

# ENQUÊTE NATIONALE

## Questionnaire adressé aux étudiants du supérieur

A l'heure où le gouvernement a annoncé le maintien des cours à distance jusqu'en février 2021, nous réalisons une recherche sur les conditions de travail et de formation des étudiants en contexte contraint d'enseignement à distance en France. L'objectif est de comprendre comment vous vous efforcez d'organiser votre travail à distance pour répondre aux demandes de vos enseignants et aux exigences de votre formation universitaire. Le temps de réponse à ce questionnaire est d'environ 15 minutes.

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche conduite au sein d'Aix-Marseille Université (INSPE - laboratoires TELEMMe et ADEF) consacrée à « l'Observation des Usages numériques dans l'activité enseignante à des fins de Formations ». Bien que dépourvues d'informations directement nominatives, nous souhaitons vous indiquer que les données ainsi recueillies seront enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé et ne donneront pas lieu à transferts vers des institutions autres qu'universitaires. La base légale retenue du traitement des données recueillies sera votre consentement et nous vous remercions par avance de votre participation à cette recherche. Les données seront conservées durant la réalisation de la recherche et moins de 2 ans après la fin de cette dernière. Ces données feront l'objet d'un cryptage et d'une protection par mot de passe. Vous pourrez évidemment à tout moment exiger le retrait de votre consentement, accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de ces dernières.

En cas de difficultés dans l'exercice de vos droits ou pour plus d'informations sur ces derniers, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données d'Aix-Marseille Université à l'adresse suivante : [dpo@univ-amu.fr](mailto:dpo@univ-amu.fr)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Vous pouvez aussi contacter l'équipe de recherche en cliquant sur l'image :



### Votre situation personnelle

**Vous êtes :**

- Une femme
- Un homme

## Quel est votre âge?

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 20 ans
- Entre 20 et 25 ans
- Entre 26 ans et 35 ans
- Plus de 35 ans

## Etes-vous un-e étudiant-e en situation de handicap?

- Non
- Oui
- Vous pouvez, si le souhaitez, préciser

## Vous vivez :

- Seul
- En couple sans enfant
- En couple avec enfants à charge
- Seul avec enfants à charge

## Depuis le confinement, pour faire vos études ou suivre votre formation, vous vivez:

- En Cité Universitaire
- Chez vos parents
- En colocation avec d'autres étudiants
- En location temporaire
- En Internat
- Chez vous
- Autres

## Etes-vous boursier ?

- Oui
- Non

**Avez-vous besoin de financer vos études avec un "job étudiant"?**

- Oui
- Non
- Non, je suis rémunéré-e dans le cadre de ma formation

**Pendant cette période d'enseignement à distance, avez-vous pu maintenir cette activité professionnelle?**

- Oui
- Non

**Comment jugez-vous vos conditions matérielles actuelles de travail à distance (possibilité d'isolement, extérieur, confort, connexion...)?**

- Précaires
- Acceptables
- Privilégiées

**De façon générale, vous vous considérez comme une étudiant-e d'un niveau :**

- Très bon
- Plutôt bon
- Passable
- En difficulté

**Dans quel établissement du supérieur étudiez-vous ? (indiquez son nom)**

**Vous étudiez :**

- A l'Université
- En BTS
- En Classe Prépa
- En Ecole de Commerce
- En Ecole d'ingénieur
- Autres, précisez

### Quel est votre secteur d'étude ?

- Secteur pluridisciplinaire : INSPE
- Secteur pluridisciplinaire : IUT
- Secteur Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines
- Secteur Droit et Sciences Politiques
- Secteur Economie Gestion
- Secteur Santé
- Secteur Sciences et Technologies
- Autre

### Vous étudiez à Aix-Marseille Université :

- Oui
- Non

### Merci de préciser le numéro de votre département de votre lieu d'étude :

### Dans quel pays ?

### Quelle est votre année d'étude?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Plus

### Vous effectuez un Master Recherche ou un Doctorat :

- Oui
- Non

## Etes-vous en alternance cette année ?

- Oui
- Non

## Cette alternance est :

- Rémunérée
- Non-rémunérée

## Avant cette période d'enseignement à distance, qu'est-ce qui vous prenait le plus de temps ? Classez les réponses du plus important au moins important.

Activités personnelles et familiales



Le travail à réaliser dans le cadre de mes études



Activité professionnelle



Glissez-déposez vos réponses ici

## Quel matériel utilisez-vous principalement pour suivre l'enseignement à distance ?

- Ordinateur portable
- Ordinateur fixe
- Tablette
- Smartphone

## Pour suivre les cours à distance, vous utilisez une connexion principalement via :

- Un réseau Internet filaire via un modem
- Un réseau Internet en WIFI
- Un réseau mobile (Edge, 3G, 4G, etc.)

## Avez-vous bénéficié d'un prêt ou d'un don de matériel fourni par votre université ?

- Non
- Oui, précisez

**Avant le "tout à distance", vous estimez que votre temps total passé devant les écrans était généralement de :**

- Moins d'une heure par jour
- 1 à 2 heures par jour
- 2 à 4 heures par jour
- 4 à 8 heures par jour
- Au-delà de 8 heures par jour

**Généralement, pour vous informer, vous utilisez majoritairement :**

- Le Web (recherche sur moteurs de recherche, sites Web particuliers, etc.)
- Des services de sélections de l'actualité (Google Actualités, Yahoo ! Actualités, Apple News, etc..)
- Des réseaux sociaux (Facebook, twitter...)
- La télévision
- La radio
- Presse papier

**En général, vous vous considérez comme une personne :**

- Très peu connectée
- Peu connectée
- Assez connectée
- Très connectée

**Concernant le maniement des outils numériques, vous vous considérez comme une personne :**

- Pas à l'aise du tout
- Pas à l'aise
- A l'aise
- Très à l'aise

**Avant le tout à distance, pendant vos cours:**

- Vous n'utilisiez quasiment pas d'outils numériques
- Vous utilisiez votre ordinateur ou tablette en classe
- Vous utilisiez régulièrement l'ENT
- Vous utilisiez les forums de discussion présents dans les cours
- Vous consultiez les ressources en ligne des BU

**De façon générale, vous pensez que, majoritairement, l'essor des technologies numériques:**

- Favorise le développement de la connaissance
  - Nuit au développement de la connaissance
  - Ne changent rien au développement de la connaissance
  - Aucune des trois réponses précédentes
-

# Vos cours en cette période d'enseignement à distance

**Avant cet enseignement à distance, quelle est la tâche qui vous demandait le plus de temps:**

- Travail personnel (révision, préparation...)
- Suivre et assister aux cours

**Et à présent ?**

- Travail personnel (révision, préparation...)
- Suivre et assister aux cours

**Actuellement, quel est le pourcentage de vos cours à distance :**

0 % aucun  
cours à  
distance



100% tous  
les cours à  
distance

*Indiquez le pourcentage de vos cours à distance sur l'échelle graduée*

**Les cours actuels que vous suivez à distance sont majoritairement des :**

- Cours Magistraux (CM)
- Travaux Dirigés (TD)
- Autres, précisez

**Vos cours à distance se font majoritairement sous la forme :**

- De visioconférences à suivre en direct (Synchrone)
- De ressources fournies par vos enseignants et des activités à réaliser de manière différée (Asynchrone)

**En cette période, la fréquence de vos cours en visioconférence est de:**

- Moins de 2 cours par semaine
- Entre 2 et 4 cours par semaine
- Entre 4 et 6 cours par semaine
- Entre 6 et 8 cours par semaine
- Plus de 8 cours par semaine

**Etes-vous assidu.e et présent.e à tous les enseignements prévus?**

- Oui
- Non

**Combien de temps estimez-vous pouvoir rester concentré.e sur un cours en visioconférence?**

- Moins d'1 heure
- 1h
- 2h
- 3h
- 4h et plus

**Dans ce confinement, qu'est-ce qui, selon vous, a changé par rapport à vos cours en présentiel ?**

**Vous estimez que votre participation pendant les cours en visioconférence est :**

- Moindre par rapport à l'enseignement en présentiel
- Identique à l'enseignement en présentiel
- Plus forte que pendant l'enseignement en présentiel
- Cela dépend des cours
- Nulle

**Pendant les cours en visioconférence, la mise en activité organisée par les enseignants se fait plutôt :**

- En groupe
- Individuellement
- Ni l'un ni l'autre, il n'y a pas de mise en activité

**Pendant les cours en visioconférence, vos enseignants vous demandent essentiellement de :**

- De participer oralement
- Lire et analyser des articles scientifiques et/ou professionnels
- Réaliser des exercices, des études de cas
- Faire des recherches documentaires
- Réaliser un projet de groupe
- Répondre à des QCM en ligne
- Rien d'autre hormis d'écouter

**En dehors de la visioconférence, quels sont les supports de cours privilégiés par les enseignants ? (3 réponses maximum à classer)**

Document textuel



Diaporama sonorisé



Diaporama non sonorisé



Enregistrement audio



Vidéo



Autres, précisez



Glissez-déposez vos réponses ici, et ordonnez-les

**Avez-vous des productions écrites à rendre à vos enseignants?**

- Oui
- Non

### **Sous quelle forme ?**

- Sous forme de portfolio
- Sous forme de Wiki collaboratif
- Sous forme de document écrit (Word...) individuel

### **Avez-vous des travaux à présenter à l'oral ?**

- Oui
- Non

### **Sous quelle forme?**

- Avec un diaporama à présenter à l'enseignant
- Avec un diaporama sonorisé ou une vidéo à remettre à l'enseignant
- Sans support particulier, uniquement en visioconférence
- Autre, à préciser

### **Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec l'enseignant?**

- Beaucoup moins qu'en présentiel
- Pareil qu'en présentiel
- Beaucoup plus qu'en présentiel

### **Pendant les cours à distance, êtes-vous en interaction avec les autres étudiants?**

- Beaucoup moins qu'en présentiel
- Pareil qu'en présentiel
- Beaucoup plus qu'en présentiel

# Votre travail personnel pendant cet enseignement à distance

## Comment organisez-vous votre temps de travail personnel ?

- Je ne l'organise pas
- Je planifie mon travail à mon rythme (Ex: réalisation de travaux intermédiaires)
- Je planifie mon travail en fonction des dates d'échéances données par mes enseignants

## Par rapport à l'enseignement en présentiel, comment évaluez-vous votre temps de travail personnel en cette période d'enseignement à distance ?

- Identique
- Augmenté
- Moindre
- Commentez si vous souhaitez

**Concernant le travail personnel, qu'est-ce qui est le plus difficile à distance ?  
3 réponses maximum à classer.**

La prise en main de cours mis en ligne 

La compréhension des consignes données par les enseignants 

Les travaux à réaliser 

La compréhension des contenus des cours 

La recherche de ressources en ligne fiables et pertinentes 

L'organisation de mon travail personnel 

L'évaluation du degré d'exigence de l'enseignant dans le rendu d'un travail 

Le manque d'interactions avec les autres étudiants 

La difficulté à travailler et s'organiser en groupe 

Glissez-déposez vos réponses ici, et ordonnez-les

**Pendant cette période d'enseignement à distance vous communiquez avec vos enseignants en dehors des cours :**

- Beaucoup moins que pendant la période d'enseignement en présentiel
- A l'identique par rapport à la période d'enseignement en présentiel
- Beaucoup plus que pendant la période d'enseignement en présentiel

**Lorsque vous communiquez avec vos enseignants, vous utilisez principalement ( 3 réponses maximum à classer) :**

Votre mail universitaire

Votre mail personnel (adresse gmail par exemple ou autre)

Réseaux sociaux ou messagerie instantanée non fournis par l'université (Facebook, WhatsApp, etc.)

Des outils de communication et d'interaction asynchrone (Forum, groupe...) via l'ENT

Des outils de communication Synchrones (chat...) via l'ENT

Des outils d'appel téléphonique ou vidéo via Internet (zoom, skype, discord, teams, etc.)

L'appel téléphonique via les réseaux mobiles (portables) ou fixes (filaire)

Glissez-déposez vos réponses ici, et ordonnez-les

**Pensez-vous que l'enseignement à distance change les relations avec vos enseignants ?**

- Oui  
 Non

**Pour quelles raisons?**

**Lorsque vous communiquez entre étudiants, vous utilisez majoritairement :  
Une seule réponse possible**

- Réseaux sociaux ou messagerie instantanée (WhatsApp, Facebook, etc.)  
 Votre mail personnel (adresse gmail par exemple ou autre)  
 Votre mail universitaire  
 Des outils de communication et d'interaction synchrones ou asynchrones (Chat, Forum, groupe...) via l'ENT  
 Des outils de visio via Internet (skype, zoom, etc.)

**Vous considérez que les outils et services numériques fournis par votre université sont dans l'ensemble :**

- Très satisfaisants
- Satisfaisants
- Insatisfaisants
- Très insatisfaisants
- Vous ne pouvez pas vous prononcer car vous ne les utilisez pas

**Depuis la fermeture des universités, avez-vous la possibilité de récupérer des documents présents dans votre bibliothèque universitaire ?**

- Oui
- Non

**Pour votre travail personnel, en dehors des documents transmis directement par vos enseignants, lorsque vous utilisez des ressources en ligne, il s'agit majoritairement de (3 réponses maximum à classer) :**

- Articles et ressources accessibles via le site de votre université (BU, SCD et abonnements de votre université)
- Sites, carnets de recherche, ou blogs de chercheur·es
- Sites Web médiatiques (Lemonde, Arte, France Télévision, Radio France, Mediapart, etc.)
- Contenus de vulgarisation scientifique en ligne accessibles à tous
- Ressources institutionnelles ou professionnelles en ligne relatives à votre futur métier
- Articles et ressources scientifiques accessibles à tous sans abonnement
- Ressources via un portail inter-universitaire (UNT, Fun Mooc, portail sup du numérique, Canal-U, autres Mooc...)
- Le site Web, blog, chaîne vidéo ou autre accessible à tous de mon enseignant·e
- Réseaux socionumériques (You Tube, Facebook, Twitter, etc.)
- Je n'utilise aucune ressource en ligne
- Autres :

**Rencontrez-vous des problèmes techniques (maniement des outils, soucis de connexion, plate-forme instable, etc.) ?**

- Oui
- Non

**Quels types de problèmes techniques rencontrez-vous principalement ?  
Une seule réponse possible.**

- Difficultés dans le maniement des outils
- Problèmes de connexions
- Instabilité de la plate-forme de votre université (plantage)
- Autre:

**Quand vous rencontrez des difficultés avec les outils numériques, pour obtenir de l'aide, vous vous tournez vers :  
3 réponses maximum à classer du moins important au plus important**

- Votre enseignant
- Le service informatique de votre université
- Le pôle numérique de votre composante/département
- Un ou des étudiants(s) que vous considérez comme expert(s)
- Des étudiants avec qui vous travaillez régulièrement
- Les forums d'aide et les tutoriels en ligne
- Vos proches
- Autres

**Aimeriez-vous bénéficier d'une formation qui vous aiderait à mieux travailler à distance ? Si oui, donnez un exemple ?**

- Non
- Oui, donnez un exemple :

# Votre point de vue sur l'enseignement à distance

**Dans l'ensemble, l'accompagnement et le suivi de votre travail proposés par vos enseignants vous semblent-ils adaptés à la situation du tout à distance ?**

- Pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Tout à fait

**Vous pouvez préciser si vous le souhaitez :**

*Attention, il ne s'agit pas ici de vous inviter à apporter une possible évaluation d'enseignants identifiés, mais de vous permettre d'éclairer votre évaluation de l'enseignement en distanciel reçu durant ces derniers mois et/ou de votre travail d'étudiant face aux cours à distance.*

*Nous rappelons, par ailleurs, que la diffamation, le dénigrement ou l'injure restent des infractions pénales et sont également susceptibles de donner lieu à des poursuites disciplinaires.*

**En dehors des cours, participez-vous ou organisez-vous des groupes de travail entre étudiants ?**

- Oui
- Non

**Concernant le travail collectif entre étudiants (groupes, etc.), avez-vous le sentiment que l'enseignement à distance :**

- Augmente les échanges entre étudiants
- Diminue les échanges entre étudiants
- Ne change rien à ce sujet

**Avez-vous le sentiment d'être davantage efficace en contexte d'enseignement à distance par rapport au présentiel ?**

- Plus efficace à distance qu'en présentiel
- Aussi efficace à distance qu'en présentiel
- Moins efficace à distance qu'en présentiel

**Par rapport à une année en présentiel, vous avez le sentiment que votre diplôme en termes de niveau d'exigence est plutôt :**

- De moindre valeur
- De même valeur
- De valeur supérieure

**Vous sentez-vous isolé.e dans ce contexte d'enseignement à distance ?**

- Oui
- Non

**Vous pouvez préciser si vous le souhaitez**

**Par rapport au présentiel, avez-vous le sentiment d'avoir appris pendant cette période d'enseignement à distance ?**

Beaucoup  
moins



Beaucoup  
mieux

**D'après votre expérience et dans votre situation actuelle, quels sont, selon vous, les avantages de l'enseignement à distance ?**

**D'après votre expérience et dans votre situation actuelle, quelles sont, selon vous, les principales limites de l'enseignement à distance ?**

**Est-ce que le contexte de crise sanitaire et ses contraintes perturbent votre capacité à poursuivre vos études ?**

- Oui
- Non

**Oui, précisez ce qui perturbe le plus votre capacité de travail (une seule réponse possible) :**

- Oui, car absence de stage ou d'alternance
- Oui, du fait de problèmes financiers
- Oui, du fait des conditions de vie pendant le confinement
- Oui, du fait de l'isolement social
- Autre :

**Pendant cette période d'enseignement à distance, qu'est-ce qui vous prend le plus de temps ? Classer les réponses du plus important au moins important.**

Activités personnelles et familiales



Le travail à réaliser dans le cadre de mes études



Activité professionnelle



Glissez-déposez vos réponses ici

**Seriez-vous d'accord pour réaliser un entretien avec un.e chercheur.e sur ces questions ?**

- Oui
- Non

**Pour être contacté, indiquez votre adresse mail**

**Vous pouvez, si vous le souhaitez, indiquer votre mail afin d'être informé des résultats de l'enquête.**