

20-я Международная конференция
"Менеджмент вузовских библиотек», 8-9 декабря 2020, Минск,
Белорусский национальный технический университет, Научная библиотека

**"Квантовый прыжок" в новые
правила социальной практики:
университетские библиотеки
Украины**

*Колесникова Т.А., к.н. по социальным коммуникациям,
с.н.с., директор научно-технической библиотеки
Днепровского национального университета
железнодорожного транспорта (Днепр, Украина)*

“Квантовый прыжок” – это скачкообразный переход библиотеки как сложной системы из одного состояния в другое, с одного “энергетического” уровня на другой
(читатели, персонал, фонды и коллекции, мат.-техническая база)



Пандемия COVID-19 и Неожиданные вызовы для библиотек и библиотекарей.

1. Вызов каждому – “Прими неопределенность”

Психологи уже давно доказали, что при трагических ситуациях человек чувствует 3 эмоции:

- сначала неприятие, отрицание, растерянность;*
- затем приходит страх, тревога, паника;*
- и лишь позже – принятие неопределенности, ощущение неизбежности, которое может одних полностью лишить воли и ввести в затяжную депрессию, а другим – придать импульс, ускорение, творческий взлет, чтобы преодолеть неопределенность и найти решения, порой нестандартные...*

2. Вызов коллективу – “Сократить социальную дистанцию при необходимости физической удаленности”

3. Вызов нашему образу мышления – о постепенной интеграции многокомпонентной университетской библиотеки в цифровую экосистему научно-образовательных коммуникаций

Модели организации удаленно работающих команд университетских библиотек

*Онлайн-анкетирование директоров библиотек вузов Украины
(май 2020 г.)*

- Главная задача каждого руководителя библиотеки в условиях неопределенности (например, при необходимости физического дистанцирования при COVID-19) - **организация работы удаленно работающих сотрудников.**
- При быстрой и неожиданной адаптации к удаленной работе из дома и виртуализированным операциям некоторые способы поддержки библиотеками мира своих университетских сообществ **приостановлены**, другие - **изменили фокус**, третьи - стали **активно развиваться. Как и по какой модели должна эволюционировать дистанционная команда библиотеки**, чтобы сохранить, а возможно и укрепить доверие своих студентов, преподавателей, научных работников, администрации вуза при переносе коммуникации с пользователями и между самими библиотекарями в цифровое пространство и использовании широкого набора инструментов взаимодействия?

“Модели удаленной работы коллективов университетских библиотек в условиях неопределенности”

Результаты онлайн-анкетирования (май 2020):

- **Модель 1 – Эталонная (11,11%)**. Команда (коллектив), подготовлена к возможным ограничениям физической коммуникации. Особенность - наличие полного штата сотрудников, обладающих навыками, инструментами и достаточной пропускной способностью домашнего интернет для удаленной работы и обеспечивающих создание цифрового контента, доступ пользователей к нему, предоставления онлайн-услуг библиотеки, а также функции высококачественного обеспечения безопасности (IT-секьюрители).
- **Модель 2 – Профи (50,79%)**. Функциональные группы, подготовленные к возможным ограничениям физической коммуникации. Особенность - наличие нескольких групп сотрудников, объединенных в формальные или неформальные структуры и реализующих отдельные направления работы библиотеки. Члены таких групп имеют навыки, инструменты, достаточную пропускную способность домашнего интернет для удаленной работы и обеспечивают доступ пользователей ко всему цифровому контенту и большинству онлайн-услуг библиотеки. Но предоставление полного комплекса онлайн-услуг невозможно. Функции обеспечения безопасности (IT-секьюрители) являются достаточными. Часть сотрудников, не имеющих качественной интернет-связи, могут быть задействованы, например, в создании цифровых ресурсов локально.

“Модели удаленной работы коллективов университетских библиотек в условиях неопределенности” (продолжение)

Результаты онлайн-анкетирования:

• **Модель 3 – Стартовая (38,10%)**. Отдельные сотрудники, подготовленные к возможным ограничениям физической коммуникации. Особенность - наличие нескольких (нередко 2-4) работников, обладающих навыками, инструментами и достаточной пропускной способностью домашнего интернет для удаленной работы и по минимуму обеспечивают работу сайта библиотеки (как основного канала коммуникации с пользователями), а также минимум сервисов. IT-секьюрити обеспечивают минимальную поддержку сайта. Большая часть сотрудников задействованы в создании цифровых ресурсов локально.

• **Модель 4 – «Zero conditional» (условно нулевая) (0%)**. Отсутствие работников, подготовленных к возможным ограничениям физической коммуникации. Особенность - сотрудники библиотеки не обладают навыками, инструментами и достаточной пропускной способностью домашнего интернет для удаленной работы. Виды и объемы работ, выполняемых дома, определяются в зависимости от ситуации. С одной стороны, Модель 4 может демонстрировать усиление цифрового разрыва и лишения конституционного права на труд тех, у кого нет компьютеров, ноутбуков, планшетов, смартфонов или доступа к интернет дома. С другой - несоответствие компетентностей библиотекарей необходимости удовлетворения растущих потребностей высшего образования, в т.ч. дистанционного обучения или исследовательской деятельности.

“Модели удаленной работы коллективов университетских библиотек в условиях неопределенности” (продолжение)

Результаты онлайн-анкетирования:

• 93,65% респондентов подтвердили, что в библиотеках вузов Украины состоялась быстрая адаптация библиотекарей к удаленной работе, обязательный компонент которой - улучшение профессиональных компетентностей (*самообразование, расширение узкой профессиональной специализации: доклады на конференциях, вебинары, дистанционные курсы, тренинги и другие программы личностного роста*).

- Например, на сайте Украинской библиотечной ассоциации представлено более 30 профессиональных онлайн-мероприятий 2020 г.

- Постоянно работают :

- Главный тренинговый центр для библиотекарей (ГТЦ) Украины (Киев);

- Региональный тренинговый центр университетских библиотекарей (г. Днепр, научно-техническая библиотека Днепропетровского национального университета железнодорожного транспорта)

Билл Гейтс: “Вам страшно, тревожно и некомфортно в экстремальной ситуации?”

Имеющиеся ресурсы и возможности всегда можно переориентировать на работу в смежных проектах (*для нас : внутренних библиотечных или университетских; внешних – на уровне города, страны...*)



“Взлетите” над проблемой, оцените ситуацию, используя технику “вертолета”

Рассматривая проблему с высоты в мельчайших подробностях, можно понять, что она не такая уж большая и страшная, а ее решение лежит на поверхности.

Новые правила социальной практики и управленческие решения руководителей университетских библиотек

основываются, прежде всего, на важности благополучия сотрудников, их физического и эмоционального здоровья, технологий, защиты рабочих мест, профессионального развития, физической изоляции и социальной сплоченности.

Т.е. они направлены на

**сокращение социальной дистанции при
необходимости физической удаленности**

НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ и онлайн-ТИМБИЛДИНГИ

- разрушают монотонность и негатив, нависшие над жизнями;
- наполняют сотрудников столь необходимыми **энергией, позитивом и энтузиазмом**, пока они работают из дома.



Библиотеки университетов Украины справились:

- с изменением коммуникационной модели работы библиотечного персонала, связанной с переходом на удаленную работу;
- с сокращением социальной дистанции при необходимости физической удаленности;
- с необходимостью концентрации внимания сотрудников библиотеки на выполнении задач именно во время рабочей смены, а также с ежедневными онлайн-отчетами, свидетельствующими об ответственности за свою работу;
- с созданием сильных команд с помощью виртуальных инструментов и услуг;
- со значительной актуализацией своих технологических возможностей для выполнения работы, взаимодействия с коллегами, в сочетании с дополнительным давлением домашней среды, часто не подходящей для рабочих целей;
- с необходимостью улучшения собственных компетентностей, активным обучением и наработкой библиотекарями двух подходов. 1) использование и расширение существующих онлайн-сервисов и цифровых коллекций; 2) приобретение или создание новых исследовательских инструментов для исследователей (студентов, преподавателей, научных сотрудников) и многим другим.

**Необходимость – главный источник находчивости,
изобретательности и креатива,
позволяющий сформировать мощный энергетический
импульс и “прыгнуть” на более высокий уровень
коммуникативных практик в экосистеме науки и
образования**

Библиотекари Украины сегодня *(в своей критической массе)*
**ИМЕЮТ: позитивное мышление; точку опоры в реалиях;
видение цели**

Библиотекари по натуре – искатели.

*Именно эти люди в психологии архетипов могут позволить себе
исследовать, быть первопроходцами, придумывать нестандартные
идеи и помогать другим людям расправлять свои крылья.*



СПИСОК ЛІТЕРАТУРЫ

1. Колесникова Т. Бібліотеки закладів вищої освіти в умовах невизначеності: особливості організації віддаленої роботи персоналу. *Український журнал з бібліотекознавства та інформаційних наук*, 6(2020), 40-61. DOI: <https://doi.org/10.31866/2616-7654.6.2020.218608>
2. Колесникова, Т. О. Організація віддаленої роботи колективів бібліотек університетів України за часів драматичних невідомостей : [препринт]. *eaDNURT*. 15.05.2020. URL: <http://eadnurt.diit.edu.ua/jspui/handle/123456789/11914>)
3. Колесникова, Т. Як організувати віддалену роботу колективу університетської бібліотеки в умовах невизначеності? [Video]. *YouTube*, 29.05.2020. URL: <https://cutt.ly/wg7DpzS>

Дякую за увагу!