



Kristina CERNEI

gr. did. sup., Liceul Teoretic Onisifor Ghibu din Chișinău

## Crearea unui mediu favorabil dezvoltării competențelor elevilor în contextul predării online

CZU 37.015:004 | doi.org/10.5281/zenodo.4057004

**Rezumat:** Pandemia COVID-19 a afectat multe domenii, inclusiv pe cel educațional. În pofida acestui lucru, cadrele didactice au gestionat situația, reușind să colaboreze și să creeze medii de învățare cu impact durabil, de care au bene-

ficiat și sistemul de învățământ, în general, și elevii, în particular. De asemenea, profesorii au dezvoltat relații sănătoase cu elevii și cu părinții acestora. Procesul de învățare online a fost însă însoțit de anumite dificultăți; o serie de soluții la acestea sunt oferite în prezentul articol.

**Cuvinte-cheie:** predare la distanță/online, colaborare, competențe lingvistice.

**Abstract:** The period of quarantine during the COVID-19 pandemic has affected many fields, including the educational one. Teachers all around the world have managed to collaborate and create impactful learning environments that have benefited the system and the students. The teachers have also managed to develop a healthy relationship with their students and the students' parents, from which fact successful didactic techniques have emerged. However, the online learning process has highlighted a number of difficulties; the article offers solutions for some of these.

**Keywords:** online learning, collaboration, linguistic competence.

Pandemia cauzată de COVID-19 a provocat schimbări globale la toate nivelurile, inclusiv la cel educațional. Noi, profesorii, am fost nevoite să ne adaptăm, în timp record, la noile condiții de predare-învățare-evaluare. Perioada martie-mai 2020 a fost una de „încălzire” a competențelor noastre digitale, începând cu luna septembrie, această „cochetare” nu mai are loc în procesul educațional: suntem mai pregătiți.

Fiind profesoară de limbă engleză, predând și cursul opțional *Educație pentru media*, consider implicarea în învățarea independentă un generator de competență profesională. Astfel, pe parcursul verii, am participat la diverse webinare organizate de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Direcția Generală Educație, Tineret și Sport, American Center, platformele internaționale eTwinning, Global School Alliance, Wakelet Teams, PISA4U. Am avut și posibilitatea să realizez activități pe care le-am prezentat în cadrul unor conferințe [1].

Venind la începutul anului școlar cu zeci de idei, care pot fi implementate în zeci de moduri, mi-am dat seama că putem privi optimist spre debutul unui an academic de succes, indiferent de modelul de predare [2]. Liceul nostru a optat pentru modelul nr. 7, care permite alegerea mai multor scenarii ce pot fi adaptate la cerințele elevilor. Corpul didactic a avut încredere în forțele proprii, pentru că a beneficiat anterior de instruire locală din partea subsemnatei și a unei colege, implicată și ea activ în programul de autodezvoltare pe parcursul verii.

Însă, chiar din primele zile, au fost semnalate numeroase impedimente. Or, teoria și practica sunt două poluri opuse; este nevoie de modele de predare de succes. Ca profesoară de limbă engleză, cunosc foarte bine importanța dezvoltării competenței lingvistice a elevilor. Această competență poate fi formată și dezvoltată doar dacă se practică sistematic un șir de activități specifice. Cum ar decurge deci un demers didactic în contextul predării la distanță?

Pentru început, aș vrea să menționez cât de mult contează perseverența și motivația cadrului didactic. Tot ceea ce am reușit să creez pentru elevii mei a fost făcut din interes sporit pentru cunoaștere și dintr-o determinare absolută.

În luna martie, am participat la un webinar creat de Microsoft Teams, în cadrul căruia colegii din Finlanda și Norvegia ne-au povestit cum lucrează ei online. Surprinsă de atitudinea respectuoasă în relația tripartită elev-profesor-părinte, mi-am propus să aplic metodele lor. Comunicarea cu părinții în această perioadă plină de confuzie era una prioritară. Părinții sunt cei care dau tonul învățării în sala de clasă online. Stabilind unele criterii și cerințe, am pus accentul pe sporirea încrederii elevilor în reușita lor, contrar condițiilor neobișnuite. Din septembrie, scopul meu nu este doar oferirea cunoștințelor, dar și crearea unui mediu favorabil de acceptare a „noului normal”.

Principalele aspecte care trebuie luate în considerare sunt dotarea cu tehnică și deschiderea elevului față de

învățare. Instruirea online nu există fără un echipament relevant. Astfel, în contextul predării la distanță, pe masa mea de lucru se află: un calculator (conectat la Internet) de la care accesez o platformă online, un alt calculator destinat prezentării exercițiilor pentru audiere, căștile cu microfon încorporat (pentru un sunet mai bun) și, desigur, manualele școlare.

O lecție obișnuită online decurge în felul următor:

- ✓ *Evocarea*: salutul pe platforma aleasă de instituție – noi am optat pentru Skype. Acest salut este urmat de câteva întrebări succinte, care ar putea trezi curiozitatea elevilor. Urmează expedierea unui link, care trimite spre o conferință pe platforma Zoom, pe care se vor desfășura alte două etape ale lecției: *Realizarea sensului* și *Reflecția*.
- ✓ *Realizarea sensului* este foarte puțin bazată pe partajarea de ecran, pentru a putea urmări elevii, dar și cursul lecției. În scopul "simplificării" materiei, se oferă numeroase exemple, deseori însoțite de traducere. Toate sarcinile și regulile sunt, în mod obligatoriu, repetate și în chat, pentru a evita confuziile în caz de legătură Internet instabilă (când elevilor le-ar putea scăpa anumite elemente din cele spuse). Cel mai interesant moment pentru elevi este etapa *Reflecție*.
- ✓ *Reflecția*: elevii sunt întotdeauna grupați câte trei sau formează perechi. Li se dă sarcina să citească, să discute, să realizeze un exercițiu împreună. Pentru aceasta, ei părăsesc conferința Zoom și trec pe Skype, unde se întrunesc cu membrii grupului sau cu colegul de pereche, pornesc camera, înregistrează activitatea și apoi mi-o expediază mie, în regim privat. Activitatea are rolul de a consolida tema predată. Imediat ce activitatea s-a încheiat și a fost înregistrată, elevii revin în conferința Zoom, unde lecția continuă în modul stabilit. Mai multe cadre didactice consideră predarea online ca fiind un impediment pentru sarcini în perechi sau grup. Eu însă am exersat această abordare cu elevii de la treapta gimnazială și cea de liceu și pot afirma că, dacă sunt instruiți și ajutați la nivel tehnologic, lucrul în perechi și în grup poate fi îndeplinit cu succes. Am practicat această metodă la webinarurile organizate de PISA4U, care mi-au oferit soluții pentru impedimentul cel mai mare al orelor de limbă engleză – comunicarea. În caz de necesitate, elevii repetă înregistrarea lucrului în perechi sau în grup pentru o însușire mai bună.
- ✓ La etapa *Extensie*, revenim pe platforma Skype. Elevilor li se oferă întrebări de feedback și li se dă tema pentru acasă – dozată, conform scrisorii metodice. De obicei, tema pentru acasă este realizată în formă virtuală, pe platforma Padlet, linkul

fiind expediat din timp. Elevii practică lucrul în perechi sau în grup și la sarcinile de proiect, sesiunile de lucru fiind înregistrate și apoi partajate cu mine, pentru feedback. Nu se oferă note, ci doar încurajări și laude pentru munca depusă.

Astfel, toate încercările elevilor sunt acceptate și ajustate pentru atingerea performanței.

Orele online sunt reușite în clasele în care elevii sunt prezenți la ore și urmează indicațiile profesorului. E adevărat că există numeroase greutăți la capitolul atitudine și respect pentru munca elevilor și a cadrului didactic. Cele mai mari impedimente vin din partea elevilor care refuză participarea la ore din varii motive – sau nu participă decât foarte pasiv, având camera și microfonul deconectate. O altă problemă majoră este momentul partajării ecranului, aspect pe care îl evit din motiv că pierd conexiunea cu elevii, iar ei, cunoscând acest lucru, se deconectează și risc să fiu unica prezentă la lecție.

**În concluzie:** Perioada martie-mai și începutul lui septembrie m-au încurajat. Consider că învățământul din Republica Moldova mai curând a beneficiat de pe urma carantinei, în pofida multor altor pierderi. Solidaritatea cadrelor didactice a rezultat în crearea multor grupuri de lucru, în care toți au avut ceva de spus și am învățat unii de la alții cum e mai bine de realizat un demers didactic în condiții de criză. Am avut parte de suport din partea administrațiilor publice locale, a membrilor administrației instituțiilor educaționale și a societății. Am făcut un salt enorm de la tabla de pe perete la tabla interactivă și cea virtuală. Am depășit frica de a filma și de a fi filmați. Creăm un conținut nu doar clasic, ci și virtual. În consecință, cadrul didactic post-COVID-19 va fi mai energic, mai deschis noilor tehnologii, mai creativ.

#### REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:

1. Contexte de implementare a Curriculumului Național la disciplinele școlare în anul de studii 2020-2021. Pe: <https://www.facebook.com/chisinauedu.md/videos/2622195411326556>
2. Metodologii de predare-învățare combinată în baza bibliotecii digitale *Educație online*. Pe: <https://www.facebook.com/chisinauedu.md/videos/324330622312311>
3. Webinar oferit în cadrul Conferinței Naționale *Educație online: Dezvoltarea competențelor de gândire critică și creativă prin folosirea platformei ReadWriteThink*. Pe: <https://www.facebook.com/educatieonline.md/videos/286510899373900>  
<https://www.youtube.com/watch?v=ouEqIjreLe0&feature=youtu.be>
4. [https://mecc.gov.md/sites/default/files/doc\\_baza\\_1.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/doc_baza_1.pdf)