

# Una mirada a la investigación y a la responsabilidad social



Fondo Editorial  
Municipalidad de Lima



MUNICIPALIDAD DE  
**LIMA**

# Una mirada a la investigación y a la responsabilidad social



Fondo Editorial  
Municipalidad de Lima



MUNICIPALIDAD DE  
**LIMA**

## Una mirada a la investigación y a la responsabilidad social

---

©Municipalidad Metropolitana de Lima

Jorge Muñoz Wells  
Alcalde Metropolitano

Christopher Zeceovich Arriaga  
Gerente de Educación y Deportes

Juan Pablo de la Guerra de Urioste  
Asesor de Educación

María Celeste del Rocío Asurza Matos  
Jefa del Programa Lima Lee

Compiladores y coeditores:  
John Cobo Beltrán  
Pablo Torres Cañizalez

Editor del programa Lima Lee:  
John Martínez Gonzales

Diseño y diagramación:  
Leonardo Enrique Collas Alegría

Portada:  
María Fernanda Pérez  
Área de Comunicaciones de la GED

Gestión Editorial:  
Deyanira Goicochea Rojas  
Maricarmen Paredes Cubillas  
Paola Cardoso Miranda

ISBN: 978-9972-726-39-2  
Primera edición digital, Septiembre, 2021.

En homenaje al Perú, por su Bicentenario.

Esta obra es una Edición de la Municipalidad Metropolitana de Lima



Fondo Editorial  
Municipalidad de Lima

Jirón de la Unión 300, Lima, Perú.

[www.munlima.gob.pe](http://www.munlima.gob.pe)

[www.repositorio.munlima.gob.pe](http://www.repositorio.munlima.gob.pe)

## Comité Evaluador

- Dr. Antonio Romualdo Márquez González - Universidad Autónoma de Nayarit, México
- Dr. César Eduardo Jiménez Calderón - Universidad César Vallejo, Perú
- Dr. Christian Arturo Cruz Meléndez - Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, México
- Dr. Daniel Romero Urdaneta - Universidad Rafael Belloso Chacín, Venezuela
- Dr. Eury Villalobos - Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores, México
- Dr. Iván Fernando Amaya Cocunubo - Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia
- Dr. Jorge Alejandro Milanés Terán - Universidad Central de Chile, Chile
- Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives - Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú
- Dr. José Rafael Abreu Fuentes - Universidad Latinoamericana y del Caribe, Venezuela
- Dr. José Arnaldo Collantes Hidalgo - Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, Perú
- Dr. José María Romero Rodríguez - Universidad de Granada, España
- Dr. Juan Andrés Rincón Quintero - Universidad del Zulia, Venezuela
- Dr. Luis Alejandro Esquivel Castillo - Universidad César Vallejo, Perú
- Dr. Luis Guillermo Quintero Galbán - Universidad del Zulia, Venezuela
- Dr. Luis Humberto Rubilar Solis - Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Chile
- Dr. Luis Sime Poma - Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú
- Dr. Miguel Sebastián Armesto Céspedes - Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú
- Dr. Oscar David Valencia López - Universidad de la Sierra Sur, México
- Dr. Roger Martínez Castillo - Universidad de Costa Rica, Costa Rica
- Dra. Argelia Berenice Urbina Nájera - Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México
- Dra. Carmen M. Marín Gómez - Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela
- Dra. Claudia Möller Recondo - Universidad de Valladolid, España
- Dra. Cleofe Genoveva Alvites Huamani - Universidad César Vallejo, Perú
- Dra. Dalia Milagros Castro - Universidad del Zulia, Venezuela
- Dra. Doris Donatila Lara Malca - Universidad César Vallejo, Perú
- Dra. Edith Inés Ruiz Aguirre - Universidad de Guadalajara, México
- Dra. Ely Urdaneta Durán - Universidad de Los Andes, Venezuela
- Dra. Erika Cruz Coria - Universidad Autónoma de Occidente, México
- Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza - Universidad Norbert Wiener, Perú
- Dra. María de la Luz Figueroa Manns - Universidad de Los Andes, Venezuela
- Dra. María Pilar Cáceres Reche - Universidad de Granada, España
- Dra. Nereida Leonor Parada - Universidad de Los Andes, Venezuela
- Dra. Petronila Liliana Mairena Fox - Universidad César Vallejo, Perú
- Mg. Aarom Gonzalo Oramas Loyo - Universidad Nacional Abierta, Venezuela
- Mg. Daniela Medina Coronado - Universidad César Vallejo, Perú
- Mg. Fabián Chavarría Solera - Universidad Nacional de Costa Rica, Costa Rica
- Mg. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz - Universidad César Vallejo, Perú
- Mg. Héctor Ignacio Vargas Ferrer - Universidad Central de Chile, Chile
- Mg. Kenneth Enrique Rosillón Olivares - Universidad del Zulia, Venezuela
- Mg. Luis Clemente Baquedano Cabrera - Universidad Privada del Norte, Perú

## Presentación

Es grato presentarles el libro digital *Una Mirada a la Investigación y a la Responsabilidad Social*, obra que está conformada por 200 artículos que contienen resultados de investigaciones, revisiones de literatura, reflexiones teóricas y buenas prácticas de responsabilidad social. Estos artículos han sido escritos por investigadores, docentes, estudiantes de postgrado y autores independientes, tanto del Perú, como del extranjero, quienes atendieron a la convocatoria realizada por la Municipalidad Metropolitana de Lima, a través de la Gerencia de Educación y Deportes.

La iniciativa de creación de esta obra surge a partir de la implementación de los Foros de Investigación y Responsabilidad Social, que, desde 2019 hasta la fecha se vienen realizando con universidades e institutos. Estos foros se han constituido en un espacio dialógico de construcción de sinergias mutuamente beneficiosas, en el que las universidades e institutos de educación superior encuentran un valioso soporte institucional para operativizar las acciones de responsabilidad social que por ley les corresponde cumplir, y, por su parte, la Municipalidad, en tanto instancia del gobierno local y a su vez regional, potencia la planeación y la ejecución de sus políticas públicas gracias al aporte de saberes científicos, tecnológicos y humanísticos inherentes a la academia.

Ese diálogo permanente entre académicos y servidores públicos ha querido materializarse en una publicación que se constituya, no sólo en un espacio de difusión de saberes y reflexiones sobre investigación o responsabilidad social, sino que represente un tributo al Perú en ocasión de celebrar 200 años de su independencia. Además, la obra reafirma el compromiso de la Municipalidad Metropolitana de Lima de tender puentes entre la académica y el municipio, en beneficio de la sociedad, para que, desde la responsabilidad social como principio rector de la gestión universitaria, surjan alianzas estratégicas que beneficien a los más vulnerables. Desde esta visión, la investigación como actividad asociada a la producción y divulgación del conocimiento científico, constituye una gran aliada en la generación de soluciones a las múltiples y complejas necesidades de las personas, desde una perspectiva sostenible y sustentable.

Desde la Municipalidad Metropolitana de Lima agradecemos a los autores de los trabajos publicados, así como a las universidades e institutos de educación superior que impulsaron denodadamente la convocatoria e hicieron aportes en las diversas fases del proceso editorial, haciendo posible que se lograra una obra de esta magnitud. Esperamos que estos contenidos puedan ser de utilidad para investigadores, estudiantes, tesis y ciudadanía en general, interesados en diversas temáticas asociadas a la investigación y la responsabilidad social.

***Jorge Muñoz Wells***  
Alcalde Metropolitano de Lima

# La Carrera de Turismo Sostenible y Hotelería y la Responsabilidad Social Universitaria: una mirada a los tres años de su implementación

*(The Sustainable Tourism and Hospitality Career and University Social Responsibility: a look at the three years of its implementation)*

Inés Sonia Vicuña-San Martín<sup>1</sup> - Universidad Científica del Sur

*Resumen:* El artículo tiene por objeto determinar hasta qué punto el implementar la RSU dentro de la carrera ha sido favorable en el aprendizaje de los alumnos y si se ha logrado cumplir con la función que deben asumir las universidades dentro de la sociedad, realizando aportes fruto de su investigación y propuesta que brinde soluciones a problemas sociales. Se realizó una investigación cualitativa utilizando la entrevista semiestructurada como el instrumento para recabar la información.

*Se concluye que el trabajo realizado por la carrera dentro del programa de responsabilidad social universitaria ha permitido identificar tres beneficios directos que se enmarcan en la propuesta académica y de la función que debe cumplir la universidad en la construcción de conocimiento y que se encuentra dentro de la conceptualización de la responsabilidad social universitaria en Latinoamérica, por el trabajo realizado en unos de sus ejes como es el académico.*

*Palabras clave:* responsabilidad social universitaria, universidades, desarrollo sostenible, enfoques.

*Abstract:* The article aims to determine to what extent implementing USR within the career has been favorable in the learning of students and if it has been possible to fulfill the role that universities should assume within society, making contributions as a result of their research and proposal that provides solutions to social problems. A qualitative research was carried out using the semi-structures interview instrument to collect the information.

*It is concluded that the work carried out by the degree within the university social responsibility program has allowed the identification of three direct benefits that are framed in the academic proposal and of the role that the university must fulfill in the construction of knowledge and that is within the conceptualization of university social responsibility in Latin America, for the work carried out in one of its axes, such as the academic one.*

*Keywords:* university social responsibility, higher education, sustainable development, approach.

## Introducción

La propuesta de integrar la responsabilidad social universitaria en la carrera de turismo sostenible y hotelería se presenta en el año 2018; propuesta coherente con la carrera que propone un turismo basado en el desarrollo sostenible y alineado a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, y más aún; que el año 2017 fue declarado por la Organización Mundial del Turismo (OMT) Año Internacional del Turismo Sostenible para el desarrollo.

La definición más genérica, pero consensuada de responsabilidad social, la encontramos en la Guía normativa de responsabilidad social de ISO 26000 (2010), que nos define a la responsabilidad social de las organizaciones como:

Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente mediante un comportamiento ético y transparente que: a) contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; b) tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas; c) cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la

<sup>1</sup> Correo electrónico: [ivicura@cientifica.edu.pe](mailto:ivicura@cientifica.edu.pe)

normativa internacional de comportamientos; y d) esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones (p. 4).

En la Declaración de la Conferencia Mundial de Educación Superior, se plantea el papel de la universidad dentro del desarrollo sociocultural y económico en el mundo; en miras al futuro. Se les confiere el desafío de romper la desigualdad entre los países desarrollados y pobres a través de la formación que brindan asumiendo dentro de la sociedad su papel de actores en la transformación social, por ello la propuesta que las instituciones de educación superior deben asumir es la de formar una masa crítica de personas calificadas y cultas (UNESCO, 1998).

En América Latina, se construye el concepto de responsabilidad social universitaria (RSU) por el año 2000 con la propuesta de que la universidad sea socialmente responsable, identificando cuatro impactos que genera una institución de educación superior (IES) basados en dos ejes, en primer lugar, el organizacional con el impacto interno, es decir, las que derivan de las relaciones laborales y ambientales tanto a nivel interno y externo y en segundo lugar, el eje académico; donde se mide el impacto educativo dentro de la formación estudiantil y el impacto cognitivo a nivel epistemológico e investigación (Vallaey, 2014).

La presente investigación se ha enfocado en el eje académico que busca medir el impacto que ha tenido la incorporación de la responsabilidad social universitaria dentro de la formación académica de nuestros alumnos a través del desarrollo y consolidación del conocimiento y la propuesta de investigación realizada en sus cursos, aplicando la metodología de enseñanza basada en proyectos sociales para proponer soluciones luego de realizado un diagnóstico de la zona.

El primer reto que nos enfrentamos fue el de transmitir la propuesta a los docentes, quienes serían los encargados de monitorear y acompañar a los alumnos en la construcción del conocimiento de su curso dentro de un escenario real y con una problemática que se tenía que identificar y delimitar para poder buscar una solución que además integrará a los otros cursos en miras a un objetivo final, con ello el aprendizaje de los alumnos no se quedaría en una simple observación de la realidad sino que pasarían ellos a ser actores de una propuesta de cambio para esa comunidad.

Las instituciones de educación superior bien pueden ser laboratorios de realidad social que extienda su alcance a la comunidad que las rodea. Al contrario de permanecer en una torre de marfil, la investigación académica debe permear la enseñanza, pero sobre todo la crítica y el replanteamiento del espacio que como seres humanos hemos transformado y creado. (Urdapilleta 2019, p. 182)

Para poder determinar qué debemos medir, nos hemos basado en los enfoques y estrategias de responsabilidad social universitaria implementadas por diversas instituciones educativas, donde se han identificado cinco enfoques, el humanista, el pedagógico, el ético y el socio curricular, donde se desarrollan diversas estrategias (Olarde-Mejía & Ríos-Osorio, 2015).

De los cinco enfoques, revisamos la propuesta humanista dentro de la estrategia del sistema enseñanza-aprendizaje, donde el docente asume un rol protagónico dentro del curso y acompaña al alumno a determinar la problemática de la realidad y busca soluciones, los estudiantes asumen esta experiencia como parte de su formación, aplicando la técnica de aprendizaje basado en problemas (ABP), en este caso de problemas sociales, donde culmina el proceso en un aprendizaje responsable con docentes y alumnos comprometidos,

dejando en claro que cada universidad es un universo y las experiencias son propias de cada realidad.

La Carrera de Turismo sostenible y hotelería ya venía trabajando con la propuesta del desarrollo sostenible dentro de su plan de estudios y bajo un enfoque pedagógico, siendo esta su propuesta formativa, utilizando estrategias de enseñanza-aprendizaje centradas en el docente como la enseñanza tradicional y/o expositiva combinada con las estrategias centradas en el alumno, a través de métodos de problemas, de proyectos, de situaciones o de casos, realizando salidas de campo como medio de observación de la realidad.

Siendo el propósito de esta investigación el determinar hasta qué punto se ha integrado la propuesta de responsabilidad social universitaria con la propuesta de la carrera de desarrollo sostenible, a fin de lograr una calidad académica, de profesionales protagonistas en la generación del cambio social.

Dentro de las definiciones de responsabilidad social universitaria, se incorpora una propuesta de definición que recoge la discusión de las universidades latinoamericanas, basada en la transversalidad del compromiso social en todos los procesos administrativos y académicos, donde lo académico permita que se aporte en una educación de calidad, con un enfoque social (Vallaey y Álvarez Rodríguez, 2019).

Por ello ante la propuesta de trabajar con responsabilidad social universitaria se identificaron tres cursos de diferente nivel (bajo, medio, alto) dentro del plan de estudio para tener una participación conjunta en una comunidad donde la universidad tenga presencia. Se realizaron adecuaciones dentro de la estructura del curso para incorporar el trabajo de investigación dentro de esta localidad y se estructuraron las acciones a realizar desde el diagnóstico y la propuesta de solución desde la parte académica, pero para desarrollar este trabajo era imprescindible la interacción con los actores locales quienes serían los encargados de determinar sus necesidades y como se les podría acompañar a buscar una solución.

Vale la pena aclarar, que desde un principio se entendió que el trabajo que se iba a realizar, no era una actividad de asistencialismo, ni un voluntariado, sino un trabajo académico formativo, que integraba la enseñanza-aprendizaje, por ello los alumnos asumen un papel de trabajo en conjunto con la comunidad para buscar la mejor solución al problema social identificado.

La presente investigación nos dará luces de cómo se ha podido mantener el compromiso universitario en la formación de profesionales humanistas, éticos y empáticos con su sociedad, que sean capaces de lograr un cambio social basado en su formación académica al haberse incorporado la responsabilidad social universitaria en su carrera y en su universidad.

## **Metodología**

La investigación realizada es de diseño cualitativo, enfocada en la experiencia individual de los estudiantes para obtener su percepción, la que nos permite responder la pregunta de investigación dentro de un ambiente natural y en relación con el contexto (Hernández Sampieri, 2014).

El propósito de este estudio es determinar cuál ha sido el impacto que ha tenido la aplicación del trabajo de responsabilidad social universitaria en los alumnos de la carrera de Turismo Sostenible y Hotelería de la Universidad Científica del Sur que han participado de ella.



La pregunta de investigación que se plantea es: ¿Cuáles son los aportes que ha brindado la implementación de la responsabilidad social universitaria en los alumnos de turismo que la han realizado?

La técnica para la recolección de la información es la entrevista semiestructurada realizadas en el año 2020, considerando para la muestra los alumnos que llevaron los cursos de Taller de Servicios Turísticos II, Turismo Rural Comunitario y Turismo Arqueológico, cursos de diferentes niveles del plan de estudio donde se incorporó el trabajo de RSU.

Del total de alumnos que habían llevado los cursos, se trabajó con alumnos que voluntariamente accedieron a la entrevista realizando la técnica del *focus group*, previa verificación que representaban a los tres cursos y dentro de los dos años que se realizó el trabajo de RSU en el Distrito de Calango Provincia de Cañete.

La entrevista, permite que a través del relato de los alumnos se recuperen los conceptos y significados que puedan brindar sobre la pregunta de investigación a través de la entrevista semiestructurada que permite brindar datos más profundos sobre temas específicos (Troncoso-Pantoja, Amaya-Placencia 2017).

Para el análisis y la interpretación de los datos se identificaron las coincidencias sobre la percepción del trabajo desarrollado en los cursos que integraron la RSU pudiendo determinar el aporte logrado al incorporar la responsabilidad social universitaria a la carrera.

## Resultados

Luego de la evaluación de la entrevista realizada a los alumnos, encontramos puntos de coincidencia; de ellos, se han elegido los tres primeros con una coincidencia de casi el 100% de los entrevistados.

Respecto al primer aporte de la actividad de RSU a la carrera, los alumnos manifiestan una coherencia entre la oferta de la universidad con la carrera; reafirmada con el trabajo de RSU, donde ellos sienten que no solo han desarrollado sus capacidades profesionales, sino que también han crecido como personas, que reconocen la diversidad multicultural de nuestra sociedad, ya sea nacional e internacional y eso es un beneficio para su desempeño profesional.

Sobre el segundo aporte, los alumnos señalan que, al enfrentarse a un caso real, el soporte pedagógico ha sido esencial, pues antes de iniciar la interrelación con la comunidad, los docentes fortalecieron sus conceptos y les enseñaron diferentes técnicas que les permita interrelacionarse con las autoridades locales y la población, para luego trabajar con ellos e identificar sus necesidades y después de realizar un trabajo de investigación en aula poderles proponer acciones y talleres para lograr el objetivo consensuado con la comunidad que se iba a trabajar junto a ellos.

A través de este proceso de enseñanza-aprendizaje, sienten que sus capacidades y competencias se han fortalecido y pueden enfrentarse al mundo laboral con experiencia, lo que les reduce el temor al egreso o realizar trabajos de investigación en comunidades, pues se sienten fortalecidos por la seguridad que les brinda el haber realizado labores propias de su profesión en su etapa de estudiante.

Sobre el tercer aporte, se encuentra relacionado a la carrera, manifiestan que al interactuar con la comunidad y que ellos les muestren su patrimonio material e inmaterial, despierta en ellos un interés de

conservación que es compartido con la comunidad para fortalecer su identidad y conservación de dicho patrimonio.

La tabla 1, nos permite relacionar los objetivos de la RSU y de la carrera con los beneficios identificados en los alumnos, lo que corrobora que el trabajo que se está realizando se adecua a las definiciones más actuales de RSU, como la academización de la proyección social, que permite generar una calidad académica socialmente pertinente (Vallaes y Alvarez Rodríguez, 2019).

Tabla 1: Aportes de la implementación de RSU en la Carrera.

Aportes identificados en el alumno	RSU	Carrera TS y H
Crecimiento personal Comprensión de la realidad social y la diversidad cultural	Ético Estrategia: Comportamiento socialmente responsable Reconoce la multiculturalidad y la respeta como consecuencia del relacionamiento con las comunidades	Profesionales éticos, con una formación integral que permita ejercer su profesión bajo la premisa de servicio a la sociedad, buscando el bien común. Fundamento curricular y competencias generales y específicas.
Fortalecimiento de su Aprendizaje	Pedagógico Estrategia: Implementación de estrategia de enseñanza-aprendizaje, a través de la aplicación del conocimiento en un caso real, aprender-haciendo.	Objetivos de la formación de la carrera y del desarrollo de competencias generales y específicas.
Reconocimiento, respeto y valoración del patrimonio nacional	Humanista, relación con la comunidad local, regional o nacional.	Perfil de egreso y competencias generales y específicas.

Fuente: Elaboración propia

## Discusión

En el estudio se encuentra el aporte que ha brindado la responsabilidad social universitaria a los alumnos de la carrera de turismo sostenible y hotelería, reafirmando su decisión de estudiar su carrera y de sentirse personas agentes de cambio, con un comportamiento socialmente responsable, donde se integran las tres dimensiones de la sostenibilidad, como son la económica, social-cultural y ambiental.

Estas características, generan un perfil de auto atribución de comportamientos generando intenciones que privilegian las acciones sobre el bien común, las necesidades de grupo y las relaciones del entorno (Arango, et al., 2014).

La formación académica de los alumnos junto con RSU, fortalece su aprendizaje, volviéndolos empáticos, responsables, comprometidos, capaces de interactuar con diversidad de personas, son capaces de encontrar soluciones a problemáticas sociales, proponiendo las estrategias que más se adecuen a cada realidad, a través del trabajo realizado ellos han fortalecido su aprendizaje a nivel cognitivo, pero también han logrado desarrollar sus habilidades.

El trabajo realizado por las carreras dentro de RSU, permite reafirmar la función social de las universidades, formando profesionales legítimos, con una formación basada en la investigación y en la producción de conocimiento como tal (Vallaey, 2014).

La propuesta para las instituciones de educación superior, proponiendo la formación de los profesionales desarrollando competencias como el pensamiento crítico, la elaboración de hipótesis y el adoptar decisiones de manera colectiva, se han visto fortalecidas (UNESCO, 1998).

Los enfoques de enseñanza – aprendizaje que se implementaron bajo la estrategia de solución de problemas sociales, permite cumplir con las metas académicas, fortaleciendo el aprendizaje de nuestros alumnos, los alumnos no ven la RSU como una forma de asistencialismo sino de participación en el desarrollo sostenible de una comunidad, trabajando de la mano con otros actores locales.

Los beneficios reconocidos por los alumnos, nos asegura que se ha logrado el objetivo de la responsabilidad social universitaria como de la carrera, dentro del eje académico podemos concluir que la universidad logra la calidad educativa, pues no está formando profesionales entregándoles un título al concluir su plan de estudios, sino que se ha preocupado de su formación como persona de manera individual, como parte de una sociedad y que puede asumir los retos que se le presenten a futuro de manera ética y con respeto y empatía a la pluralidad cultural que tiene nuestro país, elemento que se torna importante en la formación de un profesional de turismo.

Los beneficios encontrados en la percepción de los alumnos que han llevado los cursos que se integraron a la RSU, permitirá tomar decisiones dentro del ámbito académico. También se plantearon propuestas que tendrán que ser revisadas para decidir su incorporación.

## Referencias

- Arango, O.; Clavijo, S.; Puerta, I. y Sánchez, J. (2014). *Revista de Educación Superior*, 43(169) 89-105.
- Hernández, R, & Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- International Organization for Standardization (2010). *Norma ISO 26000, Guía de responsabilidad social*. Secretaría Central de ISO.
- Olarte-Mejía, D., Ríos-Osorio, L. (2015). Enfoques y estrategias de responsabilidad social. *Revista de Educación Superior*, 3(175), 19-40 <https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.10.001>
- Troncoso-Pantoja, C.; Amaya-Placencia, A. (2017) Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación. *Revista Facultad Medicina*, 65(2), 329-332. <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Unesco (1998). Conferencia mundial sobre educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción. *Educación Superior y Sociedad*, 9(2), 97-113.
- Urdapilleta, J. (2019). Fortalecimiento de la responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la economía social y solidaria. *Perfiles Educativos*. 41(164), 111-131. <https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2019.164.58683>
- Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior* 5(12), 105-117 [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(14\)71945-6](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(14)71945-6)
- Vallaey, F. y Álvarez Rodríguez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Educación XX1*, 22(1), 93-116, [doi:10.5944/educXX1.19442](https://doi.org/10.5944/educXX1.19442)

## SOBRE LA AUTORA

*Inés Sonia Vicuña-San Martín:* Directora del Departamento Académico. Carrera Turismo Sostenible y Hotelería, Universidad Científica del Sur, Lima, Perú, Estudios concluidos de Doctorado en Turismo, Magister en Marketing Turístico y Hotelero por la Universidad San Martín de Porras, docente universitaria.  
<https://orcid.org/0000-0001-9176-3289>



MUNICIPALIDAD DE

LIMA