

**Instrumento de avaliação da percepção de satisfação do acolhimento pelos funcionários de uma Unidade Básica de Saúde**

*Instrument for assessing the perception of the user embracement satisfaction by professionals in a Basic Health Unit*

**Meire de Deus Vieira Santos<sup>1</sup>, Luciana Saraiva da Silva<sup>2</sup> e Wallisen Tadashi Hattori<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Programa de Pós-graduação em Saúde da Família, Faculdade de Medicina, Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, Brasil. <https://orcid.org/0000-0002-6742-1315>

<sup>2</sup> Curso de Nutrição, Faculdade de Medicina, Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, Brasil. <https://orcid.org/0000-0001-9059-4399>

<sup>3</sup> Departamento de Saúde Coletiva, Faculdade de Medicina, Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, Brasil. <https://orcid.org/0000-0002-6904-0292>

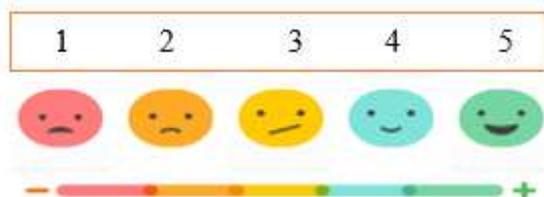
**Autor correspondente:** Wallisen Tadashi Hattori, Departamento de Saúde Coletiva, Faculdade de Medicina, Universidade Federal de Uberlândia, Avenida Pará, 1720, Campus Umuarama, Bloco 2U, Sala 8, 38405-320 Uberlândia – MG. [WallHattori@gmail.com](mailto:WallHattori@gmail.com)

Instrumento de coleta de dados do Projeto de Dissertação de Mestrado Profissional **Acolhimento e responsividade: percepção de trabalhadores e usuários em uma unidade de atenção primária à saúde**, apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde da Família da Universidade Federal de Uberlândia, integrante da Rede Nacional de Mestrado Profissional (PROFSAUDE), como requisito para a obtenção do título de Mestre em Saúde da Família.

### ROTEIRO DE ENTREVISTA DOS FUNCIONÁRIOS

1. Autopercepção de sua saúde é ( ) positiva ou ( ) negativa

Para cada uma das questões 2 a 5, indique a sua resposta de acordo com régua abaixo.



2. Qual o seu grau de satisfação com o acolhimento na recepção da unidade de saúde onde você trabalha?
3. Você está satisfeito com a forma que é feita o agendamento das consultas?
4. Você percebe que os pacientes são bem tratados por todos os profissionais da unidade?
5. Você está satisfeito com o tempo gasto em sala de espera?

Para as questões 6 a 8, responda livremente.

6. Qual o significado do acolhimento para você?
7. O que você considera mais importante ou indispensável no acolhimento?
8. Dê sua opinião de como o serviço pode melhorar para atender a população que o busca.