



ENCUESTA NACIONAL SOBRE LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN EL BIENESTAR DE LOS HOGARES MEXICANOS (ENCOVID-19)

OCTUBRE, 2020

Guion de entrevista:

Buenos(as) días/tardes/noches,

Mi nombre es _____. La Universidad Iberoamericana está realizando un estudio sobre cómo el coronavirus (COVID-19) ha afectado el bienestar de los hogares mexicanos. La encuesta toma aproximadamente 20 minutos, su participación es voluntaria, confidencial y puede dejar de participar en cualquier momento.

¿Aceptaría participar?

¿De dónde sacó mi número? → Su número fue seleccionado al azar de una base de datos pública con el listado de todos los números celulares de México. ¿Aceptaría participar?

Sí → *Pase a pregunta 1*

Sí, pero en otro momento → **[Entrevistador: Agradecer y reprogramar la llamada.]**

No → *Muchas gracias por tomar mi llamada. (Fin de la llamada)*

I. Identificación

1. Para iniciar, ¿podría decirme cuál es su edad?

_____ → **[Entrevistador: Si la persona tiene menos de 18 años, agradecer y terminar llamada.]**

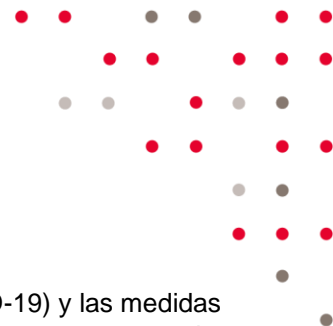
2. **[Entrevistador: Pregunte sólo si no es claro de la voz de quien responde.]** ¿Usted es...?

- a. Mujer
- b. Hombre

3. ¿En qué estado de la república reside actualmente?

(Lista de entidades)

En otro país. **[Entrevistador: Si la persona reside habitualmente en el extranjero, agradecer y terminar la llamada.]**



II. Salud

4. Quisiera iniciar con algunas preguntas sobre su opinión del coronavirus (COVID-19) y las medidas para evitarlo. En una escala del 0 al 10, en donde 0 es nada preocupado y 10 es muy preocupado, ¿qué tan preocupado(a) está de que su salud se vea afectada por el coronavirus (COVID-19)?
 - a. 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
 - b. **[Espontánea]** El coronavirus no existe
 - c. **[Espontánea]** No sabe/No responde

5. Ahora quisiera preguntarle sobre la salud de los integrantes de su hogar. Por lo que usted sabe, ¿usted o alguien en su hogar ha tenido coronavirus (COVID-19) o sus síntomas (fiebre, dificultad para respirar, pérdida del olfato o el gusto, debilidad corporal, tos o dolor de cabeza)?
 - a. Sí → *Pase a 6*
 - b. No → *Pase a 11*
 - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 11*

6. ¿Cuántas personas en su hogar, incluyéndose usted, presentaron estos síntomas?
[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]
 - a. _____ → *Pase a 7*
 - b. No sabe / No responde → *Pase a 11*

7. De las personas que tuvieron síntomas, por favor piense en quien tuvo los síntomas más graves para responder las siguientes preguntas.

A esta persona, ¿le hicieron la prueba del coronavirus (COVID-19)?

 - a. Sí → *Pase a 8*
 - b. No → *Pase a 9*
 - c. **[Espontánea]** No sabe → *Pase a 9*

8. ¿Cuál fue el resultado de la prueba?
[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]
 - a. Positivo (sí tenía coronavirus COVID-19) → *Pase a 10*
 - b. Negativo (no tenía coronavirus COVID-19) → *Pase a 10*
 - c. No le han dado el resultado → *Pase a 9*
 - d. No sabe / No responde → *Pase a 9*

9. ¿Usted sospecha que esta persona tuvo coronavirus (COVID-19)?
 - a. Sí → *Pase a 10*
 - b. No → *Pase a 10*
 - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 10*



10. ¿Qué ha pasado con él(ella)?

[Entrevistador: No leer opciones. Si la persona falleció, dar el pésame y preguntar si su desea continuar con la entrevista.]

- a. Se recuperó → *Pase a 11*
- b. Sigue enferma(o) → *Pase a 11*
- c. Falleció (continua entrevista) → *Pase a 11*
- d. Falleció (termina entrevista) → *Pase a 108*
- e. Otra: _____ → *Pase a 11*
- f. No sabe / No responde → *Pase a 11*

11. Desde que inició la pandemia de coronavirus (marzo de 2020), ¿alguna persona en su hogar ha dejado de recibir atención médica por una enfermedad distinta al coronavirus (COVID-19) (tal como diabetes, cáncer, cirugías, entre otros)?

- a. Sí → *Pase a 12*
- b. No → *Pase a 13*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 13*

12. ¿Cuál es la razón por la que no recibió el servicio o tratamiento que necesitaba?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a. Miedo a contagiarse del coronavirus (COVID-19)
- b. Falta de médicos
- c. Falta de medicinas
- d. Dejaron de proporcionar ese servicio
- e. Reprogramaron el servicio
- f. Lo llevaron al privado
- g. Otra razón: _____
- h. No sabe / No responde



III. Economía del hogar

13. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la economía de su hogar.

Contando a niños chiquitos y ancianos, ¿cuántas personas conforman su hogar, es decir, habitan su misma vivienda y comparten un mismo gasto para comer?

14. Antes de la pandemia de COVID-19 (febrero de 2020), ¿cuántas de las personas en su hogar trabajaban o realizaban alguna actividad para recibir ingresos?

[Entrevistador: Anotar 0 si la respuesta es ninguna. Verifique que el número proporcionado sea menor al total de integrantes del hogar ([Poner aquí respuesta de pregunta 13](#)).]

15. Durante la Jornada de Sana Distancia, entre marzo y mayo de este año, ¿cuántas personas en su hogar perdieron su empleo o tuvieron que dejar de trabajar?

[Entrevistador: Anotar 0 si la respuesta es ninguna.]

16. Actualmente, ¿cuántas personas en su hogar trabajan o realizan alguna actividad para recibir ingresos?

[Entrevistador: Anotar 0 si la respuesta es ninguna. Verifique que el número proporcionado sea menor al total de integrantes del hogar ([Poner aquí respuesta de pregunta 13](#)).]

17. ¿Alguna de estas personas tiene menos de 14 años?

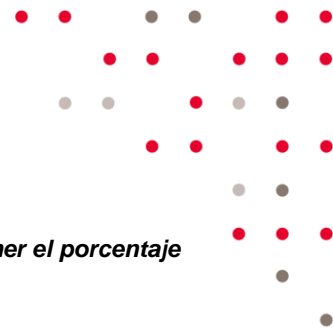
[Entrevistador: Confirme que sean personas que trabajan de 0 a 13 años.]

- a. Sí, ¿cuántas?: _____
- b. No

18. Pensando en el ingreso que recibieron todas las personas de su hogar el mes pasado (septiembre de 2020), ¿este ingreso fue mayor o menor al que recibían antes de la pandemia de coronavirus (febrero de 2020)?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Mayor → Pase a 19
- b. Menor → Pase a 20
- c. **[Espontánea]** Igual → Pase a 21
- d. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 21



19. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue mayor?

[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]

- a. _____% → Pase a 21
- b. No sabe / No responde → Pase a 21

20. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue menor?

[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]

- a. _____% → Pase a 21
- b. No sabe / No responde → Pase a 21

21. En su opinión, ¿qué tan probable es que usted o alguien de su hogar pierda su empleo en los próximos 3 meses?

[Entrevistador: Leer las opciones. Marcar una sola opción.]

- a. Muy probable → Pase a 22
- b. Probable → Pase a 22
- c. Poco probable → Pase a 22
- d. Nada probable → Pase a 22
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 22

22. En su opinión, ¿qué tan probable es que disminuyan los ingresos de su hogar en los próximos 3 meses?

[Entrevistador: Leer las opciones. Marcar una sola opción.]

- a. Muy probable → Pase a 23
- b. Probable → Pase a 23
- c. Poco probable → Pase a 23
- d. Nada probable → Pase a 23
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 23



IV. Ocupación

23. Ahora quisiera preguntarle sobre su situación laboral en la última semana de septiembre.

¿A qué se dedicó usted la última semana de septiembre?

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona tiene más de una ocupación, preguntar por la principal o la que le aporte más ingresos.]

- a. Trabajó → Pase a 24
- b. Vendía o hacía algún producto para vender → Pase a 24
- c. Ayudaba en el negocio familiar → Pase a 24
- d. Realizaba alguna otra actividad para generar ingresos → Pase a 24
- e. Estaba de incapacidad o en vacaciones → Pase a 24
- f. Se dedicaba al hogar → Pase a 42
- g. Era jubilado o pensionado(a) (Programa Adultos Mayores) → Pase a 42
- h. Estudiaba → Pase a 42
- i. **[Espontánea]** Lo descansaron → Pase a 34
- j. **[Espontánea]** Buscaba trabajo → Pase a 35
- k. **[Espontánea]** Desempleado → Pase a 35
- l. **[Espontánea]** No podía buscar trabajo → Pase a 35
- m. **[Espontánea]** Ya no trabaja → Pase a 35
- n. **[Espontánea]** Otra: _____ → Pase a 35

24. En su trabajo o actividad, usted es...

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta.]

- a. Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
- b. Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
- c. Empleado u obrero en una empresa privada
- d. Empleado o trabajador de gobierno
- e. Trabajador sin pago en un negocio familiar
- f. Trabajador agrícola
- g. **[Espontánea]** Otro: _____
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde

25. ¿Cuál es el nombre del trabajo o actividad que realiza?

[Entrevistador: Escriba el nombre de la profesión, oficio o una breve descripción de lo que hace.]

26. ¿Desde cuándo tiene o se desempeña en este trabajo?

[Entrevistador: Preguntar por la fecha en que inició su trabajo actual.]

- a. Año: (Lista) Mes: (Lista)
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

27. Por parte de este trabajo, ¿cuenta con acceso a servicios médicos (IMSS, ISSSTE o similar)?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
- d. **[Espontánea]** No tiene servicios médicos
- e. **[Espontánea]** Otro: _____



28. En total, ¿cuántas horas dedicó a trabajar la semana pasada?
[Entrevistador: De ser necesario ayude a calcular el número de horas preguntando el número de días que trabajó y el número de horas que trabaja cada día.]
- _____
 - No sabe / No responde
29. ¿Podría por favor decirme cuánto recibió en total por su trabajo el mes pasado (septiembre de 2020)?
- \$ _____ → Pase a 31
 - No recibió ingresos → Pase a 30
 - No responde → Pase a 30
30. ¿Me podría decir si ganó...?:
[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]
- Menos de \$2,000 pesos → Pase a 31
 - Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → Pase a 31
 - Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → Pase a 31
 - Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → Pase a 31
 - Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → Pase a 31
 - Mayor a \$20,000 pesos → Pase a 31
 - [Espontánea]** No recibió ingresos → Pase a 31
 - [Espontánea]** No responde → Pase a 31
31. Desde el inicio de la pandemia por el coronavirus (COVID-19) (marzo de 2020), ¿perdió su empleo o tuvo que dejar de trabajar (aunque ya haya vuelto a trabajar)?
- Sí → Pase a 32
 - No → Pase a 42
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 42
32. En total, ¿cuánto tiempo estuvo sin empleo o sin trabajar?
[Entrevistador: No leer opciones. Anote el número de meses/semanas/días en el espacio que corresponda a la respuesta del informante y 0 en otro caso.]
- Meses: ___ Semanas: ___ Días: ___ → Pase a 33
 - [Espontánea]** Otro: _____ → Pase a 33
 - [Espontánea]** Aún no regresa a trabajar → Pase a 33
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 42
33. Durante este tiempo, ¿siguió recibiendo ingresos por su trabajo o actividad?
- Sí → Pase a 42
 - No → Pase a 42
 - [Espontánea]** Otro: _____ → Pase a 42
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 42
34. Aunque lo(a) descansaron, ¿le siguen pagando en su trabajo?
[Entrevistador: Lea las opciones. Marque sólo una respuesta.]
- Sí, sueldo completo
 - Sí, sueldo parcial.
 - No
 - [Espontánea]** Otra: _____
 - [Espontánea]** No sabe / No responde



35. En su último trabajo o actividad, usted era (es)...

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona fue descansada, mencionar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]

- a. Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
- b. Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
- c. Empleado u obrero en una empresa privada
- d. Empleado o trabajador de gobierno
- e. Trabajador sin pago en un negocio familiar
- f. **[Espontánea]** Trabajador agrícola o del campo
- g. **[Espontánea]** Otro: _____
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde

36. ¿Cuál es el nombre del trabajo o actividad que realizaba?

[Entrevistador: Escriba el nombre de la profesión, oficio o una breve descripción de lo que hacía. Si la persona fue descansada, mencionar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]

37. ¿Cuándo perdió su trabajo o dejó de trabajar?

- a. Año: (Lista) Mes: (Lista)
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

38. Y antes de dejarlo, ¿desde cuándo había tenido ese trabajo?

[Entrevistador: Verificar que la fecha proporcionada sea anterior a cuando dejó de trabajar]

- a. Año: (Lista) Mes: (Lista)
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

39. En ese último trabajo, ¿contaba con acceso a servicios médicos como prestación laboral (IMSS, ISSSTE o ISSTE estatal, Pemex, o similar)?

[Entrevistador: Si la persona fue descansada, recordar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
- d. **[Espontánea]** No tenía servicios médicos
- e. **[Espontánea]** Otro: _____
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde

40. ¿Podría por favor decirme cuánto ganaba al mes en su último trabajo?

- a. \$ _____ → Pase a 42
- b. **[Espontánea]** No responde → Pase a 41

41. ¿Me podría decir si ganaba...?:

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]

- a. Menos de \$2,000 pesos → Pase a 42
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → Pase a 42
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → Pase a 42
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → Pase a 42
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → Pase a 42
- f. Mayor a \$20,000 pesos → Pase a 42
- g. **[Espontánea]** No recibía ingresos → Pase a 42
- h. **[Espontánea]** No respondió → Pase a 42

42. En la última semana, ¿dedicó al menos una hora a cuidar a niños, ancianos, enfermos, o personas discapacitadas?

[Entrevistador: De ser necesario ayude a calcular el número de horas preguntando el número de días que realizó la actividad y el número de horas que la hace cada día.]

- a. Sí, ¿cuántas horas en total dedicó en la semana? _____
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

43. En la última semana, ¿dedicó al menos una hora a comprar o preparar alimentos?

[Entrevistador: De ser necesario ayude a calcular el número de horas preguntando el número de días que realizó la actividad y el número de horas que la hace cada día.]

- a. Sí, ¿cuántas horas en total dedicó en la semana? _____
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

44. En la última semana, ¿dedicó al menos una hora a realizar el quehacer del hogar (lavar, planchar, barrer o reparar algo de la casa)?

[Entrevistador: De ser necesario ayude a calcular el número de horas preguntando el número de días que realizó la actividad y el número de horas que la hace cada día.]

- a. Sí, ¿cuántas horas en total dedicó en la semana? _____
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

45. En la última semana, ¿dedicó al menos una hora a hacer ejercicio?

[Entrevistador: De ser necesario ayude a calcular el número de horas preguntando el número de días que realizó la actividad y el número de horas que la hace cada día.]

- a. Sí, ¿cuántas horas en total dedicó en la semana? _____
- b. No
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

46. En la última semana, ¿cuántas horas dedicó a descansar (sin contar las horas de sueño)?

[Entrevistador: De ser necesario ayude a calcular el número de horas preguntando el número de días que realizó la actividad y el número de horas que la hace cada día.]

- a. _____
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

47. **[Sólo para el entrevistador]** Observaciones sobre ocupación: _____



V. Niños en casa

48. La vida de las familias ha cambiado durante la cuarentena, en especial, en los hogares con niñas, niños y adolescentes, por lo que quisiéramos que nos ayude a entender estos cambios.

En primer lugar, quisiera preguntarle, ¿cuántas niñas, niños o adolescentes (de 0 a 17 años) hay en su hogar?

[Entrevistador: Si no hay, marque 0. Verifique que el número proporcionado sea menor al total de integrantes del hogar ([Poner aquí respuesta de pregunta 13](#))]

- a. 0 → Pase a 70
- b. _____ → Pase a 49
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 70

49. De estos, ¿cuántos son niños pequeños (de 0 a 3 años)?

[Entrevistador: Verificar que se incluyan los bebés.]

- a. 0 → Pase a 53
- b. _____ → Pase a 50
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 53

50. Por lo que usted sabe, ¿se debe seguir aplicando las vacunas a los niños pequeños durante la pandemia por COVID-19?

- a. Sí → Pase a 53
- b. No → Pase a 53
- c. **[Espontánea]** Sólo algunas → Pase a 53
- d. **[Espontánea]** Ya las tienen completas → Pase a 53
- e. **[Espontánea]** No los vacunan → Pase a 53
- f. **[Espontánea]** Otra: _____ → Pase a 53
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 53

51. ¿Cuál es la razón por la que no se debe seguir vacunando a los niños pequeños?

[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a. Por miedo de contagio
- b. No se está dando el servicio
- c. No se debe salir de casa
- d. Otra: _____
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

52. Actualmente, ¿quién se encarga de cuidar a los niños de 0 a 3 años en su hogar?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. La madre principalmente → Pase a 53
- b. El padre principalmente → Pase a 53
- c. La madre y padre por igual → Pase a 53
- d. Hermana mayor (mujer) → Pase a 53
- e. Hermano mayor (hombre) → Pase a 53
- f. Otro: _____ → Pase a 53
- g. No sabe / No responde → Pase a 53



53. Ahora quisiera preguntarle sobre las niñas, niños y adolescentes en edad escolar, ¿cuántos niños o adolescentes de 4 a 17 años hay en su hogar?

[Entrevistador: Verificar que el número sea menor o igual al total de personas de 0 a 17 años en el hogar:

[Poner aquí respuesta de pregunta 48].]

- a. 0 → Pase a 0
- b. _____ → Pase a 54
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 0

54. ¿Cuántos de estos niños y adolescentes están actualmente inscritos en la escuela?

[Entrevistador: Anote el número de los que asisten a cada nivel.]

- a. Preescolar: _____ → Pase a 55
- b. Primaria: _____ → Pase a 55
- c. Secundaria: _____ → Pase a 55
- d. Preparatoria: _____ → Pase a 55
- e. **[Espontánea]** Ninguno → Pase a 55
- f. **[Espontánea]** Otros: _____ → Pase a 55
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 0

55. ¿Algún niño o niña dejó de estudiar en este ciclo escolar (2020-2021)?

- a. Sí, ¿cuántos?: _____ → Pase a 56
- b. No → Pase a 57
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 57

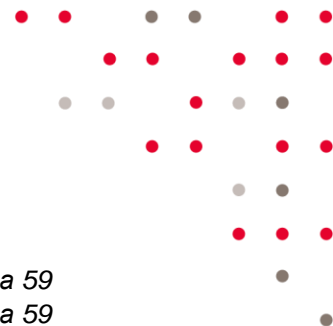
56. ¿Cuál es la razón por la que dejaron de estudiar?

[Entrevistador: No leer opciones. Marcar todas las que correspondan.]

- a. Por no tener internet o computadora → Pase a 57
- b. Está/n trabajando (por dinero o en la casa) → Pase a 57
- c. No hay escuela en su comunidad o no hay cupo → Pase a 57
- d. Falta de dinero o recursos económicos → Pase a 57
- e. Los educan en casa → Pase a 57
- f. No le gustaba la escuela / No aprendía → Pase a 57
- g. Tiene alguna discapacidad/enfermedad → Pase a 57
- h. Otra: _____ → Pase a 57
- i. No sabe / No responde → Pase a 57

57. ENTREVISTADOR: ¿Al menos un niño de 4 a 17 años estudia?

- a. Sí → Pase a 0
- b. No → Pase a 0



58. ¿Asisten a escuela pública o privada?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Pública → Pase a 59
- b. Privada → Pase a 59
- c. **[Espontánea]** Algunos a escuela privada y otros a pública → Pase a 59
- d. **[Espontánea]** Otro: _____ → Pase a 59
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 59

59. Actualmente, ¿quién se encarga de ayudarlos en sus clases y tareas escolares?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. La madre principalmente → Pase a 60
- b. El padre principalmente → Pase a 60
- c. La madre y padre por igual → Pase a 60
- d. Su maestro o maestra → Pase a 60
- e. Profesor particular → Pase a 60
- f. Nadie / Ellos solos → Pase a 60
- g. Otro: _____ → Pase a 60
- h. No sabe / No responde → Pase a 60

60. ¿Cuál es el principal medio por el que están recibiendo clases?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Radio → Pase a 62
- b. Televisión → Pase a 62
- c. Internet → Pase a 61
- d. Materiales proporcionados por el maestro → Pase a 62
- e. Profesor particular → Pase a 62
- f. Otro: _____ → Pase a 62
- g. **[Espontánea]** No pudieron continuar → Pase a 62
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 62

61. ¿Cómo se conectan a internet?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Teléfono celular → Pase a 62
- b. Computadora o laptop propia → Pase a 62
- c. Computadora o laptop prestada → Pase a 62
- d. Café internet → Pase a 62
- e. Tableta o iPad → Pase a 62
- f. **[Espontánea]** Otro: _____ → Pase a 62
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 62

62. Actualmente, ¿tienen contacto con sus maestros?

- a. Sí → Pase a 0
- b. No → Pase a 64
- c. **[Espontánea]** Sólo algunos → Pase a 0
- d. **[Espontánea]** Otro: _____ → Pase a 64
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 64



63. ¿Con qué frecuencia tienen contacto con sus maestros?

[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a. Diario → *Pase a 64*
- b. Dos o tres veces por semana → *Pase a 64*
- c. Una vez por semana → *Pase a 64*
- d. Cada 15 días o una vez al mes → *Pase a 64*
- e. Otro: _____ → *Pase a 64*
- f. No sabe / No responde → *Pase a 64*

64. ¿Conoce o ha escuchado sobre el programa “Aprende en Casa 2”?

- a. Sí → *Pase a 65*
- b. No → *Pase a 67*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 67*

65. Por lo que usted sabe, ¿los niños de su hogar ven o escuchan los contenidos de “Aprende en Casa 2”?

- a. Sí → *Pase a 66*
- b. No → *Pase a 67*
- c. **[Espontánea]** Sólo algunos → *Pase a 66*
- d. **[Espontánea]** Otro: _____ → *Pase a 66*
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 67*

66. Por lo que usted sabe, ¿cómo calificaría los contenidos de “Aprende en Casa 2”?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Muy buenos → *Pase a 67*
- b. Buenos → *Pase a 67*
- c. Regulares → *Pase a 67*
- d. Malos/Insuficientes → *Pase a 67*
- e. **[Espontánea]** Otro: _____ → *Pase a 67*
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 67*

67. En su opinión, ¿los niños en su hogar cuentan con los recursos necesarios para continuar con su educación en este ciclo escolar (2020-2021)?

- a. Sí → *Pase a 0*
- b. No → *Pase a 68*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 0*

68. ¿Qué recursos cree que hacen falta en su hogar para continuar con la educación de los niños?

[Entrevistador: No leer las opciones. Marque todas las mencionadas.]

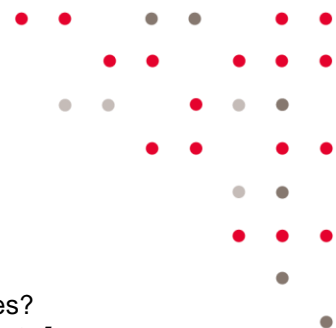
- a. Acceso a internet → *Pase a 0*
- b. Tener computadora → *Pase a 0*
- c. Tiempo o conocimientos para ayudarles → *Pase a 0*
- d. Mayo seguimiento de los maestros → *Pase a 0*
- e. Mejorar la programación de “Aprende en Casa 2” → *Pase a 0*
- f. Otros: _____ → *Pase a 0*
- g. No sabe / No responde → *Pase a 0*



69. Desde que inició la pandemia por COVID-19 (marzo de 2020), ¿algún niño, niña o adolescente en su hogar...?

[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]

- a. Ha dejado de comer o perdido el apetito
- b. Ha comido en exceso o subido mucho de peso
- c. Ha tenido dolor de cabeza frecuente
- d. Ha tenido pesadillas frecuentes
- e. No ha dormido o se despierta por la noche
- f. Tiene miedos nuevos o recurrentes (a la oscuridad, a estar solo)
- g. Ha estado agresivo o terco
- h. Ha estado muy triste o con falta de ánimo
- i. **[Espontánea]** Otro: _____
- j. **[Espontánea]** Ninguno de los anteriores
- k. **[Espontánea]** No sabe / No responde



VI. Programas sociales

70. ¿Usted o alguien de su hogar recibe alguno de los siguientes programas sociales?

[Entrevistador: Lea todas las opciones y marque todas las indicadas por el informante.]

	Sí	No	NS/NR
a. Pensión de Bienestar para Adultos Mayores			
b. Pensión de Bienestar para Personas con Discapacidad			
c. Becas Benito Juárez			
d. Tandas para el Bienestar o Créditos a la Palabra			
e. Jóvenes Construyendo el Futuro			
f. Leche LICONSA			
g. Otro programa o ayuda de gobierno, ¿cuál? _____			
h. Ninguno / No tiene ningún apoyo	→ Pase a 72		

71. ¿Qué porcentaje del ingreso mensual del hogar representan estos programas?

[Entrevistador: Si el informante reporta fracciones, convertirlas a porcentajes.]

- No recibe programas ni ayudas de gobierno
- _____%
- [Espontánea]** No sabe / No responde

72. ¿Usted o alguien de su hogar ha recibido alguna ayuda del gobierno por la pandemia de coronavirus (COVID-19)?

- Sí, ¿cuál(es)?: _____ → *Pase a 73*
- No → *Pase a 74*
- [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 74*

73. En total, ¿qué porcentaje del ingreso mensual del hogar representaron estas ayudas?

[Entrevistador: Si el informante reporta fracciones, convertirlas a porcentajes.]

- No recibió ayudas por la emergencia
- _____%
- [Espontánea]** No sabe / No responde



VII. Respuesta a la crisis

74. En el último mes (septiembre de 2020), por falta de dinero o recursos, ¿usted o alguien de su hogar ha tenido que...?

[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]

	Sí	No	NS/NR
a. Dejar de pagar deudas o tarjetas de crédito			
b. Dejar de pagar la renta o servicios (luz, agua, teléfono)			
c. Pedir prestado a familiares o amigos			
d. Empeñar o vender objetos de valor			
e. Solicitar préstamos con bancos o prestamistas			
f. Empezar a trabajar o vender algo			
g. Dejar de comprar medicamentos o servicios médicos para alguien con diabetes, cáncer u otra enfermedad			
h. [Espontánea] Otra: _____			
i. [Espontánea] Ninguna de las anteriores			

75. En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez...

[Entrevistador: Lea todas las opciones incluyendo la frase introductoria.]

	Sí	No	NS/NR
a. ¿Se preocupó de que los alimentos se acabaran en su hogar?			
b. ¿Se quedaron sin alimentos en su hogar?			
c. ¿Dejaron de tener una alimentación saludable?			
d. ¿Usted o algún otro adulto tuvo una alimentación basada en poca variedad de alimentos?			
e. ¿Usted o algún otro adulto dejó de desayunar, comer, o cenar?			
f. ¿Usted o algún otro adulto comió menos de lo que debía comer?			
g. ¿Usted o algún otro adulto sintió hambre, pero no comió?			
h. ¿Usted o algún otro adulto comió sólo una vez o dejó de comer todo un día?			



VIII. Salud mental

76. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre cómo se ha sentido en las últimas dos semanas.

Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso(a), intranquilo(a) o con los nervios de punta?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

77. Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia sintió que no podía dejar de preocuparse o que no podía controlar la preocupación?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

78. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre cómo se ha sentido en la última semana.

Durante la semana pasada, ¿sintió como si no pudiera quitarse de encima la tristeza?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

79. Durante la semana pasada, ¿le costó concentrarse en lo que estaba haciendo?

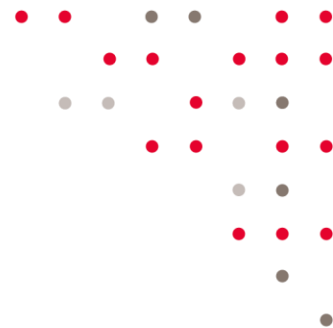
[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

80. Durante la semana pasada, ¿se sintió deprimido(a)?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde



81. Durante la semana pasada, ¿sintió que todo lo que hacía era un esfuerzo?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

82. Durante la semana pasada, ¿no pudo dormir bien?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

83. Durante la semana pasada, ¿disfrutó de la vida?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

84. Durante la semana pasada, ¿se sintió triste?

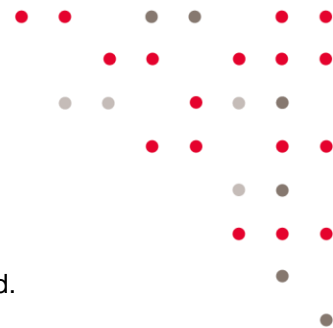
[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Rara vez o Nunca
- b. Pocas veces o alguna vez (1 o 2 días)
- c. Más de la mitad de los días (3 o 4 días)
- d. Casi todos o todos los días (5 o más días)
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

85. Desde que inició la cuarentena, ¿cree usted que las discusiones o tensiones entre los integrantes de su hogar han aumentado o disminuido?

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una opción.]

- a. Aumentado mucho
- b. Aumentado un poco
- c. Disminuido un poco
- d. Disminuido mucho
- e. **[Espontánea]** Igual / No han cambiado
- f. **[Espontánea]** Otra: _____
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde



IX. Inseguridad

86. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la inseguridad en su comunidad.

En los últimos tres meses, ¿usted o algún integrante de su hogar ha sufrido alguna de las siguientes situaciones?

	Sí	No	NS/NR
a. Robo o asalto en la calle o el transporte público			
b. Robo o asalto en su casa o departamento			
c. Amenazas, presiones o engaños para robarle o exigirle dinero o bienes (extorsión)			
d. Algún otro crimen u hecho violento, ¿cuál? _____			

87. Hablando sobre delincuencia, ¿considera que vivir en su **municipio o alcaldía** es...?

[Entrevistador: Leer todas las opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Muy seguro
- b. Seguro
- c. Inseguro
- d. Muy inseguro
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde



X. Sociodemográficos

88. Finalmente, quisiera preguntarle algunas de las características de su hogar y vivienda con fines estadísticos.

¿Cuál es su relación o parentesco con la jefa o jefe de su hogar?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Es usted (*el entrevistado es el jefe del hogar*) → *Pase a 91*
- b. Cónyuge o pareja → *Pase a 90*
- c. Hijo o hija → *Pase a 90*
- d. Padre o madre → *Pase a 90*
- e. **[Espontánea]** Otro: _____ → *Pase a 90*
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 90*

89. ¿Qué edad tiene la jefa o jefe de su hogar?

- a. _____
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

90. ¿Cuál es el sexo de la jefa o jefe de su hogar?

- a. Mujer
- b. Hombre
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

91. ¿Cuál es el máximo nivel de estudios de la jefa o jefe de su hogar?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Sin educación → *Pase a 95*
- b. Preescolar → *Pase a 95*
- c. Primaria → *Pase a 92*
- d. Secundaria → *Pase a 92*
- e. Preparatoria, Bachillerato o Carrera Técnica → *Pase a 92*
- f. Superior (licenciatura o ingeniería) → *Pase a 92*
- g. Maestría → *Pase a 95*
- h. Doctorado → *Pase a 95*
- i. **[Espontánea]** Otro: _____ → *Pase a 95*
- j. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 95*

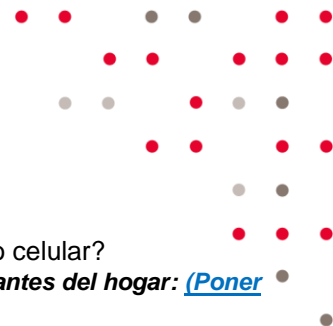
92. ¿Hasta qué grado cursó?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. 1er año (1er o 2o semestre)
- b. 2o año (3er o 4o semestre)
- c. 3er año (5o o 6o semestre)
- d. 4o año (7o u 8o semestre)
- e. 5 o más (9o semestre o más)
- f. **[Espontánea]** Completa
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde



93. ¿Usted o alguien de su hogar habla alguna lengua indígena?
- Sí → *Pase a 91*
 - No → *Pase a 0*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 0*
94. ¿Usted o alguien de su hogar se considera indígena?
- Sí → *Pase a 91*
 - No → *Pase a 91*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 91*
95. ¿Cuántas personas de 68 años o más hay en su hogar?
- _____
96. En los últimos 3 meses, ¿usted o alguien de su hogar recibió dinero de algún amigo o familiar que vive en los Estados Unidos de América?
- Sí → *Pase a 97*
 - No → *Pase a 99*
 - [Espontánea]** No sabe/No responde → *Pase a 99*
97. La cantidad que recibió, ¿fue mayor o menor a la que suele recibir?
- Mayor → *Pase a 98*
 - Menor → *Pase a 98*
 - [Espontánea]** La misma → *Pase a 98*
 - [Espontánea]** Otra: _____ → *Pase a 98*
 - [Espontánea]** No sabe/No responde → *Pase a 98*
98. En los meses de julio, agosto o septiembre del año pasado, ¿usted o alguien de su hogar recibió dinero de algún amigo o familiar que viva en los Estados Unidos de América?
- Sí → *Pase a 99*
 - No → *Pase a 99*
 - [Espontánea]** No sabe/No responde → *Pase a 99*
99. ¿Cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños?
- _____
100. ¿Cuántos baños completos (con baño y regadera) hay en su vivienda?
- _____
101. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar?
- _____
102. ¿Cuántas computadoras (portátiles o de escritorio) tienen en su hogar?
- _____
103. ¿Su vivienda cuenta con conexión a internet fija (sin contar celulares)?
- Sí
 - No



104. Además de usted, ¿cuántas personas en el hogar tienen teléfono móvil o celular?
[Entrevistador: Verifique que el número proporcionado no exceda el total de integrantes del hogar: [\(Poner aquí respuesta de pregunta 13\).](#)]

105. ¿Podría por favor decirme cuánto ganaron en total todas las personas de su hogar el mes pasado (agosto de 2020)?

- a. \$ _____ (Anote la cantidad en pesos) → Pase a 107
b. Se rehúsa a proporcionar → Pase a 106

106. ¿Me podría decir si ganaron...?:

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Menos de \$2,500 pesos
b. Entre \$2,500 y \$5,000 pesos
c. Entre \$5,000 y \$10,000 pesos
d. Entre \$10,000 y \$20,000 pesos
e. Entre \$20,000 y \$50,000 pesos
f. Más de \$50,000 pesos
g. **[Espontánea]** No tuvo ingresos
h. **[Espontánea]** No respondió



XI. Re-contacto

107. Quisiera saber si es posible que nos comuniquemos con usted más adelante para saber cómo han cambiado las circunstancias de su hogar ante esta emergencia.

¿Nos daría su autorización?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Otra: _____

¿Con quién tuvo el gusto?

- a. _____
- b. No proporciona su nombre

XII. Cierre

108. ¿Existe algo más que quisiera agregar sobre cómo esta crisis está afectando a su hogar?

Le recordamos que, si usted o algún familiar presenta fiebre, tos seca, dolor de cabeza o tiene dificultad para respirar, siga las recomendaciones de las autoridades disponibles en coronavirus.gob.mx o llame sin costo al 800 00 44 800.

En nombre de la Universidad Iberoamericana le agradecemos su cooperación. Si tiene dudas sobre este estudio visite la página: equide.org o llame al 55 5950 4339.

Muchas gracias. (Fin de llamada)



XIII. Observaciones del encuestador

1. ¿La persona tuvo interés en responder la entrevista?
 - a. Sí
 - b. No
2. ¿La persona estuvo nerviosa o ansiosa durante la entrevista?
 - a. Sí
 - b. No
3. ¿La persona entendió la mayoría de las preguntas de la entrevista?
 - a. Sí
 - b. No
4. ¿Cree que las respuestas son en su mayoría confiables?
 - a. Sí
 - b. No
5. ¿Cree que la persona esté dispuesta a ser contactada nuevamente?
 - a. Sí
 - b. No
6. ¿Se le proporcionaron los números de apoyo o solicitó le fueran enviados por SMS?
 - a. Sí
 - b. No
7. Otras observaciones:
