
La biblioterapia como práctica profesional del bibliotecario:

Tendencias actuales

Katherine L. Gómez Mujica

 <https://orcid.org/0000-0001-7247-721X>

13 de septiembre de 2021



Asociación Mexicana de Bibliotecarios A. C.



AGENDA

- ▶ Background histórico
- ▶ Definición de biblioterapia, tipos y métodos
- ▶ El profesional de la información y la biblioterapia
- ▶ ¿Cómo desarrollar un programa de biblioterapia?
- ▶ Tendencias actuales

Determinar a la biblioterapia como campo de actuación profesional del bibliotecólogo.

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones en torno a aspectos epistemológicos y al campo de actuación profesional de la práctica biblioterapéutica son limitadas, especialmente en Venezuela.



La biblioterapia al valerse de elementos psicológicos, psiquiátricos y bibliotecológicos, por ser de carácter interdisciplinario, no posee un campo de actuación profesional definido en el cuál se pueda englobar.



Al estudiar el campo de actuación del bibliotecólogo dentro de la biblioterapia, se diversifica aún más su rol y se amplían los servicios que ofrecen las unidades de información



En mi investigación estudié el campo de actuación profesional que interviene en la biblioterapia, con el fin de establecer su ubicación dentro de la práctica profesional del bibliotecólogo.

METODOLOGÍA

- ▶ **Tipo de Investigación:** exploratoria-descriptiva.
- ▶ **Diseño de Investigación:** diseño *no experimental* . Según su dimensión temporal, diseño *transeccional descriptivo*.
- ▶ **Población y muestra:** *infinita*. Muestreo *no probabilístico*, siendo su técnica el *muestreo intencional*.
- ▶ **Técnica e instrumento de recolección de datos:** *revisión documental*. Instrumento: *matriz de análisis*.
- ▶ **Técnicas de análisis y representación de datos:** *análisis de contenido*. Representación de datos textual no cuantificable.

BACKGROUND HISTÓRICO

ANTECEDENTES

- ▶ En EEUU se popularizó la práctica biblioterapéutica a partir de los años 80.
- ▶ En Brasil muy presente a finales de los años 90.
- ▶ A partir del año 2000 varios enfoques prácticos en América Latina.
- ▶ Virginia Bentes Pinto (2005) reflexión sobre el campo de actuación del bibliotecario y de la biblioterapia como campo de trabajo para el bibliotecario.
- ▶ Venezuela: El Banco del Libro y su programa “*Leer para vivir*”.

DEFINICIÓN DE BIBLIOTERAPIA, TIPOS Y MÉTODOS

DEFINICIÓN DE BIBLIOTERAPIA

DEFINICIONES DE BIBLIOTERAPIA QUE PRESENTAN COMO NÚCLEO:		
LAS RELACIONES ESTABLECIDAS CON EL LIBRO	LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN	LOS PROCESOS TERAPÉUTICOS
Práctica lectora: Bentes Pinto, V. et al (2001)	Proceso dinámico, interactivo, de desarrollo, clínico, de estudio: Cruz, M A. (1995) Caldin, C. F.; Bueno, S. B. (2002)	Proceso terapéutico (terapia por medio de libros, recurso terapéutico): Bentes Pinto, V. (2003)
		Terapia auxiliar (terapia auxiliar, coadyuvante en el tratamiento o apoyo en la psicoterapia): Fontanelle, M. F. <i>et al</i> (1995) Queiroz, M. P. C. P. (2003)
		Técnica (técnica de orientación): Ferreira, D. T. (2003)
		Herramienta (instrumento): Caldin, C. F. (2003)

DEFINICIÓN DE BIBLIOTERAPIA

Proceso terapéutico: Ferreira (2003)

Terapia auxiliar: Brewster y Sen (2009), Jones (2006), Doll y Doll (1997)

Técnica de intervención: Da Silva (2005)

Tratamiento clínico: Brewster y Sen (2009)

Actividad interdisciplinaria: Caldin, C. F. (2001b), Rossi, T. ; Rossi, L. y Souza, M. R. (2007), Oliveira Lucas, E. R. de; Caldin, C. F. y Pinheiro da Silva, P. V. (2006), Morandi Balcunas, V. (2008)

Práctica lectora: Bentes Pinto, V. (2005)

DEFINICIÓN DE BIBLIOTERAPIA

El método terapéutico interdisciplinario que se vale de la psicología para entender la conducta y los procesos mentales de sus participantes, de la psiquiatría para evaluar y rehabilitar trastornos y aflicciones, y de la bibliotecología para la evaluación y elección del material bibliográfico para su posterior aplicación a través de la lectura dirigida con los participantes.

TIPOS DE BIBLIOTERAPIA

	Institucional	Clínica	Desarrollo
FORMATO	Individual o grupo generalmente pasivo	Grupo activo voluntario o involuntario	-Grupo activo -Grupo voluntario
CLIENTE	Paciente médico o psiquiátrico, prisionero o cliente en práctica privada	Personas con problema emocional o de comportamiento	Persona normal generalmente en situación de crisis
CONTRATISTA	Sociedad	Sociedad o individuo	Individual
TERAPEUTA	Equipo médico o bibliotecario	Médico, instructor de salud mental o bibliotecario	Bibliotecario , profesor u otro
MATERIAL USADO	Tradicionalmente didáctico	Literatura generalmente imaginativa	Literatura imaginativa y/o didáctica
TÉCNICA	Discusión de material	Discusión de material con énfasis en las visiones y reacciones del cliente	Discusión de material con énfasis en las visiones y reacciones del cliente
LUGAR	Práctica de institución pública o privada	Práctica de institución privada o comunidades	Comunidades
META	Generalmente informativo con alguna visión interna	Visión interna y/o cambio de comportamiento	Comportamiento normal y autorealizado

Fuente: Pereira, M (1996, p.59). Adaptado de Da Silva, A. (2005). Traducción propia.

TIPOS DE BIBLIOTERAPIA

Santana, A. C., & Bustamante, N. A. (2018):

- **Clínico:** ámbito de la salud mental, con una aproximación metodológica basada en gran medida en meta-análisis de estudios controlados, encaminados a evaluar la efectividad de recomendar lecturas dirigidas a determinado padecimiento, como, por ejemplo, la depresión, la ansiedad, o los desórdenes alimenticios.
- **Creativo:** biblioterapia creativa o literapia, permite a los lectores crear nuevas versiones de sí mismos, más amplias y expresivas.
 - **Materiales** a los que se recurre (textos de autoayuda y desarrollo personal, u obras literarias de diversos géneros)
 - **Contexto** en donde se realiza la intervención (centro de salud o ámbito educativo)

MÉTODOS MÁS COMUNES EN LA BIBLIOTERAPIA

Caldin (2001) distingue los siguientes componentes biblioterapéuticos:

- **Catarsis**: la pacificación, serenidad y alivio de las emociones.
- **El humor**: textos que le den privilegio al humor.
- **Identificación**: un sujeto asimila un atributo de otro y se transforma, total o parcialmente, según el modelo de ese otro.
- **Introyección**: el sujeto hace pasar de afuera hacia adentro, los objetos y cualidades inherentes a otros objetos.
- **Proyección**: es la transferencia a los otros de nuestras ideas, sentimientos, intenciones, expectativas y deseos.
- **Introspección**: es la descripción de la experiencia personal en términos de elementos y actitudes a la observación de una persona en particular, de sus propios procesos mentales.



EL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN Y LA BIBLIOTERAPIA

EL BIBLIOTERAPEUTA

- Según Pardeck (1984 citado por Howie, 1988), el biblioterapeuta debe:

-**Evaluar** la capacidad lectora del cliente.

-**Seleccionar** la literatura apropiada.

-**Facilitar** el proceso de la terapia de la lectura (discusión guiada, en donde los lectores son alentados a analizar, reaccionar, evaluar y relacionar a la literatura).

- El grado de entrenamiento requerido en técnicas terapéuticas variará de acuerdo al tipo de biblioterapia que se aplique.
- Interacción grupal
- Entendimiento de la importancia de construir la confianza

EL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN

COMPARACIÓN ENTRE LOS PERFILES Y LAS ACTITUDES DE LOS PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN MODERNOS Y TRADICIONALES	
Aspectos del profesional de la información tradicional	Aspectos del profesional de la información moderno
-Demasiada atención a las técnicas bibliotecológicas.	-Atención a las técnicas bibliotecológicas y documentales.
-Actitudes de gestión activas.	-Actitudes de gestión pro-activas.
-Desarrollo de prácticas profesionales en espacios determinados: bibliotecas, centros de documentación.	-Desarrollo de actividades en espacios donde haya necesidad de información.
-Tratamiento y diseminación de la información impresa en formatos tradicionales.	-Tratamiento y diseminación de la información independientemente de su soporte físico.
-Pensamiento crítico y sentido común.	-Pensamiento crítico y sentido común.
-Atención real al usuario.	-Atención real y virtual al cliente.
-Poco uso de las tecnologías de la información.	-Intenso uso de las tecnologías de la información.

EL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN

COMPARACIÓN ENTRE LOS PERFILES Y LAS ACTITUDES DE LOS PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN MODERNOS Y TRADICIONALES

Aspectos del profesional de la información tradicional	Aspectos del profesional de la información moderno
-Dominio de lenguas extranjeras.	-Dominio de lenguas extranjeras.
-Prácticas interdisciplinarias poco representativas.	-Activas prácticas interdisciplinarias.
-Estudio de los enfoques de la información del usuario y la evaluación de colecciones de la biblioteca.	-Estudio de las necesidades de información de los clientes y evaluación de sistemas de recursos de información.
-Relación biblioteca y sociedad.	-Relación información y sociedad.
-Educación continua esporádica.	-Intenso proceso de educación continua.
-Capacitación en recursos bibliográficos.	-Capacitación en recursos informativos.
-Poca participación en políticas sociales, educativas, científicas y tecnológicas	-Activa participación en políticas sociales, educativas, científicas y tecnológicas

COMPETENCIAS

Biblioterapeuta	Bibliotecólogo
a) Debe escoger un lugar adecuado para la realización de las reuniones del grupo.	- Planificación y gestión de sistemas de información. -Desarrollo de actividades en espacios donde haya necesidad de información
b) Debe haber tenido una formación adecuada y estar capacitado para hacer discusiones de grupo	-Activas prácticas interdisciplinarias. -Intenso proceso de educación continua.
c) Deben formar grupos homogéneos para la lectura y discusión de temas previamente elegidos.	-Desarrollo de actividades en espacios donde haya necesidad de información. -Actitudes de gestión pro-activas.
d) Debe preparar listas del material bibliográfico adecuado para atender las necesidades de cada grupo, y elegir otros materiales (películas, música), según la edad y las necesidades a nivel cultural y social de los participantes.	-Atención a las técnicas bibliotecológicas y documentales. -Estudio de las necesidades de información de los clientes y evaluación de sistemas de recursos de información. -Pensamiento crítico y sentido común.
e) Incluso sin la aplicación de la terapia o psicoterapia, como algunos casos de biblioterapia para los niños, es necesario establecer una situación de cooperación entre el bibliotecario y el usuario, desde allí será posible desarrollar un programa estructurado.	-Pensamiento crítico y sentido común. -Actitudes de gestión pro-activas. -Relación información y sociedad.

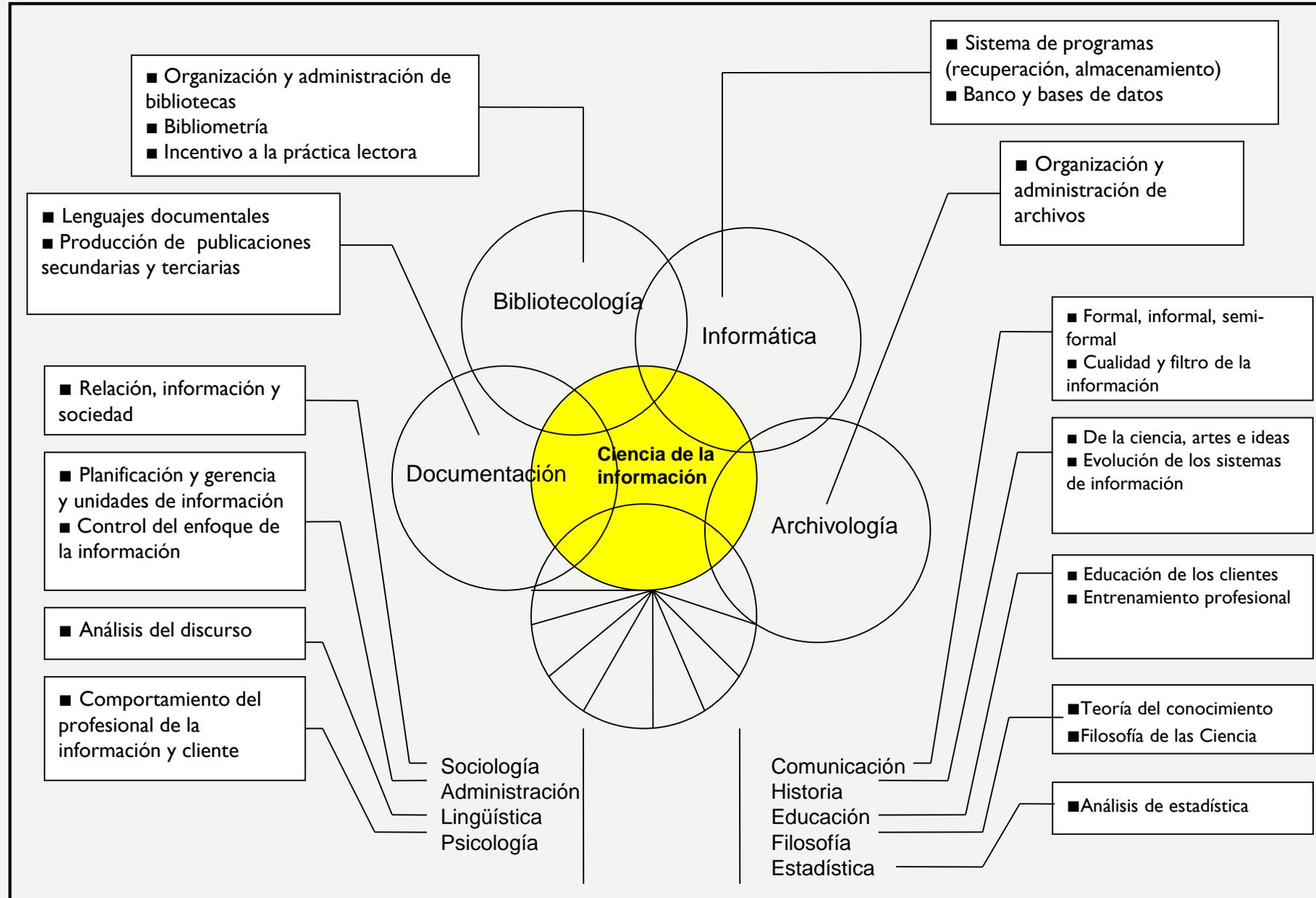
Fuente: Gómez (2011)

COMPETENCIAS

Biblioterapeuta	Bibliotecólogo
f) El bibliotecario o biblioterapeuta debe usar preferiblemente materiales con los que está familiarizado.	-Preocupación por el análisis, comunicación y uso de la información. -Capacitación en recursos informativos.
g) Debe seleccionar materiales que contengan situaciones relacionadas con los participantes en el grupo, pero que no necesariamente contienen situaciones idénticas a las experimentadas por las personas involucradas en el proceso.	-Pensamiento crítico y sentido común. -Capacitación en recursos informativos. -Estudio de las necesidades de información de los clientes y evaluación de sistemas de recursos de información.
h) Debe seleccionar materiales que reflejan con precisión los sentimientos y pensamientos de las personas involucradas en los asuntos y temas abordados, con excepción de los materiales que contengan una connotación muy negativa del problema, como poesía sobre suicidio, por ejemplo.	-Pensamiento crítico y sentido común. -Capacitación en recursos informativos. -Preocupación por el análisis, comunicación y uso de la información. -Estudio de las necesidades de información de los clientes y evaluación de sistemas de recursos de información.
i) Debe seleccionar materiales que estén acordes a la edad cronológica y emocional de la persona, su capacidad individual de lectura y las preferencias culturales e individuales.	-Pensamiento crítico y sentido común. -Capacitación en recursos informativos. -Preocupación por el análisis, comunicación y uso de la información.
j) Debe seleccionar material impreso y no impreso en la misma medida.	-Intenso uso de las tecnologías de la información. -Tratamiento y diseminación de la información independientemente de su soporte físico.

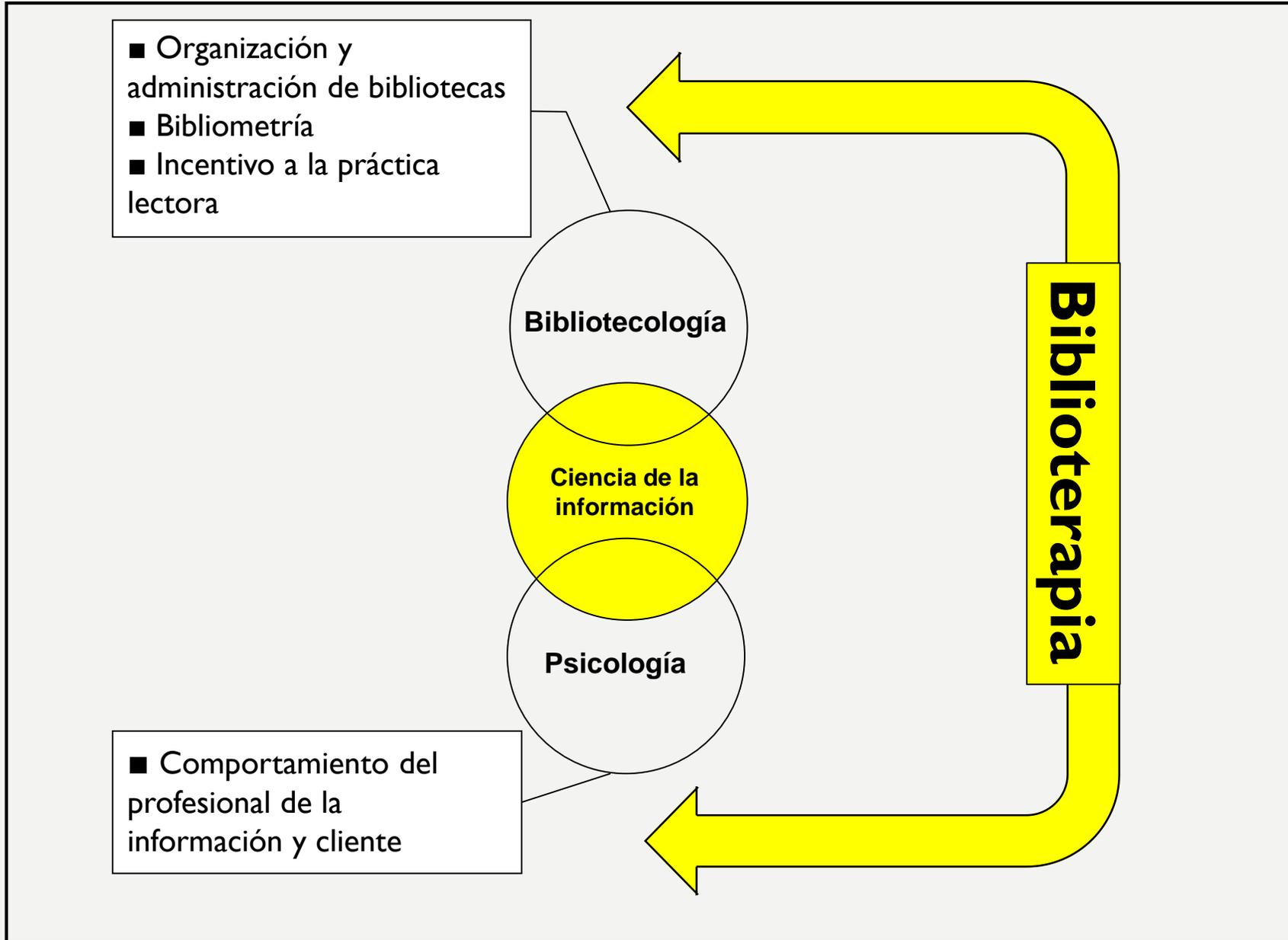
Fuente: Gómez (2011)

INTERDISCIPLINARIEDAD DE LA(S) CIENCIA(S) DE LA INFORMACIÓN



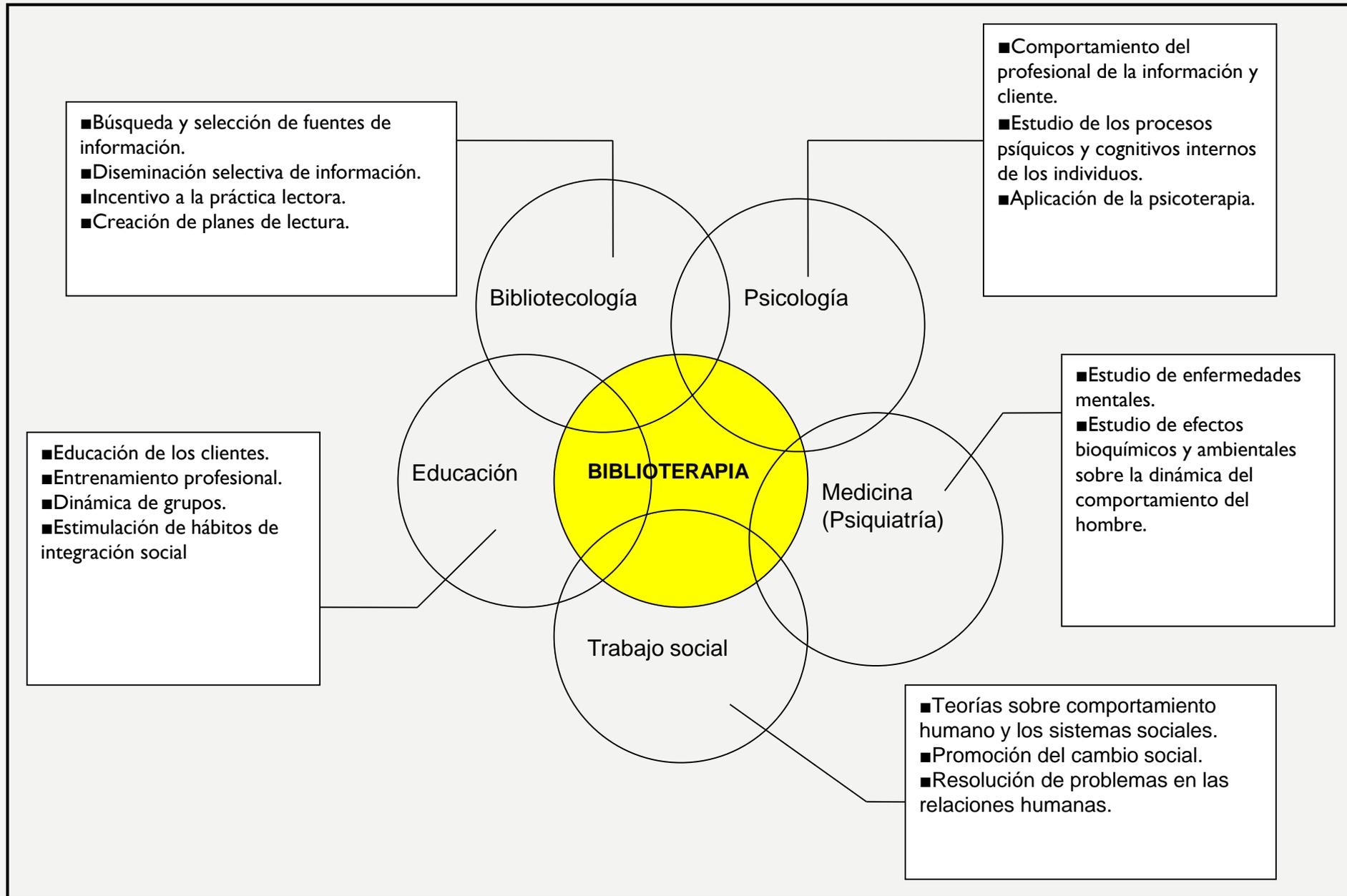
Fuente: Castro (2000, p. 7). Traducción propia.

LA BIBLIOTERAPIA Y LA BIBLIOTECOLOGÍA



Fuente: Adaptado de Castro (2000, p. 7). Traducción propia.

INTERDISCIPLINARIEDAD DE LA BIBLIOTERAPIA





¿CÓMO DESARROLLAR UN PROGRAMA DE BIBLIOTERAPIA?

PASOS A SEGUIR PARA EL DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE BIBLIOTERAPIA



Fuente: Doll y Doll (1997)

TENDENCIAS ACTUALES

TENDENCIAS ACTUALES

- *Revival* de la biblioterapia
- Del discurso teórico al discurso práctico
- La biblioterapia y la educación

TENDENCIAS ACTUALES

- La biblioterapia y COVID-19
 - Patricia Sarles (2020) y el Sistema de Bibliotecas Escolares de la ciudad de Nueva York durante la pandemia: [Libros de acceso abierto para niños sobre Coronavirus](#)
- La biblioterapia en entornos virtuales

CONSIDERACIONES FINALES

- ▶ La bibliotecología es el campo de actuación profesional dominante para desarrollar programas de biblioterapia y para su aplicación.
- ▶ La biblioterapia es una actividad interdisciplinaria.
- ▶ El bibliotecólogo está en la capacidad de desarrollar programas de biblioterapia para posteriormente aplicarlos en grupos de usuarios con necesidad de este servicio. Su formación académica y su campo de actuación profesional se ajustan perfectamente al perfil que debe poseer el biblioterapeuta.
- ▶ La mayoría de los autores que publican sobre biblioterapia y se preocupan por tratar de fundamentar sus bases teóricas son bibliotecólogos.

CONSIDERACIONES FINALES

- ▶ En los tipos de biblioterapia institucional y de desarrollo, las funciones del bibliotecólogo son más flexibles, pudiendo trabajar como el encargado de llevar a cabo el programa conjuntamente con la colaboración de otro profesional.
- ▶ El bibliotecólogo es el profesional más adecuado para la aplicación de la biblioterapia, siempre teniendo en cuenta las limitaciones antes mencionadas.
- ▶ “La biblioterapia es una intervención de bajo costo y amplio espectro, con gran potencial para su aplicación extensiva en distintos espacios y con audiencias muy diversas” (Santana & Bustamante, 2018).
- ▶ “La biblioterapia, en el campo de la bibliotecología, es más un apoyo socioeducativo, que médico y/o psicológico” (Naranjo Mora et al., 2017).

CIERRE LITERARIO

“El mejor libro es el que hace sentir al lector su propia riqueza”.

Waldemar Bonsels (1880-1952)

Escritor alemán

„Das beste Buch ist aber das, welches dem Leser seinen eigenen Reichtum fühlbar macht.“

— (Bonsels, 1922, S. 103)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bonsels, W. (1922). *Menschenwege: Aus den Notizen eines Vagabunden* . Rütten & Loening.
2. Caldin, C. (2001). A leitura como função terapêutica: Biblioterapia. *Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e ciência da informação* [Revista en línea] 12(6).
<https://www.brapci.inf.br/index.php/res/v/34376>
3. Castro, C. (2000). Profissional da informação: perfis e atitudes desejadas. *Revista Informação & Sociedade, João Pessoa, 10* (1), pp. 7-9.
4. Da Silva, A. (2005). *Características da produção documental sobre biblioterapia no brasil* [Tesis en Línea]. Universidad Federal de Santa Catarina, Florianópolis.
<http://www.tede.ufsc.br/teses/PPSI0170.pdf>
5. Doll, B. y Doll, C. (1997). *Bibliotherapy with young people : librarians and mental health professionals working together*. Colorado : Libraries Unlimited.
6. Ferreira, D. (2003). Biblioterapia: uma prática para o desenvolvimento pessoal. *Revista Educação Temática Digital* [Revista en línea] 4 (2).
<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/etd/article/view/620/635>
7. Gómez, Katherine L. (2011) *La biblioterapia como práctica profesional del bibliotecólogo* [Tesis en Línea]. Universidad Central de Venezuela. <http://eprints.rclis.org/15583/>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

8. Gusmão, A. O. de M., & Souza, E. G. J. de. (2020). Biblioterapia como herramienta de recuperación emocional. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 34(85), 33–59. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.85.58166>
9. Miranda, G. C., Ramírez, Y. P., & Castro, N. T. (2017). Talleres Howie, M. (1988). Reading therapy and the social worker. En: Clarke, J. y Bostle, E. *Reading therapy* (16-32). London : The Library Association.
10. Pereira, M. M. G. (1996) *Biblioterapia: proposta de um programa de leitura para portadores de deficiência visual em Bibliotecas Públicas*. João Pessoa: UFPB/Editora Universitária.
11. Pinto, V. B. (2005). A biblioterapia como campo de atuação para o bibliotecário. *Transinformação*, 17(1), 31–43. <https://doi.org/10.1590/S0103-37862005000100003>
12. Santana, A. C., & Bustamante, N. A. (2018). ¿Leer para estar bien?: Prácticas actuales y perspectivas sobre la biblioterapia como estrategia educativo-terapéutica. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 32(74), 171–192. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2018.74.57918>
13. Sarles, P. (2020). Heroes, hospitals, [no] hugs, and handwashing: Bibliotherapy in the age of a pandemic. *Children and Libraries*, 18(3), 5–6. <https://journals.ala.org/index.php/cal/article/view/7431/10255>

PUBLICACIONES ACTUALES CON ENFOQUE PRÁCTICO

- Rojas Guzmán, V. R. (2017). *Impacto de las estrategias pedagógicas basadas en la biblioterapia desarrolladas con niños y niñas vinculados al programa de pedagogía hospitalaria de la Fundación Cardioinfantil—Instituto de Cardiología*. <http://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/36129>
- Naranjo Mora, K., Navarro Araya, G., & Zúñiga Seravalli, T. (2017). La biblioterapia como herramienta de ayuda aplicada en la biblioteca escolar: Estudios de caso. *e-Ciencias de la Información*, 7(2), 1. <https://doi.org/10.15517/eci.v7i2.29259>
- Miranda, G. C., Ramírez, Y. P., & Castro, N. T. (2017). Talleres de biblioterapia favorecedores de la comunicación y la orientación a la familia para la educación de sus hijos/as. *Opuntia Brava*, 9(3), 117–130. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/185>
- Palomo-Alepuz, L., & Andúgar Soto, A. (2019). *Biblioterapia, una disciplina emergente para el fomento de la lectura en el Grado de Educación Infantil*. Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/91913>