

PREPRINT: Una propuesta de educación por competencias: Estrategias y recursos didácticos para el curso Administración de Documentos II¹

PREPRINT: A competence education propose: Didactic strategies and resources to Administración de Documentos II subject²

PREPRINT: Uma proposta de educação por competências: estratégias e recursos didáticos para o curso Administración de Documentos II³

Lizeth Valverde-López
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
lizeth.valverde.lopez@una.cr
<http://orcid.org/0000-0002-4714-3776>

Mariam Ureña-Hernández
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
murenaz15@gmail.com
<http://orcid.org/0000-0002-4100-2497>

Resumen: Objetivo. Diseñar estrategias y recursos didácticos por competencias para la asignatura de Administración de Documentos II de las carreras Administración de Oficinas y Educación Comercial impartidas por la Escuela de Secretariado Profesional. **Metodología.** El proceso se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo y por medio de los estudios descriptivo y exploratorio que permitieron conocer la opinión del estudiantado y personal académico; se utilizaron

¹ Basado en el proyecto de graduación titulado Estrategias didácticas por competencias para el curso de Administración de Documentos II de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional de Costa Rica en el II ciclo, 2017.

² Based on the graduation project entitled Didactic strategies by competences for the course of Administración de Documentos II of the Escuela de Secretariado Profesional at Universidad Nacional, Costa Rica, II cycle 2017.

³ Com base no projeto de graduação intitulado Estratégias didáticas por competências para o curso de Administração de Documentos II da Escola de Secretariado Profissional da Universidad Nacional da Costa Rica no II ciclo, 2017.

PREPRINT: Una propuesta de educación por competencias: Estrategias y recursos didácticos para el curso Administración de Documentos II

instrumentos semiestructurados para consultar sobre la predominancia de sistemas sensoriales, la aplicación de las estrategias y los recursos didácticos dentro del curso. **Análisis de resultados.** Los principales hallazgos demuestran que la población estudiantil que matricula el curso se encuentra entre los 19 y 24 años con una predominancia de los sistemas sensoriales: visual y kinestésico. Se resalta que los estilos de enseñanza integrador y laissez-faire, así como los estilos de aprendizaje acomodador y pragmático son los dominantes en esta población. Además, dentro de los recursos didácticos recomendados se encuentra el uso de la tecnología y la implementación de giras y visitas educativas, al igual que la resolución de casos y problemas. **Conclusiones.** Se manifiesta el requerimiento de la población estudiantil por aprender a hacer, formular y solucionar actividades mediante el planteamiento de estrategias didácticas que propicien las competencias. Se espera que esta investigación sirva de soporte para la labor docente y a su vez permita desarrollar una gestión encaminada a las necesidades educativas de cada docente.

Palabras claves: competencias; estilos de aprendizaje; estilos de enseñanza; estrategias didácticas; recursos didácticos; sistemas sensoriales.

Abstract: Objective. Design strategies and didactic resources by competences for the Administration de Documentos II subject of the Administración de Oficinas and Educación Comercial careers at the Escuela de Secretariado Profesional. **Method.** The process was carried out under a qualitative approach and through the descriptive and exploratory studies that allowed to know the opinion of students and academic staff; semi-structured instruments were used to consult about the predominance of sensory systems, the application of strategies and teaching resources within the course. **Results.** The main findings show that the student population that enrolls the course is between the ages of 19 and 24 with a predominance of the visual and kinesthetic sensory systems. It is emphasized that the integrador and Laissez-Faire teaching styles, as well as the acomodador and pragmático learning styles are the dominant ones in this population. In addition,

within the recommended teaching resources is the use of technology and the implementation of tours and educational visits, as well as the resolution of cases and problems. **Conclusions.** The requirement of the student population is expressed to learn to do, formulate and solve activities through the approach of didactic strategies that propitiate the competences. It is expected that this research will serve as support for the teaching work and in turn will allow the development of a management aimed at the educational needs of each student.

Keywords: competence; teaching styles; learning styles; didactic strategies; didactic resources; sensory systems.

Resumo: Objetivo. Conceber estratégias e recursos didáticos por competências para a disciplina Administração de Documentos II dos cursos de Administração de Oficinas e Educação Comercial ministrados pela Escola de Secretariado Profissional. **Metodologia.** O processo foi realizado sob uma abordagem qualitativa e através de estudos descritivos e exploratórios que permitiram conhecer a opinião dos alunos e equipe acadêmica; Instrumentos semiestruturados foram utilizados para consultar sobre a predominância de sistemas sensoriais, a aplicação de estratégias e recursos de ensino no curso. **Resultados.** Os principais achados mostram que a população estudantil que ingressa no curso tem entre 19 e 24 anos, com predominância de sistemas sensoriais: visual e cinestésico. Enfatiza-se que os estilos de ensino integrativo e laissez-faire, bem como os estilos de aprendizagem pragmático e de acomodação são os dominantes nessa população. Além disso, dentro dos recursos de ensino recomendados está o uso da tecnologia e a implementação de passeios e visitas educacionais, bem como a resolução de casos e problemas. **Conclusão.** Expressa-se a exigência da população estudantil de aprender a fazer, formular e resolver atividades através da abordagem de estratégias didáticos que propiciam as competências. Espera-se que esta pesquisa sirva de apoio ao trabalho docente e, por sua vez, permita o desenvolvimento de uma gestão voltada para as necessidades educacionais de cada aluno.

Palabra-chave: competências; estilos de ensino; estilos de aprendizagem; estratégias didáticos; recursos didáticos; sistemas sensoriais

Introducción

El desafío primordial al que se enfrenta la educación superior es el fortalecimiento de las habilidades y destrezas de la población estudiantil, para obtener como resultado la adecuada interiorización de la información, y así, lograr una integralidad de los conocimientos con la práctica. Para lograr una adecuada implementación de las competencias en la educación universitaria es necesario aplicar un método para el fortalecimiento del aprendizaje, de modo que se puedan combinar los conocimientos intrínsecos de cada estudiante y los nuevos aprendizajes que se desarrollan dentro del aula, con el fin de crear las bases necesarias para desempeñarse dentro del ámbito profesional.

Con base en lo anterior, se busca fortalecer las habilidades, aptitudes y destrezas en la población estudiantil, para esto se proponen estrategias didácticas por competencias para el Curso de Administración de Documentos II, cuya finalidad es que el estudiantado sea partícipe, propulsor y constructor del conocimiento, de manera que pueda ejecutar eficazmente las tareas asignadas en los entornos laborales y sociales.

Por lo tanto, el desarrollo de las estrategias didácticas por competencias para el curso de Administración de Documentos II se centra en la implementación de metodologías innovadoras que permitan alcanzar las competencias laborales requeridas en esta área por las carreras Administración de Oficinas y Educación Comercial de la Escuela de Secretariado Profesional (ESP) de la Universidad Nacional (UNA) de Costa Rica.

Para lograr este cometido, se realizó una investigación en el entorno internacional, evidenciándose que autores como [Estrada; Silvia; Alonzo y Valencia](#) han realizado estudios sobre las estrategias didácticas por competencias y el enfoque por competencias para distintas áreas, sin embargo se carece de un estudio dirigido al curso Administración de Documentos II y que responda al cambio del modelo educacional que se vive, el cual requiere que se diseñen estrategias didácticas que permitan el adecuado desarrollo y aplicación tanto teórica como práctica de los contenidos, lo que también amerita que el docente propicie un espacio educativo de construcción e integración del conocimiento.

En adición, dentro del ámbito costarricense autores como [Chaverri y Ugalde \(2014\)](#) indican que el docente debe adaptar el programa y contenidos al medio en el que se desenvuelve el estudiantado, por medio de la modificación de los recursos y estrategias didácticas. Además, autores como [García; España y Corrales; Araya](#) han realizado estudios sobre las estrategias didácticas y las competencias.

Referentes conceptuales

Las competencias educativas procuran el desarrollo de las habilidades y destrezas propias de cada individuo, con la finalidad de que se pueda afrontar a las situaciones que se presentan en su entorno diario, tanto en el ámbito laboral, social o personal, de ahí que las competencias son definidas como “el conjunto de capacidades que se desarrollan mediante procesos, para que las personas sean competentes en múltiples aspectos” ([Torres et al., 2014, p.66](#)). En este sentido, es requerido considerar que existen competencias tanto generales como específicas, las primeras hacen referencia a aspectos amplios que se pueden aplicar a distintas áreas del saber y según la profesión se deben ahondar, en cuanto a las segundas, hacen alusión a competencias de un perfil profesional específico, lo cual le da identidad.

En ese contexto, para lo requerido en el campo de la administración y gestión documental es fundamental considerar los enfoques: constructivista, cognitivo y genérico que pueden permitir el desarrollo de las competencias específicas del perfil del curso.

El enfoque constructivista se reconoce como la implementación de las metodologías que permiten la construcción de los conocimientos por parte de los participantes del ámbito educativo, instaurando una perspectiva basada en la globalización del saber, compartiéndolo democráticamente y permitiendo que todos los individuos participen. Además, el constructivismo según [Arguedas \(2014\)](#) utiliza la interacción del educando con el objeto de estudio para lograr la apropiación del conocimiento.

En el enfoque cognitivo, el pensamiento humano juega un papel fundamental, debido a que se basa en la interrelación de los conocimientos previos con los nuevos; [Serrano y Pons \(2011\)](#) indican que nace del supuesto de que la mente del ser humano es un sistema que opera con símbolos, de manera que la información es introducida, se codifica y parte de ella se almacena para ser consultada en el momento que sea requerido. En cuanto al enfoque genérico, combina elementos de las competencias como el qué hacer y cómo hacerlo, en relación con las herramientas que se disponen para que el sujeto resuelva y se enfrente a los retos que presentan los modelos educativos, ya que la finalidad de este enfoque es “identificar las posibles habilidades comunes que explican la diferencia entre un desempeño exitoso” ([Tacca, 2011, p.168](#)) y uno deficiente.

Si bien es cierto, la mente del ser humano opera con símbolos requiere captar la información a través de sus cinco sentidos, en donde cada uno de ellos tiene diferentes métodos para recibir y almacenar los datos; la combinación de estos sentidos permite el desarrollo de la capacidad de razonamiento a la persona, sin embargo cada individuo tiene un canal fuerte, es decir, aunque todos los canales se

encarguen de seleccionar la información, la persona capta y asimila de mejor manera mediante el sistema de experiencia sensorial dominante, el cual puede ser según la construcción desarrollada mediante el cuestionario VARK de Neil Fleming: visual, auditivo, lectoescritor y kinestésico (ver Figura 1) (León-Castañeda et al., 2010, citados por Gómez et al., 2017).

Figura 1: Representación gráfica de los sistemas sensoriales



Nota: Elaboración propia

El sistema sensorial visual capta la información por medio de la vista, utilizando imágenes y representaciones gráficas para el establecimiento de relaciones entre distintas ideas, el auditivo por su parte, se lleva a cabo mediante la escucha por medio del canal auditivo del oído, debido a esto facilita el aprendizaje por medio de la estimulación de distintos sonidos.

En cuanto al lectoescritor, combina la escucha con la vista, a raíz de que se percibe mediante la información expuesta en palabras escritas al ser leídas por la persona, a diferencia el sistema kinestésico se basa en el aprender haciendo, la autora Northon (2011) menciona que este sistema se evidencia cuando los estudiantes procesan la información según sus sensaciones y movimientos, por lo que la enseñanza y el aprendizaje orientados a las competencias buscan integrar

distintas metodologías, estrategias y recursos que consideren las características y necesidades del estudiantado que se tiene dentro del aula, ya que formar individuos competentes exige integrar estos aspectos y conocer a fondo la población con la que se trabaja.

Ahora bien, existen distintos estilos de enseñanza y de aprendizaje, entiéndase que, los medios que utiliza el docente para facilitar la transmisión del conocimiento son los estilos de enseñanza y el proceso que se lleva a cabo durante la interacción del sujeto, sus características y la forma de aprender se conoce como los estilos o estrategias de aprendizaje, con base en esto, para el desarrollo de las competencias se analizan los siguientes estilos de enseñanza y aprendizaje mediante una correlación, es decir, la compatibilidad entre el estilo de enseñanza que utiliza el docente con el estilo de aprendizaje que puede ser predominante en el estudiantado, debido a que al establecer estas correlaciones se potencia su efecto positivo dentro del aula.

Figura 2: Correlación entre los estilos de enseñanza y aprendizaje



Nota: Elaboración de las autoras con base en la clasificación de estilos de enseñanza de [García et al. \(2013\)](#) y de los estilos de aprendizaje por [Honey y Mumford](#); y [Kolb citados por Lozano y Tijerina \(2013\)](#) concuerdan con estas clasificaciones.

El estilo de enseñanza democrático se centra en el análisis y comprensión de las necesidades del estudiantado respecto a las temáticas de estudio, además de promover la autogestión por medio de la discusión, en consecuencia es compatible y aplicable en conjunto con los estilos de aprendizaje divergente y acomodador, donde el primero promueve la habilidad imaginativa de cada persona, utilizando la formulación de lluvias de ideas para solucionar situaciones, y el segundo aplica la práctica de solución de casos y problemas para afrontar situaciones, por motivo de que se fundamenta en el aprender haciendo.

Por lo que respecta al estilo laissez-faire, promueve la iniciativa de los participantes al compartir el manejo y el planteamiento de la clase con el estudiantado, beneficiando la capacidad de retención de la información al tomar en cuenta los gustos y preferencias de cada individuo, a razón de esto se puede

relacionar con los estilos de aprendizaje activo y asimilador, debido a que el dicente puede ejecutar actividades de interiorización por medio de debates autodirigidos, métodos expositivos de temas de su interés como herramientas formadoras para el empoderamiento estudiantil dentro del aula.

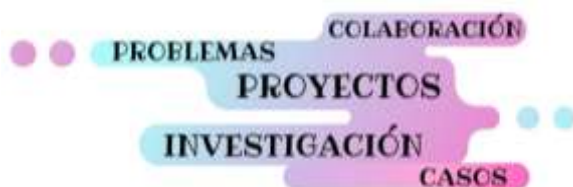
En cuanto al estilo de enseñanza integrador y su relación con los estilos reflexivo y teórico (ver Figura 2), esta se debe a que la promoción de actividades cooperativas, el trabajo grupal y la solución de casos por medio de crítica constructiva y objetiva que son las características con mayor relevancia del estilo integrador, se pueden maximizar si se implementan acciones reflexivas de las temáticas por medio de la organización de ideas y conceptos utilizando como principales herramientas la elaboración de mapas conceptuales, lluvias de ideas y diagramas de flujo. En adición, a la creación de hipótesis y comprobación de teorías a base del establecimiento de relaciones de las anécdotas con las temáticas de curso.

Por último, al plantear actividades que combinen lo vivido con los nuevos conocimientos se está aplicando el estilo de enseñanza indirecto, el cual tiene un mayor alcance si se ejecutan actividades demostrativas que sean realistas, es decir, que sean lo más parecido a la vida diaria y cercanas a las concepciones de vida de cada individuo, siendo estas características de los estilos de aprendizaje pragmático y convergente.

Con base en estas clasificaciones de estilos de enseñanza y aprendizaje, es requerido conocer acerca de las actividades dentro del entorno educativo que se aplican con la finalidad de impartir, profundizar o ampliar contenidos, siendo estas las estrategias didácticas que, además son conocidas como el sendero a seguir por el estudiantado para lograr una meta, es decir, las habilidades y destrezas que se pueden desarrollar (Orozco, 2016) durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para lograr el planteamiento de estrategias y actividades que propicien la adquisición de competencias educativas y laborales dentro del área de estudio, se analiza la aplicación de estrategias basadas en colaboración, problemas, proyectos e investigación (ver Figura 3).

Figura 3: Estrategias didácticas



Nota: Elaboración propia

La estrategia didáctica basada en colaboración es caracterizada por el trabajo en equipo, generando interacciones sociales que transforman conocimientos, de ahí que su importancia radica en que permiten al estudiantado promover la comunicación y los ambientes de trabajo colaborativos que propician la inserción laboral por medio de la capacidad de autorregulación y tolerancia, además del desarrollo de competencias integradas tanto de carácter social como laboral.

En concordancia, la estrategia didáctica basada en problemas utiliza el trabajo en equipo con la finalidad de sintetizar y construir el conocimiento mediante la resolución de problemas lo más parecidos a la realidad, para ayudar al estudiantado en la movilización de recursos tanto conceptuales como procedimentales y actitudinales (Frola y Velásquez, 2011), por esto la implementación de este tipo de estrategia se puede vincular con la aplicación de estrategias didácticas basadas en proyectos, debido a que su finalidad es acercar al estudiantado a la realidad del acontecer laboral y social, lo cual “permite poner en juego conocimientos, habilidades y actitudes a través del desarrollo de las actividades que desprenden de su planteamiento y realización” (Frola y Velásquez, 2011, p.39).

En adición, la investigación permite que el estudiantado logre de manera independiente la búsqueda de información, de esta forma [Puebla \(2014\)](#) afirma que es un proceso de indagación sistemática sobre nuevos conocimientos, lo cual facilita a la población estudiantil el descubrir y buscar constantemente nueva información acerca de la realidad educativa que se vive. De igual manera, las estrategias didácticas basadas en casos plantean una herramienta para lograr que el estudiante construya conocimientos, pero igualmente que trabaje de manera simultánea sus competencias por medio de ejercicios de resolución, ya que busca compensar la carencia de experiencia real ([Millán, 1997 citado por López, 2014](#)) que pueda presentar el estudiantado en áreas específicas de una profesión, debido a que se obtiene al experimentar la vida.

La aplicación de la estrategia didáctica en el aula se realiza por medio del recurso didáctico, a razón de esto su implementación “queda completamente justificada cuando son integrados, de forma adecuada, en el proceso educativo, el cual debe ser compatible, a su vez, con el entorno más amplio que lo rodea (escolar, regional, social, etc.)” ([Blanco, 2012, p.3](#)), por esta razón son un apoyo para el proceso educativo, debido a que permiten la comunicación docente-estudiante y entorno físico-mental en relación directa con el desarrollo de los contenidos y material teórico.

En este sentido, las herramientas utilizadas desde tiempos remotos para complementar y ayudar en el proceso de aprendizaje son los recursos didácticos convencionales, siendo el resultado de la planificación docente para mediar en la clase, por lo cual en primera instancia se deben conocer las necesidades que presenta cada docente, en segunda instancia, adecuar el recurso a los contenidos y las necesidades evidenciadas, para de esta manera lograr el desarrollo de las competencias en el área de estudio. Dentro de los recursos convencionales, [Valle \(2018\)](#) indica que se encuentran los materiales impresos, fotocopias, imágenes fijas,

tableros didácticos, juegos, materiales de laboratorio, mapas conceptuales, organizadores, entre otros.

Mientras que, los recursos que combinen lo auditivo con lo visual se conocen como audiovisuales y su finalidad es llamar la atención y ocupar la mente de las personas, algunos de los recursos audiovisuales de mayor acceso son, por ejemplo: la radio, la televisión, videos, el teléfono celular, reproductores MP4 y teleconferencias. Las tecnologías de la información y la comunicación en adelante TIC pueden considerarse como recursos audiovisuales, ya que son herramientas desarrolladas por el ser humano para facilitar el conocimiento y sobre todo el alcance que se tiene de la información, siendo una manera más accesible y a bajo costo, [Bautista et al. \(2014\)](#) aluden a que las TIC son una especie de unión entre la información, las telecomunicaciones y los medios audiovisuales, al respecto [Monsalve \(2011\)](#) indica que en el momento que el estudiantado hace uso de las TIC se puede acoplar más fácilmente al mercado laboral, el cual solicita una persona competente en diversas áreas, una de esas, el uso de la tecnología, así mismo argumenta que muchas empresas brindan los servicios de manera virtual o mediante sistemas que ayudan al servicio del cliente; por último expresa que el proceso de enseñanza y aprendizaje se puede ampliar con las oportunidades que ofrecen estos recursos tecnológicos.

Metodología

El paradigma permite delimitar las características que presentan la población y el sujeto de estudio en relación con el tema de investigación, tal como lo afirma [Barrantes \(2014\)](#) el paradigma es la forma por la que se desarrolla la investigación, debido a que determina las acciones y el comportamiento de las comunidades sociales que se estudian, por esto el paradigma de esta investigación fue naturalista, a raíz de que abarca el conjunto de aspectos que intervienen en el problema y

plantea un proceso de análisis y comprensión del entorno educativo y social actual con respecto de las necesidades formativas en el campo de estudio.

Se trabajó bajo un enfoque cualitativo, ya que tal como lo menciona [Lerma \(2016\)](#), “interesa lo que la gente dice, piensa siente o hace” (p. 14), y con la aplicación de este enfoque, se buscaba conocer y comprender el entorno educativo, la conducta, características cognitivas y sociales de los participantes, así mismo las necesidades formativas desde su marco de referencia. En cuanto al tipo de estudio, se utilizó el descriptivo y el exploratorio, los cuales permitieron identificar y formular el problema de investigación, dando como resultado que recursos posteriormente se podrían plantear por competencias, tomando como base los gustos, preferencias, estilos y métodos de aprendizaje de cada estudiante y acoplándolos a una estrategia que se pudiera aplicar de forma grupal.

En atención a lo anterior, se seleccionó una muestra aleatoria de 61 estudiantes de las carreras en investigación, para obtener la información necesaria por medio de instrumentos como el cuestionario, la entrevista y el análisis del programa de estudio del curso, lo cual arrojó información de primera mano. El estudiantado tuvo la oportunidad de definir sus estilos y métodos de aprendizaje, gustos y preferencias educativas, y brindó aportes a la metodología de enseñanza por medio de un cuestionario semiestructurado, además de completar el instrumento de validación de estrategias didácticas, lo cual fue un aporte significativo a la propuesta realizada como producto de la investigación.

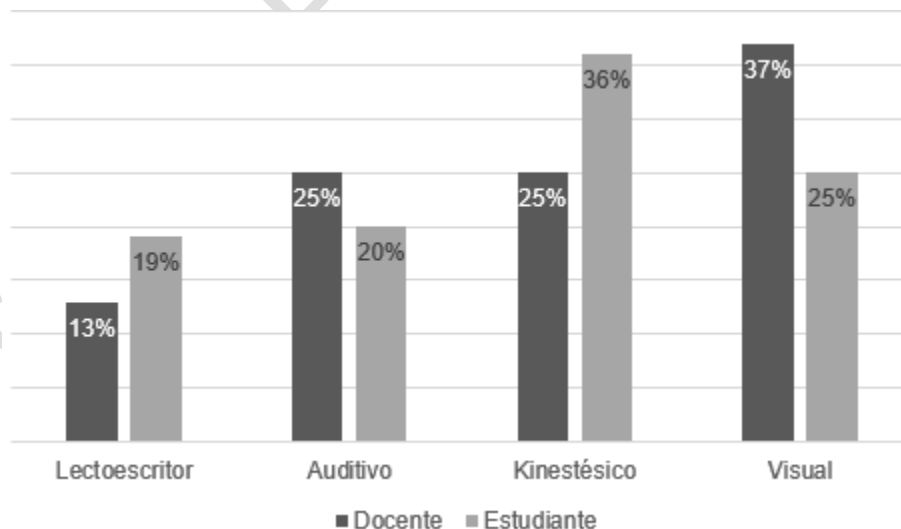
Al personal docente que impartió el curso en 2017, tres académicos de la ESP, se les aplicó una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas y cerradas, en donde se abarcaron temas como el concepto de competencias, estrategias utilizadas para impartir los ejes temáticos y estilos de aprendizaje que predominaron durante el desarrollo del curso Administración de Documentos II.

Resultados

El análisis de datos permite evidenciar características propias de la población con la que se trabaja en los cursos de Administración de Documentos II, por esta razón es necesario mencionar que el estudiantado se identifica dentro de la categoría de persona adulta joven, ya que se encuentra entre los 19 y 24 años con predominancia mayoritariamente del sexo femenino. En este sentido, también es requerido conocer la experiencia con la que cuenta el personal docente que imparte los cursos actualmente, el cual se encuentra altamente calificado, contando con una experiencia superior a los ocho años dentro del sistema educativo universitario.

Ahora bien, el conocimiento de otras características de la población se vuelve indispensable para lograr el correcto planteamiento de estrategias y recursos didácticos por competencias dentro del área de estudio, para esto se consulta al estudiantado y personal docente sobre la predominancia de sistemas sensoriales (ver Figura 4).

Figura 4: Sistemas sensoriales predominantes en la población estudiantil según la perspectiva estudiantil y docente.



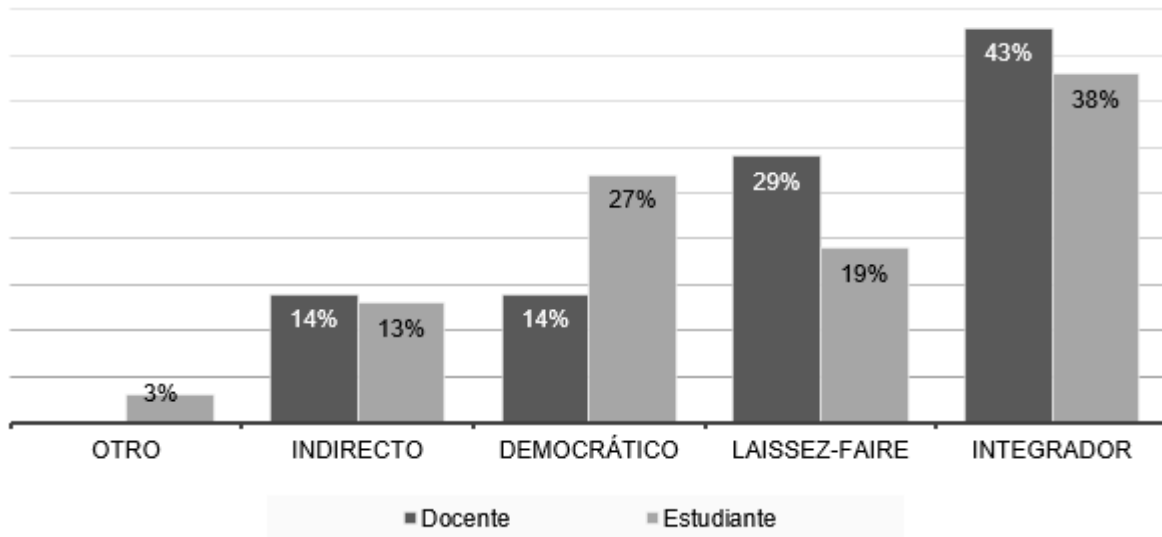
Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.

Los sistemas sensoriales kinestésico y visual son los que predominaron, esto tanto desde la perspectiva del estudiantado como de los docentes, aunque el orden tal como se observa en la [Figura 4](#) es distinto, es fundamental aprovechar las características que predominan en la población, por esto el planteamiento de recursos y estrategias didácticas por competencias debe ir orientado a la práctica del conocimiento empírico y considerando las habilidades blandas que permiten la construcción de nuevos juicios sobre el área temática.

Es primordial, recordar que captar la información por medio del sistema visual implica la utilización de estrategias y recursos atractivos para la vista, con características como la armonía de colores y el movimiento, en concordancia, el sistema kinestésico se fundamenta en hacer, construir y reconstruir, para lograr esto, es necesario plantear actividades que despierten el interés de cada persona dentro del aula.

En relación directa con el conocimiento y la conciencia del sistema sensorial con mayor predominancia, también se deben conocer los estilos de enseñanza que predominan dentro del entorno educativo ([ver Figura 5](#)), con la finalidad de realizar un planteamiento correcto de educación por competencias para esta área, para obtener esta información se planteó la consulta tanto al personal docente como al estudiantado y se obtienen los siguientes datos.

Figura 5: Predominancia de los estilos de enseñanza, según perspectiva docente y estudiantil



Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos

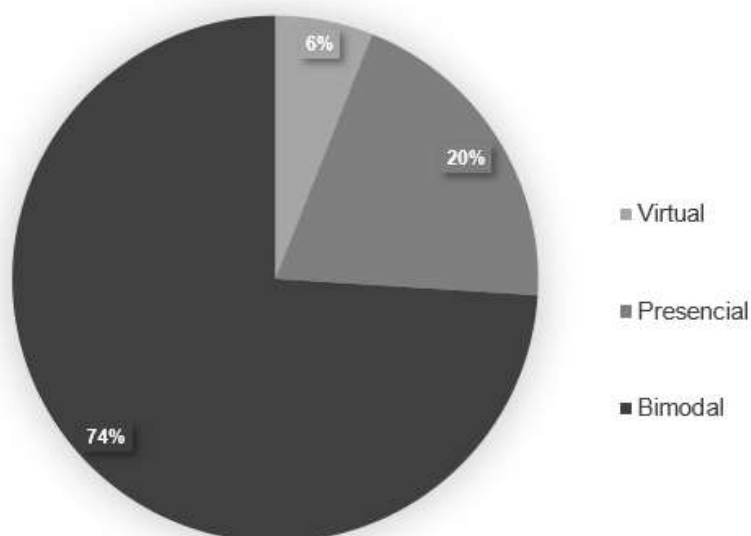
Inicialmente, se demuestra una predominancia del estilo de enseñanza integrador que se basa en el trabajo cooperativo encaminado a la crítica constructiva y objetiva para la resolución de casos, siendo uno de sus aliados las tecnologías de información y comunicación, lo cual permite aprovechar y maximizar el uso de los recursos tecnológicos dentro del aula. Seguidamente, se encuentran los estilos laissez-faire y democrático que buscan promover la iniciativa y autogestión durante los procesos educativos, tomando como base las necesidades de cada estudiante para formular distintas estrategias que permitan obtener la atención de la población estudiantil.

En adición, los estilos de aprendizaje que predominaron en la muestra seleccionada son el pragmático y acomodador, los cuales presentan características como permitir al estudiantado formular hipótesis y resolver las situaciones se plantean durante la clase, con base en anécdotas y ejemplos de vida, así como la construcción de nuevo conocimiento a partir de estas experiencias, con la finalidad de que cada estudiante tenga un acercamiento lo más parecido a la realidad

profesional y pueda aprender mediante el aprender haciendo, solucionando y resolviendo.

En atención al planteamiento de estrategias didácticas para el curso Administración de Documentos II, se consultó a la población sobre su preferencia para matricular el curso (ver Figura 6), en cuanto a la modalidad de impartición, ya que en la Universidad Nacional se imparten curso presenciales, bimodales y virtuales.

Figura 6: Modalidad de matrícula del curso según la preferencia estudiantil



Nota: Elaboración propia a partir de la información obtenida

La bimodalidad muestra predominancia, debido a que se ajusta a las necesidades educativas y personales del estudiantado al brindar la posibilidad de desarrollar actividades educativas desde la casa o conectados a Internet sin el requerimiento de aproximarse presencialmente en algunas semanas, así mismo se tienen clases donde se requiere la asistencia del estudiantado al aula, lo cual manifiesta una ventaja para el estudiante, porque le permite evacuar dudas, ver y aprender nuevos contenidos.

De igual manera, esta modalidad exige que cada estudiante sea autodidacta, utilice la tecnología, nuevas aplicaciones y recursos para lo cual, debe ser disciplinado con la entrega de los trabajos, poniendo en práctica competencias necesarias para enfrentar un mercado laboral exigente y demandante de resultados en cada tarea que se encomienda.

Tabla 1: Materiales de apoyo recomendados por la población estudiantil para su uso durante el curso Administración de Documentos II

Material de apoyo	Porcentaje
Utilización de libros	2%
Charlas	2%
Otros	9%
Juegos individuales y colaborativos que permitan practicar la materia	11%
Giras educativas o visitas a los archivos de las instituciones	16%
Mas prácticas y análisis de casos al utilizar un archivador real	24%
Apoyo tecnológico (uso de la computadora, el aula virtual, el Internet y el programa de Excel	36%
Total	100%

Nota: Elaboración propia con base en los datos obtenidos.

Respecto a los materiales y recursos de apoyo recomendados por la población estudiantil (ver [Tabla 1](#)), en primer lugar, se encuentran los recursos de apoyo tecnológico que fomentan la destreza, habilidad y conocimientos del estudiantado al estar expuestos a cambios constantes en aplicaciones, programas, métodos y herramientas de trabajo. En segundo lugar, se encuentran las prácticas y resoluciones de casos, que acercan al estudiantado a vivir problemas y situaciones que se pueden presentar en las empresas o instituciones, donde deben buscar alternativas para resolver estos casos, mediante el empleo de los recursos que se les brinden, fomentando la eficiencia y eficacia.

En tercer lugar, se recomienda el planteamiento de las giras educativas, que son una muestra clara de la realidad laboral y acercan a cada estudiante al quehacer diario dentro de las instituciones, esto representa una oportunidad para que el estudiantado obtenga una noción clara sobre las actividades a las cuales se debe enfrentar en su día a día laboral como profesional en secretariado. En cuanto al material *Otros* se refiere a distintos recursos como por ejemplo archivadores metálicos y de palanca, en adición a otros materiales básicos para el desarrollo de la administración documental. Para finalizar, el uso de libros y la implementación de charlas también fueron recomendados.

Es por esto que, tomando en cuenta los estilos de aprendizaje y los materiales de apoyo que sugieren los estudiantes, el grupo investigador plantea una serie de recursos y estrategias didácticas por competencias que faciliten la labor del personal docente del curso de Administración de Documentos II, al considerarse de igual manera, la bimodalidad como preferencia del estudiantado para matricular el curso y ofrecer recursos que puedan ser ejecutadas en medios informáticos de bajo costo, accesibles y fáciles de utilizar, como lo son las aplicaciones de Powtoon, Canva, Aula Virtual, Kahoot, Toondoo y Padlet, para esto también se proponen adaptaciones de juegos de mesa conocidos como el Jenga y las Cartas (ocho loco) que pueden brindar una opción para las clases presenciales.

Además, la utilización de materiales reciclados para la resolución de casos y ejercicios a partir de hechos reales relacionados a los ejes temáticos del curso plantean una alternativa que evita daños al ambiente y permite la práctica de los conocimientos adquiridos por medio de ejecución de rallys, giras, visitas y pasantías cortas a lugares de proyección laboral para las carreras.

Consideraciones finales

Con base en este análisis e investigación del entorno educativo, estilos de aprendizaje, estilos de enseñanza y otros datos que se pueden integrar durante el planteamiento de recursos y estrategias didácticas por competencias, se llega a las siguientes consideraciones.

Los estilos de aprendizaje con predominancia son los que exigen a aprender a hacer, formular y solucionar actividades, dentro de las cuales, resaltan las prácticas, casos y problemas que se encuentren profundamente ligadas con la vida diaria, de ahí que las propuestas didácticas que se plantean a raíz de esta investigación tienen como fin último adecuarse a las necesidades estudiantiles, fomentando un método lúdico, novedoso y divertido para poder desarrollar y ejecutar las competencias.

Es imperante ejecutar estrategias y recursos didácticos que consideren las herramientas tecnológicas que se encuentran al alcance, como lo son las aulas virtuales institucionales, el facebook, las pizarras interactivas, el proyector multimedia y el computador, debido a que concuerdan con los sistemas sensoriales que predominan en la población, el kinestésico y visual, en donde el estudiante tiene la posibilidad moverse, agruparse, hacer y rehacer las diferentes propuestas que el docente le plantea para su resolución.

En este sentido, el desarrollo de actividades lúdicas convencionales también plantea una oportunidad para la ejecución de competencias relacionadas al trabajo colaborativo, resolución de casos y problemas, creación de hipótesis y trabajos investigativos, que crean en el estudiantado la capacidad para desenvolverse profesionalmente en un ambiente laboral exigente.

Este proceso de investigación recuerda la necesidad de realizar planteamientos estandarizados para la impartición de cursos, de ahí la relevancia de contar con coordinadores de áreas para que, al finalizar cada proceso lectivo, las

poblaciones graduadas cuenten con un estándar básico de conocimientos y competencias en la misma área.

Material complementario

Guía de estrategias didácticas para el curso de Administración de Documentos II de la Escuela de Secretariado Profesional, en el enlace: https://issuu.com/una393/docs/unidad_didactica_estrategias_y_recursos_didacticos

Referencias Bibliográficas

- Alonzo, D. y Valencia, M. (febrero, 2016) Competencias y estrategias didácticas desde el enfoque socioformativo. *Quaderns Digitals.net*, 82, 28-38. Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=11430
- Araya, I. (septiembre-diciembre, 2012) Construyendo el perfil por competencias para el profesional en Educación Comercial. *Revista Electrónica Educare*. 16(3), 203-226. Recuperado de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/4763/16028>
- Arguedas, C. (2014) Los programas especiales del SINEM, su modelo pedagógico, las necesidades e intereses de sus estudiantes y el enfoque de derechos humanos: Análisis y sugerencias. *Revista Actualidades Investigativas en Educación* 14(2), 1-31. Recuperado de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/14742/14088>
- Barrantes, R. (2014) *Investigación un camino al conocimiento: un enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto*. EUNED.
- Bautista, M., Martínez, A. y Hiracheta, T. (2014) El uso de material didáctico y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) para mejorar el alcance

- académico. *Revista Ciencia y Tecnología*. 14, 183-194.
http://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf
- Blanco, I. (2012) *Recursos didácticos para fortalecer la enseñanza-aprendizaje de la economía: Aplicación a la Unidad de Trabajo "Participación de los trabajadores en la empresa"* (Tesis Fin de Máster). Universidad de Valladolid.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1391/1/TFM-E%201.pdf>
- Chaverrí, B. y Ugalde, K. (2014) *Estrategias didácticas basadas es sistemas simbólicos para mejorar en los estudiantes de decimo nivel de un colegio nocturno las representaciones mentales acerca de los temas de código genético del programa de biología diversificada* (Trabajo final de graduación para optar para el grado de Licenciatura). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- España, C. y Corrales, X. (2014) Un estudio exploratorio sobre el desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Revista ABRA*. 34(49), 1-25. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/view/6176/6367>
- Estrada, A. (enero-junio, 2016) Estrategias didácticas bajo el enfoque de competencias: aplicación del uso de herramientas de forma interactiva. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 6(12). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5503954.pdf>
- Frola, P. y Velásquez, J. (Primera, 2011) Estrategias didácticas por competencias: Diseños eficientes de intervención pedagógica. *Centro de Investigación Educativa y Capacitación Institucional S.C.*, México.
http://secgral4.edu.mx/documentos/planeacion_argumentada/estrategias_didacticas_competencias.pdf
- García, J. (septiembre-diciembre, 2011) Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. 11(3), 1-24.
<http://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf>
- García, D., Joaquín, M., Torres, P. y Vázquez, I. (2013) Estilos de enseñanza y las nuevas tecnologías en la educación. *Revista Electrónica de Investigación*

Docencia Creativa, 2, 219-225.
<http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/27766/ReiDoCrea-Vol.2-Art.31-Garcia-Torres-Vazquez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gómez, E., Jaimes, J. y Severiche, C. (2017) Estilos de aprendizaje en universitarios, modalidad de educación a distancia. Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 383-393. <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865021.pdf>
- Lerma, H. (Quinta, 2016) *Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá, Colombia. Ecoe Ediciones Ltda.
- López, S. (2014) El estudio de casos como estrategia de enseñanza y aprendizaje que promueven la educación científica. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/904.pdf>
- Lozano, A. y Tijerina, A. (abril, 2013) La colaboración en espacios virtuales a través de estilos de aprendizaje desde la perspectiva docente: un estudio de caso. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 6(11), 38-50. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/970>
- Monsalve, M. (2011) *Implementación de las TICs como estrategia didáctica para generar un aprendizaje significativo de los procesos celulares en los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa San Andrés del Municipio de Girardota* (Trabajo final para optar por título de Magister). Universidad Nacional de Colombia, Colombia. <http://www.bdigital.unal.edu.co/5936/1/43666105.2012.pdf>
- Northon, D. (2011) La detección de los estilos de aprendizaje. ¿Un objetivo o una necesidad? *Universidad de Castilla-La Mancha, España*. <https://www.uclm.es/-/media/Files/C01-Centros/cu-csociales/documentos2011/24-2011.ashx?la=es>
- Orozco, J. (enero-marzo, 2016) Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Ciencias de la Educación. Revista Científica de FAREM-Estelí*.

- Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*. 5(17), 65-80.
<http://repositorio.unan.edu.ni/6473/1/242-901-1-PB.pdf>
- Puebla, A. (2014) Importancia de la investigación educativa. *En Página Web del Consejo de transformación educativa*. Consultado el 20 de julio de 2018.
<http://transformacion-educativa.com/index.php/articulos-sobre-educacion/54-importancia-de-la-investigacion-educativa>
- Serrano, J. y Pons, M. (2011) El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 13(1), 01-27. Recuperado de http://dajimenez1.webs.com/UPN/El_ConstructivismoHoy.pdf
- Silvia, M. (enero-junio, 2013) El docente en el enfoque por competencias. *Revista papeles de filosofía*, 1(1), 177-186.
<https://revistapensamiento.uaemex.mx/article/download/340/314/>
- Tacca, D. (julio-diciembre, 2011) El “nuevo” enfoque pedagógico: las competencias. *En Revista Investigación Educativa*. 15(28) 163 - 185. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5426>
- Torres, A., Badillo, M., Valentin, N, Ramírez. E. (septiembre-diciembre, 2014) Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación Educativa*. 14(66), 129-146.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n66/v14n66a8.pdf>
- Valle, A. (2018) *Estrategias didácticas innovadoras en el aprendizaje del idioma inglés* [Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Inglés. Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14499/1/T-UCE-0010-IN018-2018.pdf>