Mental Model – PROFESSIONAL / HOBBYISTS

Bedürfnis
Tätigkeit
Emotion

1 Vor dem Besuch

Ich kommt auf die Idee, ins Museum zu gehen

- Ich bekomme einen Tipp von einem Freund
- Ich bekomme Empfehlungen von Freunden
- Ich bekomme Empfehlungen von Kollegen
- Ich bekomme Empfehlungen von Familienmitgliedern
- Ich bekomme Empfehlungen von Bekannten
- Ich bekomme Empfehlungen von Partnern