



ENCUESTA NACIONAL SOBRE LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN EL BIENESTAR DE LOS HOGARES MEXICANOS (ENCOVID-19)

JULIO, 2020

Guion de entrevista:

Buenos(as) días/tardes/noches,

Mi nombre es _____. La Universidad Iberoamericana está realizando un estudio sobre cómo el brote de coronavirus (COVID-19) puede afectar el bienestar de los hogares mexicanos. La encuesta toma aproximadamente 20 minutos, su participación es voluntaria, confidencial y puede dejar de participar en cualquier momento.

¿Aceptaría participar?

¿De dónde sacó mi número? → *Su número fue seleccionado al azar de una base de datos pública con el listado de todos los números celulares de México. ¿Aceptaría participar?*

Sí → *Pase a pregunta 1*

Sí, pero en otro momento → **[Entrevistador: Agradecer y reprogramar la llamada.]**

No → *Muchas gracias por tomar mi llamada. (Fin de la llamada)*

I. Identificación

1. ¿Cuál es su edad?

_____ → **[Entrevistador: Si la persona tiene menos de 18 años, agradecer y terminar llamada.]**

2. **[Entrevistador: Pregunte sólo si no es claro de la voz de quien responde.]** ¿Usted es...?

- a. Mujer
- b. Hombre

3. ¿En qué estado de la república reside actualmente?

(Lista de entidades)

En otro país. **[Entrevistador: Si la persona reside habitualmente en el extranjero, agradecer y terminar la llamada.]**



II. Salud

4. Quisiera iniciar con algunas preguntas sobre su opinión del coronavirus (COVID-19) y las medidas para evitarlo. En una escala del 0 al 10, en donde 0 es nada preocupado y 10 es muy preocupado, ¿qué tan preocupado(a) está de que su salud se vea afectada por el coronavirus (COVID-19)?
 - a. 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
 - b. **[Espontánea]** El coronavirus no existe
 - c. **[Espontánea]** No sabe/No responde

5. Por lo que usted sabe, ¿qué tan efectivo es usar cubrebocas o mascarilla para evitar contagiarse de coronavirus (COVID-19)?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

 - a. Muy efectivo
 - b. Algo efectivo
 - c. Poco efectivo
 - d. Nada efectivo
 - e. **[Espontánea]** Otro: _____
 - f. **[Espontánea]** No sabe/No responde

6. En los últimos 7 días, ¿con qué frecuencia utilizó cubrebocas o mascarilla al estar fuera de casa?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

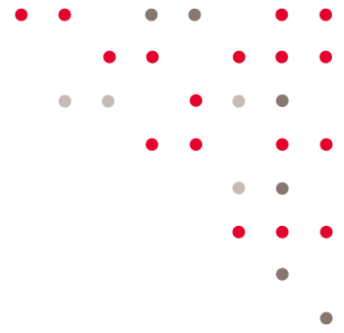
 - a. Todo o la mayor parte del tiempo
 - b. Algunas veces
 - c. Pocas veces
 - d. Nunca
 - e. **[Espontánea]** No ha salido de casa
 - f. **[Espontánea]** No sabe/No responde

7. Por lo que usted ha visto, ¿cuántas personas en su colonia o comunidad utilizan cubrebocas o mascarilla al estar en la calle u otros espacios públicos?

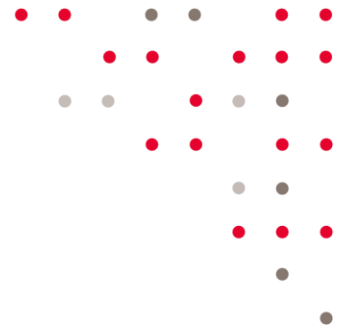
[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

 - a. Todas o casi todas
 - b. Más de la mitad
 - c. Sólo unas pocas
 - d. Nadie
 - e. **[Espontánea]** No sale de casa
 - f. **[Espontánea]** No sabe/No responde

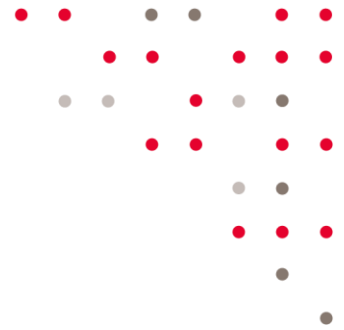
8. Ahora quisiera preguntarle sobre la salud de los integrantes de su hogar. En el último mes, ¿alguien en su hogar ha tenido tos, dolor de cabeza o corporal acompañados de fiebre o dificultad para respirar?
 - a. Sí → *Pase a 9*
 - b. No → *Pase a 23*
 - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 23*



9. ¿Cuántas personas en su hogar, incluido usted, presentaron estos síntomas?
[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]
- a. 0 → *Pase a 23*
 - b. 1 → *Pase a 10*
 - c. 2 o más → *Pase a 11*
 - d. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 23*
10. Usted, o la persona que presentó estos síntomas, ¿ha dejado de salir de casa para evitar contagios?
- a. Sí → *Pase a 13*
 - b. No → *Pase a 12*
 - c. **[Espontánea]** No sabe → *Pase a 13*
11. De las personas que tuvieron síntomas, ahora quiero que piense en quien tuvo los síntomas más graves y me responda las siguientes preguntas pensando en él/ella.
- Esta persona, ¿ha dejado de salir de casa para evitar contagios?
- a. Sí → *Pase a 13*
 - b. No → *Pase a 12*
 - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 13*
12. ¿Cuál es la razón por la que siguió saliendo de casa?
[Entrevistador: No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]
- a. No era necesario
 - b. No sabía que tenía que estar aislada
 - c. No tenía síntomas graves
 - d. Tenía que salir a trabajar
 - e. Tenía que salir a otros asuntos
 - f. **[Espontánea]** Otra razón: _____
 - g. **[Espontánea]** No sabe / No responde
13. A esta persona, ¿le hicieron la prueba del coronavirus (COVID-19)?
- a. Sí → *Pase a 14*
 - b. No → *Pase a 16*
 - c. **[Espontánea]** No sabe → *Pase a 16*
14. Por lo que usted sabe, ¿tuvieron que pagar para que le hicieran la prueba del coronavirus (COVID-19)?
- a. Sí
 - b. No
 - c. **[Espontánea]** No sabe / No responde
15. ¿Cuál fue el resultado de la prueba?
[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]
- a. Positivo (sí tenía coronavirus COVID-19) → *Pase a 17*
 - b. Negativo (no tenía coronavirus COVID-19) → *Pase a 17*
 - c. No le han dado el resultado → *Pase a 16*
 - d. **[Espontánea]** No sabe → *Pase a 16*



16. ¿Usted sospecha que esta persona tuvo coronavirus (COVID-19)?
- Sí
 - No
 - [Espontánea]** No sabe
17. ¿A dónde lo(a) llevaron para su atención?
- [Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]**
- Hospital Público → *Pase a 18*
 - Hospital o clínica privada → *Pase a 18*
 - Centro de salud → *Pase a 18*
 - Consultorio de farmacia → *Pase a 18*
 - Médico particular o dispensario → *Pase a 18*
 - No lo(a) atendieron → *Pase a 20*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 20*
18. Por lo que usted sabe, ¿cómo valoraría la calidad del servicio médico que recibió la persona con síntomas?
- [Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]**
- Muy satisfactorio
 - Bastante satisfactorio
 - Poco satisfactorio
 - Nada satisfactorio
 - [Espontánea]** No sabe / No responde
19. Por lo que usted sabe, ¿tuvieron que pagar por medicamentos, consultas o la atención médica que recibió esta persona?
- Sí, ¿cuánto en total?: _____
 - No
 - [Espontánea]** No sabe / No responde
20. ¿Qué ha pasado con él(ella)?
- [Entrevistador: No leer opciones. Si es necesario, sondear.]**
- Se recuperó → *Pase a 21*
 - Sigue enferma(o) → *Pase a 21*
 - Falleció y continua entrevista → *Pase a 21*
- [Entrevistador: si la persona falleció, dar el pésame y preguntar si su desea continuar con la entrevista, ofrecer servicios psicológicos.]**
- Falleció y termina entrevista → *Pase a 97*
 - [Espontánea]** Otra: _____ → *Pase a 21*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 21*
21. Desde que inició la cuarentena (marzo de 2020), ¿alguna persona en su hogar ha dejado de recibir atención médica por una enfermedad distinta al coronavirus (COVID-19) (por ejemplo, tratamientos de cáncer, cirugías, diálisis, entre otros)?
- Sí → *Pase a 22*
 - No → *Pase a 23*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 23*



22. ¿Cuál es la razón por la que no recibió el servicio o tratamiento que necesitaba?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a. Miedo a contagiarse del coronavirus (COVID-19)
- b. Dejaron de proporcionar ese servicio por el coronavirus (COVID-19)
- c. Reprogramaron el servicio
- d. Prefirieron no llevarle
- e. Otra razón: _____
- f. No sabe / No responde

III. Economía del hogar

23. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la economía de su hogar.

Contando a niños chiquitos y ancianos, ¿cuántas personas conforman su hogar, es decir, habitan su misma vivienda y comparten un mismo gasto para comer?

24. Usualmente, ¿cuántas de las personas en su hogar trabajan o realizan alguna actividad para recibir ingresos?

[Entrevistador: Verifique que se incluyan las personas que hayan perdido su empleo o no puedan salir a buscar trabajo.]

25. ¿Alguna de las personas que trabajan tiene 13 años o menos?

[Entrevistador: Confirme que sean personas que trabajan en el rango de edad.]

- a. Sí, ¿cuántas?: _____
- b. No

26. Pensando en el ingreso que recibieron todas las personas de su hogar el mes pasado (junio de 2020), ¿este ingreso fue mayor o menor al que recibían antes de la cuarentena (febrero de 2020)?

[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Mayor → Pase a 27
- b. Menor → Pase a 28
- c. **[Espontánea]** Igual → Pase a 29
- d. **[Espontánea]** No sabe / No responde

27. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue mayor?

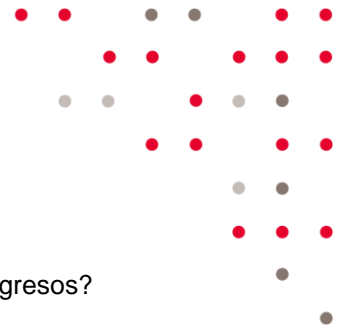
[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]

- a. _____% → Pase a 29
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 29

28. Aproximadamente, ¿en qué porcentaje fue menor?

[Entrevistador: Si menciona una fracción (la mitad, un tercio, una quinta parte), poner el porcentaje equivalente.]

- a. _____% → Pase a 29
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 29



29. Desde febrero de este año, ¿alguien de su hogar perdió su empleo o fuente de ingresos?
- Sí, ¿cuántas personas? _____ → *Pase a la 30*
 - No → *Pase a la 31*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a la 31*
30. ¿Alguna de estas personas perdió su empleo en el mes de junio?
- Sí, ¿cuántas personas? _____ → *Pase a la 31*
 - No → *Pase a la 31*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a la 31*

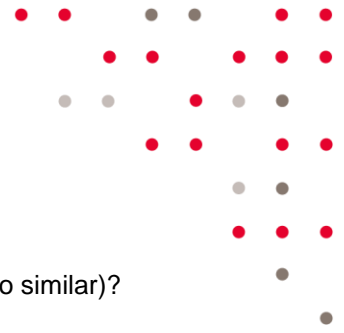
IV. Ocupación

31. Ahora quisiera preguntarle sobre su situación laboral en la última semana de junio.

¿A qué se dedicó usted la última semana de junio?

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona tiene más de una ocupación, preguntar por la principal o la que le aporte más ingresos.]

- Trabajó → *Pase a 32*
 - Vendía o hacía algún producto para vender → *Pase a 32*
 - Ayudaba en el negocio familiar → *Pase a 32*
 - Realizaba alguna otra actividad para generar ingresos → *Pase a 32*
 - Estaba de incapacidad o en vacaciones → *Pase a 32*
 - Se dedicaba al hogar → *Pase a 47*
 - Era jubilado o pensionado(a) (incluye Programa Adultos Mayores) → *Pase a 47*
 - Estudiaba → *Pase a 47*
 - [Espontánea]** Lo descansaron → *Pase a 41*
 - [Espontánea]** Buscaba trabajo → *Pase a 42*
 - [Espontánea]** Desempleado → *Pase a 42*
 - [Espontánea]** No podía buscar trabajo → *Pase a 42*
 - [Espontánea]** Ya no trabaja → *Pase a 42*
 - [Espontánea]** Otra: _____ → *Pase a 42*
32. En su trabajo o actividad, usted es...
- [Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta.]**
- Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
 - Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
 - Empleado u obrero en una empresa privada
 - Empleado o trabajador de gobierno
 - Trabajador sin pago en un negocio familiar
 - Trabajador agrícola
 - [Espontánea]** Otro: _____
 - [Espontánea]** No sabe / No responde
33. ¿Cuál es el nombre del trabajo o actividad que realiza?
- [Entrevistador: Escriba el nombre de la profesión, oficio o una breve descripción de lo que hace.]**
- _____



34. Por parte de su trabajo, ¿cuenta con acceso a servicios médicos (IMSS, ISSSTE o similar)?
- Sí
 - No
 - [Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
 - [Espontánea]** No tiene servicios médicos
 - [Espontánea]** Otro: _____
35. A partir de la cuarentena por el coronavirus (COVID-19), ¿cómo ha cambiado la forma en que realiza su trabajo o negocio?
- [Entrevistador: No leer las opciones. Marcar todas las mencionadas.]**
- No puede trabajar
 - Le redujeron el número de días o el horario en que trabaja
 - Le redujeron su sueldo o disminuyeron sus ingresos
 - Trabaja desde casa
 - Tiene una actividad esencial (sector salud, seguridad nacional o similar)
 - Ninguna / Sigue trabajando normalmente
 - Otra: _____
 - No sabe / No responde
36. En su opinión, ¿su lugar de trabajo cuenta con las condiciones necesarias para conservar la “sana distancia”?
- [Entrevistador: Si es necesario, aclarar que la “sana distancia” se refiere a que haya una distancia mínima de 1.5 metros entre persona y persona.]**
- Sí
 - No
 - [Espontánea]** Otra: _____
 - [Espontánea]** No sabe / No responde
37. ¿Podría por favor decirme cuánto recibió en total por su trabajo en junio de 2020?
- \$ _____ → Pase a 39
 - No responde → Pase a 38
38. ¿Me podría decir si ganó...?:
- [Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]**
- Menos de \$2,000 pesos → Pase a 39
 - Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → Pase a 39
 - Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → Pase a 39
 - Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → Pase a 39
 - Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → Pase a 39
 - Mayor a \$20,000 pesos → Pase a 39
 - [Espontánea]** No recibió ingresos → Pase a 39
 - [Espontánea]** No responde → Pase a 39
39. ¿Podría por favor decirme cuánto recibió en total por su trabajo en febrero de 2020?
- \$ _____ → Pase a 47
 - [Espontánea]** No trabajaba en febrero de 2020 → Pase a 47
 - [Espontánea]** Igual / Lo mismo → Pase a 47
 - [Espontánea]** No responde → Pase a 40



40. ¿Me podría decir si ganó...?:

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Verifique que es el ingreso de febrero de 2020]

- a. Menos de \$2,000 pesos → Pase a 47
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → Pase a 47
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → Pase a 47
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → Pase a 47
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → Pase a 47
- f. Mayor a \$20,000 pesos → Pase a 47
- g. **[Espontánea]** No recibió ingresos → Pase a 47
- h. **[Espontánea]** No respondió → Pase a 47

41. Aunque lo(a) descansaron, ¿le siguen pagando en su trabajo?

[Entrevistador: No lea las opciones. Marque sólo una respuesta.]

- a. Sí, sueldo completo
- b. Sí, sueldo parcial. Especifique: _____

[Entrevistador: Pregunte por el porcentaje del sueldo normal que recibe la persona.]

- c. No
- d. **[Espontánea]** Otra: _____

42. En su último trabajo o actividad, usted era (es)...

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta. Si la persona fue descansada, mencionar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]

- a. Dueño de su propio negocio con uno o más empleados
- b. Trabajador independiente en un negocio propio (sin empleados)
- c. Empleado u obrero en una empresa privada
- d. Empleado o trabajador de gobierno
- e. Trabajador sin pago en un negocio familiar
- f. **[Espontánea]** Trabajador agrícola o del campo
- g. **[Espontánea]** Otro: _____
- h. **[Espontánea]** No sabe / No responde

43. ¿Cuál es el nombre del trabajo o actividad que realizaba?

[Entrevistador: Escriba el nombre de la profesión, oficio o una breve descripción de lo que hacía Si la persona fue descansada, mencionar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]

44. En ese último trabajo, ¿contaba con acceso a servicios médicos como prestación laboral (IMSS, ISSSTE o ISSTE estatal, Pemex, o similar)?

[Entrevistador: Si la persona fue descansada, recordar que nos referimos al trabajo del que fue descansada.]

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo tiene INSABI o Seguro Popular
- d. **[Espontánea]** No tenía servicios médicos
- e. **[Espontánea]** Otro: _____
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde



45. ¿Podría por favor decirme cuánto recibía al mes por su trabajo antes de la cuarentena (antes de dejarlo o que lo descansaran)?

- a. \$ _____ → *Pase a 47*
- b. **[Espontánea]** No responde → *Pase a 46*

46. ¿Me podría decir si ganaba...?:

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una respuesta]

- a. Menos de \$2,000 pesos → *Pase a 47*
- b. Entre \$2,000 y \$4,000 pesos → *Pase a 47*
- c. Entre \$4,000 y \$8,000 pesos → *Pase a 47*
- d. Entre \$8,000 y \$12,000 pesos → *Pase a 47*
- e. Entre \$12,000 y \$20,000 pesos → *Pase a 47*
- f. Mayor a \$20,000 pesos → *Pase a 47*
- g. **[Espontánea]** No recibía ingresos → *Pase a 47*
- h. **[Espontánea]** No respondió → *Pase a 47*

47. **[Sólo para el entrevistador]** Observaciones: _____

V. Niños en casa

48. La vida de las familias ha cambiado durante la cuarentena, en especial, en los hogares con niñas, niños y adolescentes.

¿Cuántas niñas, niños o adolescentes (de 0 a 17 años) hay en su hogar?

[Entrevistador: Si no hay, marque 0. Verifique que el número proporcionado sea menor al total de integrantes del hogar ([Poner aquí respuesta de pregunta 23](#))]

- a. 0 → *Pase a 61*
- b. _____ → *Pase a 49*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 61*

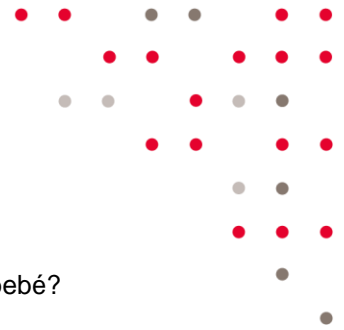
49. De estos, ¿cuántos son niños pequeños (de 0 a 3 años)?

[Entrevistador: Verificar que se incluyan los bebés.]

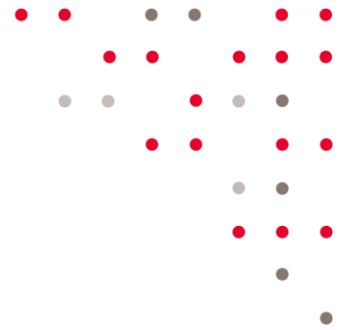
- a. 0 → *Pase a 54*
- b. _____ → *Pase a 50*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 54*

50. Durante la cuarentena, ¿les han seguido aplicando sus vacunas a los niños?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Sólo a algunas
- d. **[Espontánea]** No los vacunan
- e. **[Espontánea]** Otra: _____
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde



51. Por lo que usted sabe, si una mamá tiene COVID-19, ¿debería amamantar a su bebé?
- Sí → *Pase a 53*
 - No → *Pase a 52*
 - [Espontánea]** Otra: _____ → *Pase a 52*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 53*
52. ¿Cuál es la razón por la que no debería amamantar a su bebé?
[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]
- El virus se transmite por la leche materna
 - El médico le recomendó no hacerlo
 - La mamá debe estar aislada
 - Otra: _____
 - [Espontánea]** No sabe / No responde
53. ¿Quién se ha encargado de cuidar a los niños pequeños (de 0 a 3 años) durante la cuarentena?
[Entrevistador: No lea las opciones. Marque sólo una respuesta.]
- La madre principalmente
 - El padre principalmente
 - La madre y padre por igual
 - La persona que responde la entrevista
 - Nadie
 - Otro: _____
 - No sabe / No responde
54. En total, ¿cuántos niños en su hogar asistían al preescolar, primaria o secundaria en el último ciclo escolar?
[Entrevistador: Anote el número de los que asisten a cada nivel.]
- 0 → *Pase a 60*
 - Preescolar: _____ → *Pase a 55*
 - Primaria: _____ → *Pase a 55*
 - Secundaria: _____ → *Pase a 55*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 60*
55. ¿Quién se encargó de ayudarles en las clases y tareas escolares durante la cuarentena?
[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]
- La madre principalmente
 - El padre principalmente
 - La madre y padre por igual
 - Nadie
 - Otro: _____
 - No sabe / No responde
56. Durante la cuarentena, ¿tomaron clases a distancia (por internet o televisión)?
- Sí → *Pase a 57*
 - No → *Pase a 58*
 - [Espontánea]** Sólo algunos → *Pase a 57*
 - [Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 58*



57. ¿Cuál es el medio que utilizaron para tomar clases durante la cuarentena?

[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a. Celular
- b. Radio
- c. Televisión
- d. Internet
- e. Otro: _____
- f. **[Espontánea]** No sabe / No responde

58. Las autoridades han anunciado que las clases en las escuelas reiniciarán el próximo 10 de agosto, ¿está usted de acuerdo en que regresen los niños a la escuela en esa fecha?

- a. Sí → *Pase a 60*
- b. No → *Pase a 59*
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 60*

59. ¿Cuál es la razón por las que no está de acuerdo en que los niños regresen a la escuela el 10 de agosto?

[Entrevistador: No lea las opciones. Marque todas las mencionadas.]

- a. Miedo de contagio
- b. Falta de espacio para mantener la sana distancia
- c. Falta de agua o instalaciones para lavado de manos
- d. Otra: _____
- e. No sabe / No responde

60. Desde que inició la cuarentena, ¿algún niño, niña o adolescente en su hogar...?

[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]

- a. Ha dejado de comer o perdido el apetito
- b. Ha tenido dolor de cabeza frecuente
- c. Ha empezado a mojar la cama o lo hace más seguido
- d. Ha tenido pesadillas frecuentes
- e. No ha dormido o se despierta por la noche
- f. Tiene miedos nuevos o recurrentes (a la oscuridad, a estar solo)
- g. Ha estado agresivo o terco
- h. Ha estado muy triste o con falta de ánimo
- i. **[Espontánea]** Otro: _____
- j. **[Espontánea]** Ninguno de los anteriores
- k. **[Espontánea]** No sabe / No responde



VI. Programas sociales

61. ¿Usted o alguien de su hogar recibe alguno de los siguientes programas sociales?

[Entrevistador: Lea todas las opciones y marcar todas las indicadas por el informante.]

	Sí	No	NS/NR
a. Pensión para Adultos Mayores			
b. Pensión para Personas con Discapacidad			
c. Becas Benito Juárez			
d. Tandas para el Bienestar o Créditos a la Palabra			
e. Jóvenes Construyendo el Futuro			
f. Leche LICONSA			
g. Otro programa o ayuda de gobierno, ¿cuál? _____			
h. Ninguno / No tiene ningún apoyo	→ Pase a 63		

62. En total, ¿qué porcentaje del ingreso del hogar representan los programas o ayudas de gobierno que reciben en el hogar?

[Entrevistador: Si el informante reporta fracciones, convertirlas a porcentajes.]

- a. No recibe programas ni ayudas de gobierno
- b. _____%
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde

63. Como resultado de la crisis por el coronavirus (COVID-19), ¿ha recibido alguna ayuda del gobierno federal o estatal (distinta a las anteriores)?

- a. Sí, ¿cuál(es)?: _____ → Pase a 64
- b. No → Pase a 65
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde → Pase a 65

64. En total, ¿qué porcentaje del ingreso del hogar representaron estas ayudas por la emergencia?

[Entrevistador: Si el informante reporta fracciones, convertirlas a porcentajes.]

- a. No recibió ayudas por la emergencia
- b. _____%
- c. **[Espontánea]** No sabe / No responde



VII. Respuesta a la crisis

65. En el último mes (junio de 2020), por falta de dinero o recursos, ¿usted o alguien de su hogar ha tenido que...?

[Entrevistador: Lea una por una las opciones y marque todas las mencionadas.]

	Sí	No	NS/NR
a. Dejar de pagar deudas o tarjetas de crédito			
b. Dejar de pagar la renta o servicios (luz, agua, teléfono)			
c. Pedir prestado a familiares o amigos			
d. Empeñar o vender objetos de valor			
e. Solicitar préstamos con bancos o prestamistas			
f. Empezar a trabajar o vender productos			
g. Dejar de comprar medicamentos o servicios médicos para alguien con diabetes, cáncer u otra enfermedad			
h. [Espontánea] Otra: _____			
i. [Espontánea] Ninguna de las anteriores			

66. En los últimos 3 meses, por falta de dinero u otros recursos, alguna vez...

[Entrevistador: Lea todas las opciones incluyendo la frase introductoria.]

	Sí	No	NS/NR
a. ¿Se preocupó de que los alimentos se acabaran en su hogar?			
b. ¿Se quedaron sin alimentos en su hogar?			
c. ¿Dejaron de tener una alimentación saludable (nutritiva, balanceada y equilibrada)?			
d. ¿Usted o algún otro adulto tuvo una alimentación basada en poca variedad de alimentos?			
e. ¿Usted o algún otro adulto dejó de desayunar, comer, o cenar?			
f. ¿Usted o algún otro adulto comió menos de lo que debía comer?			
g. ¿Usted o algún otro adulto sintió hambre, pero no comió?			
h. ¿Usted o algún otro adulto comió sólo una vez o dejó de comer todo un día?			



67. En la última semana, ¿cuántas veces comieron en su hogar...?

[Entrevistador: Leer una por una las opciones y marcar el número de días correspondiente. Si menciona "Todos los días" marque 7.]

	Nunca	Sólo un día	2 a 4 días	5 o 6 días	Todos los días
a. Refrescos, jugos embotellados, bebidas energéticas					
b. Galletas, pan dulce, pan dulce empaquetado					
c. Embutidos o carnes procesadas: jamón, salchicha, salami, tocino, nuggets					
d. Pizza, pollo rostizado, hamburguesas					
e. Frutas frescas					
f. Verduras (que no sean jitomate, cebolla o chile)					



VIII. Salud mental

68. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre cómo se ha sentido en las últimas semanas.

Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso(a), intranquilo(a) o con los nervios de punta?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

69. Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia sintió que no podía dejar de preocuparse o que no podía controlar la preocupación?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

70. Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia sintió que se preocupaba demasiado por diferentes cosas?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

71. Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia sintió que era difícil relajarse?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

72. Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia estuvo tan inquieto que le era difícil permanecer sentado tranquilamente?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde



73. Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia sintió que se molestaba o irritaba con facilidad?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

74. Durante las últimas dos semanas, ¿con qué frecuencia sintió miedo o como si algo terrible pudiera pasar?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Nunca
- b. Varios días
- c. Más de la mitad de los días
- d. Casi todos o todos los días
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

75. Desde que inició la cuarentena, ¿cree usted que las discusiones o tensiones entre los integrantes de su hogar han aumentado o disminuido?

[Entrevistador: Lea las opciones y marque sólo una opción.]

- a. Aumentado mucho
- b. Aumentado un poco
- c. Disminuido un poco
- d. Disminuido mucho
- e. **[Espontánea]** Igual / No han cambiado
- f. **[Espontánea]** Otra: _____
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde



IX. Inseguridad

76. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre la inseguridad en su comunidad.

En los últimos tres meses, ¿usted o algún integrante de su hogar ha sufrido alguna de las siguientes situaciones?

	Sí	No	NS/NR
a. Robo o asalto en la calle o el transporte público			
b. Robo o asalto en su casa o departamento			
c. Amenazas, presiones o engaños para robarle o exigirle dinero o bienes (extorsión)			
d. Algún otro crimen u hecho violento, ¿cuál? _____			

77. Hablando sobre delincuencia, ¿considera que vivir en su **municipio** es...?

[Entrevistador: Leer todas las opciones]

- a. Muy seguro
- b. Seguro
- c. Inseguro
- d. Muy inseguro
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde

X. Sociodemográficos

78. Finalmente, quisiera preguntarle algunas de las características de su hogar y vivienda con fines estadísticos.

¿En qué municipio o delegación vive usted?

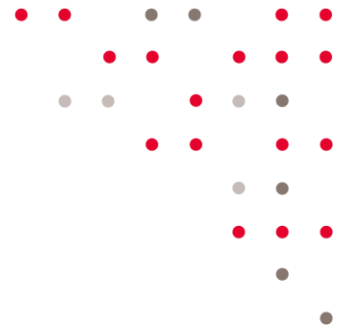
- a. _____
- b. **[Espontánea]** No sabe / No responde

79. ¿Usted o alguien de su hogar habla alguna lengua indígena?

- a. Sí → *Pase a 81*
- b. No → *Pase a 80*

80. ¿Usted o alguien de su hogar se considera indígena?

- a. Sí
- b. No



81. ¿Cuál es el máximo nivel de estudios de la jefa o jefe de su hogar?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Sin educación → *Pase a 83*
- b. Preescolar → *Pase a 83*
- c. Primaria → *Pase a 82*
- d. Secundaria → *Pase a 82*
- e. Preparatoria, Bachillerato o Carrera Técnica → *Pase a 82*
- f. Superior (licenciatura o ingeniería) → *Pase a 82*
- g. Maestría → *Pase a 83*
- h. Doctorado → *Pase a 83*
- i. **[Espontánea]** Otro: _____ → *Pase a 83*
- j. **[Espontánea]** No sabe / No responde → *Pase a 83*

82. ¿Hasta qué grado cursó?

- a. 1er año (1er o 2o semestre)
- b. 2o año (3er o 4o semestre)
- c. 3er año (5o o 6o semestre)
- d. 4o año (7o u 8o semestre)
- e. 5 o más (9o semestre o más)
- f. **[Espontánea]** Completa
- g. **[Espontánea]** No sabe / No responde

83. ¿Cuántas personas de 68 años o más hay en su hogar?

84. En los últimos 5 años, ¿usted o alguien de su hogar ha vivido o vive en los Estados Unidos de América?

- a. Sí
- b. No

85. ¿Cuenta con servicio de agua en su vivienda?

- a. Sí → *Pase a 86*
- b. No → *Pase a 88*

86. ¿El agua que llega puede utilizarse para lavar o preparar alimentos?

- a. Sí
- b. No
- c. Otra: _____

87. ¿Con qué frecuencia llega el agua a su vivienda?

[Entrevistador: No leer opciones. Marque sólo una opción.]

- a. Diario
- b. Cada tercer día
- c. Una vez a la semana
- d. **[Espontánea]** Otra: _____
- e. **[Espontánea]** No sabe / No responde



88. ¿Cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños?

89. ¿Cuántos baños completos (con baño y regadera) hay en su vivienda?

90. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar?

91. ¿Cuántas computadoras (portátiles o de escritorio) tienen en su hogar?

92. ¿Su vivienda cuenta con conexión a internet fija (sin contar celulares)?
a. Sí
b. No
93. Además de usted, ¿cuántas personas en el hogar tienen teléfono móvil o celular?
[Entrevistador: Verifique que el número proporcionado no exceda el total de integrantes del hogar: [\(Poner aquí respuesta de pregunta 23\).](#)]

94. ¿Podría por favor decirme cuánto ganaron en total todas las personas de su hogar el mes pasado (junio de 2020)?
a. \$ _____ (Anote la cantidad en pesos) → Pase a 96
b. Se rehúsa a proporcionar → Pase a 95
95. ¿Me podría decir si ganaron...?:
[Entrevistador: Leer opciones. Marque sólo una opción.]
a. Menos de \$2,500 pesos
b. Entre \$2,500 y \$5,000 pesos
c. Entre \$5,000 y \$10,000 pesos
d. Entre \$10,000 y \$20,000 pesos
e. Entre \$20,000 y \$50,000 pesos
f. Más de \$50,000 pesos
g. **[Espontánea]** No tuvo ingresos
h. **[Espontánea]** No respondió



XI. Re-contacto

96. Quisiera saber si es posible que nos comuniquemos con usted más adelante para saber cómo han cambiado las circunstancias de su hogar ante esta emergencia.

¿Nos daría su autorización?

- a. Sí
- b. No
- c. **[Espontánea]** Otra: _____

¿Con quién tuvo el gusto?

- a. _____
- b. No proporciona su nombre

XII. Cierre

97. ¿Existe algo más que quisiera agregar sobre cómo esta crisis está afectando a su hogar?

Le recordamos que, si usted o algún familiar presenta fiebre, tos seca, dolor de cabeza o tiene dificultad para respirar, siga las recomendaciones de las autoridades disponibles en coronavirus.gob.mx o llame sin costo al 800 00 44 800.

En nombre de la Universidad Iberoamericana le agradecemos su cooperación. Si tiene dudas sobre este estudio visite la página: equide.org o llame al 55 5950 4339.

Muchas gracias. (Fin de llamada)

XIII. Observaciones del encuestador

1. ¿La persona tuvo interés en responder la entrevista?
 - a. Sí
 - b. No
2. ¿La persona estuvo nerviosa o ansiosa durante la entrevista?
 - a. Sí
 - b. No
3. ¿La persona entendió la mayoría de las preguntas de la entrevista?
 - a. Sí
 - b. No
4. ¿Cree que las respuestas son en su mayoría confiables?
 - a. Sí
 - b. No
5. ¿Cree que la persona esté dispuesta a ser contactada nuevamente?
 - a. Sí
 - b. No
6. Otras observaciones:



ANEXO I

MANUAL DE ENTREVISTA

Julio, 2020

Muchas gracias por participar en el levantamiento de la Encuesta de Seguimiento de los Efectos del COVID-19 en el Bienestar de los Hogares Mexicanos (ENCOVID-19). El presente manual tiene el objetivo de brindar los elementos básicos para entender la selección de la muestra, así como los conceptos básicos que se preguntan.

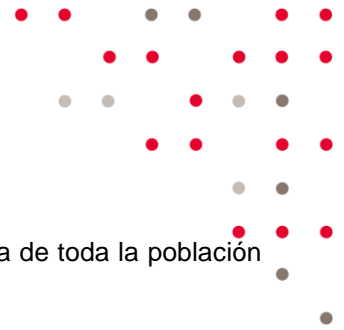
Selección de la muestra

La ENCOVID-19 es una encuesta mensual que se levantará a principios de cada mes entre mayo y diciembre de 2020. La muestra en cada levantamiento consta de aproximadamente 1600 personas de 18 años o más contactadas a través de su teléfono móvil. La selección de los números telefónicos es aleatoria a partir del plan de marcación nacional actualizado al 1 de julio de 2020.

La muestra es representativa a nivel nacional y tiene un diseño probabilístico y estratificado por entidad federativa. Lo anterior implica que, a fin de que la muestra efectivamente represente a toda la población nacional, debe cumplir ciertos criterios:

- a) Que la composición de la muestra incluya personas de todas las entidades federativas.
- b) Que la distribución de la población por grupos de edad sea similar a la de la población
- c) Que la proporción de hombres y mujeres sea similar a la de la población

Los criterios anteriores son vigilados continuamente desde el Call-Center operado por OP Mercadotecnia (OPM), sin embargo, implican que, al estar cerca de completar las cuotas, sólo se solicitarán entrevistas con personas de cierta edad o sexo. Lo anterior probablemente baje el ritmo con el que se completan las encuestas,



pero es un elemento indispensable para que la muestra sea efectivamente representativa de toda la población del país.

Partes de la plataforma para hacer las llamadas

- 1) Open VPN GUI
- 2) Zoiper
- 3) Elastix

La instalación y el funcionamiento de estos tres programas puede consultarse en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?time_continue=20&v=0g174rCeRkK&feature=emb_logo. En caso de que sean usuarios de MAC, por favor contacten al Call-Center para instrucciones precisas sobre como instalar los programas.

Antes de empezar

Antes de iniciar el sistema de llamadas, asegúrense de cumplir con lo siguiente:

- 1) Idealmente la conexión a internet en su computadora debe hacerse a través de un cable de red (LAN o ethernet).
- 2) Asegúrate de tener un vaso de agua a la mano.
- 3) Si en algún momento es necesario hacer alguna pausa, para ir al baño, comer, o lo que sea, deben presionar con anticipación el botón de “Descanso” en el sistema de Elastix.

Marcación

Al ser una muestra aleatoria elaborada desde el plan nacional de marcación, no todos los números seleccionados están activos o corresponden a particulares. Por lo anterior se dispone del apoyo de OPM para realizar un primer filtrado de los números y así enlazar únicamente a los números con línea activa. Dentro de estos números puede que haya números que:

- a) Manden directo al buzón de voz
- b) No respondan o suene línea de fax (que corresponden normalmente a empresas)
- c) Sean contestados por error por niños
- d) Entre otros.

En este caso, la página de Elastix (la cual se introducirá en la capacitación por OPM) brinda una serie de opciones para indicar qué pasó con el número asignado a través del servidor. Para conocer el desenlace de cada llamada, el sistema de OPM requiere tres pasos para el registro automático, lo que implica un proceso oneroso para el entrevistador. Dado lo anterior, deben hacer el registro manual de cada una de las llamadas que fueron respondidas. El registro consiste en identificar el número de llamadas que caen en cada una de las siguientes categorías:

- a) Llamadas que enviaron a buzón de voz
- b) Llamadas sin sonido (no se escucha audio del otro lado de la línea)
- c) Llamadas en las que se escucha sonido de máquina de fax
- d) Llamadas en las que quienes responden no les escucha (problemas de audio)
- e) No cuota (llamadas en las que el sistema de OPM les indica que “no cubren cuota” (por ejemplo, cuando ya se tienen suficientes entrevistas completas de una entidad).
- f) Menores (entrevistas en las que quien responde tiene menos de 18 años)
- g) Rechazos (personas que responden y cuelgan o expresan su decisión de no participar)
- h) Incompletas (encuestas que no pudieron terminarse)
- i) Entrevistas completas
- j) Llamadas reagendadas para otro momento

La suma de todas las categorías debe corresponder al total de llamadas que les fueron asignadas a través del sistema. Al término de la jornada de trabajo deberán enviar un correo con este registro para cotejarlo con el sistema de OPM. Al final de este documento se incluye un formato para facilitar este conteo.

Respecto a las llamadas en que las personas les piden llamar en otro momento (reagendadas), en nuestra experiencia anterior suelen ser una forma amable de rechazo, por lo que les recomendamos no reagendar a menos que la persona suene muy convencida. En caso de necesitar realizar una llamada de este tipo, deberán hacerlo vía Zoiper, cambiando a la línea 2 y marcando 9 + número de la persona. Para acceder al cuestionario, contacten al supervisor o supervisora, quienes les proporcionarán un link hacia la encuesta.



En el caso de que la llamada se interrumpa porque su internet se cae, o por alguna otra razón, y desean continuar la entrevista, pueden utilizar el método explicado en el párrafo anterior: cambiar a la línea 2 y marcando 9 + número de la persona. Continúen con el cuestionario en versión Word o impresa y cuando regrese su internet pueden continuar en la pestaña de Lime Survey que tenían abierta o llenar una nueva solicitando el link correspondiente al supervisor o supervisora.

Finalmente, cuando la persona rechace la entrevista o les cuelguen deberán cerrar la ventana emergente y esperar más llamadas.

En caso de marcar mediante la línea 2 de Zoiper, les recordamos que todas las llamadas se graban y los números marcados se registran en el sistema, por lo que les solicitamos no utilizar el sistema para realizar llamadas confidenciales y/o personales.

Instrucciones generales

En la página de Elastix aparecerá al principio de cada entrevista el guion para la presentación ante cada entrevistado. Por favor, apéguese al guion de las preguntas y léanlas tal como están planteadas. Deben recordar que un comité de ética aprobó esta redacción y se debe incluir en cada entrevista cada uno de los elementos del consentimiento informado oral.

Cuando reciban una llamada y la persona acepte participar, **es muy importante poner en descanso el sistema de Elastix. De esta manera, tendrán tiempo para anotar sus observaciones finales sin que sigan entrando llamadas. No hacerlo puede resultar en pérdida de información de la encuesta, aunque en algunos casos es posible recuperar los contenidos de la encuesta, no en todos los casos es así y se arriesgan a perder parte de su productividad.**

La encuesta ha sido diseñada para ser entendida fácilmente por la mayoría de las personas, es muy importante que lean cada pregunta tal como se indica a la persona entrevistada, pues de lo contrario no habrá certeza de que las respuestas obtenidas sean comparables entre distintos individuos y la pregunta se formule de manera neutra, es decir, que no haga sentir a la persona que una respuesta es mejor o peor a otra, o que existe una respuesta correcta. Si durante la supervisión se detecta que algo así ocurre se eliminará esa entrevista y se dará la retroalimentación correspondiente.



De igual forma, si durante la entrevista es necesario proporcionar alguna explicación adicional, es muy importante que mantengan las modificaciones al mínimo y no cambien el sentido de la pregunta. Es muy importante que no impongan puntos de vista particulares a las y los entrevistados. Como en el caso anterior, si durante la supervisión se detecta que algo así ocurre, se eliminará esa entrevista y se dará la retroalimentación correspondiente para que no se repita este error.

En las páginas del cuestionario de Lime Survey aparecerán dos tipos de información:

- 1) Información en color negro: éstas son las preguntas y las opciones de respuesta que deben leer textualmente al participante.
- 2) Información en color azul: ésta no se debe de leer en voz alta porque son instrucciones para ustedes sobre cómo utilizar una pregunta en específico.

Las dos principales instrucciones en azul para el entrevistador son:

- “Leer opciones”: Se usa cuando hay opciones bien definidas entre las que queremos que elija la persona entrevistada.
- “No leer opciones”: Se usa cuando queremos conocer la opinión directa y espontánea de la persona entrevistada; se busca evitar dirigir su respuesta. En caso de que la respuesta de la persona no pueda encasillarse en alguna de las opciones dadas, deben anotar **la respuesta textual de la persona** en el campo “Otros(as)”.

En algunos casos hemos incluido campos abiertos para que se anoten observaciones. En estos campos podrán dar a conocer detalles importantes que la persona haya mencionado y que no entren dentro de las preguntas y opciones de respuesta del cuestionario. En la medida de lo posible, deben registrar aquí la información tal cual se las indica la persona entrevistada. Además, es importante tener en cuenta que al llenar los campos de observaciones **deben escribir usando siempre mayúsculas y evitando acentos**, para facilitar así el procesamiento de esta información una vez concluido el levantamiento.

Por último, hay que recordar concluir la entrevista informando al encuestado, sin excepción, dónde puede consultar el aviso de privacidad y la información de esta encuesta. Estos datos aparecerán en la última parte del cuestionario.



Números para atención psicológica

La ENCOVID-19 aborda temas sobre experiencias potencialmente duras, dolorosas o que pueden provocar vergüenza, tristeza o ansiedad (tales como como el desempleo, la depresión o la falta de alimentos), por lo que las preguntas pueden despertar múltiples reacciones emocionales. Les pedimos ser empáticos ante estas situaciones y no acelerar la entrevista o anteponer criterios de productividad. Si sienten que estas situaciones han tenido un efecto negativo en su desempeño, por favor háganselo saber a los supervisores para que tomen las medidas necesarias.

Es común que las personas quieran ampliar o clarificar sus respuestas más allá de las opciones disponibles. En esos casos, es importante que registren con precisión la respuesta en el cuestionario, pero también permitan a la persona expresarse libremente; esto favorece la confianza entre encuestador y participante. Si en estas ocasiones la persona muestra señales de importante de estrés emocional, tales como llanto, o expresiones de desesperación, enojo, desesperanza o impotencia, por favor ofrezcan a los entrevistados los siguientes números telefónicos en los que pueden acceder a apoyo emocional y psicológico de forma gratuita:

a) *Vía mensaje de whatsapp*

b) [Omitido por confidencialidad del servicio de llamadas]

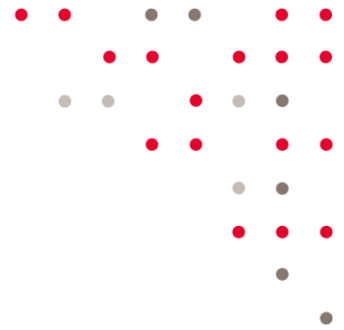
c) *Números directos*

Cuando el participante diga que no tiene datos o prefiere hablar a algún número directo, pueden proporcionarse los siguientes números, los cuales corresponden a psicólogos clínicos afiliados a la Ibero o los números que ofrece el Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez.

d) [Omitido por confidencialidad del servicio de llamadas]

e) *Personas sin saldo o recursos para acceder a los servicios de atención psicológica*

Algunas de las personas que entrevistemos pueden necesitar atención emocional o psicológica, pero no cuentan con saldo o recursos para llamar a los servicios anteriores. Si la persona así lo señala, les pedimos que registren el número y el nombre de pila de la persona, y lo envíen a alguno de los supervisores para realizar las gestiones correspondientes. Por petición del servicio de psicología, **esta opción debe usarse sólo en casos excepcionales y de fuerza mayor.**



f) Otros números útiles

Información médica en caso de sospecha de coronavirus (COVID-19)

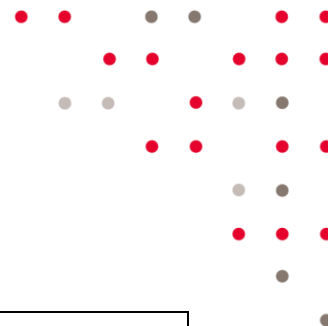
Línea COVID-19: 800 00 44 800

Números para recibir información sobre programas de la Secretaría de Bienestar

Línea de Bienestar: 800 639 42 64 (tener a la mano INE y CURP)

Números para recibir información sobre “Aprende en casa”

EDUCATEL: 55 3601 7599 y 800 288 66 88



Formato de registro diario de llamadas

Resultado de la llamada	Conteo de llamadas
a) Buzón de voz	
b) Rechazos (personas que cuelgan o deciden no participar)	
c) No cuota (llamadas en las que el sistema les indica que ya se completó la cuota).	
d) Coronavirus (COVID-19) No existe	
e) Sin audio del otro lado de la línea	
f) Tono de fax	
g) Quien responde no escucha	
h) Reagendar	
i) Incompletas (que no pudieron terminarse)	
j) Menores (entrevistado es menor de edad)	
k) Entrevistas completas	
l) Otro caso	
Se les dio número de atención psicológica*	
Se les dio número de EDUCATEL	
Se les dio número de Secretaría de Bienestar	

* Categoría independiente de las anteriores, puede repetirse.