

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Кафедра менеджмента непроизводственной сферы

## **ТРАНСПОРТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Методические рекомендации  
для проведения семинарских занятий**

для студентов третьего курса образовательного уровня «бакалавр»  
направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
(профиль «Менеджмент непроизводственной сферы»)  
очной / заочной форм обучения

Утверждено на заседании  
Учебно-методического совета  
ГОУ ВПО «ДонАУиГС»  
Протокол № 1 от 16.10.2018 г.

Донецк

2018

УДК 658.286(076.6)  
ББК У371-21+Ч448 81  
Т65

Рецензенты :

М. Р. Терованесов – д-р экон. наук, доцент, заведующий кафедрой  
экономика и менеджмент ГОО ВПО  
«ДонИЖТ»;  
Я. В. Ободец – канд. гос. упр., доцент ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

**Транспортный менеджмент : методические рекомендации**  
Т65 для проведения семинарских занятий для студентов третьего курса  
направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль  
«Менеджмент непромышленной сферы» очной / заочной форм  
обучения / сост. В. С. Козлов, М. И. Кузьменко. – Донецк :  
ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2018. – 60 с.

Методические рекомендации предназначены для углубленного изучения и освоения теоретических вопросов, связанных с использованием и совершенствованием основных методов и механизмов управления в транспортной отрасли. Рекомендации включают содержание учебной дисциплины по разделам, тестовые задания и перечень вопросов для сдачи зачета, требования к оформлению рефератов и индивидуальных заданий.

УДК 658.286(076.6)  
ББК У371-21+Ч448я81

© Козлов В. С., Кузьменко М. И., 2018  
© ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	6
2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. ОЦЕНИВАНИЕ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ	9
4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ	11
Тема 1. Основы транспортного процесса	11
Тема 2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база.	13
Тема 3. Организация грузовых перевозок	14
Тема 4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок	17
Тема 5. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок	21
Тема 6. Планирование деятельности транспортной инфраструктуры	23
Тема 7. Организация и управление пассажирскими перевозками.	28
Тема 8. Безопасность дорожного движения	31
5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ РАБОТ	35
5.1. Требования к индивидуальной работе	35
5.2. Требования к оформлению реферата	36
5.3. Требования к презентации работы	37
5.4. Тематика рефератов	37
5.5. Показатели и критерии оценки реферата	42
6. ВОПРОСЫ И ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОМУ КОНТРОЛЮ (ЗАЧЕТУ)	43
7. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ	56
ПРИЛОЖЕНИЯ	60

## ВВЕДЕНИЕ

Транспортный фактор имеет немаловажное значение в нашей стране с ее географическим положением и неравномерным размещением ресурсов, населения и основных производственных фондов. Транспорт создает условия для формирования местного и общегосударственного рынков. В современных условиях нестабильности региона роль транспорта существенно возрастает. С одной стороны, от транспортного фактора зависит эффективность работы предприятия, что в условиях рынка напрямую связано с его жизнеспособностью, а, с другой стороны, сам рынок подразумевает обмен товарами и услугами, что без транспорта невозможно, а, следовательно, невозможен и сам рынок. Поэтому транспорт является важнейшей составной частью рыночной инфраструктуры.

**Целью** изучения дисциплины «Транспортный менеджмент» является: формирование у студентов знаний и навыков, позволяющих структурировать и эффективно решать управленческие проблемы на предприятиях транспортной отрасли.

### **Задачи учебной дисциплины:**

- изучение и освоение основных понятий и категорий менеджмента;
- раскрытие сущности и специфических особенностей управленческой деятельности на предприятиях транспорта;
- обобщение отечественного и зарубежного опыта в области развития менеджмента на транспортных предприятиях;
- обучение методам и технологическим основам организации управления на транспортных предприятиях;
- усвоение методов оценки эффективности функционирования системы управления на транспортных предприятиях;

В результате освоения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- понятие транспортного менеджмента,
- цели и задачи, стоящие перед специалистом в области транспортного управления;
- влияние транспортного фактора на эффективность реализации продукции на внешних рынках;
- аспекты транспортных контрактов;
- правовые основы регулирования организации товародвижения различными видами транспорта.

***Уметь:***

- проводить изучение и анализ коммерческих, организационных и правовых аспектов обеспечения товародвижения во внутреннем и внешнем сообщениях.

***Владеть:***

- способами, методами и инструментами построения и совершенствования каналов товародвижения.

Дисциплина нацелена на изучение принципов, методов и инструментов, которые необходимы для классифициции и принятия решений в области управления транспортным предприятием.

## 1. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Учебная дисциплина «Транспортный менеджмент» нацелена на изучение теоретических знаний, основных принципов и практических навыков менеджмента на транспорте.

Для усвоения теоретического материала по дисциплине «Транспортный менеджмент» предусматривается проведение семинарских занятий. Семинарские занятия проводятся с целью углубленного изучения и освоения студентами теоретических вопросов, связанных с использованием и совершенствованием основных методов и механизмов управления в сфере здравоохранения. Главным содержанием семинарских занятий является активная работа каждого студента. Уровень усвоения студентами теоретического материала проверяется посредством дискуссии по основным вопросам темы.

Изучение дисциплины рекомендуется в следующей последовательности:

1. Ознакомление с перечнем и содержанием тем, которые должны быть усвоены студентом.
2. Ознакомление с рекомендациями по изучению тем, которые изучаются в соответствии с методическими рекомендациями.
3. Изучение и конспектирование рекомендованной литературы, которая касается изучаемой темы. Ознакомление с новыми книгами, брошюрами, статьями в периодических изданиях и сборниках.
4. Выполнение индивидуальных заданий по темам.

Формой контроля знаний студента по семинару предполагается ответы на вопросы, тестовые задания, решение задач, доклады, рефераты.

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины в зачетных единицах и формы контроля с указанием количества академических часов по видам занятий представлено в табл. 1.

Таблица 1

### Объем учебной дисциплины

	Кредиты ECTS(зач етные единицы)	Всего часов		Форма обучения (вносятся данные по реализуемым формам)	
		О	З	Очная	Заочная
				Семестр №5	Семестр №5
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>Количество часов на вид работы:</b>	
<b>Виды учебной работы, из них:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>				<b>54</b>	<b>6</b>
В том числе:					
Лекции				<b>18</b>	<b>4</b>
Семинарские занятия				<b>36</b>	<b>2</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>				<b>54</b>	<b>102</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>					
В том числе:					
зачет				зачет	зачет

Разделы дисциплины с указанием отведённого на них количества академических часов и видов учебных занятий представлено в табл. 2.

## Структура дисциплины по темам

Наименование раздела, темы дисциплины	Виды учебной работы (бюджет времени) (вносятся данные по реализуемым формам)									
	Очная форма обучения					Заочная форма обучения				
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Самостоятель ная работа	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Тема 1. Основы транспортного процесса	2		4	6	14				11	11
Тема 2. Виды транспортных систем и их материально- техническая база	2		4	6	12				11	11
Тема 3. Организация грузовых перевозок.	2		4	6	12	2			11	13
Тема 4. Предпринимательска я деятельность в области грузовых перевозок	2		4	6	14				11	11
Тема 5. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок	2		4	6	14				11	11
Тема 6. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта	4		8	12	12	2		2	25	29
Тема 7. Организация и управление пассажирскими перевозками.	2		4	6	14				11	11
Тема 8. Безопасность дорожного движения	2		4	6	14				11	11
<b>Всего:</b>	18	-	36	54	108	4		2	102	108

### 3. ОЦЕНИВАНИЕ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

В процессе контроля усвоения материала и при подведении итогов изучения дисциплины критерием оценки является средний балл за текущую учебную деятельность. Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS представлен в табл. 3.

Таблица 3

Механизм конвертации результатов изучения студентом дисциплины в оценки по государственной шкале и шкале ECTS

<i>По шкале ECTS</i>	<i>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</i>	<i>По государственной шкале</i>	<i>Определение</i>
A	90-100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале. Оценка за каждое задание в процессе текущей учебной деятельности

определяется на основе процентного отношения операций, правильно выполненных студентом во время выполнения задания:

90-100 – «5»,

75-89 – «4»,

60-74 – «3»,

менее 60 – «2».

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

Итоговая аттестация по дисциплине «Транспортный менеджмент» для студентов 3 курса проводится в форме зачета, который предполагает определение соответствия представлений, знаний, умений и навыков студентов требованиям к уровню освоения дисциплины и проводится после изучения всех тем курса.

Условием допуска к зачету является своевременное и качественное выполнение всех заданий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

Семестровый зачет проводится по результатам текущего контроля в обязательном присутствии студентов.

## 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1. Основы транспортного процесса

Понятие транспорта и его специфика. Характеристика транспортной продукции. Подходы к рассмотрению транспортного процесса. Эффективность транспортной системы.

Рекомендуемые источники: [1, 3, 4, 7, 16, 22].

#### План семинарского занятия № 1

1. Транспорт – как отрасль материального производства. Продукция транспорта
2. Теоретические основы транспортного процесса
3. Общая теория транспортных систем
4. Особенности транспортных систем
5. Системный подход к организации транспортного процесса

#### Контрольные вопросы

1. Понятие транспорта и его специфика.
2. Понятие транспортного процесса и его составляющие.
3. Транспортная система.
4. Опишите системный подход к управлению транспортного процесса.
5. Назовите основные отличия открытых и закрытых систем.

#### План семинарского занятия № 2

1. Решение тестовых заданий.
2. Заслушивание докладов.

Тестовые задания (отметьте один правильный ответ).

*1. Совокупность средств перевозки, путей сообщения, средств управления и связи, а также различных технических устройств, механизмов и сооружений, обеспечивающих их работу:*

А. Транспорт

- Б. Транспортная система
- В. Транспортный процесс
- Г. Все вышеперечисленные

2. *Продукция транспорта не содержит сырья – это утверждение характеризует*

- А. Транспортный процесс
- Б. Специфику транспорта
- В. Транспортную систему
- Г. Все вышеперечисленные

3. *Большой вклад в развитие теории транспортных процессов и систем внесли:*

- А. В.И. Дмитриев,
- Б. Д.П. Большаков, И.В. Кочетов
- В. П.Л. Афанасьев, Л.А. Бронштейн
- Г. Все вышеперечисленные

4. *Физические компоненты транспортной системы, которые занимают фиксированное положение в пространстве, которые создают транспортную сеть, включающую связи и узлы – это*

- А. Транспортный процесс
- Б. Инфраструктура
- В. Технологии
- Г. Ни один из вышеперечисленных

Тематика докладов

1. Понятие и задачи транспортного менеджмента
2. Функциональные обязанности транспортного менеджера
3. Влияние провайдеров на транспортный менеджмент

## **Тема 2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база.**

Характеристика материально-технической базы различных видов транспорта. Показатели, характеризующие использование вагонов, судов, автомобилей при перевозке продукции. Материально-техническая база железнодорожного транспорта.

Рекомендуемая литература: [1, 3, 12, 16, 18].

### **План семинарского занятия № 3**

1. Выборочный опрос.
2. Заслушивание рефератов.

#### **Контрольные вопросы**

1. Характеристика материально-технической базы различных видов транспорта.
2. Показатели, характеризующие использование вагонов, судов, автомобилей при перевозке продукции.
3. Материально-техническая база железнодорожного транспорта.

### **План семинарского занятия № 4**

1. Решение задач.
2. Заслушивание рефератов.

#### **Типовая задача**

На строительство объектов кирпич поступает с трех (I, II, III) заводов. Заводы имеют на складах соответственно 50, 100 и 50 тыс. шт. кирпича. Объекты требуют соответственно 50, 70, 40 и 40 тыс. шт. кирпича. Тарифы

(ден. ед./тыс.шт.) приведены в таблице. Составьте план перевозок, минимизирующий суммарные транспортные расходы.

Таблица 1.

Завод	Тариф, ден. ед./тыс.шт.				Запасы
	1.	2.	3.	4.	
I	2	6	2	3	50
II	5	2	1	7	100
III	4	5	7	8	50
Потребности	50	70	40	40	

#### Контрольные вопросы

1. Материально-техническая база автомобильного транспорта
2. Материально-техническая база железнодорожного транспорта

### Тема 3. Организация грузовых перевозок

Грузы и их классификация. Маркировка грузов. Грузовместимость автомобилей. Транспортная тара, средства пакетирования, контейнеры.

Рекомендуемая литература: [3, 5, 6, 9, 10, 11, 18, 19, 20, 21].

#### План семинарского занятия № 5

1. Выборочный опрос по предложенным вопросам.
2. Решение задач.

#### Контрольные вопросы

1. Грузы и их классификация.
2. Маркировка грузов.

3. Грузовместимость автомобилей.
4. Транспортная тара, средства пакетирования, контейнеры.

#### Типовая задача

Имеются данные о деятельности предприятия за ретроспективный период (таблица 2.2).

Требуется:

1. сделать прогноз на следующие три года с использованием метода среднегодовых темпов роста и регрессионного анализа;
2. сравнить результаты прогнозов и обосновать выбор стратегии развития предприятия.

Таблица 2

#### Значение грузооборота железной дороги

Грузооборот	Значения по годам, млн. т-км						
	1	2	3	4	5	6	7
Местный	8811	8458	9755	10170	10307	10800	10898
Ввоз	2550	2847	3255	2660	2802	2823	3069
Вывоз	4458	4922	5571	5813	7423	8587	8952
Транзит	8689	9790	12054	11726	10996	12014	10806
Общий	24508	26017	30635	30369	31528	34224	33725

#### План семинарского занятия № 6

1. Заслушивание рефератов
2. Решение задач.

Темы рефератов:

1. Опыт зарубежных стран в организации системы управления пассажирскими автоперевозками
2. Требования, предъявляемые к сооружениям и устройствам для организации перевозок грузов и обслуживания пассажиров.

3. Порядок содержания подвижного состава и сооружений автотранспорта.

4. Понятие договора перевозки пассажиров.

5. Организация движения пассажирского транспорта.

6. В каких случаях необходима опломбировка грузов?

7. Что указывается в маркировке грузов?

8. Каким образом маркировка грузов должна отражаться в товарно-транспортных документах ?

9. Каким образом могут маркироваться грузы?

10. Требования к маркировке, наносимой непосредственно на грузовые места?

11. Каким образом наносится маркировка на ярлыки?

12. Способы крепления ярлыков к грузовым местам.

#### Типовая задача

Инновационный фонд предприятия составляет пять миллиардов рублей. Ресурсы фонда могут быть направлены на развитие четырех продуктов А, В, С, D соответственно. Каждый продукт, после вложения инвестиций, начинает приносить прибыль. Размер прибыли в зависимости от вложенных инвестиций приведен в таблице 3.

Таблица 3.

Распределение инвестиционного фонда

Инновационный фонд, млрд. рублей	Прибыль при развитии производства продукта, млрд. рублей			
	А	В	С	D
1	10	15	12	16
2	21	20	25	22
3	29	35	32	33
4	45	47	49	50
5	55	60	62	65

Требуется: распределить инвестиционный фонд таким образом, чтобы предприятие получило максимальную прибыль.

#### **Тема 4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок**

Перевозка сборных грузов. Обязанности экспедитора. Управляющий складом. Виды складского хранения. Виды коммерческих предприятий предоставляющих транспортные и логистические услуги в пределах региона, страны и в международном сообщении.

Рекомендуемые документы: [4, 5, 6, 9, 11, 12, 17].

#### **План семинарского занятия № 7**

1. Выборочный опрос по контрольным вопросам.
2. Решение задач.

#### **Контрольные вопросы**

1. Почему в работе экспедитора произошло разделение труда?
2. Дайте характеристику перевозкам сборных грузов?
3. Какие коммерческие преимущества дает оформление оплаты за перевозку груза по договоренности между экспедитором и грузоотправителем?
4. Дайте сравнительную характеристику задачам экспедитора и фрахтовщика?
5. Принято экспедитора называть «архитектором перевозок». Какие его качества оправдывают это название?
6. С какой целью экспедиторы подключаются для выполнения транспортных задач?

## Типовая задача

Вагонный завод специализируется на выпуске пассажирских вагонов класса СВ и купе для железных дорог России, стран СНГ и для курсирования в странах Западной Европы. В последние годы освоен выпуск пассажирских вагонов для скоростных линий. Продукция предприятия имеет спрос в России, ближнем зарубежье, а также в странах Западной Европы. Основные потребители продукции предприятия – железные дороги и метрополитен. Объем реализации продукции в денежных единицах (у.е.) за последние четыре года и доля рынка предприятия и его сильнейшего конкурента по каждому виду продукции представлены в таблице 4

Таблица 4.

## Характеристика продукции предприятия

№ п/ п	Продукция предприятия	Объем реализации по годам, тыс. у. е..				Доля рынка, за четвертый год., %	
		1	2	3	4	предприятия	конкурента
1	Вагоны СВ для России	2400	2900	2900	2500	34	17
2	Вагоны СВ для СНГ	510	550	590	649	15	28
3	Вагоны СВ для Западной Европы			90	130	5	7
4	Вагоны К для России	1650	1700	1850	2405	11	9
5	Вагоны К для СНГ	200	240	280	448	15	10
6	Вагоны для скоростных линий			60	100	2	7
7	Вагоны- рестораны	900	600	580	348	40	18

8	Багажные вагоны	1000	1000	980	686	16	16
9	Вагоны метро	1600	1200	900	400	2	4

Используя матрицу (БКГ) США, сформировать продуктовую стратегию предприятия.

### План семинарского занятия № 8

1. Выборочный опрос по контрольным вопросам.
2. Решение тестовых заданий.

#### Контрольные вопросы

1. Для чего и где сооружаются склады?
2. Какой риск при сдаче товара на склады сборного и смешанного хранения?
3. Расскажите о назначении ордерной складской квитанции.
4. Как уменьшить затраты на содержание товара на складе?
5. Назовите основные составляющие затрат, приходящиеся на обслуживание складского хозяйства.
6. Какие преимущества привлекают предпринимателя-заказчика для размещения товаров на складах с профессиональным управляющим?
7. Какие меры предосторожности позволяют заказчику застраховать себя от риска потерь товара при размещении его у профессиональных управляющих?
8. Какие преимущества имеют предприятия, которые хранят на собственном складе товар других юридических лиц?

Тестовое задание (отметьте один правильный ответ).

1. *Юридическое или физическое лицо (коммерсант), которое*

*занимается вопросами организации перевозки грузов сухопутным, речным, морским, или воздушным путем:*

- А. Экспедитор
- Б. Фрахтовщик
- В. Управляющий
- Г. Все вышеперечисленные

*2. Экспедитор по правовому законодательству бывают следующих видов:*

- А. Главный экспедитор, промежуточный экспедитор
- Б. Экспедитор-отправитель, экспедитор-получатель
- В. Экспедитор по использованию транспортных средств
- Г. Все вышеперечисленные

*3. Комиссионное вознаграждение экспедиторы получают в том случае*

- А. если экспедитор производит перерасчет перевозки
- Б. если у грузоотправителя уменьшаются комиссионные расходы
- В. если оно было оговорено соглашением заранее
- Г. Все вышеперечисленные

*1. Документ, выдаваем судовладельцем грузоотправителю в удостоверение принятого груза к перевозке морским путем – это:*

- А. транспортная накладная
- Б. коносамент
- В. индосамент
- Г. Ни один из вышеперечисленных

*5. Хранение товара при аренде складских помещений – это:*

- А. необходимое условие грузовых перевозок
- Б. форма складского хранения
- В. вид складского хранения
- Г. Все вышеперечисленные

## **Тема 5. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок**

Показатели себестоимости перевозок используются для оценки качества эксплуатационной работы в транспортной отрасли. Установление тарифов на перевозку грузов и пассажиров.

Рекомендуемые документы: [5, 6, 7, 9, 10, 12, 13].

### **План семинарского занятия № 9**

1. Выборочный опрос по контрольным вопросам.
2. Решение задач

#### **Контрольные вопросы**

1. Как рассчитать себестоимость перевозки?
2. Планирование процесса перевозки и пути снижения себестоимости
3. Общие требования к транспортным калькуляционным единицам
4. Расчет расходов базовых транспортных средств
5. Стоимость подготовки водителей и других лиц, обязанности которых связаны с автомобильными и железнодорожными перевозками
6. Экономический и плановый отделы на транспорте
7. Коммерческие и перевозочные документы
8. Порядок получения разрешений на дорожную перевозку грузов

#### **Типовая задача**

Фирма собирается производить продукт А, примерная себестоимость которого может быть определена по смете расходов на производство 10 000 шт. изделий в год (таблица 5).

Таблица 5.

## Расходы на производство 10 тыс. шт. продукта А

№ п/п	Статья расходов	Затраты, тыс. у.е.
1	Сырье и материалы	100
2	Заработная плата производственного персонала	280
3	Заработная плата управленческого персонала	70
4	Амортизационные отчисления	10
5	Коммунальные платежи	80
6	Энергия и вода на технологические нужды	60
7	Прочие накладные расходы	70

Необходимо:

1. Определить ориентировочную цену реализации продукта А исходя из себестоимости его изготовления и приемлемой для фирмы величины прибыли;
2. На основании динамики роста продаж аналогичного продукта у основного конкурента (таблица 5.) сделать вывод об этапе жизненного цикла продукта А и определить вид стратегии развития фирмы;
3. Определить точку окупаемости (безубыточности) по продукту А;
4. Найти максимальный объем продаж продукта А и рассчитать эффективность производства.

Таблица 5.1.

## Динамика продаж аналога продукта у конкурентов

Квартал отчетного года	1	2	3	4
Объем реализации, млн. у.е.	1,5	2,0	2,5	3,5

### **План семинарского занятия № 10**

1. Решение тестовых заданий.
2. Заслушивание рефератов.

#### Тематика рефератов

1. Загрузка, разгрузка и обработка опасных грузов
2. Требования к экипажу транспортного средства, что осуществляет перевозку опасных грузов
3. Обязанности оператора контейнера-цистерны (переносной цистерны)
4. Контроль за дорожной перевозкой опасных грузов

### **Тема 6. Планирование работы структурных подразделений железнодорожного транспорта**

Характеристика, задачи и организационная структура отделения дороги. Планирование объема перевозок грузов и пассажиров. Расчет простоя вагонов под грузовой операцией. Планирование работы локомотивов. Планирование производительности труда, численности и фонда оплаты труда. Планирование эксплуатационных расходов отделения дороги.

Рекомендуемые документы: [5, 9, 14, 21, 23].

### **План семинарского занятия № 11**

1. Заслушивание рефератов.
2. Выборочный опрос по контрольным вопросам.

#### Тематика рефератов

1. Анализ организационные структуры железных дорог стран СНГ;

2. Крупногабаритные грузовые перевозки железнодорожным транспортом;
3. Анализ качественных показателей на железных дорогах (СНГ, РФ, РБ, Евросоюза) в динамике последних 3 лет

#### Контрольные вопросы

1. Как формируется план работы сортировочных, грузовых и пассажирских станций?
2. Как планируются показатели работы сортировочных, грузовых и пассажирских станций?
3. Как определяется численность работников сортировочных, грузовых и пассажирских станций?
4. Как определяется производительность труда на станциях.
5. Как планируются эксплуатационные расходы и себестоимость продукции станций.

#### План семинарского занятия № 12

1. Выборочный опрос по контрольным вопросам.
2. Решение тестовых заданий.

#### Контрольные вопросы

1. Перечислите основные факторы, определяющие уровень организации труда.
2. Какие особенности организации труда на железнодорожном транспорте?
3. Что такое бюджет рабочего времени?
4. Какие существуют виды норм затрат труда?
5. В чём отличие явочной численности от списочной?
6. Какие существуют способы расчёта явочной численности?

Тестовое задание (отметьте один правильный ответ).

*1. Продукцией железнодорожного транспорта является:*

- А) перемещение порожних вагонов;
- Б) перемещение локомотивов;
- В) погрузка грузов;
- Г) выгрузка грузов;
- Д) перемещение грузов и пассажиров.

*2. Что является измерителем продукции пассажирских перевозок?*

- А) посадка пассажиров;
- Б) высадка пассажиров;
- Г) пассажирооборот;
- Д) количество перевезенных пассажиров.

*3. Физический вагон это – единица...*

- А) подвижного состава;
- Б) измерения длины путей;
- В) измерения объема работы;
- Г) измерения грузоподъемности.

*4. К естественно-монопольному сектору в системе железнодорожного транспорта отнесены...*

- А) перевозки грузов и пассажиров;
- Б) транспортно-экспедиционные услуги, оказываемые грузоотправителям и пассажирам;
- Г) нормативно-правовое регулирование работы отрасли;
- Д) сервисные услуги, оказываемые грузоотправителям и пассажирам.

*5. Качественными показателями эксплуатационной работы являются:*

- А) динамическая нагрузка вагона;
- Б) производительность локомотива;
- В) передача подвижного состава по стыковым пунктам;
- Г) грузооборот.

### План семинарского занятия № 13

1. Выборочный опрос по контрольным вопросам.
2. Решение задач

#### Контрольные вопросы

1. Как различаются мероприятия по повышению эффективности производства по величине затрат на их внедрение?
2. Какие существуют показатели эффективности мероприятий?
3. Каким образом эффект от проведения мероприятий отражается в плановых показателях производственной деятельности предприятия?
4. Планирование подсобно-вспомогательной деятельности в вагонном депо.
5. Характеристика, задачи, организационная структура дистанции пути.
6. Планирование объема работы и технико-производственных показателей работы дистанции.

#### Типовая задача

По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 500 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 2500 шт., цена единицы комплектующего изделия – 700 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20 % его стоимости. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие

#### Типовая задача

Руководству фирмы необходимо принять решение относительно расширения торгового ассортимента, при условии ограниченности свободных финансовых ресурсов. Проведите дифференциацию ассортимента, используя методы ABC и XYZ, и данные, представленные в табл. 6

Исходные данные для проведения анализа, руб.

№ позиции	Средний запас за квартал по позиции	Реализация за квартал			
		1	2	3	4
1	1200	500	300	450	700
2	400	700	500	360	100
3	2000	1000	2500	1800	1500
4	650	120	130	250	100
5	200	140	150	50	130
6	1500	800	600	600	450
7	250	240	220	150	240
8	1300	1600	1400	1500	1800
9	200	40	50	100	70
10	3000	1000	1100	900	1500

#### План семинарского занятия № 14

1. Выборочный опрос по контрольным вопросам.
2. Решение задач

Контрольные вопросы:

1. Как формируется план работы вагонного депо?
2. Как планируются показатели объема и качества работы вагонного депо?
3. Как определяется производительность труда работников вагонного депо?
4. Как планируется численность и заработная плата работ ?
5. Как планируются показатели объема и качества работы дистанции пути?
6. Как планируется численность монтеров пути по текущему содержанию пути?
7. Как планируется ФОТ по текущему содержанию пути?
8. Как планируются эксплуатационные расходы и себестоимость

работ? ников ПТО?

9. Как планируются эксплуатационные расходы и себестоимость?

Типовая задача

Определить координаты центра тяжести грузовых потоков, если известно, что потребитель А имеет координаты (36, 42) и грузооборот 35 т в месяц; потребитель В имеет координаты (36, 19) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель С имеет координаты (87, 28) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель D имеет координаты (78, 58) и грузооборот 35 т в месяц.

### **Тема 7. Организация и управление пассажирскими перевозками**

Виды пассажирского транспорта, их классификация и характеристика.  
Характеристика пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.  
Особенности организации пассажирских перевозок в современных условиях.  
Управление пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте.

Рекомендуемые документы: [3, 6, 7, 11, 22, 27].

### **План семинарского занятия № 15**

1. Решение тестовых заданий.
2. Решение задач

Тестовое задание (отметьте один правильный ответ).

*1.Какой вид транспорта обеспечивает перевозку пассажира непосредственно к месту назначения*

- А) автомобильный;
- Б) железнодорожный;
- В) воздушный;
- Г) внутренний водный.

*2.Какой метод обследования пассажиропотоков является более точным*

- А) табличный;

- Б) анкетный;
- В) силуэтный.

3. Какие поездки связаны с производственной необходимостью

- А) трудовые;
- Б) учебные;
- В) служебные;
- Г) культурно-бытовые.

4. В какое время значение пассажиропотока максимально

- А) утренний пик;
- Б) вечерний пик;
- В) межпиковое время.

5. Какие виды перевозок подлежат лицензированию

- А) перевозки пассажиров по регулярным автобусным маршрутам;
- Б) заказные перевозки;
- В) таксомоторные перевозки.

#### Типовая задача

Сделать вывод: как изменялась производительность труда и за счет каких факторов. Сделать вывод за счет каких показателей произошло повышение производительности труда:

- за счет удлинения рабочего дня;
- за счет увеличения удельного веса водителей в общей численности

работников АТП.

На основании произведенного анализа трудовых ресурсов необходимо сделать вывод, какие факторы (экстенсивные или интенсивные) действуют на предприятие

Таблица 7

#### Расчет производительности труда

Показатель	Формула	План	Факт	В % к плану
Годовая производительность труда	$W = Д/И$			
Средний фонд времени работы	$Фв = ЧЧл/Ив$			

водителей				
Среднегодовая производительность водителей	$W_{г=Д/ЧЧл}$			
Удельный вес численности водителей в общей численности работников АТП	$У_{дв=Ив/И}$			

#### Тематика рефератов

1. Пассажирские перевозки автомобильным транспортом в пригородном сообщении;
2. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте;
3. Современное состояния железнодорожного транспорта в России.

#### План семинарского занятия № 16

1. Заслушивание рефератов.
2. Решение задач

#### Тематика рефератов

1. Пассажирские перевозки автомобильным транспортом в пригородном сообщении;
2. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте;
3. Современное состояния железнодорожного транспорта в России.

#### Типовая задача

Склад в течение месяца (30 дней) работал 18 дней. Определите процент груза, который прошел через приемочную экспедицию, если товары в течение месяца поступали равномерно и в рабочие, и в выходные дни?

#### Типовая задача

На балансе организации имеются следующие средства:

1. ГАЗ 53 с мощностью 120 лошадиных сил.
2. Волга, ГАЗ 24 с мощностью 110 л.с., которая была продана в июне.

3. В июле предприятие купило Жигули ВАЗ 21-06 с мощностью двигателя 76 л.с.

Ставки налога на автомобили легковые с мощностью двигателя:

1. До 100 л.с. – 5 руб.
2. 2. Свыше 100 л.с. до 150 л.с. – 7 руб.

На автомобили грузовые свыше 100 л.с. до 150 л.с. – 8 руб.

Рассчитать сумму транспортного налога и сумму авансовых платежей.

### **Тема 8.Безопасность дорожного движения**

Основные понятия организации движения. Цели государственной политики в сфере регулирования транспорта. Аварии, их причины и способы предотвращения. Виды опасностей на транспорте и способы их устранения. Контрабанда. Основные направления обеспечения безопасности движения согласно закону «О безопасности дорожного движения». Рекомендуемые документы: [6, 10, 24, 26, 31].

### **План семинарского занятия № 17**

1. Заслушивание рефератов.
2. Решение задач

#### **Тематика рефератов**

1. Причины аварий и их предотвращения на автомобильном транспорте;
2. Ответственность провоза запрещенного груза на транспорте внутри республики;
3. Ответственность провоза контрабанды на транспорте через границу Республики;

#### **Типовая задача**

В транспортном узле производится перевалка с одного вида транспорта на другой груза 5 типов массой 900, 750, 600, 450, 375 т. Перевалка возможна по 2 вариантам, максимальный вес груза, который может быть перевален 990 и 2200 т, соответственно. Стоимости перевалки 1 т каждого типа груза по каждому варианту приведены в таблице 8.

Выбрать такое распределение грузов по вариантам перевалки, чтобы все грузы были перевалены, а общая стоимость работ была минимальной. Выписать целевую функцию и ограничения.

Таблица 8

## Стоимость перевалки

Грузы	Варианты	
	8	13
	11	17
	14	21
	17	29
	21	34

Определить суммарную стоимость.

### План семинарского занятия № 18

1. Выборочный опрос по контрольным вопросам.
2. Решение задач

#### Контрольные вопросы

1. Перечислите основные нормативные документы ДНР по организации безопасности дорожного движения.
2. Назовите основные проблемы организации и безопасности дорожного движения в ДНР и РФ.

3. Какие функции выполняет Государственная инспекция по безопасности дорожного движения?
4. Охарактеризуйте состояние аварийности в ДНР.
5. Какие факторы, влияют на безопасность дорожного движения?
6. Охарактеризуйте систему управления безопасностью дорожного движения в транспортно-дорожном комплексе ДНР.
7. Что включает в себя активная безопасность автотранспортных средств.?
8. Что включает в себя пассивная безопасность автотранспортных средств.?
9. Охарактеризуйте стандартизацию требований к безопасности автотранспортных средств.
10. Что включает в себя экологическая безопасность автотранспортных средств?

#### Типовая задача

В 2 пункта доставляется 322 и 400 т однородного груза. При этом используется подвижной состав двух типов транспорта суммарным тоннажом 100, 120, 130, 180 и 200 т. Заданы стоимости доставки единицы груза каждым видом транспорта в каждый пункт (таблица 9).

Таблица 9

#### Исходные данные

Виды транспорта	Пункты	
	60	72
	66	78
	78	108
	84	114
	144	126

Выбрать такое распределение тоннажа подвижного состава по пунктам, чтобы все грузы были доставлены, а общая стоимость перевозки была минимальной. Выписать целевую функцию и ограничения. Определить суммарную стоимость.

#### Типовая задача

По данным учета стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., Годовая потребность в комплектующих изделий - 1550 шт., Цена единицы комплектующего изделия - 1560 руб., Стоимость хранения комплектующего изделия на складе равна 20% его цены.

1. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.
2. Рассчитать влияние транспортных расходов на экономический размер заказа, если тариф на транспортировку мелкой партии составляет 10 руб за единицу груза, а тариф на транспортировку крупной партии - 7 руб. за единицу груза, крупной партией считается 85 единиц.

## 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ РАБОТ

### 5.1 Требования к индивидуальной работе

*Целью индивидуальной работы* является систематизация и расширение полученных в рамках дисциплины теоретических знаний, формирование умений самостоятельно мыслить, развивать творческую инициативу и исследовательские умения. Выполнение индивидуальной работы предполагает изучение студентом законодательных и ведомственных решений, нормативных документов, широкого круга отечественной и зарубежной литературы в структуре изучаемой учебной дисциплины.

Индивидуальная работа предполагает подготовку студентом 2 рефератов, согласно перечню тем рефератов, с последующим докладом на семинаре.

Реферат (от лат. *referrer* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников.

Оформление рефератов необходимо осуществлять в соответствии с разработанными методическими требованиями. Реферат должен быть написан студентом самостоятельно. Он не может быть простым изложением содержания отдельной публикации, недопустимо простое копирование текста из книги, либо же скачивание из сети Интернет готовой работы. Студент должен постараться раскрыть суть в исследуемой проблеме, привести имеющиеся точки зрения, а также обосновать собственный взгляд на нее. Поэтому требования к реферату относятся, прежде всего, к оформлению и его содержанию, которое должно быть логично изложено, и отличаться проблемно - тематическим характером.

## 5.2 Требования к оформлению реферата

Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Содержание реферата включает в себя:

1. Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями к научным работам (Приложение А).
2. Содержание дает представление о логике и структуре работы.
3. Введение должно содержать обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач работы, описание актуальности и практической значимости проблемы, теоретический обзор выбранной темы с указанием степени ее разработанности на современном этапе.
4. Основная часть должна содержать раскрытие темы работы и может делиться на главы/подразделы, параграфы, согласно логике исследуемой темы и объему представленного материала.
5. Заключительная часть должна включать выводы, к которым пришел автор в результате исследования, а также самоанализ в виде описания трудностей, возникших при исследовании выбранной тематики.
6. Список использованных документов оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2006 «Библиографическая запись. Библиографическое описание и должен составлять не менее 8-10 наименований.
7. Работа может содержать словарь/глоссарий и приложения.

Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе. Цитирование работ отдельных авторов необходимо приводить со ссылкой на источники их опубликования, которые приводятся в конце работы в списке использованной литературы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста через 1,5 интервала, 14 шрифтом *Times New Roman*, параметры полей страницы: левое – 30 мм, верхнее, нижнее, правое – 20 мм, отступ абзаца – 1,25 см.

### 5.3 Требования к презентации работы

Для представления реферата необходимо подготовить доклад на 5-7 минут по результатам исследованной в реферате темы, включающей мультимедийную презентацию, отражающую основные тезисы доклада. Приветствуется видеозапись фильма (подготовленного отрывка), другого иллюстративного и/или наглядного материала.

### 5.4 Тематика рефератов

1. Формирование системы управления транспортным предприятием.
2. Специфика организации управления на транспорте.
3. Оперативное управление транспортным предприятием.
4. Стратегическое управление транспортным предприятием.
5. Финансовый менеджмент на транспортных предприятиях.
6. Системный анализ в управлении транспортными предприятиями.
7. Особенности информационной технологии менеджмента на транспорте.
8. Роль маркетинга в системе управления транспортным предприятием.
9. Организация функциональной деятельности руководителей транспортных предприятий.
10. Проблемы централизации и децентрализации в структурах управления транспортным предприятием.
11. Технология и методы принятия рискованных управленческих решений на предприятиях транспорта.
12. Деловое общение как важная деятельность руководителя транспортного предприятия.
13. Совершенствование системы управления транспортным предприятием.

14. Совершенствование организационной структуры управления АТП.
15. Совершенствование организации перевозочного процесса грузового АТП.
16. Совершенствование организации перевозочного процесса пассажирского АТП.
17. Совершенствование системы контроля за работой водителей.
18. Совершенствование системы контроля за транспортировкой груза.
19. Совершенствование системы документооборота транспортного предприятия.
20. Методы повышения качества перевозок автомобильным транспортом.
21. Особенности менеджмента в странах Европы, в т. ч. в транспортной отрасли.
22. Особенности американского менеджмента, в т. ч. в транспортной отрасли.
23. Особенности японского менеджмента, в т. ч. в транспортной отрасли.
24. Новые подходы к менеджменту: синергетический подход.
25. Новые подходы к менеджменту: логистический подход.
26. Новые подходы к менеджменту: адаптивное управление.
27. Новые подходы к менеджменту: антикризисное управление.
28. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.
29. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе России.
30. Методы определения экономической целесообразности использования отдельных видов транспорта.
31. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе республики.

32. Показатели, характеризующие транспортную систему.
33. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.
34. Методы изучения рынка транспортных услуг.
35. Автомобильный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.
36. Особенности функционирования транспорта в России.
37. Автомобильный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в России.
38. Сравнение различных видов транспорта: технические и экономические параметры, потребительские свойства, особенности функционирования и формы взаимодействия.
39. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.
40. Перспективы развития транспортного комплекса России.
41. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе Донецкой Народной Республики.
42. Грузовой транспорт России, Донецкой Народной Республики, Республики Беларусь: проблемы, состояние, перспективы.
43. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе региона.
44. Пассажирский транспорт России: проблемы, состояние, перспективы.
45. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.
46. Особенности функционирования внутрифирменного транспорта.
47. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.
48. Особенности рынка транспортных услуг.

49. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в России.

50. Мировая транспортная система.

51. Воздушный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.

52. Железнодорожный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

53. Воздушный транспорт – особое место и роль в транспортной системе России.

54. Автомобильный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

55. Воздушный транспорт – особое место и роль в транспортной системе республики.

56. Морской транспорт, его особенности и основные показатели работы.

57. Воздушный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.

58. Внутренний водный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

59. Воздушный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.

60. Воздушный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

61. Воздушный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в России.

62. Трубопроводный транспорт, его особенности и основные показатели работы.

63. Водный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.

64. Специализированные и нетрадиционные виды транспорта, их характеристика и проблемы развития.

65. Водный транспорт – особое место и роль в транспортной системе России.

66. Промышленный транспорт, виды промышленного транспорта.

67. Водный транспорт – особое место и роль в транспортной системе региона.

68. Области и формы взаимодействия и конкуренции различных видов транспорта.

69. Водный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.

70. Сравнительная оценочная характеристика отдельных видов взаимодействующего транспорта: технические и экономические параметры, потребительские свойства, особенности функционирования.

71. Водный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.

72. Грузовой автомобильный транспорт: проблемы, состояние, перспективы.

73. Водный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в странах СНГ.

74. Пассажирский автомобильный транспорт: проблемы, состояние, перспективы.

75. Рынок транспортных услуг: особенности транспортных услуг как товара, сегментация рынка транспортных услуг.

76. Конкуренция на рынке транспортных услуг.

77. Производственные фонды транспорта.

78. Специфика водительского труда.

79. Трудовые ресурсы транспорта: основные категории, условия и оплата труда.

80. Система управления транспортом в Российской Федерации.

81. Состав и структура затрат на транспортные услуги по видам транспорта.

82. Принципы и методы выбора видов транспорта.

83. Принципы построения транспортных тарифов в условиях рыночной экономики.

### 5.5 Показатели и критерии оценки реферата

Показатели и критерии оценки реферата представлены в табл. 4.

Таблица 4

Показатели и критерии оценки реферата

Показатели оценки	Критерии оценки	Баллы (max)
1. Новизна реферата	актуальность проблемы и темы; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений	20
2. Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал	30
3. Обоснованность выбора источника	круг, полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов)	20
4. Соблюдение требований к оформлению	правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата.	20
5. Грамотность	отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль.	10

Шкалы оценок:

- 80 - 100 баллов – оценка «отлично»
- 60 - 79 баллов – оценка «хорошо»
- 30 - 59 баллов – оценка «удовлетворительно»
- 0 - 29 баллов – оценка «неудовлетворительно»

## 6. ВОПРОСЫ И ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОМУ КОНТРОЛЮ (ЗАЧЕТУ)

### Вопросы

1. Какие виды транспортных средств конкурируют с железной дорогой? Их преимущества и недостатки.
2. Назовите обязанности службы железнодорожных перевозок.
3. Дайте определение понятию «Смешенные перевозки».
4. Какие преимущества дают контейнерные перевозки?
5. Какой правовой статус грузополучателя?
6. Какие трудности могут возникнуть при транспортировке груза и помешать выполнению договора на перевозку груза?
7. С какой целью и где сооружаются склады?
8. Основные понятия менеджмента на транспорте.
9. Этапы развития менеджмента на транспорте.
10. Характеристика функций управления на транспорте.
11. Характеристика методов управления на транспорте.
12. Экономические методы управления на транспорте.
13. Административные методы управления на транспорте.
14. Социально-психологические методы управления на транспорте.
15. Основополагающие принципы менеджмента на транспорте.
16. Виды деятельности менеджера на транспорте.
17. Требования, предъявляемые к менеджеру на транспорте.
18. Зарубежный опыт организации управления на транспорте.
19. Основы управленческой деятельности на предприятиях транспорта.
20. Цели и задачи организации управления на предприятиях транспорта.
21. Классификация целей транспортного предприятия.

22. Иерархия целей транспортного предприятия.
23. Виды управления автотранспортным предприятием.
24. Оперативное управление на предприятиях транспорта.
25. Стратегическое управление на предприятиях транспорта.
26. Задачи организационного управления на предприятиях транспорта.
27. Задачи производственного управления на предприятиях транспорта.
28. Задачи экономического управления на предприятиях транспорта.
29. Сущность и содержание бизнес-процессов в системе управления транспортным предприятием.
30. Управление на разных стадиях жизненного цикла транспортного предприятия.
31. Общая характеристика организационной структуры управления на предприятиях транспорта.
32. Уровни управления транспортным предприятием.
33. Виды организационных структур управления на предприятиях транспорта.
34. Требования, предъявляемые к организационным структурам транспортных предприятий.
35. Организационно-управленческий анализ на предприятиях транспорта.
36. Совершенствование организационных структур управления на предприятиях транспорта.
37. Стили управления транспортным предприятием.
38. Характеристика авторитарного стиля управления.
39. Характеристика демократического стиля управления.
40. Характеристика либерального стиля управления.
41. Управленческая решетка работы менеджера.

42. Ситуационное руководство транспортным предприятием.
43. Деловые качества менеджера транспортного предприятия.
44. Психологический портрет менеджера транспортного предприятия.
45. Деловая оценка менеджера транспортного предприятия.
46. Виды управленческих решений на предприятиях транспорта.
47. Основные понятия теории мотивации и ее применение на предприятиях транспорта.
48. Понятие эффективности управления на предприятиях транспорта.
49. Показатели эффективности управления транспортным предприятием.

### **Тестовые задания**

1. К транспорту необщего пользования относится:
  - а) трубопроводный транспорт;
  - б) внутренний водный;
  - в) транспорт населенных пунктов (общественный и индивидуальный);
  - г) воздушный.
2. Основным субъектом внешней среды транспорта являются:
  - а) работники транспорта;
  - б) транспортные устройства;
  - в) потребители транспортных услуг;
  - г) транспортные средства.
3. Процесс взаимодействия различных видов транспорта осложняют:
  - а) технико-экономические особенности различных видов транспорта;
  - б) отсутствие единой классификации и номенклатуры для всех видов транспорта;

- в) различное время работы транспортных предприятий;
- г) невозможность выявления грузопотоков в межрайонном сообщении.

4. Самую большую провозную способность имеет:

- а) автомобильный транспорт;
- б) железнодорожный транспорт;
- в) воздушный транспорт;
- г) морской транспорт.

5. Субъектом внутренней среды транспорта являются:

- а) потребители транспортных услуг;
- б) работники транспортных предприятий;
- в) государство;
- г) пассажиры.

6. Государственное регулирование в России в области транспорта не включает:

- а) регулирование ценообразования на транспорте (определение правил построения тарифов и установление обязательного тарифа);
- б) налоговое регулирование;
- в) государственное распределение финансовых и материальных ресурсов;
- г) инвестиционное регулирование (участие государства в наиболее капиталоемких проектах).

7. Особенностью транспорта является то, что:

- а) он не относится к сфере материального производства;
- б) он создает новый продукт;
- в) удельный вес заработной платы в стоимости продукции транспорта в 1,5-2 раза ниже, чем в промышленности;
- г) транспортную продукцию нельзя накапливать и складировать.

8. К сезонному транспорту относится:

- а) внутренний водный;

- б) железнодорожный;
- в) автомобильный;
- г) воздушный.

9. Разработка единых показателей транспортной обеспеченности предприятий и регионов, а также измерителей качества и эффективности транспортного обслуживания клиентуры – это пример взаимодействия видов транспорта в области:

- а) технической;
- б) экономической;
- в) технологической;
- г) правовой.

10. К форме технической области взаимодействия видов транспорта относится (возможны несколько правильных вариантов ответа):

- а) согласование пропускной и перерабатывающей способности стыкуемых систем и устройств и устройств на линиях и в транспортных узлах, по которым следуют потоки грузов;
- б) выработка нормативных документов, уставов и кодексов по организации перевозочного процесса;
- в) разработка единой методологической основы определения эксплуатационных расходов, себестоимости перевозок, эффективности капитальных вложений и производительности труда, сопоставимых по видам транспорта;
- г) создание технических средств связи и информации для работников различных видов транспорта, управляющих перевозочным процессом, перевалкой грузов во внутритранспортных узлах;
- д) обоснование и согласование показателей учета транспортных затрат по видам транспорта;

е) разработка согласованных контактных графиков работы участвующих видов транспорта, грузоотправителей и грузополучателей.

11. К особенностям железнодорожного транспорта относятся:

- а) регулярность перевозок и устойчивые транспортные связи между регионами;
- б) большая маневренность и подвижность;
- в) высокая скорость доставки грузов;
- г) возможность доставки грузов малыми партиями.

12. К особенностям автомобильного транспорта не относится:

- а) высокая провозная и пропускная способность;
- б) возможность перевозки без перегрузки и промежуточного складирования;
- в) значительная экологическая нагрузка на окружающую среду;
- г) сравнительно высокая себестоимость.

13. К особенностям водного транспорта не относится:

- а) низкие затраты на пути сообщения;
- б) высокая себестоимость перевозок;
- в) ограничение возможности перевозок периодом навигации;
- г) сравнительно малый расход топлива.

14. К особенностям воздушного транспорта не относится:

- а) низкая энергоемкость и стоимость перевозок;
- б) высокая скорость доставки грузов;
- в) минимальное время нахождения груза в пути;
- г) высокая себестоимость перевозок.

15. Критерию максимума провозной способности транспорта в наибольшей степени отвечает:

- а) автомобильный транспорт;
- б) железнодорожный транспорт;

- в) водный транспорт;
- г) воздушный транспорт.

16. Критерию готовности к перевозке в любой момент времени в наибольшей степени отвечает:

- а) автомобильный транспорт;
- б) железнодорожный транспорт;
- в) водный транспорт.
- г) воздушный транспорт.

17. Критерию минимума затрат на перевозку в наибольшей степени отвечает:

- а) автомобильный транспорт;
- б) железнодорожный транспорт;
- в) водный транспорт;
- г) воздушный транспорт.

18. Критерию минимума времени нахождения товара в пути в наибольшей степени отвечает:

- а) автомобильный транспорт;
- б) железнодорожный транспорт;
- в) водный транспорт;
- г) воздушный транспорт.

19. Выбор способа транспортного обеспечения не производят по следующему критерию:

- а) по принадлежности транспортного средства;
- б) по минимуму затрат на перевозку;
- в) по максимуму провозной способности транспорта;
- г) по минимуму потерь груза при перевозке.

20. Выбор способа транспортного обеспечения не производят по следующему критерию:

- а) по организационно-правовой форме деятельности перевозчика;

- б) по минимальному времени доставки;
- в) по минимуму потерь груза при перевозке;
- г) по минимуму риска несвоевременной доставки.

21. К тарифам, используемым при перевозке груза железнодорожным транспортом, относятся:

- а) сделные, договорные, тарифы из покилометрового расчета и тарифы за повременное пользование;
- б) общие, исключительные, льготные и местные;
- в) однообразные и дифференциальные;
- г) тарифы за перегон подвижного состава и тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно - часов.

22. Фрахт платит:

- а) перевозчик;
- б) всегда грузоотправитель;
- в) всегда грузополучатель;
- г) то лицо, с кем перевозчик заключил договор.

23. Тарифы, применяемые при перевозке грузов для определенных целей, а также при перевозке грузов для самих железных дорог, называются:

- а) общие;
- б) исключительные;
- в) льготные;
- г) местные.

24. Тарифная ставка определяется как сумма:

- а) себестоимости и прибыли;
- б) себестоимости и дополнительных расходов;
- в) себестоимости и производительности;
- г) прибыли и дополнительных расходов.

25. Плата за дополнительные услуги, взимаемая железной дорогой, называется:

- а) провозная плата;
- б) сборы;
- в) местные тарифы;
- г) исключительные тарифы.

26. Себестоимость перевозки грузов определяется как:

- а) отношение грузооборота за определенный период к сумме эксплуатационных расходов, возникших за тот же период;
- б) отношение текущих эксплуатационных расходов за расчетный период к выполненному грузообороту за тот же период;
- в) отношение объема перевозок в приведенных тонно - километрах на среднесписочную численность работников;
- г) отношение среднесписочной численности работников, занятых на перевозках, к объему перевозок в приведенных тонно - километрах.

27. Тарифы, включающие в себя размеры плат за перевозку грузов и ставки различных сборов, действующие в пределах данной железной дороги и установленные ее начальником, называются:

- а) общие;
- б) исключительные;
- в) льготные;
- г) местные.

28. При разработке тарифов за основу принимают:

- а) прибыль;
- б) дополнительные расходы;
- в) себестоимость;
- г) производительность.

29. Стоимость перевозок при трамповом сообщении устанавливаются:

- а) только по тарифам линейных конференций;

- б) только в соответствии с издержками судовладельца;
- в) по соглашению сторон и имеют в основе своего формирования спроса и предложения;
- г) на основе тарифов линейного судоходства с использованием поправочного коэффициента, в зависимости от района.

30. К тарифам, используемым при перевозке груза автомобильным транспортом, относятся:

- а) сделные, договорные, тарифы из покилометрового расчета и тарифы за повременное пользование;
- б) общие, исключительные, льготные и местные;
- в) однообразные и дифференциальные;
- г) тарифы за перегон подвижного состава и тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно - часов.

31. Основные изменения в ИНКОТЕРМС 2010 о которых нужно знать:

- а) Исчезли 4 (DAF, DES, DEQ и DDU) и введены 2 новых условия поставки (DAP - Доставленно до места (Delivered at Place) and DAT - Доставленно на терминал (Delivered at Terminal)).
- б) Создание 2 классов ИНКОТЕРМС - (1) правил для любого вида транспорта и (2) правил для морских и речных перевозок. Правила, которые теперь работают как для международных, так и для внутренних поставок.
- в) Введение ссылок на -использование электронных записей- в случае согласия сторон, или когда это общепринято.
- г) Пересмотренное страховое покрытие с учетом правок внесенных в Institute Cargo Clauses (Институт лондонских страховщиков).
- д) Четкое указание ответственности за уплату хранения на Терминале.

32. Правовое регулирование перевозок всеми видами транспорта осуществляется транспортными уставами и кодексами и издаваемыми в соответствии с ними правилами:

- а) воздушным кодексом;
- б) Уставом автомобильного транспорта;
- в) транспортным уставом железных дорог;
- г) Кодексом торгового мореплавания;
- д) Кодексом внутреннего водного транспорта.

33. Операции и услуги по переработке и хранению грузов:

- а) погрузочно-разгрузочные работы;
- б) упаковка (распаковка) грузов;
- в) маркировка грузов;
- г) пломбирование грузов
- д) пакетирование грузов;

34. Услуги, связанные с транспортировкой грузов:

- а) сбор грузов у грузоотправителей и их доставка на терминал (склады экспедитора);
- б) развоз грузов с терминалов (складов экспедитора) грузополучателям;
- в) предоставление в аренду подвижного состава, контейнеров и т.д.;
- г) сопровождение груза в пути.

35. Операции и услуги по приему и сдаче груза, оформлению документов на перевозку груза:

- а) прием и сдача груза с проверкой массы и количества мест, а также состояния груза, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции;
- б) оформление товарно-транспортной документации;
- в) выполнение таможенных формальностей при межгосударственных и международных перевозках.

36. Информационно-справочные услуги:

- а) предоставление информации о продвижении грузов (уведомление о прибытии груза к грузополучателю, уведомление об отправке груза в адрес грузополучателя, сообщения о текущем местонахождении груза и ожидаемом времени прибытия);
- б) предоставление информации об услугах, тарифах и режимах работы других экспедиторов;
- в) предоставление консультаций по юридическим, административным вопросам, связанным с транспортно-экспедиционным обслуживанием;
- г) предоставление информации о наличии груза у грузовладельцев;
- д) реклама услуг.

#### 37. Коммерческие услуги:

- а) выполнение расчетов с перевозчиками от имени грузоотправителя, грузополучателя;
- б) ведение учета и отчетности для клиента;
- в) страхование груза;
- г) продажа клиенту тары или упаковки;
- д) выбор и расчетное обоснование наиболее рационального способа доставки груза;

#### 38. Сервисные услуги:

- а) бронирование и предоставление номеров в гостиницах;
- б) организация питания и отдыха водителей и экспедиторов;
- в) организация охраняемой стоянки подвижного состава;
- г) оказание медицинской помощи;
- д) заправка ГСМ;
- е) организация работы по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава.

39. При организации транспортно-экспедиционного обслуживания при завозе-вывозе грузов автомобильным транспортом с железнодорожных

станций, аэропортов и портов водного транспорта экспедитор выполняет следующие операции и услуги:

а) при организации вывоза грузов автомобильным транспортом со станций железных дорог, аэропортов, портов:

- раскредитовывает перевозочные документы на грузы, прибывшие повагонными, мелкими отправлениями и в контейнерах, регистрирует их;
- оплачивает за счет клиента провозные платы и сборы по грузам, прибывшим в адрес клиента;
- принимает прибывающие грузы (проверяет сохранность прибывающих грузов по массе и количеству);
- в случаях повреждения, порчи или недостачи груза требует составления коммерческих актов;

в) при организации завоза грузов автомобильным транспортом на станции железных дорог, аэропорты и порты:

- получает от станции, порта, аэропорта разрешение (визы) на завоз грузов в соответствии с расписанием приема грузов к отправлению;
- информирует клиента о получении разрешения (визы) на отправление грузов;
- оплачивает железной дороге, порту, аэропорту за счет клиента стоимость перевозок и дополнительных сборов;
- получает от станции железной дороги, порта, аэропорта квитанции в приеме к перевозке груза клиента;
- вручает клиенту квитанции на сданные к перевозке грузы в срок не позднее 24-х часов после их получения станции, порта, аэропорта.

## 7. СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

### Перечень основной учебной литературы

1. Агарков, А.П. Экономика и управление на предприятии: Учебник / А.П. Агарков, Р.С. Голов, В.Ю. Теплышев. - М.: Дашков и К, 2016. - 400 с.
2. Аникин, Б.А. Логистика / Б.А. Аникин. – М.: Проспект, 2013. – 406 с.
3. Гаджинский, А. М. Логистика: учебник для высших учебных заведений по направлению подготовки "Экономика" / А. М. Гаджинский. – Москва: Дашков и К°, 2013. – 420 с.
4. Глухов, В. В. Менеджмент: для экономических специальностей / В. В. Глухов. – Санкт-Петербург: Питер Пресс, 2009. – 600 с.
5. Гуреева, М.А. Основы экономики транспорта: учебное пособие / М. А. Гуреева. – Москва: Академия, 2014. – 188 с.
6. Козлов, В.С. Транспортный менеджмент: учебное пособие / В.С. Козлов. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонАУиГС», 2018. - 259 с.
7. Курочкин, Д. В. Логистика: [транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная]: курс лекций / Д. В. Курочкин. – Минск: ФУАинформ, 2012. – 268 с.
8. Логинова, Н.А. Планирование на предприятии транспорта: учебное пособие / Н. А. Логинова. - Москва: Инфра-М, 2013. – 319 с.
9. Логинова, Н.А. Экономическая оценка инвестиций на транспорте: учебное пособие / Н. А. Логинова. - Москва: Инфра-М, 2013. – 250 с.
10. Логистика и управление цепями поставок: практическое пособие / Д. В. Курочкин. – Минск: Альфа-книга, 2016. – 783 с.
11. Логистика и управление цепями поставок: учебник / [В. В. Щербаков и др.]. – Москва: Юрайт, 2015. – 581 с.
12. Логистика производства: теория и практика: учебник / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев. – Москва: Юрайт, 2014. – 454 с.

13. Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 "Логистика и управление цепями поставок" / В. В. Дыбская. – Москва: Инфра-М, 2012. – 557 с.
14. Логистика снабжения: учебник / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. – Москва: Юрайт, 2014. – 522 с.
15. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в целях поставок / В. В. Дыбская [и др.]. – М.: Эксмо, 2014. – 939 с.
16. Логистика: тренинг и практикум: учебное пособие / Государственный университет управления. – Москва: Проспект, 2014. – 442 с.
17. Логистика: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / [В. И. Маргунова и др.]. – Минск: Вышэйшая школа, 2013. – 507 с.
18. Мельников, В.П. Логистика / В.П. Мельников, А.Г. Схирладзе, А.К. Антонюк. - М.: Юрайт, 2014. - 288 с.
19. Менеджмент: учебник для высших учебных заведений по экономическим специальностям / [А. В. Игнатъева и др.]; под редакцией М. М. Максимцова, М. А. Комарова. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 320 с.
20. Организация предпринимательской деятельности на транспорте: учебное пособие / Н. А. Логинова, Х. П. Пырванов. – М.: Инфра-М, 2013. – 260с.
21. Сергиенко А.Н., Мищенко Г.И., Дорофиенко В.В. Транспортный менеджмент: Уч.пособ. Донецк: ДонГУУ, 2005.-436 с.
22. Теревский, И.С. Экономика отрасли (автомобильный транспорт): учебник / И. С. Туревский. – Москва: Форум: Инфра-М, 2017. – 287
23. Транспортная логистика: учебно-методическое пособие: [для вузов] / Р. Б. Ивуть, Т. Р. Кисель. – Минск: БНТУ, 2012. – 377 с.
24. Туревский, И.С. Автомобильные перевозки: учебное / И. С.

Туревский. – Москва: Форум: Инфра-М, 2016. – 222 с.

25. Тяпухин, А.П. Логистика: учебник для бакалавров / А. П. Тяпухин. – Москва: Юрайт, 2013. – 568 с.

26. Экономика отрасли (автомобильный транспорт) - Туревский И.С. – Учебник. Изд-во: «ИНФРА-М». 2011-С.288.

27. Экономика транспорта: учебник и практикум для академического бакалавриата / [Е. В. Будрина и др.]. - Москва: Юрайт, 2016. – 365 с.

### **Перечень дополнительной литературы**

28. Козлов В.С. Вплив розвитку сегментів транспортного потенціалу на конкурентоспроможність регіону / Козлов В.С.// Зб. наук. праць «Вісник економіки транспорту і промисловості». - № 36. Спец. вип.-Харків: Укр. держ.академія зал.тр-ту, 2011.-С. 47-52.

29. Козлов В.С. Діагностика та оцінка сегментів транспортного потенціалу регіону / В.С. Козлов // Економіка розвитку. - Х.: ХНЕУ, 2013.-№ 4.-С.27-31.

30. Козлов В.С. Подходы к комплексной оценке транспортного потенциала региона с позиции потенциальных клиентов/ В.С. Козлов // Экономика и управление: ежеквартальн.науч. и произв.-практич.журнал Минского ин-та управления.- Минск, 2013.-№1.-С.94-99.

31. Козлов В.С. Складові транспортного потенціалу регіону / О.В. Фінагіна, В.С. Козлов // Менеджер. Вісник Дон.держ.ун-ту управ.– №3 (61). - 2010.- № 4 (54) - С. 174-179.

32. Козлов В.С. Стимулирование, мотивация и оплата труда персонала на предприятиях железнодорожной отрасли / В.С. Козлов, О.В. Коротченко // Научный журнал «Менеджер. Вестник ДонГУУ» – № 2 (76). Донецьк: Вид-во ДонДУУ, 2016. – С. 76-84.

33. Козлов В.С. Транспортний потенціал регіону як ключовий сегмент

економічного потенціалу держави / В.С. Козлов // Соціальний менеджмент і управління інформаційними процесами: зб. наук. Праць ДонДУУ. - Донецьк: ДонДУУ, 2009. - Т. X, вип. 142. - (Серія «Державне управління»). - С. 24-29.

34. Сергиенко А.Н., Дорофиев В.В. Транспортный менеджмент: Уч.пособ. Донецк: ДонГУУ, 2001.-129 с.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Кафедра «Менеджмент непроизводственной сферы»

РЕФЕРАТ

по дисциплине «Транспортный менеджмент»  
по теме: «...»

Выполнил(ла) студент(ка) \_\_\_\_\_ курса  
очной (заочной) формы обучения  
группы МНС -

\_\_\_\_\_  
(ФИО студента)

Проверил(ла) \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(ученое звание, должность руководителя )

Донецк  
201\_

## Требования к оформлению научного исследования

Общий объем – 10–15 страниц машинописного (компьютерного) текста. Научное исследование должно содержать следующие главы: введение, основная часть, выводы и список использованных источников.

**Введение** (1 – 3 страницы) должно быть кратким и сжатым изложением основных идей работы. В нем не допускаются лишние подробности, связанные с замыслом работы или личными переживаниями исследователя. Во введении должны быть отражены:

**1. Актуальность исследования.** В данном случае необходимо ответить на вопрос: «Почему проблему нужно изучать в настоящее время?».

**2. Степень разработанности проблемы,** т.е. нужно указать исследователей, занимавшихся интересующим вас вопросом. Необходимо указать как отечественных, так и зарубежных авторов.

**3. Далее определяются объект и предмет исследования.**

**Объект исследования** – это совокупность связей, отношений и свойств, которая существует объективно в теории и практике и служит источником необходимой информации. Определяя объект исследования (процесс или явление), следует дать ответ на вопрос «Что рассматривается?».

**Предмет исследования** более конкретен и включает только те связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению в данной работе, устанавливает границы научного поиска.

**4. Цель исследования** представляет собой модель предполагаемого результата, указывает направление исследовательской деятельности. Она должна носить критериальный характер, т.е. быть диагностичной и сформулирована как исследовательское действие (разработать, выявить, определить, обосновать и т.д.). Цель и задачи не должны носить учебный характер, т. е. нельзя ставить цель – изучить какой-либо вопрос.

Формулировка цели может включить в себя термины: исследовать, обосновать, определить, показать и т. п.

*Например:*

- выявление условий.....
- поиск оптимальных форм, методов и средств.....
- разработка теоретической модели.....

**5. Задачи исследования** показывают пути достижения исследовательской цели и представляют собой звено, шаг, этап, приводящие к реализации исследовательской цели. Это означает, что задачи должен будет решить сам студент в процессе выполнения научного исследования.

Формулировка задач начинается с глагола, который показывает, что нужно сделать:

- выявить.....
- разработать.....
- проверить....
- провести анализ....
- определить....
- раскрыть....
- обобщить....
- охарактеризовать...
- обосновать.....
- уточнить.....
- систематизировать..... и т.д.

Среди значительного количества задач, подлежащих решению, желательно выделить основные. Первая задача связана с выявлением, уточнением, обоснованием сущности и структуры изучаемого объекта. Вторая – с анализом реального состояния предмета исследования, динамики его развития. Третья – со способностями преобразования, моделирования,

экспериментальной проверки. Четвертая – с выявлением путей и средств повышения эффективности совершенствования исследуемого процесса.

**6. Методы исследования.** Во введении необходимо также указать методологию выполнения работы, методы и способы решения сформулированных задач. В работе могут использоваться любые методы из арсенала средств исследования систем управления: экономические методы, аналитические, методы статистической обработки информации, графические методы, методы системного анализа, системного подхода и другие качественные и количественные методы.

*Основная часть* самая объемная и составляет около 2/3 от всей работы. Основная часть работы строится в соответствии с целью и задачами. В зависимости от этого содержание работы структурируется на главы и параграфы.

*Основная часть* может содержать следующие части (при необходимости):

- главы;
- параграфы;
- пункты;
- подпункты.

Каждый элемент основной части должен представлять собой законченный в смысловом отношении фрагмент научного исследования.

Главы должны быть взаимосвязаны. Рекомендуется, чтобы каждая глава заканчивалась выводами, позволяющими логически перейти к изложению следующего материала.

Цифровой материал приводится, как правило, в виде таблиц. Для наглядности рекомендуется включать иллюстративные материалы (графики, диаграммы, схемы и др.). Все иллюстративные материалы и таблицы следует нумеровать (рекомендуется сквозная нумерация).

**Выводы**, где кратко излагается содержание всей работы, содержат последовательное изложение теоретических и практических выводов. Они должны учитывать поставленные во введении цели и задачи, давать полное представление о содержании и обоснованности проведенного исследования и полученных результатов. Выводы и предложения могут формулироваться в виде кратких тезисов с нумерацией отдельных пунктов и давать полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности полученных студентом результатов, свидетельствовать об умении автора работы концентрировать свое внимание на главных направлениях исследования и его практической значимости. В выводах целесообразно использовать следующие стилистические обороты: исследовано, обосновано, показано, предложено, выявлено, установлено и т. д.

Объем выводов составляет примерно 1–4 страницы.

**Список использованных источников** должен содержать перечень источников информации (как текстовых, так и электронных ресурсов), используемых при ее выполнении.

Сведения об источниках, занесенных в список, необходимо оформлять в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1:2006 «Библиографическая запись. Библиографическое описание».

Список использованных источников должен содержать не менее 8 наименований со сроком издания преимущественно за последние 10 лет.

**Приложения.** Приложения располагаются на отдельных страницах и помещаются после списка литературы. Они должны иметь заголовки и последовательную нумерацию, например: *Приложение А*. Нумерация страниц приложений продолжает общую нумерацию работы.