

# Questionnaire adressé aux enseignants du supérieur

Dans le cadre d'une recherche collective, nous réalisons une étude sur le travail des enseignants à l'université en contexte de confinement et nous souhaiterions vous poser quelques questions à ce sujet.

Toutes les données récoltées sont totalement anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins de recherche.

Nous rendrons publics les résultats de ce travail de recherche quand il arrivera à son terme.



Ce travail de recherche est porté par une équipe pluridisciplinaire composée de :

- *Christine Félix*      *marie-christine.felix@univ-amu.fr*
- *Pierre-Alain Filippi*      *pierre-alain.filippi@univ-amu.fr*
- *Perrine Martin*      *perrine.martin@univ-amu.fr*
- *Sophie Gebeil*      *sophie.gebeil@univ-amu.fr*

## **Votre situation personnelle et professionnelle**

**Vous êtes :**

- Une femme
- Un homme

**Quel est votre âge?**

- Moins de 30 ans
- Entre 30 et 40 ans
- Entre 40 et 50 ans
- Entre 50 et 60 ans
- Plus de 60 ans

**Etes-vous confiné.es avec des enfants à votre domicile ?**

- Oui
- Non

**Si oui combien ?**

- 1
- 2
- 3
- plus de 3

**Sont-ils scolarisés à :**

- à la crèche
- l'école maternelle
- l'école élémentaire
- au collège
- au lycée
- à l'université

**Etes-vous un parent isolé pendant ce confinement ?**

- Oui
- Non
- Mes enfants sont en garde alternée

**Comment jugez-vous vos conditions matérielles de confinement ?**

- Précaires
- Acceptables
- Privilégiées (extérieur, confort, possibilité d'isolement,...)

**Quel est votre statut actuel ?**

- PREC
- PRCE
- PRAG
- MCF
- PR
- CNRS (tout statut)
- ATER
- Doctorant Contractuel
- Vacataire
- Autre

**Vous enseignez à Aix-Marseille Université**

- Oui
- Non

**Dans quel établissement du supérieur enseignez-vous ? (indiquez son nom)**

**Votre université se situe :**

- En France
- A l'étranger

**Dans quel pays ?**

**Merci de préciser le département :**

## Quel est votre secteur d'enseignement ?

- Secteur pluridisciplinaire : INSPE
- Secteur pluridisciplinaire : IUT
- Secteur Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines
- Secteur Droit et Sciences Politiques
- Secteur Economie Gestion
- Secteur Santé
- Secteur Sciences et Technologies
- Autre

## Vous enseignez majoritairement à :

- ALLSH - Facultés des arts, lettres, langues, sciences humaines
- CFMI - Centre de formation des musiciens intervenants
- EJCAM - Ecole de journalisme et de communication d'Aix-Marseille
- FDS - Faculté des sciences
- FDSP - Faculté de droit et science politique
- FEG - Faculté économie et gestion
- FSS - Faculté des sciences du sport
- IAE - Institut d'administration des entreprises
- IMPGT - Institut de management public et gouvernance territoriale
- INSPÉ - Institut national supérieur du professorat et de l'éducation
- IRT - Institut régional du travail
- IUT- Institut universitaire de technologie d'Aix-Marseille
- MMSH - Maison méditerranéenne des sciences de l'homme
- ODONTO - Faculté d'odontologie
- PHARMA - Faculté de pharmacie
- POLYTECH - Polytech Marseille
- PYTHEAS - Institut Pythéas - Observatoire des sciences de l'univers
- SMPM - Faculté des sciences médicales et paramédicales
- Autres

## Pouvez-vous indiquer quelle(s) est (sont), votre section CNU ?

### Depuis combien de temps enseignez-vous à l'université ?

- Moins de 2 ans
- 2 à 5 ans
- 5 à 10 ans
- 10 à 15 ans
- 15 à 20 ans
- Plus de 20 ans

### Avant le confinement, les tâches que vous deviez accomplir dans le cadre de votre activité, représentaient :

0%

100%

Enseignement



Recherche



Tâches administratives



# Votre rapport au numérique avant le confinement

**Personnellement, avant le confinement, vous utilisiez Internet la plupart du temps avec :**

- Une tablette
- Un smartphone
- Un ordinateur personnel
- Un ordinateur professionnel

**Avant le confinement, vous estimez que votre temps total passé devant les écrans était de :**

- Moins d'une heure par jour
- 1 à 2 heures par jour
- 2 à 4 heures par jour
- 4 à 8 heures par jour
- Au-delà de 8 heures par jour

**En général, vous utilisez les outils numériques principalement pour (de 1 à 4 réponses possibles) :**

Travailler

Me divertir

Créer

M'informer

**Pour vous informer, vous utilisez principalement :**

- Web
- Réseaux sociaux numériques (Facebook, twitter...)
- La télévision
- La radio
- Presse papier

**Avant le confinement, quels étaient les services que vous utilisiez régulièrement ?**

- Bing
- Dailymotion
- Discord
- Dropbox
- Duck Duck Go
- Facebook
- FaceTime
- Google
- Instagram
- Messenger
- Qwant
- Skype
- Snapchat
- Telegram
- Twitter
- WhatsApp
- Yahoo
- You Tube
- Zoom
- Autres

**En général, vous vous considérez comme une personne :**

- Jamais connectée
- Très peu connectée
- Connectée
- Très connectée

**Concernant le maniement des outils numériques, vous vous considérez comme une personne :**

- Pas à l'aise du tout
- A l'aise
- Très à l'aise

**De façon générale, vous pensez que le numérique :**

- Facilite les apprentissages
- Freine les apprentissages
- Faciliterait les apprentissages si on était formé
- Ne change rien aux apprentissages
- Je ne sais pas

**Si vous le souhaitez, vous pouvez justifier votre réponse à la question précédente :**



# Avant le confinement, vos usages pédagogiques numériques dans le cadre de votre activité d'enseignement

**Est-ce que l'intégration du numérique dans l'enseignement est l'un de vos domaines de spécialité (formation, recherche, responsabilité) ?**

- Non
- Oui, vous pouvez préciser

**Avant le confinement, dans le cadre de votre activité d'enseignement, pendant vos cours :**

- Vous n'utilisiez quasiment pas d'outils numériques
- Vous utilisiez les outils numériques (diaporama vidéoprojeté, diffusion audio-visuelle, TBI, etc.)
- Vous mettiez en place des activités durant lesquelles vos étudiants, en classe ou à distance, manipulaient des outils, logiciels ou services numériques
- Vous enseigniez déjà dans des cours à distance

**Précisez :**

- Vos étudiants utilisaient des outils ou des logiciels disciplinaires
- Vous outilliez vos étudiants dans la démarche de recherche d'information sur Internet
- Vous faisiez produire des contenus sonores ou vidéos à vos étudiant-es
- Vous pratiquiez la classe inversée
- Autres

**Avez-vous déjà suivi une formation aux pratiques pédagogiques numériques?**

- Oui
- Non

***Les questions suivantes portent sur la situation en confinement***



# Depuis le confinement, votre organisation de la mise en place de la continuité pédagogique

## Pendant le confinement, le travail des étudiants est organisé :

- Par la Direction de l'Université
- Par la Direction de la Composante
- Par le Collège/Département
- Par le Responsable de Mention
- Par le Responsable du Parcours
- Par le Responsable d'UE
- Par des enseignants désignés par le(s) responsables
- Collectivement au sein de l'équipe pédagogique
- Par des enseignants regroupés par affinité
- Vous l'organisez seul-e (pas de coordination)
- Autres, précisez si vous le souhaitez

## Vos contacts avec l'équipe pédagogique se font principalement via :

- Mail Personnel
- Mail Institutionnel
- Appels téléphoniques
- Visioconférences
- WhatsApp, Messenger ou autre service de messagerie instantanée
- SMS
- Autres, précisez

# Vos conditions d'utilisation du numérique sur votre lieu de confinement

**Cochez les cases décrivant le matériel auquel vous avez accès pendant la période de confinement :**

- Ordinateur fixe
- Ordinateur portable
- Tablette
- NAS
- Imprimante basique
- Imprimante / scanner
- Camescope
- Caméra IP / microphone (indépendants d'un PC)
- Smartphone

**L'origine de votre connexion Internet est principalement :**

- Box Internet ADSL
- Box Internet fibre
- Internet par satellite
- Réseau connecté à une entreprise privée
- Wifi public ou partagé grâce à un compte communiqué par un-e proche
- Réseau mobile 3G ou 4G
- Réseau mobile 5G
- Pas de connexion à Internet
- Je ne sais pas

**Devez-vous partager votre principal outil de travail (ordinateur, tablette, etc.) pendant le confinement ?**

- Non
- Oui

**Avec qui partagez-vous vos outils numériques de travail ?**

- 1 adulte supplémentaire
- 2 adultes supplémentaires ou +
- Enfants scolarisés dans le supérieur
- Enfants scolarisés au lycée
- Enfants scolarisés au collège
- Enfants scolarisés au primaire

# Votre travail pendant le confinement

**Pour une journée-type, vos plages horaires de travail privilégiées sont :**

- 6h ou antérieur
- entre 6h et 8h
- entre 8h et 10h
- 10h et 12h
- 12h et 14h
- 14h et 16h
- 16h et 18h
- 18h et 20h
- 20 h et au-delà

**Lors de votre dernière journée de travail, combien de temps avez-vous travaillé ?**

- moins d'une heure
- entre 1 et 2 heures
- entre 2 et 4 heures
- entre 4 et 7 heures
- Au-delà de 7 heures

**Comment évaluez-vous votre temps de travail (préparation, interaction, régulation, rassurer les étudiants, ...)**

- Identique
- Augmenté
- Moindre
- Commentez si vous souhaitez

**Comment planifiez-vous votre journée : pouvez-vous par exemple donner votre planning d'hier ?**

# Enseignement à distance

## Pendant le confinement, en moyenne vous communiquez avec vos étudiants ?

- Au moins une fois par jour
- 2 à 3 fois par semaine
- Une fois par semaine
- Une fois tous les 15 jours
- Seulement ponctuellement (1 fois par mois)
- Jamais

## Depuis le début du confinement, lorsque vous communiquez avec vos étudiants, vous utilisez principalement

- Votre mail universitaire, institutionnel ou professionnel
- Votre mail personnel
- Un mail personnel créé spécifiquement à cette occasion
- ENT, outils des plateformes pédagogiques de votre université (messagerie, tchat, forum, groupe, etc.)
- Appels téléphoniques
- Réseaux sociaux ou messagerie (Facebook, YouTube, WhatsApp, etc.)
- Autres

## La communication avec les étudiants se fait majoritairement au moyen d'un outil que :

- vous utilisiez déjà avant le confinement
- vous avez dû apprendre à utiliser pendant le confinement

**Dans le choix de l'outil de communication, classer dans l'ordre les critères les plus importants pour vous**

- la facilité d'utilisation pour l'enseignant
- la facilité d'utilisation pour les étudiants
- la protection des données personnelles
- le caractère institutionnel de l'outil

**Avez-vous des étudiants qui ont décroché de votre formation et dont vous n'avez aucune nouvelle ?**

- Oui
- Non

**Qu'avez-vous mis en place pour y remédier ?**

**Concernant les échanges, ce qui vous prend le plus de temps c'est :**

- Garder le lien avec des étudiants qui rencontrent des problèmes de connexion
- Gérer l'anxiété des étudiants
- Reformuler les consignes aux étudiants
- Répondre à des demandes concernant des difficultés liées aux travaux demandés
- Répondre à des demandes sur les cours mis en ligne
- Autres



**Depuis le confinement, lorsque vous conseillez des ressources numériques à vos étudiant·es, il s'agit principalement de (Classez du + au - utilisées) :**

- Ressources accessibles via le site de votre université (BU de votre université)
- Articles ou livres scientifiques en ligne accessibles à tous
- Sites, carnets de recherche, ou blogs de chercheur·es
- Sites Web médiatiques (Lemonde, Arte, France Télévision, Radio France, Mediapart, etc.)
- Contenus de vulgarisation scientifique en ligne accessibles à tous
- Ressources institutionnelles ou professionnelles en ligne relatives aux futur métier de vos étudiant·es
- Ressources via un portail inter-universitaire (UNT, Fun Mooc, portail sup du numérique, Canal-U, autres Mooc...)
- Mes propres ressources sur mon site Web, blog, chaîne vidéo ou autre
- Réseaux socationumériques (You Tube, Facebook, Twitter, etc.)
- Autres

**Initialement, aviez-vous des cours prévus en présentiel ?**

- Oui
- Non

**A la place, pour remplacer votre cours vous avez donc :**

- Rédigé un document textuel
- Réalisé un diaporama sonorisé
- Réalisé un diaporama non sonorisé
- Réalisé une vidéo ou un enregistrement audio
- Mis en place une classe virtuelle
- Rien aménagé, le cours a été simplement supprimé
- Autres, précisez

**Parmi ces formats de cours, lesquels sont nouveaux pour vous ?**

- Rédiger un document textuel
- Réaliser un diaporama sonorisé
- Réaliser un diaporama non sonorisé
- Réaliser une vidéo ou un enregistrement audio
- Mettre en place une classe virtuelle
- Aucun
- Autres, précisez

**Aviez-vous des soutenances de travaux (mémoires, thèses,...) ?**

- Oui
- Non

**Par quels dispositifs ces soutenances ont-elles été remplacées ?**

**Avez-vous essayé de mettre en place une visioconférence avec vos étudiants dans le cadre de la continuité ?**

- Non
- Oui

**Si oui, elle s'est faite au moyen :**

- D'un outil que vous utilisez et mis à disposition par votre université
- D'un outil que vous n'utilisiez pas et mis à disposition par votre université
- D'un outil en ligne que vous avez découvert pendant le confinement, différent de celui de votre université
- D'un outil en ligne que vous utilisiez avant le confinement, différent de celui de votre université

**Pendant le confinement, classez les outils utilisés pour la remise des travaux des étudiants, par ordre de fréquence :**

Outils institutionnels prévus à cet effet (ENT, Moodle, ePortfolio, etc.)

Mail institutionnel

Mail personnel

Messagerie instantanée (WhatsApp, etc.) ou réseaux sociaux numériques

Service en ligne de stockage et de partage de fichiers en ligne (Dropbox, Google drive, etc.)

Courrier postal

Autres

**De manière générale, quels sont les outils que vous avez dû vous approprier dans l'urgence pour assurer la continuité pédagogique ?**

**Quand vous rencontrez des difficultés avec les outils numériques, pour obtenir de l'aide, vous vous tournez vers :**

- La structure dédiée à l'accompagnement pédagogique de votre université (CIPE, etc)
- Le référent numérique de votre département ou de votre composante
- Le service informatique de votre université (DOSI, etc.)
- Le pôle numérique de votre composante/département
- Un ou des collègue(s) que vous considérez comme expert(s)
- Les collègues avec qui vous travaillez régulièrement
- Les tutoriels en ligne
- Vos proches
- Les forums d'aide
- Autres

## Évaluation et assiduité

**Évaluez-vous le travail de vos étudiant·es durant cette période?**

- Oui par notes
- Oui par compétences
- Non

**Est-ce que les évaluations réalisées pendant le confinement auront le même statut que les précédentes ?**

- Oui
- Non

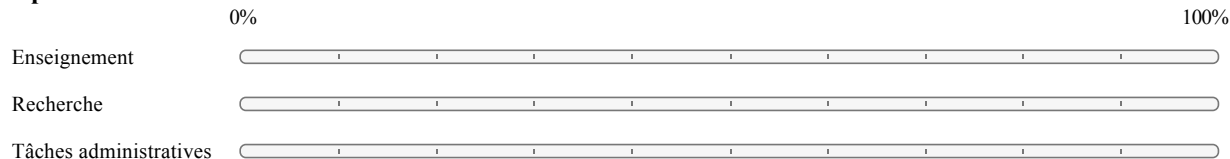
## Qu'en pensez-vous?

## Mettez-vous en place une procédure d'assiduité du travail ?

- Oui  
 Non

## Votre point de vue sur la continuité pendant le confinement

**Finalement, depuis le début du confinement, les tâches que vous devez accomplir dans le cadre de votre activité, représentent :**



**Pendant cette période de continuité pédagogique, classez ce qui vous prend à présent le plus de temps :**

- Réguler le travail des étudiants
- Organiser les modalités d'enseignement avec vos collègues
- Apprendre à utiliser de nouveaux outils
- Résoudre des problèmes techniques
- Préparer vos cours et les diffuser
- Autres :

**A présent, vous estimez que votre temps passé devant les écrans est de :**

- moins d'1 heure par jour
- 1 heure à 2 heures par jour
- 2 heures à 4 heures par jour
- 4 heures à 8 heures par jour
- Au-delà de 8 heures par jour

**Pendant cette période de confinement, avez-vous le sentiment d'être isolé professionnellement?**

- Oui
- Non

**Comment vivez-vous ce confinement professionnel ?**

Situation non  
appréciée

Situation très  
appréciée

**Avez-vous le sentiment d'être efficace dans cette période particulière, de faire du « bon boulot » ?**

Inefficace

Très efficace

**Selon vous, que faudrait-il proposer pour améliorer la qualité de cette continuité pédagogique ?**

**Quel(s) bénéfice(s) tirez-vous de cette expérience de travail à distance ? (nouvelles compétences, gains personnels...)**

