

Una mirada a la investigación y a la responsabilidad social



Fondo Editorial
Municipalidad de Lima



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

Una mirada a la investigación y a la responsabilidad social



Fondo Editorial
Municipalidad de Lima



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

Una mirada a la investigación y a la responsabilidad social

©Municipalidad Metropolitana de Lima

Jorge Muñoz Wells
Alcalde Metropolitano

Christopher Zeceovich Arriaga
Gerente de Educación y Deportes

Juan Pablo de la Guerra de Urioste
Asesor de Educación

María Celeste del Rocío Asurza Matos
Jefa del Programa Lima Lee

Compiladores y coeditores:

John Cobo Beltrán
Pablo Torres Cañizalez

Editor del programa Lima Lee:
John Martínez Gonzales

Diseño y diagramación:
Leonardo Enrique Collas Alegría

Portada:

María Fernanda Pérez
Área de Comunicaciones de la GED

Gestión Editorial:

Deyanira Goicochea Rojas
Maricarmen Paredes Cubillas
Paola Cardoso Miranda

ISBN: 978-9972-726-39-2

Primera edición digital, Septiembre, 2021.

En homenaje al Perú, por su Bicentenario.

Esta obra es una Edición de la Municipalidad Metropolitana de Lima



Fondo Editorial
Municipalidad de Lima

Jirón de la Unión 300, Lima, Perú.

www.munlima.gob.pe

www.repositorio.munlima.gob.pe

Comité Evaluador

- Dr. Antonio Romualdo Márquez González - Universidad Autónoma de Nayarit, México
- Dr. César Eduardo Jiménez Calderón - Universidad César Vallejo, Perú
- Dr. Christian Arturo Cruz Meléndez - Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, México
- Dr. Daniel Romero Urdaneta - Universidad Rafael Belloso Chacín, Venezuela
- Dr. Eury Villalobos - Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores, México
- Dr. Iván Fernando Amaya Cocunubo - Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia
- Dr. Jorge Alejandro Milanés Terán - Universidad Central de Chile, Chile
- Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú
- Dr. José Rafael Abreu Fuentes - Universidad Latinoamericana y del Caribe, Venezuela
- Dr. José Arnaldo Collantes Hidalgo - Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, Perú
- Dr. José María Romero Rodríguez - Universidad de Granada, España
- Dr. Juan Andrés Rincón Quintero - Universidad del Zulia, Venezuela
- Dr. Luis Alejandro Esquivel Castillo - Universidad César Vallejo, Perú
- Dr. Luis Guillermo Quintero Galbán - Universidad del Zulia, Venezuela
- Dr. Luis Humberto Rubilar Solis - Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Chile
- Dr. Luis Sime Poma - Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú
- Dr. Miguel Sebastián Armesto Céspedes - Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú
- Dr. Oscar David Valencia López - Universidad de la Sierra Sur, México
- Dr. Roger Martínez Castillo - Universidad de Costa Rica, Costa Rica
- Dra. Argelia Berenice Urbina Nájera - Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México
- Dra. Carmen M. Marín Gómez - Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela
- Dra. Claudia Möller Recondo - Universidad de Valladolid, España
- Dra. Cleofe Genoveva Alvites Huamani - Universidad César Vallejo, Perú
- Dra. Dalia Milagros Castro - Universidad del Zulia, Venezuela
- Dra. Doris Donatila Lara Malca - Universidad César Vallejo, Perú
- Dra. Edith Inés Ruiz Aguirre - Universidad de Guadalajara, México
- Dra. Ely Urdaneta Durán - Universidad de Los Andes, Venezuela
- Dra. Erika Cruz Coria - Universidad Autónoma de Occidente, México
- Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza - Universidad Norbert Wiener, Perú
- Dra. María de la Luz Figueroa Manns - Universidad de Los Andes, Venezuela
- Dra. María Pilar Cáceres Reche - Universidad de Granada, España
- Dra. Nereida Leonor Parada - Universidad de Los Andes, Venezuela
- Dra. Petronila Liliana Mairena Fox - Universidad César Vallejo, Perú
- Mg. Aarom Gonzalo Oramas Loyo - Universidad Nacional Abierta, Venezuela
- Mg. Daniela Medina Coronado - Universidad César Vallejo, Perú
- Mg. Fabián Chavarría Solera - Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica
- Mg. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz - Universidad César Vallejo, Perú
- Mg. Héctor Ignacio Vargas Ferrer - Universidad Central de Chile, Chile
- Mg. Kenneth Enrique Rosillón Olivares - Universidad del Zulia, Venezuela
- Mg. Luis Clemente Baquedano Cabrera - Universidad Privada del Norte, Perú

Presentación

Es grato presentarles el libro digital *Una Mirada a la Investigación y a la Responsabilidad Social*, obra que está conformada por 200 artículos que contienen resultados de investigaciones, revisiones de literatura, reflexiones teóricas y buenas prácticas de responsabilidad social. Estos artículos han sido escritos por investigadores, docentes, estudiantes de postgrado y autores independientes, tanto del Perú, como del extranjero, quienes atendieron a la convocatoria realizada por la Municipalidad Metropolitana de Lima, a través de la Gerencia de Educación y Deportes.

La iniciativa de creación de esta obra surge a partir de la implementación de los Foros de Investigación y Responsabilidad Social, que, desde 2019 hasta la fecha se vienen realizando con universidades e institutos. Estos foros se han constituido en un espacio dialógico de construcción de sinergias mutuamente beneficiosas, en el que las universidades e institutos de educación superior encuentran un valioso soporte institucional para operativizar las acciones de responsabilidad social que por ley les corresponde cumplir, y, por su parte, la Municipalidad, en tanto instancia del gobierno local y a su vez regional, potencia la planeación y la ejecución de sus políticas públicas gracias al aporte de saberes científicos, tecnológicos y humanísticos inherentes a la academia.

Ese diálogo permanente entre académicos y servidores públicos ha querido materializarse en una publicación que se constituya, no sólo en un espacio de difusión de saberes y reflexiones sobre investigación o responsabilidad social, sino que represente un tributo al Perú en ocasión de celebrar 200 años de su independencia. Además, la obra reafirma el compromiso de la Municipalidad Metropolitana de Lima de tender puentes entre la académica y el municipio, en beneficio de la sociedad, para que, desde la responsabilidad social como principio rector de la gestión universitaria, surjan alianzas estratégicas que beneficien a los más vulnerables. Desde esta visión, la investigación como actividad asociada a la producción y divulgación del conocimiento científico, constituye una gran aliada en la generación de soluciones a las múltiples y complejas necesidades de las personas, desde una perspectiva sostenible y sustentable.

Desde la Municipalidad Metropolitana de Lima agradecemos a los autores de los trabajos publicados, así como a las universidades e institutos de educación superior que impulsaron denodadamente la convocatoria e hicieron aportes en las diversas fases del proceso editorial, haciendo posible que se lograra una obra de esta magnitud. Esperamos que estos contenidos puedan ser de utilidad para investigadores, estudiantes, tesis y ciudadanía en general, interesados en diversas temáticas asociadas a la investigación y la responsabilidad social.

Jorge Muñoz Wells
Alcalde Metropolitano de Lima

¿La Responsabilidad Social Empresarial es Realmente Sostenible en el Perú?

(Is Corporate Social Responsibility Really Sustainable in Peru?)

José Rolando Estrada Córdova - Universidad San Ignacio de Loyola

Resumen: Para el mundo de los negocios, la responsabilidad social empresarial (RSE) es un aspecto relativamente moderno, que surgió en el comienzo del proceso de transformación digital. No fue hasta la última década del pasado milenio que este concepto empezó a cobrar fuerza, incorporándose a la cultura organizacional de muchas compañías.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE): Es la contribución al desarrollo humano sostenible, a través del compromiso y la confianza de la empresa hacia sus empleados y las familias de éstos, hacia la sociedad en general y hacia la comunidad local, en pos de mejorar el capital social y la calidad de vida de toda la comunidad.

Palabras claves: Responsabilidad social empresarial, Desarrollo sostenible.

Summary: For the business world, corporate social responsibility (CSR) is a relatively modern aspect, which emerged at the beginning of the digital transformation process. It was not until the last decade of the last millennium that this concept began to gain strength, being incorporated into the organizational culture of many companies. *Corporate Social Responsibility (CSR):* It is the contribution to sustainable human development, through the commitment and trust of the company towards its employees and their families, towards society in general and towards the local community, in order to improve the social capital and the quality of life of the entire community.

Keywords: Corporate social responsibility, Sustainable development.

Introducción

Partiendo del hecho que la Responsabilidad Social Empresarial tiene fuertes cimientos en los pilares como la sostenibilidad, principios y herramientas como reportes de evaluación (M. Barbacham, 2016) sobre los programas corporativos de responsabilidad social, este artículo indaga en qué medida la cuota responsable de las empresas es sostenible en el tiempo, es así que a través de tres empresas de los sectores más importantes del país (Minería, Industria Manufacturera y Banca) valora en qué medida sus programas reportados se convierten en programas sostenibles en el tiempo. Así, encontramos los siguientes programas:

Tabla N° 1: Principales Programas de empresas de los sectores analizados (Minería, Industria Manufacturera y Banca)

	Southern Copper Minería	Aceros Arequipa Industria Manufacturera	BBVA Banca
Programas	Programa Minero de Solidaridad con el Pueblo (PMSP) con el Estado Peruano	Programa Dental o Caries	Leer es estar adelante
Objetivos	Se comprometió a realizar un aporte voluntario que permita la inversión económica en zonas de pobreza y extrema pobreza y, de esa manera, contribuir al desarrollo sostenible de esas regiones	Capacitar a estudiantes de un colegio público sobre la prevención, técnicas y el correcto cepillado dental	Aumentar los índices de lectura y mejorar los niveles de comprensión
Beneficiarios	-	Estudiantes de una escuela de la zona	Colegios públicos de diez regiones del Perú

Resultados	-	1060 curaciones dentales 870 asistencia a charlas de capacitación	961 Escuelas apoyadas 3 343 Maestros capacitados 111 483 Alumnos beneficiados
------------	---	--	---

Nota. Páginas web de empresas¹.

Antes de analizar los programas encontrados, pensemos y reflexionemos en lo que significa el término sostenibilidad, algunos indican que se trata de la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico (sostenibilidad económica), cuidado del medio ambiente (sostenibilidad ambiental) y bienestar social (sostenibilidad social) (M. Viguiristi; M. Puy; y, L. Soto. 2017). Parece algo utópico, ¿cómo podríamos armonizar estas tres ideas? ¿Es posible?

Bueno, no es imposible, pero es difícil, hay buenas noticias, y es que en el país cada vez más, muchas empresas están incluyendo en sus principios la idea de la Responsabilidad Social Empresarial; sin embargo, y ahora volvemos a nuestros hallazgos, de acuerdo a los programas analizados, hay otros aspectos que no quedan claros, bueno, entendamos que si una empresa se dice llamar “socialmente responsable”, ¿no debería esta manifestar o mejor dicho transparentar y comunicar sus resultados, sobre todo al público en general? Bueno, no todas lo hacen, y en este punto regreso a mis hallazgos, de las tres empresas analizadas solo dos de ellas muestran resultados de sus intervenciones en el año 2019 e inclusive incluyen datos de sus beneficiarios entre otros proyectos.

Asimismo, se pudo revisar a profundidad la misión y visión de estas empresas, y todas responden a un componente en común, sus principios están alineados a este tridente económico, ambiental y social, pero ¿realmente lo hacen?, digamos que sí, al menos desde una mirada básica y asistencialista demostrando resultados básicos de sus intervenciones.

En mi opinión, y no digo que lo que hacen las empresas sea malo, digamos que algo están haciendo y así aportan en las comunidades que vienen impactando con su giro de negocio. Aún así, creo que estamos muy alejados de alcanzar una sostenibilidad en el tiempo pero al menos lo vienen intentando.

Referencias

M. Barbachan (2016). La Responsabilidad Social Empresarial en el Perú: Desafíos y Oportunidades. Gestión Social, Gestión Pública, Gestión Empresarial. *INNOVAG*, 56-62.

Viguiristi, M., Puy, M. y Soto, L. (2017). Sostenibilidad económica en las explotaciones de ovino de carne de Navarra. *Navarra Agraria*, 33-38.

¹ Se visitaron las siguientes páginas web:

Southern Copper: <http://www.southernperu.com/esp/adc/pages/quienessomos.aspx>

Aceros Arequipa: <https://www.acerosarequipa.com/responsabilidad-social-corporativa#fragmento2>

BBVA Continental: <https://www.bbva.pe/personas/responsabilidad-social-y-corporativa/leer-es-estar-adelante.html>

La visita fue realizada el 27 de setiembre a las 17:48 p.m.

SOBRE EL AUTOR

José Rolando Estrada Córdova: En el momento de esta publicación estudiante de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú.



MUNICIPALIDAD DE

LIMA