

Estrategias de permanencia universitaria

University permanence strategies

Jhon-Franklin Espinosa-Castro, Mgtr.¹; <https://orcid.org/0000-0003-2186-3000>; j.espinosa@unisimonbolivar.edu.co; Juan Hernández-Lalinde, Mgtr.¹; <https://orcid.org/0000-0001-6768-1873>; j.hernandezl@unisimonbolivar.edu.co; Leydi Maritza Mariño Castro, Mgtr.²; <https://orcid.org/0000-0002-5459-3417>; marinoci@unisimonbolivar.edu.co

¹Universidad Simón Bolívar, Departamento de Ciencias Sociales y Humanas, Cúcuta, Colombia.

²Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

Autor de correspondencia: Jhon-Franklin Espinosa-Castro. Universidad Simón Bolívar, Departamento de Ciencias Sociales y Humanas, Cúcuta, Colombia. Conjunto Cerrado Portal de San Nicolás. Villa del Rosario, Colombia. Correo electrónico: j.espinosa@unisimonbolivar.edu.co; jhonfec1983@gmail.com

Recibido: 12/12/2019

Aceptado: 16/02/2020

<https://doi.org/10.5281/zenodo.4065045>

Resumen

La meta fundamental de un sistema educativo eficiente, es la culminación de los procesos académicos con éxito, disminuir las cifras de abandono, deserción y lograr la permanencia. La evidencia indica que la deserción universitaria es un fenómeno global con implicaciones y retroceso en lo económico, académico, social y profesional. El escrito propone estrategias en lo institucional, académico, personal y económico con el fin de fortalecer la permanencia, e igualmente desarrollar planes o proyectos de acción que promuevan soluciones de acuerdo con la dinámica institucional y el comportamiento estudiantil en función de los cuatro factores.

Palabras clave: Abandono; deserción; permanencia; estrategia educativa; desarrollo profesional; universidad.

Abstract

The fundamental goal of an educational system is to finish the academic processes with success, decreasing the desertion rate and achieving permanency. The evidence shows that university desertion is a global phenomenon with implications and backward in the economic, academic, social and professional areas. This paper proposes institutional, academic, personal and economic strategies in order to strengthen permanence and to develop plans or action projects which promote solutions according to the institutional dynamics and student behavior according to the four factors.

Keywords: Abandonment; desertion; permanence; educational strategy; professional development; University.

Introducción

En los últimos años el sistema educativo en el proceso de transformación se ha caracterizado por un aumento significativo en la cobertura e ingreso de estudiantes nuevos; sin embargo, el número de estudiantes que logra culminar los estudios superiores no es alto, una gran parte abandona, principalmente en los primeros semestres¹.

El tema ha tomado un lugar importante en el debate público, porque la educación mediante el sistema educativo se constituye en un ideal, una herramienta fundamental para el desarrollo de los pueblos. A ello se suman tres razones que están íntimamente relacionadas: primero, el logro del aumento de los niveles de matrícula mediante el control de la deserción, ya que los esfuerzos del aumento de cobertura con calidad y equidad no tendrían el impacto esperado; segundo, porque las pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores son altas para la sociedad, las instituciones de educación superior, las familias y el individuo, y tercero, por el escaso conocimiento que se tiene en el país sobre los ciclos de la deserción, la adecuada forma de estudio y las políticas más efectivas para disminuirla².

La deserción tiene implicaciones que pueden ser analizadas desde el punto de vista económico y social, reflejada en la

pérdida de recursos públicos y privados invertidos en un proceso que no culminó con éxito. Pero, sobre todo, la deserción se refleja en la pérdida del proyecto de vida de los jóvenes que apostaron a la educación superior. Además, la amplia mayoría de quienes se reintegraron durante el tercer año, luego de haber abandonado los estudios al segundo año de estudios, vuelven a abandonar luego de este nuevo intento⁴.

Las cifras de la deserción reportada en Colombia, la ubica en un puesto intermedio entre países con mayores progresos en el sistema educativo, Reino Unido 8,6%, Brasil 18% y Estados Unidos 18,3%. A nivel universitario, las cifras de deserción por cohorte, indican la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 que ingresan algún programa universitario, en Colombia alcanza el 45,3%, México 42% y Argentina 43%, casos extremos Venezuela 52%, Chile 54% y Costa Rica 62%³.

Se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir el proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un

año de inactividad académica; en algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción”, porque no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico, es decir, pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo (precoz, temprana, tardía) y otro respecto al espacio (institucional, del programa)¹.

La deserción y graduación estudiantil son problemáticas dinámicas que están influenciadas por diferentes factores: individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales, principalmente las universidades deben poner especial atención en los alumnos que ingresan en el primer semestre, también aquellos que están en prueba académica, puede ser reintegro, traslado u otro⁵. Es decir, los principales factores que incide en la prevalencia de la deserción son las falencias académicas con que ingresan los estudiantes a este nivel educativo, seguido por las dificultades económicas y los aspectos relacionados con la falta de orientación vocacional, así como con las actitudes, aptitudes y expectativas de los estudiantes.

Abordándose la diversificación de perfiles de ingreso que presentan en la actualidad los universitarios, es decir, la incorporación de los denominados estudiantes no tradicionales, conforma un campo propicio para efectuar nuevas investigaciones que consideren dicho contexto, porque la tendencia ha sido estudiar la permanencia y el abandono universitarios a partir de la adaptación de los propios estudiantes a las instituciones, sin embargo, en el entorno de la diversificación de los perfiles de ingreso es necesario avanzar, para analizar las actitudes, pensamientos, motivación, autoestima y aptitudes⁶.

Las acciones institucionales que pueden fortalecer la permanencia de los estudiantes, deben enfocarse en los factores de protección: 1. El docente debe ser un motivador positivo a través de sus propias actitudes y métodos didácticos utilizados dentro del aula, que además favorezca los sentidos de integración y de pertenencia de los estudiantes. Lo anterior puede lograrse a través de capacitación continua, de un clima organizacional saludable y de actividades académicas fuera del aula. 2. La administración debe garantizar espacios adecuados para el ejercicio académico y promover un clima laboral que propicie interacciones sanas hacia el alumno. 3. Respecto a las interacciones familiares, si bien, la administración no tiene influencia directa en ellas, el centro educativo puede ser el espacio donde se fomente el involucramiento de la familia en las actividades escolares del alumno a través de la realización de eventos sociales, deportivos, culturales y académicos abiertos a la comunidad⁷.

Los determinantes asociados a la deserción en lo académico e individual: la integración académica tanto el rendimiento académico como el desarrollo intelectual. Por otra parte, la integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y, también, la participación en actividades extracurriculares. Además, considera que la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse se encuentra más fuertemente determinada por la integración académica. Igual-

mente, el compromiso institucional se ve altamente influido por la integración social. En suma, mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo que mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social^{8,9}.

La edad promedio de los estudiantes universitarios con rezago, se encuentra en el rango de edad entre los 24 y 29 años, por lo que es visible cómo el retraso en la graduación prorroga la salida al mercado en casi cuatro años en algunos casos, asociado al factor académico a través del determinante bajo rendimiento académico y la falta de orientación profesional¹⁰.

Asimismo, remiten al retraso en la carrera, el cual puede estar vinculado al bajo rendimiento, a problemas laborales, sociales o personales. Además, una de las causas de rezago en el sistema educativo es la repitencia como la acción de cursar reiterativamente una actividad académica o reprobación de finales¹¹.

Los análisis predictivos de los factores relacionados con la deserción ayudarán a caracterizar con mayor facilidad a los alumnos que están en riesgo de desertar, igualmente a los alumnos en primer año de ingreso a la universidad, con la finalidad de identificar aquellos que se encuentren en riesgo de abandonar los estudios, lo cual permitirá diseñar estrategias para incidir en la deserción escolar y favorecer así los indicadores educativos¹².

Se debe colocar más atención en los procesos de acreditación y en cómo podrían estar influyendo sobre las necesidades de los estudiantes y, por tanto, en el sentido de pertenencia que desarrollan. Si bien este sentido de pertenencia les podría estar ayudando a completar los estudios, también podría estar limitando las interacciones que establecen a lo largo de los años de estudio restringiendo igualmente la comprensión respecto a qué significaría formarse exitosamente para la vida profesional¹³.

El Observatorio de Educación Superior de Medellín - ODES, en el boletín número cinco, de julio de 2017, establece que el panorama internacional de la deserción en la educación superior¹⁴:

1. Es uno de los problemas a nivel mundial compartido por los diferentes sistemas educativos de los países en las instituciones de educación superior. Japón, que cuenta con mejores políticas de educación, tiene una tasa de deserción del 10%. Países con alta oferta educativa como Panamá y Estados Unidos cuentan con tasas del 30% y 52%, respectivamente. Esto comparado con Colombia (48,8%), muestra la necesidad de reforzar sus políticas en educación superior específicamente en calidad, pertinencia, y cobertura¹⁵.

2. Según el informe Education at the Glance, la media de la deserción en educación superior alcanza el 31%, entre los países pertenecientes a la OECD. Siendo los países con mayor deserción Hungría, Nueva Zelanda y Estados Unidos, siendo Nueva Zelanda la que alcanza un 46%; a diferencia de aquellos con menor tasa de deserción como Japón, Alemania, Francia y Bélgica. Para el caso de Estados Unidos, a

pesar de la concentración de abandonos al comienzo de la carrera universitaria, casi el 30% de las personas abandonan el sistema después de pasar cuatro años en el programa. En el caso de Europa, en el Espacio Europeo de Educación Superior - EEES, el cual es conformado por 47 países, la deserción se encuentra entre el 20% y 55%¹⁶.

En América Latina las tasas de deserción oscilan entre el 40% y 75%, alrededor del 36% todas las personas que desertan en Colombia, lo hacen al final del primer año¹⁴. Enfoques teóricos a nivel mundial, especifican las causas de la deserción en la educación superior de Colombia que retoma el ODES a través del Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES)¹⁴:

Tabla 1. Causas de la deserción en la educación superior en Colombia.

Causas de la deserción en la educación superior en Colombia	
Socioeconómicas	Miedo al endeudamiento por parte de los estudiantes o de sus padres. / Subestimar los costos de estudiar un programa de pregrado. / Pertener a estrato bajo, bajos ingresos familiares y desempleo de los padres. Dependencia económica de sí mismo. / Nivel educativo bajo de los padres (ninguno o primaria).
Individuales	La edad de inicio de los alumnos incide positivamente cuando son menores de edad. / Las personas casadas debido a la menor disponibilidad de tiempo. / Presiones familiares y sociales. / Costos monetarios y de tiempo que se deben afrontar al estudiar en otra ciudad. / Calamidad y problemas de salud. / Discriminación social por razones de orientación sexual o raza. Incompatibilidad horaria con actividades extracurriculares. / Expectativas no satisfechas o no le encuentran un futuro a lo que están estudiando. / Embarazo.
Académicas	Falta de preparación desde la educación media en competencias generales. / Poca orientación profesional y vocacional antes del ingreso a la universidad. / Bajo rendimiento académico. / Baja calidad del programa al que se accede. / Métodos de estudio y metodologías de aprendizaje obsoletas. / Insatisfacción con el programa. / Estrés por la carga académica
Institucionales	Falta de apoyos económicos por parte de la institución para matrícula y sostenimiento. / Mala relación con los docentes y personal administrativo. / Bajo porcentaje de docentes por alumno que afecta tanto la calidad como el aprendizaje. / Inestabilidad en el ritmo académico en las universidades públicas.

Fuente: SPADIES (2015) citado por ODES (2017).

SPADIES: Consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar

el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientados a fomentar su permanencia y graduación. El Spadies hace parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior —SNIES—. El sitio web se desarrolla con el fin de poner a disposición del público la información estadística sobre la deserción y graduación en la Educación Superior en Colombia y sobre las condiciones académicas, socioeconómicas, institucionales e individuales que afectan la permanencia estudiantil.⁴⁶

Diferenciando que el porcentaje de deserción por cohorte suele ser superior a la de deserción por período: en Colombia, por ejemplo, la deserción por cohorte para el año 2016 era 48,8%, mientras que la deserción por período fue de 12,5%¹⁴.

En el informe titulado ¿Por qué enfrentamos una tasa tan alta de deserción en la educación superior?, datos tomados por la investigación realizada por el Banco Mundial: 1. Se calcula que solo el 50% de los estudiantes que inician los estudios superiores llegan a terminar y se gradúan,...., las causas de la elevada tasa de abandono se encuentra: la falta de preparación académica (debido, en parte, a la educación de baja calidad que reciben en la escuela secundaria); la falta de medios económicos entre alumnos de escasos recursos; la larga duración de algunos de los programas y la falta de flexibilidad para cambiar de carrera; 2. Asimismo, en el país, alrededor del 37% de los estudiantes que comienzan un programa universitario abandonan el sistema de educación superior; 3. Además, alrededor del 36% de los estudiantes que desertan en Colombia lo hacen al final del primer año, mientras que en Estados Unidos el porcentaje es del 15%, es decir, la cantidad de los estudiantes que desertan al comienzo de los estudios universitarios, casi el 30% de los que abandonan el sistema lo hacen después de cuatro años; 4. Otro resultado que preocupa en la región, hace referencia a que el tiempo que tardan los estudiantes de América Latina en completar una carrera profesional es un promedio de 36% más que en el resto del mundo; 5. El tiempo excesivo también tiene un costo grande: los estudiantes muchas veces necesitan salir a trabajar para completar los estudios, pero al mismo tiempo terminan abandonándolos por las responsabilidades laborales¹⁷.

Según el Ministerio de Educación Nacional, en un informe presentado por la Revista Semana hace el siguiente análisis: el 37,4% de los alumnos que inician un programa lo terminan, eso quiere decir que, de 10 estudiantes universitarios, 3 nunca se gradúan, pero lo peor es que de los otros 7, solo tres terminan la carrera a la que entraron inicialmente, los otros 4 o se cambian de programa o no llegan a terminarlo en un periodo de 14 semestres. Esta alta deserción dentro de cada programa conduce a un sistema poco eficiente, donde algunos estudiantes pierden tiempo y dinero estudiando, cosas que no les representará mayor provecho. Pero, además, esto indica que la deserción no es solo una cuestión de falta de recursos, sino también de la mala elección de los programas. Según cifras del SPADIES del año pasado, el área de conocimiento con mayor tasa de graduación es el de salud, con un 44,3% estudiantes culminando los estudios, le sigue el área de ciencias de la educación, con una tasa de 38%;

bellas artes, con 37,8%; economía, administración, contaduría y afines, con 36,4%, y ciencias sociales y humanas, con 33,7%. Las de menor graduación son agronomía, veterinaria y afines, 24,2%; matemáticas y ciencias naturales, 26,2%, e ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines, 29,1%¹⁸.

El informe también especifica que Colombia es el segundo país en América Latina con la mayor tasa de deserción en educación superior, pero el que ofrece al graduado el mejor retorno de esta inversión. En el país, la cobertura de educación superior ronda el 52% de jóvenes entre 17 y 24 años. Se estima que el 42% de los que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años. El problema es tan delicado que en Colombia el Ministerio de Educación implementó un sistema de monitoreo semestral, como parte de la estrategia contra la deserción. La tasa semestral, en promedio, está entre el 12 y 13%. Unas cifras sin duda alarmantes. Por tal motivo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) señala que la crisis de la educación no va a cesar hasta que no se piense en un sistema integral desde la primera infancia hasta la educación superior¹⁹.

En la instalación del II Foro Internacional de Educación y Movilidad Social, realizado por la Universidad Simón Bolívar, el presidente de Asociación Colombiana de Universidades, ASCUN, sostuvo que la tasa deserción sigue siendo “alta”: el 47% de los estudiantes en Colombia deserta de las universidades, informó el Director, igualmente manifestó que a pesar de los esfuerzos que vienen realizando distintos actores de la educación, sigue siendo “muy alta” la tasa de estudiantes que no cumplen con sus estudios. Indicó que la deserción ocurre principalmente en el primer y segundo semestre académico, así como también en el último semestre cuando es momento de presentar la tesis o proyecto de grado. También mencionó que en muchas ocasiones los factores que inducen al estudiante a esta situación son: alta preparación en la secundaria, indecisión en la carrera a estudiar, por razones económicas o problemas académicos, una preocupación bien grande. A través de ASCUN, se ha evaluado esto con bastante detenimiento porque no es posible que con la cantidad de recursos que invierte el país no se logre cumplir de la misma forma las metas²⁰.

Al abandono de los estudiantes de las aulas de clase se le añade la disminución de la matrícula en educación superior en el país, el director del Observatorio de la Universidad de Colombia, expresa que existe una canibalización en el sector: esto no es algo esporádico, se veía venir porque es un sistema que se está saturando en cierta medida. Es decir, las mismas instituciones de educación superior se están canibalizando al aumentar la oferta desahogada de programas y en los últimos años han aparecido nuevas instituciones de educación superior, además, el crecimiento de la educación virtual²¹.

En los últimos años ha disminuido la cantidad de personas que ingresan para estudios de educación superior. La causa de este fenómeno se atribuye a varios factores: el encarecimiento de los estudios, efecto demográfico y la falta de innovación. Asimismo, la importancia de la visibilidad en red.

Es decir, la autoevaluación y el despliegue de nuevas estrategias pueden ser determinantes para que los jóvenes se decidan por cursar estudios superiores universitarios y poner freno a la deserción universitaria en Colombia²².

En Colombia se ha mantenido una tendencia creciente en materia de cobertura en educación superior, al pasar de 27% a 51% entre 2013 y 2017, según datos del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). Sin embargo, en el país decrece el número de estudiantes matriculados en instituciones de educación superior privada²³.

Las estadísticas del SNIES evidencian que el número de inscritos ha aumentado, pero el de matriculados ha disminuido en el mismo período. Tan solo en 2017, por ejemplo, en el primer semestre se inscribieron 1'276.557, pero solo se matricularon 487.511. Pero, ¿qué causa este fenómeno? Para la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) hay múltiples razones, ejemplo, el ICETEX solo financiaría a los estudiantes de primer ingreso que estudiaran en universidades acreditadas, dejando por fuera de la posibilidad de financiamiento a otras²³.

Es importante recordar que el ICETEX es una entidad del Estado que promueve la Educación Superior a través del otorgamiento de créditos educativos y su recaudo, con recursos propios o de terceros, a la población con menores posibilidades económicas y buen desempeño académico. Igualmente, facilita el acceso a las oportunidades educativas que brinda la comunidad internacional para elevar la calidad de vida de los colombianos y así contribuir al desarrollo económico y social del país⁴⁷.

Otras explicaciones estarían en que menos estudiantes pasan de la educación media a la superior; les motiva poco entrar a la universidad porque hacerlo no garantiza conseguir un empleo; porque prefieren las microcertificaciones –certificaciones virtuales– como alternativa a la educación superior; porque los costos de la matrícula superan las capacidades de endeudamiento de las familias; y por las crecientes oportunidades de estudiar en instituciones extranjeras de alta calidad a bajo costo²³.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, especifica, la pirámide poblacional ha cambiado y esto ha incidido en una menor demanda, sostiene que el comportamiento de la matrícula en lo privado está muy ligado a los ciclos económicos, haciendo que las instituciones propongan nuevas ofertas distintas, porque los jóvenes de hoy no son los de hace 10 o 20 años. Es decir, ofertas más flexibles, haciendo más competitivo el sistema y más acorde con la realidad de los jóvenes. Según el Ministerio en 2014 el país tenía 4'356.000 personas entre los 17 y los 21 años y en 2017 esa cifra solo llegó a 4'317.000, en efecto, la cobertura ha crecido, pero la matrícula de primer ingreso (jóvenes que entran a primer semestre) se ve una disminución²³.

Metodología

El tipo de investigación es proyectiva, porque consiste en proponer estrategias para disminuir los índices de la deserción estudiantil en programas de pregrado, como una solución de un problema o necesidad de tipo práctico de una institución, a partir de un diagnóstico, de los procesos explicativos y de las tendencias futuras²⁴.

La investigación proyectiva no implica la ejecución de la propuesta por parte del investigador, pues en ese caso pasaría a ser investigación interactiva, lo proyectivo se aplica a todas las investigaciones que conllevan a diseños o creaciones dirigidas a cubrir una necesidad y basadas en conocimientos anteriores²⁵.

Igualmente se hizo la revisión de literatura, es decir, consiste en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para la investigación^{26,27,48}.

La revisión de literatura, fundamento del diseño bibliográfico e igualmente de la investigación documental, es decir, se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes, indaga sobre un tema en documentos -escritos u orales²⁵.

Discusión y conclusiones

Las estrategias propuestas serán desarrolladas a través de la innovación organizacional, es decir, innovación desde y hacia instituciones académicas, siendo una alternativa para mantenerse en los mercados presentes de la región, y romper permanentemente el *Statu Quo*.

Las estrategias propuestas permitirán un valor diferenciador, siendo un activo intangible, siempre en función de la universidad como organización, analizando aspectos internos y externos según las dinámicas de la institución, estudiantes y economía del país entre otros aspectos.

Las estrategias propuestas disminuirán la deserción y fortalecerán la permanencia, requiriendo la evaluación constante de las dinámicas de la universidad y comportamiento de los estudiantes en los cuatro factores (institucional, académico, personal y económico), y así analizar fortalezas y debilidades en cada factor, y por ende poder desarrollar planes o proyectos de acción para promover soluciones.

A continuación, se presentan las estrategias desde lo institucional, académico, personal y económico. Teniendo en cuenta que las estrategias son procedimientos conscientes para abordar una situación con eficacia²⁸. Además, para las instituciones de educación superior que diseñan estrategias pro-retención es necesario asumir una definición precisa del fenómeno, lo que permite acotar la magnitud del mismo²⁹. Igualmente, el compromiso de la orientación hacia los estudiantes con interés en el desarrollo académico, un efecto sustancial en los resultados estudiantiles³⁰.

Estrategias institucionales

La institucionalización de acciones que promuevan la permanencia, tales como la construcción de políticas, integración de convenios, programas o proyectos de fomento a la permanencia con el direccionamiento estratégico, la formalización de procesos y procedimientos que articulen el tema, además de la definición de estrategias que comprometan a la comunidad educativa, contribuye de manera significativa al posicionamiento del tema como parte de la cultura institucional y, al mismo tiempo, al mejoramiento de la calidad educativa y de vida de los estudiantes, familias y el cierre de brechas con equidad.

Por tal motivo se propone:

- Continuar con los procesos de cualificación de la planta docente, la planta física, los recursos informáticos y la atención al estudiante³¹.
- Fortalecer la conexión de servicios de internet.
- Fomentar la construcción de espacios abiertos para estudiar.
- Fomentar la accesibilidad de parqueaderos y disminución de la contaminación auditiva.
- Evaluar las normas y procesos administrativos de la permanencia universitaria.
- Fortalecer las políticas de otorgamiento de becas y de ayudas económica a estudiantes con condiciones económicas especiales.
- Crear ayudas económicas (convenios) representadas en bonos de: alimentación, transporte, fotocopias; para ser otorgadas a estudiantes con problemas económicos.
- Crear convenios con empresarios "egresados de la institución" para vincular a estudiantes con problemas económicos al sector empresarial, para realizar distintas labores remuneradas, en horarios flexibles.
- Crear un modelo de desarrollo integral, donde se presenten apoyos estudiantiles en todas las áreas de la vida estudiantil, sin importar el semestre en el que se encuentre. Esta estrategia no busca atacar los problemas de los jóvenes, sino entender por qué tienen bajo rendimiento o cuáles son sus dificultades personales, para asesorar sus decisiones de vida³².

Estrategias académicas

Los procesos de seguimiento y evaluación a la deserción estudiantil involucran responsables de las áreas académicas, planeación, admisión y registro, logística y bienestar universitario, encargados de diseñar acciones de fomento a la permanencia y monitorear la evolución del tema en la institución.

Por tal motivo se propone:

- Describir el perfil que objetivamente debería tener el estudiante considerando aspectos vocacionales psicosociales y académicos frente al programa de su elección³¹.

- Organizar y ejecutar eventos para conocer: habilidades, destrezas y competencias de los estudiantes.
 - Evaluar los procesos de acompañamiento a los estudiantes (antiguos): Consejerías, mentorías y asesorías académicas.
 - Disponer de mecanismos para realizar seguimiento al comportamiento académico de los estudiantes, sobre todo, aquellos en condiciones de vulnerabilidad. Con el objetivo de identificar de manera oportuna, el bajo desempeño académico del estudiante, para ser remitido a la dependencia o programa en cargados por la institución, de tal forma, que se tomen medidas correctivas y satisfactorias para el estudiante e institución³¹.
 - Fortalecer la excelencia académica del estudiante a través de paquetes académicos, bonos en librerías, fotocopias, descuentos en seminarios, talleres, diplomados y cursos de la institución, de modo que el estudiante se encuentre en constante motivación consigo mismo y con la institución por sus logros obtenidos.
 - Fomentar la transición del profesor solitario al equipo de profesores³³.
 - Desarrollar sistemas de evaluación centrados en el proceso de la asesoría académica³³.
 - Desarrollo e interacción de actividades extra curriculares en los primeros semestres académicos con instituciones educativas, empresas y comunidad, impactando positivamente, en su aprendizaje, motivación y destrezas competitivas.
 - Mejorar la percepción docente, sobre la importancia de su papel en el aula, para detectar casos de ausentismo estudiantil y prevenir la deserción en educación superior³⁴.
 - Fomentar comunidades de aprendizaje alrededor de temas específicos, para el desarrollo de habilidades cognitivas como una forma de motivar al estudiante³⁴.
 - Evaluar la flexibilización de los programas de estudio³⁴.
 - Diseñar estrategias pedagógicas, didácticas y prácticas como (mapas conceptuales o mentales, clases magistrales, virtuales en el aula extendida, talleres en el aula, entre otros) como desarrollo a la innovación e investigación para estimular la participación activa del estudiante.
 - Diseñar cursos de nivelación académica para estudiantes nuevos, con el propósito de fortalecer áreas básicas del conocimiento como matemáticas, programación, inglés entre otras, y reforzar las competencias académicas como la lectura comprensiva y crítica, la escritura, la solución de problemas, la capacidad de argumentación etc.
 - Promover la importancia de la investigación e innovación a través estrategias dinámicas, audiovisuales, entre otras, para el desarrollo tanto del entorno como el desarrollo de la región.
- Profundizar en estrategias de formación docente continuas y propiciar herramientas que fortalezcan la innovación y el mejoramiento de las prácticas docentes.
- Medir el impacto del docente en la aplicación de los diversos recursos tecnológicos ya que el docente se convierte en una parte fundamental para la innovación de la enseñanza y el aprendizaje mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Ya que en él recae en gran medida la responsabilidad de sugerir formas creativas y novedosas de experiencias de aprendizaje que se conviertan en desafíos para los estudiantes y que desarrollen las competencias instrumentales, tecnológicas, cognitivas, críticas y sociales que contribuyen a la cultura digital que requiere esta sociedad del conocimiento³⁵.
 - Fortalecer la formación de equipos de gestión y docentes-tutores en la utilización de las tecnologías de información y comunicación, potencializando su aporte a las estrategias de enseñanza en los diversos niveles de formación.
 - Elaborar de un software “Despierta temprano” y mediante esta herramienta se generen reportes periódicos de los estudiantes que se encuentre en posibles alertas de deserción académica y que permita a la institución tomar medidas a tiempo y proponer estrategias proactivas y preventivas de seguimiento.

Estrategias personales

Uno de los principales factores relacionados con la deserción es vulnerabilidad académica, seguida de las dificultades económicas (problemas para acceder a créditos o apoyo financiero) y la orientación vocacional desde lo personal.

Por tal motivo se propone:

- Fortalecer el uso de medios digitales, mediante el diseño de aplicaciones en línea que permitan facilitar la atención y respuesta a preguntas, quejas y reclamos³¹.
- Realizar programas de atención psicológica, individual o grupal a estudiantes con alerta de riesgo (por adicciones, embarazos no planeados, violencia, salud mental, entre otros), y que estos programas se pueden reforzar mediante convenios interinstitucionales con entidades especializadas en cada tipo de problema³⁶.
- Diseñar programas de orientación socio ocupacional: El estudiante que elige su carrera con suficiente información tiene mayores posibilidades de permanecer dentro de la institución, vencer la crisis de carrera de los primeros semestres y proyectarse efectivamente en el mundo laboral³⁷.
- Crear una Red que fortalezca el contacto con los padres de familias o acudientes, con el fin de mejorar los vínculos y hacer seguimiento a las posibles causas de deserción.

Estrategias económicas

Los estudios muestran que el abandono o la falta de continuidad en el sistema educativo son fenómenos multicausales y, por ello, aunque las dificultades económicas no son el único factor, revisten importancia al momento de diseñar una estrategia sostenida para promover la permanencia.

Por tal motivo se propone:

- Implementar becas del 50% en la matrícula, por la partici-

pación en semilleros y grupos a través de proyectos con resultados sobresalientes en investigación, innovación y tecnología.

- Fortalecer la divulgación de manera oportuna y permanente de los requisitos del crédito educativo, mediante seguimiento semestral a través de correos electrónicos, publicación en página web, redes sociales, telefonía móvil, especialmente en el momento de la formalización o legalización del crédito en cada semestre o periodo de estudio³¹.
- Evaluar las políticas institucionales para explorar la posibilidad de reducir la tasa de interés³¹.
- Evaluar las políticas de normalización de cobro de manera que permita generar una cultura de pronto pago, para llevar el mayor porcentaje de obligaciones al estado normal, especialmente para el grupo de los retirados con deudas. Se trata de implementar estrategias que faciliten al estudiante ponerse al día con su crédito educativo, es decir, sanear la cartera institucional³¹.
- Desarrollar en conjunto becas o beneficios en estudiantes de bajos recursos con las universidades públicas, privadas, bancos e instituciones y organismos especializados en el tema, para el desarrollo de propuestas de crédito educativo en la permanencia estudiantil.
- Facilitar el empleo a familiares del estudiante, entendiendo que el apoyo a la familia es un apoyo indirecto para la permanencia de sus alumnos³¹.
- Suscribir convenios con instituciones y empresas para fortalecer la oferta de empleo durante la época de estudios, generando opciones que les permitan a los estudiantes desarrollar una labor preferiblemente relacionada con su programa académico y así aumentar sus ingresos sin deterioro de su desempeño académico³¹.
- Ampliar la firma de convenios con Instituciones financieras, cooperativas, entidades comerciales y empresa privada, entre otras, para que las mismas dispongan de líneas de crédito educativo de mediano y largo plazo, con tasas de interés preferencial para los estudiantes³¹.
- Crear un fondo económico institucional, con el objetivo de obtener recursos que puedan ser dirigidos a la financiación de la matrícula y el sostenimiento, con condiciones económicas especiales.
- Ofrecer capacitación a los estudiantes y sus familias, o como mínimo a aquellos en condición de vulnerabilidad, en los temas de interés en el campo financiero, como: sector financiero formal, ahorro y crédito, opciones de financiación para la educación superior, costo del dinero, finanzas personales y cultura de pago, entre otros³¹.
- Fortalecer el proceso de becas y descuentos por diferentes méritos.
- Implementar un plan de transporte gratuito para los estudiantes de bajos recursos y población vulnerable mediante la suscripción de convenios con empresas de la región³⁸.

- Crear un Plan Padrino Empresarial, vinculando a las empresas del sector privado y a las entidades públicas para financiar y apoyar con recursos económicos la formación profesional de estudiantes de pregrado con condiciones económicas especiales.
- Llevar a cabo semestralmente un banquete empresarial, el cual busca convertir los aportes de los asistentes, en apoyos socioeconómicos para estudiantes de estratos 1,2 y 3, estos fondos se pueden representar en bonos de alimentos, transporte y la matrícula³⁹.
- Diversificar y potencializar las alianzas o convenios con otras instancias o entidades financieras para ofrecer variedad en cuanto al portafolio financiero con tasa de interés flexibles al entorno que vive el país.
- Crear alianzas con empresas o sitios turísticos con el objetivo de permitir a los beneficiarios prestar un servicio de información a la comunidad e instituciones para divulgar los paquetes turísticos y obtener un recurso económico⁴⁰.

Para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia en el año 2012, las tres causas principales de deserción: rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional, deben abordarse a través de cuatro tipos generales de estrategias de retención, con una respuesta a⁴¹:

- Académicas: acompañamiento y tutorías; asesorías, monitorias y reforzamiento en el proceso de aprendizaje; cursos de nivelación (niveles previos y posteriores) y remediales.
- Financieras: becas y descuentos según méritos, programas de cooperación y participación en procesos académicos; financiación de la matrícula de manera directa o por crédito económico.
- Psicológicas: Identificación y seguimiento en riesgo de deserción; detección y manejo de problemas de salud mental; programas para fortalecer capacidades y recursos de formación de los estudiantes.
- Gestión universitaria: movilidad de estudiantes; diversificación de ofertas curriculares educativas; ampliación de oportunidades de accesos; consolidación de formación por competencias; promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.

Es importante evaluar en las Instituciones de Educación Superior (IES) el cumplimiento de las estrategias propuestas por Ministerio de Educación Nacional en año 2009, con el objetivo de actualizar cada una de ellas, de acuerdo a los nuevos ambientes educativos.

El impulso que se ha dado en la ampliación de la cobertura en educación superior, se ha acompañado también de orientaciones a las IES para que diseñen e implementen estrategias orientadas a fortalecer la permanencia. La eliminación de las barreras de acceso a los estudiantes de escasos recursos, así como programas direccionados a favorecer el ingreso a la educación superior mediante la financiación, han planteado por los menos dos grandes retos: promover

la continuidad y desarrollar acciones para mejorar el buen rendimiento académico.

Cuadro 2. Estrategias de las IES para disminuir la deserción estudiantil.

Estrategias de las IES para disminuir la deserción estudiantil	
Académicas	1. Acompañamiento individual al estudiante a través de tutorías para potenciar las condiciones académicas. 2. Asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje (monitorias). 3. Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias. 4. Cursos remediales, especiales o de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que reprueban materias o créditos académicos con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre. 5. Cursos de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre.
Financieras	1. Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos. 2. Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o por cooperación extranjera. 3. Descuentos en el valor de la matrícula por acuerdos sindicales o con los empleados. 4. Estímulos económicos por participación en actividades curriculares. 5. Financiación directa del valor de la matrícula.
Psicológicas	1. Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia, entre otras. 2. Programas de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes. 3. Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana.
Gestión Universitaria	1. Programas de movilidad estudiantil en pregrado y postgrado. 2. Diversificación de ofertas curriculares educativas. 3. Ampliación de las oportunidades de acceso. 4. Diferenciación de las instituciones educativas. 5. Consolidación de la formación por competencias. 6. Promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.

Fuente: MEN (2009) citado por ODES (2017).

Las estrategias formuladas para la retención y permanencia académica de los estudiantes están orientadas a un tiempo de cumplimiento al corto y mediano plazo de acuerdo con la importancia dada en cada uno de los ejes donde se ubica la estrategia, para ser ejecutada de manera inmediata o urgente, dentro de los planes de mejora continua para el sistema académico y administrativo del proyecto curricular⁴².

El apoyo de la instancia directiva a la hora de poner en marcha las estrategias es fundamental. La voluntad política es tal vez uno de los valores intangibles de las prácticas, pero que, sin este, no sería posible ningún proceso de cambio dirigido

al fomento a la permanencia. Cuando la apuesta se convierte en una directriz se facilita la institucionalización de políticas dirigidas a promover la permanencia y se incorpora paulatinamente en la dinámica institucional. Una vez que se cuenta con una asignación de resultados esperados, con recursos y responsables, planes de acción e implementación las instituciones empiezan a recorrer una ruta de mejoramiento continuo en el tema⁴³.

Las políticas de fomento a la permanencia deben tener un componente transversal de inclusión, pasar de enfoques más asistenciales a otras miradas que promuevan el desarrollo humano, diferencialmente, y así poder brindar las herramientas y oportunidades necesarias y pertinentes a partir de las condiciones particulares de cada estudiante para que pueda desarrollar su proyecto de vida⁴³.

Comprender el fenómeno del abandono estudiantil es un compromiso de todos y en la medida en que las entidades se articulen y compartan lo que saben, se van perfeccionando las prácticas. Es importante compartir con los pares y aliados, los aprendizajes y desafíos frente a la permanencia, para lograr así el mejoramiento continuo de las prácticas y una aproximación centrada en el proyecto de país que está detrás de la formación del talento humano⁴³.

Es importante la necesidad de una articulación entre las IES y las instituciones de nivel secundario para guiar al estudiante y que este pueda generar un proyecto de vida claro. Entendiendo que dentro de este está la elección de una carrera conforme a sus aptitudes y actitudes. El desarrollo de dicha articulación puede considerarse un proceso que no se lograría implementar a corto plazo, sin embargo, el que un alumno tenga claro cuáles son sus fortalezas y debilidades, virtudes y defectos, además de sus gustos, le permitirá elegir de mejor manera una carrera que le brindara satisfacción personal, profesional y posiblemente económica⁴⁴.

Existen cinco factores en los que se deben trabajar para disminuir la deserción en la educación superior y aumentar la tasa de graduación. Estos factores son: existencia de retornos sociales, limitaciones financieras, restricciones de liquidez, problemas de información y competencia imperfecta. Igualmente, es importante que las instituciones tengan flexibilidad en su pensum y homologación de materias para el cambio de programa en caso tal de que se presente. También, se debe aprender de experiencias internacionales para aplicarlas en las ciudades, como preparaciones a los estudiantes en los exámenes de ingreso a las universidades tanto privadas como públicas y específicamente a personas de bajos recursos. Así mismo, crear conciencia, sensibilizar y motivar tanto a los jóvenes como a las familias sobre la importancia de la formación en educación superior¹⁴.

Los estudios sobre deserción deben preocuparse por una conceptualización rigurosa que permita identificar con amplia certeza los determinantes locales del fenómeno y establecer acciones adecuadas para la disminución, es fundamental la adecuada gestión de la información sobre los estudiantes, con el fin de establecer causales y correctivos consistentes⁴⁵.

Por último, generar espacios para compartir experiencias y retroalimentar saberes, ya sea por medio de textos y publicaciones, o a través de visitas, o alianzas interinstitucionales para el aprendizaje, permite que se afiancen los conocimientos. El compartir con otras instituciones las lecciones aprendidas y los desafíos tiene el valor agregado de motivar la construcción de soluciones propias, partiendo de los aprendizajes de los otros. Comprender el fenómeno del abandono estudiantil es un compromiso de todos y en la medida en que las entidades se articulen y compartan lo que saben, se van perfeccionando las prácticas. Por eso la invitación final de compartir con los pares y aliados, los aprendizajes y desafíos frente a la permanencia, para lograr así el mejoramiento continuo de las prácticas y una aproximación centrada en el proyecto de país que esta detrás de la formación del talento humano.⁴³

Referencias

1. Ministerio de Educación Nacional-MEN. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá, D.C, Colombia: Ministerio de Educación Nacional-MEN; 2009. Fuente: Autor.
2. Aguilar-Barreto A, Rodríguez G, Aguilar-Barreto P. Gestión de políticas públicas educativas: Una caracterización en Norte de Santander (Colombia). *Revista Espacios*. 2018; 39(30): 5.
3. Ministerio de Educación Nacional-MEN. Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014. Bogotá, D.C., Colombia: Ministerio de Educación Nacional-MEN; 2014. Fuente: Autor.
4. Murillo D, Saavedra D, Fernández M. Memoria Octava Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, VIII CLABES; 2018.
5. Osorio AM, Bolancé C, Castillo-Caicedo M. Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia. *Revista iberoamericana de educación superior*. 2012; 3(6):31-57
6. Fonseca G, García F. Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la educación superior*. 2016; 45(179):25-39.
7. Velázquez Narváez Y, González Medina MA. Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de la educación superior*. 2017; 46(184):117-138.
8. Donoso S, Schiefelbein, E. Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*. 2007; 33(1):7-27.
9. Moreno SPB, Támara LG. Acercamiento a la deserción estudiantil desde la integración social y académica. *Revista de la educación superior*. 2017; 46(183):63-86.
10. Pérez LM, Muñoz I, López Higuera A, Erazo A, Valencia AM, Rojas V, Avellaneda P. Alta permanencia de estudiantes en un programa de educación superior. *Sophia*. 2018; 14(2):24-34.
11. Semirana MP, Aparicio MT. La deserción universitaria ¿un concepto equívoco? revisión de estudios latinoamericanos sobre conceptos alternativos. *Revista de Orientación Educativa*. 2018; 32(61):44-72.
12. Guirado MZ, Álvarez MM, Vázquez MA, González I, Ramírez AB. Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Interacciones: Revista de Avances en Psicología*. 2018; 4(1):59-69.
13. Pino-Vera T, Cavieres-Fernández E, Muñoz-Reyes JA. Los factores personales e institucionales en el sentido de pertenencia de estudiantes chilenos a lo largo de sus estudios superiores. *Revista iberoamericana de educación superior*. 2018; 9(25):24-41.
14. ODES. Deserción en la educación superior. Boletín número 5. Alcaldía de Medellín. Colombia; 2017. Disponible en: http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf
15. OECD. La educación en Colombia, Revisión de políticas nacionales de educación. Colombia; 2016. Disponible en: https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-in-colombia_9789264250604-en
16. Salmi J. Combatir la deserción en la educación superior: lecciones a partir de la experiencia internacional. Colombia; 2016.
17. Revista Dinero. ¿Por qué enfrentamos una tasa tan alta de deserción en la educación superior? 2017. Disponible en: <https://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-y-abandono-de-la-educacion-universitaria-en-colombia/247068>
18. Revista Semana. La mayoría de universitarios no terminan la carrera que empiezan. 2017. Disponible en: <https://www.semana.com/educacion/articulo/desercion-escolar-y-baja-tasas-de-graduacion-en-colombia/540691>
19. El Espectador. El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta. 2018. Disponible en: <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>
20. El Heraldo. En Colombia, el 47% de los alumnos deserta de la universidad. 2018. Disponible en: <https://www.elheraldo.co/barranquilla/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad-545962>
21. Caracol Televisión (2019). ¿Por qué ha crecido la deserción universitaria en Colombia? Disponible en: <https://www.caracoltv.com/polos-opuestos/por-que-ha-crecido-la-desercion-universitaria-en-colombia-ie4519>
22. Universia Colombia (2019). Deserción universitaria en Colombia: situación actual. Disponible en: <https://noticias.universia.net.co/educacion/noticia/2019/08/16/1166115/desercion-universitaria-colombia-situacion-actual.html>
23. Revista Dinero. (2019). Universidades ahora tienen menos estudiantes matriculados. Disponible en: <https://www.dinero.com/edicion-impresa/pais/articulo/baja-el-numero-de-universitarios-matriculados/267888>
24. Hurtado de Barrera J. Metodología de la investigación. Guía para una comprensión holística de la ciencia. (4a Ed.). Caracas, Venezuela: Quirón Ediciones; 2010.
25. Palella Stracuzzi S, Martins Pestana F. Metodología de la investigación cuantitativa. (3ª Ed.). Caracas, Venezuela: FEDUPEL; 2010.
26. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MP. Metodología de la investigación. (6ª Ed.). México: Quirón Ediciones. McGraw-Hill; 2014.
27. Mariño Castro LM, Espinosa Castro JF. Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria. (1ª Ed.). Barranquilla, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar; 2017
28. León Urquijo AP, Risco del Valle E, Alarcón Salvo C. Estrategias

- de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. *Revista de la educación superior*. 2014; 43(172): 123-144.
29. Cubillos-Romo JE, Altamirano-Ojeda OJ, Prado-Cendoya GA. Retiro y completación en educación superior. Algunas pistas para repensar programas de intervención. *Revista iberoamericana de educación superior*. 2017; 8(21):154-172.
 30. Vera-Noriega JÁ, Ramos-Estrada DY, Sotelo-Castillo MA, Echeverría-Castro S, Serrano-Encinas DM, Vales-García JJ. Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista iberoamericana de educación superior*. 2012; 3(7):41-56
 31. Mora Rodríguez J, Peralta Castro R. Diseño de estrategias para disminuir los índices de deserción de los beneficiarios de crédito educativo en tres países de América. Bogotá D.C., Colombia. Editorial: Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo APICE; 2014.
 32. Hernández O. ¿Qué están haciendo las universidades? Urosario, Colombia: 2014.
 33. Vélez A, López Jiménez DF. Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Revista Educación y Educadores*. 2004; Vol. 7:177-203.
 34. Torres Guevara LE. Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. (1a Ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Pontificia Universidad Javeriana; 2012.
 35. Raichman S, Sabulsky G, Totter E, Orta M, Verdejo P. Estrategias para el desarrollo de innovaciones educativas basadas en la utilización de Tecnologías de Información y Comunicación. *Innova Cebal*; 2012.
 36. Riascos Martínez VH. Metodología para la evaluación de las políticas, estrategias y proyectos de permanencia estudiantil en unincca. Bogotá, Colombia: Universidad INCCA de Colombia; 2012.
 37. Colombia Aprende. La Red del conocimiento. Medidas preventivas para favorecer la permanencia estudiantil. Colombia: Colombia Aprende. La Red del conocimiento; s.f.
 38. Betancur Becerra AL, Castaño Iral P. Evaluación de las estrategias para disminuir la deserción y la repitencia en el programa de licenciatura en pedagogía infantil. [Trabajo de pregrado]. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira; 2008.
 39. UTP. La contundencia del banquete empresarios y ciudadanos comprometidos con la educación. Pereira, Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira; 2011. Consultado el 22 de agosto de 2016.
 40. Espinosa Castro JF, Vargas JG, Martínez Díaz LV. Fundamentos conceptuales y aproximación a las dimensiones de la identidad del cucuteño. *Revista Fermentum*. 2015; 25(74):181-197.
 41. Suárez-Montes, N, Díaz-Subieta, LB. Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de salud pública*, 2015; 17:300-313.
 42. González Trillos, KM, Romero García, AM. Formulación de las estrategias de permanencia y retención de estudiantes acordes con las metodologías de enseñanza del Programa de Administración Ambiental de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. [Trabajo de pregrado]. 2016.
 43. Ministerio de Educación Nacional. Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas. Bogotá, Colombia. QUALIFICAR. 2015.
 44. Forero Buitrago, VP, Núñez Ramírez, AP. Estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en la Fundación Universitaria Los Libertadores y fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes. [Trabajo de pregrado]. 2017.
 45. Ossa, JAG, Morales, VHM, Montenegro, LCS. Expectativas, necesidades y tendencias de la formación en educación superior en Colombia en pregrado y posgrado: entre la deserción–perfil y vocación profesional. *Universidad y Empresa*, 2019; 21(37),313-345.
 46. SPADIES. (2020). ¿Qué es el SPADIES? Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/254648:Que-es-el-SPADIES>
 47. ICETEX. (2020). ¿Quiénes somos? Disponible en: <https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/el-icetex/quienes-somos/introducci%c3%b3n>
 48. Espinosa-Castro, JF, Hernández-Lalinde J, Rodríguez, JE, Chacín, M, Bermúdez-Pirela, V. Indicadores bibliométricos para investigadores y revistas de impacto en el área de la salud. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. 2019; 38(2): 133-142.