer tutoring, freshmen students, tutors, professional identity, early childhood education.

¹ Universidad Alberto Hurtado, ORCID, piedad.cabrera@gmail.com

1. Introducción

Durante los últimos años, en Chile puede visualizarse una creciente apertura a la educación superior de todos los segmentos sociales, particularmente de aquellos jóvenes que son considerados primera generación. En estos jóvenes, su trayectoria formativa acumulada dista mucho de la que es deseable posean para iniciar su proceso formativo. Esta brecha impacta sus procesos de adaptación al espacio universitario, y por ello es altamente probable que estos jóvenes, provenientes de familias pobres y/o escuelas municipales, abandonen sus estudios, no completen los cursos universitarios o, no se gradúen en los tiempos esperados, tal como ya lo señalaba la OCDE (2009).

A nivel internacional se han planteado acciones que relevan las interacciones positivas entre los docentes y estudiantes, como entre los mismos estudiantes, mostrándose como un aporte al desarrollo de competencias y una mejor inserción a la vida universitaria (Meehan y Howells, 2018). Si consideramos lo anterior como válido, requeriremos –por tanto– poner el foco en aquellas acciones tendientes a potenciar la identidad de los jóvenes desde su primer año de ingreso a la universidad en conjunto con sus pares. Bajo este panorama, el presente estudio –a partir de la implementación de un programa de acompañamiento entre pares en la carrera de Educación Parvularia de la Universidad Alberto Hurtado– tuvo como propósito general describir aquellos aprendizajes percibidos por estudiantes tutoradas como claves en el proceso de inserción a la vida universitaria, así como aquellos aprendizajes obtenidos por las estudiantes que ejercieron el rol de tutoras. Esta investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo. Su carácter descriptivo interpretativo permitió describir el fenómeno en estudio a partir de la percepción de las estudiantes que participaron de este programa de acompañamiento entre pares.

2. Fundamentación teórica

Los estudiantes de primer ingreso a la universidad presentan una vulnerabilidad académica desde el primer semestre de carrera. Estas falencias entorpecen el proceso de adaptación a la vida universitaria, y tal como lo señala Messing (2007) pueden desmoralizar al estudiante y llevarlo a desertar del sistema educativo o bien, permanecer en los primeros semestres de la carrera sin lograr avanzar. En este sentido, la universidad debiese reflexionar sobre el grado de responsabilidad que tiene frente a la no permanencia de estos e implementar en consecuencia, estrategias que apoyen los procesos de transición a la vida universitaria. Este es justamente el desafío de las universidades en el siglo XXI, de manera que puedan brindar oportunidades de permanencia y construcción de trayectorias formativas para todos.

Por otro lado, si bien se han implementado algunas estrategias para superar las barreras institucionales de acceso a la universidad (Gallardo, Lorca, Morrás y Vergara, 2014; Leyton, 2015), se siguen encontrando un sinnúmero de investigaciones que reportan la deserción a nivel terciario como tema central. Algunas de estas han reportado la dificultad de compatibilizar las exigencias universitarias con sus condiciones familiares, locales y escolares tanto como lo vocacional, motivacional y sociocultural, que pueden influir en la deserción o no

permanencia de los jóvenes (Canales y De los Ríos, 2018; Castillo y Cabezas, 2010). Canales et al. (2018, p. 184) es categórica en afirmar que, a nivel país, la baja integración de los jóvenes a las carreras o a las universidades puede constituirse en un factor de peso para abandonarla transitoriamente. Si esto es así, es necesario contar con dispositivos de acompañamiento al interior de las carreras que apoyen al estudiante de primer año en cimentar las bases para la construcción de su trayectoria formativa y de su identidad cultural en la carrera y la institución (Tinto, Spady y Tierney, 1999).

La tutoría entre pares se constituye en una estrategia de orientación educativa que favorece los procesos de integración de los tutorados a la vida universitaria y fortalece las trayectorias formativas de aquellos estudiantes que ejercen el rol de tutores (Ramos, De León Nicaretta y Anzuberro, 2014). Los resultados de su implementación en carreras de pedagogía en Chile, han mostrado aumentos estadísticamente significativos en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes que participan en programas de tutorías entre pares, particularmente en el desarrollo de habilidades empáticas, habilidades conversacionales, de autoafirmación, colaboración y resolución de conflictos (Mellado, Valdebenito y Aravena, 2017). Otras contribuciones apuntan hacia el logro de competencias declaradas en los perfiles intermedios y de egreso de las carreras. Particularmente, en la toma de conciencia del rol social que tiene el ser docente (Alonso y Ramos, 2018).

3. Metodología

El enfoque metodológico para este estudio es cualitativo, de carácter descriptivo interpretativo pues busca la descripción del fenómeno indagado desde la percepción de las estudiantes que participan del programa de acompañamiento entre pares, desde los roles de tutoras y tutoradas, y del análisis de sus bitácoras de aprendizajes en relación a la coconstrucción de su identidad como aprendices universitarias. Basado en la teoría fundamentada, este estudio se caracteriza por la recogida de datos y su análisis de forma simultánea e interactiva. Este análisis nos ayudará a mejorar y centrar la recolección de datos de manera de poder ir configurando nuevos análisis (Strauss y Corbin, 1994).

La muestra de participantes estará conformada por estudiantes de tercer o cuarto año de la carrera –quienes realizarán el rol de tutoras– y las estudiantes de primer año de ingreso de la carrera –quienes cumplirán el rol de tutoradas. El diseño de la investigación se planteó en tres fases: (i) fase formativa para tutoras en aspectos académicos y socioemocionales y a las tutoradas en relación al programa, (ii) fase de implementación durante el primer semestre de inicio a la carrera, de recolección de información a partir de las bitácoras, y el desarrollo de grupos de discusión con tutoras y tutoradas, y (iii) fase final de análisis de la información recolectada haciendo uso de procedimientos metodológicos de la Grounded Theory de Glasser y Strauss, ya que este enfoque permite un proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos, se descubren sus propiedades y dimensiones, hasta el poder generar modelos explicativos ricos, densos, complejos que a la vez estén lo más cerca posible de la realidad que representan (Krause, 1997). La estrategia de intervención consideró, el análisis bibliográfico,

el análisis documental de la carrera, entrevistas individuales de tutoradas, análisis de bitácoras de aprendizaje y grupos de discusión.

4. Resultados

1. Fortalecimiento/construcción de una identidad como estudiante universitaria de la Universidad Alberto Hurtado desde el rol de tutoras y tutoradas.

Tutoras y tutoradas comparten que su participación en el programa, propicia el despliegue de habilidades sociales que favorecen su formación integral. El rol de la tutora, enriquece la construcción del sello humanista propio de la universidad. Este, también es reconocido por las tutoradas quienes relevan la contribución del acompañamiento entre pares, al desarrollo integral de la persona, en el que se funde lo académico y lo relacional. Asimismo, reconocen cómo su participación en el programa favorece la construcción de una identidad como estudiante de la carrera. Ser parte de una comunidad, es un elemento clave que destaca la construcción de valores que pueden tener continuidad con otras generaciones. Las tutoradas, se visualizan a futuro como estudiantes que pueden cumplir el rol de acompañar a otras generaciones.

2. Aprendizajes claves en el proceso de inserción a la vida universitaria de las estudiantes tutoradas.

Las tutoradas señalan logros de aprendizajes en lo académico y, en aspectos más administrativos o de gestión que favorecen su inserción a la vida universitaria. La comprensión de géneros discursivos propios en la universidad, tanto como el acercamiento al lenguaje disciplinar. En sus palabras, el apoyo de las tutoras pares favorece esta aproximación al mundo académico universitario, en el que se relevan formas de aprender que abren ventanas de oportunidades para su aprendizaje. También conocer las formas de enseñar propias de los profesores universitarios, así como compartir estrategias de estudio. Tener apoyo en cómo organizar el tiempo, estrategias para aprender y saber gestionar los apoyos institucionales. Desde lo administrativo, el cómo funciona la universidad, aspectos relacionados con el seguimiento a su trayectoria formativa. Finalmente, las tutoradas destacan el apoyo en su desarrollo social y emocional de las tutorías como un espacio de confianza, comprensión, de apoyo y aliento, que favorece la regulación de sus niveles de ansiedad y de manejo del estrés universitario.

3. Emergencia de prácticas pedagógicas desde el rol de tutoras que potencian la construcción de su identidad profesional.

Las tutorías entre pares son un espacio que favorece en las tutoras el despliegue de prácticas pedagógicas, claves para un ejercicio reflexivo y pedagógico en la primera infancia. Estas conectan con: condiciones previas en el diseño de espacios en los que se acompaña a otro a aprender, la creación de ambientes de confianza y acogedores, el uso de estrategias que favorecen el aprendizaje, y un conjunto de responsabilidades éticas y de compromiso desde su profesión.

4. Desafíos para el programa de tutoría entre pares.

Estos se focalizan en la posibilidad de armar una comunidad entre tutoras y tutoradas de manera que exista flexibilidad al momento de elegir con cuál tutora reunirse y buscar apoyo. La coordinación de tiempos, el compromiso entre tutoras-tutoradas, pueden transformarse en barreras que entorpecen el acompañamiento. Finalmente, el encontrar nuevas formas de documentar la tutoría.

5. Conclusiones

Las tutoras señalaron la relevancia que tiene participar como tutora par en su construcción personal y profesional. Los hallazgos visibilizan en ellas aprendizajes en términos de conocimientos, habilidades y actitudes que potencian su rol como futura educadora de párvulos. Las tutorías se convierten en un espacio que les permite ponerlos en uso y hacer conexiones directas con sus prácticas pedagógicas en los últimos años de su carrera, y en su futuro campo laboral. Particularmente, porque ponen en juego sus saberes para generar oportunidades de aprendizaje para las tutoradas.

En las tutoradas, este espacio favorece el apoyo académico, emocional, tanto como la inserción en la universidad en temas administrativos, y en términos de espacios universitarios. Tutoras y tutoradas, a partir de la participación en este programa, potenciaron su identidad universitaria y de carrera. Considerando su trayectoria formativa, la identidad con la carrera desde las tutoradas se acerca al principio de comunidad relevado internamente. En las tutoras, su identidad se ubica en un lugar más profesionalizante en su carrera, dando marco a su actuar pedagógico y profesional. Finalmente, tutoras y tutoradas viven la identidad universitaria, desde el sello social que caracteriza la universidad relevando la responsabilidad social en beneficio de la comunidad.

6. Referencias bibliográficas

- Alonso, F. y Ramos, C. (2018). Transición a la vida universitaria: Programa de tutorías para estudiantes de primer año de Pedagogía en inglés. *Cuaderno de Educación*, (80), 1-9.
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, (26), 173-201. doi: <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>
- Castillo, J., & Cabezas, G. (2010). Caracterización de jóvenes primera generación en educación superior. Nuevas trayectorias hacia la equidad educativa. *Calidad en la educación*, (32), 44-76.
- Gallardo, G., Lorca, A., Morrás, D., & Vergara, M. (2014). Experiencia de transición de la secundaria a la universidad de estudiantes admitidos en una universidad tradicional chilena (CRUCH) vía admisión especial de carácter inclusivo. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 51(2), 135-151.
- Leyton, D. (2015). La transición de la escuela a la educación superior en estudiantes provenientes de contextos vulnerados. *Cuadernos de Educación*, 64, 1-6.
- Meehan, & Howells (2018). 'What really matters to freshers?': Evaluation of first year student experience of transition into University. *Journal of Further and Higher Education*, 42(7), 893-907.

- Mellado, M., Valdebenito, V. y Aravena, O. (2017). Peer tutoring to develop social skills among University students. *Journal of Pedagogies & Learning*, 12(2), 147-159.
- Proyecto Formativo + Modelo Pedagógico de la Universidad Alberto Hurtado* (2016). Santiago de Chile: Universidad Alberto Hurtado.
- OCDE (2009). *La Educación Superior en Chile. Revisión de Políticas nacionales de educación*. http://www7.uc.cl/webpuc/piloto/pdf/informe_OECD.pdf
- Ramos, S., De León Nicaretta, F. y Anzuberro, C. (2014). Tutorías entre iguales. Estrategia de orientación universitaria. *IV Conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*. <http://clabes2014-alfaguia.org.pa>