#### РАЗДЕЛ. ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ

https://doi.org/10.5281/zenodo.4782025 УДК 342:55

# ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА РЕГЛАМЕНТАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

## И.А. Андроняк,

аспирант,

Нижегородский институт управления — филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, г. Нижний Новгород

Аннотация: В статье рассмотрены теоретические аспекты регламентации формирования правовой основы предоставления муниципальных услуг. Автором предпринята попытка выработать не только обобщить доктринальные источники по данной тематике, но и предложить свое мнение как стоит рассматривать регламентацию предоставления муниципальных услуг. Кроме того, приводятся проблемные аспекты, которые требуют решения как с позиции науки, так правоприменительной практики. В их числе: отсутствие законодательном определении административного регламента организации и оказания государственных услуг признаков, отличающих его от других видов административных актов, а также различие в подходах к регламентации государственных и муниципальных услуг.

**Ключевые слова:** муниципальная услуга, местное самоуправление, государственная услуга, административный регламент

# THEORETICAL AND LEGAL BASIS OF MUNICIPAL SERVICES REGULATION

I.A. Androniak,

Senior Lecturer,

Department of Management and Public Administration, Nizhny Novgorod branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,

Nizhny Novgorod

Annotation: The article considers theoretical aspects of the formation of the legal basis for regulating the provision of municipal services. The author attempted to develop not only generalizing doctrinal sources on this topic, but also to offer his opinion on how to consider the regulation of the provision of municipal services. In addition, problematic aspects are presented that need to be addressed both from the point of view of science and law enforcement practice. Among them: the absence in the legislative definition of administrative regulations for the organization and provision of public services of features that distinguish it from other types of administrative acts, as well as the difference in approaches to the regulation of state and municipal services.

**Keywords:** municipal service, local self-government, state service, administrative regulations

Эффективное функционирование деятельности государственных и муниципальных органов возможно лишь при постоянном совершенствовании их работы с учетом развития нормативного правового регулирования, потребностей общества и общей социально-политической ситуации в стране.

В качестве таких мер можно отнести регламентацию и стандартизацию действий уполномоченных органов по оказанию услуг населению в целях обеспечения надлежащего качества и сокращении сроков их предоставления.

Обращаясь к словарным источникам, можно установить, что под регламентацией в широком смысле понимается подчинение чего-либо (кого-либо) известным правилам, распоряжениям [1]. В теории государства и права даются более узкие определения: «установление подробных правил. определяющих порядок деятельности государственного органа, учреждения, организации» [2] и «способ регулирования общественных правового организации посредством наделения их участников субъективными юридическими правами и обязанностями» [3].

По мнению автора, в общем смысле регламентация это, прежде всего, комплекс организационных мер, направленных на улучшение управляемости и прозрачности мероприятий по предоставлению услуг, повышение уровня контроля за качеством их осуществления и персонализации ответственности за административные действия,

совершаемые в рамках этого процесса, а также обоснованная оптимизация существующих порядков и алгоритмов.

Первые попытки регламентировать порядок предоставления государственных и муниципальных услуг начались с принятия ряда правых актов, устанавливающих требования к структуре и содержанию типовых регламентов взаимодействия федеральных органов исполнительной власти [4], включая административные регламенты исполнения государственных функций [5].

В первой Концепции административной реформы со сроками исполнения в 2006-2010 гг. административные регламенты уже становятся одной из основных мер, направленных на формирование новых способов взаимодействия между населением и государством [6]. В этот период, по сути, начала закладываться нормативная и методическая база предоставления государственных и муниципальных услуг, а также формироваться механизмы управления и стимулирования реализации становления института административных регламентов.

Результатом этого процесса стало появление Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [7], где была прописана цель административных регламентов — установление порядка предоставления государственной или муниципальной услуги, а также стандарта их предоставления уполномоченными субъектами.

В 2011 году Постановлением Правительства РФ от 16 мая 2011 г. утверждены правила разработки No 373 И утверждения административных регламентов по осуществления государственного контроля (надзора), а предоставления государственных и также в которых появляется более конкретное муниципальных услуг, определение административного регламента как нормативного правового акта уполномоченного органа власти или иного субъекта, наделенного устанавливающий соответствующими полномочиями, последовательность административных процедур (действий) в процессе реализации ими своих полномочий.

Основная цель данных документов состоит в регламентации порядка предоставления муниципальных услуг, требований к процессу их осуществления, в том числе срокам, документам и пр. В соответствии с Законом 210-ФЗ, административные регламенты состоят из 5 разделов, определяющих общие положения; стандарты предоставления услуги; состав, последовательность и сроки выполнения процедур; форму

контроля за исполнением регламентом; порядок обжалования решений или действий субъектов предоставления услуги.

Предметом административного регламента выступают административные процедуры, которые являясь законодательно установленным действием муниципального органа власти имеют ряд индивидуальных характеристик (стадии действия, сроки, варианты решения, критерии, описание конечного результата).

Вместе с тем в законодательном определении административного регламента организации и оказания государственных услуг так и не были определены признаки, отличающие его от других административных актов. Ученые С.С. Зенин [9], Воронина Л.И., Костина С.Н., Кукарцева М.В. [6] считают указанную проблему одной из важнейших, ставя ее на первое место среди других правовых пробелов рассматриваемой области, в числе которых, как пример, отсутствие административного регламента в общероссийским классификаторе управленческой документации и перечне нормативных правовых актов органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Федерации, Российской органов местного самоуправления муниципальных образований и пр.

Достаточно важной проблемой, по мнению автора, также является различие в подходах к регламентации государственных и муниципальных услуг. В частности, несмотря на то, что содержание административных регламентов строго регламентировано, и соответственно, должна быть едина для всех субъектов оказания муниципальных услуг, но в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-Ф3, органам местного самоуправления предоставлено право самостоятельно определять порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

Таким формирование нормативной образом. определить правовой рассматриваемой позволило сфере регламентов, подчеркнуть их роль и место в сфере предоставления муниципальных услуг, заложить основу ДЛЯ дальнейшего совершенствования рассматриваемой сферы.

### Список литературы

- [1] Чудинов А.Н. Словарь иностранных слов, вошедших в состав русского языка. / А.Н. Чудинов. 1910. [Электронный ресурс]. URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/dic\_fwords/31165. (дата обращения: 05.07.2020).
- [2] Большая советская энциклопедия. М.: Советская энциклопедия, 1969-1978. [Электронный ресурс]. URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/126686/%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F. (дата обращения: 05.07.2020).
- [3] Словарь финансовых терминов. [Электронный ресурс]. URL: http://dic.academic.ru/dic.nsf/fin enc/17418. (дата обращения: 14.02.2021).
- [4] О Типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти: постановление Правительства РФ от 19 января 2005 г. № 30.
- [5] О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг): постановление Правительства РФ от 11 ноября 2005 г. № 679.
- [6] Воронина Л.И. Совершенствование регламентации оказания муниципальных услуг. / Л.И. Воронина, С.Н. Костина, М.В. Кукарцева. // Российский юридический журнал. 2017. № 2 (113). 56 с.
- [7] Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: федер. закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ: по сост. на 5 декабря 2017 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2010. № 31. ст. 4179.
- [8] О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг (вместе с «Правилами разработки утверждения административных регламентов государственных функций», «Правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг», проведения экспертизы проектов административных «Правилами регламентов предоставления государственных услуг») : Постановление Правительства Рос. Федерации от 16 мая 2011 г. № 373: по сост. на 25 октября 2017 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. № 22. ст. 3169.

[9] Зенин С.С. Теоретические вопросы использования административных регламентов в механизме нормативного правового регулирования государственных и муниципальных услуг. / С.С. Зенин. // Актуальные проблемы рос. права. − 2015. № 3. 65-85 с.

### **Bibliography (Transliterated)**

- [1] Chudinov A.N. Dictionary of foreign words included in the Russian language. / A.N. Chudinov. 1910. [Electronic resource]. URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/dic fwords/31165. (date of access: 07/05/2020).
- [2] Great Soviet Encyclopedia. M.: Soviet encyclopedia, 1969-1978. [Electronic resource]. URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/126686/%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%B0%D0%BC%D0%B5% D0% BD% D1% 82% D0% B0% D1% 86% D0% B8% D1% 8F. (date of access: 07/05/2020).
- [3] Dictionary of financial terms. [Electronic resource]. URL: httr://dis.academis.ru/dis.nsf/fin enc/17418. (date of access: 14.02.2021).
- [4] On the Model Regulations for Interaction of Federal Executive Bodies: Resolution of the Government of the Russian Federation of January 19, 2005 No. 30.
- [5] On the procedure for the development and approval of administrative regulations for the execution of state functions (provision of state services): Resolution of the Government of the Russian Federation of November 11, 2005 No. 679.
- [6] Voronina L.I. Improving the regulation of the provision of municipal services. / L.I. Voronin, S.N. Kostina, M.V. Kukartseva. // Russian legal journal. 2017. No. 2 (113). 56 p.
- [7] On the organization of the provision of state and municipal services: Feder. Law of July 27, 2010 No. 210-FZ: according to comp. on December 5, 2017 // Sobr. legislation Ros. Federation. 2010. No. 31. Art. 4179.
- [8] On the development and approval of administrative regulations for the execution of public functions and administrative regulations for the provision of public services (together with the "Rules for the development and approval of administrative regulations for the execution of public functions", "Rules for the development and approval of administrative regulations for the provision of public services", "Rules for the examination of projects administrative regulations for the provision of public services "): Resolution of the Government of the Russian Federation. Federation of May 16, 2011 No. 373:

according to comp. on October 25, 2017 // Sobr. legislation Ros. Federation. – 2011. No. 22. Art. 3169.

[9] Zenin S.S. Theoretical questions of the use of administrative regulations in the mechanism of normative legal regulation of state and municipal services. / S.S. Zenin. // Actual problems grew. rights. -2015. No. 3. 65-85 p.

© И.А. Андроняк, 2021

Поступила в редакцию 02.04.2021 Принята к публикации 15.04.2021

### Для цитирования:

Андроняк И.А. Теоретико-правовая основа регламентации муниципальных услуг // Инновационные научные исследования : сетевой журнал. 2021. № 4-2(6). С. 69-75. URL: <a href="https://ip-journal.ru/">https://ip-journal.ru/</a>