

## Maestría en Gerenciamiento Integral de Servicios de Enfermería

Consulte el texto completo de esta tesis escribiendo a [maestria.enfermeria@maimonides.edu](mailto:maestria.enfermeria@maimonides.edu) indicando el título de la tesis y el autor/a.

<b>Título</b>	Factores psicosociales en el personal de enfermería de emergencias y <i>Shock Room</i> . Su gestión estratégica. Hospital Dr. Joaquín Castellanos. Departamento General Güemes. Salta. 2020
<b>Autor/a</b>	Lic. Cachi, Norma Nancy
<b>Director/a</b>	MSc. Dr. Valdés Rojas, Juan Celestino.
<b>Resumen</b>	<p>La presente investigación trata sobre la identificación de factores psicosociales en recursos humanos de Enfermería de los Servicios de Emergencias y Shock Room, en el Hospital Dr. Joaquín Castellanos del Departamento General Güemes, Salta. Las principales variables cualitativas policotómicas fueron: condiciones y medio ambiente de trabajo y factores psicosociales. Se utilizó un diseño de investigación no experimental, descriptivo de corte transversal en Mayo 2020, con un enfoque cuali-cuantitativo, a través de una revisión documental y se aplicó el cuestionario CoPsoQ-istas 21 a la totalidad de la muestra de 13 RRHH de Enfermería, gestores y 1 jefa de Sector, por interés de la Dirección de Enfermería. Encontrándose que las condiciones físicas, medioambientales y organizativas son adecuadas en lo edilicio pero no para el bienestar de los recursos humanos. Los mayores valores de riesgos identificados son las exigencias psicológicas del trabajo-esconder emociones (<math>X^2 = 34.6</math>), exigencias cuantitativas (<math>X^2 = 34</math>), conflicto trabajo-familia-doble presencia (<math>X^2 = 8.84</math>) y calidad de liderazgo-calidad de liderazgo (<math>X^2 = 7.31</math>) para un (<math>\alpha = 0.05</math>) respectivamente. Se encuentra que se trabaja más de 45 horas a la semana, alargando sus jornadas excepcionalmente. Al 66% le preocupan las variaciones salariales, los conflictos no resueltos y las propuestas de los trabajadores no sean escuchados. La falta de planificación, la urgencia que implica trabajar en emergencias y los</p>

	problemas de liderazgo provocan desgaste, agotamiento e incumplimiento de tareas profesionales y domésticas, estando nerviosos o tensos al menos una vez, generando un nivel de estrés que afecta su salud.
<b>Palabras clave</b>	riesgos laborales, factores psicosociales, riesgos psicosociales, intrínsecos, extrínsecos, Gerencia, patrones cognitivos y conductuales, nivel de competencia, patrones de conducta.