

УДК 372.8

<http://doi.org/10.36906/KSP-2020/45>*Дунаенко Е.В.**Казанский государственный  
энергетический университет**г. Казань, Россия*

## **ДИСТАНЦИОННЫЙ ФОРМАТ ЛИНГВООБРАЗОВАНИЯ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ (на материале дисциплины «Русский язык в деловом общении»)**

**Аннотация.** В работе изложены методические рекомендации по обучению языковой дисциплине в дистанционном формате с применением элементов технологий концентрированного и контекстного обучения. Описаны подходы к построению работы студентов над теорией курса; предложены инвариантная и вариативные формы организации дистанционных практических занятий.

**Ключевые слова:** видеоконференция; концентрированное обучение; контекстное обучение; модуль содержания; презентация; имитационная модель.

Сегодняшний день актуализировал дистанционный формат работы со студентами, что требует осмысления методических подходов к проведению учебных занятий в режиме видеоконференций. В данной работе мы рассмотрим такой тип обучения на примере одной из языковых дисциплин вузовского образования.

В магистратуре ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет» студентам направления подготовки 35.04.07 «Водные биоресурсы и аквакультура» предлагается учебная дисциплина «Русский язык в деловом общении», в процессе освоения которой формируется способность развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень через освоение основных форм, методов и законов делового общения, а также совершенствуется владение русским (государственным) языком с акцентом на языковую культуру в ситуациях официально-делового общения.

На наш взгляд, в дистанционном формате эффективным является обучение дисциплине «Русский язык в деловом общении» с применением элементов технологий концентрированного и контекстного обучения.

Концентрированное обучение (Г.И. Ибрагимов) – «технология организации обучения, при которой в течение короткого или длительного периода осуществляется концентрация энергии и рабочего времени учащихся при изучении одной или нескольких дисциплин» [6, с. 13]. Это современная педагогическая технология, адекватная условиям интенсификации обучения [2, с. 4], что актуально для гуманитарных образовательных дисциплин в условиях технического вуза, учитывая большие объемы гуманитарных знаний и недостаточность времени для овладения ими.

Концентрированное обучение строится на принципах концентрации учебного материала во времени, интенсивности, проблемности и модульности [5, с. 108].

Не всегда удается реализовать идею концентрированного обучения на уровне форм организации обучения, чему препятствует жесткое расписание занятий в вузе. На содержательном же уровне обращение к технологии концентрированного обучения адекватно задачам языкового образования, так как она обеспечивает «погружение» в предмет [4, с. 254]. Это важно в гуманитарном познании, содержащем элемент субъективного знания [3, с. 163].

Согласно принципу модульности, учебный материал членится на логически завершённые фрагменты учебной информации, достаточно обособленные и предполагающие автономность их изучения [5, с. 110]. Курс «Русский язык в деловом общении» разделен на десять модулей, каждый из которых является укрупненной дидактической единицей, предлагающей студентам достаточную теоретическую информацию по соответствующей теме курса, ряд тестовых вопросов в качестве контрольно-измерительных материалов для определения уровня освоения темы, а также задания для практической работы.

Эти укрупненные дидактические единицы размещены на электронной образовательной площадке университета – LMS Moodle – и предлагаются для дистанционной работы студентов.

Итак, на электронной площадке университета мы имеем курс из десяти модулей содержания – «Основные характеристики общения», «Средства делового общения», «Структура делового общения», «Личность и ее психологические особенности», «Основные формы делового общения», «Устное деловое общение: публичное выступление, дискуссия», «Понятие конфликта в деловом общении», «Деловая письменная речь», «Деловое письмо как жанр официально-делового стиля», «Этикет в деловом общении» (по учебному плану – 24 часа контактной работы со студентами, включая недифференцированный зачет). Каждый из модулей содержит теоретический материал, контрольный тест на освоение теоретической информации и практическое задание.

Как же в дистанционном формате преподавателем организуется освоение теории?

Готовясь к практическому занятию, студенты, самостоятельно прорабатывая теорию темы, вместо традиционных конспектов создают презентации изучаемого материала.

Первым условием для такой презентации является схематизация имеющейся информации. Так студенты овладевают способностью видеть в научном тексте ключевые понятия, определять связи между ними и предьявлять логическую структуру текста в сжатом виде посредством таблиц, схем, рисунков.

Второе условие для презентации: каждому студенту необходимо осуществить расширение и, если это возможно, углубление информации одного из аспектов темы. Таким образом студенты приобщаются к поиску дополнительного материала, овладевают навыком структурирования текста и включения его в основной текст изучаемого материала (в схематизированном виде) с обеспечением необходимых смысловых, логических и композиционных связей.

Как проходит практическое занятие в форме видеоконференции, если его основной задачей является изучение теории?

Видеоконференция начинается с вводного слова преподавателя, объявляющего цели занятия и разъясняющего технологию его проведения. Затем права организатора конференции поочередно передаются студентам (мы используем для практических занятий площадку Zoom), они предьявляют свои презентации с вербальным сопровождением

демонстрации. Все видят созданный визуальный ряд, слышат выступление студента, могут оценить работу с дополнительной информацией.

Каждая предъявленная презентация обсуждается. Выступившему студенту задаются вопросы. Так происходит активный обмен учебной информацией и мнениями о качестве словесного выступления.

На одном практическом занятии в формате видеоконференции необязательно просматривать и обсуждать все студенческие работы: достаточно пяти–шести (остальные проверяются преподавателем после занятия). Слово дается или по желанию, или по списку, когда преподаватель «принуждает» к выступлению молчунов, неуверенных или отстающих студентов. Их нужно вовлекать в работу обязательно, так как описанная организационная форма занятия позволяет развивать и совершенствовать не только собственно учебные знания, умения, владения, но и профессионально значимые компетенции – публичного выступления, предъявления информации в виде презентации как одной из форм делового общения.

Следующий этап занятия – выполнение студентами контрольного теста по изученной теме. При составлении вопросов необходимо: обеспечить полный охват ключевых теоретических моментов учебной информации; формировать вопросы так, чтобы они были ориентированы на аналитическую работу при их решении; включать в тестирование 1-3 вопроса, предполагающих творческое решение, с целью формировать у студентов вероятностное мышление, что не позволит «замкнуться» в пределах конкретной узкой информации. Тестирование предусматривает ответы на 25-30 вопросов по теме; время выполнения теста ограничено.

Оценку за занятие мы предлагаем выставлять комбинированную. Ее компонентами становятся: оценка за презентацию (включает баллы за качество: видеоряда; предъявленной дополнительной информации; выступления (вербального сопровождения)) и оценка за тест.

Предложенная технология становится инвариантной формой организации практических занятий в формате видеоконференций по дисциплине «Русский язык в деловом общении». Часть учебных модулей курса вполне логично «вписывается» в подобную логику проведения практикумов.

Однако некоторые занятия имеет смысл проводить, используя вариативные формы работы. Так, например, иных подходов требуют модули содержания курса «Русский язык в деловом общении», имеющие целью формирование качественной письменной речи в условиях официально-делового общения.

Практика письма – неотъемлемая часть работы над грамотностью речи, поэтому отказаться от нее даже в дистанционном формате мы не находим целесообразным и в обязательном порядке предлагаем студентам традиционную работу над собственным языком как элементом общей и профессиональной культуры.

Рассмотрим, как может быть организовано практическое занятие модуля «Деловая письменная речь».

Студенты подключаются к видеоконференции с выученной теоретической частью модуля (задание выполняется как домашнее, предусматривается традиционная подготовка). В начале занятия дается тест на контроль освоения теории, результат тестирования анализируется, дополнительно прорабатываются фрагменты теоретического материала, вызвавшие затруднения.

На втором этапе практической работы предлагается выполнить комплекс традиционных лингвистических упражнений со следующей проблематикой: лексические средства официальных бумаг; особенности лексической сочетаемости слов в официально-деловом стиле; языковые формулы официальных документов; языковые клише как средство организации текста; языковые модели как тип предложений в официальной речи; аспекты документа; жанры деловых бумаг канцелярско-административного подстиля. В работу включены задания на редактирование текстов деловых бумаг: устранение текстовых, языковых и речевых ошибок в официальной письменной речи. Эти задания выполняются вне конференции в течение 40-45 минут. Затем осуществляется проверка: при повторном подключении к видеоконференции студентами зачитываются их варианты ответов, они обсуждаются, после чего на экран выводится ключ к комментируемому лингвистическому упражнению. Оценка за занятие выставляется комбинированная, она включает оценку за тест и оценку за практикум.

Иначе мы предлагаем организовать работу по изучению модуля «Деловое письмо как жанр официально-делового стиля». Здесь мы опять рекомендуем обратиться к вариативной форме проведения практических занятий. И в данном случае находим целесообразным использовать элементы технологии контекстного обучения (А.А. Вербицкий), основная идея которой заключается в наложении усваиваемых студентом теоретических знаний на «канву» профессиональной деятельности [1, с. 291].

Для обеспечения прочного освоения особенностей делового письма студентам предлагается построить имитационную модель профессиональной деятельности в предметном, социальном и морально-нравственном контекстах, реализованных в форме деловой переписки с учетом современных требований к письменной речи подобного рода. Задание предназначается для выполнения в группах в соответствии с одним из принципов контекстного обучения – ведущей роли совместной деятельности, межличностного взаимодействия и диалогического общения участников образовательного процесса [1, с. 293].

Практическое занятие по изучению рассматриваемого модуля организуется следующим образом. Сначала студенты в форме презентаций на видеоконференции представляют свои социально значимые проекты. Студенты поделились впечатлениями о «Ферме дядюшки Потапа», занимающейся разведением кроликов, с обоснованием выбора вида деятельности, демонстрацией условий содержания и особенностей питания животных, способов реализации продукции; а также о клубе парашютистов «Free Fly», о применяемом оборудовании, методике обучения прыжкам с парашютом новичков, о видах прыжков, предлагаемых новичкам и ветеранам клуба.

Следующий этап – собственно языковая работа: демонстрация переписки. Задача – отработать максимально большое количество существующих форм делового письма.

Первая группа выводила на экран письма-предложения торговым точкам и кафе, предполагаемые письма-ответы (разные их варианты), письмо-претензию, письмо-извинение. Вторая группа демонстрировала составленные письмо-поздравление (с 10-летним юбилеем фирмы-партнера), письма-приглашения на тематическое мероприятие, письмо-благодарность за высокий уровень оказываемых услуг, а также письмо-запрос на поставку оборудования. Вся предьявленная переписка анализировалась с точки зрения качества текста

и его оформления, языка и стиля, соблюдения требований делового этикета авторами деловых писем.

Инвариантная форма занятия используется и при изучении темы «Устное деловое общение: публичное выступление, дискуссия». Моделируется ситуация рабочего совещания с обсуждением дискуссионной проблемы. Так, например, студенты предприняли обсуждение возможности организации в швейной мастерской производства шоперов – хозяйственных сумок, являющихся альтернативой полиэтиленовым пакетам. Высказывались точки зрения по вопросам экологического плана (внесет ли данная инициатива вклад в решение проблемы загрязнения окружающей среды пластиковыми отходами); экономического (возможно ли организовать рентабельное производство, чтобы обеспечить занятым людям доход); социального (социальные акции, направленные на вовлечение в экологический проект жителей микрорайона, района, города); языкового (реклама).

Конечно, звучали противоположные точки зрения (учитывая тот факт, что производственное объединение «Казаньоргсинтез» – один из крупнейших в РФ производителей полиэтилена), в группе были оптимисты и пессимисты. Но главное – в момент видеоконференции образовательный эффект состоялся. Студенты создали имитационную модель делового общения, провели живую организованную дискуссию, совершенствуя свое умение вести спор, а именно: находить сильные аргументы и избегать слабых и несостоятельных; понимать и соблюдать законы аргументации; грамотно использовать приемы опровержения аргументации оппонента; использовать адекватные коммуникативной ситуации языковые средства.

Контекстный подход можно реализовать и во время видеоконференции, посвященной изучению модуля содержания «Этикет в деловом общении». На занятии можно, например, отработать нормы делового этикета в телефонном общении. Студентам предлагается разыграть следующие ситуации телефонных разговоров: «Вы предлагаете кому-то работу», «Вы сообщаете сотруднику о командировке», «Вы запрашиваете у турагентства информацию о вылетах самолетов», «Вы сверяете график встреч с различными людьми», «Вы обращаетесь за получением работы по объявлению, содержащему номер телефона и адрес фирмы или учреждения» и другие.

Следует отметить, что студентам нравится «входить» в профессиональный контекст, активно проявлять себя в процессе обучения, «вживаться» в образ сотрудника фирмы или учреждения и деятельно осваивать модели делового общения, речевого поведения в сфере профессиональной деятельности, нормы делового этикета.

Таким образом, в дистанционном формате обучения дисциплине «Русский язык в деловом общении» целесообразно применять элементы технологий концентрированного и контекстного обучения. Это предполагает структурирование содержания в укрупненные дидактические единицы – модули содержания, представляющие собой комплекты теоретической учебной информации, контрольных тестов и заданий для практических работ. Для предъявления модулей содержания дисциплины используется электронная площадка университета. Во время практических занятий в форме видеоконференций при изучении теории рекомендуется использовать приемы схематизации текста и оформления сжатой информации в виде презентаций, обеспечивать тестовый контроль освоения теоретического материала дисциплины. В формировании практических умений мы предлагаем создавать имитационные модели делового общения, что не исключает в работе над

совершенствованием речевой грамотности будущих специалистов использования традиционных форм и методов обучения лингвистической дисциплине.

### Литература

1. Вербицкий А.А. Иностранный язык в контексте профессиональной культуры в неязыковом вузе // Язык и культура: Сборник статей XXIX Международной научной конференции (г. Томск, 16–18 октября 2018 г.). Томск, 2019. С. 287–296.
2. Гитман Е.К., Хлыбова М.А. Концентрированное обучение иностранному языку в неязыковом вузе: Монография. Пермь, 2014. 135 с.
3. Дунаенко Е.В. Модель реализации концентрированного обучения литературе в средней профессиональной школе // Теория и практика общественного развития. 2014. № 2. С. 163–165.
4. Дунаенко Е.В. Эффективная образовательная технология: вариативная составляющая концентрированного обучения написанию текстов // Филология и культура. Philology and Culture. 2018. № 3 (53). С. 253–257.
5. Ибрагимов Г.И. Концентрированное обучение: теория, история, практика. Казань, 2010. 364 с.
6. Ибрагимов Г.И. Программа и методика экспериментальной работы по концентрированному обучению в средней профессиональной школе. Казань, 1997. 60 с.

©Дунаенко Е.В., 2020